
TORONTO –ICANN Engagement Tools

Dimanche, Octobre 14, 2012 – 14:00 à 14:30

ICANN - Toronto, Canada

FILIZ YILMAZ:

... Sur la communauté comment tout cela s'imbrique pour former un tout et quels sont les processus de coordination. Maintenant vous allez voir comment cela se déroule dans [inaudible 00:16] ils peuvent utiliser ce n'est pas très surprenant souvent mais il est intéressant de savoir ce qui existe si vous voulez vous pouvez l'utiliser. Rappelez-vous dans cette image, tout le monde est dans l'organigramme dans le groupe constitutif.

A la même fois qu'il rentre et participe au dialogue. Mais à travers ces programmes, on veut s'assurer que vous puissiez graviter vers cela. Pourquoi nous le faisons, c'est trois fois par année? Cela peut sembler dispersé et les gens sont très divisés géographiquement mais les bénévoles et le personnel. On pense qu'ils sont très proches en fait. Donc il y a si peu de temps entre chaque conférence parce que vous préparez pour une réunion et vous couvrez tout le travail fait pendant une réunion.

Donc il est intéressant pendant toute cette semaine. Vous allez entendre parler des choses comme la fatiguer de volontaires, des bénévoles. Comment les gens perdent leurs capacités à un moment donnée parce qu'il y a tant de travail à faire. Encore un fois, il est important de faire venir les nouveaux venus. Cela peut aider à ce niveau et vous serez peut être moins fatigués. Nous faisons des rotations dans 5 régions du monde. Il y a un programme de rotation qui ça va

Remarque: Le présent document est le résultat de la transcription d'un fichier audio à un fichier de texte. Dans son ensemble, la transcription est fidèle au fichier audio. Toutefois, dans certains cas il est possible qu'elle soit incomplète ou qu'il y ait des inexactitudes dues à la qualité du fichier audio, parfois inaudible ; il faut noter également que des corrections grammaticales y ont été incorporées pour améliorer la qualité du texte ainsi que pour faciliter sa compréhension. Cette transcription doit être considérée comme un supplément du fichier mais pas comme registre faisant autorité.

d'abord. Si vous êtes dans l'union européenne, la prochaine réunion sera en Amérique du nord ou ailleurs.

Il faut trouver un hôte. Comme vous pouvez l'imaginer, ces réunions deviennent de plus en plus importantes et vous allez voir que cette réunion, ce sont les réunions ICANN. Comment nous les organisons? Si elles desservent l'objectif, nos communautés grossissent le nombre de participants présentes, augmente pour les réunions ICANN. Donc c'est un problème maintenant de trouver les sites convenables pour recevoir tous ces gens. Il y a 1800 participant et vous en entendrez parler là-dessus.

Cette réunion pourrait être un candidat pour un nombre record à nouveau. C'est vraiment immense. Comment faire venir tous ces gens dans un seul site, un seul immeuble. Donc vous commencez à analyser les centres de conférences plutôt que des environnements classiques hôteliers. Donc tout cela sera discuté jeudi et c'est ce qu'on appelle les stratégies des réunions consolidés. C'est important et cela peut influencer comment nous nous rendons dans ces cinq régions à travers monde.

Donc allez voir. Il y a un commentaire public ouvert si vous êtes intéressé, venez me parler après la session, je vous donnerai le lien enfin que vous puissiez lire la stratégie proposée. Cela est peut être important pour vous surtout nous savons qu'environ 350 participants du noyau dur participent à toutes les réunions ICANN. Il y a également un niveau extérieur. Certains groupes attendent que les réunions ICANN viennent dans leurs régions et ils ne participent qu'à ces réunions. Donc cela pourrait vous affecter.

Rappelez-vous, on a parlé d'établissement de politiques et de prise de décisions. C'est quelque chose qui serait intéressant quand vous auriez à dire quelque



chose à dire là-dessus. Gardez l'œil sur cette conversation parce que cela pourrait influencer les choses si ICANN vient dans votre région ou quand il viendra dans votre région sur cette base de rotation. Il pourrait y avoir peut être un site spécifique au sein de cette région que nous allons continuellement au lieu de toujours de trouver de nouveaux sites. Et cela, comme je l'ai dit, devient un véritable problème. Cela devient difficile de trouver des sites appropriés.

Nous allons, j'espère, trouver une solution pour tout le monde. Donc encore une fois voilà un problème à résoudre. Si vous ne pouvez pas venir personnellement à une réunion, on permet également une participation à distance. Le matin j'étais heureuse de voir 75 personnes dans la pièce. En plus de cela, nous avons environ 15 ou 25 personnes à distance. C'est un peu moins que les participants en chair et en os mais ils peuvent venir quand ils veulent et vous le faire également. Vous n'êtes pas tenu de rester.

Cela réduit les coûts pour la personne comme participant à une réunion ICANN. Ce n'est pas seulement les frais de déplacement et l'argent mais le temps. Venir ici prend une semaine de votre travail habituel. Peut être un important problème pour nous tous et cela permet également une plus grande inclusion. Nous avons cet engagement en termes que personnel du board d'ICANN que nous voulons parlez de l'internet en utilisant l'internet.

Si je puis avoir un appel Skype avec ma mère qui habite dans un autre pays qui est très loin de moi, j'ai une maman Skype. Je la vois par skype. Pourquoi est ce que nous ne pouvons pas utiliser l'internet quand nous parlons de l'internet également. Nous avons les installations, la technologie et donc voilà. Donc nous essayons de permettre une participation à la fois au microphone pour un participant qui est ici ou bien qui est à distance, sur la montagne, à la plage. Ils sont là, ils sont à distance mais ils sont là.



Cela maximise, optimise la participation pour créer une communauté plus large. On n'a pas besoin de beaucoup de choses. Il nous faut un ordinateur et un accès internet et on vous fournira les bons liens à cliquer pour suivre les réunions. Vous pouvez avoir également les émissions enregistrés, les présentations pour le téléchargement. Vous pouvez suivre la présentation affichée et écrite sur écran. On peut également vous fournir d'avantage avec la bande sonore vidéo en utilisant un outil de vidéo conférence Adoby connect qui vient avec un paquet dans le navigateur.

Il faut davantage de ressources sur la bande large. C'est un service à bande large. Dans le paquet, ce que vous voyez c'est la bande sonore, les scribes et la vidéo si cela est disponible. Certaines personnes aiment faire le multitâches. La journée pendant le travail, ils veulent voir ce qui se passe ici dans la salle. On peut leurs donner la bande sonore si vous voulez suivre tout d'un cout, vous utilisez Adoby connect.

Mettons ça sur les diapos parce que nous avons aussi les participants à distance qui sont dans d'autres séances, dans d'autres salles. Ils peuvent trouver le lien approprié et puis se connecter. Sur chaque séance, sur l'emploi du temps vous verrez donc deux liens spécifiques sur les deux bandes et sous la bande large vous verrez une salle virtuelle. Ça sera donc à travers l'accès Adoby connect. Cela viendra sur votre écran et vous pouvez rentrer en tant qu'invité. Donnez comme même votre nom en qu'identifiant. C'est juste pour qu'on sache qui est qui. C'est poli de donner son nom. Ainsi vous pouvez vous présentez aux autres dans le chat room et aussi c'est la même chose ici comme je vous l'ai déjà dit.

Quand vous venez au micro, vous vous présentez. Vous donnez votre nom, votre affiliation. La même chose donc sur la présence à distance. Une fois que vous êtes sur le site, vous avez tout ça, la présentation, l'audio, la vidéo et aussi



la salle chat room. Vous voyez donc tous les autres participants à distance des fois on voit qu'il y a des gens ici dans cette salle qui sont aussi sur Adoby connect parce qu'il y a aussi une conversation qui se passe dans le chat room. Vous pouvez aussi suivre le chat room.

Vous devez donc être dans la même salle pour pouvoir participer au chat room. Ce qui se passe dans ces salles chat room si vous une question par exemple. Par exemple, moi je parle ici et quelqu'un me pose une question ce matin. Les gens qui sont venus ce matin me posent une question avec le micro dans la salle. C'est la même chose pour les participants à distance. Nous avons un membre du personnel qui surveille donc ces chats room, qui suit ces chats room et ils savent qu'ils doivent encourager la participation. Donc il se présente dans le chat room et ils disent: voilà, si vous voulez poser une question alors que vous écoutez la conversation qui se passe dans la salle physique, indiquez votre question et moi j'irai au micro poser la question pour vous. Donc nos membres de personnels sont votre voix dans la salle physique.

C'est comme ça qu'on coordonne les participants à distance et les participants actuels physiques. C'est comme ça pour toutes les séances sauf pour le forum public et la raison pour cela c'est que c'est une séance qui est très volumineuse. Janice en a parlé ce matin. Ça se passe jeudi. C'est là où on parle de tout et c'est juste avant la fermeture de la réunion. C'est donc une séance importante en ce qui concerne le dialogue que nous avons durant les réunions d'ICANN entre le bureau du directeur et la communauté ICANN.

Comme je l'ai dit, il y a tellement de volume, il y a tellement de gens qui participent et le contenu des commentaires. Les questions peuvent être longues parce que les gens veulent expliquer en premier quel est le contexte dans lequel ils posent une question et ensuite, ils posent leur questions. Il est donc dur de



suivre ce genre d'information dans ce petit chat room. Donc, ce que l'on fournit pour cela c'est des formulaires par compte spécifique qui sont liées à chaque sujet. Vous pouvez cliquer dessus et mettre vos commentaires et vous avez donc un espace pour vous, pour poser vos questions.

Vous avez plus d'espace pour écrire et pour lire et nous les lirons au micro. Donc aussi pendant les forums publics, vous serez instruit sur quel lien vous devez suivre et comment vous devez formuler vos questions. Voilà donc une liste de détails pour vous si vous voulez utiliser donc nos services de participation à distance plus tard, peut être vous les utiliserez à Pékin ou vous avez un collègue maintenant qui est chez lui dans son bureau, à la maison et vous pouvez leur expliquer comment ils peuvent nous suivre à distance et la chose qui est importante aussi à noter, c'est que tout ce qui s'applique aux réunions, la participation aux réunions ici s'applique aux réunions au niveau de la participation à distance.

Les comportements que nous voulons promouvoir dans ICANN. On veut s'assurer que tout le monde se comporte correctement, que les gens écoutent tout le monde. Vous pouvez trouver les règlements à travers le lien qui est indiqué qui est les règlements de comportement qui est indiqué sur la diapo. Si vous avez des problèmes ou des questions sur quoi que ce soit durant votre participation à distance, utilisez ces liens que vous voyez ici. Vous pouvez envoyer aussi des mails à participate@ICANN.org et vous pouvez aussi participez aussi aux sondages, certains sondages qui sont là durant la fin de la semaine.

C'est très important si [inaudible 14:06] donc le dernier lien que vous voyez sur la diapositive. Laissez nous savoir si vous pensez à quelque chose qui n'en fonctionne pas. Dites le, faites le savoir. Des détails que nous en tant que



personnel, on ne voit pas des souhaits, des requêtes, des demandes. Les choses que vous auriez à signifier. Communiquer les nous. Nous voulons que cela fonctionne pour vous. Nous voulons vous informer de façon correcte.

Nous voulons que vous en profitiez de bonne façon, disant. Les services sont là. Utilisez les et faites de la promotion pour ces services. Ce que nous faisons ici c'est les services de participation à distance ne sont pas seulement là pour avoir de la participation à distance mais ils sont là aussi pour nous aider à maintenir cette transparence dont on a parlé ce matin. Tout doit être transparent dans notre système. Comme vous l'a dit, nos décisions doivent être clair pour tout le monde, pour que tout le monde les voix. Nous faisons cela en gardant des archives de toutes les réunions ici et toutes les présentations, les dossiers audio, toutes les transcriptions enregistrées sont là. Ils seront mis sur le site dès que les séances sont terminées. Ils seront enregistrés et ils seront accessibles à partir du lien sur la réunion. Tout sera là et tout est enregistré aussi.

C'est vraiment transparent. Donc faites attention à ce que vous dites au micro. Si vous ne voulez pas être dans les archives ou enregistré, c'est votre responsabilité parce que nous nous enregistrons tout. Nous sommes transparents à ICANN.

En allant de l'avant, comment est ce que nous nous engageons entre nous? Comment est ce que nous échangeons. Nous nous voyons face à face. Nous avons les micros. Nous avons des réunions grands groupes, petits groupes et ainsi de suite. Mais entre les réunions nous continuons à interagir, nous avons une liste de courriers communautaire. Tous les groupes sont sur les listes. Si vous êtes intéressé par le GNSO, allez à mes collègues de GNSO. Demandez-leur des informations. Ils vous diront exactement s'il y a un groupe de travail qui est

ouvert dans lequel vous pouvez voir quels sont leurs listes de courriers. Il y a aussi la période de commentaires publics.

Ce sont des périodes importantes. C'est un processus d'engagement, de participation, c'est un processus de suivi, de feedback. Chaque information, chaque décision qui a été prise doit passer par ces périodes de commentaires. Donc il y a une période de temps pour chaque sujet pour que vous puissiez apporter votre opinion d'une façon publique.

Il y a les archives. Si vous avez un courrier, vous le trouvez toujours sur l'internet. Vous voyez quelles personnes envoyaient tel commentaire, telle déclaration sur tel sujet. Voilà ce quoi à l'air. Voilà donc, vous avez toutes les procédures ICANN. Je pense que c'était depuis le mois de mai. C'était un commentaire public qui a été fermé au mois de juillet. C'est donc un format standard.

Nous travaillons pour améliorer ce système d'ailleurs. Si vous avez du suivi là-dessus, laissez nous savoir enfin que nous pouvons intégrer nos commentaires dans notre prochain progrès d'amélioration.

La deuxième partie dont je voudrai parler. C'est ma collègue qui va en parler. C'est les Wikis communautaires. Ce sont les instruments que nous utilisons pour engager les communautés. Ils sont très efficaces. Certains sont utilisés plus que d'autres mais ils sont là. Ces outils existent. Ils sont de bons outils pour participer avec les autres et je vais donc passer le micro à Carole. Merci.

CAROLE CORNELL: Voilà donc. Je suis Carole Cornell. Bon après midi à tous. Je voulais vous donner vraiment une petite vue d'ensemble de ce que notre communauté à quoi ça ressemble et comment vous pouvez participer.

C'est juste comme Filiz l'a dit, une bonne manière d'engager, de participer, de fournir les services pour que vous puissiez poser vos commentaires et vous pouvez engager la conversation sur les différents sujets que l'on discute. C'est donc le Wiki. La structure. C'est juste des grandes lignes de ce que dont je parlais aujourd'hui. L'outil c'est pour soutenir la collaboration de l'information au niveau individuel, au niveau de l'équipe, au niveau business et au niveau de la communauté. C'est juste un bon site web où vous pouvez ajouter les commentaires et aussi avoir un accès facile pour vous.

Une des choses intéressantes du Wiki si vous faire des échanges par exemple. Il y a du verbiage différent. Il y a des outils que vous utiliserez plus que d'autres. Ça été mis en place et je vous montre une page pour que vous voyez comment ça été mis en place. Il y a des espaces de travail. Dans cet espace de travail, il y a des pages différentes et il y a aussi des pages qui vous permettent donc d'apprendre à comment l'utiliser. Il y a un guide d'apprentissage qui est très court. Cela vous aide à vous identifier dans le site. Comment y travailler sur ce site. C'est donc disponible en six langues.

Quand vous rentrez sur la première page que vous voyez ici par exemple. Cela vous permet de vous enregistrez. Il faut que vous ayez un identifiant. Vous rentrez dans la case. Vous tapez vos informations. Si vous ne pouvez pas le rentrer, vous regardez community-help@icann.org qui vous enverra un mot de passe et enfin vous pouvez rentrer dans la page Wiki.



Je ne sais si c'est très clair. C'est assez petit sur mon écran. Si vous allez maintenant sur cette page, vous allez voir tous ces onglets en haut, ces dossiers disant, et vous verrez. Moi je n'arrive même pas à les lire. Il y a un projet At-Large, il y a les GNSO, les nouveaux gTLD, informations. Tout cela est disponible pour que vous puissiez donc tous les voir. Les nouveaux gTLD est basé sur un certain sujet, deux sujets disant. Il y a une page avec des détails plus ou moins mis à jour qui vous est disponible.

Si vous voulez faire des changements, si vous voulez rajouter des choses, il y a un menu. Si vous allez cliquer sur « tools », il y a un menu et cela vous permettra. Ça dit, si vous voulez ajouter un « commentaire », vous cliquez sur la page commentaire et cela vous permettra de rajouter un commentaire sur un sujet tel ou autre. Si vous voyez aussi celle là est la plage ALAC. Mais il ya beaucoup de pages tel que celle là sur le site.

La chose intéressante aussi sur wiki c'est que cela ne vous permet pas nécessairement, seulement de chercher toutes les informations tout le temps. Il faut continuer à regarder, à vérifier. Si vous avez marqué tel ou tel endroit en regardant tous les éléments de tous les menus, vous pourrez suivre et vous pourrez continuer à suivre et cela vous donnera s'il y a un sujet que vous voulez suivre particulièrement. Cela vous donnera des renseignements appropriés. Puisque je vous ai donné vraiment une revue très sobre de comment vous pouvez avoir accès, utiliser les commentaires, faire des commentaires. Voilà donc des liens additionnels, des documentations additionnelles sur comment utiliser cet outil. Je vais revenir maintenant vers Filiz.



FILIZ YILMAZ: Merci Carole. Encore une fois si vous voulez en savoir plus sur Wiki, Carole sera là toute la semaine comme tous les autres membres du personnel d'ailleurs. Donc posez-lui des questions. Elle est là depuis le tout début de Wikis donc elle connaît très bien le sujet. Elle connaît les versions originelles et comment cela a évolué et ainsi de suite.

Encore quelques diapositives sur comment on peut participer, voir quels sont les mécanismes d'engagement, de participation. Donc venir à une réunion ICANN c'est très important. Je suis sûr maintenant que vous vous rendez compte puisque vous êtes là à votre première conférence. Donc le contact face à face comme vous savez est très important. Vous avez donc la chance d'être ici dans ces salles mais si vous ne vous pouvez pas venir en personne, ne manquez pas la possibilité de participer avec nos services à distance.

La prochaine réunion sera à Beijing en avril 2013. Il y aura encore une fois des séances spécifiques pour les nouveaux venus qui pourront être suivis à distance et vous êtes toujours bienvenus de revenir parce que vous n'êtes pas forcément de nouveaux venus à la prochaine réunion. Ce que vous voulez faire aussi. C'est de faire une candidature au programme des boursiers. Ce programme soutient un groupe de personnes qui ont un certain apprentissage durant la semaine.

Vous pouvez suivre ce lien qui est écrit ici pour voir quels sont les données sur ce programme. Janice en a parlé ce matin. C'est elle qui est en charge de ce programme. Elle sera heureuse de vous fournir des informations pour voir comment vous pourriez devenir un boursier pour avoir cet entraînement, cet apprentissage plus structuré et obtenir donc du soutien pour venir à ces réunions ICANN.



Les coûts donc sont couverts par ICANN. ICANN est là pour soutenir, pour devenir un soutien. Je pense qu'on peut être un candidat 3 fois de suite. Est-ce qu'on peut faire consécutivement. Oui vous pouvez être pris en charge trois fois. Donc il y a des possibilités pour vous. Si vous êtes intéressés à venir aux réunions ICANN.

Comment puis-je participer encore davantage? Il y a beaucoup d'informations disséminées. Ce n'est pas facile de rester au pas. Tout n'est pas pertinent pour tout le monde cependant. Si vous êtes intéressés aux mises à jour en termes de politiques, les questions de politiques, nous avons un bulletin de nouvelles et il y a un article chaque mois sur l'actualisation de politiques où toutes ces questions mentionnées par Rob en 30 minutes. Tout cela est expliqué en détail. C'est une bonne ressource. On a beaucoup de suivi, 1600 abonnés. Cela pourrait être quelque chose qui vous intéresserait. Consultez le bulletin pour rester à jour.

Le commentaire public comme je l'ai mentionné à travers ce lien et pour le suivi des wiki de politiques, il y a un Dashboard, panneau de contrôle. Vous pouvez postuler pour un poste de leadership. Je laisse le microphone. Merci de votre participation et dévouement pour ICANN. Ne pas limiter uniquement votre rôle de participant.

Nous avons entendu Bertrand dire que vous pouvez choisir votre niveau, votre degré de participation. Pendant cette semaine, j'espère que je verrai quelques visages au microphone avec des badges et dites ce que vous pensez à Beijing ou à Durban. J'espère vous revoir comme nouveau venu et à ce moment là, j'espère que je vous verrai participer encore davantage au sein de groupe que vous avez choisi et que cela sera important pour vous de participer.



On a des exemples de succès. Trois réunions auparavant. Quelqu'un vient de commencer maintenant. Ils seront des membres actifs d'un groupe et ils pensent qu'ils contribuent et ils aident la communauté et l'internet à prendre une nouvelle forme. Donc tirez profit de cette opportunité. Encore autre chose, pas seulement sur la participation, mais si vous voulez être leader dans cet environnement de discussion. C'est à vous de tirer profit d'opportunités, il y a des commissions qui recrutent des leaders. Ça ne signifie pas que vous deviez être un expert bien informé à ICANN pour être leader.

Il y a des cas où des commissions NomCom de nomination pour le recrutement et l'élection du board. Ils essayent de faire venir de nouvelles personnes parce que cela régénère la communauté ICANN du point de vue du board. Allez sur nomcom.org. Vous allez voir toute l'information, les informations de ce groupe qui agit de manière assez indépendante.

Ils aimeraient vous parler, le président est Vanda. Elle est le président actuel. Elle est ici. Je l'ai vu ce matin. Parlez lui et Wilfried qui est là. Wilfried levez la main. Il est là. Il travaille pour le NomCom. Il recrute des candidats. Participez au niveau qui vous convient. On veut vraiment que vous contribuez. Je pense que l'internet a besoin de vous. On veut s'assurer que nous avons suffisamment de capacité pour s'assurer que l'internet existera demain également. Merci.

Vous avez des questions sur les outils de participation? Tout est clair? Je suis heureuse. Mon prochain intervenant sera Karla ou Tim. Qui veut commencer. Vous voulez commencer Tim? Vous êtes prêt?



