مراكش – لجنة ICANN المجتمعية حول إمكانية الوصول
الأربعاء، 09 مارس، 2016 – من الساعة 10:45 ص إلى الساعة 12:00 م بتوقيت غرب أوروبا
اجتماع ICANN رقم 55 | مراكش، المغرب

شخص غير محدد: هذه لجنة ICANN المجتمعية حول إمكانية الوصول، البداية على الساعة 10:45، في 9 مارس.

تشيريل لانغدون-أور: مرحبا بكم، أيها السيدات والسادة. اسمي تشيريل لانغدون-أور، ويشرفني ويسعدني عقد جلسة لجنة ICANN المجتمعية حول إمكانية الوصول. أريد أن أشكر وأكرم الموظفين، أكثر من أي وقت مضى، الذين عملوا بجد حتى اليوم ومنذ اجتماعنا في دبلن. لقد نَقَلَنا كل من لورا وكريس مع فريقيهما إلى المستوى التالي في عدد من الأمور، وسوف يحدثوننا عن ذلك، وهو أمر مثير للغاية.

وأريد أيضا أن أرحب بشكل خاص وأقدم اعتذاري في نفس الوقت، لأحد الأعضاء هنا لأنني لم ألتق به بعد، ولا أعلم اسمه، وهو وافد جديد على ICANN يعاني من ضعف في بصره، أود أن أرحب به وأطلب منه إعطاء كلمة صغيرة حول نفسه في بداية هذه الجلسة. إذن يمكنكم التحدث باللغات العربية والفرنسية والإسبانية، أو الأسترالية – لا ليس الأسترالية، لا أحد يتحدث الأسترالية. دعوني أصحح ذلك. أوه، نعم، اِسمها اللغة الإنجليزية.

لدي اليوم جدول أعمال فضفاض للغاية. والسبب في كون جدول الأعمال فضفاضا هو أنه ليس عندنا الوقت الكافي، وعندنا الكثير من المواضيع التي يتعين علينا مناقشتها، لكن هدفنا الرئيسي هو مواصلة العمل الرائع وهو التأكد من أن قضايا كل من فرص الوصول والاستخدام، عند وصولنا الى تعريف ما تقوم به ICANN، داخلة في بصمتها النووية. هل أتقنا أي شيء حتى الآن؟ أوه لا، لا، لا. و هل نعمل بجد في محاولة للتحسن؟ بالتأكيد.

ملاحظة: ما يلي عبارة عن تفريغ ملف صوتي إلى وثيقة نصية/وورد. فرغم الالتزام بمعيار الدقة عند التفريغ إلى حد كبير، إلا أن النص يمكن أن يكون غير كامل ودقيق بسبب ضعف الصوت والتصحيحات النحوية. وينشر هذا الملف كوسيلة مساعدة لملف الصوت الأصلي،إلا أنه ينبغي ألا يؤخذ كسجل رسمي.

إذن المايكروفون الخاص بي يعمل الآن بكامل طاقته، ودائما ما أشعر بتحسن كبير عندما يعمل مايكروفوني بشكل صحيح.

أرجو الحصول على جدول أعمال للاجتماع الحالي بدلا من الجدول الخاص بالاجتماع السابق الذي انتهى للتو – شكرا، للموظفين – إذن ما كنت أريد قوله هو أننا سنقوم بمحادثة تناوبية. تحققوا من غرفة أدوبي. لن تجدوا في غرفة أدوبي – إذا لم تُحَدَّث غرفة أدوبي الخاصة بي – لقد انتقلنا إلى اجتماع جديد، أيها الموظفون. كانت هذه طريقتي الغير صريحة في تنبيهكم أيها الموظفون – شكرا لكم.

سنقوم الآن بإجراء اجتماع على شكل مائدة مستديرة من التقديمات – ولتكن قصيرة من فضلكم. وإذا كنت مثلي، وكنت هنا منذ تم إنشاء المؤسسة فقل "ابحثوا عني على Google"، وذلك ما سأقوم به أنا شخصيا. إذا كنتم تريدون معرفة المزيد عني، ابحثوا عني على Google، واسمي هو تشيريل لانغدون-أور. لكن أود أن نبدأ من هذا الطرف من الطاولة وأطلب منكم ذكر أسمائكم وتحديد الأمر الذي دعاكم للحضور والانضمام إلى هذه الطاولة. وإذا كان الداعي لحضوركم هو الوصول إلى خدمة الواي فاي، فكونوا صادقين. الميكروفون لك.

شخص غير محدد: شكرًا جزيلاً لكم. اسمي [غير مسموع]، وأنا قادم من بنين من هيئة تنظيم بنين. لدينا قانون جديد، ونحن الآن مكلفون بنطاقات ccTLD. أريد أن أعرف المزيد عن ICANN، وأريد أن أعرف أفضل الإجراءات التي ستساعدنا على إدارة موقعنا على الانترنت. وهو bg. وجودي هنا هو للتعلم وجمع المعلومات. شكرًا جزيلاً لكم.

تشيريل لانغدون-أور: أؤكد لك أن لدينا أعضاء في مجتمعنا لديها الاهتمام والمهارات الكافية لمساعدتك على تحقيق عدد من أهدافك من الحضور والانضمام إلينا. لذلك، من فضلك، نحن هنا للمساعدة وتسهيل الأمور، وكلما حصل مشغلو النطاقات عل الوصول المناسب، كلما ازدادت شهرتنا. لك الكلمة، سيدي.

شخص غير محدد: شكرًا. اسمي [ماثيوز] من مدغشقر وأنا عضو في مجموعات عديدة. أملك [nic. وmg.] وأنا جزء من مجتمع يدعى HABAKA، وهو محور الابتكار في مدغشقر. ونعمل فيه على تطوير الإنترنت في إفريقيا. أنا مسؤول عن قسم TAC في مدغشقر. أنا باحث ومدرس في المستوى الجامعي. وبالإضافة إلى جميع تلك الأنشطة، أعمل على العديد من المشاريع المتعلقة بالإنترنت، والمتعلقة بالتدريب والبحوث.

وقد قمنا فعلا بتقديم بعض المشاريع. ولدينا بعض الدراسات حول الشبكات في مدغشقر. ونحاول الشروع فيها. فالإنترنت في مدغشقر غير مهيكلة بشكل جيد إلى الآن. لا تزال لدينا بعض القضايا مع سلطاتنا التنظيمية، ومع المشغلين، ومع سلطات الاتصالات، وبالتالي فهناك أمور كثيرة أنا مطالب بها. لذلك فأنا بحاجة لمعرفة المزيد حول الكيفية التي يمكنني بها تحسين الإنترنت في مدغشقر. شكرًا.

تشيريل لانغدون-أور: أرحب بك بالنيابة عن جميع الحاضرين من باقي أنحاء العالم. ويمكنني أن أؤكد لك، إذا ما كنت تريد أيضا القيام به هو التهيئة الجيدة لتوفير وصول ميسر قدر الإمكان للإنترنت، فهذه هي المجموعة التي ستجد فيها المعلومات المناسبة، وأنت هنا من المرحبين بهم. لك الكلمة، سيدي.

شخص غير محدد: اسمي [غير مسموع]. أعمل في اتحاد شبكة الويب العالمية. وصلتي بعالم الوصول هي أننا من يقوم بنشر المبادئ التوجيهية الخاصة بالوصول، والتي يستخدمها الجميع لجعل مواقع الويب الخاصة بهم في متناول المستخدم. وأستطيع أن أقدم لكم تحديثات حول ما قمنا به – إن كنتم مهتمين بذلك. ولكني مهتم أساسا بالعمل الذي يجري في ICANN، ولست متأكدا من أننا سنحصل على بعض الوقت للتعليق على بعض مشاكل الوصول في هذا الاجتماع.

تشيريل لانغدون-أور: أوه، سنحصل على ذلك فعلا. شكراً جزيلاً. لست متأكدة من أننا سوف نحصل على ذلك في جدول أعمال جلسة اليوم، لكن، نعم، سيكون هناك استخلاص للمعلومات المطلوبة حول بعض قضايا الوصول. والآن الكلمة لك، سيدي.

محمد شبير: شكرًا جزيلاً لكم. أنا محمد شبير. وأنا من باكستان. ونعم، فأنا الوافد الجديد، وزميلكم في ICANN. وأعمل في باكستان أساسا في البحث الميداني في العلاقات الدولية. وخلال ثلاثة أيام الماضية، وفي كل جلسة الصباح، قمت بالاستماع لكل ما يتعلق بـ ICANN وأنشطتها. ومنذ اليوم الأول الذي كان يتم إطلاعنا فيه على – بل كنا مجبرين على التعلم والاطلاع على ICANN وأعمالها، فقد كان ذلك حقا تدفقا المعارف، وكنت أحاول معرفة، نعم، المكان الذي يصلح لي هنا .

وسمعت بهذا الاجتماع في اليوم الثاني أو الثالث. وقلت في نفسي: "نعم، هذا هو المجال الذي يمكنني المساهمة فيه والعمل عليه إلى حد ما." وعلى الرغم من أنني رجل يهتم بالشؤون الدولية والعلاقات الدولية، إلا أن جزءا من أعمالي متعلق بالوصول.

ففي باكستان، أنا تابعة لجمعية الإنترنت من [غير مسموع] لـ ISOC، وأنا أعمل على جعل البيئة قابلة للوصول إليها بالنسبة للأشخاص ذوي القدرات المختلفة أو المستويات المختلفة من فرص الدخول. لا أود أن أضيع وقتكم الآن، ولكني أود أن أعطي بعض المدخلات المتعلقة بالقضايا الخاصة بإمكانية الوصول التي واجهتها في ICANN. ومن تلك القضايا اسم ICANN ذاته: مؤسسة الإنترنت للأسماء والأرقام المُخصصة، وهو اسم صعب النطق، وشكرا لكم.

تشيريل لانغدون-أور: شكرا لك، ومرحبا بك، ولعلمك، فقد وضعناك ذهنيا في أربع لجان وأدوار دعم مختلفة على الأقل. وإذا كنت تظن أنك مشغول جدا قبل دخولك لهذه القاعة، فاستعد!

وهذا الاسم الذي أشرت إليه – وسأنتقل الى جارث ثم إلى الوراء في هذا الاتجاه – هو اسم مكون من الكلمات التي تمثل أجزاء أخرى من ICANN. الكثير من الكلمات الأخرى التي كنا نفضل أن يكون لها معنى معين، وهذه هي الطريقة التي انتهت بنا إلى هذا الاسم المعقد إلى حد ما. أعتبرها شخصيا مثل CCCW. جارث؟

جارث برون: شكراً تشيريل. أهلا وسهلا بزميلنا من باكستان. من الجيد حضورك معنا هنا. ولقد أكدت منذ البداية على أنه إذا كنا حقا نريد تمثيل جميع مجتمعات ICANN، فيجب أن تكون جميع تلك المجتمعات حاضرة هنا معنا على هذه الطاولة وهذا تقدم ملحوظ.

أنا عضو في اللجنة الإستشارية العامة ALAC، من أمريكا الشمالية. وفي هذه المناقشة، وأحب دائما تذكير الناس بأننا مدينون بنظام الاتصالات النصي لرجل أصم، رجل أصم لا يمكنه استخدام الهاتف، وكان ذلك سبب تطويره لهذا النظام وتفرعت الإنترنت عن ذلك. ولسوء الحظ، فقد نسي معظم الناس مساهمة كين هارنشتاين، ولذلك أحاول دائما تذكير الناس بهذا. شكرًا.

تشيريل لانغدون-أور: شكراً لك جارث. أيزاك؟

أيزاك مابوسا: أيزاك مابوسا من زيمبابوي. أنا عضو في مجتمع الإنترنت. الوصول مسألة مهمة لكونها تساعد على نشر المعلومات بين الناس من جميع نواحي الحياة. وفي محاولتك للوصول إلى الناس، عليك أن تكون في متناولهم. لذلك فهي مسألة ذات أهمية بالنسبة لمجتمع الإنترنت ولجميع الناس. شكرًا.

تشيريل لانغدون-أور: شكرا لك، أيزاك. الكلمة لكم غلين.

غلين ماكنايت: طاب صباحكم جميعًا. أنا غلين ماكنايت، رئيس NARALO. ونحن نؤيد بشدة فكرة وجود تغيير في موقف ICANN تجاه مفهوم قبول الأشخاص ذوي الإعاقات. وكما أشار جارث قبل لحظات، فقد طرحنا اسم كين في اجتماع NARALO الخاص بنا. ونحن نأمل أن يكون معنا في الاجتماع العام أينما عقدت، في أكتوبر.

تشيريل لانغدون-أور: شكرًا جزيلاً لكم. علي؟

علي المشعل: هل نعرف بأنفسنا هنا؟

تشيريل لانغدون-أور: آمل ذلك. وإلا فأنت هنا فقط من أجل خدمة الواي فاي.

علي المشعل: علي المشعل نائب رئيس APRALO، وأمثل مجتمع الإنترنت في البحرين أيضا.

تشيريل لانغدون-أور: شكرًا. كنت تعلم أني سأضايقك إذا أخطأت هكذا. سيرانوش؟

سيرانوش فاردانيان: شكرًا لكِ، سيدتي الرئيسة. سيرانوش فاردانيان من أرمينيا ورئيس منظمة At-Large في أرمينيا وآسيا والمحيط الهادئ، وأنا أمثل الاتحاد الأرميني للمعاقين. شكرًا.

تشيريل لانغدون-أور: شكرًا. ولن أعطي اسمك حقه فتفضل.

شيناي شير: لا عليك. اسمي شيناي شير. أنا من زيمبابوي، ولكني أعمل في جنوب إفريقيا مع أبحاث تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لإفريقيا. أنا من NextGen، وأنا مهتم في العمل الذي تقوم به مجتمعات At-Large وبهذه المسألة برمتها التي تدور حول إمكانية الوصول، والتي تجعلنا جميعا قابلين للوصول إلى ICANN. أعتقد أنني الآن جزء من هذا النادي، لكنها قضية كبيرة. كنت أعتقد قبل مجيئي هنا أن ICANN مجرد ملعب للتقنيين. ولكني أرى الآن أن هناك [أحلاما] تركز على جعلها أكثر قابلية للوصول بالنسبة للمستخدم النهائي للإنترنت وأريد أن أكون جزءا من ذلك. شكرًا.

تشيريل لانغدون-أور: شكرا لك ومرحبا بك. من الأشياء التي نحاول القيام بها، الحد من الحواجز التي تعيق دخول أي شخص يريد أن يشارك في عمل ICANN. هل اعتقدت أن الجلوس في الخلف سيعفيك من الكلام؟

إيفان دوناديلو: مرحبًا. مرحبا اسمي إيفان دوناديلو. أعمل في ICANN داخل [إدارة المنتجات].

تشيريل لانغدون-أور: أهلاً وسهلاً. قد تتعلم بعض الأشياء. لا أعرف هذا الشخص على الإطلاق. هؤلاء الناس غير مألوفين، لذلك أريدهم أن يقدموا أنفسهم بسرعة.

لورين أليسون: مرحبا بكم جميعا. اسمي لورين أليسون. أعمل مع إدارة التنمية والمسؤولية العامة التي تشرف على زملائنا من NextGen وتعليم ICANNوغيرها، ونعم، فأنا مهتمة جدا بهذا الموضوع، لذلك شكرا على استضافتنا هنا.

بيتسي أندروز: مرحبا أنا بيتسي أندروز. وأنا أيضا أعمل في قسم التنمية والمسؤولية العامة. أنا مسؤولة عن منصة التعلم عبر الإنترنت، وتعليم ICANN، وأقوم أيضا بإجراء الأبحاث.

تشيريل لانغدون-أور: أرحب بكم أيتها السيدات، لأن ما تقومون به في ICANN مهم جدا ويحدث فارقا هائلا إذا أتقناه منذ البداية. تعديل هذه الأشياء التحديثي لم يكن فعالا أو جيدا بهذا المستوى من قبل.

سأطلب من الموظفين تقديم أنفسهم عندما يتحدثون. وأخبركم أن في هذا الركن من الغرفة الفريق الأساسي الذي انصرف عندما بدأت. ولكن، على أي حال، فهم من يجعلون كل هذا ممكنا. وهم يحرصون على أن كل شيء يعمل بشكل صحيح، ونحن

ممتنون لهم. ونحن نقدر بشكل خاص هايدي التي تعمل بمثابة القناة التي توصل ثغاءنا وعويلنا وأنيننا حول عدم عمل ذلك أو لم لا يمكن ذلك أو هل يمكن أن يعمل ذلك بشكل أفضل وأسرع ولماذا لم يستعمل الخط المناسب وما إلى ذلك إلى من يقوم بتصحيح ذلك.

أهلا بكم جميعا. سوف تضيفون تغييرا. لا، لا، لا، لا يمكنك التسلل هكذا، أرجو منك تقديم نفسك بإيجاز. نعم، أنت. نعم، أنت. وإلا أتيت وحدقت بك من الخلف.

[سيلينا غاتواندا]: طاب صباحكم جميعًا. أنا [سيلينا غاتواندا] من ملاوي. أنا أمينة مكتبة، ولكني أريد أن تعلم المزيد عن ICANN وأنا أيضا مهتمة بهذا الموضوع. وأتطلع لمعرفة المزيد منكم.

تشيريل لانغدون-أور: على الرحب والسعة. حسنًا. انظروا عن أيمانكم وشمائلكم، وفكروا في شخصين يمكن أن تضيفهما إلى هذا العمل الهام. كانت هناك قاعات أكثر زحاما، ولكن أشك في أنه كانت أي غرفة مليئة بناس أكثر أهمية ممن هو حاضر هنا هذا اليوم. مدخلات محلية، ومدخلات من مجموعة القارة، لدينا أشخاص من الدول التي تفهم المسائل المتعلقة بإمكانية الوصول ولدينا أشخاص من البلدان التي لم تبدأ بعد في النظر في هذه الأمور على محمل الجد. لدينا خبراء في الموضوع، وهذا ما نحاول أن نصبح، أي أن نكون موردا لـ ICANN كي تحقق ذلك بشكل صحيح. وما يحصل مؤخرا هو جزء من ذلك. إذن، لورا، الكلمة لك.

لورا بينجفورد: شكرا لك، تشيريل، ونرحب بالجميع هنا. من الرائع مشاركتكم معنا هنا وحضور بعض الناس الجدد معنا أيضا. سأقوم فقط بالتحميل وتوفير تحديث سريع جدا.

نعم، معذرة. أنا لورا بينجفورد. أعمل في المشاركة الرقمية وإدارة المنتجات في ICANN. إذن سأقدم معلومات مستكملة عن الجهود التي بذلناها في سبيل الوصول إلى الإنترنت. الشريحة التالية.

كما تعلمون، لقد عملت هذه المجموعة بجهد كبير في سبيل إصدار طلب اقتراح لتحسين قدرتنا على الوصول إلى الإنترنت في ICANN.org، وفي At-Large، وغيرها من مواقعنا الخاصة. وأصدرنا ذلك في أواخر عام 2014 كلمحة تاريخية فقط.

وبدأنا هذا العام الأخير بتعاقد مع Simply Accessible. وأعتقد أنهم معنا هنا اليوم. وفي حال كانوا على الخط، سأطلب من بعضهم تحية الجميع وتقديم أنفسهم في بضع دقائق. وسوف يعرضون اليوم بعض النتائج والاستنتاجات التي وصلنا إليها على مدى الأشهر القليلة الماضية.

وفي هذا العام أيضا، سنقوم بوضع اللمسات الأخيرة على الاختبار والتدريب (انتهينا من ذلك في يناير) وسنشرع في القيام ببعض التعديلات على ICANN.org وأيضا على موقع At-Large الجديد.

وللتذكير، فإن من أهم مكونات هذا التعاقد الحرص على أننا لا نقيس التقدم المحرز نحو معايير مستوى AA للوصول إلى الإنترنت فقط، بل نحرص أيضا على بناء ممارسات وتدريبات مستدامة في ICANN باستخدام عمليات اختبار ذات مصادر مفتوحة وأدوات تترك أدنى حد من الآثار. لم نُرد أن نكون في موقف لدينا فيه أدوات مكلفة جدا، وموارد بشرية غير مدربة، بعد هذا التعاقد. وذلك أمر ساعدتنا Simply Accessible على تحقيقه، وخصوصا عند انتهائنا من التدريبات خلال الشهرين الماضيين. الشريحة التالية.

مجرد ملخص سريع حول نتائج التعاقد قبل أن ننتقل بكم إلى بعض الإحصاءات. الشيء الأول الذي ركزنا عليه، كما ذكرت، هو تدريب جميع موظفي التنمية عندنا، وموظفي الاختبار وموظفي ضمان الجودة وكذلك مصممينا الذين ساعدونا على تصميم موقعنا. بدأنا مع حوالي 14 موظفا أساسيا، ونحن نأمل في توسيع هذا مع مرور الوقت إلى أكثر من ذلك، وتضمين تقنية المعلومات كجزء من عملية الالتحاق.

لدينا الآن مجموعة من الأدوات الموصى بها، والتي ستكون من الأدوات التي يستخدمها مطورو الويب عندنا. ولدينا بعض واجهات برمجة التطبيق API المفتوحة المصدر التي من شأنها أن تسمح لنا بالقيام المسح الآلي. وسوف تسمح لنا أيضا بقياس التقدم تدريجيا، وتحديث هذه المجموعة حول الأعمال التي نقوم بها.

كما أن لدينا مجموعة كاملة من أفضل الممارسات والمبادئ التوجيهية الخاصة بتطوير الشبكة والمشتريات وكيفية شراء الأدوات، بما في ذلك الأطراف الثالثة، للتأكد من أننا لا ندخل أي أدوات من شأنها التسبب في مشاكل تضع حواجز تمنع وصول الناس الذين عندهم مشاكل في قابلية الوصول إلى الإنترنت، إلى مجموعة أدواتنا الرقمية.

ونحن فعليا في عملية تجميع خارطة طريق للوصول إلى الإنترنت والتي تساهم في تكملة خرائطنا الأخرى، ونحاول أيضا التأكد مرة أخرى من أننا نقوم بالتعديل دون إضافة أشياء جديدة.

مجرد إشارة سريعة: لقد ساعدتني أرييل مؤخرا في وضع المعلومات على الويكي. لا تزال بعض أشرطة الفيديو الخاصة بالتدريب متوفرة هناك. ولن أقوم بالضغط على الرابط حفاظا على الوقت، ولكن عندنا هناك جميع نتائج الاختبار، وكذلك المبادئ التوجيهية، وأشرطة فيديو التدريب، وخارطة الطريق.

سأنتقل إلى الشريحة التالية، وأود أن أسأل ما إذا كان إيلي واترز أو ديريك فيذرستون على اتصال معنا حاليا لننتقل إلى المرحلة التالية ونعرض بعض هذه النتائج.

في الواقع، قبل أن أنتقل إلى ذلك، سأعطي بضع أمثلة سريعة لبعض مقاييس الاختبار. يمكنكم أن تروا هنا أننا حققنا تكاملا في جميع أدواتنا الخاصة بالتطوير والاختبار وجميع المبادئ التوجيهية لاختبار WCAG. وتستطيعون رؤية مختلف المجالات التي كان علينا إضافتها إلى كل جهودنا الاختبارية على الشاشة أعلاه. وتلاحظون أن بإمكاننا التعرف بسرعة على المشاكل التي نعاني منها وتقديم تقرير إليكم، أي المتضررين من تلك المشاكل، وما هي محتوياتهم، ومبادئهم. كما أنها سوف تسمح لنا بتحديد وترتيب الأولويات حسب المجتمعات المتضررة ووضع ذلك على خارطة

الطريق. وأخيرا أهم ما ستقدمه هو أنها سوف تساعدنا في اختبار الانحدار الذي سيعلمنا خبراؤنا من خلاله ما إذا كنا قد أدخلنا أي قضايا جديدة.

الشريحة التالية هي مجرد قائمة بأدوات الاختبار. يمكنكم الاطلاع عليها هناك. فلننتقل بسرعة إلى الشريحة التالية ونطلب من إيل واترز وديريك فيذرستون – إذا كان بإمكانكم الاتصال بهم صوتيا – أن يقدموا أنفسهم ويحيوا الجميع ثم يوفروا خلفية موجزة عن نتائج التعاقد.

تشيريل لانغدون-أور: هل أنت موجودة؟

لورا بينجفورد: هل أنت موجودة؟

ديريك فيذرستون: مرحبًا بكم جميعًا.

تشيريل لانغدون-أور: نسمعك. تفضل.

ديريك فيذرستون: أنا ديريك فيذرستون من Simply Accessible. أنا سعيد جدا لوجودي هنا. شكرا جزيلا على استضافتنا معكم. هل يمكننا أن ننتقل إلى الشريحة التالية.

مقدمة موجزة جدا عني. أنا ديريك فيذرستون، وأنا مؤسس وقائد فريق Simply Accessible. لقد عملت في ميدان الوصول قرابة 15 عاما، وكنا سعداء جدا باختيارنا للعمل مع ICANN على مبادرات الوصول.

العمل الذي قمنا به، هو أننا مسحنا ضوئيا حوالي 500 صفحة، وبذلنا جهدا مهما في المسح الآلي والمعالجة اليدوية مع الحرص على العثور على كل ما نستطيع إيجاده من القضايا المختلفة المتعلقة بإمكانية الوصول.

وإذا نظرتم إلى هذا، فستجدون أنه عندما نعثر على قضية وصول، فهي عادة تدخل في واحد من مستويات ثلاثة مختلفة. أنا أتحدث عن أعلى الزاوية اليسرى من الشريحة حيث يمكنكم رؤية "النتائج حسب مستوى WCAG." تنتمي جميع المسائل المتعلقة بإمكانية الوصول المختلفة إلى واحد من المستويات الثلاثة: A أو AA أو AAA. هدفنا في ICANN هو تلبية المستوى AA. وإذا عثرنا على قضايا AAA يمكن معالجتها بسهولة، فسنقوم بذلك أيضا.

وإذا ألقيتم نظرة على تفاصيل هذه القضايا، سترون أن جميع القضايا التي وجدنا، أي غالبية كبيرة منها (ربما حوالي 75٪ منها) هي قضايا من المستوى A وجميع القضايا المتبقية من المستوى AA. الطريقة التي يتم بها تنظيم هذه الأمور هي أن المستوى A يعتبر مستوى خط الأساس للإدراج والمستوى AA يؤثر على عدد أكبر من الناس. وبعد نظرنا إلى هذه المستويات الثلاثة المختلفة الخاصة بالوصول، وجدنا أنه ضمن خصائص ICANN وما كنا نقيمه، تمثل قضايا المستوى A الحاجز الأساسي لاستخدام ذلك بالنسبة لعدد أكبر من الناس.

يعني ذلك – عفوا، أنا أسمع صدى قويا ومن الصعب أن أتكلم وأسمع كلامي في الوقت نفسه، آسف.

قضايا كل من المستويين A وAA تحتاج إلى معالجة من أجل ضمان توفير ذلك الوصول إلى الأشخاص ذوي الإعاقات المختلفة في جميع أنحاء العالم. وإذا نظرتم إلى أعلى اليمين، فسترون النتائج والكيفية التي تم ترتيبها بها. وكما ذكرت لورا في وقت سابق، فإننا نصنف كل قضية نجدها ونعطي تقييما حول المجموعة المعينة من الناس ذوي الإعاقة الذين سيتأثرون أكثر جراء تلك القضية بالذات.

والعديد من تلك القضايا تشكل عائقا أمام أكثر من فئة واحدة من ذوي الإعاقة. ستلاحظون على المخطط في أعلى اليمين أنه إذا قمتم بجمع عددها، فالنتيجة ستكون

أكبر من إجمالي عدد القضايا التي وجدناها. هناك 302 قضية، ولكن يمكنكم رؤية أن ما يزيد على 200 منها، قضايا من شأنها أن تؤثر على الأشخاص الذين يعانون من العمى. ولكن هناك 80 أو نحو ذلك من القضايا التي سيكون لها تأثير على الأشخاص الذين يعانون من ضعف في الرؤية، و60 قضية أخرى قد يكون لها تأثير على الأشخاص الذين يعانون من مشاكل في التنقل، وما يقارب 100 قضية لها تأثير على الأشخاص الذين يعانون من صعوبات إدراكية. وبالتالي فإن العدد الإجمالي أكبر من عدد القضايا التي وجدنا، لأن بعض القضايا تؤثر على أكثر من فئة واحدة.

الرسم البياني النهائي في الجزء السفلي يبين مستوى الخطورة. نرتب مستوى خطورة كل هذه القضايا استنادا على تأثيرها على الشخص الذي يحاول إنجاز مهمة معينة. إذن علامة الوقوف هناك تشير إلى أن هناك حاجزا يمنعنا حتى من الاستمرار في الاختبار إذا لم تتم إزالته. وما تم تصنيف في درجة عالية هو الحاجز الذي سيمنع شخصا معينا من إكمال مهمة ما. أما الدرجة المتوسطة هي الحاجز الذي يشكل صعوبة أو صعوبة كبيرة لأحد الأشخاص ذوي الإعاقة في إكمال مهمة ما. وما تم تصنيفه على أنه في درجة منخفضة فهي الأشياء التي لا تعيق عملية تنفيذ تلك المهمة ولكنها لا تزال تشكل نوعا من الحاجز الذي قد يكون مربكا أو يشكل صعوبة في الفهم أو أن الأمور ليست ميسرة إلى الدرجة التي نريد. يمكنك الانتقال إلى الشريحة التالية.

لن أخوض في التفاصيل هنا، لكننا نحلل الأمور بدقة، ويمكنكم أن تروا في تقاريرنا المبادئ المختلفة التي تندرج في ذلك. نصنف كل قضية على أساس مبدئها. وتشمل المفاهيم الأساسية لإمكانية الوصول، أن جميع المحتويات يجب أن تكون قابلة للإدراك والفهم، وقابلة للتشغيل ومفهومة، ومتينة.

ينطوي في مفهوم الإدراك حواسنا الإدراكية، أي البصر والسمع. قابلية التشغيل تعني أننا نستطيع استخدام المحتوى أو الوظيفة بواسطة أي نوع من أجهزة الإدخال بغض النظر عن قدرة الشخص المعني. لذلك قد يكون من هذا المحتوى، أن هذه الحواجز في منطقة عمليات التشغيل هي شيء يجعل شخصا يستخدم لوحة المفاتيح فقط، غير قادر على استخدام محتوى التطبيق بشكل صحيح.

أما بالنسبة لجانب الفهم، فهذه القضايا تميل إلى أن تكون الأشياء التي نقرنها بصعوبات في الإدراك، أما المتانة فهي التأكد من أن الأشياء التي ندخلها إلى العالم الرقمي متوافقة مع التقنيات الحالية، وتقنيات المستقبل، وحتى التكنولوجيات القديمة في الكثير من الحالات.

وفي الجزء العلوي الأيمن من الشريحة سترون "النتائج حسب نوع المحتوى." لن ندخل في جميع التفاصيل، لكن هذه أنواع مختلفة من المشاكل التي نجدها أو أفضل تعريف عندنا لما يرتبط بالقضية ارتباطا وثيقا.

وترون البند الأكثر أهمية وهو البند الأول في الجزء العلوي من الرسم البياني، في فئة CSS. هناك ما يقارب 60 قضية أعطيت نوع المحتوى هذا. هذه هي أشياء فيها مشاكل من حيث الطريقة التي يتم بها تطبيق أوراق الأنماط المتتالية في الموقع. وهذا قد يعني أن هناك أمرا محددا كحال أن يكون هناك نوعان من الألوان المحددة في ورقة الأنماط التي تحدد كيفية عرض النص والتي تعرض على صفحة واحدة، وهذه الألوان ليس بينها ما يكفي من التباين، أو أن يكون هناك تباين كبير بينهما، وذلك يجعل من الصعب جدا على شخص لديه ضعف في الرؤية، أو شخص ما لديه رؤية مثالية، أن يقرأها، فإذا كان هناك تباين منخفظ ستكون هناك صعوبات في القراءة.

وكل واحد من أنواع المحتوى هذه يعني شيئا محددا جدا، وأعتقد أننا يمكن أن نشارككم إياها بطريقة أخرى بدل أن أتحدث عن كل واحد منها. لكنني سأختار مجموعة مختارة منها هنا فقط لإعطائكم فكرة عن ما يتضمنه كل واحد منها.

هيكلة الوثيقة، على سبيل المثال، الثانية من الأعلى، تشير إلى الطريقة التي يتم بها تنظيم الوثائق. HTML هي شكل منظم، ونحن بحاجة إلى استخدام هذه الهياكل من أجل إيصال المعنى للناس الذين لا يستطيعون رؤية الصفحة. إذن يجب أن نحرص عندما نقوم بإنشاء مستندات HTML على أننا نستخدم في ذلك العناوين، ونستخدم القوائم، ونستخدم الفقرات، ونستخدم وإطارات الاقتباس. نستخدم HTML بالطريقة التي يجب استخدامها بها.

والرابع من أعلى، اي الأشكال، عادة ما تكون أشياء مثل الحقول على الصفحة التي يجب أن يكون لها تسمية، وأنت في حاجة لتوصل هذه التسمية وهذا التجميع البرمجي لشخص لا يستطيع رؤية الشاشة. وهذا يعني أننا بحاجة إلى تسميات واضحة، وأنها بحاجة إلى أن تكون موجودة في كل مكان. فهي تستخدم من قبل الناس الذين يستخدمون قارئ الشاشة. وهي تستخدم أيضا من قبل الناس الذين يستخدمون تقنية التعرف على الصوت لتفعيل التحكم عن طريق الصوت. ويمكن أيضا ان تستخدم من قبل شخص ما لديه تحديات في الحركة أو التحكم في جسده لإنشاء مناطق قابلة للنقر أكبر حجما للحقول الصغيرة مثل خانات الاختيار وأزرار الراديو.

أما الخامس من أسفل، الوصول إلى لوحة المفاتيح، يتعلق بالتأكد من أن كل شيء في محتوانا وظائف يمكن أن يتم الوصول إليها عن طريق لوحة المفاتيح.

أما الصور فهي عادة ما تتعلق بالإدراك، فطالما سمعنا جميعا المثل القائل "صورة تساوي ألف كلمة." أعتقد أن بعض الناس بحاجة فعلا إلى الألف كلمة لأنهم يحتاجون ذلك الوصف لأنهم لا يستطيعون رؤية الصورة ذاتها. لذلك فإن القضايا المتعلقة بالصور تتعلق عادة بوجوب وجود بديل نصي وصفي ومناسب.

سأنتقل إلى النوع الأخير هناك، الثاني من أسفل، وهو المحتوى الديناميكي. في هذا العصر، نقوم بالكثير من الأشياء في عالم شبكة الإنترنت عن طريق التحديث الحيوي. ولذلك فهذه قضايا ....

لورا بينجفورد: ديريك، آسفة للمقاطعة ولكن أشير إلي أننا قد تجاوزنا الوقت المحدد، لذلك اختم من فضلك. شكرًا.

ديريك فيذرستون: حسنًا. نعم. هذه هي النقطة الأخيرة. المحتوى الديناميكي عادة ما يشير إلى الأمور التي نقوم فيها بإظهار وإخفاء المعلومات على الصفحة أو نضغط على شيء فتظهر نافذة

جديدة ثابتة على شكل مربع حوار على الصفحة وهذا النوع يضم القضايا المتعلقة بذلك. هذه لمحة موجزة جدا عن الأشياء التي وجدنا أثناء قيامنا بالتقييم.

لورا بينجفورد: حسنًا. شكرا جزيلا لك، ديريك، لقد كان ذلك مفيدا للغاية. أعلم أننا قد أضعنا الكثير من الوقت، ولذلك سوف ألخص الموقف هنا. نحن نعمل بنشاط كبير على الخطوات المقبلة، وقد أشرت يا تشيريل إلى أنه لا يزال لدينا الكثير من العمل الذي يجب علينا القيام به لإنشاء خارطة الطريق، ودمج ذلك مع شركائنا في الشراء، والقيام بالاختبار، وإبلاغكم بالنتائج. شكرا لكم مرة أخرى على الوقت الذي بذلتموه في سبيل تقديم هذه المبادرة الهامة.

تشيريل لانغدون-أور: شكرا لك يا لورا، وشكرا لك يا ديريك ولجميع أعضاء فريقك هناك في Simply Accessible. لن أتسرع هنا. سأقسم جدول الأعمال إلى شطرين، وذلك أمر مقبول لأنه جدول أعمالي وأستطيع فعل ما يحلو لي به. وأعتقد أن هذا عمل هام، لذلك دعونا نفتح المجال للأسئلة أو التعليقات من الجميع، بما في ذلك بطبيعة الحال الموجودون في غرفة المشاركة عن بعد. جونيلا مثلا، إذا كان لديك الصوت، أعتقد أنك تريد قول شيء حول هذا العمل.

جونيلا آستبرينك: أتساءل هل تستطيعون سماعي.

تشيريل لانغدون-أور: نسمعك.

جونيلا آستبرينك: ممتاز. حسنًا. لقد وضعت في غرفة الدردشة خلفية موجزة عني. وأود مرة أخرى، أن أتقدم بالتهنئة للورا وفريقها كذلك، على العمل الذي يقومون به ويحققونه في Simply Accessible، وتحسين إمكانية الوصول لموقع ICANN. إنها مهمة كبيرة. إن تدريب موظفي ICANN لأمر مهم حقا بالنسبة للمطورين وغيرهم، مما يعني أنه ستكون هناك قدرة وصول أفضل وأكثر استدامة لتطوير الموقع في المستقبل. أعلم أنه ما زال هناك عمل يجب القيام به، وأتطلع إلى الكيفية التي سينفذ بها ذلك، وسوف أواصل المشاركة في هذا المجال. شكرًا.

تشيريل لانغدون-أور: شكرا لك، جونيلا. أعتقد أنه من المهم بالنسبة لي أن أقول، من أجل السجل – وأنا متأكدة من أن لورا ستفعل ذلك إذا لم أفعله أنا أولا، لقد حصلت على المايكروفون لذلك سأسبقك إلى ذلك – فقد كانت جونيلا جزءا لا يتجزأ من هذا المشروع، في الكثير من المراحل الرئيسية منذ انطلاقه. لذلك لديها أكثر من [نحلة مراقبة]. لديها اهتمام كبير بذلك، وقالت أنها سوف تجعل هذا الأمر يعمل بشكل صحيح، وهي تقوم بعملها بشكل أراح موظفي ICANN وساعدهم على الحصول على القدر الذي عندهم في أقل من الوقت الذي أعطي لهم للقيام بذلك. لذا شكرا لك يا جونيلا. إن وجودك ووجود الخبراء في هذه الأمور أمثالك، هو مما يجعل – على ما أعتقد – عمل لورا وفريقها أسهل وليس أصعب.

لذلك، إذا لم تكن هناك أسئلة أخرى بشأن القضايا، أو تعليقات على الأمور المتعلقة بشبكة الإنترنت – فالكلمة لك يا سيدي، فتفضل.

دانيال داردايلر: نعم. هل ستكون الأداة التي أظهرت على الصفحة، أي المكان الذي يمكنك فيه إدخال وصف المشكلة التي تراها، متاحة للجمهور، ولأي شخص يزور موقع ICANN.org أو أنها خاصة بالناس الذين يحاولون تحسين الموقع؟

تشيريل لانغدون-أور: قبل أن تجيب، هل يمكنك إدراج اسمك من أجل السجل بثلاث لغات ...

دانيال داردايلر: دانيال داردايلر من W3C.

تشيريل لانغدون-أور: شكرًا.

لورا بينجفورد: نعم. نشكركم على السؤال. باختصار، إنها أداة تسمى JIRA وهي أداة تنمية Agile الداخلية عندنا. وهي تستخدم داخليا من قبل فريقنا، ولكنها تسمح لنا باستخدام تلك الحقول من أجل تقديم تقارير ظاهرية، يمكن أن نقدمها على الويكي أو الموقع بشفافية.

دانيال داردايلر: إذن كمستخدم لـ Landa، لا يمكنني استخدام الأداة للإبلاغ عن مشكلة؟ لا يدخل ذلك في نطاق الأداة، أليس كذلك؟ إذا كنت زائرا لموقع ICANN ورأيت أن هناك مشكلة في سهولة الوصول، فهل هناك زر أو ما شابهه على كل صفحة يسمح لي بالتقرير – فربما سيكون هناك تحسن.

لورا بينجفورد: نعم. لدينا آلية لرد الفعل على الأداة ولدينا كذلك بريد إلكتروني يمكن لأي شخص أن يقدم لنا ردود الفعل حول الموقع. وعلى الأرجح – وهذا اقتراح جيد، أنا سعيدة لأنك أشرت لذلك – فربما يمكننا أن نضيف إلى هذا النموذج خانة اختيار أو فئة ما للحصول على تلك الملاحظات محددة ومهيأة للإدراج في نظام JIRA الخاص بنا. هذه فكرة عظيمة. شكرًا جزيلاً على ذلك.

تشيريل لانغدون-أور: هذا مفيد جدًا. سأنتقل إليك – بعد الشخص التالي – كريس. الكلمة لك، تفضل يا [غير مسموع]. من فضلك، نعم.

[محمد شابر]: نعم. يقودني هذا في الواقع إلى وجهة نظري، وهي أن خيار ردود الفعل في لموقع – ولديكم في الواقع ردود فعل على موقع الويب الخاص بكم. أولا وقبل كل شيء، اسمحوا لي أن أنوه بالجهود التي بذلها فريقك في كل هذه الأمور ومكن من الوصول إلى موقع الويب الخاص بكم. لكن سهولة الوصول وسهولة الاستخدام أمران يتماشيان جنبا إلى جنب. ففيما يتعلق بجانب سهولة الوصول، فلم أواجه أي مشكلة، أما بالنسبة لسهولة الاستخدام، فلدي تعليق حول ذلك.

في الواقع، عندما تقدمتُ بطلب للحصول زمالة ICANN – ونحن نعلم جميعا أن هناك آلية تقديم طلب على الانترنت ينبغي على كل مقدم طلب ملؤها. ولفعل ذلك، يجب علينا أولا أن نفتح حسابا. وإنشاء ذلك الحساب سهل المنال لأن الاستمارة الخاصة به مفتوحة أمامي. ولكن هناك مشكلة صغيرة جدا، لا يمكنك إنشاء الاستمارة بدونها، ولا يمكنك ملء التطبيق الخاص بك، وبالتالي لا يمكنك التقدم بطلب للحصول على الزمالة.

والمشكلة هي عملية التحقق البشري التي تتأكد من أن الاستمارة تم ملؤها من طرف شخص حقيقي. وهناك رمز CAPTCHA يتم عرضه على الشاشة، لكن خيار الصوت وخيار الحساب البديلين غير متوفرين. إذن سيكون أمرا رائعا إذا وفرتم، أو قام فريقك بإضافة خيار الصوت، وبعض الأرقام أو الكلمات أو بعض المشاكل الرياضية البسيطة التي يمكن للإنسان حلها ومن ثم إدراج جوابهم للتحقق من أن المستخدم الذي يقوم بملء هذه الاستمارة إنسان وليس آلة.

تشيريل لانغدون-أور: حسنا، حسنا، حسنا، إن الكثير من الناس من العديد من البلدان وفي الكثير من الحالات يدعمونك في تلك الشكوى. إذن، لورا؟

لورا بينجفورد: حسنًا. نشكرك على ذلك، وأنت محق تماما. كانت هناك مناقشة كبيرة مع Simply Accessible حول CAPTCHA. من المبادئ التوجيهية التي عندنا على الويكي، المبادئ التوجيهية الخاصة بـ CAPTCHA، ومن أفضل توصياتنا التي تم تقديمها بخصوص جميع الاستمارات التي تستخدم CAPTCHA، أن تشمل هذه الأخيرة طريقتين مختلفتين حتى يمكنك اختيار أي الطريقتين أنسب بالنسبة لك، لملء الاستمارة والإدلاء بها. إذن أنت محق تماما. شكرا جزيلا على ذلك.

تشيريل لانغدون-أور: شكرا لك. إذن، كريس، لقد طلبت الكلمة. ولقد افترضت أنك في الواقع تريد التعليق بدل أن تكون أنت المتحدث التالي، ولكنني سأعطيك الفرصة لفعلهما معا. يمكنك الإدلاء بتعليقك، ثم كن المتحدث التالي وقم بتقديم نفسك للجميع. شكرا لك يا سيدي.

كريس جيفت: شكراً تشيريل. أنا كريس جيفت من موظفي ICANN. أنا مسؤول عن الخدمات الرقمية في ICANN.

لدي تدخل سريع، وأعتقد أن لورا قامت بحل الإشكال وكنت فقط أرغب أن أضيف ما إذا كنا نريد إضافة شرط على شكل حقول إضافية إلى ردود الفعل حتى يتمكن الناس من تسليط الضوء على الخطأ أو القضية التي وجدوها وما إلى ذلك. ولكني أعتقد أن لورا تحدثت وتطرقت إلى ذلك، وهو في الحقيقة شرط مثير للاهتمام.

الشيء الوحيد الذي أود أن أضيف في هذه المرحلة وهو تأييد لما قاله زملائي في الفريق، والكثير منكم أيضا، في المقدمات الخاصة بكم والذي يتعلق بالوصول – حسنا، اسمحوا لي أن أرجع خطوة إلى الوراء. بالنسبة لنا، وجهة نظري – ووجهة نظر فريق عمل ICANN وموظفيها – نحن نؤيد منظمة أصحاب مصلحة متعددين. إذا لم يكن من السهل الوصول إلى خدماتنا ومرافقنا واجتماعاتنا، فإننا لسنا أصحاب مصلحة متعددين، وسنفقد بذلك مجموعة كبيرة من أصحاب المصالح. لذلك أعتقد أنه من الأهمية بمكان ومن المهم جدا بالنسبة لنا، مواصلة هذه الأنشطة ومواصلة الاستثمار

في هذا العمل حتى يكون من السهل الوصول إلى جهودنا. وسوف نستمر في المشاركة في هذه المجموعة، وسنستمر في محاولة تحسين عملنا.

تشيريل لانغدون-أور: شكرًا لك، كريس. هل هناك أي نقطة تريد ذكرها بخصوص المنشورات، وما شابهها؟ شكرًا.

كريس جيفت: شكرًا. إنها نقطة ممتازة. كانت عندي متابعة أردت الإدلاء بها وكانت عندي بعض الملاحظات. هناك بضعة أشياء أريد القيام بها. نحن لا نعمل فقط على شبكة الإنترنت، بل نبحث عن منصات إضافية أخرى لتحسين عمليات النشر وضمان أن الوثائق يتم نقلها، سواء أكانت ملفات PDF أو وثائق أخرى، إلى أشكال أخرى أكثر يسرا. إن هذا مشروع طويل الأجل الذي لن نراه – حسنا، أعتقد من المحتمل أن نرى ثماره في غضون سنة واحدة. وسوف يكون بإمكاننا إعطاء المزيد من ردود الفعل في المكالمات اللاحقة حول ما نقوم به. إيفان الذي قدم نفسه سابقا، هو جزء مهم من هذه العملية، أي عملية تحسين عملياتنا الخاصة بالنشر.

والشيء الآخر أريد أن أقوله هو أننا في الأشهر القليلة المقبلة، وعند تيقننا من تدريبنا، أتساءل عما إذا كنا نستطيع تنفيذ التعاقد الذي أجريناه مع مجموعتك، وتصدير ذلك لمجموعات الموظفين الأخرى داخل ICANN. أنا أعرف أن ديانا قد قامت بتقديم العمل الذي قام به حول إمكانية الوصول بين الموظفين. ولكن على الرغم من ذلك، أعتقد أن هناك نموذجا – أعتقد أنه نموذج يجب علينا التأسي به داخليا حتى نتمكن من الاستمرار في رفع مستوى الوعي حول القضايا المتعلقة بإمكانية الوصول والتأكد من أن الناس يعتبرونها أثناء القيام بعملهم، ولكن أيضا التأكد من أنها تُدخل تدريجيا، وابتداءا من المستوى الأدنى عبر المنظمة.

تشيريل لانغدون-أور: شكرًا جزيلاً لك. هل يرغب أحد منكم في طرح أية أسئلة أو إبداء أي تعليقات حول هذا الموضوع؟ من فضلك، تفضل يا سيدي.

دانيال داردايلر: كنت أتساءل عن نطاق مسؤولية هذه المجموعة، أي ما إذا كان يشمل على سبيل المثال، تطبيق الجوال الذي أنزلناه هذا الأسبوع، سواء كان ذلك في نطاق اختصاص هذه المجموعة، أو الأشياء التي لا ترتبط بشكل مباشر بوثيقة ICANN لكنها تندرج في النظام البيئي لـ ICANN. مثلا، على الجميع شراء أو تأجير ما يسمى بنظام إسم النطاق من موقع أمين سجل، وأنا متأكد من أن هناك مشاكل وصول معروفة إلى سوق معين وبيع موقع النطاق. لذلك ربما في مرحلة لاحقة، سأفكر في مبادئ توجيهية تخص على وجه الخصوص، السوق الذي هو سوق لبيع اسم النطاق.

كريس جيفت: أستطيع الإجابة عن بعض ذلك، وسأترك ما بقي منه لتشيريل. التطبيق المحمول أو أي شيء آخر متعلق بالتنفيذ، هو بدون شك ضمن اختصاص هذه المجموعة وبالتأكيد ضمن اختصاص الموظفين الحاليين على ما أعتقد. لذلك أعلمنا بكل شيء.

لدينا خارطة طريق، ونحاول إعادة صياغة الكثير من الخدمات التي نقدمها، لأنني أعتقد أن سهولة الوصول لم تكن لها أهمية قصوى سابقا داخل ICANN، وذلك على الأقل في مجال الخدمات الرقمية، وقد تغير ذلك. إذن نحن نمر من خلالها شيئا فشيئا، وهذه هي خارطة الطريق التي لمحت إليها لورا. لذلك أعتقد أن هذا يدخل في مجال الاختصاص. وعندما يتعلق الأمر بالمبادئ التوجيهية وما شابهها، الخاصة بالمسجلين، فإني [أعتقد] ذلك، وسوف انقل الأمر إلى تشيريل، ولكن ذلك سيكون مسألة سياسة يجب أن يتم نقلها وتأتي من خلال المجتمع.

تشيريل لانغدون-أور: شكرا لك، كريس، وأنا سعيدة بنقلك هذا الأمر إلي، لأنني أعرف بالضبط لمن سأنقل هذا الموضوع وذلك الشخص هو جونيلا. ولقد قررت ذلك قبل أن يشير أي أحد إلى هذه القضية، لأنها من القضايا التي تتحمس لها جونيلا وقد قامت بأعمال كبيرة فيها. لقد كنت محقة في أن هذا الأمر أمر سياسي، لكننا بصفتنا مجتمع مصلحة نستطيع المساعدة في العثور على من يساعد، على سبيل المثال، مشغلي ccTLD أو مشغلي gTLD على الوصول إلى أفضل الممارسات. لذلك أنا متأكدة من أن جونيلا تستطيع التعليق على ذلك. الكلمة لك جونيلا.

جونيلا آستبرينك: شكراً تشيريل. نعم، هذه قضية أساسية من القضايا التي تعرض لها فريق عمل إمكانية الوصول، وهي بالتأكيد من المواضيع التي أثرتها عدة مرات لأن ICANN تستطيع رفع مستوى الوعي حول إمكانية الوصول بإظهار كيفية إدراجها داخل ICANN. إنها فرصة ممتازة لزيادة الوعي بين نطاقات gTLD الجديدة، والسجلات، وأمناء السجل لتقديم مبادئ توجيهية للوصول إلى الإنترنت. هذه فرصة ممتازة للتوعية حول إمكانية الوصول في جميع أنحاء العالم وعبر عدد كبير جدا من الصناعات. لذلك فهذا من الأمور التي ينبغي أن نعتبرها، ومع أنها في الخلفية، إلا أنها فعلا مندرجة في أهدافنا واقترحاتنا للإجراءات، لذلك دعونا لا ننسى ذلك. يمكننا الإشارة إلى هذا والعثور على أفضل وقت لوضع الإطار الخاص، لمساعدة السجلات وأمناء السجل. شكرًا.

تشيريل لانغدون-أور: جونيلا، بما أنك خبيرة معترف بها دوليا في هذه الأمور، فأعتقد أنك ستكونين سعيدة بمساعدة أي مشغل من مشغلي ccTLD أو سجلات gTLD أو المجموعات الداخلية الذين يريدون استكشاف هذا الموضوع بشكل أعمق. أعتقد أنني لم أتجاوز حدودي بقول ذلك، أليس كذلك يا عزيزتي؟

جونيلا آستبرينك: بلى. ولقد أشرت بالفعل إلى هذا في بعض اجتماعات ICANN ومجموعات العمل، وفي ccNSO على سبيل المثال. هناك العديد من الفرص لإثارة هذه القضية، وأنا أتطلع إلى فرص الاستمرار في [ذلك].

تشيريل لانغدون-أور: ممتاز. كنت لأندهش لو أجبت بخلاف ذلك. شكرًا جزيلاً لك. هل ثمة أسئلة أو تعليقات أخرى؟ نعم، كريس، هل عندك سؤال؟ طالما اعتقدت أن من المثير للقلق تشكيك المرء في نفسه. تفضل.

كريس جيفت: أريد متابعة نفس التعليق الذي أدلى به دانيال. هناك في الواقع بعض الأفكار المثيرة للاهتمام في هذا الموضوع. لقد سجلت بعض الملاحظات. أعتقد أن هناك بعض الأشياء التي يمكن أن نقوم بها كموظفين. فعلى سبيل المثال، كما قالت جونيلا، أعتقد أنه يمكننا ربما تقنين بعض الخطوات التي اتخذناها. ربما يمكننا العمل مع Simply Accessible لجعل بعض هذه الخدمات متاحة لهم، أي للسجلات وأمناء السجل. وأعتقد أنه يمكننا أيضا، كما قالت جونيلا، أن ننظر في قضية الوعي. ويمكننا أن نعمل مع فريقنا لإشراك أصحاب المصلحة العالمي والسجلات وأمناء السجل لنقوم بندوات مع هؤلاء الناس.

لذلك أعتقد أن تلك كلها خطوات يمكن أن نتخذها بالتأكيد، وسوف ننظر في ذلك. وسنرى بالتأكيد ما يمكننا القيام به.

تشيريل لانغدون-أور: شكرًا. أشعر بالحماس عند ذكر نقط كهذه. هذا هو ما يجعل الاجتماعات المباشرة وعبر الهاتف مهمة جدا من وقت لآخر، لأنها تسمح باستغلال الفرص، وذلك عندما يقول أحد الموظفين "أوه، أستطيع فعل ذلك طبعا،" أو "أعرف من يمكنه القيام بذلك." ويساعد ذلك على تسهيل عمل الجميع ويتيح فرص الوصول إلى المراحل النهائية.

وسننتقل إلى – وأظن أن هذا هو كل ما سوف نستطيع القيام به من بقية جدول أعمالنا – مسألة الاجتماعات. سأعكس ترتيب جدول الأعمال، وسأقرأ عليكم الآن الترتيب الجديد.

سوف نستمع أولا وقبل كل شيء إلى العمل المهم جدا المتعلق ببرنامج العرض النصي النموذجي. ثم نناقش أي أسئلة قد تطرح حول التحديث الذي سيقدمه كل من جوديث وجلين، على ما أعتقد، وسأقدم ذلك نيابة عنها، ثم ننظر لفترة وجيزة جدا في أية مسائل أخرى متعلقة بالاجتماعات عبر الإنترنت، والتي ترغبون في مناقشتها. وبعبارة أخرى، تلك التي يجري تقديمها لنا، غالبا ولكن ليس بالضرورة، عبر نظام اتصال غرفة Adobe Connect. غالبا ما تكون تلك الأداة المختارة. انها بالتأكيد ليست الأداة الوحيدة التي يتم استخدامها وهي بالتأكيد ليست الأداة الوحيدة التي ينبغي أن تستخدم،

لكننا نشهد حاليا استخداما واسع النطاق إلى حد ما لبرنامج Adobe Connect. إذا كانت هناك أي مسائل متعلقة بإمكانية الوصول ترغبون في تقديمها حول موضوع الاجتماعات العامة على شبكة الإنترنت، فسنتعامل مع ذلك.

وسأترك بقية الجلسة وجها لوجه، وإذا كنت تستطيع سماع نغمة صوتي، فأظن أنك تعرف لماذا أعتقد أننا نحتاج إلى القليل من الوقت لإجراء بعض المحادثات. لذلك دعونا أولا ننتقل إلى جوديث، وجلين، وأعتقد أنك تنوب عنها. الميكروفون لك.

غلين ماكنايت: ليس لدي أية شرائح من جوديث، ولذا فإنني سوف أستعمل ذاكرتي وملاحظاتي حول المشروع. خلال ميزانية السنة المالية الماضية، طلبنا القيام بعرض نصي نموذجي. لقد قمنا باجتماع واحد فقط، وهو اجتماع NARALO، منذ شهر واحدا أو أكثر، وقد قمنا بعملية دراسة. ولا أعتقد أن نسخة من الدراسة موجودة هنا أيضا.

ما فعلناه أنا و سيلفيا أساسا، هو أننا أنشأنا عملية دراسة واسعة والتي صُممت لدورات بناء القدرات. وكان العديد من الأسئلة متعلقا بالتأهيل حول نوعية الدورة، ولكن طرحنا عددا من الأسئلة التي تتعلق بدرجة الرضى، أي ما هو شعورك تجاه العرض النصي؟ هل هو فعال؟ هل وجدتم له قيمة؟ ولأن هذه الجلسة الحالية مؤجلة، سوف نجري جلسات إضافية بعد هذا الاجتماع بفترة وجيزة.

بالإضافة إلى ميزانية العام الماضي، أعتقد أنه استقبل بشكل جيد داخل المجتمع، ونحن ننظر في توسيع العرض النصي ليشمل الفرنسية والإسبانية في المشروع التجريبي للعام القادم ونأمل أن يستمر في المستقبل.

ليس لدينا ما يكفي لنتحدث عن نجاح ذلك لأننا لم نقم بعملية تقييم شامل للنموذج حتى الآن. ولكن عند الانتهاء من إعداده، سنكون قادرين على تقييم كمية المعلومات. ولكن فقط من الروايات المتناقلة في الدورة الأولى، لم نكن نتوقع عددا قليلا من الأشياء التي أثارت دهشتنا بشكل إيجابي وهي أن العرض النصي قد عزز الاتصالات. وجدنا أنها ممارسة ناجحة حقا.

سألقي نظرة على الملاحظات لأرى إن كان لجوديث ما تضيفه. قالت أنها وضعت بعض الملاحظات هنا، لكنني لا أراها. جوديث، إذا كنت قد وضعت ملاحظات، فأنا لا أراها. ولكن نعم، من حيث المجتمع، كان شيرانوش هناك. ولكن كلا من علي وشيريل من APRALO، لذلك أحثكم أنتم أعضاء APRALO على تحديد موعد جلسة. هارولد، آمل أن تقوم LACRALO بجلسة هي كذلك. حسنًا. هل لديكم أية أسئلة؟

تشيريل لانغدون-أور: لا أرى أية أسئلة في القاعة، وسأتحقق الآن من برنامج Adobe Connect. ولكن للعودة إلى الخلف قليلا، فقد أشارة جوديث في ملاحظاتها إلى شيء أعتقد أنها أرادت أن يسجل، وهو أنهم كانوا في اجتماعات ICANN الأخيرة، منفتحين تماما على علاقة منطلق ICANN بتعلم استخدام العرض النصي وطريقة إدخاله. ولذلك فإن هذا شيء مفيد فعلا.

اسمحوا لي أن أذكركم بأنني قد حضرت عدة اجتماعات منذ أربعاء الأسبوع الماضي، وأعتقد أن دماغي غادر مكانه في الفندق وتوجه إلى سيدني. ولذلك دعوني أحاول قول تلك الجملة من جديد. اسمحوا لي أن أذكركم بأن الحوار هو جزء من النص المسجل وجزء من السجل، فإذا قمتم بكتابة شيء في الدردشة فوسوف يكون جزءا من سجل هذا الاجتماع. لكن إذا كان هناك شيء نريد أن نركز عليه، فنحن دائما مستعدون لقراءتها حتى تسجل في السجل الصوتي، وبالتالي فإن التدوين النصي جزء من هذا الاجتماع. فعندنا إذن عدة طرق للحصول على مدخلاتكم.

فلنعد إلى ما كنا فيه، لا أرى أي أحد في القاعة رافعا يده. سوف نترك العرض النصي ونقضي بضع دقائق فقط، لأنني آمل أن لا تكون هناك مشاكل جديدة، وللأسف ليست هناك حلول كثيرة أيضا للمشاكل القديمة، للاجتماعات العامة على الانترنت. هل هناك أي أمر يرغب أحدكم في طرحه الآن، غير الأنين والآهات المعهودة حول استخدام Linux وOpenSource وAndroid، وطبعا نصف ما ينبغي أن يفعله برنامج Adobe Connect لا يعمل حتى الآن. كريس يبكي، وأنا أحب أن أُبكي الرجال.

شكرًا. مهمتي المبرمجة لهذا اليوم، نفذت. هل يرغب أحدكم بإضافة أي شيء لهذا – سأفعل ما أريد يا كريس؛ للإشارة فقط – حول أداتنا على الانترنت؟ ممتاز.

إذن لننتقل إلى الاجتماعات وجها لوجه. في الاجتماعات السابقة، من الأشياء التي أضفتها، وكنت سعيدة جدل برؤيتها وهي قيد التنفيذ في عملية التسجيل لحضور اجتماع ICANN، وهي فرصة لوضع "هل لديك مشكل" سواء كان مشكلا في التغذية أو في الوصول، ويعطينا ذلك بالتالي بعض التفاصيل . لم يسبق لي تحميل معلوماتي الطبية الكاملة هناك. وأنا أميل إلى فعل ذلك، وقد أفعله في المرة القادمة.

ثم يقال لك: "شكرا لكم على هذه المعلومات. سيجيبكم شخص ممن في الاجتماعات." وأنا الآن أتطلع لإجابتهم حتى أعرف كيف سيسهلون علي اجتماعي دبلن ولندن، وأتطلع إلى أن يتصل بي أحد ما للاجتماع الذي يقام هنا حاليا. عفوا، فربما لست الشخص الوحيد الذي قام بإدراج تلك المعلومات. وأنا متأكدة من ذلك. في الحقيقة، هذا أمر مضحك، أليس كذلك. فأنا كالعجلة الضاجة. فماذا عن العجلات الصامتة؟

والشيء الآخر هو أولئك الذين يملؤون استمارة التسجيل بانتظام وبشكل روتيني، وتلك الاستمارة في الواقع تملأ بتاريخنا الماضي. نحن بحاجة لفرصة تحديث واضحة وقابلة للإثبات. فقد تتغير احتياجاتي الخاصة بالوصول بين الجلسة والتي تتلوها. فأنا، على سبيل المثال، قد أحتاج إلى السفر مع رفيق. أفضل اختيار مع من أنام. وأتحدث عن أشياء، مثل السكن في غرفة مزدوجة، فأنا لا أريد النوم مع شخص قد [يضربني] ويدخلني أو يطردني من الدش كل صباح أو، لا سمح الله، يخرجني من الحمام، ولا أدري إن كان غرضه القتل أو ما شابه ذلك.

هل تفهمون قصدي؟ ونحن بحاجة إلى أن نكون قادرين ليس فقط على إعادة التسجيل، ولكن القيام بالتحديث. وذلك بتسهيل الأمور على الناس حتى يمكنهم قول "أنا الآن بحاجة إلى هذا الأمر"، فالمشاكل الجديدة تأتي في كل وقت. ويجب أيضا أن تكون قادرا على التراجع عن ذلك. مثلا "قدمي المكسورة خارج الجبيرة الآن، ولست بحاجة إلى هذه الاعتبارات بعد الآن." إذن هذا مجرد عملية إدارة قواعد البيانات، وأنا آمل أن نتمكن من تحسينها.

أعلم أين يقطن معظمكم، ولذلك لن أتحدث عن السعادة التي تمتعت بها هنا في هذا الموقع. ولو كان الأمر - أنا سعيدة بوجودي في المملكة المغربية، لا تفهموني خطأ. وأحب أن أقضي إجازة هنا، وأحب أن أستمتع بإجازتي هنا في أي من هذه الأماكن، بما في ذلك قصر الرخام. ولكنني متأكدة من أن شخصا آخر، كشبير، يريد أن يقول شيئا قليلا عن ماهية الاجتماع. الكلمة لكم، يا سيدي.

محمد شبير: قلت لاحقا.

تشيريل لانغدون-أور: لا، لا، هذا هو الوقت المناسب. أنا جادة، لقد أردت إيصال ذلك. والآن هو الوقت المناسب.

محمد شبير: نعم. سهولة الوصول والنماذج التي تتحدثون عنها أمور ضرورية جدا، وأود أن أقول في المحضر أنه في بعض الأحيان، تكون عملية إزالة معلوماتك السابقة من الاستمارات وإضافة أخرى جديدة، أمرا مزعجا جدا. لذلك فمن الأفضل أن تكون هناك استمارة جديدة، ورقة نظيفة تملأها ثم تمضي في سبيلك.

تشيريل لانغدون-أور: شبير، إذا كان من الممكن أن أسألك، لديك شخص يساعدك هنا. أعلم أن هذا نظام اعتدت عليه، وأنا أعتقد أن ذلك جعل حتى تحرص على التواجد في القاعة التي من المفروض أن تحضر الاجتماع الذي سيجري داخلها في الوقت المناسب، أي قبل أن يبدأ الاجتماع. ولدينا اجتماعات هنا في هذا الطرف من المنشأة، متبوعة باجتماعات أخرى في الطرف الآخر. كيف وجدت ذلك؟

محمد شبير: هناك سؤال آخر لا يخصني أنا فقط بل يخص الكثير من الزملاء الجدد وحتى القدامى هنا، وهو "أين توجد قاعة كريستال؟ كريستال، كريستال، كريستال؟" تحدثنا عن كريستال، وفي النهاية وجدنا أن الاجتماع الذي أردنا حضوره كان قد انتهى عندما وجدنا قاعة كريستال. إذن هذه مشكلة، ولكن أفهم أيضا أنه إذا كان هناك عدد كبير من الناس، فعلينا أن نستوعب جميع الاجتماعات ونقوم بها موازية بعضها البعض، وهذا أمر صعب قليلا.

أفضل طبعا أن تكون الأماكن في نفس المبنى، أي أن تكون قاعات الاجتماع قريبة حتى أستطيع أن آخذ قهوة وأبقى هناك، واقفا أو جالسا، بدل حمل القهوة أو الشطيرة أو ما شابهها والركض إلى مكان آخر. من شأن ذلك أن يسهل الأمور كثيرا.

وشيء آخر أن كنت أريد أن أضيفه في نهاية الاجتماع، ولكن بما أنك أعطيتني الفرصة فسأستغلها، وهو التطبيق الرائع الذي تم إنشاؤه لـ ICANN 55. أنا أستعمل هذا التطبيق على الـ iPhone الخاص بي. لقد كان سهل الوصول في البداية، لكني لا أعرف ما إذا كان هناك الكثير من المعلومات الواردة أو ما إذا تمت إضافة أية تحسينات. ولكن عندما جئت، ونزلت هنا في المغرب وقلت، "لنستخدم هذا التطبيق،" فلم أستطع الدخول إليه. ففكرت أنه من الأفضل أن أستخدم الطريقة القديمة والمجربة، وهي أن أطلب المساعدة من شخص ما. وللسجل، فالرجل صديق لي وهو أيضا زميلنا في ICANN وهو يساعدني في التنقل بين أماكن الاجتماع. وفي بعض الأحيان - نعم هو شخص يميل إلى الميدان التقني، وأنا أهتم بالسياسة ومناقشات حقوق الإنسان، ولذلك تختلف جداول أعمالنا أحيانا، مما يجعل الأمور أكثر صعوبة. لذلك أحب أن تكون هناك بعض الخيارات البديلة.

تشيريل لانغدون-أور: شكرًا جزيلاً لكم. وتجارب كل واحد منا مهمة. وسوف نقوم دائما – إلا إذا كنا أشخاصا سيئين حقا، وليس معظمنا كذلك – نتعرف على القيود التي تضعها ICANN ككيان، على الاجتماعات الضخمة، ونتعرف على نتائج ذلك. ولكن، على سبيل المثال، كنت مسرورة عندما علمت أنه سيكون لي الحق في استخدام عربات الغولف، لأنني حاولت

فعلا استئجار واحدة لنفسي. لم يمكني ذلك، فقد قامت ICANN باستئجارها جميعا. واضطررت الى إعداد أغلفة مالية كبيرة جدا لرشوة الناس. لا، لا، هذا ليس صحيحا. كانت تلك مجرد نكتة، للسجل.

لدي موظفون رائعون بالتأكيد، ولا أعلم كيف يمكنني تنفيذ مهامي التي تجري في أوقات مختلفة بدون مساعدتهم، وبالأخص في الأوقات التي يتوجب علينا فيها قطع مسافات طويلة جدا في مدة زمنية قصيرة ومحدودة. وأعتقد يا شبير، أن هذه واحدة من القضايا التي وجدت فيها صعوبة بسبب ضعف بصرك.

يمكن تحسين اللافتات والإشارات للجميع – وذلك بالنسبة لمن يرى ولمن عنده ضعف في البصر أو غير ذلك – وقد كان بإمكاننا بذل جهد أكبر من حيث اللافتات. وتمنيت أن يتبع شخص ما الإشارات إلى غرفة كريستال يوم أمس لأنها كانت تشير إلى بعضها البعض، وكان ذلك مما أضحكني.

لكنه أمر غير لائق، ولن أقوم بسحب الموظفين المهمين من قاعات الاجتماع ليتجولوا بي في عربة الغولف. فهناك اجتماعات اخترت ألا أحضرها، ليس تلك التي ترأستها، لحسن الحظ. ولكن هناك اجتماعات اخترت أن أغيب عنها ببساطة لأن الخدمات اللوجستية، مع جميع نواياها الحسنة، لم تكن عملية. وللأسف، للعثور على شخص – لا يمكنك اقتحام اجتماع ومناداة أحد ما "تعال لتقود بي العربة إلى مكان ما."

أيتها السيدات والسادة، لقد قمنا بقفزات هائلة إلى الأمام فيما يخص الاتصالات والعمل على شبكة الإنترنت. وسوف نقوم بخطوات هائلة إلى الأمام في جميع الجوانب، وهايدي تطالب بفرصة للكلام وأنا أحاول أن أنهي هذا الاجتماع في الوقت المحدد. تعلمين أني أكره التأخر هايدي. تفضلي.

هايدي أولريتش: مرحبا، تشيريل. مرحبا بكم جميعا. أعلم أننا تأخرنا، ولكن لدينا بعض الموظفين من موظفي الاجتماع هنا، نانسي وتانزانيكا. وأعلم أننا متأخرون، ولكني أعتقد أنه سيكون من المفيد جدا إعطاء دقيقة أو أقل لتقول نانسي بضع كلمات.

تشيريل لانغدون-أور: حسنًا. انظروا. إنه رأس الساعة، فإذا كان عليكم التواجد في مكان آخر، فنحن نحترم ذلك، لكن هذا أمر مهم، ونحن نشكركم على كل الجهود التي تقومون بها، نانسي، الكلمة لك.

نانسي لوبيانو: إذا كانت لديكم أية أسئلة مباشرة، فأنا مستعدة للإجابة عنها. ولكن كلمحة عامة وبسرعة كبيرة، فقد أرسلت شخصيا رسالة عبر البريد الإلكتروني إلى كل شخص مسجل في لائحة المعاقين. وسأقول لكم أنه لم يكن هناك إلا شخص واحد، ممن سجل كمعاق وكان له سبب حقيقي في طلب ذلك. جان-كريستوف من باريس، والذي يعاني، كما نعلم جميعا، من الشلل الدماغي. كان يخطط للقدوم. وإذا زرتم الغرفة الطبية، فستجدون أننا دفعنا واستأجرنا كرسيين متحركين نقالين للأشخاص الذين قد يحتاجون ذلك.

والنقطة الثانية، أنه فيما يخص المعاقين، فتلاحظون أننا قمنا ببناء سلالم في ديامانت، [في الأعلى]، و أوبال، وقد كلفناهم ببنائها. لم تكن موجودة هنا في الفندق. لم يكن الفندق معدا لاستقبال المعاقين. كل السلالم في بالميرا، وبالاس، وكريستال، هي سلالم جديدة وصفناها وطلبنا إنشاءها.

أعتقد أن مما يتعين علينا القيام به - ومن المشاكل التي وجدنا في استمارة التسجيل، أن الكثير من الناس، 99٪ من الأشخاص الذين نقروا خانة المعاقين، كانوا يتطلعون إلى الحصول على دعم مالي لحضور الاجتماع، وكانوا يبحثون عن فرصة عمل من مجموعات أخرى داخل الاجتماع. لذلك أنا أعتقد أنه يجب تسميتها بشكل مختلف لجعلها مناسبة أكثر مما هي عليه فنضيف "هذا خاص بالمعاقين بدنيا،" أو شيء من هذا القبيل.

وفيما يخص موقع هذا المبنى، أعتقد أنكم جميعا متفقون معنا، أي فريق الاجتماعات، عندما يطلب منا الذهاب الى مناطق ما. فبعض المناطق ضيقة جدا. وعندما نجد مكانا فسيحا، فيمكن أن يكون واسعا جدا كما هو الحال هنا في مراكش. نأمل أن لا نضطر لفعل ذلك مرة أخرى، لأن ذلك يمثل مشكلة بالنسبة لنطاقنا الترددي، ولموظفينا في التنقل، ولكننا نبذل ما في وسعنا. وكما قلت، فليست هناك دائما فرصة للحصول على المساحة الكافية، التي هي الأولوية الأهم بالنسبة لنا.

هل هناك أية أسئلة محددة أخرى، أنا على استعداد للإجابة عنها.

تشيريل لانغدون-أور: شكرًا، نانسي. فقط لنعلمك، من القضايا متعلقة بالاستمارة التي تستعمل أثناء التسجيل. تسجيل جديد كفرصة للنقر والتحديث، ولكن القدامى لم يفهموا ذلك. ولذلك سوف نصلح هذا الأمر. هذا جيد.

بعض المشاكل المتعلقة بالتوقيت، سيكون ذلك فخما ورائعا، ولكن هذه ICANN وهي لن تشغتل بالطريقة التي تريدها تانزي. أنا متأكدة من أنه يمكنك تقديم نموذج مثالي. وسنقوم بإفساده. الكلمة لك يا تانزي.

تانزانيكا كينج: ولقد سمعتكم تتحدثون للتو عن اللافتات، ولذلك أردت أن أتحدث عن ذلك. وكما تعلمون، فأنا المصمم الصغير في فريقنا. ومن الصعب جدا تنفيذ اللافتات هنا، لذلك فقد شارك فريقنا بأكمله في محاولة للقيام بذلك. وقد سمعنا اليوم أن الفندق قد شرع في إزالتها للاستعداد لحدث آخر، لذلك أرجوكم أن تتحملوا معنا. فنحن نضع لافتة ما، ثم يأتي شخص – كما تعلمون. ليست حالة جيدة.

وأيضا، نأتي إلى هنا. ونقوم بزيارة موقعنا. ونركز بوضوح على قاعات الاجتماعات لنتمكن من إعدادها لكم بشكل صحيح، ثم ننتقل إلى مكان آخر من العالم ونحاول تذكر ما إن كان ما تسألون عنه عن اليمين أو عن الشمال وأين يجب أن نضع اللافتات. لذلك أعتقد أننا نقوم بعمل جيد معظم الوقت. وكان هذا صعبا للغاية.

تشيريل لانغدون-أور: أوه، لقد كان صعبا جدا، وأعتقد أن كلينا اعترف بصعوبة ذلك، لكن يجب أن نواصل السعي. وهذا ليس مجرد شكوى وبكاء، نحن نحاول مساعدة الجميع للحصول على ما هو أفضل. وبالنسبة للمساحات الموزعة كهذه، فقد يكون هذا الوقت كتلك الحالات التي تقوم بها بعملك بطريقتك، وعندك فجوة بين وقت بدء الاجتماع وتوقفه. وعدم وجود تلك الفجوة، التي أعرف أنه إذا كان لك خيار فستقوم بذلك. لأنه وكما كان يقول أحدكم، فلا يمكن لأحد أن يكون في فندق جولف ثم في غرفة كريستال في دقيقة واحدة حيث انتهى الاجتماع الأول. وبالنسبة لمن يعاني من ضعف البصر، بطبيعة الحال، هي أهم من قضايا تسهيل الوصول الموجودة عندي. فبإمكاني التجول من مكان إلى آخر، لكن

إذا كنت تعتمد على شخص ما ليأخذ بذراعك وينقلك إلى المكان التالي، فأنت تعتمد إذن على أشخاص آخرين.

من الجيد أنه كانت لديك مرافق لإنشائها، وسيكون من المفيد حقا إذا لم تكن عندنا في المستقبل توقعات بأن ICANN سوف توفر هذه الخدمة المذهلة من فئة خمس نجوم، ولكن يجب أن نعلم باتفاق، ما قد يحتاجه الناس، مما قد يكون مفيدا أو لا، وذلك حتى في الحالات التي لن يكون فيها ذلك مفيدا. لذلك لابد أن يصمم هذا الأمر بتلاؤم مع الوقت. سنقوم بذلك بشكل أفضل. سنقوم بذلك بشكل صحيح.

أريد أن أشكركم على جميع مساهماتكم. وأشكر الموظفين الذين ساهموا بقدر مذهل من الدعم في جميع هذه المشاريع. لورا، تعرفين أنني أكاد أنحني على ركبتي طلبا لك، ولكن سيتعين عليك عندها مساعدتي مما قد يكون محرجا بالنسبة لك. كنت أنت وفريقك رائعين بالإضافة إلى كريس. أيها المترجمون الفوريون، أنتم صوتنا. شكرًا جزيلاً. أيها المسؤولون عن التكنولوجيا، أشعر بالسعادة كلما وفرتم لي مكبر الصوت، وقد حرصتم على سعادتي طيلة هذه الأيام. وبطبيعة الحال، سيكون هناك اجتماع آخر هنا. ومن غير المناسب ترك أجهزتكم خلفكم. هارولد، لقد نسيتك. عذرًا. تفضل يا هارولد.

هارولد أركوس: لا عليك. أرى تعليقا من [غير مسموع] على الدردشة. سأقرأه بسرعة. "هل من الممكن أن تضعوا تذكيرا لمن يرغب في وضع طلبه للعرض النصي في أبريل؟"

تشيريل لانغدون-أور: حسنًا. نعم. أعتقد أن جلين ذكر ذلك في السجل، ولكن أشكركم على إعادة ذكره مرة أخرى. وضع الطلبات للعرض النصي لشهر أبريل يجعل النموذج يعمل. شكرا جزيلا لك، وبهذا ترفع الجلسة. إلى اللقاء.

[نهاية النص المدون]