

---

TORONTO – Formación de Capacidades  
Lunes 15 de octubre de, 2012 – 12.00 a 13.00  
ICANN - Toronto, Canadá

Garth Bruen:                    ¿Me escuchan? Bien. Buenos días a todos. Soy Garth Bruen. Estoy dirigiendo la ralo, a mi derecha está Darlene Thompson, la Secretaria, y a su izquierda Olivier Crepin-Leblond, Presidente de ALAC. Y tenemos personal hacia la derecha.

Algún tipo de personal.

Si es la primera reunión, bienvenidos. Si no están familiarizados con el formato, levanten la mano para hablar.

Después pulsan el botón rojo del micrófono frente a sí. Y verifiquen que digan su nombre, porque todo esto está siendo grabado, transcrito, y los traductores están detrás nuestro, están traduciendo en español y francés.

Perdón, perdón, disculpas. Hay una diferencia entre traductora e intérprete y me olvido. Disculpas.

Muchos estamos de amarillo para identificarnos, como potenciales nuevos miembros y debiéramos tener estas carpetas amarillas y si alguno está fuera de línea le saco tarjeta amarilla.

Vengo de Estados Unidos, pero, pero, la familia de mi mamá es de Quebec.

---

*Nota: El contenido de este documento es producto resultante de la transcripción de un archivo de audio a un archivo de texto. Si bien la transcripción es fiel al audio en su mayor proporción, en algunos casos puede hallarse incompleta o inexacta por falta de fidelidad del audio, como también puede haber sido corregida gramaticalmente para mejorar la calidad y comprensión del texto. Esta transcripción es proporcionada como material adicional al archive, pero no debe ser considerada como registro autoritativo.*

Así que tengo los pies en distintos lugares. Así que espero poder hacer un buen trabajo, que todos podamos hacer un buen trabajo y ganar su confianza. Eso para mí es muy importante.

Y quería decir un par de palabras sobre la Presidencia anterior, Beau Brendler.

Beau hizo que yo me uniera a At-large. Me convenció, me reclutó y aunque ha habido algún pequeño conflicto, lo considero mi amigo y le daríamos la bienvenida en cualquier momento y que quede todo detrás nuestro y sigamos hacia adelante juntos.

Olivier!

Olivier Crepin-Leblond: ¿Consideras que Beau sigue siendo tu amigo aunque te trajo acá?

¡Qué bueno!

Garth Bruen: No iba específicamente el desacuerdo o lo que fuera.

Estoy más allá de eso.

Una de las cosas en las que me quiero concentrar esta semana es la resolución de controversias dentro del grupo.

Específicamente por el problema que tuvimos en el verano entre Beau y otros miembros.

Y respecto a algunas controversias, entre miembros en LACRALO, EURALO y otras regiones.



---

Estoy un poco conmovido con este tema porque no debíamos pelear entre nosotros. Somos voluntarios y debíamos trabajar en conjunto y si estamos en desacuerdo sobre distintas cosas y temas, tenemos que encontrar alguna manera de manejarlo. Porque si no podemos manejarnos entre nosotros, llevarnos bien, si estamos demasiado ocupados peleando entre nosotros no vamos a poder pelear contra las fuerzas del mal en internet que quieren acallar a la gente.

Y en eso nos tenemos que concentrar.

Hoy en particular, creo que todos han suscripto, han pedido tiempo a la mesa y vamos a poderlo hacer en la medida de lo posible tratando de reclutar nuevas ALS.

¿Todos tienen una formulario de estos? Si no saben cuál es la mesa, está al lado de registro.

Glenn McKnight:

Glenn McKnight para el registro. Es exactamente al lado de la escalera mecánica donde les dan las credenciales, en la recepción, tienen que ir al otro lado a las 10 de la mañana, debíamos estar ahí porque hay mucha gente registrada para las 10.

Garth Bruen:

Para que todos sepan, todos los que van a estar trabajando y que estuvimos trabajando recuerden presentarse.

Eduardo al final de la mesa, por favor tome la palabra!

Presentándose.



---

Eduardo Diaz: Eduardo Diaz de Puerto Rico. De NARALO. Presidente de la Sociedad de internet de allí.

Darlene Thompson: Bienvenidos a todos. Lo que no están en la mesa por favor acérquense a la mesa.

Sylvia Leite: Buenos días. Soy Sylvia Leite de LACRALO. Otra región de ICANN. Y estoy acá para aprender de ustedes.

Muchas gracias.

Sergio Salinas Porto: Buenos días. Soy Sergio Salinas Porto miembro de ALAC, de Argentina.

(...) Buenos días a todos. Soy de Gabón. Vengo a la reunión de ICANN.

(en francés/sin traducción)

Gordon Chillcot: Buenos días. Soy Gordon Chillcot. Vengo de Toronto, pero vengo originalmente de Vancouver con otros dos amigos de la secundaria.

Bienvenidos a Toronto.



- Glenn McKnight: Glenn McKnight Soy de NARALO. De NomCom Academia de ICANN.
- Louie Houle: Louie Houle. Presidente de ISOC Quebec. Miembro de NARALO. No es la primera reunión.
- Dana Berry: de Nueva Escocia. Represento al acceso comunitario.
- Allan Skuce: Buen día. Allan Skuce. De British Columbia. De una asociación específica de redes.
- Olivier Crepin-Leblond: Olivier Crepin-Leblond. Presidente de ALAC.
- Darlene Thompson: Darlene Thompson. Secretaria de NARALO.
- Garth Bruen: Garth Bruen. Presidente de NARALO. Tengo un servicio que se llama New John que ayuda a los usuarios con temas de abuso, navegar la burocracia.



---

Heidi Ullrich: Heidi Ullrich. Directora de At-large. Presto mi apoyo a todo mi equipo junto con todo mi equipo a todo el mundo de At-large.

Silvia Vivanco: Buen día. Soy Silvia Vivanco. Gerente de Asuntos Regionales de la RALO.

Gisella Gruber: Gisella Gruber. Personal de At-large

Matt Ashtiani: Matt Ashtiani, funcionario de coordinación.

Evan Leibovitch: Evan Leibovitch de ALS. La primer –Presidente de NARALO cuando fue creada y en este momento como parte del Comité Asesor de At-large.

Y trabajo normalmente con nuevos emprendimientos y después en la Academia con los gritos de los estudiantes.

Dev Anand Teelucksingh: Buen día. Dev Anand Teelucksingh de la Sociedad de computación de Trinidad y Tobago. Futuro miembro de LACRALO.

Seth Reiss: Seth Reiss. Soy parte de NARALO y represento a (inaudible) de Hawaii.

Randy Glass: Randy Glass de NARALO de American At-large.



Gareth Sherman: Gareth Sherman de Canadá.

May Sherman: May Sherman. Victoria.

Peter Knight: Peter Knight. ISOC DC- Brasil. 15 años en el sector privado y activo en internet en distintos países.

Garth Bruen: Peter pareciera ser de At-large.

En términos de los eventos en el día de hoy, esta es una buena oportunidad de ver cómo funciona todo el desarrollo de Política.

A las 11 hay un grupo de WHOIS, es muy importante como Política, no importa cuál es el punto de vista de WHOIS, hay que participar.

Nuevos gTLDs. Tenemos el Presidente del Grupo de Trabajo en este momento aquí, Dev, que dirige el grupo de trabajo sobre los nuevos gTLDs.

Es un tema muy importante y muy actual, esto es a las 3.30 acá.

Tenemos el grupo de desafíos futuros dirigido por nuestro Evan.

Garth y creo que también está en esta sala.

Me parece que tengo mal la agenda para los nuevos gTLDs.



El grupo de Evan es a las 3.30, eso era a las 2.

¿Qué se superponen? ¿No? Bueno.

Tenemos normas y procedimientos. Creo que Cheryl de APRALO.

Un grupo de trabajo muy importante. Y a la noche tenemos el aniversario a las 7. Eso es importante.

Es una celebración de todo el trabajo que hacemos.

Los cinco años de nuestro grupo. Algunos de los que están acá son miembros fundadores. Yo no lo soy. La idea es honrar a los fundadores.

Todas las ralos va a ser honradas, vamos a hacer el cumpleaños de cinco.

Vamos a agitar las cosas de buena manera.

Quiero aprovechar totalmente todas las oportunidades para hacer participar a ICANN.

Una de las áreas que había quedado un poco fuera de lado el año pasado eran los informes mensuales de los Presidentes.

Siempre debíamos elevar un informe.

Y me voy a dedicar a tener un informe mensual después de cada llamada mensual, que sería el cierre del trabajo del mes. En este caso lo voy a hacer después de la reunión de ICANN y voy a presentar los resultados de lo que pasó durante la semana en ese informe.

Lo que le voy a agregar al mismo en las notas de los Presidentes sobre las funciones de ICANN.



---

Vamos a comenzar a hacer un seguimiento de todo lo que podamos sobre la efectividad propiamente dicha de las funciones de ICANN y me gustaría que ustedes me cuenten.

Quiero que me digan si piensan que un área de ICANN está funcionando de la manera que debiera.

Vamos a incluir estos elementos en el informe mensual y vamos a seguir tratándolos mes tras mes hasta que se solucionen.

También lo que quiero ver es qué es lo que están haciendo ustedes en sus comunidades. Va a ser muy importante para todos nosotros para entender lo que están haciendo los demás. Provenimos de distintas comunidades con distintas perspectivas, con distintos programas. Entonces la idea sería lograrlo.

Hay otra gente en la sala, las ALS que nos pueden dar su apoyo y hacer lo que tengamos que hacer.

Muchas de las cosas en las que puedo –en las que pude tener éxito fue a través del apoyo de Evan, Darlene y otra gente del grupo. Y si hay algo que ustedes quieren ver que se haga, quiero que lo cuenten y vamos a ver una manera de hacerlo. Y vamos a ver una manera que esté de acuerdo con el mandato de ICANN.

No va a ser nada más un grupo del que uno aparece, da un par de vueltas y se va. No, no, habría que participar.

Este es el punto número 4 específicamente. El manejo de la comunidad, que las ALS estén en el registro y la representación que tengamos tiene que verse reflejada en el trabajo realizado.



Verán que hay superposición de lo que hace la gente en la comunidad y va a haber muchas oportunidades para brindarnos apoyo mutuo.

Elemento número 5. Lo mencioné brevemente. Esta idea provino de cuando empezamos con algunos de los temas dentro de distintas ralos.

Si dos personas dentro de una región particular tienen una controversia puede ser muy difícil que otros miembros de esa región, pueda resolver ese problema porque la gente se pone del lado de uno o de otro y la cosa se politiza demasiado transformándose en facciones. Entonces, la idea sería que alguien de otra ralo ayude a la gente de otra ralo. O sea, de pronto NARALO ayuda a EURALO o viceversa.

Entonces quizás la persona de la otra ralo no tiene que obligatoriamente tomar partido por uno y otro con la idea de que el trabajo comunitario funcione.

Quería que lo piensen. Me gustaría que lo hablemos en línea y fuera de línea, sobre maneras de ver que esto se desarrolle.

Chris después va a charlar este tema con ustedes. Pero está bien.

Mientras esperamos qué pasa, voy a pasar al punto número 6. Que es el de tareas pendientes.

Vamos a ver qué pasa con el ombudsman mientras tanto.

Tareas pendientes. Queremos concentrarnos en el reclutamiento. En lo personal quisiera ver que se duplique la cantidad de miembros, el año que viene a esta altura. Creo que es un objetivo razonable. Que hay gente suficientes y organizaciones suficientes que podrían unírseos, que se ocupan de la Política de internet.



Lo que me gustaría que hicieran es durante el día, antes de mañana, porque mañana a la mañana la misma sesión, vamos a hablar de reclutamiento y estrategia de reclutamiento.

Quisiera que todos los que están acá se pongan a pensar en diez organizaciones con las que podemos vincularnos. no hace falta que sea una lista exhaustiva, solamente ideas y si hay superposición entre organizaciones, está bien, es un consenso, es algo que estamos acordando y probablemente sea una buena organización a la que apuntar.

Y si no logramos encontrar diez, la pregunta es ¿por qué no logramos encontrar diez? Tendríamos que ver por qué.

Darlene Thompson: Yo no puedo traer diez.

Garth Bruen: Por eso les doy un día para pensar.

En los Estados Unidos tenemos AARP, la gente que está acá puede llegar a ponerse a pensar qué es eso. Es la Asociación de jubilados de los Estados Unidos.

Es una oportunidad de reclutar miembros de distintos grupos de veteranos. Puede haber oportunidades de reclutar gente con acceso limitado, una de las cosas que yo me vengo preguntando es cómo hace la gente con discapacidades para utilizar bien la internet, cómo hace el no vidente para hacer uso de la internet.



No tenemos gran cantidad de miembros discapacitados. Y a veces me preocupa cuando subo o bajo las escaleras , si alguien bien en silla de ruedas. ¿Cómo llega a la reunión?

Y nunca vi a nadie en silla de ruedas en ICANN.

Darlene Thompson:

Hay gente en silla de ruedas.

Cheryl me informa que hay personas en silla de ruedas, y en especial en el último.

Cheryl Langdon Orr me dijo. Y soy Darlene Thompson para el registro.

Ella me mencionó que hay personas en sillas de ruedas que no la pasan del todo bien en estos eventos.

Garth Bruen:

Lo que dice Darlene es que el acceso es difícil para ellos.

Darlene Thompson:

Si bastante. Si vemos el evento de Costa Rica donde había escaleras por todas partes y había muy pocas rampas, y la sala principal estaba arriba en el primer piso. Así que las personas con sillas de ruedas la tuvieron difícil.

Garth Bruen:

La razón por la cual planteo esto es que alguien con poca movilidad puede estar mucho tiempo en su casa con internet. Y hay muchas



oportunidades no solamente para que ellos participen sino que lo usen como recurso y usen sus habilidades.

Y para que ellos vengan y participen en una reunión.

Esta es la oportunidad que yo pienso que muchos de nosotros que venimos de entornos técnicos y esta es la fuente de nuestra participación.

Queremos ver que la internet florezca de manera técnica.

Tenemos también que considerar políticas, privacidad, ciber delitos, etc.

Muchos de nosotros estamos focalizados en lenguas, en idiomas, queremos ver más traducciones.

Lo que yo digo es cambiar la manera de cómo nosotros vemos las posibilidades de un grupo At-large, para que todas las personas participen. Por ejemplo las comunidades de blogueros. Las personas que escriben por escribir y no solamente hablan de políticas de internet sino que sus derechos y sus accesos a internet, es extremadamente importante. Y si podemos llegar y difundir entre ellos, es importante.

Ahora veo que Chris está participando así que vamos a ir a la resolución de disputas.

Chris se va a presentar y nos va a dar ciertos consejos.

Chris LaHatte:

Bienvenidos. Creo que hubo un problema de comunicación por lo cual no pude venir acá antes.



Uno de los temas que yo debo tratar como Ombudsman es resolver las disputas humanas que surgen entre la comunidad. Y esto puede surgir a raíz de una mala comunicación de alguna u otra manera. Y con frecuencia se solucionan los temas una vez que se restablece la comunicación y eso puede resultar obvio para las partes involucradas en la disputa.

A veces no se comunican bien entre ellos y ahí es donde yo juego un papel importante.

Y hay otros temas de diversidad. Hay muchas disputas que surgen porque no necesariamente reconocemos la diversidad y esto puede ser de muchas maneras. Hay a veces diferencias culturales en como nosotros decimos las cosas. Por ejemplo, yo no tengo un acento norteamericano, y a veces puedo usar un argot y esta es mi variedad de inglés que puede ser malinterpretado y esos son temas en los que un ombudsman puede participar y ayudar en una traducción cultural o traducción de diversidad. Para eso estamos ahí.

¿Hay temas específicos que quieren hablar en cuanto al uso del ombudsman en la resolución de disputas?

Garth Bruen:

Una de las cosas que yo hablaba es que las disputas entre las ralas y diferentes miembros en las regiones y la posibilidad de permitir a los miembros de otras regiones que no tienen participación sobre quién gana o quién pierde en la comunidad para que ellos puedan cooperar.

Un miembro de una región diferente puede ayudar a resolver una disputa.



Chris LaHatte: En ese caso siempre estoy disponible para ayudar y facilitar la resolución de estas diferencias. Puede ser positivo o dificultades que puedan surgir y a veces las personas no saben cómo hacer la conexión entre los grupos.

Si yo lo puedo hacer como puente tal vez – y no la cuestión negativa de resolver una disputa –

Garth Bruen: Entonces lo que dicen ustedes es que no necesariamente tienen que llegar al ombudsman con una queja sino para hablar.

Chris LaHatte: Absolutamente. Mi rol no es solamente la resolución de disputas. Es bastante más que eso. Es paz y armonía. Yo puedo facilitar la comunicación, por supuesto.

Garth Bruen: Es fantástico. Y yo me encontré con Chris en otras reuniones, es una persona accesible, es fácil hablar con él. Y aun si uno no tiene algún problema él siempre habla de lo que hace y tiene buenas ideas para aportar y reclutar personas.

Randy tiene la palabra!



---

Randy Glass: Soy Randy. No quería hablar solamente del proceso de resolución de disputas sino el puesto de ombudsman. Cuando todo esto comenzaba, nadie sabía qué iba a pasar con la oficina del ombudsman – no sé si alguien se acuerda de eso – pero quería recordarles la importancia del ombudsman.

Chris LaHatte: Frank Fowlie, mi predecesor, fue responsable de eso y yo no puedo hacerme cargo de sus glorias. Hizo mucho trabajo en cuanto a la construcción de comunicación en su tiempo.

Garth Bruen: Bien. ¿Y dónde está su oficina en este momento durante esta reunión?

Chris LaHatte: En Dockside 4 que es un nivel por debajo de esto. Tengo una vista del lago para ser preciso. Y es una sala bastante grande con una mesa, ustedes pueden visitarme y si no estoy físicamente ahí, ustedes me pueden enviar un email, me piden una fecha, una cita, voy a estar mañana, tengo a mi suplente ombudsman que está ahí, se llama GEP y muchos de ustedes lo conocen.

El hace de “backup” cuando yo estoy de vacaciones o no estoy disponible. Para continuar la tarea del ombudsman.

El ha estado ahí durante seis años y tal vez sepa más del trabajo que yo.

Y si ustedes van a la oficina tal vez nos encuentren a los dos y él está circulando en todos los grupos.



Garth Bruen: En mi rol quisiera que si nosotros tenemos un conflicto o disputa, quisiera evitar ir al ombudsman si no tenemos que hacerlo. Quisiera escuchar los problemas. Si ustedes tienen algún problema con otro miembros, hablen conmigo, si lo podemos solucionar, hagámoslo, y a veces esto se soluciona hablando y que es el primer paso para solucionar algo.

A veces yo estoy en la mitad de todo en el verano y podemos resolver una disputa de esa manera sin que escale y sin hablar a las diferentes partes.

Glenn tiene una pregunta.

Glenn McKnight: Chris y yo estuvimos bastante tiempo en las últimas reuniones y produjimos juntos dos o tres videos importantes sobre su rol de ombudsman y lo que hace.

Una pregunta. No veo el link. ¿Esto está puesto en funciones? ¿Está activo?

Así que voy a postear el link directamente con los videos para que tengan acceso.

Garth Bruen: Vamos ahora rápidamente a los esfuerzos de difusión hacia adentro y hacia afuera. Yo les pedí a todos los miembros que respondieran tres



preguntas rápidas y fáciles. Hablé con Darlene y con algunas otras personas, así que quisiera que todo el mundo participara.

Si ustedes no participaron vengan a hablar conmigo, va durar dos minutos y quisiera tener una visión de cómo es la comunidad.

Tengo aquí anotadas cuáles son los problemas y cuáles son las habilidades para ser más efectivos.

Antes de terminar la sesión de la mañana quisiera darle a los ALAC la oportunidad de que formulen algún anuncio si es que lo tienen.

Evan tiene un anuncio.

Evan Leibovitch:

Quisiera decir que durante la sesión de At-large de ayer, tuvimos personal de comunicación de ICANN en la sala y uno de los desafíos que tenemos de “outreach” que dice Garth, es tener un mensaje en lenguaje simple, no solamente sobre ICANN sino sobre los temas.

¿Heidi cuántas declaraciones de políticas tenemos del año pasado?

Heidi Ullrich:

Soy Heidi. ALAC produjo 40 declaraciones, fue record. En este año hasta setiembre u octubre había 37, así que vamos a superar ese número.

Evan Leibovitch:

El punto es que hay muchos temas tratados y algunos de los cuales son impresionantes con nivel técnico y otros con procesos de burocracia.



Y uno de los desafíos que tenemos como parte de nuestro rol dentro del modelo de múltiples partes interesadas de ICANN, es filtrar algunos de estos temas, hacerlos digeribles de alguna manera para que alguien que no está comprometido con ICANN que no sabe cómo funciona la internet y cómo pueden hacer algún cambio, que ellos puedan obtener los mensajes sobre ICANN y sobre estos temas que sean en un idioma apropiado, fáciles de entender y fáciles de comunicar. Y para hacer esta difusión Garth, tendríamos que tener un mensaje - no diría simple- sino un mensaje que necesitamos simplificar lo que producimos en ICANN y para hacer nuestro trabajo bien y para dar nuestra opinión como parte del proceso de abajo hacia arriba.

Esto para mí es importante, si no podemos tener un buen mensaje entre nosotros, no lo podemos tener hacia afuera en la difusión. Por lo tanto la difusión va a ser más limitada y una de las cosas que necesitamos en toda esta mesa – y esto incluye a las personas que están observando y que no son de Norteamérica- esto es un tema de At-large, que cubre todo At-large.

Si nosotros consideramos a partes de ICANN que son muy técnicas o muy burocráticas o demasiados difíciles, no solamente para entender – imagínense para otras personas en las estructuras At-large.

Traigan esos temas, nosotros necesitamos ver cuáles son las cosas que necesitamos simplificar, las cosas que necesitamos poner en un idioma más claro, especialmente los que estemos en ICANN durante mucho tiempo, que para nosotros todas las siglas, todos los términos técnicos son bastante fáciles para nosotros, pero, nos olvidamos que la gente a la cual le queremos difundir no saben qué es un nombre de dominio.



---

Imagínense la diferencia entre el WHOIS, el expandido y el más pequeño. Así que imagínense eso. Estamos en la parte de debajo de la pirámide y tenemos que hacer nuestro mensaje muy accesible.

Garth Bruen:

Muchas gracias Evan. Hablé más temprano y me dijo “no hacemos esto, si tenemos un problema plantéenlo y vamos a decidirlo en consecuencia”.

Según me decían, el personal tiene un anuncio sobre qué es lo que va a pasar. Así que le paso la palabra a Heidi.

Heidi Ullrich:

Antes de seguir quisiera hacer un seguimiento de lo que dijo Evan

ICANN tiene guías para los principiantes, se nos pidió esto, pueden ir a la web site, una sobre DNS, uno sobre IPv6, estas son las guías.

Y la más reciente es esta que tengo acá en inglés, francés y español, tengo algunas copias. Si ustedes necesitan más copias se las podrá dar.

Este es uno que produjimos sobre cómo participar en ICANN, no solamente en At-large y en otras ACs/SOs. Tendré unas copias para entregarles a ustedes. Hay muchos documentos que ICANN produce en idioma fácil y simple para desarrollar mejor participación en el proceso de desarrollo de Política.

Y también el jueves nos vamos a concentrar en cómo hacer los temas con la wiki, cómo subir información. Y para que ustedes puedan



participar en el desarrollo de política y en las estructuras de At-large dentro de ICANN.

Así que si podría continuar con lo que pasa ahora hasta el jueves, de 7 a 8 vamos a trabajar en esta sala, en Capacidades de NARALO.

Hoy es la única excepción. Vamos a tener 30 minutos. Del martes al jueves vamos a tener 1 hora con los becarios. Ellos son voluntarios de países en desarrollo para hacer el tema de avance rápido dentro de ICANN.

Discutiremos las presentaciones con los líderes. Y hoy no sé quién está a cargo de los últimos 30 minutos, pero, va a ser Marilyn Cade, la Presidenta de “Business Constituency”, Steve Metalitz de la Propiedad Intelectual, y Tony Holmes de los Proveedores de servicios de internet.

Esto está en la otra parte del hotel, Gisella –que está en amarillo – les va a guiar, esto va a pasar a las 8.30 y los invito a que vayan a la ceremonia inaugural, que va a estar arriba con los “fellows”. Y Fadi Chehade, nuestro nuevo CEO va a comentar y se va a dirigir sobre los planes de ICANN para el futuro.

Y ustedes lo van a ver en la carpeta amarilla a todo el cronograma de At-large.

Así que los invito a que vayan a esas reuniones.

Garth Bruen:

Una sola nota. Mi interacción con ICANN comenzó con una interacción no agradable con el personal de ICANN y tengo que superar este prejuicio.



Heidi y Gisella son muy buenas personas, son super. Y ellas están aquí para ayudarnos. Y Chris también!

Y Chris siempre está sentado en la esquina.

Así que por favor pueden seguir a Gisella, son tres minutos a la otra parte del hotel y van a estar ahí el resto de la mañana.

Final de la transcripción -