
DURBAN – Session Mensuelle NARALO
Mardi, 16 Juillet, 2013 – 09:00 à 11:00
ICANN – Durban, Afrique du Sud

MATT ASHTIANI: Bienvenue à la réunion mensuelle de NARALO. Veuillez s'il vous plait indiquer votre nom. Parlez lentement et clairement lorsque vous vous exprimez Merci beaucoup.

GARTH BRUEN: Je suis à la tête de NARALO. Nous avons Darlene qui est en ligne et qui va pouvoir lire. J'espère que vous avez pu lire l'ordre du jour. Matt nous indiquera qui est en ligne. Donc Darlene, vous êtes là?

DARLENE THOMPSON: Vous m'entendez?

GARTH BRUEN: Oui, Allez-y.

DARLENE THOMPSON: Très bien. Je vais faire l'appel des présences. Donc, nous allons commencer par les appels des présences. Matt allez y.

MATT ASHTIANI: Nous avons dans la salle. Alan Greenberg, Darma Dailey, Evan Leibovitch, Garth Bruen, Glenn McKnight. Du personel, nous avons eidi Ullrich, Gisella Gruber, Carlos Reyes, Silvia Vivanco. Eduardo Diaz. En

Remarque : Le présent document est le résultat de la transcription d'un fichier audio à un fichier de texte. Dans son ensemble, la transcription est fidèle au fichier audio. Toutefois, dans certains cas il est possible qu'elle soit incomplète ou qu'il y ait des inexactitudes dues à la qualité du fichier audio, parfois inaudible ; il faut noter également que des corrections grammaticales y ont été incorporées pour améliorer la qualité du texte ainsi que pour faciliter sa compréhension. Cette transcription doit être considérée comme un supplément du fichier mais pas comme registre faisant autorité.

ligne nous avons Annalisa Roger, Darlene Thompson, Gordon Chilcott, Peter Knight, Ron Sherwood et voila.

GARTH BRUEN: Très bien. Donc, avant que nous parlions des actions à suivre. Une présentation pour nos invités. Chris vous pouvez nous parler un petit peu peut-être de votre ALS.

GLENN MCKNIGHT: Fondation pour bâtir des communautés durables. Nous faisons beaucoup d'accréditation numérique notamment pour les jeunes filles.

GARTH BRUEN: Mon ALS c'est les problèmes d'abus pour les gens qui sont abusés sur internet et ce sont des services que nous fournissons gratuitement.

DARMA DAILEY: Mon ALS c'est des programmeurs de sources ouvertes.

EVAN LEIBOVITCH: Association Canadienne pour l'open source.

ALAN GREENBERG: Membre non affilié.

GARTH BRUEN: Eduardo va arriver. Il est de l'ASOC Porto Rico. Donc Darlene Veuillez lire s'il vous plait les actions à suivre.

DARLENE THOMPSON: Depuis notre dernière réunion, le statut d'ISOC CA, le 18 mars. Le personnel Margie Milam et Sam Eisner ont dû identifier des conseils économiques pour un document permettant de changer de RAR et nous avons besoins de conseils pour notamment des personnes qui pourraient indiquer des problèmes à l'ICANN.

GARTH BRUEN: Oui, je ne crois que la première action à suivre à été résolue. ISOC est maintenant un ALS et selon Alan Greenberg, nous avons un document qui a été posté également. Donc, sur la deuxième action à suivre?

HEIDI ULLRICH: Oui. Du personnel. Je travaille avec Sam Eisner. Nous avons quelque chose qui a été postée la semaine dernière sur l'internet et je vais vous mettre au courant de ce qui c'est passé.

GARTH BRUEN: A la tête, président de NARALO. Résultat des élections. Nous avons eu des changements de dernière minute sur le calendrier des élections. Nous avons un statut des élections et je demandai à Matt du personnel de nous indiquer combien d'ALS ont participé au vote.

MATT ASHTIANI: Nous avons eu 14 participants et il y aura 9 ensuite avec une personne qui votera demain.

GARTH BRUEN: Une question pour tout le monde. Est-ce que quelqu'un a un problème technique par rapport au vote? Est-ce que tout le monde s'attend à recevoir un email et il n'a pas reçu de courriel? Donc c'est bon. Très

bien. Donc vous me dites qu'il y a une seule personne qui n'a pas encore votée.

MATT ASHTIANI: Il reste 9 personnes qui doivent voter. Alan, un membre non affilié votera demain.

GARTH BRUEN: Pour obtenir le quorum?

MATT ASHTIANI: Non, pour les membres non affiliés, ils ont leur propre vote. C'est Alan Greenberg pour les membres non affiliés qui vote et il ne peut pas voter avant deux heures demain à Durban.

GARTH BRUEN: Donc, les autres ALS.

MATT ASHTIANI: Oui, ils ont tous été contacté. Je leur envoyé des certificats de pouvoir. Leur vote s'il vous plait de manière confidentielle et je vais l'inscrire.

GARTH BRUEN: Donc, 14 vote actif des ALS.

MATT ASHTIANI: Oui, vous m'avez demandé du nombre des personnes qui ont voté. 14 personnes, ALS ont voté.

GARTH BRUEN:

Très bien. Oui. Est ce qu'il y a d'autres problèmes dans le cadre du cycle d'élections. Pour At-large est ce qu'il lui reste? Il y a eu des problèmes. Est-ce qu'il en reste que tous ces problèmes sont réglés ou pas? Très bien. Donc, on continue. Nous passons au niveau 4, au point 4, effort de recrutement. Nous avons eu de nombreuses réunions via téléconférence. Nous avons une sous commission de recrutement et nous avons un plan pour recruter. Mais, quelque chose qui a posé problème, un obstacle. C'est qu'on n'a pas de formulaire de demandes mis à jour.

C'est un document Word et on est en 2013. Donc, ça commence un petit peu à faire vieillot. Il y a d'autres options qui sont disponibles pour les données électroniques. J'ai fait un PDF test. Il y avait des problèmes avec le formulaire, il y a des personnes qui n'étaient pas en mesure d'y accéder. Ça dépend de leur version d'Adobe aussi pour les PDF. Donc il y a des formulaires Google également et j'ai demandé au personnel s'ils auraient un problème d'utiliser un formulaire, une application de Google.

MATT ASHTIANI:

Oui, excusez-moi. Vous avez demandé si c'était possible d'utiliser l'application formulaire Google. Il faudrait que tous les autres RALO utilisent cela également. On n'a qu'un seul formulaire sur l'internet.

GARTH BRUEN:

D'accord. Je crois qu'on en parle depuis pas mal de temps. Je ne vous avez pas vu ALAN.

ALAN GREENBERG:

Donc, il y a des parties du monde où on ne peut pas arriver sur Google, mais je ne vois pas pourquoi on ne pourrait pas utiliser trois versions du formulaire. On peut utiliser PDF. On peut utiliser Google si vous le désirez. On peut imprimer également certains formulaires. Vous pouvez utiliser le morse également.

-
- GARTH BRUEN: Oui, ce que je veux dire exactement si le produit final est le même, si c'est le même formulaire, le même document et que c'est utilisable pour le personnel, je ne comprends pas pourquoi ça pourrait être un problème. Il me semble que c'est quelque chose qui affecte toutes les régions. Donc, en effet, on devrait parler lors d'une réunion ALAC, mais on est tout à fait heureux de vous fournir une version test.
- MATT ASHTIANI: Oui, depuis deux ans c'est possible parce que nous avons une inscription sur Google.
- GARTH BRUEN: Oui, moi, je veux faire quelques test avant mais très bien. Merci de votre réponse. Donc, nous devons faire des efforts de recrutement et demander aux gens de s'inscrire. Moi, je préfère qu'on passe aux choses plus modernes qu'un document Word parce que ces efforts de recrutement sont importants. Il faut faciliter ce processus d'inscription. C'est pour cela que je propose cette amélioration et cette modernisation pour laisser de côté ces documents Word.
- HEIDI ULLRICH: Donc, d'ici la fin de la semaine, nous aurons un document qui sera publié et donc, c'était quelque chose que je veux dire avant. Je veux dire au sujet de l'étude économique pour les RAA. Donc, ça sera terminé à la fin de la semaine. Ça sera publié à la fin de la semaine lorsque l'on sera dans l'avion vendredi. Vous l'aurez de retour chez vous. Ça c'était pour suivre sur un point précédent.

C'est au niveau mondial que cela se déroule parce que nos membres n'ont toujours quelque chose de régional, de nature régionale. Ça ne veut pas dire qu'il n'y a pas des intérêts sur les questions mondiales auxquelles l'ICANN fait face.

Il y a une personne qui a été à Durban qui a été à plusieurs des réunions des groupes de travail et c'est un appel simplement pour les membres de NEURALO qui ne sont pas des membres de l'ALAC, que soit des représentants ALS ou bien des membres d'ALS, vous n'avez pas besoin d'être représentant pour participer. Faire partie d'un ALS ou être un membre individuel suffit pour pouvoir aller dans un groupe de travail. Le GNSO va commencer à travailler à beaucoup d'éléments. Il y a des mises en place des politiques qui sont en train de se faire. Nous avons notre propre analyse de l'engagement intérêt public, du nouveau programme gTLD qui va véritablement requérir notre vigilance et j'aimerais simplement inviter toute personne qui entend ce message.

Ce n'est pas seulement l'ALAC et les leaders régionaux, on a besoin d'une participation ALS. On a besoin de personnes qui ne sont pas obligatoirement en haut de la hiérarchie puisque nous avons un processus ascendant à l'ICANN. Nous avons besoin d'un maximum d'engagement et de personnes. On n'a pas besoin d'un leader de RALO ou d'un ALS. Donc, j'aimerais bien vous rappeler ce point.

GARTH BRUEN:

Merci beaucoup Evan. C'est absolument pertinent ce que vous venez d'expliquer et en ce qui concerne nos participants à distance, si vous avez participé à distance à une réunion, on aimerait voir votre évaluation de cette réunion puisque le personnel a créé à ce qu'on fasse des formulaires d'évaluations. Donc, aidez nous à remplir cette liste, à remplir ces formulaires de comptes rendus.

Donc, y-a-t-il de nouvelles affaires et là je m'adresse aux personnes qui ne sont pas dans la salle. Est-ce qu'il y a une date précise pour cela? Je pose la question aux membres du personnel.

HEIDI ULLRICH:

Oui, lorsque ce sera approuvé officiellement, il y aurait cette réunion à Londres qui va se passer au mois de juin, la réunion de juin de l'ICANN à Londres, Juin prochain. Je ne sais plus. Je crois que c'est au milieu de mois de juin. 22 ou 25 juin. Donc, nous aurons un représentant de chaque ALS qui arrivera vendredi. La réunion se déroulerait le samedi et le dimanche. Ensuite, il y aurait d'autres réunions At-Large à partir du lundi et le jeudi, il y aurait des séances plénières de demi-journée. Donc, ça serait la fin de ce sommet et chaque RALO aura une assemblée générale durant ce weekend.

Donc, ça sera peut être le dimanche. Ça dépend de la disponibilité des salles où les RALO tiendront leur assemblée générale.

GARTH BRUEN:

Oui, si vous étiez à Toronto, au sommet régional à Toronto ou à Mexico d'ailleurs, c'est une excellente opportunité. C'est quelque chose que vous devriez organiser dès maintenant non pas seulement pour vous préparer au niveau des voyages, mais pensez à un ordre du jour à apporter avec vous en tant qu'ALS. Pensez à ce qui vous préoccupe, ce qui préoccupait et interpellé vos membres et voyez comment vous apporter la voix au chapitre, apporter ce point du 22 au 26 juin sera la réunion de Londres de l'ICANN se tiendra.

Oui, j'avais dit, je me suis trompé. Oui, enfin, c'est plutôt le printemps pour la plupart des personnes. Donc, nous avons avec nous Chris mondini qui est vice président de l'engagement des parties prenantes de l'Amérique du nord et de l'engagement commercial mondial de l'ICANN. Nous avons parlé avec Chris samedi et aujourd'hui il vient à notre réunion publique et je vais lui demander de se présenter et de nous parler un petit peu de son travail.

CHRISTOPHER MONDINI: Oui, je suis très heureux d'être ici, de vous parler aujourd'hui. Merci beaucoup de m'avoir invité à m'exprimer devant vous et j'aimerais donc que ce soit plus un débat qu'autre chose. Pour les personnes au téléphone, sur l'internet, ce que je vais faire c'est vous dire quelques mots comme je l'ai fait auparavant. Mon titre est vice président de l'engagement des parties prenantes de l'Amérique du Nord et de l'engagement commercial mondial.

[Inaudible 00:18:37] comme un titre parce qu'il y a beaucoup de choses qui rentrent en ligne de compte. En ce qui concerne mon expérience et mon parcours, ce qui me plaît beaucoup dans mon travail avec ICANN, je suis depuis 18 mois à l'ICANN et j'aime travailler avec des parties prenantes diverses en termes de groupes multiculturels linguistiques, divers au niveau géographique. En ce qui concerne leur discipline, leur éducation, leurs intérêts, personnellement, c'est quelque chose qui me plaît beaucoup et qui m'intéresse.

La possibilité d'apprendre c'est un petit peu mon nirvana. Donc, j'ai travaillé dans plusieurs secteurs. Je suis licencié dans l'économie et les relations internationales. Je travaille dans le département d'Etats des Etats Unis. J'ai travaillé à l'étranger pour le gouvernement américain. J'ai travaillé à Deloitte. J'étais consultant à Deloitte pendant de nombreuses années. J'ai travaillé dans le secteur informatique et je suis déjà venu plusieurs fois en Afrique du sud. C'est extraordinaire de revenir ici. C'est un grand pays et à Deloitte, je travaillais en Californie dans la baie de San Francisco et j'ai beaucoup travaillé dans le cadre des associations à but non lucratif, dans le secteur social. J'ai travaillé pour l'association qui s'appelle le Full Circle Fund qui finance au niveau local différents dons pour améliorer les familles qui ont des problèmes économiques pour assurer une éducation dans les différents quartiers y compris les plus défavorisés.

Ils travaillaient au niveau du bénévolat, au niveau du soutien. J'ai travaillé avec des leaders de ce secteur. Donc, la possibilité de travailler à l'ICANN, moi, j'ai travaillé en tant que chef un petit peu il y a 20 mois où j'étais un petit peu assistant du président et vous devez tout savoir à

un certain niveau et vous faites l'expérience de tout ce que peut faire l'ICANN. J'ai beaucoup voyagé, beaucoup d'interventions gouvernementales, d'interactions avec différents gouvernements, des événements multilatéraux. Lorsque Fadi m'a demandé de continuer mon travail et avant d'avoir un vice président pour l'Afrique, j'ai eu l'honneur et le privilège de travailler avec des leaders de la région Afrique sur la stratégie africain, le groupe de travail sur la stratégie africaine et Fadi aime avoir des tables rondes.

J'ai organisé une série de tables rondes avec des registres, avec des PDG à un très haut niveau, avec des bureaux d'enregistrement et ainsi de suite. On parlait des problèmes de très haut niveau que connaît le secteur de l'internet, les processus politiques c'est un niveau très stratégique et j'ai dit à Fadi dans son bureau que j'espérai grâce à mon expérience de consultant, de diplomate que je puisse avoir un rôle plu externe et très rapidement je me suis retrouvé en janvier avec ce rôle, avec un nouveau portefeuille d'engagement commercial mondial.

Donc, c'est du Business avec un grand B à un niveau très large pour des personnes, des affaires de haut niveau qui n'ont jamais entendu parler de l'ICANN. Donc, nous avons fait des efforts, nous venons de commencer uniquement, mais j'ai eu d'excellentes expériences en m'adressant à d'autres publics que ce soit sur Google, que ce soit de visu. Ce qui m'a vraiment inspiré dans ce parcours c'est le concept d'At-Large.

J'ai beaucoup été motivé, enthousiasmé par ce concept. Donc, moi, j'étais à une conférence sur l'entreprenariat, j'ai parlé à des jeunes en Turquie, à des jeunes de diplômés. Je suis très heureux d'être en rapport avec At-Large dans ce format, dans ce poste parce que j'ai beaucoup parlé de vous à l'extérieur et j'ai eu la possibilité également de collaborer avec vous. Il y a de cela 6 semaines, j'ai obtenu ce nouveau titre, vice de l'engagement des parties prenantes de l'Amérique du Nord et c'est vraiment une reconnaissance du fait que nous voulons évaluer, mesurer nos spécialistes de l'engagement et il est importante qu'il y ait un grand équilibre entre le différentes parties

prenantes, les utilisateurs, les entreprises, le secteur privé, le secteur technologique.

Ce sont de très grandes catégories, très larges et la plupart de mes collègues travaillent beaucoup dans les relations avec les gouvernements et notamment en Amérique du Nord. On travaille beaucoup à ces relations avec les gouvernements de l'Amérique du Nord. Donc, l'ICANN a reconnu cela et m'a donné la possibilité de m'engager plus avec les différentes parties prenantes de l'Amérique du Nord et une nouvelle fois, en raison de mon parcours, je suis très satisfait de ce rôle et je suis là pour vous écouter. C'est tout à fait nouveau pour moi parfois.

Lors de certaines réunions d'ICANN, j'ai appris beaucoup ce weekend lorsque je vous ai écouté, mais nous avons parlé un petit peu de certains points, de certains objectifs que nous avons également à NARALO, d'objectifs individuels, des objectifs peut être du recrutement au niveau d'un élargissement de notre envergure et également, comme je vous l'ai dit, j'aime beaucoup apprendre et comprendre et vois comment on peut mesurer et évaluer le succès dans le recrutement, le succès au niveau de chiffres. Est-ce que c'est un chiffre que l'on veut obtenir au niveau du recrutement ou est ce que c'est une plus grande diversité.? Ou est ce que c'est une plus grande qualité, une plus grande expérience? Qu'est ce qui peut nous être plus utile?

Je lance ce débat depuis quelques jours ici à Durban. J'ai entendu parler de l'importance de la qualité de l'expérience de la participation à l'ICANN. Vous êtes des leaders d'un groupe très large. Donc, je suis là pour vous écouter. J'aimerais savoir comment vous avez connu le succès? Ce qui a bien fonctionné et quel était la qualité de votre expérience? Quel a été l'engagement? Quel a été la diversité des personnes que nous avons qui participent le plus? J'aimerais parler de tout cela et mentionner pour terminer, quelque chose que Fadi a dit lundi et je suis très heureux qu'il ait exprimé.

Je suis tout à fait d'accord avec lui sur le fait qu'il y a une interdépendance entre nous tous, entre toutes les parties prenantes à l'ICANN, entre toutes les différentes parties qui travaillent à l'ICANN et autour de l'ICANN au niveau organisationnel. Vous l'avez entendu lundi matin de la bouche de Fadi Chéhadé. Nous allons d'une manière conceptuelle penser différemment sur ce qui doit être fait au niveau opérationnel, au niveau de l'exécution très rapide à l'ICANN.

Ça c'est du commercial. C'est comme le ferait une entreprise et il y d'un autre coté la qualité. Ce qui doit être délibéré, ce qui doit être de l'ordre de l'empathie. On a parlé d'empathie dans nos interactions lundi matin et je pense que cela est extrêmement important pour l'avenir de l'ICANN. Nous devons le ressentir. Donc, dites moi ce que vous en pensez? Quel est votre participation? Quelle la qualité de votre participation At-Large. Si nous voulons renforcer la qualité de l'ICANN, nous devons renforcer la qualité et l'expérience des différentes parties prenantes, faire entendre des voix tout à fait légitimes, des voix tout à fait diverses à l'ICANN.

Je suis très fier de ce modèle multipartite. Je crois que vous apportez beaucoup à cette table. Je suis très nouveau dans mon poste. Je suis très optimiste. J'essaye de comprendre certains problèmes de bandes passantes ou quelles sont les interactions que nous allons avoir ici en Afrique et pour l'Afrique, mais même à cette réunion, même en devant gérer avec plusieurs casquettes, plusieurs secteurs, je voudrai mieux comprendre quel est le message cohérent que nous pouvons diffuser provenant de l'ICANN.

Je crois qu'il est important de dépasser un petit peu l'envergure d'un seul groupe, mais évidemment, plus on est nombreux, plus l'empathie est difficile. Donc, j'espère que je n'ai pas été trop long. Je suis très heureux d'être ici et je suis prêt à répondre à vos questions.

GARTH BRUEN:

Merci beaucoup Christopher. Donc, vous êtes quelqu'un qui chercher une audience qui est très motivée et motivante. On n'est pas facilement découragé parce qu'on revient toujours à l'ICANN, on revient toujours à ces réunions pour s'exprimer, ce que nous avons lancé à NARALO comme projet c'est un showcase. C'est une vitrine à NARALO avec des exemples des différentes organisations, une fois par mois en Amérique du Nord, nous avons une vidéo, une présentation, un débat important mené par une personne qui apporte beaucoup à l'édifice.

Fadi, dimanche soir, lors de notre réunion, voulait voir ce type d'activité de la part de tous les ALS, de toutes les régions. Le showcase, nous l'espérons va être financé à l'avenir. Ce serait une très bonne chose. C'est peut être simplement une idée qui a germé dans l'esprit de Fadi, mais je crois que cela c'est quelque chose qui doit se faire. Ça peut être un outil tout à fait utile. Ces showcase, ces vitrines.

Il a écouté Silvia, Sara. C'est très important. Moi, je crois que ça doit être un point d'action qui doit être véritablement pris en compte. Donc, pour assurer un suivi à la demande de Fadi Chéhadé d'avoir au niveau de toutes At-Large, avoir une meilleure présence de tous les ALS.

HEIDI ULLRICH:

Je suis contente de pouvoir vous dire qu'on a déjà commencé à travailler sur cela et qu'on a déjà quatre ALS qui ont été inclus, ce qui vont, bien sûr, programmer d'autres vidéos à filmer le long de la semaine et peut être le long des autres réunions d'ICANN.

GARTH BRUEN:

Qu'est ce que c'était simple. Je reprends la parole. Est-ce que quelqu'un d'autre à d'autres pour Chris puisqu'on l'a là. Evan oui.

EVAN LEIBOVITCH:

Chris, j'ai une question, en fait, j'apprécie ce que tu dis de la qualité, de l'expérience, mais je voulais ajouter la qualité des résultats et je le

qualifierai en comparaison de ce que j'ai dit ces derniers jours et lorsqu'on parle de ce qu'on a réussi à faire aujourd'hui. Pour moi, l'un des meilleurs outils pour sensibilisation est le sens d'accomplissement. On ne cherche pas à être félicité, mais c'est bien d'avoir la sensation et la connaissance du fait qu'on accomplit quelque chose. On a beaucoup avancé par rapport à ce qu'on avait avant et l'engagement entre ALAC et le conseil d'administration ce matin était une bonne évidence de cela.

Donc, pouvoir souligner le fait que la politique gagne et qu'ICANN a pu faire quelque chose tel qu'elle le fait parce qu'At-Large est là. C'est ce genre de message qui serait bien de documenter et de montrer. On a eu un impact sur les résultats. On a fait quelque chose qui agissait mieux pour l'intérêt public parce qu'ALAC a mentionné quelque chose ou NARALO a fait quelque chose ou parce que quelqu'un dans le regroupement d'intérêts publics d'ICANN a fait un commentaire qui a été utile, mais les qualités des résultats avancent dans deux sens.

Je suis contente de pouvoir dire qu'on a bien travaillé aussi dans le sens d'avoir un bas de la pyramide mieux informé et donc lorsque je vois ces manuels pour les débutants pour les engager à ALAC.

Matt c'est bien que tu souris à ce point là. C'est vraiment une réussite de Matt et d'autres points spécifiques de la politique qu'on peut faire au niveau des débutants. Personnellement, je n'arrive pas à vous dire combien c'est important, à quel point il est important d'avoir une communauté At-Large informé. Cela, bien sûr, nous donne de meilleurs résultats, de meilleures personnes qui s'intègrent, ça améliore bien sûr la qualité de l'expérience aussi. Donc, lorsque je parle de la qualité des résultats, je le dis dans les deux sens.

Si je ne me trompe, les objectifs d'avoir une communauté At-Large était d'avoir des commentaires de la communauté qui viennent à At-Large et que les résultats atteignent ICANN depuis la communauté. Donc, on a achevé des résultats dans les deux sens. Depuis mon point vu, on améliore. On a toujours un chemin à parcourir, mais certainement, on a

des espoirs. On espère que les gens vont rester avec nous au point où Garth dit qu'ils y sont parce qu'en fait, on a demandé même à avoir ces mesures pour savoir pas seulement combien de commentaires on reçoit mais combien d'heures des personnes mettent à faire ce qu'on fait et parfois, on consacre beaucoup d'heures à faire ce qu'on fait et le résultat final et pas assez important, mais au moins on peut le mesurer et cela montre des améliorations, mais c'est le genre de mesure qui montre qu'il y a beaucoup de personnes qui sont engagés ici et produisent ce niveau de qualité.

Donc, à mesure que vous parlez de la qualité de l'expérience, je voudrai aussi ajouter que le fait d'être ici juste pour être ici n'a rien avoir avec notre but. C'est le plus simple qu'il faut dire pour que les personnes viennent, d'ajouter des membres à At-Large, au ALS. L'important c'est dire qu'on a fait un bon travail. Voila, c'est tout.

GARTH BRUEN:

Merci Evan. En Amérique du Nord, on est très célèbre pour les arbres d'érables avec lesquels on fait le sirop d'érables et les feuilles d'érables si vous avez des doutes sont sur notre drapeau canadien et on aime bien les gouffres au Canada. Donc, si vous avez déjà été dans un sugar shack, vous savez combien de gallons de ça nous prend de faire une bonne bouteille de sirop d'érables. Il faut le réduire et réduire encore jusqu'à ce qu'on atteint le produit final.

Et c'est ça qu'on nous donne. C'est très cohérent avec ce qu'Evan disait. On consacre beaucoup d'heures, beaucoup de sages pour faire une bouteille toute petite d'un produit qui est très bon. A moins que vous ayez d'autres commentaires que vous avez à faire à ce point là. Je vais clôturer la séance.

Alors, si quelqu'un à distance ou sur la ligne a des questions. Matt, non. Bien, on va alors finir. Merci d'avoir assisté à cette réunion de NARALO et on se reverra lors du prochain appel. Merci.