



La Expansión de Los Nuevos Dominios Genéricos (gTLDs) y el Programa de Cumplimiento *Contractual*

*William A. McKelligott, Auditor
ICANN*

Buenos Aires
Noviembre 2009

Agenda

- Programa de Cumplimiento Contractual y Actividades
- Resultados de Nuestra Gestión
- La Expansión de los Nuevos Dominios Genéricos
- Los Nuevos Retos

Programa de Cumplimiento Contractual

- Inició sus operaciones a petición de la comunidad: actores, así como los nombres de dominio, se fueron expandiendo
- Somos 6 profesionales multilingües que trabajamos en 3 oficinas: Marina del Rey y Washington, DC en EE.UU. y Sydney, Australia.
- Area de trabajo: nuestro *perímetro* se limita al área contractual de ICANN: entidades de registro (“gTLD Registries”) y registradores (“Registrars”).

Programa de Cumplimiento Contractual (cont.)

- Misión: monitorear que quienes tengan acuerdos firmados con ICANN se adhieran a los puntos acordados.
- Para que sirve: resolver, de forma expedita, los problemas que los usuarios puedan tener.
- Siempre y cuando los problemas sean producto de una actividad u omisión específica de alguna de las partes contratadas.

Actividades

- **Auditorias:** publicamos nuestra agenda y los resultados en nuestra pagina web <http://icann.org/en/compliance>
- **Estudios:** temas de interés para la comunidad y relevantes para es desarrollo de nuevas políticas de ICANN (que lo lidera otro equipo de ICANN).
- **Investigaciones:** alertados por la comunidad, tratamos de resolver problemas específicos que comprometen nuestras partes contractuales.

Estadísticas Recientes y Algunos Resultados

- Registradores ('registrars') con los cuales ICANN ha firmado contratos: 938
- Entidades de registro ('gTLD registries') con los cuales ICANN has firmado contratos: 16
- Comunicaciones oficiales: 4290
- Cartas de amonestación: 184 ('breach notices')
- Registradores ('registrars') a quienes le hemos cancelado su acreditación desde el 2003: 33; en lo que va corrido del 2009: 7

Estadísticas Recientes y Algunos Resultados (cont.)

- Quejas de la comunidad: 9304* (a Septiembre del 2009).
- *OJO: Aun cuando todas las quejas son importantes para ICANN, no todas son relevantes.
 - ◆ Contraseñas ('passwords');
 - ◆ problemas de servicio al cliente;
 - ◆ pago de servicio;
 - ◆ renovación del registro de un nombre de nombre de dominio.

Los Nuevos gTLDs desde el punto de vista de Cumplimiento Contractual

- Una expansión en el número de contratos que hoy día tiene ICANN firmados con entidades de registro y registradores.
- Actores nuevos y conocidos operando nuevos gTLDs en el espacio de dominios.
- Retos para prestar servicio según lo acordado en sus contratos con ICANN.
- Monitoreo de la cumplimiento contractual.

Que sigue?

- Evaluar los riesgos y oportunidades que traen los nuevos gTLDs.
- Monitorear el desempeño técnico de las nuevas entidades de registro ('gTLD registries').
- Educar y apoyar a las nuevas partes contractuales.

Para resumir...

- ICANN tiene un equipo dedicado a monitorear y salvaguardar sus relaciones contractuales.
- La expansión de los nuevos gTLDs necesariamente va a incrementar el número de quienes firman un contrato con ICANN.
- Nuestra gestión proporciona un indicador de lo que pueden esperar los miembros de la comunidad cuando se haga efectiva esa expansión de dominios.

Como contactarnos

- Preguntas específicas a nuestro programa de adhesão contractual: william.mckelligott@icann.org
- Quejas: compliance@icann.org

Gracias!

<http://icann.org>