

المواصفة 6

مواصفات إمكانية تشغيل السجل واستمرارته وأدائه

1. التوافق مع المعايير

يقوم مُشغل السجل بتنفيذ -والتوافق مع- طلبات RFC الحالية ذات الصلة وتلك التي يتم نشرها في المستقبل بواسطة فريق عمل هندسة الإنترنت، بما في ذلك كل المعايير والتعديلات والإضافات التالية لها المتعلقة لذلك بكل من (1) بروتوكول الإنترنت (بما في ذلك بروتوكول التوزيع المرين) وDNS وعمليات تشغيل خادم الاسم، وتشمل -ولا تقتصر على- طلبات RFC أرقام 3735 و3915 و4394-4390، و(2) عمليات تشغيل نشر بيانات التسجيل لسجلات بيانات نطاقات المستوى الأعلى بالتوافق مع طلبات RFC أرقام 1033 و1034 و1035 و2182.

إذا قام مُشغل سجل بتنفيذ تقنية امتدادات أمان نظام اسم النطاق ("DNSSEC")، فعليه التوافق مع طلبات RFC أرقام 4033 و4034 و4035، وما بعدها، ويجب عليه اتباع أفضل الممارسات الواردة في RFC 4641. وإذا قام مُشغل السجل بتنفيذ رفض التواجد المعتمد المبعثر لتقنية امتدادات أمان DNS، فعليه التوافق مع RFC 5155 وما بعده. إذا كان مُشغل السجل يقدم أسماء النطاقات الدولية ("IDN")، فعليه التوافق مع طلبات RFC أرقام 3490 و3491 و3492 وما بعدها، إضافة إلى إرشادات ICANN IDN الموجودة على الرابط <http://www.icann.org/en/topics/idn/implementation-guidelines.htm>، حيث قد يتم تغييرها أو تعديلها أو استبدالها من حين لآخر.

2. خدمات السجل والاستمرارية

تتمثل خدمات السجل - لأغراض اتفاقية السجل - فيما يلي: (أ) تعد تلك الخدمات التي تعتبر عمليات تشغيل للسجل هامة للمهام التالية: استقبال البيانات من المسجلين بخصوص عمليات تسجيل أسماء النطاقات وخواص الأسماء؛ تزويد المسجلين بمعلومات الحالة الخاصة بخواص المنطقة لـ TLD؛ وإتاحة ملفات منطقة TLD؛ وتشغيل خوادم منطقة منطقة السجل؛ وإتاحة الاتصال والمعلومات الأخرى بخصوص عمليات تسجيل أسماء النطاقات في TLD حسب متطلبات الاتفاقية، و(ب) المنتجات أو الخدمات الأخرى التي يُطلب من مشغل السجل توفيرها لكي يتم إرساء سياسة عامة كما هو محدد في المواصفة 1، و(ج) أي منتجات أو خدمات أخرى يكون مشغل السجل وحده قادراً على توفيرها بسبب تحديده كمُشغل للسجل، و(د) التغييرات المادية على أي من خدمات السجل في إطار النطاق (أ) أو (ب) أو (ج) المذكورة أعلاه. سيقوم مُشغل السجل بإجراء عمليات التشغيل الخاصة به باستخدام التنوع الجغرافي والخوادم المتوفرة على نطاق واسع (بما في ذلك وفرة مستوى الشبكة ووفرة مستوى المحطة النهائية وتنفيذ نظام موازنة الحمل)؛ لضمان جودة الخدمة في حالة الفشل الفني (العام أو المحلي) أو إفلاس الشركة أو أي حادث غير معتاد أو ظروف خارجة عن إرادة مُشغل السجل.

سيستخدم مُشغل السجل جهوداً معقولة تجارياً لاستعادة الوظائف الحساسة للسجل خلال 24 ساعة من انتهاء الحدث الخارج عن إرادة مُشغل السجل، وسيستعيد تشغيل النظام بالكامل خلال مدة لا تزيد عن 48 ساعة بعد هذا الحدث، وذلك وفقاً لنوع الوظيفة الحساسة المعنية. لا تعد عمليات الانقطاع الناتجة عن هذا الحدث عدم توفر للخدمة.

يجب أن يضع مُشغل السجل خطة طوارئ تتضمن تعيين مزود خدمة استمرارية لخدمات السجل، وعليه إبلاغ ICANN بمزود الخدمة الذي قام بتعيينه.

وفي حالة حدوث حدث غير عادي خارج عن إرادة مُشغل السجل، بحيث يتعذر الوصول إلى مُشغل السجل؛ يوافق مُشغل السجل على جواز اتصال ICANN بمزود خدمة الاستمرارية لخدمات السجل الذي قام بتعيينه.

على مُشغل السجل إجراء اختبار لاستمرارية خدمات السجل مرة سنوياً على الأقل.

3. فترات التسجيل الأولية والخاصة بالتجديد المدعومة

يجوز القيام بتسجيل أسماء مسجلة في السجل بزيادات مرة كل عام، حتى عشر (10) سنوات كحد أقصى.
ويجوز القيام بتجديد تسجيل أسماء مسجلة بزيادات مرة كل عام، حتى عشر (10) سنوات كحد أقصى.

4. مواصفات الأداء

توفر خدمة DNS. ينطبق توفر الخدمة على خدمة DNS التي تشير إلى قدرة خوادم الاسم -كمجموعة- على حل استفسار DNS من مستخدم إنترنت. تبلغ مواصفة الأداء المفروضة نسبة 99.999% يتم قياسها شهرياً، ويجب الإجابة على الاستفسار خلال مدة 1.5 ثانية لنسبة 95% من الاستفسارات الواردة كل شهر.
خدمة نشر بيانات التسجيل. يجب تحديث خدمة نشر بيانات التسجيل (WHOIS) مرة كل 15 دقيقة على الأقل، ويجب أن تتلقى نسبة 99.5% على الأقل من الاستفسارات الواردة كل شهر الرد خلال 1.5 ثانية.