

## برنامج gTLD الجديد تحديث إلى مذكرة التفاهم التوضيحية الحد من السلوكيات الضارة

### خلفية – برنامج نطاقات gTLD الجديدة

نظرًا لأنه تم تأسيس هيئة الإنترنت للأسماء والأرقام المخصصة (ICANN) منذ عشر سنوات كمنظمة غير ربحية تضم أصحاب مصلحة متعددين، مُخصصة لتنسيق نظام عناوين الإنترنت، كان أحد مبادئها الأساسية - التي تعترف بها الولايات المتحدة وحكومات أخرى - تعزيز المنافسة في سوق أسماء النطاقات مع ضمان أمان الإنترنت واستقراره. سوف يتيح التوسع في نطاقات المستوى الأعلى العامة (gTLDs) إلى زيادة الابتكار وتوافر عدد أكبر من الخيارات والتغيير إلى نظام عناوين الإنترنت، والذي يمثل حاليًا نطاقات gTLD عددها ٢١ نطاقًا.

وقد جاء القرار بإدخال نطاقات gTLD جديدة بعد عملية مشاوره مُفصّلة ومُطولة مع كل الدوائر الانتخابية لمجتمع الإنترنت العالمي وقامت بعرضه مجموعة كبيرة من أصحاب المصالح - مثل الحكومات والأفراد والمجتمع المدني والدوائر التجارية ودوائر الملكية الفكرية والمجتمع التقني. وشاركت أيضًا في هذا العمل اللجنة الاستشارية الحكومية (GAC) واللجنة الاستشارية العامة (ALAC) ومنظمة دعم أسماء رمز البلد (ccNSO) واللجنة الاستشارية للأمان والاستقرار (SSAC)، التابعة جميعًا لـ ICANN. نتجت عن عملية المشاورة سياسة ممثلة في تقديم نطاقات مستوى أعلى عامة (gTLDs) جديدة تم إكمالها بواسطة منظمة دعم الأسماء العامة (GNSO) في عام ٢٠٠٧، وتبناها مجلس إدارة ICANN في يونيو، ٢٠٠٨. يُتوقع انطلاق البرنامج في سنة التقويم ٢٠١٠.

تعد هذه المذكرة التوضيحية جزءًا من سلسلة من الوثائق التي تم نشرها بواسطة ICANN لمساعدة مجتمع الإنترنت العالمي في استيعاب المتطلبات والعمليات الموضحة في الدليل المساعد لمقدم الطلب، الممثل حاليًا في صيغة مسودة. ومنذ أواخر عام ٢٠٠٨، قام موظفو ICANN بمشاركة مجتمع الإنترنت في عملية الارتقاء الهادفة لتطوير البرنامج وذلك من خلال سلسلة من منتديات التعليقات العامة على مسودات الدليل المساعد لمقدم الطلب والوثائق الداعمة. استغرقت المشاورات المتعلقة بالمواد المهمة للبرنامج ما يزيد عن ٢٥٠ يومًا حتى وقتنا الحالي. نتواصل عملية تقييم التعليقات المتلقاة بعناية والاستعانة بها في إجراء مزيد من التنقيح على البرنامج وتشكيل عملية تطوير الإصدار النهائي للدليل المساعد لمقدم الطلب.

للحصول على المعلومات الحالية والجداول الزمنية والأنشطة المتعلقة ببرنامج gTLD الجديدة، يُرجى الانتقال إلى

<http://www.icann.org/en/tlds/select.htm>

الرجاء العلم أن هذه هي مسودة مناقشة فقط. ولا ينبغي أن يعتمد مقدمو الطلبات المحتملون على أي من التفاصيل المُقترحة الخاصة ببرنامج نطاقات gTLD الجديدة حيث لازال يخضع البرنامج لمشاورة ومراجعة إضافيتين.

## ملخص

تم إحداث تقدم ملحوظ في تحديد القلاقل التي تصيب المجتمع ذات الصلة بالحد من إمكانية تزايد السلوكيات الضارة المتعلقة ببرنامج gTLD الجديدة.

سوف تنتج الحلول الموضحة هنا في إجراء تحسينات ملحوظة على بيئة DNS: تقديم وسائل حماية للمسجلين، ممثلة في بيئة أكثر استقراراً وأدوات للكشف عن السلوكيات الضارة ومقاومتها. نظراً لوجود حاجة لإجراء تحسين مستمر بصورة دائمة، فسوف تساهم هذه التحسينات في إطلاق عملية gTLD الجديدة بشكل مستقر. سوف يكون تحديد المشكلات المتعلقة بزيادة الأمان والاستقرار والمرونة ذا أولوية ثابتة وعالية بالنسبة لـ ICANN حيث يتجه برنامج gTLD الجديدة إلى الانطلاق والتنفيذ النهائي وما وراء ذلك.

تم تنفيذ كم مهم من الأعمال المتميزة في هذا الشأن، حيث تم إجراء معظمها بواسطة متطوعين مجتمعيين في منتديات التعليقات أو في مجموعات العمل. أبدى هؤلاء المتطوعون تأييداً لتحسين بيئة DNS بشكل ملحوظ. نتقدم ICANN بخالص الشكر لكم.

تعد هذه الورقة تحديثاً لمذكرة "الحد من السلوكيات الضارة" ("مذكرة الحد من السلوكيات الضارة") الأصلية المنشورة بتاريخ ٣ أكتوبر ٢٠٠٩. يمكن الاطلاع على المذكرة الأصلية من خلال الرابط التالي:

<http://www.icann.org/en/topics/new-gtlds/mitigating-malicious-conduct-04oct09-en.pdf>

في مذكرة التفاهم الأصلية الخاصة بالسلوكيات الضارة، بحثت ICANN عن تعليقات حول اقتراح إضافة مقاييس خاصة لاتفاقية تسجيل gTLD الجديدة، المطلوب من جميع السجلات الالتزام بها لتقليل إمكانية حدوث سلوكيات ضارة داخل نطاقات gTLD الجديدة.

لتسهيل تنفيذ هذه العملية، قامت ICANN بإكمال دراسة حول السلوكيات الضارة، والتي تكون متعلقة بالسلوكيات الموجودة في مساحة TLD. قام موظفو ICANN خلال الدراسة بطلب تعليقات من مصادر خارجية متعددة وتلقيها، بما فيها دائرة الملكية الفكرية (IPC)، مجموعة سلامة الإنترنت المتعلقة بالسجلات (RISG)، اللجنة الاستشارية للاستقرار والأمان (SSAC)، فرق التفاعل مع طوارئ الكمبيوتر (CERTs) والعاملين في مجال المصارف والأعمال المالية، ومجتمعات أمان الإنترنت. قامت هذه الأطراف بتوضيح العديد من المشكلات المتعلقة بالسلوكيات الضارة المحتمل حدوثها وتشجيع ICANN على التفكير في طرق لتحديد هذه المشكلات أو الحد منها في اتفاقيات تسجيل gTLD الجديدة، أو اعتبارها أحد مكونات عملية الاشتراك. استهدفت هذه المقاييس الموصى بها زيادة الفوائد للوصول إلى استقرار وأمان شامل للمسجلين واكتساب ثقة المستخدمين في مناطق gTLD الجديدة هذه.

كانت محصلة هذه الدراسة، وفترة تلقي التعليقات العامة المرسله، إنشاء تسع توصيات، يمكن من خلالها وضع وسائل تحكم يمكنها تقليل إمكانية حدوث سلوكيات ضارة داخل نطاقات gTLD. سوف يتم تنفيذ التوصيات التسع في البرنامج:

١. **مشغلو السجلات الذين تم فحصهم** – تتطلب هذه التوصية معاينة مشغلي سجلات مقدمي طلبات gTLD الجديدة بشكل مناسب، وذلك لتحديد ما إذا كان مشغل سجل مقدم الطلب لديه سابقة جنائية أو قام بسلوكيات ضارة من قبل أم لا.
٢. **خطة واضحة لنشر DNSSEC** – تتطلب هذه التوصية حتمية وجود خطة موضحة لدى مقدم طلب gTLD الجديدة لنشر DNSSEC، وذلك لتقليل مخاطر سجلات DNS المخادعة.
٣. **حظر استخدام أحرف البديل** – تتطلب هذه التوصية وسائل تحكم ملائمة حول أحرف البديل الخاصة بـ DNS بحيث تقلل مخاطر إعادة توجيهه إلى موقع ضار.

٤. **إزالة السجلات المملوكة المعزولة** – تتطلب هذه التوصية قيام نطاقات gTLD بإزالة سجلات خادم الاسم، وذلك عند إزالة نظام من النطاق gTLD، وذلك لتقليل مخاطر استخدام هذه السجلات المتبقية بواسطة ممثل ضار.
  ٥. **مطلب متمثل في وجود سجلات WHOIS وفيرة** – تتطلب هذه التوصية احتفاظ نطاقات gTLD بسجلات "WHOIS وفيرة"، وذلك لتحسين دقة وكمال بيانات WHOIS. يؤدي استخدام سجلات WHOIS وفيرة إلى توفير آلية رئيسية لمقاومة الاستخدام الماكر لنطاقات gTLD الجديدة، من خلال تقديم سلسلة أكثر كمالاً من العقود الموجودة في TLD. سوف يؤدي هذا بالتالي إلى إتاحة الفرصة للبحث عن البيانات بشكل أسرع وتقديم حل للأنشطة المتعلقة بالسلوكيات الضارة، عندما يتم تحديدها.
  ٦. **مركزية الوصول إلى ملفات المنطقة** – تتطلب هذه التوصية امتلاك بيانات اعتماد الوصول لبيانات ملف المنطقة التابعة للسجل والتي تكون متوفرة من خلال مصدر مركزي، مما يسمح بتحديد النقاط الرئيسية لجهة الاتصال بشكل أكثر دقة وسرعة داخل كل TLD. يؤدي هذا إلى تقليل الوقت الضروري المستغرق في اتخاذ إجراء تصحيحي داخل نطاقات TLD التي تواجه نشاطاً ضاراً.
  ٧. **إجراءات وجهات اتصال موثقة لتوضيح مستوى الانتهاك الذي تعرض له السجل** – تتطلب هذه التوصية قيام نطاقات gTLD بإنشاء نقطة واحدة لجهة اتصال بحيث تكون مسؤولة عن التعامل مع الشكاوى المتعلقة بوقوع انتهاكات وقيام السجلات بتقديم وصف لسياساتهم التي تم وضعها لمحاربة الانتهاكات. تعد هذه المتطلبات خطوات رئيسية للسماح بإتاحة الفرصة لنجاح الجهود الهادفة لمحاربة السلوكيات الضارة التي تحدث في نطاقات gTLD الجديدة.
  ٨. **المشاركة في عملية عاجلة لطلب أمان السجل** – يتم من خلال هذه التوصية تمكين نطاقات gTLD من اتخاذ إجراءات سريعة وفعالة في ضوء التهديدات النظامية لـ DNS من خلال إنشاء عملية مخصصة لمعالجة طلبات الأمان العاجلة واعتمادها.
  ٩. **مسودة إطار عمل للتحقق من منطقة عالية الأمان** – اقترحت هذه التوصية إنشاء برنامج تطوعي تم تصميمه لتخصيص نطاقات TLD ترغب في تأسيس وتصديق مستوى معزز من الأمان والثقة. ويكمن الهدف العام من البرنامج توفير آلية لنطاقات TLD التي ترغب في تمييز نفسها كنطاقات آمنة وموثوقة لنماذج الأعمال التي ترغب في الاستفادة من هذا التمييز.
- وستناقش بقية هذه المذكرة الحالة الخاصة للعمل المتعلقة بكل توصية.

## حالة التوصيات التسع المتعلقة بالسلوك الضار

يقدم هذا القسم الحالة الحالية و/أو التحديثات (في حالة توفرها) للتوصيات التسعة التي تم تصميمها لتقليل إمكانية وقوع سلوك ضار في نطاقات gTLD الجديدة، كما تم تقديمها في المذكرة الأصلية الخاصة بالسلوك الضار (انظر "ملخص النقاط الرئيسية في الورقة" أعلاه). وتقسم كافة التوصيات إلى قسم "الحالة الحالية و/أو التحديثات"، حيث يقوم هذا القسم بتفصيل التحديثات المهمة في مقابل التوصية، و"التحسينات الخاصة الموصى بها لعملية gTLD الجديدة" كمرجع للمواد التي تم نشرها في مذكرة السلوك الضار بتاريخ ٣ أكتوبر ٢٠٠٩.

### ١ مشغلو السجلات الذين تم فحصهم

#### • الحالة الحالية و/أو التحديثات

تعتبر التوصية التي تطلب "فحص" أو فحوصات الخلفية الخاصة بمشغلي السجل مبدأً إرشادياً في تعزيز عملية الطلب لمقدمي الطلب لبرنامج gTLD الجديد. وتحتوي عملية طلب برنامج gTLD الجديد الآن على معايير خاصة تطلب من مقدم طلب gTLD جديد إرسال العديد من فحوصات الخلفية كمكون عملية الطلب. وبالإضافة إلى ذلك، وكما تم ذكره في المذكرة الأصلية للسلوك الضار، تحتوي الوحدة الثانية من مسودة الدليل المساعد لمقدم الطلب على لغة خاصة تكفل الحق في رفض مقدمي طلب مؤهلين آخرين في حالة فشلهم في عملية الفحص الخاصة. ويمكن الرجوع إلى تفاصيل المعايير واللغة في الوحدة الثانية من مسودة الدليل المساعد لمقدم الطلب أدناه أو على الرابط التالي:

<http://www.icann.org/en/topics/new-gtlds/draft-evaluation-criteria-30may09-en.pdf>

### ٢ طلب نشر DNSSEC

#### • الحالة الحالية و/أو التحديثات

لا يزال دليل خطة نشر DNSSEC مكوناً إلزامياً لعملية طلب برنامج gTLD الجديد ومكون اختبار قبل التفويض لكل برنامج gTLD جديدة. ويمكن الرجوع إلى توثيق المتطلبات في الوحدة ٥ من مسودة الدليل المساعد لمقدم الطلب. وكما تم تضمينه في المذكرة الأصلية للسلوك الضار، تحتوي المواصفة السادسة من الإصدار السادس من اتفاقية التسجيل على لغة خاصة بـ DNSSEC (انظر أدناه). وقد تم تعديل الجملة الأولى من القسم السادس من الإصدار الثالث لتكون "ينبغي أن يوقع مشغل السجل على ملفات مناطق TLD الخاصة به والتي تنفذ امتدادات الأمان لنظام أسماء النطاقات ("DNSSEC")".

ملاحظة: تم تحديث RFC 4310 (كما هو مذكور أدناه) إلى RFC 5910.

### ٣ حظر استخدام أحرف البديل

#### • الحالة الحالية و/أو التحديثات

لا تزال اللغة المتعلقة بمنع أحرف البديل الخاصة بـ DNS جزءاً من المواصفة السادسة من الإصدار الثالث من اتفاقية التسجيل (انظر "الحالة من المذكرة الأصلية الخاصة بالسلوك الضار" أدناه). وإضافة إلى ذلك، أصدرت منظمة ICANN مذكرة توضيحية بعنوان "الأضرار والمخاوف من استبدال NXDOMAIN (أحرف البديل DNS والتقنيات المماثلة) على مستوى السجل" في ٢٤ نوفمبر ٢٠٠٩. وتصف هذه المذكرة التوضيحية الأضرار والمخاوف من استبدال NXDOMAIN (والتي يتم تطبيقها عموماً عن طريق استخدام أحرف البديل DNS) على مستوى السجل. وتعتبر ورقة البحث عبارة عن مجموعة من الاستنتاجات المنشورة من قبل خبراء في هذا الموضوع. ويمكن الرجوع إلى المذكرة الفعلية على الرابط التالي:

<http://www.icann.org/en/announcements/announcement-2-24nov09-en.htm>

قرر مجلس إدارة منظمة ICANN حظر استخدام نطاقات المستوى الأعلى الجديدة إعادة توجيه DNS وتجميع ردود DNS في اجتماعه العام في سيدني في يونيو ٢٠٠٩.

واستجابة لقرار مجلس الإدارة، قام موظفو منظمة ICANN بتضمين حظر استخدام إعادة التوجيه وتجميع ردود DNS في مسودة اتفاقية التسجيل لنطاقات gTLD الجديدة. كما قامت منظمة ICANN بتضمين تعهد مماثل كجزء من طلب الحصول على نطاقات IDN ccTLD في البنود والشروط وفي خيارات العلاقة المقترحة الثلاثة بين منظمة ICANN ومدير IDN ccTLD.

وأخيراً، قام مجلس الإدارة بتوجيه موظفيه بتقديم تقارير عن الأضرار والمخاوف من استخدام إعادة التوجيه وتجميع ردود DNS.

#### ٤ تشجيع إزالة السجلات الملتصقات المعزولة

##### • الحالة الحالية و/أو التحديثات

قامت اللجنة الاستشارية للأمان والاستقرار (SSAC) بتشكيل مجموعة عمل لدراسة هذه المشكلة. وتقوم مجموعة العمل حالياً باختبار ملفات المناطق لكافة نطاقات gTLD الحالية لإحصاء خوادم الأسماء المعزولة ولتحديد إلى أي مدى يتم استخدام هذه الأسماء المعزولة لأغراض ضارة أو إجرامية إذا أمكن ذلك. وقد تمنح التوصيات المقدمة من مجموعة عمل SSAC إرشادات إضافية للسجلات تتعلق بكيفية إدارة السجلات المعزولة، كما سيتم تقييمها لتضمينها في عمليات gTLD الرئيسية.

وكما ورد في المذكرة الرئيسية للسلوك الضار، يجب أن تقدم السجلات وصفاً عن كيفية إزالة سجلات الملتصقات المعزولة عندما يتم إزالة خادم اسم من المنطقة (انظر أدناه).

##### • متطلبات لـ WHOIS الكثيف

##### • الحالة الحالية و/أو التحديثات

تتوفر الآن التوصية لإجراء طلب "WHOIS الكثيف" لكافة نطاقات gTLD الجديدة. وسيطلب من كافة نطاقات gTLD تنفيذ متطلبات WHOIS الكثيفة وفقاً لأحدث اتفاقية سجل.

وإضافة إلى ذلك، تم مسبقاً تضمين فقرة جديدة تتعلق "بالقدرة البحثية" لـ WHOIS للتعليق في مسودة اتفاقية التسجيل. وتضمن الفقرة للغة التالية:

"من أجل مساعدة أصحاب الشكوى بموجب سياسة حل النزاع الموحدة لتحديد ما إذا تم إظهار "سوء النية" من قبل مسجل معين، ستتوفر معلومات WHOIS على قاعدة بيانات يمكن الوصول إليها بشكل عام، والتي تتعرض لسياسات الخصوصية التي يمكن تطبيقها والتي يتم البحث عنها باستخدام اسم النطاق واسم المسجل والعنوان البريدي للمسجل وأسماء جهات الاتصال وهويات اتصال المسجلين وعنوان بروتوكول الإنترنت دون حد تعسفي. ومن أجل تقديم قاعدة بيانات WHOIS فعالة، قد يتم منح قدرات البحث الخاصة بـ Boolean".

وتقدم الفقرة أداة إضافية للمشاركين في تحديد ومواجهة سلوك الضرر في حيز الأسماء، حيث تضمن الطرق والمعايير المستخدمة في تطبيق عمليات البحث بنية تحكم مصممة للحد من الاستخدام الضار للقدرة البحثية نفسها. وتوجد هذه الفقرة في بعض اتفاقيات السجل الحالية (ASIA، MOBI و .POST)، كما تم تضمينها في مسودة اتفاقية تسجيل gTLD الجديدة للمناقشة. وكنقطة مرجعية، يحتوي NAME. http://www.icann.org/en/tlds/agreements/name/appendix-05-15aug07.htm) على وظيفة بحث "WHOIS" شاملة" متاحة منذ بدئها. وتعتمد الوظيفة البحثية على نموذج وصول تطبيقي يساعد على تقليل الاستخدام الضار الممكن للوظيفة. وقد تم توفير التعليق خصوصاً حول كيفية معالجة هذا الطلب الأنواع الرئيسية للسلوك الضار، وتقديم حلول بديلة حيث من الممكن أن يكون استخدام بيانات WHOIS للأسماء المسجلة أداة فعالة في سياق تخفيف السلوك الضار في نطاقات gTLD الجديدة. وفي حالة تدعيم الطلب، سيتم النظر أيضاً إلى الاقتراحات الخاصة بتطوير مواصفة فنية موحدة للوظيفة البحثية الموجودة.

## ٦ مركزية الوصول إلى ملفات المنطقة

### • الحالة الحالية و/أو التحديثات

تمت الموافقة على توصية إنشاء آلية لدعم مركزية الوصول إلى سجلات ملفات المنطقة من قبل منظمة ICANN، كما تم تكوين مجموعة استشارية تسمى "المجموعة الاستشارية للوصول إلى ملفات المنطقة" ("ZFA AG") والتي تم تفويضها للعمل مع المجتمع لإنشاء مقترح لآلية دعم مركزية الوصول إلى ملفات المنطقة. وقد أنهت مجموعة ZFA AG عملها على المقترح الاستراتيجي، حيث يمكن الرجوع إليه على الرابط التالي:

<http://www.icann.org/en/topics/new-gtlds/zfa-strategy-paper-12may10-en.pdf>

وتكمن الخطوة التالية في مركزية الوصول إلى ملف المنطقة في تنفيذ التوصيات المحددة في المقترح.

## ٧ جهات اتصال وسياسات موثقة لمستوى الانتهاك الذي تعرض له السجل

### • الحالة الحالية و/أو التحديثات

تعتبر التوصية لطلب نطاقات gTLD جديدة لتوثيق جهات اتصال خاصة للانتهاكات التي تعرض لها السجل ولتقديم وصف للسياسات الخاصة المضادة للانتهاك مطلباً لكافة نطاقات gTLD الجديدة. ولم يتم تغيير ذلك منذ المذكرة الأصلية للسلوك الضار (انظر أدناه).

## ٨ المشاركة في عملية عاجلة لطلب أمان السجل

### • الحالة الحالية و/أو التحديثات

وفقاً لمخلص المذكرة الأصلية للسلوك الضار، أصدرت منظمة ICANN مذكرة توضيحية بعنوان "عملية عاجلة لطلب أمان السجل" (انظر أدناه). وتوضح هذه المذكرة التوضيحية عملية تسمى "عملية عاجلة لطلب أمان السجل". وتمثل نتيجة الجهد التعاوني بين منظمة ICANN وسجلات gTLD لتطوير عملية للإجراء السريع في الحالات التي تكون فيها سجلات gTLD:

- إطلاع منظمة ICANN بحادثه أمان حالية أو وشيكة لمنطقة TLD و/أو TLD
- طلب تنازل تعاقدي للإجراءات التي قد يتم اتخاذها أو تم اتخاذها للتقليل من مخاطر الحادثة.

ويعتبر التنازل التعاقدي إعفاءً من الالتزام بالشرط الخاص من اتفاقية التسجيل لفترة زمنية ضرورية للرد على الحادثة.

ويتوفر الآن إجراء إرسال طلب ERSR القائم على الويب، كما يمكن الرجوع إليه في الملحق (أ) أو من خلال الرابط التالي:

<http://www.icann.org/en/registries/ersr/>

ويتم استخدام هذه العملية الجديدة عن طريق سجلات gTLD بشكل حصري للحوادث التي تتطلب إجراء فوري من قبل السجل من أجل تجنب التأثيرات الضارة لاستقرار أو أمان DNS. ومن أجل استقرار DNS، تم تفعيل هذه العملية فوراً في الأول من أكتوبر 2009. ويمكن الوصول إلى معلومات إضافية حول عملية ERSR على الرابط التالي:

<http://www.icann.org/en/announcements/announcement-01oct09-en.htm>

## ٩ مسودة إطار عمل للتحقق من المناطق عالية الأمان

### • الحالة الحالية و/أو التحديثات

تمت الإشارة إلى التوصية الخاصة بإنشاء مسودة إطار عمل للتحقق من المنطقة عالية الأمان من قبل مجموعات المساهمين المصرفية والمالية من أمثال BITS، كما تم إنشاء مبادرة يطلق عليها برنامج نطاق المستوى الأعلى لمنطقة عالية الأمان ("برنامج HSTLD"). ويمكن الغرض من المبادرة في صياغة مسودة إطار عمل لأدوات التحكم المقترحة للتحقق من منطقة عالية الأمان. ولتحليل أساليب ممكنة لإطار عمل مماثل، وللسعي نحو مقترح لوجود مراجعة من المجتمع، شكلت منظمة ICANN مجموعة استشارية لنطاق المستوى الأعلى لمنطقة عالية الأمان. ويتم تفويض مجموعة HSTLD AG للعمل مع المجتمع من خلال نموذج تطوير ارتقائي لاقتراح الأسلوب (الأساليب) لبرنامج تطوعي يتألف من معايير ومبادرات تحكم لزيادة الأمان والثقة في نطاق TLD الذي تم اختياره للمشاركة في هذا البرنامج.

وتتألف مجموعة HSTLD AG حاليًا من أعضاء المجتمع الذين عبروا عن اهتمامهم بالمساعدة في البرنامج، بالإضافة للأفراد الخبراء في علوم المعرفة ذات الصلة بالبرنامج (على سبيل المثال، الأمان والتقويم وبرامج الشهادات وممثلو الخدمات المالية) والذين تم تدعيمهم من قبل موظفي منظمة ICANN. وتجتمع مجموعة HSTLD AG بانتظام استنادًا للمفاهيم المقدمة في الورقة الأصلية في أكتوبر ٢٠٠٩، ومسودة عناصر التحكم ومتطلبات البرنامج والخطط لنشر برنامج لاعتبارات ومراجعة من المجتمع. وتمارس مجموعة HSTLD AG نشاطاتها وتطوير البرنامج من خلال عملية مفتوحة وشفافة. وتتوفر معلومات إضافية، بما في ذلك معلومات حول المشاركين وتسجيلات اجتماعات مجموعة HSTLD AG الأسبوعية، على الرابط التالي:

<http://www.icann.org/en/topics/new-gtlds/hstld-program-en.htm>

لن يتم تشغيل البرنامج من قبل منظمة ICANN. سيقوم كيان مستقل بوضع المعايير والتصديق على نطاقات TLD وفقًا لهذه المعايير. وسيتم تكليف العاملين في هذا الكيان بمراقبة وتجديد الشهادات ونشرها.



## الملحق أ:

### عملية عاجلة لطلب أمان السجل

تم تطوير الطلب العاجل لأمان السجل لتقديم عملية لسجلات gTLD والتي تُخبر منظمة ICANN بحادثة أمنية حالية أو وشيكة (والتي سيشار إليها فيما بعد "بالحادثة") لنطاق TLD و/أو DNS لطلب تنازل تعاقدي للإجراءات التي قد يتم اتخاذها أو تم اتخاذها لتقليل من مخاطر الحادثة. ويعتبر التنازل التعاقدي إعفاءً من الالتزام بالشرط الخاص من اتفاقية التسجيل لفترة زمنية ضرورية للرد على الحادثة. وتم تصميم طلب ERSR للسماح بالإبقاء على الأمان التشغيلي خلال الحادثة بالإضافة إلى إطلاع الأطراف ذات الصلة حسب ما هو مناسب (على سبيل المثال، منظمة ICANN، المزودون الآخرون المتأثرون، وهكذا).

وستكون الحادثة واحداً أو أكثر مما يلي:

- نشاط ضار يهدد الأمن والاستقرار والمرونة النظامية لنطاق TLD أو DNS،
- نشر أو تعديل أو تضمين أو تخريب غير مرخص لبيانات السجل، أو وصول أو نشر غير مرخص للمعلومات أو المصادر على الإنترنت عن طريق الأنظمة التي تعمل وفقاً لكافة المعايير التي يمكن تطبيقها،
- ظهور شيء من الممكن أن يتسبب في إخفاق مؤقت أو طويل الأمد لإحدى وظائف سجل gTLD المهمة أو أكثر كما تم تحديدها في [خطة استمرارية سجل gTLD](#) التابعة لمنظمة ICANN [PDF بحجم ٩٦ كيلوبايت].

ويتم تقديم طلب ERSR بشكل حصري للحوادث، على سبيل المثال، طلب إجراء فوري من قبل السجل ورد عاجل خلال ٣ أيام عمل من منظمة ICANN. ولا تهدف هذه العملية إلى استبدال الطلبات التي من المفترض تقديمها من خلال [سياسة تقييم خدمات شركة التسجيل \(RSEP\)](#).

ومن المتعارف عليه أنه قد يتم طلب بعض سجلات الحالات الاستثنائية لاتخاذ إجراء فوري لمنع وقوع أو معالجة حادثة. وفي حالة هذه الحوادث، يجب أن ترسل السجلات طلب ERSR بأسرع ما يمكن بحيث تتمكن منظمة ICANN بالرد بتنازل ارتجاعي إذا كان ذلك ملائماً.

ويمكن للسجلات إرسال طلب ERSR عن طريق تعبئة نموذج الطلب الموجود على الرابط <http://www.icann.org/cgi/registry-sec>. ويتم معالجة الطلب المرسل كما يلي:

- سيتم إعادة توجيه طلب ERSR تلقائياً إلى فريق الاستجابة الأمنية التابع لمنظمة ICANN كما سيتم تزويد مقدم الطلب بنسخة. ويتكون فريق الاستجابة الأمنية من موظفين من الأقسام التالية: الأمن، علاقات السجل الخاصة بنطاق gTLD، المستشار العام والتوافق
- وعلى أساس حالة بحالة، سيكون هناك عضو معين من فريق الاستجابة الأمنية مسؤولاً عن الاتصال بالسجل خلال يوم عمل واحد للتأكيد على الحادثة وطلب معلومات إضافية إذا لزم الأمر.
- وقد يتطلب فريق الاستجابة الأمنية معلومات إضافية إذا لزم الأمر لمراجعة ودراسة طلب ERSR، كما سيتطلب من مقدم الطلب تقديم هذه المعلومات بكل سرعة.

- وسوف يجتمع فريق الاستجابة الأمنية خلال يومي عمل من استلام الطلب (وأي معلومات إضافية مطلوبة) للمراجعة وتحديد رد.
- وسوف تقوم منظمة ICANN بالرد شفهيًا وكتابة خلال ٣ أيام عمل من استلام طلب ERSR من مقدم الطلب أو ممثله المُعيّن.
- وسيظل عضو مُعيّن من فريق الاستجابة الأمنية على اتصال بجهة الاتصال الرئيسية للسجل خلال مدة الحادثة.
- وفي حالة استلام الطلب بعد استجابة السجل لحادثة، ستقوم منظمة ICANN بالرد خلال ١٠ أيام عمل لتقديم كتابة تنازل ارتجاعي عن الطلب إذا كان ذلك ملائمًا.
- وبعد الرد على طلب ERSR، سيقوم فريق الاستجابة الأمنية بالتعاون مع السجل المتأثر بتقديم تقرير ما بعد الإجراء والذي قد يتم إتاحتَه للمجتمع. وفي حالة نشر تقرير ما بعد الإجراء، ستقوم منظمة ICANN والسجل المتأثر معًا بمراجعة أي أقسام طلب ERSR وتقرير ما بعد الإجراء يجب تنقيحها لضمان حماية المعلومات السرية والخاصة. ويمكن لمنظمة ICANN والسجل تنقيح مثل هذه المعلومات التي تعد معلومات سرية أو خاصة بصورة منطقية.