

---

ПЕКИН — Оперативные данные о состоянии программы ввода новых рДВУ  
Понедельник, 8 апреля 2013 г., 13:15 – 14:45  
ICANN — Пекин, Китайская Народная Республика

Дамы и господа, пожалуйста, займите свои места. Заседание скоро начнется.

Дамы и господа, поприветствуйте вице-президента ICANN по вопросам деятельности рДВУ  
Кристину Уиллетт.

[Аплодисменты]

КРИСТИНА УИЛЛЕТТ (CHRISTINE WILLETT): Добрый день! Большое вам спасибо за то, что пришли на это заседание. Фактически это моя первая в ICANN... полная конференция ICANN и первая презентация на конференции ICANN, поэтому я очень рада быть здесь и разговаривать с вами о программе ввода новых рДВУ и наших достижениях в рамках этой программы за последние шесть месяцев, прошедшие со времени конференции в Торонто, а также о том, что нас ждет в будущем, если посмотреть вперед на горизонты программы ввода рДВУ.

Я собираюсь выступить приблизительно 45 минут и охвачу множество тем, мы поговорим о том, что произошло за последние шесть месяцев, о графике будущих работ. Я также охвачу обработку заявок, начальную оценку, возражения и разрешение споров, всю текущую работу нашей группы. Затем мы обсудим эксплуатационную готовность в рамках программы ввода новых рДВУ по мере приближения ввода новых рДВУ в эксплуатацию.

---

*Примечание. Следующий документ представляет собой расшифровку аудиофайла в текстовом виде. Хотя расшифровка максимально точная, иногда она может быть неполной или неточной в связи с плохой слышимостью некоторых отрывков и грамматическими исправлениями. Она публикуется как вспомогательный материал к исходному аудиофайлу, но ее не следует рассматривать как аутентичную запись.*

---

Я также коснусь механизмов защиты прав, таких как центр обмена информацией по торговым маркам, ЕСБП, а затем мы также рассмотрим механизмы эксплуатационной поддержки, включая EBERO, депонирование данных и мониторинг SLA. А затем я планирую ознакомить вас с определенной оперативной стратегией и работой, которую моя группа и я проделали для создания технологической группы и технологии реализации программы ввода новых рДВУ.

Со времени конференции в Торонто мы сделали очень многое. Мы прошли несколько основных контрольных точек программы ввода новых рДВУ, мы начали с рассылки уточняющих вопросов, мы провели жеребьевку для определения приоритетов, и для этого некоторым из нас пришлось трудиться весь декабрь. Мы опубликовали результаты анализа схожести строк и конкурирующие группы. И совсем недавно мы начали сообщать результаты начальной оценки. И они публикуются для вас еженедельно. Так что произошло очень многое. Мы сделали очень многое, и я надеюсь, что вы все сможете наблюдать неуклонное и последовательное выполнение программы по мере нашего оперативного движения вперед.

Я хотела бы проинформировать вас о графике реализации программы. Здесь мало нововведений. УВ, начиная с УВ на первой отметке. Это наша аббревиатура для уточняющих вопросов. Мы планируем продолжить отправку уточняющих вопросов в течение всего мая. Результаты НО всех заявок будут опубликованы к концу августа 2013 г. Две недели тому назад 26 марта компанией Deloitte была введена в эксплуатацию система проверки, система проверки

---

центра обмена информацией по торговым маркам, и сейчас эта система запущена и работает в режиме постоянной доступности. Мы собрались на конференции в Пекине и надеемся получить рекомендации ПКК по заявкам здесь на конференции или вскоре после нее. 12 апреля мы планируем объявить... опубликовать полный список объявлений о спорах, возникших в результате возражений. Это произойдет 12 апреля. Позже в этом месяце, возможно, 23 апреля, после проверки и утверждения Правлением ICANN текста соглашения с реестром, мы начнем заключать договора с кандидатами, прошедшими начальную проверку.

Начало проверок перед делегированием, как вы видите здесь, намечено на 29 апреля. После появления кандидатов, прошедших процедуру заключения договоров, мы планируем начать вместе с этими кандидатами проверку перед делегированием. А затем здесь вы видите множество дополнительных сроков... контрольных точек. Наша система ранней регистрации и рассмотрения претензий для центра обмена информацией по торговым маркам начнет функционировать к концу июня – началу июля этого года. Мы ожидаем, что системы ЕСБП и EBERO будут введены в эксплуатацию в июле и августе, а затем процедуры для конкурирующих строк, процедуры разрешения разногласий, оценка приоритета сообщества и аукционы начнутся уже в сентябре. И мы ожидаем, что расширенная оценка начнется в октябре. Таким образом, это дает вам представление об общем графике реализации программы. В ходе презентации я более подробно рассмотрю многие из этих областей.

---

Итак, результаты начальной оценки. К настоящему времени мы опубликовали результаты для 100... из первых 108 заявок 93 заявки успешно прошли начальную оценку. Мы приступили к оценке 1930 заявок. На сегодняшний день 39 из этих заявок отозвано, и у нас осталась 1891 активная заявка. Одна строка не прошла проверку на схожесть строк, а две строки были объявлены не прошедшими проверку поддержки кандидата. Мы продолжаем еженедельно публиковать результаты НО. В ближайшую пятницу мы намерены сообщить результаты для следующих 50 заявок, то есть до заявки с номером приоритета 150. Затем на следующей неделе до 200 и так далее. С ускорением до 100 результатов начальной оценки в неделю к концу мая – началу июня.

Я только хочу обратить ваше внимание на то, что мы еще не опубликовали результаты для всех 108 первых заявок. Как я указала, мы сообщили результаты для 93 из этих заявок, и это произошло по целому ряду причин. У некоторых из этих заявок есть ожидающие рассмотрения запросы на внесение изменений, некоторые поздно получили УВ, уточняющие вопросы от оценочных комиссий, другие... все еще рассматриваются комиссиями ввиду отсутствия информации. Таким образом, эти результаты задерживаются по различным причинам. Мы ожидаем, что результаты оценки этих заявок будут опубликованы в течение ближайших недель.

Этот следующий слайд уже видели те, кто принимал участие в нашем интернет-семинаре. На нем показан ход и состояние начальной оценки, как мы их видим от месяца к месяцу. Можно увидеть, что некоторые заявки все еще находятся на этапе

---

предварительной оценки комиссиями. По этим заявкам еще не отправлены уточняющие вопросы. Некоторые находятся на этапе ожидания ответов на уточняющие вопросы, а остальные — на этапе оценки после получения ответов на уточняющие вопросы. Тем не менее, можно видеть как от месяца к месяцу эти статистические данные смещаются слева направо, и вы видите, что количество опубликованных результатов начальной оценки, указанное в последнем столбце, еженедельно растет.

Я хотела бы немного рассказать о процессе начальной оценки. К настоящему времени он длится уже девять месяцев и... заслуживает небольшого обсуждения. Оценка... оценки выполняются вручную несколькими фирмами, несколько групп экспертов выполняют экспертную оценку заявок на основе критериев, изложенных в Руководстве кандидата. Мы попытались насколько возможно распределить или передать оценочным фирмам максимальное число заявок из портфеля одного кандидата. Это было сделано в целях единообразия оценки, но сделать это удалось не во всех случаях. Поэтому, в действительности, есть много кандидатов, заявки которых оцениваются по одним и тем же критериям. Финансовые аспекты могут оценивать комиссии одной из... или каждой из трех фирм, выполняющих финансовую экспертную оценку. Для своей экспертной оценки эти фирмы используют положения РК, а также опубликованные нами дополнительные пояснения и сообщения кандидатов. Некоторые из таких экспертных оценок могут меняться в зависимости от фирмы. Они... мы не навязываем им каких-либо оценок. Это означает, что могут быть различия в балльной оценке

---

разных вопросов для разных заявок. Однако мы стараемся обеспечить согласованность результатов с точки зрения успешного прохождения начальной оценки или рекомендации о применении критериев расширенной оценки. И это наш... у нас есть процедура УВ... извините, контроль качества, процедура КК, введенная с целью обеспечить согласованность результатов разных фирм.

В плане опубликования, публикации результатов начальной оценки это многоэтапный процесс. Он начинается в комиссиях... на этой диаграмме мы хотели отобразить процесс снизу вверх. Выделенные синим цветом этапы — это задачи и действия оценочных комиссий. Элементы, выделенные зеленым цветом, — это задачи, выполняемые отделом ICANN по вопросам новых рДВУ. Следовательно, комиссии выполняют первоначальный анализ заявки. Затем они используют процедуру, позволяющую задать кандидатам уточняющие вопросы. Ответы кандидатов поступают на рассмотрение непосредственно в эти оценочные комиссии, и эти комиссии затем передают результаты своей начальной оценки в ICANN.

После этого сотрудники ICANN объединяют результаты, полученные от нескольких комиссий, от всех комиссий (неразлично) ТАС, услуги реестра, DNS и так далее. Мы сопоставляем и объединяем эти результаты. В процессе проверки результатов мы привлекаем кандидатов к сотрудничеству. И через минуту я более подробно рассмотрю вопрос привлечения к сотрудничеству. И если дополнительная информация... если в заявке отсутствует какая-то информация, у нас предусмотрен этап, на котором мы можем обратиться к кандидатам, чтобы дать им возможность представить

---

эти недостающие сведения. Представленная кандидатами информация поступает в оценочные комиссии, анализируется оценочными комиссиями, после чего комиссии передают окончательные результаты начальной оценки сотрудникам ICANN. Затем мы публикуем эти результаты, опять-таки объединив их в формате отчета о результатах начальной оценки, который вы могли видеть на микросайте новых рДВУ. Отчеты по тем заявкам, для которых мы уже опубликовали результаты, доступны для загрузки. Есть общедоступная версия отчетов, с которой может ознакомиться... любой.

Вы видите, что здесь есть линия между передачей предварительных результатов в ICANN и обработкой нами этих результатов. Эта контрольная точка в действительности отмечает переломный момент, критическую точку обработки для нашей группы. Мы заметили, что после получения уточняющих вопросов или во время процедуры привлечения к сотрудничеству кандидаты направляют существенное количество запросов на внесение изменений. Однако мы в этом случае... я хочу разъяснить всем присутствующим, что запросы на изменение, поступившие после получения нами результатов, предварительных результатов от оценочных комиссий, будут обрабатываться одним из двух способов. Либо они будут рассматриваться на этапе заключения договоров, если оценка... если заявка успешно пройдет начальную оценку и перейдет на этап заключения договоров. Либо они будут рассматриваться во время расширенной оценки, если будет рекомендовано передать эту заявку на этап расширенной оценки. Замысел здесь состоит в том, что уточняющие вопросы и процесс

---

привлечения к сотрудничеству предназначены для того, чтобы дать кандидатам возможность внести исправления в свои заявки, однако последующие запросы на внесение изменений нам придется обрабатывать по-другому. Таким образом, это та линия и точка, начиная с которой указанные запросы на изменения будут обрабатываться по-другому.

Привлечение к сотрудничеству. Мы получили несколько вопросов о процедуре привлечения к сотрудничеству, поэтому я хотела сегодня о нем рассказать. Процедура привлечения к сотрудничеству действительно дает кандидатам возможность представить сведения, которые отсутствуют в поданной заявке. Как я сказала, сотрудники ICANN собирают и объединяют результаты, полученные от каждой из комиссий, выполняющих начальную оценку. Привлечение к сотрудничеству не является возможностью направить запрос на изменение, это не дает кандидату возможность изменить какие-либо другие разделы своей заявки. Это просто возможность для кандидата представить недостающую информацию. И это... мы рассматриваем это как административный процесс. Отсутствие информации может объясняться допущенной оплошностью или административной ошибкой. Поэтому мы не стремимся наказывать кандидатов и заставлять их проходить процедуру расширенной оценки, если такие материалы могут быть быстро представлены. Опять же, считая это административной или канцелярской ошибкой, мы даем кандидатам одну неделю для ответа на эти запросы. Через неделю мы не обращаемся к кандидатам повторно, снова предлагая им представить необходимые материалы. Мы просто приводим результаты оценки

---

заявки к окончательному виду и затем публикуем эти результаты. Я уверена, что впоследствии у нас будет больше вопросов относительно этого процесса.

Что происходит с заявками после начальной оценки? Что же, мы стоим на пороге этого уже на этой неделе. Мы ожидаем получения рекомендаций ПКК на этой неделе. Успешно прошедшие начальную оценку заявки, против которых нет возражений, отсутствует конкуренция строк и рекомендация или возражение ПКК, смогут перейти на этап заключения договоров. После заключения договоров эти кандидаты смогут начать проверку перед делегированием.

Представленная Правительственным консультативным комитетом рекомендация направляется непосредственно в Правление ICANN. Это не обязательно единодушная рекомендация, однако это рекомендация ПКК относительно любой отдельной заявки или группы заявок. По большому счету, ПКК создает твердую презумпцию, рекомендация ПКК создает презумпцию того, что заявка, скорее всего, не будет утверждена. Если Правление ICANN не поступит в соответствии с этой рекомендацией, оно должно обосновать свое решение. Рекомендация ПКК будет опубликована в реестре рекомендаций ПКК на веб-сайте ПКК. Мы также будем отслеживать рекомендации ПКК через систему работы с новыми рДВУ и публиковать материалы на микросайте.

Заключение договоров. Что же... как вам известно, наша группа в течение последних двух месяцев разрабатывает обновленный и пересмотренный вариант соглашения с реестром, и мы ждем, что

---

эти изменения соглашения с реестром будут утверждены на этой неделе, а Правление ICANN вскоре после этого одобрит указанные изменения. Мы можем приступить к заключению договоров с кандидатами уже 23 апреля. Как я указывала, право перейти на этап заключения договоров получают те заявки, которые успешно прошли начальную оценку и не стали предметом возражений или предметом рекомендаций ПКК, а также не вошли в число конкурирующих строк. Процедура заключения договоров является многоэтапной. Мы будем запрашивать информацию и обмениваться информацией с кандидатами в... в течение всего процесса оформления договоров, выполняя проверки и получая от кандидатов обновленные аккредитивные письма; мы будем обмениваться контактными данными и информацией об официальных представителях с правом подписи, получать заявления о совместном владении и так далее. Это всего лишь несколько этапов обмена данными в процессе заключения договоров.

Кандидаты, которые... которые будут готовы подписать стандартное или базовое соглашение с реестром, смогут быстрее перейти к следующим шагам, этапам программы, а именно, к проверке перед делегированием. Кандидаты, которые выберут переговоры, стремясь внести изменения в стандартное соглашение, пойдут отдельным путем и перейдут на этап переговоров.

Проверка перед делегированием. Таким образом, после того как кандидат и заявка пройдут процедуру заключения договоров, они смогут начать проверку перед делегированием. На прошлой неделе мы завершили проект пробной проверки перед делегированием.

---

Мы продемонстрировали, что система проверки перед делегированием действительно функционирует. Мы также извлекли множество уроков из этой пробной проверки. Здесь перечислен ряд основных выводов, к которым относится тот факт, что нам необходим более высокий уровень связи между кандидатом и нашим поставщиком услуг проверки перед делегированием для уточнения информации, для обмена информацией, для того чтобы убедиться в том, что получена вся информация и можно приступить к проверке. Нам также необходимо обеспечить поддержку клиентов. Нам необходимы ресурсы, предоставленные поставщиком услуг проверки перед делегированием на более широкой основе. В настоящее время мы намерены обеспечить охват в течение как минимум трех часов во всех часовых поясах в обычное рабочее время. Кроме того, была отмечена необходимость того, чтобы мы представили более подробные сведения... в плане руководства пользователя, в плане документации по ожидаемым действиям, чтобы кандидаты могли проходить проверку перед делегированием настолько безболезненно и эффективно, насколько это возможно. В результате пробной проверки перед делегированием планируется опубликовать новую информацию, новую документацию по параметрам тестирования в течение следующих двух-трех недель на этом веб-сайте, здесь приведена эта ссылка. В новых материалах рассматривается ряд поставленных технических вопросов, поэтому я также хочу рекомендовать всем, кого особенно интересует проверка перед делегированием, принять участие в заседании, которое состоится в среду утром, в среду утром по вопросам проверки перед делегированием. На это

---

заседание придут представители нашего поставщика — оператора домена .SE, который фактически выполняет для нас проверки перед делегированием, а также представители отдела новых рДВУ корпорации ICANN для детального обсуждения вопросов, касающихся проверки перед делегированием. Это во многом будет дискуссия в формате рабочего семинара.

Если заглянуть вперед, за рамки сиюминутного этапа работы, прохождения процедур заключения договоров и проверки перед делегированием, и рассмотреть кандидатов, которые пока еще не получают права заключить договора, здесь есть несколько возможных путей. Некоторые из них могут перейти на этап расширенной оценки, для других заявок, против которых есть возражения, начнется процедура разрешения споров, в то время как другие, включенные в состав групп конкурирующих строк, смогут продолжить процесс, выбрав один из способов разрешения разногласий в отношении строк.

Некоторые из них могут перейти на этап расширенной оценки. Для других заявок, против которых есть возражения, начнется процедура разрешения споров. В то время как другие, включенные в состав групп конкурирующих строк, смогут продолжить процесс, выбрав один из способов разрешения разногласий в отношении строк.

Расширенная оценка. Поскольку в настоящее время мы ожидаем завершения начальной оценки к концу августа 2013 года, то можно прогнозировать сроки, более точный график стандартной оценки.

---

Сразу после завершения начальной оценки ICANN опубликует уведомление о том, что начальная оценка выполнена. Это действие запустит ряд событий. В руководстве кандидата есть несколько пунктов, действия по которым начнутся после завершения начальной оценки. Одним из них является 15-дневное окно, в течение которого кандидаты могут принять решение об участии в расширенной оценке. Они могут согласиться на это. Таким образом, после опубликования объявления о завершении начальной оценки начнется это 15-дневное окно.

Как только нам станет известно, сколько кандидатов согласилось на расширенную оценку, мы сможем планировать деятельность комиссий. Мы организовали эти комиссии. Есть поставщики комиссий по финансовым вопросам, а также поставщики комиссий по техническим и эксплуатационным вопросам, по услугам реестра. Даже комиссия по географическим наименованиям уже готова к работе и ждет, и может приступить к выполнению расширенной оценки. Так что мы ожидаем, что расширенная оценка начнется в октябре.

Разрешение споров. Итак, 13 марта официально закончился период выдвижения возражений. К настоящему времени у нас есть 220 возражений, проверенных нашими поставщиками услуг разрешения споров.

Были поданы 33 возражения на основании схожести строк, 69 возражений против нарушения законных прав, 23 возражения против ограничения интересов общественности и 95 возражений со стороны сообщества.

---

Из этих 220 возражений 24 были поданы независимой стороной, выдвигающей возражения, 11 из которых относятся к ограничению интересов общественности, и 13 поданы от сообщества.

Мы ожидаем, что объявление о спорах по всем проверенным возражениям будет опубликовано 12 апреля, то есть в эту пятницу. После опубликования этого уведомления поставщики услуг разрешения споров также направят уведомления каждому кандидату и официально сообщат им о возражении против поданных ими заявок.

После этого уведомления начнется 30-дневное окно. У кандидатов будет 30 дней, чтобы ответить на данные возражения. Ответ на возражение должен быть направлен кандидатом поставщику услуг разрешения споров, кроме того, в течение 30 дней кандидат обязан уплатить поставщику услуг разрешения споров регистрационный сбор.

Если не выполнено хотя бы одно из этих условий, возражение может быть рассмотрено. И по умолчанию в данном случае решение принимается в пользу лица, выдвинувшего возражение.

Разрешение разногласий в отношении строк: Мы начинаем получать много вопросов об оценке приоритета сообществ и аукционах, двух главных механизмах разрешения разногласий в отношении строк. Для тех проблемных групп, в которых кандидаты не смогут самостоятельно прийти к соглашению, сообществу... кандидатам, подавшим свою заявку от сообщества, доступна процедура оценки приоритета сообщества. Это, опять же,

---

процедура, которую кандидат от сообщества выбирает после... в течение 15 дней после завершения начальной оценки.

Мы определили несколько фирм, которые готовы выполнить работу по оценке приоритета сообщества. Мы ожидаем, что эта работа может начаться уже в сентябре, сразу после того как кандидаты выберут оценку приоритета сообщества.

Аукционы: Опять-таки, для кандидатов и групп конкурирующих строк, в которых кандидаты не смогли самостоятельно устранить разногласия, ICANN предлагает аукционы, позволяющие разрешить конфликт. Мы ожидаем, что эти аукционы начнутся после завершения оценки приоритета сообщества.

Разногласия... извините... при использовании механизмов разрешения разногласий в отношении строк, не для всех, но для многих групп конкурирующих строк, также предполагается, что кандидат... все кандидаты, включенные в группу конкурирующих строк, успешно прошли этап начальной оценки либо расширенной оценки. Они также должны снять возражения против своих заявок, то есть процедура разрешения споров после выдвижения возражений должна быть завершена.

Несомненно, если мы начнем аукционы и оценку приоритета сообществ в установленный срок, в сентябре, это будет сделано только для тех групп конкурирующих строк, в состав которых не входят заявки, которые имеют... которые выбрали расширенную оценку, только для тех групп конкурирующих строк, в которых все заявки успешно прошли начальную оценку.

---

Я хотела бы перейти к некоторым другим инициативам, изложенным в руководстве кандидата... и рассказать о предусмотренных для программы механизмах защиты прав.

Первым из них является центр обмена информацией по торговым маркам. Центр обмена информацией по торговым маркам... у нас здесь есть несколько контрольных дат и этапов. Служба проверки запущена 26 марта. Всего несколько дней тому назад мы опубликовали проект документа, содержащий требования к механизмам защиты прав. Он был опубликован на странице центра обмена информацией по торговым маркам микросайта ICANN.

Мы ожидаем, что в течение нескольких следующих дней или в течение недели также будут опубликованы соглашения с Deloitte и IBM — три соглашения.

Мы предполагаем, что возможность использования центра обмена информацией по торговым маркам для ранней регистрации появится уже в июле этого года, а вслед за тем через месяц, в августе, появится возможность использовать центр обмена информацией по торговым маркам для рассмотрения претензий.

Центр обмена информацией по торговым маркам создается... на самом деле из двух частей. Система проверки, которая была запущена компанией Deloitte, и централизованная база данных и претензий... система проверки для ранней регистрации и рассмотрения претензий, которую ICANN будет эксплуатировать при поддержке со стороны IBM.

---

В четверг состоится заседание. По-моему, снова в этом помещении в четверг утром в 9:00. Координатором этого заседания будет Карен Ленц. На нем будут присутствовать представители как Deloitte, так и IBM. И они будут подробно рассказывать о центре обмена информацией по торговым маркам. Поэтому я рекомендую вам присутствовать на этом заседании, если у вас есть конкретные вопросы относительно центра обмена информацией по торговым маркам.

Переходим к другому механизму защиты прав — ЕСБП, единой системе быстрой приостановки. Фактически она предназначена для быстрого удовлетворения требований владельцев торговых марок в случае очевидных нарушений и должна обеспечить более дешевое и быстрое реагирование, чем существующий механизм ЕПРД.

Итак, 20 февраля мы объявили, что нашим первым поставщиком ЕСБП станет Национальный арбитражный форум, НАФ. Мы планируем позже в этом месяце объявить имя еще одного, возможно, двух дополнительных поставщиков ЕСБП.

А в период с апреля по июнь мы будем работать с этими поставщиками над опубликованием конкретных сведений, подробных сведений о системе, о системе ЕСБП, об интерфейсе сообщений и об ожидаемом механизме взаимодействия реестров с ЕСБП.

К июлю мы запустим систему ЕСБП первого поставщика, и она будет находиться в состоянии рабочей готовности. И мы рассчитываем продемонстрировать это на июльской конференции, которая состоится в Дурбане.

---

Наш последний механизм из предусмотренных в руководстве кандидата — процедуры разрешения разногласий после делегирования.

В руководстве кандидата предусмотрены две таких процедуры... процедура разрешения разногласий по ограничениям регистрации и процедура разрешения разногласий в отношении торговых марок.

В составе пересмотренного соглашения с реестром, которое было опубликовано в феврале, и в спецификации СИО, включенной в состав пересмотренного соглашения с реестром спецификации обязательств по соблюдению интересов общественности, мы также ввели концепцию процедуры разрешения разногласий по обязательствам соблюдения общественных интересов. После этого мы опубликовали принципы ПРСИО. И, таким образом, сегодня мы рассматриваем три механизма разрешения споров. Мы... персонал запустит процедуру запроса предложений, чтобы в ближайшие месяцы определить и выбрать поставщиков, которые будут выполнять три эти функции. И мы работаем и планируем, что все три функции будут находиться в рабочем состоянии к моменту реального ввода в эксплуатацию первого рДВУ.

Теперь я собираюсь рассмотреть несколько вещей, которые... те разделы РК и реализуемые проекты, которые мы относим к механизмам эксплуатационной поддержки. Они не критичны для делегирования первого нового рДВУ. Они даже не критичны для введения первого нового рДВУ в эксплуатацию. Однако эти расширенные механизмы, предусмотренные в руководстве кандидата, будут внедрены нами для того, чтобы содействовать

---

бесперебойному и непрерывному эксплуатационному мониторингу и поддержке новых рДВУ по мере перехода от 23 доменов верхнего уровня в сегменте рДВУ к, возможно, более чем тысяче рДВУ. Вот с чем нам должны помочь эти инструменты согласно ожиданиям.

Ключевым компонентом одного из этих механизмов является инструмент мониторинга соглашения об уровне обслуживания (SLA). ICANN заключила партнерское соглашение с компанией Zabbix, чтобы создать платформу для мониторинга деятельности реестров для всех новых рДВУ. Фактически, она предназначена для того, чтобы гарантировать оказание реестрами услуг на уровне не ниже требуемого базового уровня в трех основных областях — DNS, RDDS и EPP. Этот инструмент будет использовать узлы мониторинга, расположенные во всех регионах ICANN. 1 августа этого года мы осуществим, планируем осуществить первый запуск первой версии инструмента мониторинга SLA. У этой версии будет предварительная совокупность возможностей, а к 1 октября в эксплуатацию будут ведены дополнительные функциональные возможности, и к этому времени мы сможем в полном объеме использовать возможности тестирования EPP, WHOIS и корреляционного тестирования.

Программа централизованного доступа к файлам зон.

Это способ создания модернизированного механизма доступа потребителей, правоохранительных органов и других заинтересованных сторон ко всем данным файлов зон ДВУ в одном месте с использованием стандартного и единообразного формата файла данных.

---

Эта модель была разработана сообществом операторов реестров и экспертов по безопасности. Мы планируем, что CZDAP, программа централизованного доступа к файлам зон, начнет функционировать в июне, а возможности расширенной функциональности будут запущены в июле. EBERO — резервный поставщик услуг оператора реестра. В этом месяце мы объявили о выборе трех поставщиков EBERO — NeuStar, Nominet и CNNIC. Каждый из этих резервных поставщиков услуг оператора реестра в случае банкротства ДВУ будет выполнять пять жизненно важных функций оператора реестра в течение 3-5 лет. Таким образом, в ближайшие месяцы мы заключим договора с этими поставщиками. В конце апреля мы проведем рабочие совещания для доработки деталей реализации услуги EBERO. Каждый поставщик EBERO пройдет широкомасштабную проверку, и прежде чем они начнут функционировать, мы проведем тестирование систем каждого поставщика с имитацией переключения. Опять-таки, мы ожидаем, что поставщик услуг EBERO будет полностью готов к работе до начала августа.

И, наконец, депонирование данных.

Технические требования к депонированию данных опубликованы. Соглашение с реестром, предусмотренное в руководстве кандидата, требует от операторов реестров использовать утвержденный депозитарий. И в прошлом месяце мы опубликовали требования и заявку для поставщиков услуг ответственного хранения данных, которые могут подавать заявки и становиться утвержденными поставщиками услуг ответственного хранения данных для новых рДВУ. Мы ждем заявок. Таким образом... и моя

---

группа будет вместе с отделом услуг реестра обрабатывать эти заявки, чтобы можно было привести в состояние рабочей готовности нескольких утвержденных поставщиков услуг ответственного хранения данных по всему миру.

И, наконец, я хотела бы немного рассказать о группе нашего отдела по работе с новыми рДВУ.

Фади упомянул этим утром, что мы сосредоточили свои усилия на процессах, кадрах и технологиях.

Наши достижения за последние шесть месяцев не являются заслугой одного человека. Это поистине командная работа.

Я хотела бы выразить признательность всем, кто внес свой вклад в эти усилия. С нами Транг Нгуен. Транг руководит деятельностью по начальной оценке. Расс Вайнштайн возглавляет проверки перед делегированием, а также несколько оценочных комиссий. Карен Ленц руководит проектом создания центра обмена информацией по торговым маркам. И есть множество других сотрудников, находящихся здесь и в Лос-Анджелесе.

Предыдущий опыт привел меня к пониманию и убежденности в том, что необходимо сосредоточить всю свою энергию, а для этого есть определенный метод и способ выполнения работы. Кадры, процессы, технология — это метод, который я вырастила еще тогда, когда много лет назад работала консультантом.

В последние шесть месяцев наша группа сосредоточила свои усилия на определении и документировании процесса и процедур, которым мы следуем. Начальная оценка, оценка приоритета

---

сообществ, расширенная оценка — в руководстве эти процедуры описаны в общих чертах. Этих сведений недостаточно для активной повседневной работы отдела.

Поэтому в последние четыре месяца мы предприняли усилия по документированию конкретных процедур, охватывающих нашу работу, работу комиссий и то, как мы публикуем информацию для сообщества, как мы работаем с кандидатами. Так что, здесь вы видите только пример. Фади показывал аналогичные слайды сегодня утром. Итак, у нас есть схемы последовательности операций. Мы сделали это, чтобы задокументировать требования к системе, к инструментам, к кадрам и к технологии.

Урегулирование возражений и споров, еще одна область.

Это не те сферы и функции, которые просто переданы сторонним исполнителям. Да, у нас есть три поставщика услуг разрешения споров. Однако то, как поступает ICANN для взаимодействия с этими поставщиками, для получения данных, для опубликования данных и для взаимодействия с сообществом, мы определили это и изложили на бумаге, чтобы понять, как нам необходимо работать.

Кроме того, это помогает нам определить требования к системе, а также потребности в ресурсах. Я также потратила некоторое время на определение рабочей модели с точки зрения кадров и отдела по работе с персоналом. Каковы функции? Что необходимо делать сотрудникам ICANN, чтобы реализовать изложенное в руководстве? И это не только обработка заявок. Это состояние, в которое мы резко переходим, и обязанности, которые на себя берем. Как я сообщила, у нас есть ряд текущих проектов, связанных с

---

механизмами защиты прав и нашими инструментами эксплуатационной поддержки. Но у нас также есть группа поддержки клиентов, заинтересованных сторон. Это группа, которая в настоящее время обеспечивает поддержку всех наших кандидатов. Этой группе также необходимо... у нас есть функции по реализации программы. У нас есть служба технической поддержки программы. У нас есть системы и технологии. Вот таким образом организована эта группа. Мы обеспечиваем ее надлежащее укомплектование кадрами. Мы анализируем определения процессов, чтобы привлечь необходимые ресурсы в эти области.

И, наконец, документирование процессов и кадровый анализ позволяют нам искать ответ на вопрос: как мы работаем сегодня? Какие области нуждаются в улучшении? И мы, безусловно, слышали отзывы о том, что центру обслуживания клиентов необходимы некоторые улучшения.

И я чувствовала, что значительную часть этих улучшений и того, что сдерживало нас, определяли используемые нами системы. Поэтому на следующей неделе, 16 апреля, мы запустим новую систему управления взаимоотношениями с клиентами (CRM). Отдел по работе с новыми рДВУ будет апробировать эту новую систему CRM, созданную на основе программного обеспечения Salesforce, в качестве нашей платформы. Однако она должна стать нашим средством для управления делами или работы с жалобами клиентов, обеспечивающим поддержку сообщества кандидатов. Так что предупреждаю кандидатов, что они в ближайшие дни получат серию сообщений электронной почты с объявлениями об этом переходе на новую систему. Я рада сообщить, что система

---

Salesforce не будет находиться за экраном Citrix. Поэтому следует надеяться, что доступ пользователей немного улучшится. Это было проверено нашей службой безопасности, и мы вполне уверены, что это позволит нам, даст возможность лучше обслуживать кандидатов и сообщество кандидатов, а в конечном итоге всех заинтересованных сторон и сообщество ICANN.

Поэтому я просто хочу обратить ваше внимание на несколько дополнительных заседаний, которые мы проводим по вопросам новых рДВУ. После этого заседания, по-моему, у нас... будет короткий перерыв, а затем мы проведем заседание по безопасности, стабильности и отказоустойчивости новых рДВУ.

А затем также состоится заседание, которое проводит Сайрус Намази, по CAP, соглашению с реестром, а также правам и обязанностям владельцев регистраций. В среду у нас два технических заседания — одно по программе вариантных ИДИ, а другое по проверке перед делегированием. А затем в четверг, как я уже упоминала, у нас будет расширенное заседание, посвященное центру обмена информацией по торговым маркам.

Большое вам спасибо. Я высоко ценю возможность выступить перед вами сегодня. Огромная аудитория. Итак, теперь у нас есть немного времени. И мы сможем ответить на вопросы из зала, спасибо.

[Аплодисменты]

---

Я сразу хочу извиниться, что не смогу прочитать имена на бейджах. И даже если я с вами знакома, прошу извинить меня за то, что не называю по имени. Однако задавайте первый вопрос, пожалуйста.

АДРИАН КИНДЕРИС (ADRIAN KINDERIS): Да, меня зовут Адриан Киндерис. Можем мы вернуться к тому слайду по рекомендациям ПКК с кнопкой паузы, пожалуйста?

КРИСТИНА УИЛЛЕТТ: Если возможность у группы вернуться к тому слайду?

АДРИАН КИНДЕРИС: Он был почти в самом начале. Возможно, третьим или четвертым. Я с тех пор затаил дыхание. Я могу задать свой вопрос... вот, мы почти добрались, по-моему. Всего лишь еще парочка. Итак, здесь вроде бы две части.

У меня возникли трудности с пониманием рекомендаций ПКК. Поскольку вы сказали, что у кандидатов есть 21 день, чтобы ответить на рекомендацию ПКК. И они направляют свой ответ Правлению, верно?

КРИСТИНА УИЛЛЕТТ: Верно.

АДРИАН КИНДЕРИС: При этом Правление не предпринимает никаких действий по рекомендации ПКК, пока не получит ответы от кандидатов?

**КРИСТИНА УИЛЛЕТТ:** Я не хочу строить предположения относительно того, какими могут быть рекомендации ПКК. ПКК опубликовал 31 марта пояснительную записку с описанием вида рекомендаций, которые он может дать. Я также не хочу строить предположения относительно того, какими могут быть действия Правления. Итак...

**АДРИАН КИНДЕРИС:** Это вопрос по процедуре. Это не предположение. Поэтому я задам его снова.

Вы сказали, что будет предоставлен 21 день... если вы продолжите просмотр слайдов, то, по-моему, эта цифра появится... 21 день Правлению, чтобы... извините, кандидату, чтобы ответить на рекомендацию ПКК.

**КРИСТИНА УИЛЛЕТТ:** Верно.

**АДРИАН КИНДЕРИС:** Следующий слайд. После опубликования у кандидатов будет 21 день, для того чтобы отправить ответ в Правление ICANN.

Наверняка для этого должна быть причина. Теперь, это сделано для того чтобы Правление приняло во внимание полученный ответ?

---

КРИСТИНА УИЛЛЕТТ: Не я писала руководство кандидата. Это то, что предусмотрено в руководстве кандидата. В руководстве предусмотрен 21 день для... чтобы кандидаты могли ответить.

АДРИАН КИНДЕРИС: Это нормально. Я лишь хотел это узнать, поскольку сейчас задам сам вопрос.

Итак, если Правление затем выразит намерение принять это во внимание, те кандидаты, которые конкретно указаны в рекомендации ПКК, будут теми, к которым оно обратится. Меня беспокоит следующее... и теперь вы мне скажете, что я строю предположения... если рекомендация ПКК будет носить всеобъемлющий характер без исчерпывающего списка заявок, то, таким образом, все кандидаты будут обязаны ответить и всем кандидатам придется ждать еще 21 день, следовательно, ни один из кандидатов не сможет продолжить процедуру, потому что это затронет всех. Вследствие этого мы получаем 21-дневную задержку, если рекомендация ПКК действительно не будет содержать исчерпывающего списка заявок.

КРИСТИНА УИЛЛЕТТ: Это было утверждение.

АДРИАН КИНДЕРИС: Спасибо.

---

КРИСТИНА УИЛЛЕТТ: Я... я... если это... такая гипотетическая ситуация возникнет, я думаю, это возможно.

АДРИАН КИНДЕРИС: Хорошо. Не могли бы вы сказать конкретно, просто чтобы мне все было понятно. В соответствии с руководством кандидата Правление не будет отвечать ПКК или не может ответить ПКК, пока не пройдет 21 день?

КРИСТИНА УИЛЛЕТТ: Я не думаю, что в руководстве кандидата есть такое положение. Это не является политикой. Правление... я не скажу, что собирается сделать Правление. Здесь есть несколько участников.

АДРИАН КИНДЕРИС: Хорошо. Мне нужно было остаться на своем месте. Спасибо.

МАЙКЛ ПЭЛЕДЖ (MICHAEL PALAGE): Здравствуйте, Кристина.

КРИСТИНА УИЛЛЕТТ: Да, спасибо.

МАЙКЛ ПЭЛЕДЖ: Очень хорошо. Добро пожаловать в ICANN. Это было вашей первой встречей и личным допросом. Майкл Пеледж, компания Pharos Global. У меня двойной вопрос. Первый вопрос касается изменений

---

в договорах, когда стороны будут связываться с юридическим отделом ICANN, стремясь внести изменения.

У меня следующий вопрос: Какова процедура, посредством которой об этих изменениях... потенциальных изменениях будет проинформировано сообщество? Увидит ли сообщество эти предлагаемые изменения до подписания, и получит ли возможность прокомментировать их до заключения договора? Это часть 1.

КРИСТИНА УИЛЛЕТТ: Это часть 1?

МАЙКЛ ПЕЛЕДЖ: Да.

КРИСТИНА УИЛЛЕТТ: Хорошо. И какой будет часть 2?

МАЙКЛ ПЕЛЕДЖ: Часть 2 будет следующей: согласно стандартному соглашению с реестром... ICANN обязана беспристрастно относиться ко всем реестрам. Таким образом, если ICANN намерена разрешить внесение некоторых изменений, и если какой-то кандидат сразу подпишет договор не глядя, потому что спешит попасть в зону, а затем 3-6 месяцев спустя он увидит, что кто-то заключил договор на более выгодных условиях, и скажет, хм..., я тоже этого хочу, то какова будет процедура, позволяющая включить в соглашения задним числом утвержденные ICANN изменения?

---

И просто для того, чтобы вы были в курсе предыдущих событий, скажу, что ICANN уже была в такой ситуации в отношении доменов .tel и .mobi, когда то, о чем просил один, получил и другой. Поэтому я просто пытаюсь довести до вашего сведения некоторые прошлые события, чтобы помочь вам и вашей группе управлять процессом. Поскольку здесь вы можете столкнуться с многофакторной проблемой внесения изменений, когда люди захотят и того, и другого. Итак, это были пункты один и два, часть 1 и часть 2.

КРИСТИНА УИЛЛЕТТ: Мне очень повезло, что я не вхожу в состав делегации, ведущей переговоры.

МАЙКЛ ПЕЛЕДЖ: Тогда могу ли я обратиться к Джону?

КРИСТИНА УИЛЛЕТТ: Я могу сказать, что, как я понимаю, договора, сразу после их приведения к окончательному виду, публикуются для сообщества. Я не думаю, что мы в обязательном порядке будем публиковать договора по ходу дела во время переговоров. Это представляется невозможным и громоздким с точки зрения процедуры. И это вряд ли позволит кому-либо очень быстро пройти этап переговоров.

Однако, когда у нас будут все договора с реестрами, соглашения с реестрами, они обязательно будут опубликованы после подписания.

---

**МАЙКЛ ПЕЛЕДЖ:** Тем не менее, одно короткое замечание в связи с этим. Опять же, вам просто необходимо обратиться к истории, а также к разделу 6 статьи III Устава ICANN, где говорится о том, что если предлагаемое изменение оказывает влияние на размер сборов с контрагента, то предполагается, что ICANN проведет 21-дневный период обсуждения.

**КРИСТИНА УИЛЛЕТТ:** Я уверена, что нашему юридическому отделу это хорошо известно, и во время переговоров они будут помнить об этом. Спасибо, Майкл. Венди?

**ВЕНДИ ПРОФИТ (WENDY PROFIT):** Привет, меня зовут Венди Профит, и я говорю от имени дистанционных участников. У меня два вопроса.

Первый: Как орган, занимающийся рассмотрением возражений, будет выполнять свою работу: в порядке приоритета заявок по результатам жеребьевки или в порядке очередности поступления возражений?

**КРИСТИНА УИЛЛЕТТ:** Очень хороший вопрос.

Он возник недавно. Вообще намерение состоит в том, чтобы... мы попросили ПУРС рассматривать возражения в порядке приоритета заявок по результатам жеребьевки. Однако я сделаю оговорку и скажу, что когда строки... одинаковые строки находятся в заявках с разными номерами приоритета, у ПУРС есть возможность пакетной

---

обработки — объединения этих возражений. Следовательно, могут быть некоторые различия.

Кроме того, ПУРС будут создавать комиссии, группы экспертов. Поэтому может быть несколько различных комиссий, каждая из которых будет рассматривать возражения в порядке приоритета заявок. Так что, в целом это будет в порядке приоритета. Однако мы не можем навязывать точную последовательность действий всем без исключения комиссиям.

Помимо этого, окончательное разрешение, разрешения спора по возражениям определяется процедурой рассмотрения возражений. Поэтому мы можем стать свидетелями появления результатов в том порядке, который отличается от очередности приоритетов.

ВЕНДИ ПРОФИТ:

Спасибо. И второй вопрос, который задал Фил Бакингом. Что из себя представляет декларация о совместном владении?

КРИСТИНА УИЛЛЕТТ:

Это хороший вопрос, но я не могу на него ответить. Поэтому я отложу свой ответ на данный вопрос. Так что позвольте мне записать несколько вопросов сюда, совместное владение. И я посмотрю, сможем ли мы на них ответить в конце, если позволит время.

Слева от меня.

---

АМАДЕУ АБРИЛ-и-АБРИЛ (AMADEU ABRIL i ABRIL): Это слева от вас? Я не знаю, в какую сторону вы смотрите. Извините. Я вас не вижу на таком расстоянии. Меня зовут Амадеу Абрил-и-Абрил. Я работаю в Совете регистраторов (CORE), и у меня есть две группы вопросов.

Одну из них я хочу задать как кандидат, а вторую — как участник ICANN. Но я не буду походить к микрофону дважды. На какие вопросы вы предпочитаете ответить сначала, Кристина?

КРИСТИНА УИЛЛЕТТ: На любые, которые вы захотите задать.

АМАДЕУ АБРИЛ-и-АБРИЛ: Хорошо. Давайте начнем с короткого вопроса, который я задам в качестве кандидата.

Вы сказали, например, что у вас есть некоторые документированные процедуры, касающиеся взаимодействия с поставщиками услуг разрешения споров, того, как они должны вести дела. Почему ими пользуетесь только вы? Возможно, это очень полезные документы для всего сообщества. И здесь нет ничего секретного, ничего загадочного и ничего того, что относится к конкретным делам, а только процедура. Почему мы все не можем это получить?

Я приведу пример. В течение долгого времени мы воздерживались от контактов с Международной торговой палатой (ICC), чтобы понять как будет работать механизм возражений сообщества. А затем был организован семинар. И первым, над чем мы стали

---

работать, было следующее — я ждал ваших обращений, но никто не обращался. И это просто потому, что многие из нас считали, что мы не должны обращаться в ИСС. Мы просто обращались в ICANN и не получали никакого ответа. Поэтому существует своего рода недопонимание того, что, вероятно, очень хорошо опубликовать внутренний рабочий документ, в котором может оказаться нечто новое для всех, не только для вас, Кристина. Для нас это тоже является новым, верно? В том же отношении, что...

КРИСТИНА УИЛЛЕТТ: Извините. Я пропустила вопрос.

АМАДЕУ АБРИЛ-и-АБРИЛ: Вопрос в том, почему вы не опубликуете полностью или частично эту внутреннюю документацию по процедурам взаимодействия с поставщиками услуг разрешения споров, касающуюся того, что и как они должны делать и так далее, чтобы мы имели более четкое представление обо всех этих процедурах возражения. Эта тема является новой для всех.

КРИСТИНА УИЛЛЕТТ: В том, что касается публикации процедур возражения, мы опубликовали всю документацию. Мы провели интернет-семинар по вопросам возражений. Мы не навязываем своих решений. Во многих случаях мы имеем дело с международными, опытными арбитражными фирмами, у которых есть свои собственные процедуры. Процесс возражений и процедура разрешения последующих споров опубликована в составе руководства. Поэтому

---

у нас нет... никакой дополнительной информации, которую мы скрываем и могли бы опубликовать.

**АМАДЕУ АБРИЛ-и-АБРИЛ:** Понятно. И пара информационных запросов.

По оценке приоритета сообщества, здесь очень мало информации. Это почти не обсуждалось.

Один момент. В руководстве говорится, что она начнется, как только все строки из конкурирующей группы пройдут начальную оценку. Сегодня вы сказали, и, по-моему, это было сказано после Торонто, что она начнется в сентябре. Можете ли вы подтвердить, что ожидаемым сроком является сентябрь, а не май или июнь, если, скажем, заявка номер 100 конкурирует с заявкой номер 200?

**КРИСТИНА УИЛЛЕТТ:** Это верно. По мере нашего движения, из-за жеребьевки для установления приоритетов и из-за того, что мы больше не утверждаем группы конкурирующих строк вместе в составе пакетов, ряд вещей в плане процедуры пришлось изменить. Одной из таких вещей является оценка приоритета сообществ. Опять же, кандидаты, как я указывала, могут принять решение о прохождении процедуры оценки приоритета сообщества после завершения начальной оценки.

**АМАДЕУ АБРИЛ-и-АБРИЛ:** А не могли бы вы организовать в Дурбане заседание по вопросам оценки приоритета сообществ?

---

КРИСТИНА УИЛЛЕТТ:                    Безусловно.

АМАДЕУ АБРИЛ-и-АБРИЛ:            Здесь много темных пятен.

КРИСТИНА УИЛЛЕТТ:                    Совершенно верно. Предстоит принять достаточно много решений, необходимо опубликовать большое количество документации, провести более широкое обсуждение того, какой точно будет процедура оценки приоритета сообществ.

АМАДЕУ АБРИЛ-и-АБРИЛ:            Хорошо. И теперь две последних просьбы о внесении улучшений. Одна из них касается поставщика услуг ответственного хранения данных, того факта, что совокупность требований, о которых мы никогда не слышали, была опубликована 7 марта, ровно... один месяц тому назад? Да, месяц тому назад... и это означает, что ни один новый поставщик не будет готов подписать какое-либо соглашение с первым кандидатом на регистрацию ДВУ, например, с CORE.

Как я понимаю, это для всех является новостью. Однако иногда ICANN публикует документы такого рода с небольшим опозданием. Мы не имеем ничего против компаний Arrow Mountain или NCC. Однако опубликование этих требований 7 марта в расчете на то, что кто-либо сможет получить указанный сертификат ISO за три недели, по-моему, не очень рациональный шаг.

---

КРИСТИНА УИЛЛЕТТ: Большое спасибо за ваши вопросы. Я оценила это по достоинству. В дальнейшем мы улучшим свою работу, пытаюсь найти сбалансированные ответы на эти вопросы.

Что касается того замечания, да, мы действительно опубликовали критерии отбора и утверждения поставщиков услуг ответственного хранения данных в марте. Мы действительно включили... те инструкции, позволяющие существующим поставщикам услуг ответственного хранения данных регистраторов быстрее проходить процедуру утверждения. И я подтверждаю, что... есть критерии, в том числе сертификация ISO, которым необходимо соответствовать, чтобы стать утвержденным поставщиком услуг ответственного хранения данных.

Энтони.

ЭНТОНИ ВАН КУВЕРИНГ (ANTONY VAN COUVERING): Правильно ли я услышал, что рекомендация ПКК больше может не быть единодушной рекомендацией?

КРИСТИНА УИЛЛЕТТ: Это то, что я прочитала в руководстве кандидата, это то, что предусмотрено в руководстве.

ЭНТОНИ ВАН КУВЕРИНГ: То есть вы не считаете это новым?

---

**КРИСТИНА УИЛЛЕТТ:** Знаете что? Опять же, я приношу извинения. Не считаю новым для меня, но я не могу сказать за всех остальных. Это основано на моем прочтении выдержки из руководства.

**ЭНТОНИ ВАН КУВЕРИНГ:** Хорошо. Что касается возражений, вы сказали, что их рассмотрение начнется... что ж, мне кажется, что лучше перейти прямо к моему вопросу.

Не является ли требование о принятии решения относительно оснований для возражения первым обязательным этапом, предшествующим фактической процедуре рассмотрения возражений? И если это верно, как эта процедура может начаться, коль скоро она начинается с 30-дневного окна?

**КРИСТИНА УИЛЛЕТТ:** Я сама задавала этот вопрос, включает ли административная проверка, выполняемая ПУРС, анализ оснований. И мне сказали, что не включает. Что наличие оснований для возражения подтверждает созданная ПУРС экспертная комиссия. Это не является частью административной проверки.

**ЭНТОНИ ВАН КУВЕРИНГ:** То есть, если против моей заявки будет выдвинуто возражение, мне придется заплатить сбор за рассмотрение возражения только для того, чтобы выяснить, что у подавшего возражение лица не было для этого никаких оснований.

---

КРИСТИНА УИЛЛЕТТ: Да, это то, что изложено в руководстве кандидата.

>> (говорит не в микрофон) В этом случае вы получите свои деньги назад.

ЭНТОНИ ВАН КУВЕРИНГ: Хорошо. Один последний вопрос. Спасибо. Вы сказали, что аукционы начнутся только после завершения оценки приоритета сообществ. Можете вы сообщить нам свою оценку того, сколько времени займет оценка приоритета сообществ согласно вашим ожиданиям?

КРИСТИНА УИЛЛЕТТ: Видите ли, мы предполагаем, что оценка приоритета сообществ может выполняться от 6 до 12 недель.

Сказав это, я понимаю, что здесь есть проблема. В группах конкурирующих строк у нас будут кандидаты с заявками на ИДИ, которые с высокой степенью вероятности могут успешно пройти начальную оценку. Возможно, их заявки не встретят возражений. Они смогут перейти прямо на этап аукциона. Поэтому я ожидаю, что мы получим... может возникнуть необходимость и нам будет рекомендовано организовать аукционы до этого. И мы рассматриваем соответствующие сроки. В настоящее время я не могу обещать, что нам удастся организовать аукционы до завершения оценки приоритета сообществ, однако мы стремимся найти сбалансированный подход в отношении целесообразных сроков

---

готовности. Мы рассчитываем, что вместе с выбранным нами поставщиком в сентябре-октябре будем располагать возможностями и ресурсами, необходимыми для проведения аукционов.

**ЭНТОНИ ВАН КУВЕРИНГ:** Один последний небольшой вопрос. Мне кажется, что в руководстве есть неопределенность относительно одновременности аукционов. Представляется маловероятным, что ICANN захочет ждать завершения абсолютно всех процедур, чтобы провести аукционы. Но, возможно, она не захочет проводить их по одному. Рассматриваете ли вы возможность проведения аукционов сериями? Вы можете ответить на этот вопрос?

**КРИСТИНА УИЛЛЕТТ:** Вы правы. Можем мы проводить 5 аукционов в день? 20 в месяц? Нет никакого своего рода SLA, касающегося сроков проведения аукционов.

По-моему, есть ряд факторов, которые необходимо учитывать при организации аукционов. И, откровенно говоря, по мере того как наш... по мере документирования процесса и процедур, касающихся аукционов, мы задаем себе много таких вопросов. И я считаю, что нам потребуется проконсультироваться с сообществом относительно некоторых возможных предпочтений. По-моему, возникнут трудности при проведении серий аукционов и одновременных аукционов. Однако мы пытаемся определить, можно ли одновременно провести несколько аукционов таким образом, чтобы одни и те же кандидаты не участвовали в любом

---

отдельно взятом аукционе или даже в нескольких аукционах одновременно. Я считаю, что это... в этом случае... действительно возникнет проблема для кандидатов. И так...

ЭНТОНИ ВАН КУВЕРИНГ: Прошу прощения, продолжайте.

КРИСТИНА УИЛЛЕТТ: Мы пытаемся учесть все эти факторы. Поэтому спасибо. Спасибо.

ЭНТОНИ ВАН КУВЕРИНГ: Большое спасибо.

>>

Здравствуйтесь. Меня зовут Шейл, и я из компании Applicant Auctions. Мы — нейтральная сторона, помогающая урегулировать ситуации по некоторым оспариваемым доменам, некоторым из оспариваемых новых рДВУ.

Поэтому мой вопрос приблизительно такой же, и Энтони на самом деле уже задал вопрос, который я собирался задать. Поэтому спасибо вам за ответ.

Однако у меня есть следующий вопрос: если спор по доменам разрешен некоторой стороной, например, такой как мы, можно ли сразу после этого перейти на этап заключения договора?

---

КРИСТИНА УИЛЛЕТТ: При урегулировании спора кандидатом, если спор в пределах группы конкурирующих строк между кандидатами разрешен и остальные кандидаты отозвали свои заявки, тогда в этой группе останется одна активная заявка. И эта заявка может перейти на этап заключения договора.

>> Классно! Все понятно. Спасибо.

КРИСТИНА УИЛЛЕТТ: Следующий вопрос.

>> У меня есть три вопроса, но они очень короткие. Ответом на два из них будет «да» или «нет». Первый вопрос такой: в развитие уже поднятой Энтони темы хочу сказать, что на самом деле есть расхождение между вашей характеристикой действий Правления при получении рекомендации ПКК и тем, что изложено в руководстве. Поэтому, исключительно для ясности хочу спросить, что будет определяющим: текст руководства или сказанное вами?

КРИСТИНА УИЛЛЕТТ: В контексте содержания руководства, в чем был вопрос?

>> Есть небольшая разница между тем, как вы описали возможную задержку в связи с получением рекомендации ПКК, и тем, что

---

изложено в руководстве. Поэтому я просто хочу знать, что является правильным?

КРИСТИНА УИЛЛЕТТ: Что же, в своих заявлениях я опиралась на выдержки из руководства. Если я оговорилась, такое, конечно, возможно. Это руководство? У меня сейчас нет при себе руководства. Итак, как я полагаю, вы хотите процитировать руководство.

>> Нет. Итак, мой второй вопрос следующий: Если у меня есть документы, указывающие на то, что один из поставщиков услуг разрешения споров не действует в соответствии с требованиями, изложенными в руководстве, кому я должен передать эти документы: вам, в юридический отдел или в оба отдела?

КРИСТИНА УИЛЛЕТТ: Конечно же, вы можете направить документы мне, и я сообщу об этом юридическому отделу.

>> Превосходно! Последний вопрос следующий: мне очень приятно видеть, что ICANN намерена опубликовать соглашения с Deloitte и IBM. Намерена ли ICANN опубликовать свое соглашение с независимой стороной, выдвигающей возражения? И если нет, то почему?

---

КРИСТИНА УИЛЛЕТТ: О, это соглашение появилось раньше меня. Не имею понятия. Я могу... тем не менее, я буду рада изучить этот вопрос.

>> Это было бы замечательно. Спасибо.

КРИСТИНА УИЛЛЕТТ: Следующий вопрос.

КОНСТАНТИН РУССОС (CONSTANTINE ROUSSOS): Меня зовут Константин Руссос, я представитель домена .music. Мой первый вопрос будет следующим: Считаете ли вы субъективной оценку приоритета сообщества в плане ранжирования заявок? Таков мой первый вопрос. И я считаю, что ответом будет «да, она субъективная», поскольку для прохождения оценки нужно набрать от 14 до 16 баллов.

Таким образом, мой следующий вопрос таков: поскольку нам не дали никакой информации о том, какого рода рекомендации ICANN собирается дать комиссии, которая будет выполнять оценку приоритета сообществ, в отношении того, как оценивать эти заявки сообществ. Поэтому мы хотим знать, собирается ли ICANN принять во внимание интересы общественности и ситуацию в этом сообществе, а также его реакцию на эту конкретную строку. То есть, мы хотели бы получить больше информации о том, как будет осуществляться это ранжирование. Потому что мы потратили много времени за годы информационно-разъяснительной работы, и мы хотим знать наверняка, что будущие действия будут

---

справедливыми и не противоречащими планам ICANN в отношении мер по... защите интересов общественности.

КРИСТИНА УИЛЛЕТТ:

Конечно. Итак, я бы... я бы не сказала, что считаю будущую оценку приоритета сообществ субъективной. По-моему, в руководстве изложен... насколько это возможно, объективный набор критериев балльной оценки: 16 баллов, 4 различных критерия оценки. Я предполагаю, как это было сделано для финансовых и технических комиссий, я предполагаю, что нам придется поработать вместе с этой комиссией над руководством, критериями и, аналогично тому, как мы выпустили рекомендации для кандидатов по финансовым и техническим комиссиям, я рассчитываю, что в этом случае мы оформим и раскроем такую же информацию для кандидатов, чтобы все понимали, что... если действительно существуют какие-то более детализированные критерии оценки, которые будут переданы комиссии, чтобы кандидатам о них также было известно. Спасибо.

ДЖИМ ПРЕНДЕРГАСТ (JIM PRENDERGAST): Привет, Кристина, говорит Джим Прендергаст. Два небольших вопроса к вам относительно привлечения к сотрудничеству. Это новое понятие. Если не ошибаюсь, это новый процесс. Можете вы привести пример того, что будет попадать в эту категорию?

КРИСТИНА УИЛЛЕТТ:

Хорошо. Приведу один пример. У нас есть несколько кандидатов, которые представили ссылку на документ, вместо того чтобы

---

приложить сам документ, и поскольку это была ссылка, комиссия не смогла оценить данный документ и мы сочли, что... даже несмотря на то, что соответствующая просьба была в уточняющем вопросе, очевидно, кандидат полагал, что указывая ссылку, он представляет сам документ. Поэтому в данной ситуации мы решили задать вопрос и попросить представить реальный электронный экземпляр оригинала документа. Его можно будет направить нам как... это будет отсутствующая... пример отсутствующей документации, которую затем комиссия сможет оценить.

**ДЖИМ ПРЕНДЕРГАСТ:** Хорошо. Таким образом, этот вид ответов не будет являться запросом на внесение изменений или чем-то аналогичным, верно?

**КРИСТИНА УИЛЛЕТТ:** Ну, такая ситуация возможна. Это может быть запросом на внесение изменений. Будет ли он удовлетворен или нет, видите ли, зависит от решения комитета. Однако, знаете, задержка, необходимость передачи заявки на этап расширенной оценки в сравнении с успешным прохождением начальной оценки — это достаточно серьезные последствия.

**ДЖИМ ПРЕНДЕРГАСТ:** Это не приведет к необходимости проведения дополнительного 30-дневного периода комментирования этой новой информации.

---

**КРИСТИНА УИЛЛЕТТ:** Верно. Это... мы рассматриваем это просто как предоставление кандидатом дополнительных сведений о своей заявке в рамках ответа на уточняющие вопросы. Материалы, полученные в результате привлечения к сотрудничеству, становятся частью заявки в том же порядке.

**ДЖИМ ПРЕНДЕРГАСТ:** Хорошо. А теперь относительно возражений: по-моему, я слышал, как вы сказали, что, начиная с пятницы ICANN будет объявлять о возникновении споров, а ПУРС будут уведомлять кандидатов о том, что получены официальные возражения против их заявок.

**КРИСТИНА УИЛЛЕТТ:** Верно.

**ДЖИМ ПРЕНДЕРГАСТ:** И это будет происходить в порядке приоритета, или это будет... стихийный процесс? Я думал, что все получат одно и то же...

**КРИСТИНА УИЛЛЕТТ:** По-моему, ПУРС собираются устроить большой взрыв и уведомить всех одновременно.

**ДЖИМ ПРЕНДЕРГАСТ:** Все должны будут ответить в течение одного и того же 30-дневного периода.

---

КРИСТИНА УИЛЛЕТТ: Что касается комиссий и работы по оценке, по моим ожиданиям, эта работа будет выполняться в порядке приоритета. Разрешение споров, процедуры ПУРС по разрешению споров.

ДЖИМ ПРЕНДЕРГАСТ: По-моему, цель, хотя я могу ошибаться, и можете меня поправить, однако цель состоит в том, чтобы разрешить все эти споры, возражения в течение 45 дней.

КРИСТИНА УИЛЛЕТТ: Да. Да, существуют сроки.

ДЖИМ ПРЕНДЕРГАСТ: Хорошо. Итак, все сразу.

КРИСТИНА УИЛЛЕТТ: Да.

ДЖИМ ПРЕНДЕРГАСТ: Будет весело в течение следующих 30 дней.

КРИСТИНА УИЛЛЕТТ: Да, много работы сразу. Спасибо. Следующий.

ГЕНРИ ЧАН (HENRY CHAN): Кристина, это Генри Чан от имени (неразлично). У меня есть два вопроса по процессам, которые вы упомянули раньше. Один касается привлечения к сотрудничеству. Как будет осуществляться

---

привлечение к сотрудничеству: через систему TAS или по электронной почте? Если по электронной почте, кто будет отправителем, и кто получателем?

КРИСТИНА УИЛЛЕТТ:

Что ж, когда мы начали процесс привлечения к сотрудничеству, то создавали его, импровизируя. Поэтому в течение первой недели или около того мы действительно звонили кандидатам для привлечения к сотрудничеству, звонили и отправляли электронные письма, однако мы очень быстро осознали, что такая процедура не сможет стать масштабируемой и повторяемой. Поэтому мы используем наш отдел поддержки клиентов, и он скоро станет нашей «системой сбыта» или системой управления взаимоотношениями с клиентами (CRM). Таким образом, мы будем уведомлять кандидатов через CRM, они будут получать электронные письма, относящиеся к типу уведомлений, а затем смогут войти в систему и получить уведомление об ответе. В электронном письме будет указана запрашиваемая информация и срок ответа.

ГЕНРИ ЧАН:

Хорошо, спасибо. Второй вопрос будет касаться переговоров по условиям соглашения с реестром. Я хочу спросить, есть ли у вас сейчас или, может быть, будет позже более подробная информация о переговорах по условиям соглашения с реестром, которой вы могли бы поделиться, например: кто будет вести переговоры и как будут проводиться переговоры по условиям контракта.

---

КРИСТИНА УИЛЛЕТТ: Вы говорите не об общих условиях. В целом...

ГЕНРИ ЧАН: Соглашение с реестром.

КРИСТИНА УИЛЛЕТТ: Но для конкретного кандидата. Итак, кандидат, вы можете принять решение провести переговоры по условиям соглашения. Эти переговоры будут вестись с юридическим отделом ICANN. Мой отдел будет отслеживать ход рассмотрения заявок, то есть нам будет известно, когда конкретная заявка находится на этапе переговоров по условиям договора.

ГЕНРИ ЧАН: Эти будет в электронном виде, верно, переговоры по электронной почте.

КРИСТИНА УИЛЛЕТТ: Будет ли использоваться электронная почта? По моим ожиданиям, главным образом это будет происходить по электронной почте с высокой вероятностью того, что в некоторый момент времени, когда вы обсудите условия договора, вам скорее всего потребуется переговорить с кем-то лично, однако, по-моему, главным образом будет использоваться электронная почта.

---

ГЕНРИ ЧАН: Хорошо, спасибо.

КРИСТИНА УИЛЛЕТТ: Спасибо. Следующий.

ЭРИК ПИРСОН (ERIC PEARSON): Здравствуйте, Кристина. Меня зовут Эрик Пирсон, я из компании Starting Dot. Я хотел бы попросить вас вернуться к срокам оценки приоритета сообществ, чтобы получить более четкое представление об этом. Когда начинается оценка приоритета сообществ: в сентябре или сразу после того как кандидат от сообщества пройдет начальную оценку? Скажите пожалуйста, когда она начинается?

КРИСТИНА УИЛЛЕТТ: Она начнется в сентябре. У этого есть следующее обоснование — все строки в конкурирующей группе не смогут пройти начальную оценку до тех пор, пока процесс начальной оценки не завершится полностью, поэтому у кандидатов от сообщества будет 15 дней по окончании начальной оценки, то есть, если у вас заявка номер 700 и результаты опубликованы в июне, у вас есть 15 дней, скажем, не до 15 июня или 15 июля, а у вас есть время вплоть до сентября, чтобы принять решение и выбрать оценку приоритета сообществ.

ЭРИК ПИРСОН: Вы говорите «вплоть до», но не раньше... мы не можем начать процесс 15 июня, даже если наш единственный соперник тоже успешно прошел начальную оценку 15 июня?

---

КРИСТИНА УИЛЛЕТТ: Это верно. То есть с операционной точки зрения мы стремимся к тому, чтобы поставщики — комиссии по оценке приоритета сообществ выполнили свою работу вместе... извините, вместе. Поэтому мы планируем один единственный период выбора, а затем приступим к оценке приоритета сообществ для всех, кто выбрал эту процедуру.

ЭРИК ПИРСОН: Это приведет к серьезному материальному ущербу, о котором вам следует подумать.

КРИСТИНА УИЛЛЕТТ: Я понимаю.

ЭРИК ПИРСОН: Спасибо.

КРИСТИНА УИЛЛЕТТ: Я понимаю. Спасибо. Время... кто-нибудь может сообщить мне время? Хорошо. Итак, можно ответить еще на несколько вопросов.

ВЕРНЕР ШТАУБ (WERNER STAUB): Меня зовут Вернер Штауб, я работаю в CORE. Я слышал, как Фади сказал этим утром, что ICANN намерена стать маневренной организацией. Что она не собирается делать все последовательно, что вещи, которые можно сделать параллельно, будут делаться

---

параллельно. Сейчас, скажу честно, мы не можем похвастаться хорошими достижениями в этой области. Это не ваша вина. Это случилось раньше. И некоторые из этих вещей, которые были ошибочно преобразованы в последовательность, на самом деле были объявлены очень поздно. Например, необходимость завершения рассмотрения возражений до начала оценки приоритета сообществ — нонсенс, однако такое решение было принято и притом очень поздно, и это заставило многие сообщества выдвигать множество возражений против многочисленных, знаете, но не представляющих сообщество соперников, хотя предполагалось, что оценка приоритета сообществ заранее устранит эту проблему. Кроме того, предполагалось... что, по существу, это будет короткий путь для защиты сообществ, чтобы они все еще имели возможность впоследствии подать возражение, если что-то пойдет не так, поскольку приоритет сообщества никогда не оценивался. Никто не знает, как это будет происходить.

Теперь это уже случилось. Теперь перед нами следующий вопрос. Я все еще не понимаю, что происходит с расширенной оценкой и признанием приоритета сообществ. Что мешает исключению конкретного кандидата, который не завершил оценку просто потому что он не завершил оценку, он не может понять, есть ли здесь проблема, это не может быть аукцион. В чем проблема?

КРИСТИНА УИЛЛЕТТ:

В руководстве, как оно было составлено... поэтому позвольте мне рассмотреть вопрос с разных... на который вы указали, с разных сторон. Во-первых, всегда планировалось, что возражения будут...

---

период выдвижения возражений завершится до завершения оценки приоритета сообществ, согласно руководству кандидата. Таким образом, это первый пункт. Опять же, это был результат... всей работы в области политики, нашедшей свое отражение в руководстве. Вы правы. С другой стороны, существует вероятность, что в состав тех групп конкурирующих строк, где есть кандидаты от сообщества, также входят участники, которые намерены пройти процедуру расширенной оценки. Учитывая то, что процедура расширенной оценки, по нашим ожиданиям, продлится несколько месяцев, мы не захотели ждать для оценки приоритета сообществ и откладывать ее до завершения расширенной оценки. Таким образом, мы пытаемся начать несколько вещей. Как вы могли заметить, я сообщила о планах завершения начальной оценки в августе, принятии в сентябре решения о выборе расширенной оценки, а также о выборе оценки приоритета сообщества, о начале оценки приоритета сообществ уже в сентябре, о начале аукционов и расширенной оценки в октябре. То есть мы движемся в направлении многопоточного подхода к реализации программы, где это осуществимо. Понимая, что будут группы конкурирующих строк, в которых кандидаты проходят процедуру расширенной оценки, и таким образом... кандидаты не смогут... даже выбирая в сентябре оценку приоритета сообществ, вы не будете знать результаты расширенной оценки некоторых кандидатов в своей группе конкурирующих строк.

ВЕРНЕР ШТАУБ:

Зачем нам нужно знать результаты расширенной оценки? Это совершенно не связанные вещи.

КРИСТИНА УИЛЛЕТТ:

Ну, я полагала, что вы считаете это проблемой. По-моему, есть другие кандидаты, которые считают это для себя полезным. Если никто больше из их группы конкурирующих строк не пройдет начальную или расширенную оценку, они могут... могут не идти малым ходом, выбирая оценку приоритета сообщества. Существует... я не выражаю своего несогласия со сценарием и, возможно, вашими интересами, однако, по-моему, существует много разных сценариев, которые... в зависимости от состава группы конкурирующих строк, от того, кто проходит процедуру возражений, кто переходит на этап расширенной оценки, трудно вообразить, и в этих ситуациях у каждой заинтересованной стороны могут быть разные желания. Поэтому мы пытаемся продвигать эти будущие этапы программы как можно быстрее, и при этом проявлять осмотрительность в отношении темпов, чтобы обеспечить свою готовность, наличие кадров, процессов и инструментов для управления этими процессами, когда бы они ни начинались.

ВЕРНЕР ШТАУБ:

Я все-таки считаю, что необходимость подобной информации целесообразно рассмотреть. Попытка уберечь кого-то от... затрат на сравнительную оценку, потому что ведь... при отсутствии затрат вам нужно ждать на год дольше, знаете ли. Это так оправданно. Если все только ради этого. Поэтому было бы лучше позволить им проводиться параллельно. Есть другие аналогичные ситуации.

---

Теперь, что касается самих возражений, это мой следующий вопрос, будут ли они рассматриваться параллельно? Есть много возражений. По-моему, есть достаточное количество экспертов.

КРИСТИНА УИЛЛЕТТ: Поставщики услуг разрешения возражений и споров... они начнут свою работу, они будут стремиться к тому, чтобы разрешить все эти возражения одновременно.

ВЕРНЕР ШТАУБ: Хорошо.

КРИСТИНА УИЛЛЕТТ: Один небольшой вопрос?

ВЕРНЕР ШТАУБ: Да, на самом деле есть вопрос о способе работы... первая вещь, которую мы узнали от вас, видите ли, одно и то же на интернет-семинарах, это первый случай, когда функция обсуждения на интернет-семинарах отключена.

КРИСТИНА УИЛЛЕТТ: Да.

ВЕРНЕР ШТАУБ: И мы теперь, фактически, не можем видеть отправленных вопросов, а некоторые вопросы были отправлены... в письменном виде из-за трудностей со звуком. И на них не было ответа. Итак,

---

есть ли причина, по которой была введена такая форма прозрачности?

КРИСТИНА УИЛЛЕТТ:

Я рада обсудить это. Итак, на нескольких первых семинарах, которые я проводила, у нас действительно работал модуль вопросов и ответов и чат. Что касается вопросов и ответов, то мы обнаружили, что один и тот же вопрос задается десятки раз. Наличие функционирующего чата, модуля вопросов и ответов не мешало многократно задавать один и тот же вопрос, а задача управления становилась сложнее. Поэтому мы перешли на другой способ, который я пытаюсь внедрить, и он во многом похож на то, чем мы занимаемся здесь: более широкий открытый диалог. У нас есть линии открытой телефонной связи для вопросов и ответов, и мы отвечаем на вопросы, поступающие через этот модуль. Мы также установили режим, при котором любые вопросы, на которые мы не смогли ответить в течение интернет-семинара, или те, которые поступили через модуль чата, и на которые мы не смогли ответить в отведенное время, мы публикуем как ЧЗВ. Мы публикуем эти вопросы и ответы на них в течение двух недель после интернет-семинара.

Что касается чата, я обнаружила, что в действительности часть диалога не является конструктивной для презентации и открытого обмена информацией, поэтому... знаете... они все хорошо обеспечены технически. Я знаю, что были попытки применения других механизмов для обмена сообщениями чата и организации диалога между участниками интернет-семинара, однако

---

содержание модуля чата было настолько отвлекающим, что мы не могли считать его продуктивным компонентом интернет-семинаров, поэтому он был удален.

Венди, сколько минут осталось? Мы вышли из графика? Время закончилось? Итак, в течение нескольких следующих минут я еще буду здесь. Большое вам спасибо. Я благодарна вам за то, что вы слушали и задавали вопросы. Спасибо за гостеприимную встречу в сообществе ICANN. Я оценила это по достоинству. Большое спасибо.

[ Аплодисменты ]

[ Конец заседания ]