

Analyse comparative des opérations de registre



Février 2010

Table des matières

- Population des registres
- Enquête démographique
- Croissance des registres
- Coûts et modèles de gestion du personnel
- Charges d'exploitation
- Architecture technique et de réseau
- Réserves
- Dépenses de capital
- Plan de continuité d'activité
- Divers

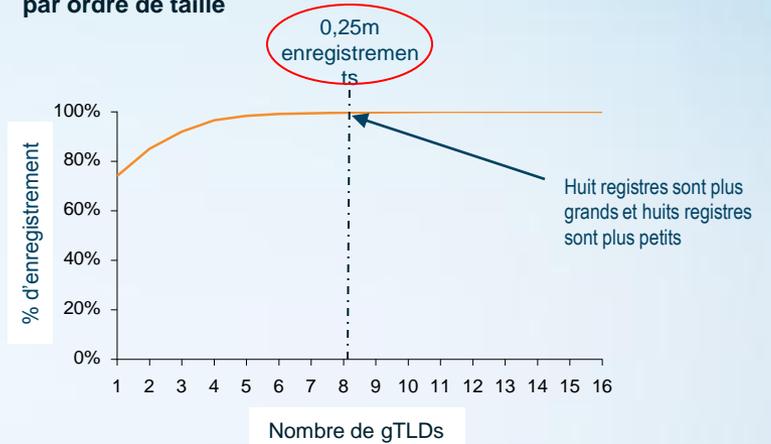
Taille et population des registres gTLD

Taille médiane et moyenne des gTLD sur le marché, en nombre d'enregistrements



Note: Le nombre d'enregistrements .net et .com sont hors d'échelle pour raisons d'illustration
 Source: site web de l' ICANN

% du total des enregistrements traité par les registres gTLD classés par ordre de taille



Source: site web de l'ICANN

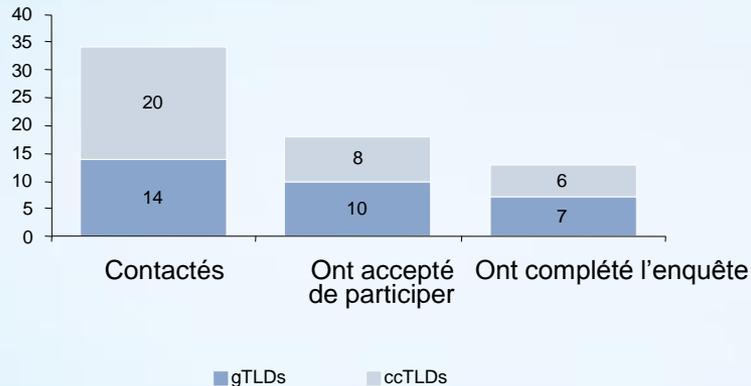
Dans le cadre de l'enquête, les "grands" registres sont ceux qui se trouvent au dessus de la médiane et les "petits" sont ceux qui se situent en dessous de la médiane.

Table des matières

- Registre de population
- Enquête démographique
- Croissance des registres
- Coûts et modèles de gestion du personnel
- Charges d'exploitation
- Architecture technique et de réseau
- Réserves
- Dépenses de capital
- Plan de continuité d'activité
- Divers

Enquête démographique

Recrutement des participants



Source: Participants à l'enquête

PROCESSUS DE COLLECTE DES DONNEES

Juin 2009

- 14 gTLD et 20 opérateurs ccTLD sélectionnés au hasard ont été contactés à propos de leur envie de participer

Juillet 2009

- Des brouillons initiaux de l'enquête ont été réalisés
- L'enquête a été distribuée aux participants pour qu'ils commentent le questionnaire

Août 2009

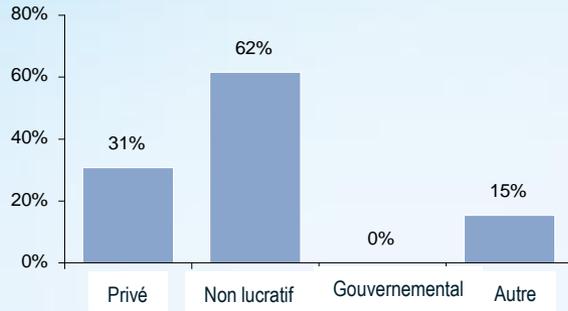
- Collecte de remarques sur la conception de l'enquête auprès des participants et membres du personnel
- Envoi de l'enquête

Septembre 2009

- Recueil des réponses des participants
- Analyse, interprétation et suivi des données si nécessaire

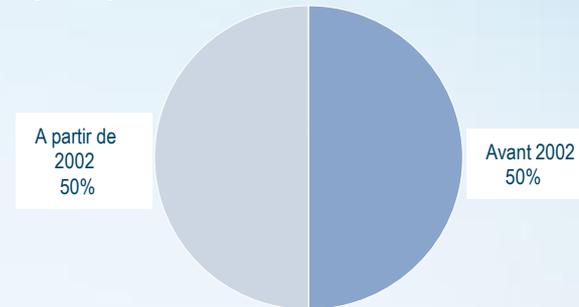
Enquête démographique (2)

Type d'organisation qui décrit le mieux l'entité, en pourcentage du nombre de participants



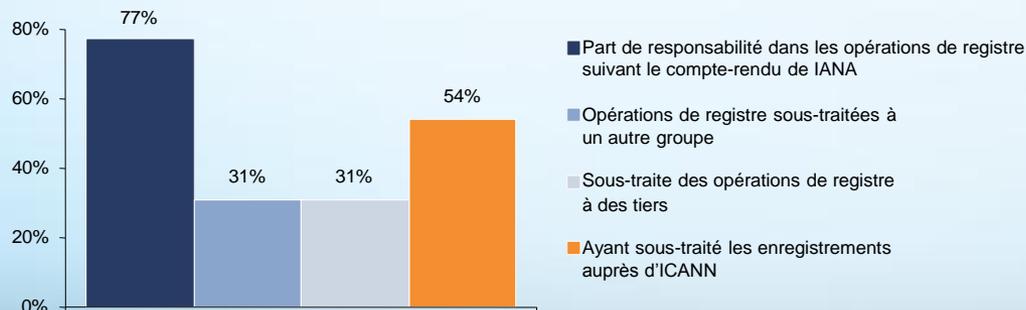
Note: Plus d'une réponse possible.
Source: Participants à l'enquête

Première année des opérations de registre, en pourcentage du nombre de participants



Source: Participants à l'enquête

Type d'entités selon les opérations de registre, en pourcentage des participants



Note: Plus d'une réponse possible.
Source: Participants à l'enquête

Enquêtes démographique (3)

Taille moyenne du registre, en nombre d'enregistrements



Source: Participants à l'enquête

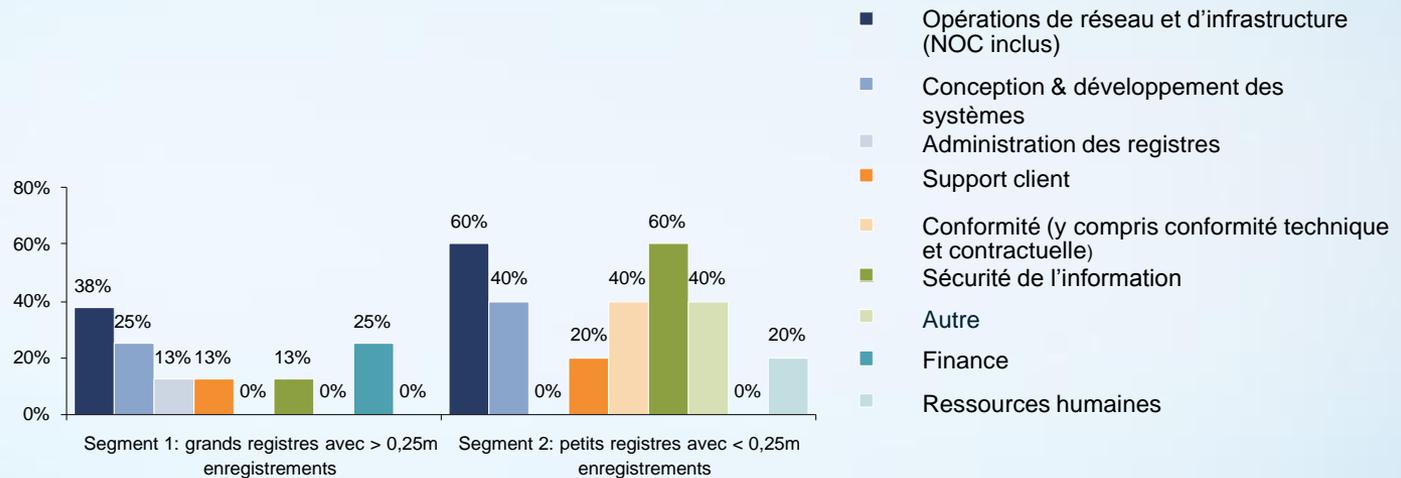
Taille moyenne du registre, segmentée par taille du registre



Source: Participants à l'enquête

Enquête démographique (4)

Pourcentage des participants qui ont sous-traité les activités suivantes, segmenté par taille de registre

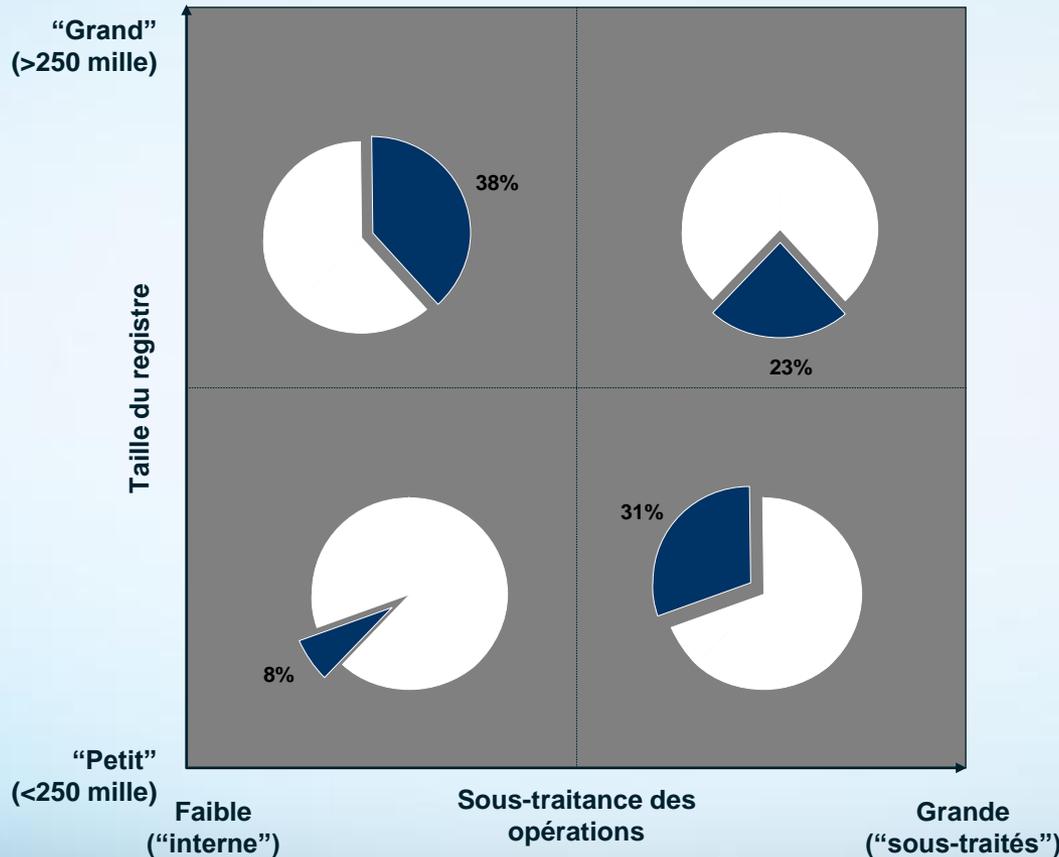


Note: Plus d'une réponse possible.

Source: Participants à l'enquête

Enquête démographique (5)

Population des participants par taille et niveau de sous-traitance



Note: Les participants ont été catégorisés comme "sous-traités" s'ils ont indiqué avoir sous-traité une ou plusieurs administrations de registre, d'infrastructure et réseau, de conception et développement des systèmes.

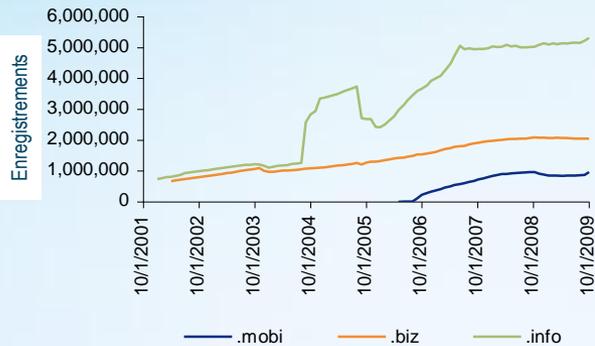
Source: Participants à l'enquête

Table des matières

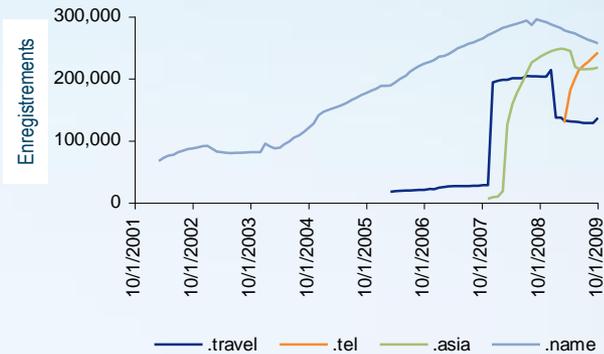
- Population des registres
- Enquête démographique
- Croissance des registres
 - Etude des profils de croissance historique des gTLD récemment introduits
- Coûts et modèles de gestion du personnel
- Charges d'exploitation
- Architecture technique et de réseau
- Réserves
- Dépenses de capital
- Plan de continuité d'activité
- Divers

Croissance des nouveaux registres gTLD

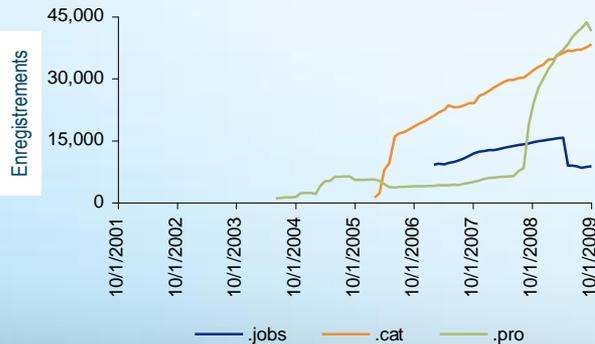
Volume des enregistrements : .mobi, .biz, .info



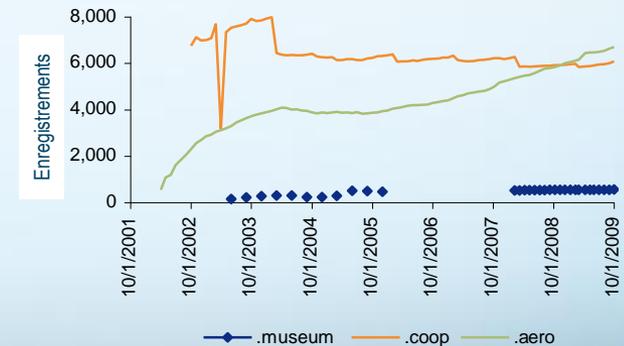
Volume des enregistrements : .travel, .tel, .asia, .name



Volume des enregistrements : .jobs, .cat, .pro



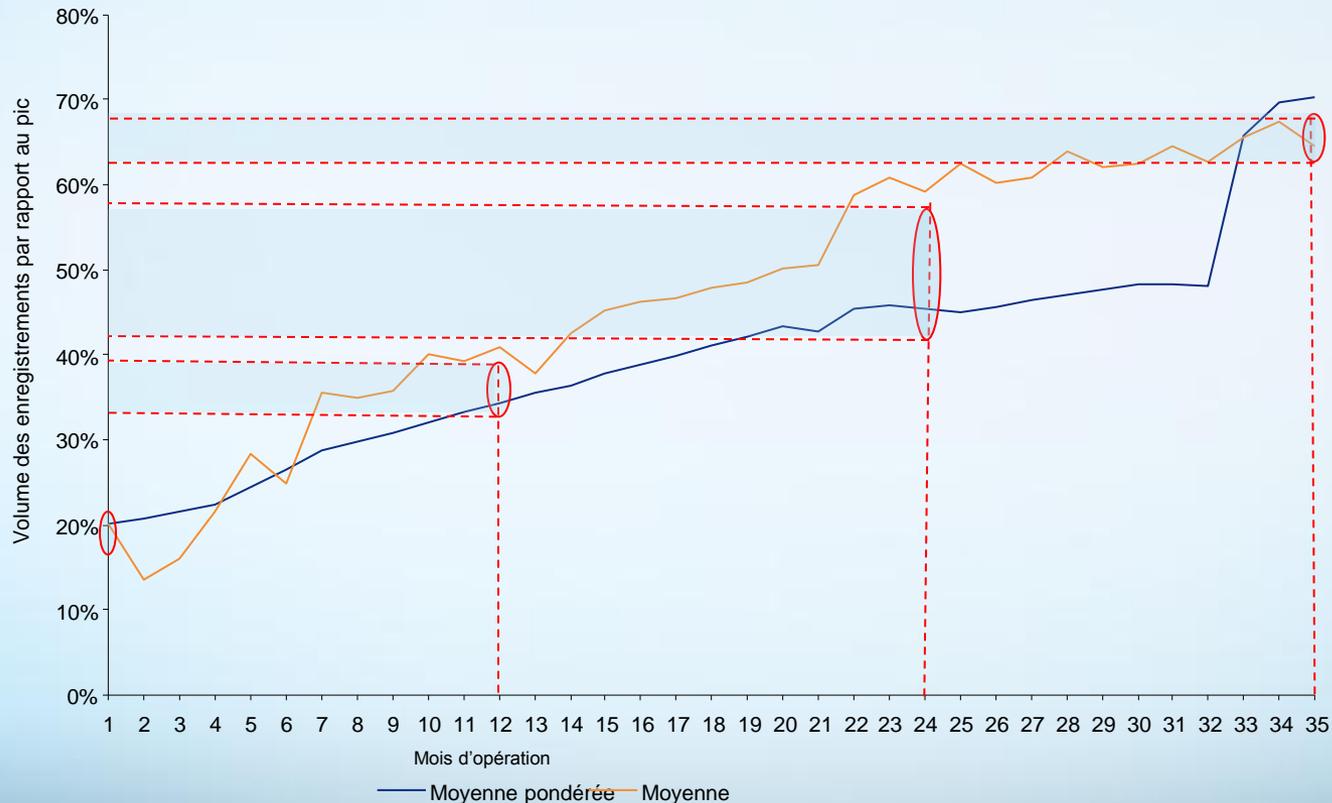
Volume des enregistrements : .museum, .coop, .aero



Note: Inclus seulement les gTLDs qui ont commencé à opérer à partir de 2001.
 Source: site web de l'ICANN

Croissance des registres (2)

Volume moyen des enregistrements de nouveaux gTLD (introduits à partir de 2001, sur les 36 premiers mois) par rapport au pic de niveau d'enregistrement le plus récent



Note: Comprend seulement les nouveaux gTLD introduits depuis 2001 qui ont été opérationnels pendant plus de 36 mois.

Source: site web de l'ICANN

Croissance des registres (3)

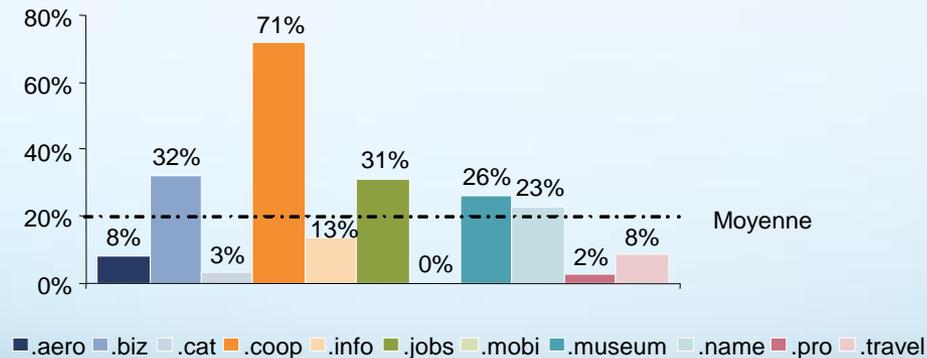
Correlation entre le premier mois et le pic d'enregistrements le plus récemment observé pour les gTLD en fonctionnement depuis plus de 36 mois qui ont commencé à opérer après mai 2001

	.aero	.biz	.cat	.coop	.info	.jobs	.mobi	museum	.name	.pro	.travel
Mois 1	545	669 905	1 220	5 712	736 863	4 883	1 585	145	67 609	1 072	17 932
Pic le plus récent	6 707	2 086 460	38 410	7 992	5 311 015	15 741	964 115	554	296 428	43 719	214 719

$R^2 = 0.8$

Source: Données de registre via le site web de l'ICANN

Volume d'enregistrements au premier mois par rapport au pic le plus récent

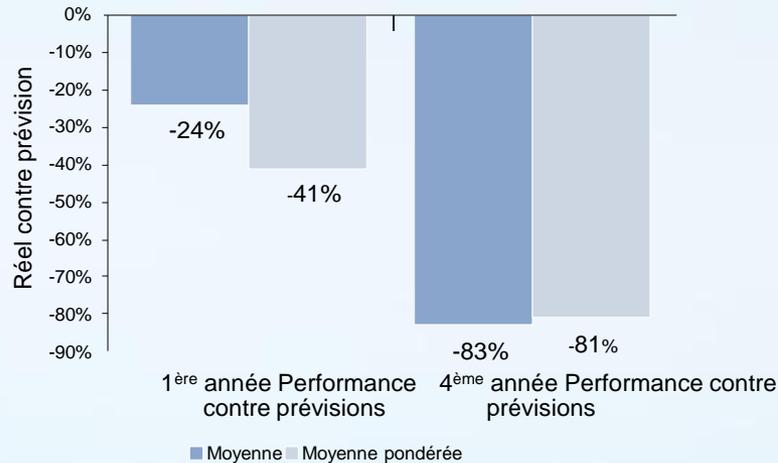


Source: site web de l'ICANN

Croissance des registres (4)

Volumes réels contre volumes prévus- d'après des données d'accès public

Volumes des enregistrements des nouveaux gTLD introduits depuis 2001 par rapport à leurs prévisions (comme déclaré dans leurs applications, où elles sont d'accès public)



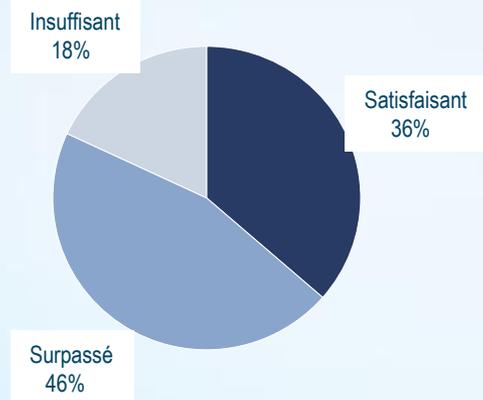
Note: Selon la source suivante, inclus seulement 7 gTLD où le volume d'enregistrements prévu était disponible

Source: site web de l'ICANN, applications original des gTLD d'accès public, rapports d'évaluation, notes Q&A.

Croissance des registres (5)

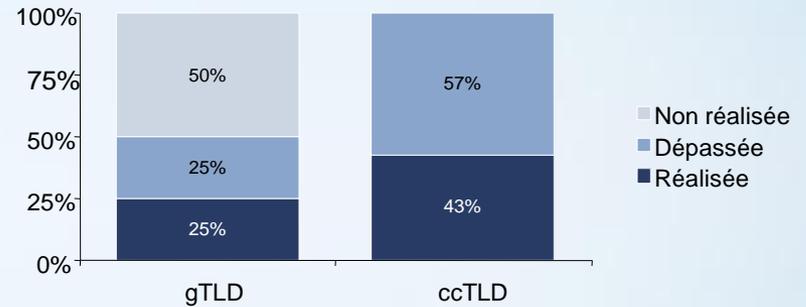
Volumes réels contre volumes prévus – d’après les participants à l’enquête

Performance contre la taille initiale du registre et les prévisions de croissance, en pourcentage des participants



Source: Participants à l'enquête

Performance contre la taille initiale du registre et les prévisions de croissance, par type de TLD



Source: Participants à l'enquête

Table des matières

- Population des registres
- Enquête démographique
- Croissance des registres
- Coûts et modèles de gestion du personnel
 - Etude des effectifs et de l'organisation du personnel type des enquêtés
- Charges d'exploitation
- Architecture technique et de réseau
- Réserves
- Dépenses de capital
- Plan de continuité d'activité
- Divers

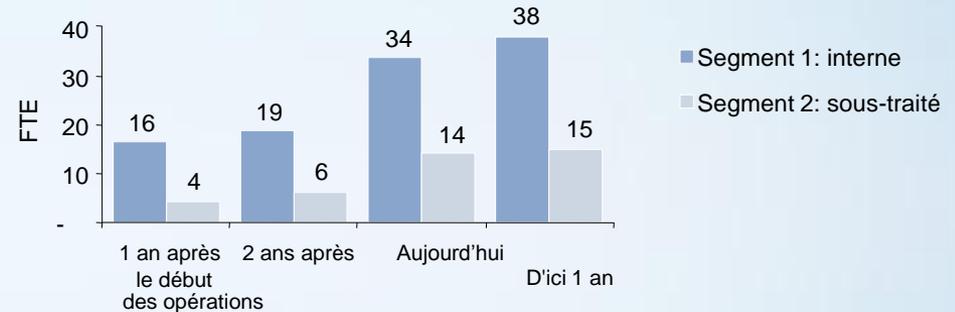
Modèles de gestion du personnel

Effectif total moyen du registre, sur une base Full Time Equivalent ou "FTE"



Source: Participants à l'enquête

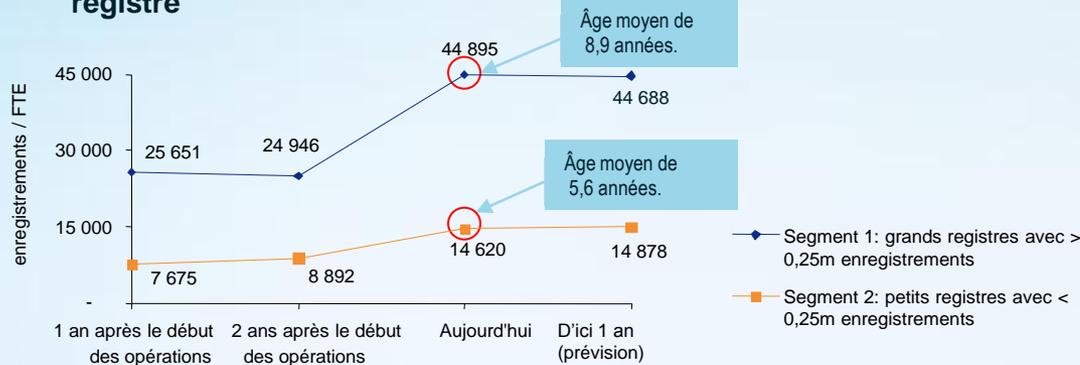
Effectif total moyen du registre, segmenté par niveau de sous-traitance, sur une base Full Time Equivalent ou "FTE"



Source: Participants à l'enquête

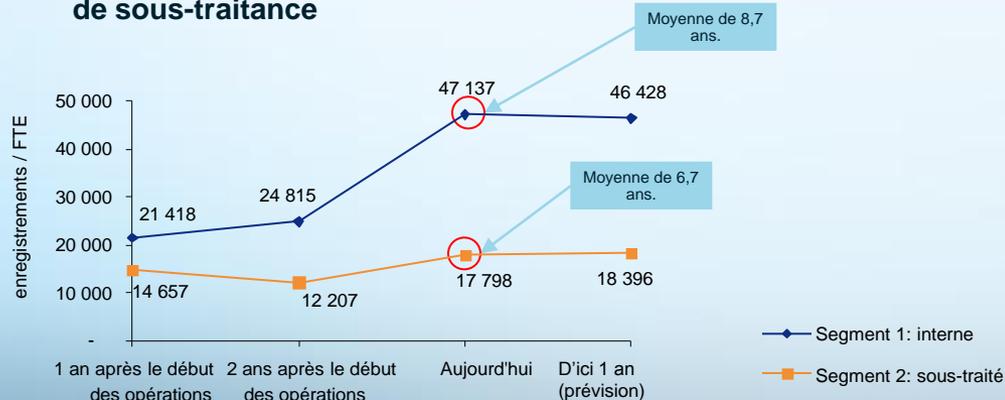
Modèles de gestion du personnel (2)

Nombre moyen d'enregistrements par FTE, segmenté par taille de registre



Source: Participants à l'enquête

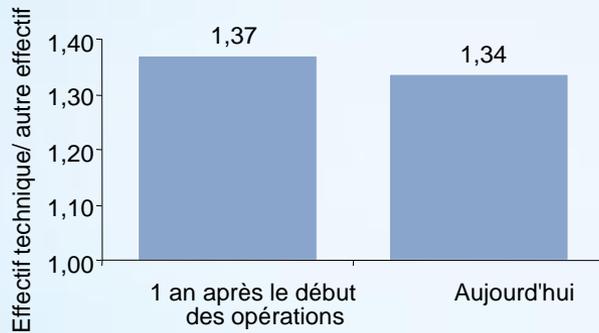
Nombre moyen d'enregistrements par FTE, segmenté par niveau de sous-traitance



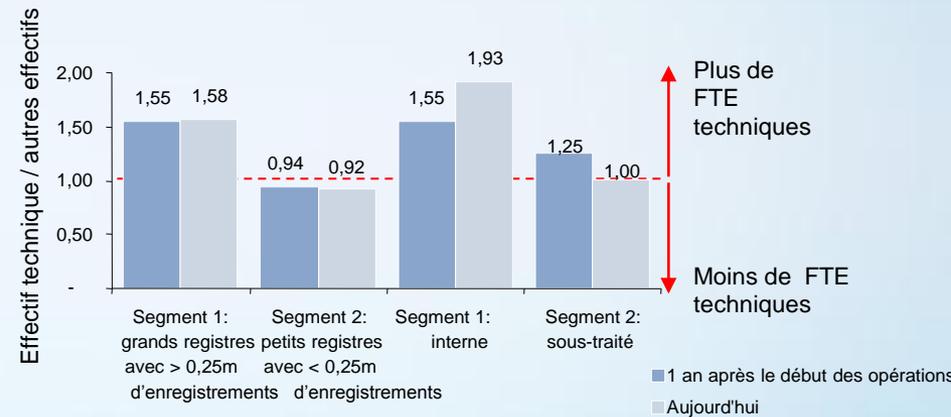
Source: Participants à l'enquête

Modèles de gestion du personnel (3)

Ratio moyen de l'effectif technique par rapport aux autres effectifs



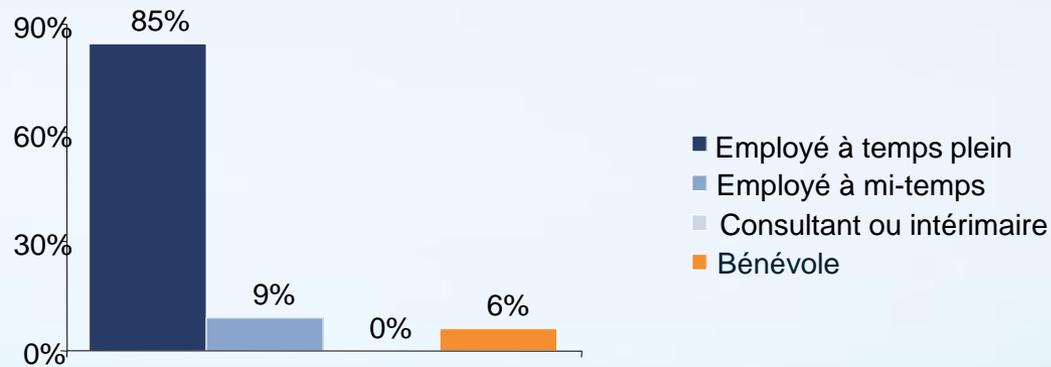
Ratio moyen de l'effectif technique par rapport aux autres effectifs, segmenté par taille de registre et par niveau de sous-traitance



Source: Participants à l'enquête

Modèles de gestion du personnel (4)

Type d'organisation du personnel actuelle, en pourcentage moyen du total des FTE

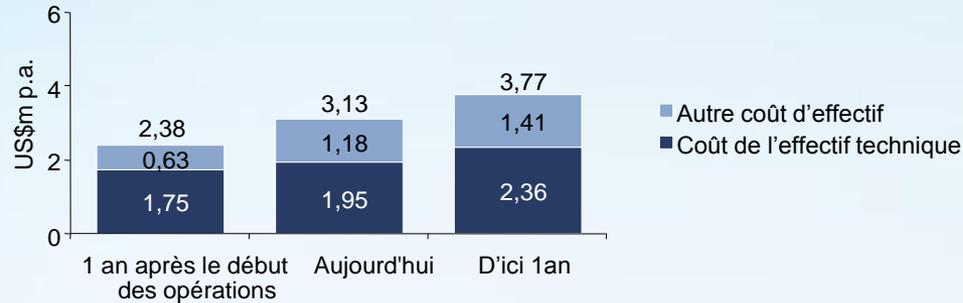


Source: Participants à l'enquête

Modèles de gestion du personnel (5) – coûts FTE



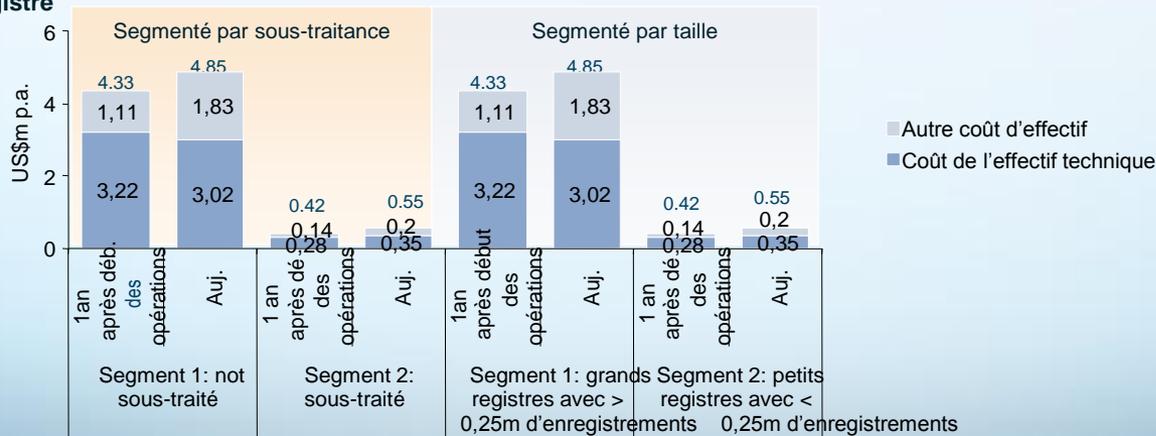
Coût annuel moyen estimé des activités directement liées aux effectifs



Note: Chiffres rapportés à la devise locale

Source: Participants à l'enquête; OANDA pour les taux de change, si applicable.

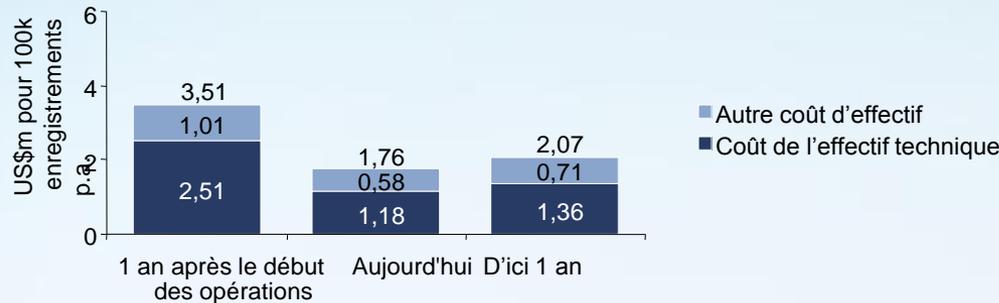
Coût annuel moyen estimé des activités directement liées aux effectifs, segmenté par niveau de sous-traitance et par taille de registre



Source: Participants à l'enquête; OANDA pour les taux de change, si applicable.

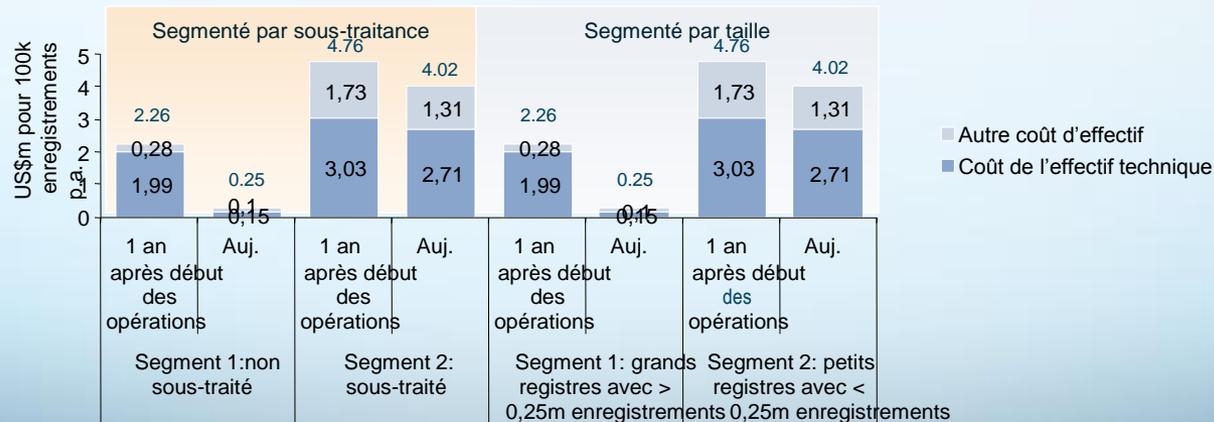
Modèles de gestion du personnel (6) – coûts FTE

Coût annuel moyen estimé pour 100k enregistrements d'activités directement liées à l'effectif



Source: Participants à l'enquête; OANDA pour les taux de change, si applicable.

Coût annuel moyen estimé pour 100k enregistrements d'activités directement liées à l'effectif, segmenté par niveau de sous-traitance et taille de registre



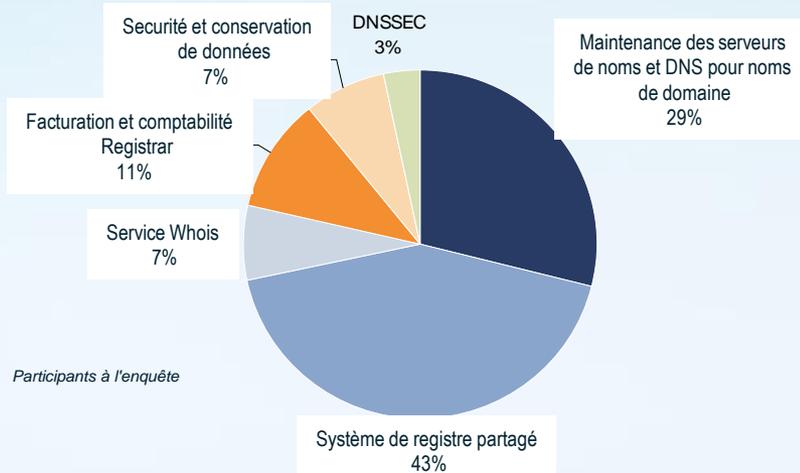
Source: Participants à l'enquête; OANDA pour les taux de change, si applicable.

Table des matières

- Population des registres
- Enquête démographique
- Croissance des registres
- Coûts et modèles de gestion du personnel
- Charges d'exploitation
 - Etude des principales charges d'exploitation des participants (ex : serveurs de noms, SRS, Whois, etc)
- Architecture technique et de réseau
- Réserves
- Dépenses de capital
- Plan de continuité d'activité
- Divers

Charges d'exploitation

Coût annuel moyen estimé des charges d'exploitation aujourd'hui



Source: Participants à l'enquête

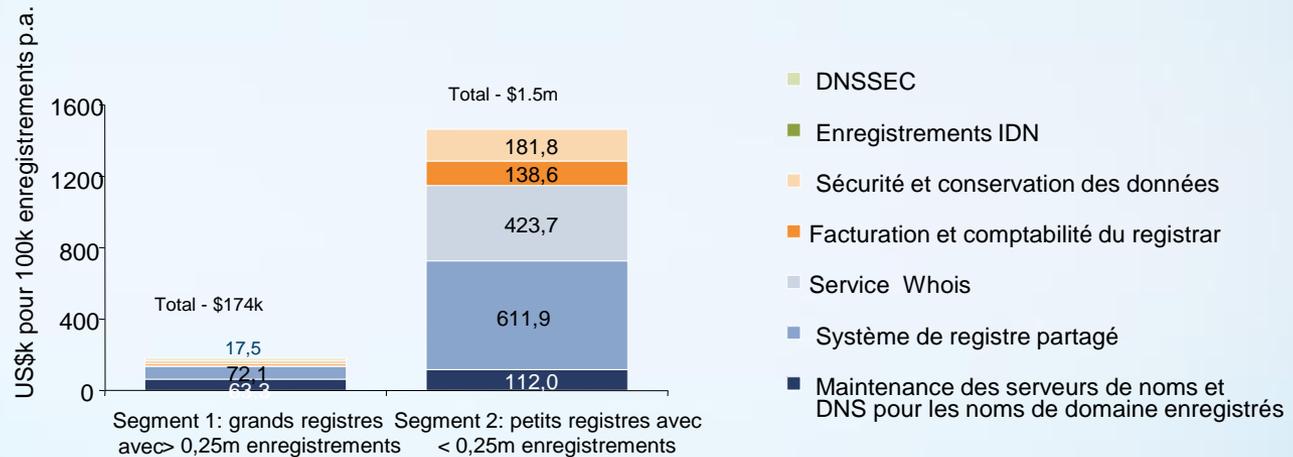
Coût annuel moyen estimé des activités d'exploitation aujourd'hui, segmenté par taille de registre



Source: Participants à l'enquête

Charges d'exploitation (2)

Coût annuel moyen estimé pour 100k enregistrements d'activités d'exploitation aujourd'hui, segmenté par taille de registre

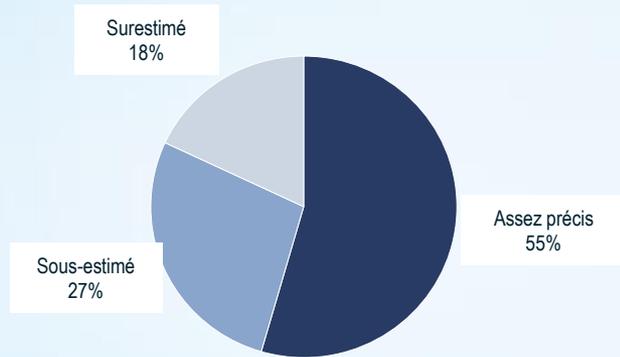


Note: Les autres catégories de segment 1 sont chacune de moins de \$10k pour 100k enregistrements.
 Source: Participants à l'enquête

Charges d'exploitation (3)

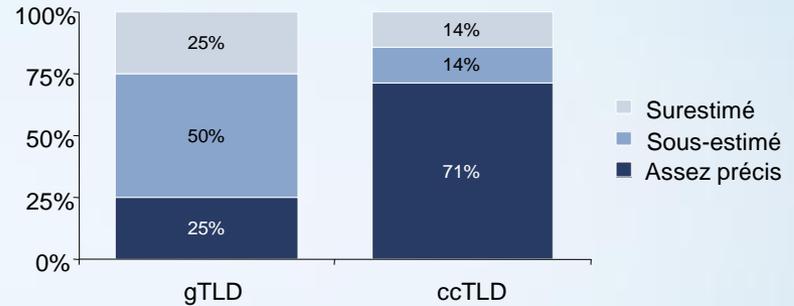
Coûts réels contre coûts prévus

Performance contre prévisions du coût initial d'exploitation du registre, en pourcentage des participants



Source: Participants à l'enquête

Performance contre prévisions du coût initial d'exploitation du registre, segmenté par type de TLD



Source: Participants à l'enquête

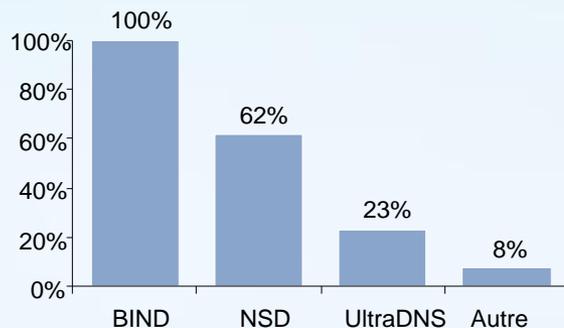
Table des matières

- Population des registres
- Enquête démographique
- Croissance des registres
- Coûts et modèles de gestion du personnel
- Charges d'exploitation
- Architecture technique et de réseau
 - Etude de l’empreinte de réseau des enquêtés (ex : bases de données, serveurs, IPv6)
- Réserves
- Dépenses de capital
- Plan de continuité d'activité
- Divers

Architecture technique et de réseau

Logiciel serveur DNS

Logiciel serveur DNS utilisé, en pourcentage des participants à l'enquête



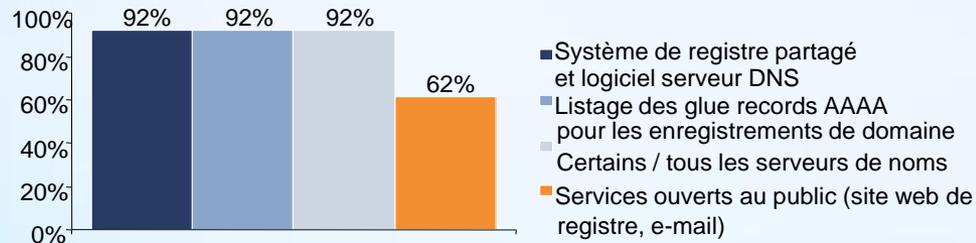
Note: Plus d'une réponse possible.

Source: Participants à l'enquête

Architecture technique et de réseau (2)

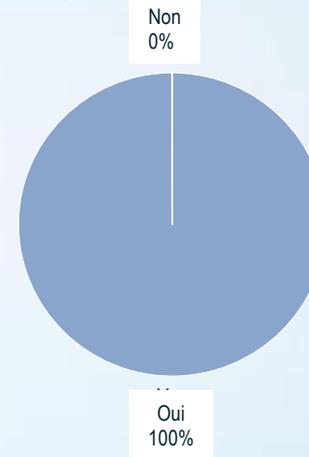
Support IPv6 au sein d'une infrastructure DNS clé

Eléments de l'infrastructure DNS qui supportent IPv6, en pourcentage de participants



Note: Plus d'une réponse possible.
Source: Participants à l'enquête

Si l'infrastructure DNS (logiciel serveur et O/S compris) ne supporte pas IPv6, le registre a-t-il l'intention de le supporter d'ici deux ans ?

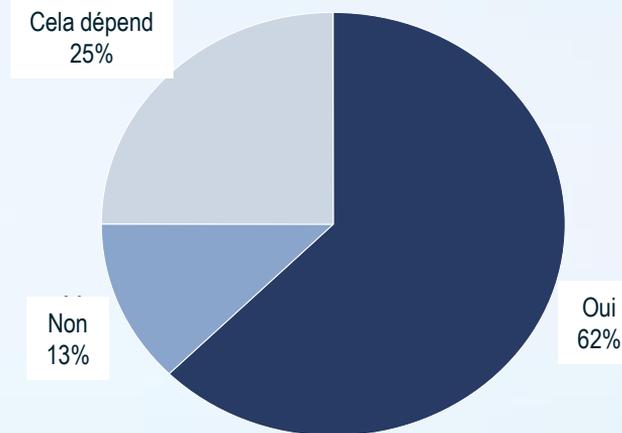


Note: Applicable seulement aux participants.
Source: Participants à l'enquête

Architecture technique et de réseau (3)

DNSSEC

Si le registre ne supporte pas DNSSEC, va-t-il le supporter d'ici deux ans?

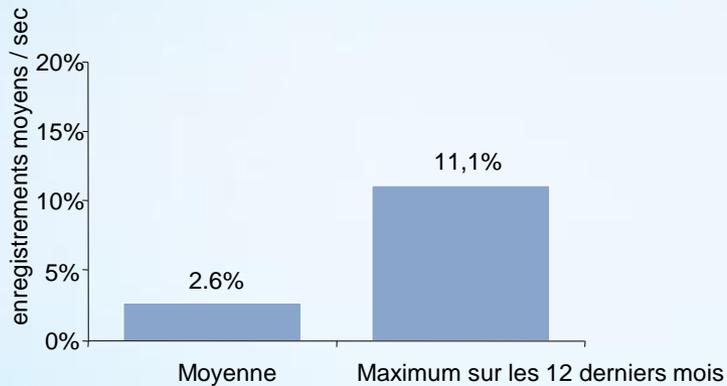


Note: Applicable à la majorité des participants.
Source: Participants à l'enquête

Architecture technique et de réseau (4)

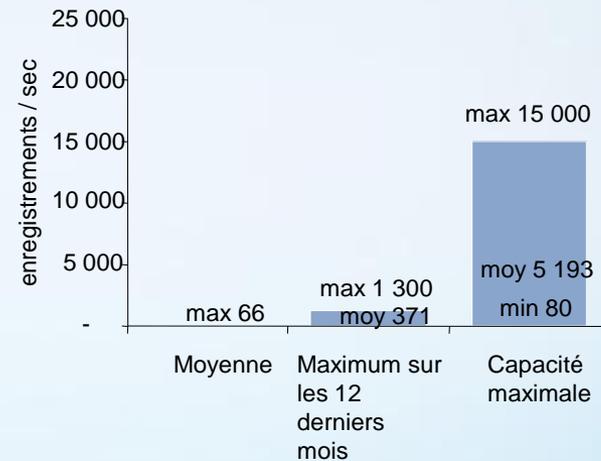
Capacité de traitement du serveur EPP

Capacité de traitement du serveur EPP, calculée en moyenne du groupe de participants par rapport à la capacité maximale



Source: Participants à l'enquête

Amplitude de la capacité de traitement du serveur EPP, d'après le groupe de participants

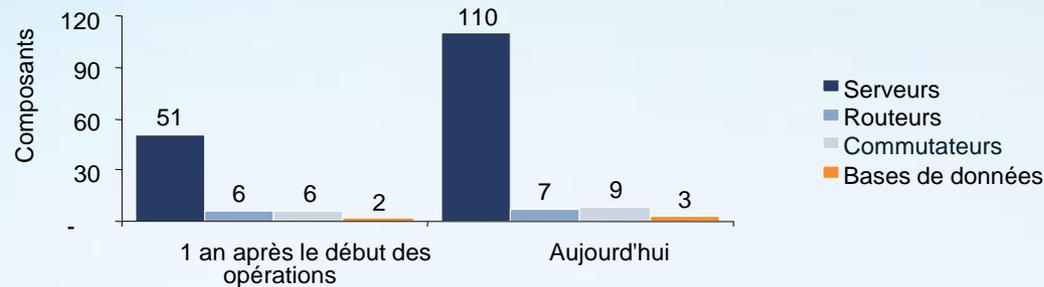


Source: Participants à l'enquête

Architecture technique et de réseau (5)

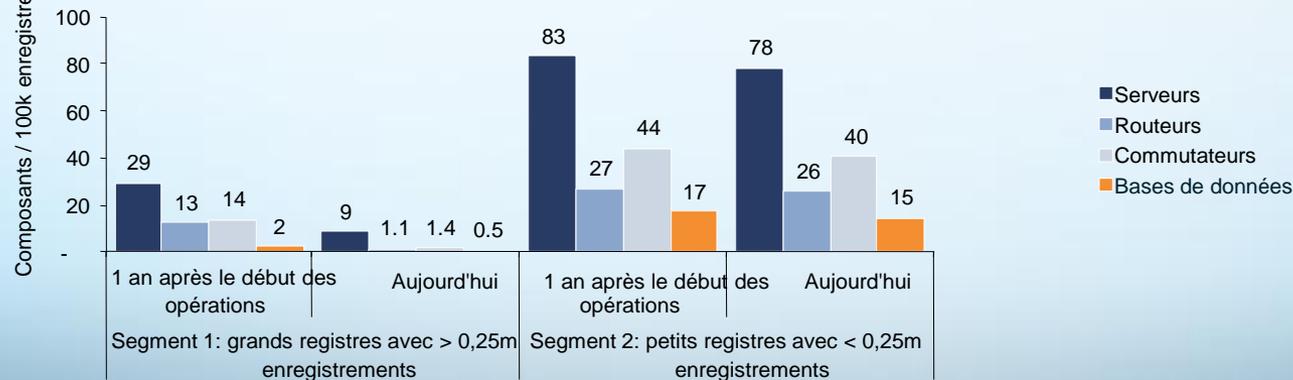
Composants système

Nombre moyen de composants système en usage



Source: Participants à l'enquête

Nombre moyen de composants système en usage pour 100k enregistrements, segmenté par taille de registre



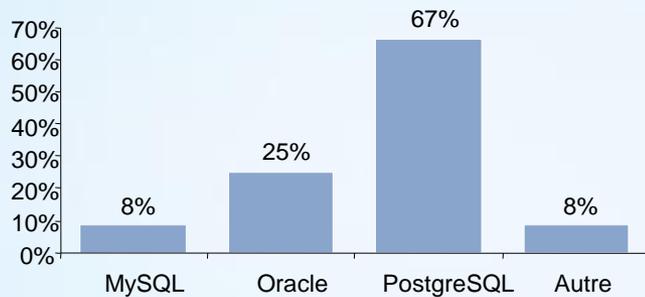
Source: Participants à l'enquête

Architecture technique et de réseau (6)

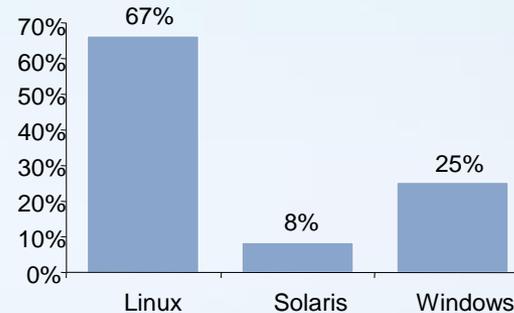


Systemes de base de donnees et d'exploitation du serveur

Base de donnees utilisee, en pourcentage de participants



Systeme d'exploitation du serveur utilise, en pourcentage de participants



Note: Plus d'une reponse possible; la categorie "autre" est composee de Sybase et Red Hat.
Source: Participants a l'enquete

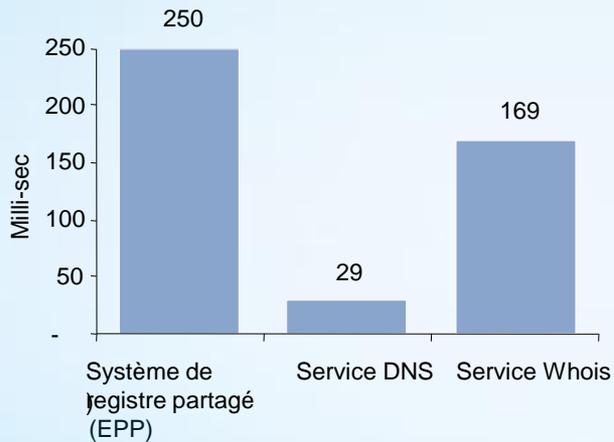
Source: Participants a l'enquete

Architecture technique et de réseau (7)



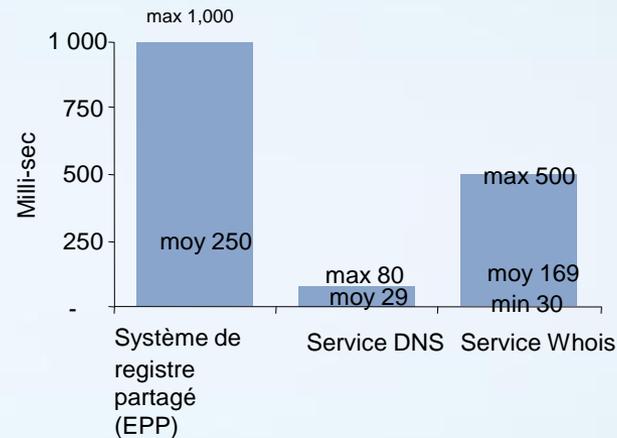
Temps de réponse

Temps de réponse moyen pour les services de registre suivants



Source: Participants à l'enquête

Amplitude en temps de réponse pour les services de registre suivants, d'après le groupe de participants

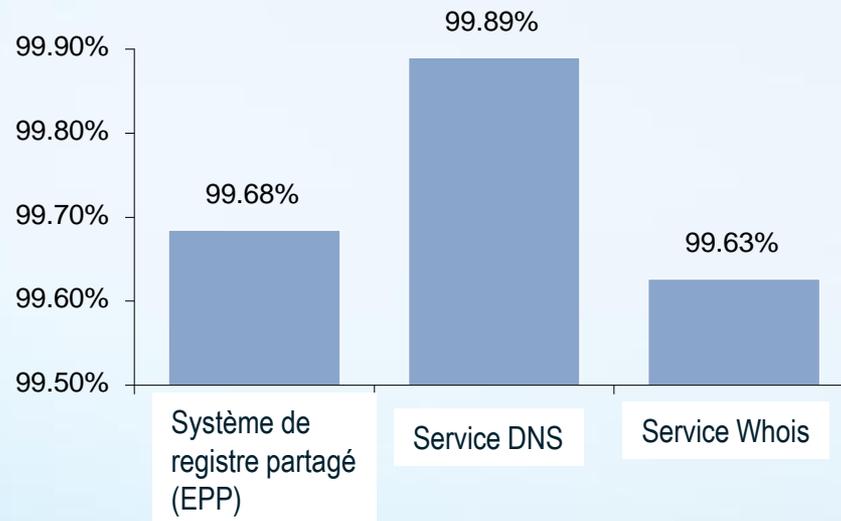


Source: Participants à l'enquête

Architecture technique et de réseau (8)

Temps de disponibilité

Pourcentage moyen du temps de disponibilité pendant les trois derniers mois pour les services de registre suivants



Source: Participants à l'enquête

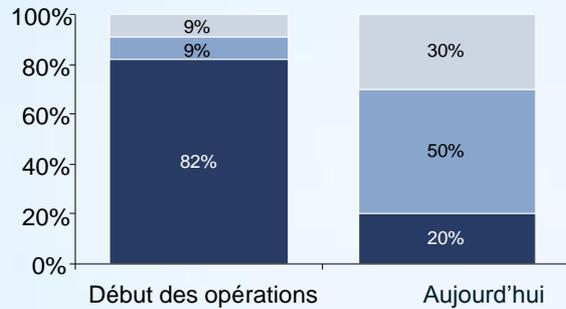
Table des matières



- Population des registres
- Enquête démographique
- Croissance des registres
- Coûts et modèles de gestion du personnel
- Charges d'exploitation
- Architecture technique et de réseau
- Réserves
 - Positions des réserves financières des participants à l'enquête
- Dépenses de capital
- Plan de continuité d'activité
- Divers

Réserves

Niveau de réserve de caisse instauré, par rapport au total annuel des dépenses de capital et charges d'exploitation, en pourcentage des participants



Pourcentage de participants à l'enquête avec:

- Plus de 3 ans de réserve
- Entre 1 et 3 ans de réserve
- Moins d' 1 an de réserve

Source: Participants à l'enquête

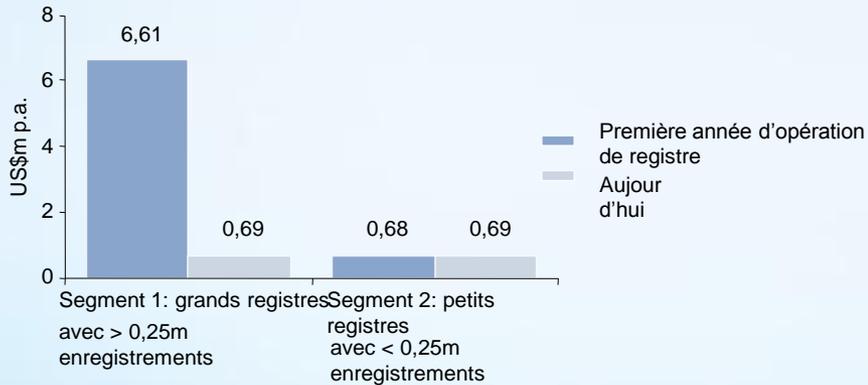
Table des matières



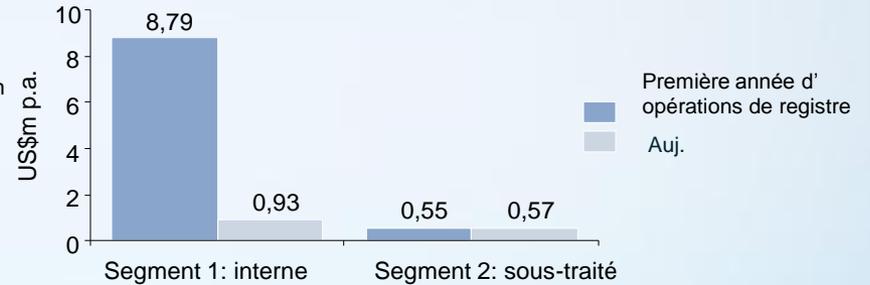
- Population des registres
- Enquête démographique
- Croissance des registres
- Coûts et modèles de gestion du personnel
- Charges d'exploitation
- Architecture technique et de réseau
- Réserves
- Dépenses de capital
 - Dépenses de capital initiales et actuelles des participants à l'enquête
- Plan de continuité d'activité
- Divers

Dépenses de capital

Niveau annuel de dépenses de capital, segmenté par taille de registre



Niveau annuel moyen de dépenses de capital, segmenté par niveau de sous-traitance



Source: Participants à l'enquête

Source: Participants à l'enquête

Dépenses de capital (2)

Niveau annuel moyen de dépenses de capital pour 100k enregistrements, segmenté par niveau de sous-traitance



Niveau annuel moyen de dépenses de capital pour 100k enregistrements, segmenté par taille de registre

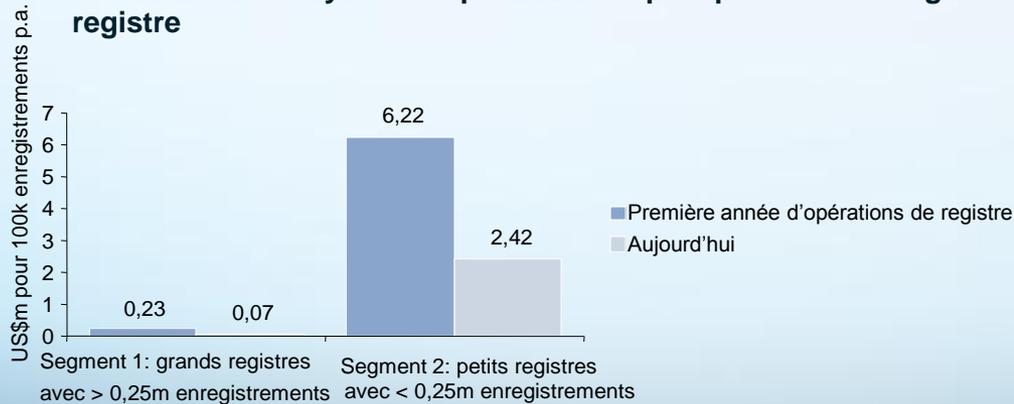


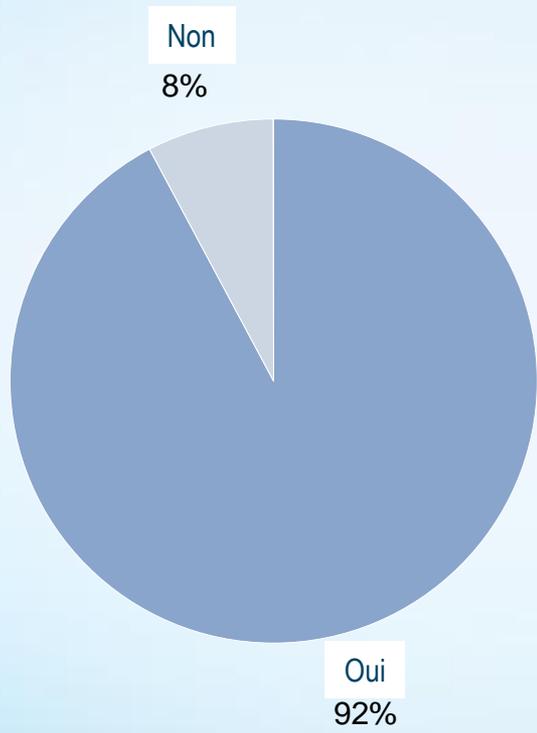
Table des matières



- Population des registres
- Enquête démographique
- Croissance des registres
- Coûts et modèles de gestion du personnel
- Charges d'exploitation
- Architecture technique et de réseau
- Réserves
- Dépenses de capital
- Plan de continuité d'activité
 - Etude des plans de continuité d'activité et tests de basculement des participants à l'enquête
- Divers

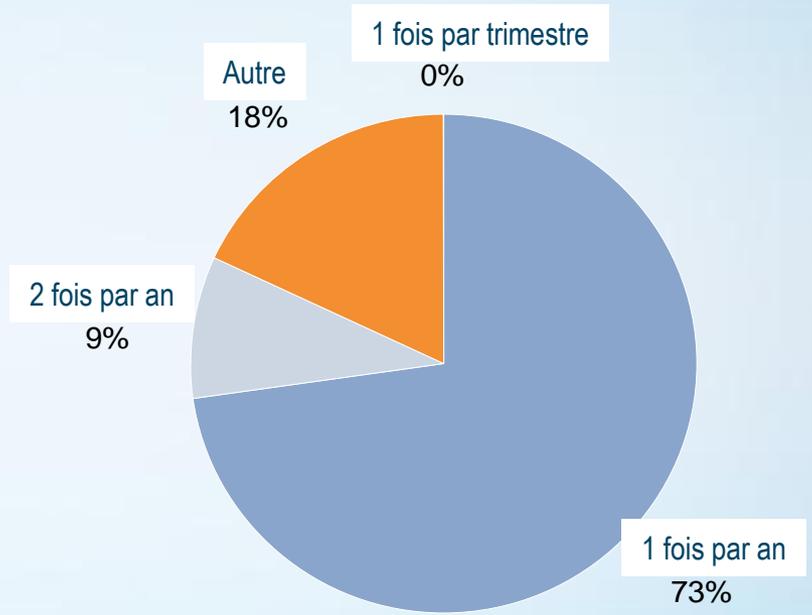
Plan de continuité d'activité et test de basculement

Y-a-t-il un plan de continuité de registre détaillé mis en place ?



Source: Participants à l'enquête

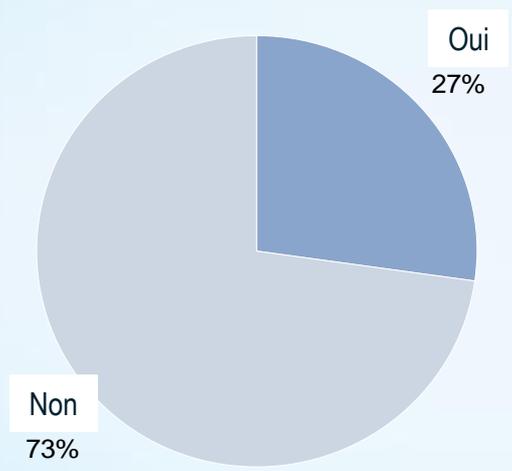
Fréquence à laquelle le plan de registre de continuité est révisé ou actualisé



Source: Participants à l'enquête

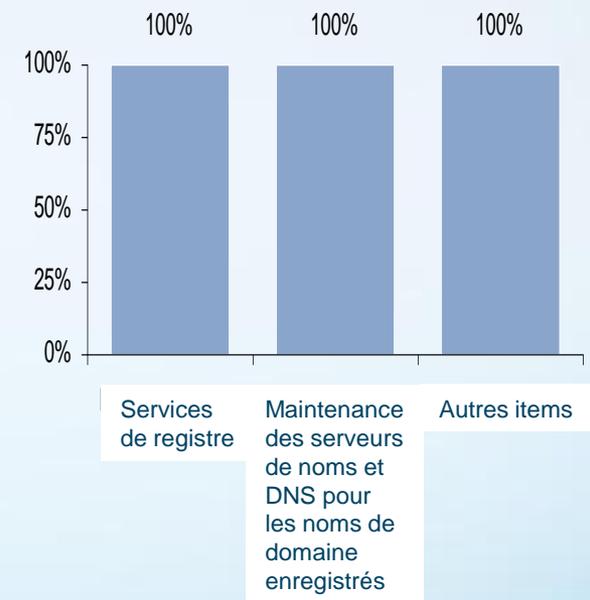
Plan de continuité d'activité et test de basculement (2)

Avez-vous identifié et engagé un fournisseur de services de transition ?



Source: Participants à l'enquête

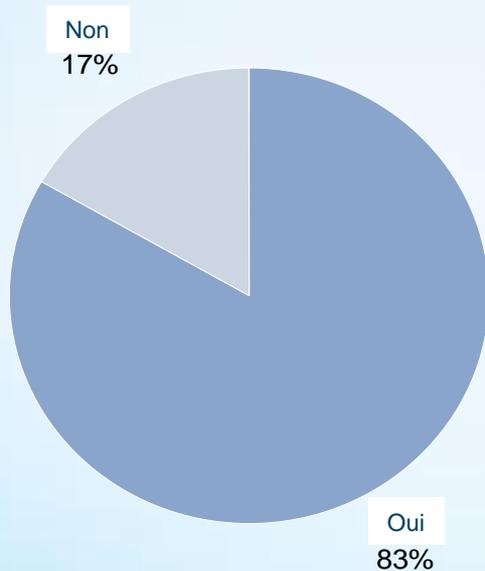
Elements qui font partie de l'accord avec les fournisseurs de service de transition, s'ils ont été engagés, en pourcentage de participants.



Note: Applicable à trois participants.
Source: Participants à l'enquête

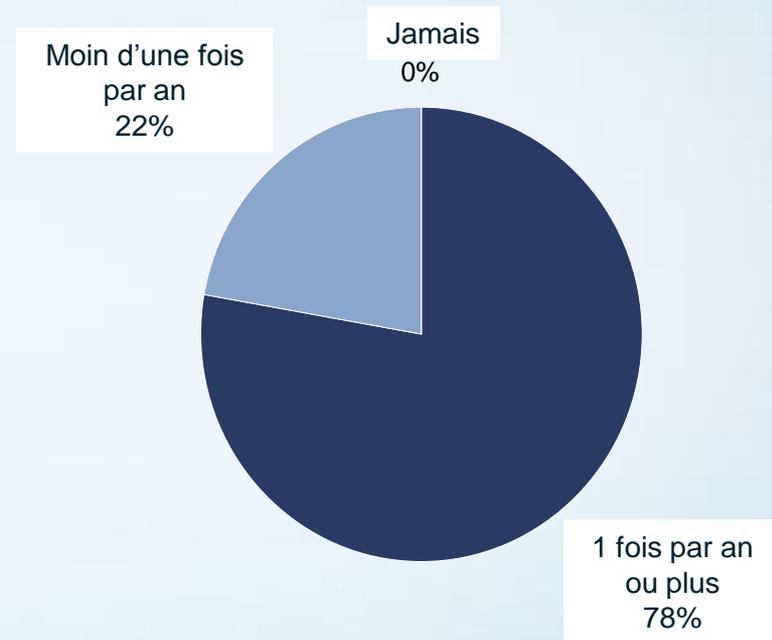
Plan de continuité d'activité et test de basculement (3)

Y-a-t-il un plan de test de basculement instauré?



Source: Participants à l'enquête

Fréquence à laquelle le plan de test de basculement est testé



Source: Participants à l'enquête

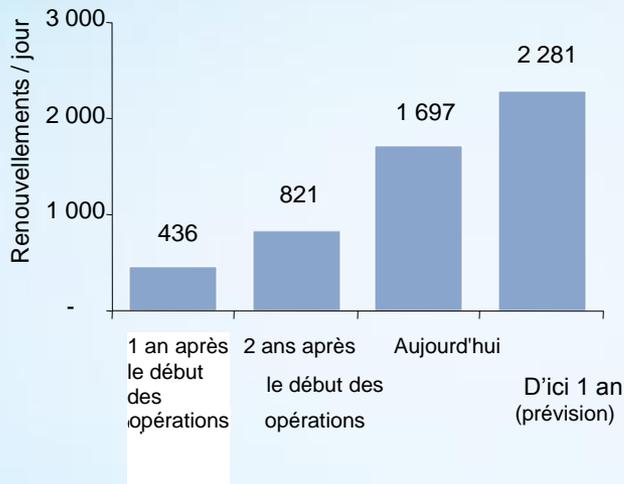
Table des matières



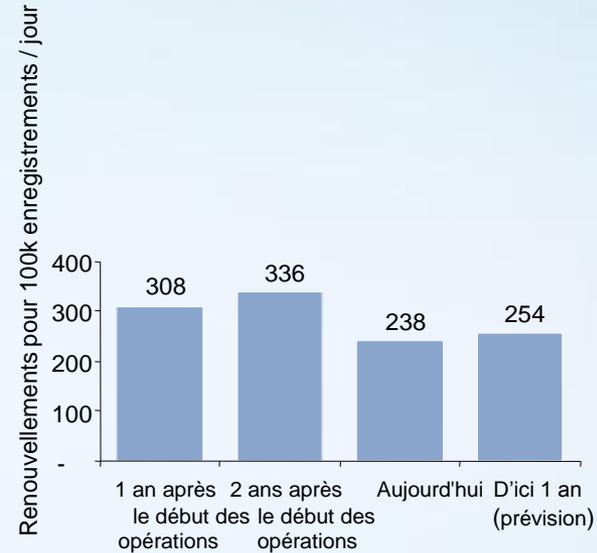
- Population des registres
- Enquête démographique
- Croissance des registres
- Coûts et modèles de gestion du personnel
- Charges d'exploitation
- Architecture technique et de réseau
- Réserves
- Dépenses de capital
- Plan de continuité d'activité
- Divers
 - Données diverses collectées auprès des participants à l'enquête

Renouvellements

Nombre moyen de renouvellements reçus par jour



Nombre moyen de renouvellements reçus pour 100k enregistrements par jour

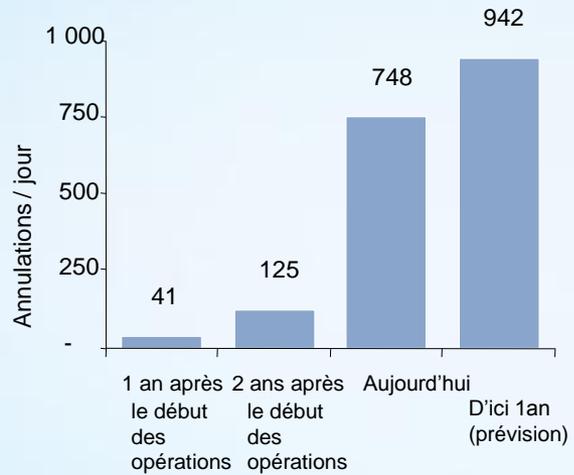


Source: Participants à l'enquête

Source: Participants à l'enquête

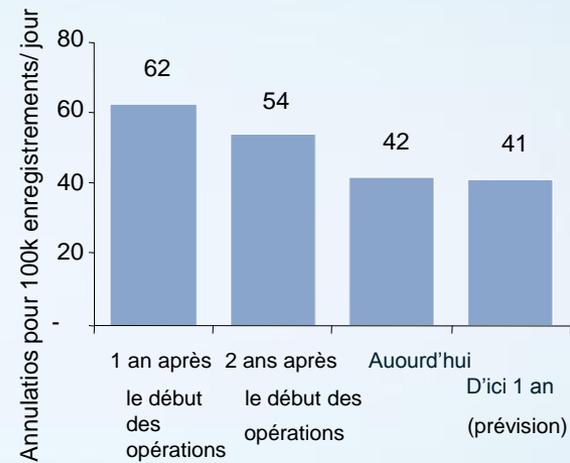
Effacements

Nombre moyen d'annulations/effacements reçus par jour



Source: Participants à l'enquête

Nombre moyen d'annulations/effacements reçus par jour pour 100k enregistrements



Source: Participants à l'enquête

Requêtes Whois

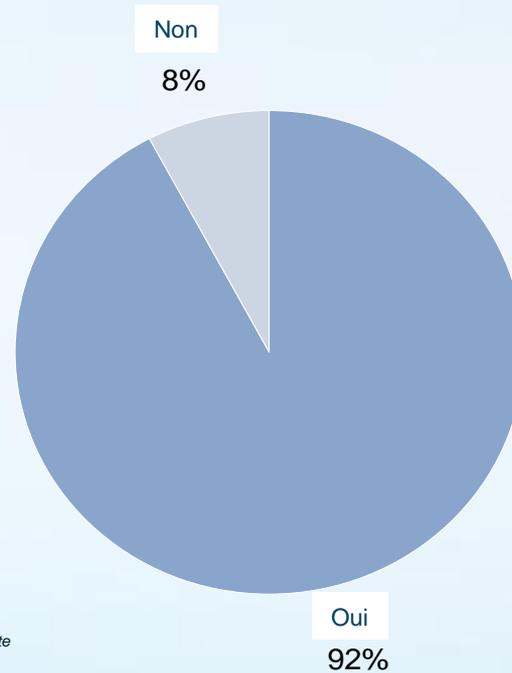
Nombre moyen de requêtes Whois reçues par jour



Source: Participants à l'enquête

Déclarations financières

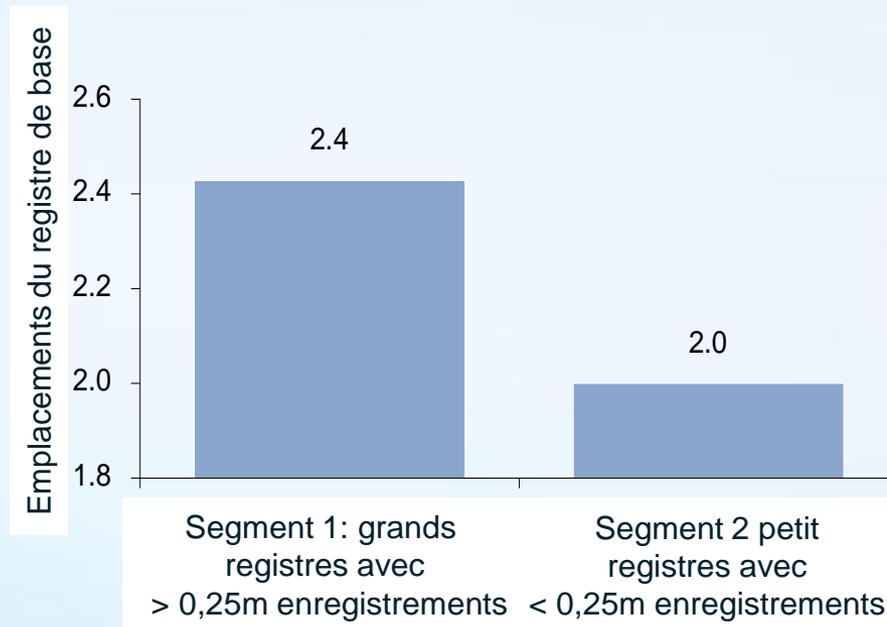
Les déclarations financières de registre sont-elles actuellement auditées ?



Source: Participants à l'enquête

Emplacements du registre de base

Nombre moyen d'emplacements du registre de base, segmenté par taille de registre (sites primaire et secondaire compris, serveurs de noms exclus)

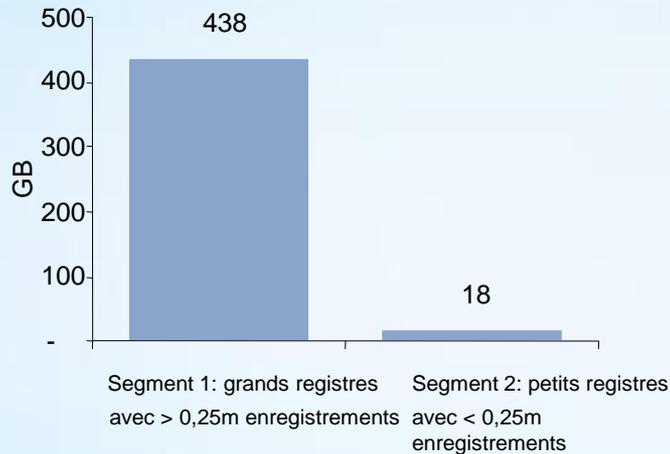


Source: Participants à l'enquête

Taille de la base de données du registre de base

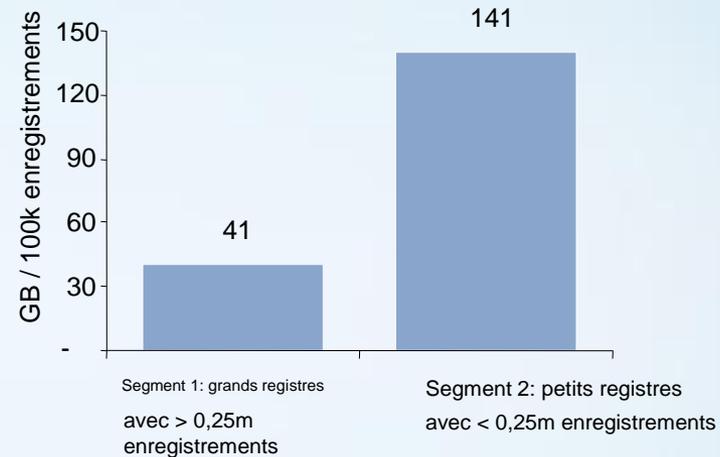


Taille moyenne des bases de données du registre de base, segmenté par taille de registre



Source: Participants à l'enquête

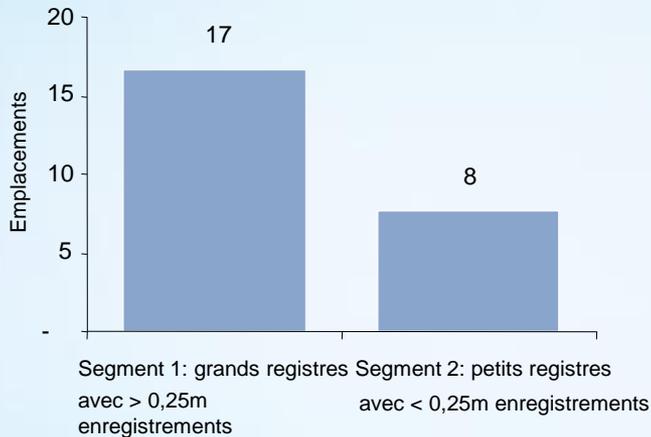
Taille moyenne des bases de données du registre de base pour 100k enregistrements, segmenté par taille de registre



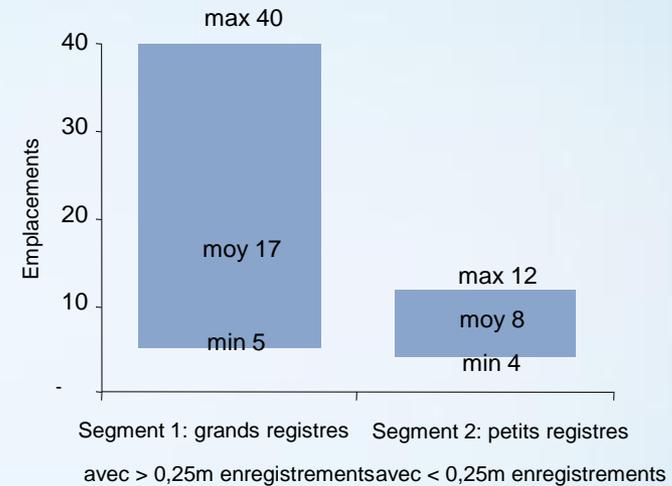
Source: Participants à l'enquête

Emplacements du serveur DNS

Nombre moyen d'emplacements différents pour les serveurs DNS, segmenté par taille de registre



Amplitude en nombre d'emplacements différents pour les serveurs DNS, segmenté par taille de registre



Source: Participants à l'enquête

Source: Participants à l'enquête

Merci