

BUENOS AIRES – Sesión vespertina de los becarios
Miércoles, 24 de junio de 2015 – 17:30 a 19:00
ICANN – Buenos Aires, Argentina

JANICE DOUMA LANGE: ...Y no puedo creer que con mi ceceo realmente dije eso y me salió bien. Distintos miembros del equipo de la SSR del personal de la ICANN van a estar entrando y saliendo. Todos tienen diversos niveles de experiencia en distintos aspectos relativos a seguridad pero también son generalistas por lo que pueden responder cualquiera de sus preguntas.

Steve, primero voy a cederte a ti la palabra. Steve Conte, a quien algunos de ustedes ya conocen de la ISOC [fama]. Pero antes de formar parte de la ISOC, era de la ICANN y recién volvió a casa. ¡Bienvenido!

STEVE CONTE: Gracias. Me gusta decirle la "MiCANN" por favor. No hay nadie de mi otro equipo aquí. Como me dejaron aquí esperando traje [cerveza] para mí. Creo que escucharon a John Crain en la sesión para recién llegados, ¿no? Así que no quiero hablar demasiado sobre lo que hace la SSR. Haré un breve resumen pero después quiero que tengamos un diálogo sobre lo que les parece importante en cuanto a seguridad, estabilidad, ¿ven? ni yo puedo decirlo y trabajo en el departamento, y flexibilidad. Siempre me equivoco cuando lo digo. Les debe pasar a ustedes también.

Nota: El contenido de este documento es producto resultante de la transcripción de un archivo de audio a un archivo de texto. Si bien la transcripción es fiel al audio en su mayor proporción, en algunos casos puede hallarse incompleta o inexacta por falta de fidelidad del audio, como también puede haber sido corregida gramaticalmente para mejorar la calidad y comprensión del texto. Esta transcripción es proporcionada como material adicional al archive, pero no debe ser considerada como registro autoritativo.

Decidimos llamarle la SSR porque podemos decir eso mucho más rápida y fácilmente. Vemos cómo se relaciona la SSR con Internet como un todo en el Sistema de Nombres de Dominio, direccionamiento IP único y cosas por el estilo. No nos preocupa necesariamente (no a nivel profesional) el spam o cosas por el estilo. Obviamente, nos preocupa a nivel personal porque recibo tanto spam como ustedes y lo odio tanto como ustedes. Pero no afecta realmente la estabilidad o flexibilidad de Internet como un todo.

Así que analizamos las cosas desde la perspectiva de cómo mantener el DNS único y unificado en el mundo y cómo no fragmentarlo porque si el DNS estuviera fragmentado podría dañar la estabilidad de Internet. Si esperas ir a un sitio web en Internet y se trata de un Sistema de Nombres de Dominio fragmentado podrías terminar yendo a un sitio web o a un host distinto. Así que buscamos cosas por el estilo.

Probablemente John habló de nuestro trabajo con organismos de orden público y con servicios de seguridad pública. Ayudamos a investigar el software malicioso. Trabajamos con organismos de orden público de todo el mundo para ayudarles a comprender lo que hace el DNS y las herramientas que pueden utilizar para sustentar su caso contra los culpables de abusar del DNS para hacer cosas malas utilizando software malicioso, botnets o registraciones maliciosas, cosas por el estilo.

No somos la policía de Internet ni mucho menos. John puede decir lo contrario pero no es así. No iniciamos ninguna búsqueda de manera

personal. Ayudamos cuando se nos pide ayuda. Especialmente al trabajar con organismos de orden público y agencias políticas, queremos dejar muy claro que estamos ahí para ayudarlos, para ayudarlos a comprender qué es el DNS o qué son los identificadores únicos y qué herramientas utilizar para sustentar un caso. Como si fueran un policía en la calle [trabajando en un caso] y alguien robara un auto. Tienen que sustentar ese caso para que antes de que llegue a un juez tengan las cosas apropiadas para encarcelar al culpable.

Así que hacemos lo mismo con ellos en cuanto a ayudarlos a comprender cómo es el panorama digital y cómo pueden ayudar a sustentar casos para encarcelar a los culpables.

Proporcionamos capacitación. Conocí a [Naveed] aquí presente a través de varias capacitaciones. Proporcionamos capacitación sobre el DNS. Capacitamos, como dije recién, a agencias locales o regionales de cumplimiento de la ley. Capacitamos sobre la DNSSEC. Vamos por todo el mundo y proporcionamos capacitaciones de distintos tipos más que nada para ccTLD en zonas emergentes de forma de ayudar a generar ese conjunto de habilidades a nivel local. Si surge una necesidad y podemos ayudar queremos hacerlo.

Realmente no sé qué decir así que me gustaría dejar que ustedes hablen a ver si hay algo en lo que yo o John no fuimos claros. O ahora que ya han estado en una reunión de la ICANN durante la primera semana me pueden preguntar qué significa XYZ o lo que fuera. Me gustaría que hoy se trate de mantener una conversación. Y voy a tomar un trago de cerveza mientras empiezan. ¿Naveed?

NAVEED HAQ:

Naveed de Pakistán. Tengo una pregunta sobre la implementación, especialmente desde la perspectiva de la DNSSEC porque las personas... Veo que [inaudible] para tener eso. Los dominios no son firmados como... Hay una estadística reciente sobre cuántos dominios se firman y todo eso.

Las personas pueden preguntar cuántos ataques hubo en los últimos 20 años a la DNSSEC que los obligasen a utilizar o adoptar la DNSSEC. Lo siguiente es parecido, aunque no exactamente lo mismo, los aviones pueden estrellarse así que tengamos un paracaídas abordo para cada pasajero. Pero actualmente los aviones no se estrellan. ¿Cuál es tu opinión al respecto? ¿Cómo lidiamos con las personas que hacen preguntas de este estilo? En ese sentido tienen algo de razón. Gracias.

STEVE CONTE:

Esa es una pregunta interesante. Antes que nada creo que la DNSSEC es un mal nombre. No se trata tanto de la seguridad del DNS sino de autenticación. Cuando utilizamos la DNSSEC no estamos realmente encriptando un paquete o una conversación entre los dos servidores del DNS. Estamos autenticando que una vez que le hicimos una pregunta al host la respuesta provenga de ese mismo host.

Por eso ha sido muy difícil sacar la DNSSEC al mercado. No tiene un valor o una ganancia real. ¡Nuestro encargado de la DNSSEC está aquí!

Hay muy poco valor o ganancia para el implementador para poner la DNSSEC. ¿Cómo le pueden cobrar al cliente? En verdad no pueden. No hay un concepto por el cual cobrarle porque todo lo que hace es autenticar que la respuesta provenga del host del que pensaba que provendría o del que debería provenir.

Así que si bien tenemos la DNSSEC... Y Rick, te voy a dar la palabra después de decir todo mal. Me puedes corregir. Mientras tengamos más DNSSEC, mejor será. Pero no va a mejorar sustancialmente hasta que tengamos aplicaciones que estén al tanto de la DNSSEC. Cuando tu navegador esté al tanto de la DNSSEC y la utilice y busque las referencias especiales de la DNSSEC y te informe como usuario "No entres ahí. Está autenticado" o "No está autenticado" será tu elección entrar o no ahí. Ahí es cuando es más relevante y cuando tiene más valor para el usuario final.

NAVEED HAQ:

El punto es ¿cómo [inaudible] la estructura actual del DNS puede ser atacada? ¿Cada cuánto ocurre? Quiero decir, no tenemos estadísticas que sustenten este argumento. Todo... La mitad del DNS no es seguro así que vamos a intentarlo. Ni siquiera el 10%. Así que no tenemos eso. Quiero decir, esto es algo que no permite que las personas adopten la DNSSEC. Tiene que hacerse algo al respecto.

STEVE CONTE: Sí, tiene dos caras. Estoy de acuerdo contigo. En un momento les voy a presentar a Rick Lamb que está aquí, a quien en realidad ya presenté. Aquí tienen a Rick Lamb.

Tiene dos caras porque yo veo el despliegue e implementación de la DNSSEC así: ¿cómo consigo que mi mamá firme la zona raíz sin entender realmente de qué se trata? Creo que ese es el nivel en el que deberíamos estar. Cuando registres un dominio y la DNSSEC simplemente sea parte de eso y digas "Bueno, voy a generar una clave, ingresar una contraseña, etc., etc. y ahora mi mamá tiene una zona raíz firmada". Rick ha hecho su trabajo una vez que mi mamá tenga una zona raíz firmada.

Sí, sé que falta mucho por hacer. Bueno, Rick es parte de nuestro equipo. Es nuestro experto de la DNSSEC. No quise decir eso enseguida porque parecería extraño. Pero seguramente pueda responder sus preguntas un poco mejor que yo.

RICK LAMB: Sí. Adelante, háganme preguntas. Estoy seguro que Steve hizo un buen trabajo cubriendo estos temas. Hay algo que quiero decir, si él ya habló del tema sólo levanten la mano. Para mí la DNSSEC no se trata sólo de firmar las zonas raíces. Él ya habló del tema. Ah, tienes una pregunta. Sí.

Naveed, creo que tu pregunta era que sin estadísticas no sabemos dónde estamos, ¿no?

NAVEED HAQ:

El punto es que necesitamos persuadir a las personas de cuán vulnerable es el DNS actual sin seguridad. No parece ser tan vulnerable. Quiero decir, no ocurren ataques tan seguidos. Para los bancos hay sistemas bancarios, hay todos los sistemas financieros, un gobierno electrónico. Todo lo electrónico. Necesitamos encontrar algo para persuadir a las personas que la adopten. Ese es mi punto

RICK LAMB:

Tienes toda la razón, Naveed. Ya conocen a Naveed. Es un profesor universitario y sabe mucho del tema. Ese es un muy buen punto. Estás pensando "¿Dónde está el palo con que pegarle a las personas para que se den cuenta por qué necesitan la DNSSEC?".

Desafortunadamente, es como el problema del huevo y la gallina. Es muy difícil persuadir a las personas de que tiene algo de valor a menos que la DNSSEC tenga una cierta cantidad de masa crítica implementada. Tal como dijo Steve. Hasta que su mamá tenga implementada la DNSSEC... En realidad, lo que es aún más importante, hasta que el sitio web del banco de su mamá tenga la DNSSEC implementada. Hasta que eso ocurra no tiene mucho valor.

La otra cara de esto, las buenas noticias, es que por los esfuerzos, por ejemplo, de Google, alrededor de un 25% de los usuarios finales del mundo se sientan detrás de algo que hace la validación, que utiliza la DNSSEC.

Así que a esta altura la única parte del puzle que nos está faltando de verdad son las personas que tienen los sitios web. Tienen que implementar la DNSSEC. Una vez que lo hagan, lo logramos.

En mi opinión, es un montón de presión que está creciendo y creciendo y creciendo. Muchos TLD implementaron la DNSSEC. La DNSSEC se implementa a nivel de la raíz. Existen los resolutores. Espero que aprendan qué es eso esta semana. Pero los resolutores, que son las cosas que de hecho buscan nombres por ti, están validando. Como dije, alrededor de un 25% de personas en el mundo se sientan detrás de esto. Pero no hay nada que ver. Ningún sitio web lo está haciendo.

Para responder tu pregunta creo que necesitamos... Una cosa es mostrar los beneficios de tener la DNSSEC en comparación a no tenerla. A eso le llamaría miedo, incertidumbre y duda. Es un término que las personas utilizan: FUD (en español miedo, incertidumbre y duda).

Una forma genial de vender la DNSSEC es decir "Esto es lo que ocurre si no la tienes". Y hay un par de sitios que lo hacen (debería enviarles esos enlaces), que muestran "Esto es lo que ocurre si no utilizas la DNSSEC".

Pero mayormente, porque muy pocos sitios web la tienen, pasa desapercibida. Lo más importante para mí es que es genial que la DNSSEC no esté implementada. Ahora tenemos la oportunidad no sólo de aprender sino de equivocarnos. Tuvimos mucha suerte de lo que le pasó el caballero de dot-ke de Kenia, tuvieron un problema

hace unas semanas y él no quiso decirle a todos (al mundo) sobre su error. Pero esto es muy valioso. Esta información es muy valiosa. Lo convencimos de que queremos saber qué aprendió mientras implementamos la DNSSEC.

Así que lo primero es que al no estar totalmente implementada en todas partes tenemos la oportunidad de hacer que todo funcione realmente bien. Pero el aspecto más importante de esto es que es una oportunidad para cualquier emprendedor en este espacio. Esta es una de esas cosas que está ocurriendo, está ocurriendo, está ocurriendo. La DNSSEC es una tecnología [inaudible], como dicen. Está embarazada. Está lista.

Si eres un empresario o ves alguna oportunidad verás que esto está ocurriendo, puedes comenzar a desarrollar esas ideas ahora. No sé. Aplica para patentes, haz lo que sea que haces. Inventa nuevas ideas que se basarán en esto.

En los EE.UU tenemos nuestra red eléctrica, nuestra matriz. Hay todo un esfuerzo de varias empresas en los EE.UU. que manejan la matriz diciendo "Vamos a utilizar la DNSSEC para distribuir información de configuración a sus contadores eléctricos, a todo".

Personalmente, creo que da un poco de miedo. ¿Internet, poder? Oh, Dios. Creo que algo realmente podría explotar aquí. Sin embargo, hay muchos esfuerzos como ese que ocurre de manera interna. Creo que esta es una oportunidad para atacar y que nos vaya realmente bien.

Y cada vez que doy capacitaciones en distintos países me pasa que... Vivo en Silicon Valley o cerca de Silicon Valley. Estoy más que harto de ver que siempre lo nuevo sale de ahí. ¡Vamos! No tiene que salir de ahí. Puede salir de cualquier lugar. Que por favor salga algo de alguna otra parte. Me canso de ver a las mismas personas hacer esto.

Yo veo a la DNSSEC como una esas cosas con las que no todo el mundo está completamente de acuerdo pero porque tenemos gobiernos y tenemos este impulso a nuestro favor es una cuestión de tiempo. Es una gran oportunidad si están ahí al mismo tiempo.

¿Más preguntas? Sí, él estaba primero.

HOMBRE NO IDENTIFICADO: Hola a todos. Voy a hablar en español. ¿Me pueden escuchar? Probando. Voy a contarles sobre mi experiencia con Venezuela. Soy [inaudible] de Venezuela.

En Venezuela tuvimos el apoyo de [inaudible] para generar sesiones de capacitación sobre conceptos y estructuras para el desarrollo de [RPKI] y también talleres a nivel de IPv6 para facilitar la adopción de este proyecto [en nuestro] país.

Ha sido bastante útil. Fue coordinado con el sector gubernamental para desarrollar estas habilidades, y también con instituciones del ecosistema de Internet de nuestro país.

Mi pregunta es ¿cómo puede la ICANN contribuir a esto? Sería muy útil desarrollar esas habilidades de capacitación y sesiones de

capacitación en sectores que tal vez no tengan una influencia como la del sector gubernamental y del mundo académico al que pertenezco. Es tan necesario en las universidades. Esa es mi pregunta o duda.

RICK LAMB:

Muchas gracias por tu pregunta. Esa es una pregunta perfecta porque, de hecho, eso es algo que nuestro equipo hace y mucho. Proporcionamos capacitación gratuita, particularmente sobre el DNS y la DNSSEC.

Todo lo que tienen que hacer es pedirla. Y cuando digo pedirla quiero decir literalmente enviarnos un correo electrónico a uno de nosotros. Nos gustaría que hayan por lo menos unas 16 personas para que valga la pena. Intentaremos enviar a alguien que no sea un estadounidense estúpido. Tal vez sería más efectivo alguien que hable español. Simplemente pídanlo. Nos encanta hacer esto. Tal vez se den cuenta por mi voz ahora, no se trata solo del DNS y la DNSSEC. Cuando tenemos estas capacitaciones... Me emociono sobre esto así que les pido perdón.

Pero recibes un grupo de personas en un lugar y llegas a conocerlas. Así llegan a conocerse las distintas personas de la industria en tu área, ciudad o región específica.

Y a veces esas relaciones pueden durar por siempre. Y eso es valor. Olvídense de... Es decir, la tecnología es buena y les mostramos cómo hacerlo, en la práctica. Esto es pura práctica. Cuando terminamos

saben cómo hacer cosas. Hasta les doy a las personas tarjetas inteligentes y equipo. Lo que sea.

Pero al final del día son esas relaciones las que me hacen pensar “Guau, hice algo bueno”. No sé. ¿Eso responde tu pregunta? Bien. Sí, adelante, por favor.

[STEVE CONTE]:

Quería agregar algo a eso, definitivamente hablen con cualquier miembro de nuestro equipo pero una forma mejor de correr la voz en la región es hablar con nuestros gerentes regionales. Tenemos a Rodrigo aquí. Tenemos a Albert aquí. Ellos son a quienes queremos que recurran cuando quieran solicitar una capacitación porque así pueden coordinar las actividades regionales más allá de la universidad. Pueden intentar conseguir más personas y eso justifica más que vayamos a esa región o ciudad para proporcionar capacitación. Estoy de acuerdo con Rick pero primero acérquense a nuestros representantes regionales por favor.

Creo que hay una cola, a menos que se trate de lo que estamos hablando. ¿Se trata de esto? Por favor, entonces. Adelante.

HOMBRE NO IDENTIFICADO: Soy [Ricardo] de República Dominicana. Soy miembro de la Sociedad de Internet. Mi pregunta no es sobre la DNSSEC sino sobre algo más.

[STEVE CONTE]: ¿Tu pregunta está relacionada directamente con las capacitaciones o es una pregunta nueva?

HOMBRE NO IDENTIFICADO: Está relacionada con una sesión a la que fui hoy.

[STEVE CONTE]: Bueno. Entonces hay una cola. Perdón. Vamos a respetar los turnos. Algo más en cuanto a capacitación, creo que tuvimos aquí, aquí, aquí y aquí es adonde iremos ahora mismo. Tenemos capacitación en línea. Seguramente alguien les ha hablado de learn.icann.org. Nuestra idea es contribuir a eso también. No es... Nunca...

[FIN DE LA TRANSCRIPCIÓN]