

أبو ظبي - مجموعة عمل بناء القدرات للمجتمع الشامل لعموم المستخدمين
الثلاثاء، الموافق 31 تشرين الأول (أكتوبر) 2017 - من الساعة 10:45 ص إلى الساعة 12:00 م بالتوقيت الخليجي الرسمي
ICANN60 | أبو ظبي، الإمارات العربية المتحدة

متحدث لم يذكر اسمه:
إنه يوم الثلاثاء الموافق 31 تشرين الأول (أكتوبر) 2017، في القاعة ب، القسم أ،
اجتماع اللجنة الاستشارية العامة لعموم المستخدمين لمجموعة عمل بناء القدرات للمجتمع
الشامل لعموم المستخدمين، من الساعة 10:45 ص إلى الساعة 12:00 م.

تيجاني بن جمعة:
طاب صباحكم جميعاً. للمشاركين عن بعد، صباح الخير، ومساء الخير وطاب مساؤكم،
جميعاً. سنبدأ هذا الاجتماع المباشر لمجموعة عمل بناء القدرات هنا على الرغم من عدد
المشاركين. أعتذر على ذلك. إذن، لدينا جدول أعمال. إنه معروض هناك، ولكنني
سأقرأه. حسناً، فإن جدول الأعمال سيكون عبارة عن كلمة ترحيب ومن ثم مقدمة، وبعد
ذلك سوف نتحدث عن برنامج عام 2017، وهو تقييمكم أو السماع منكم ليس أكثر. كيف
تريدون منا تحسينه؟ وبعد ذلك، فإن الجزء الأكثر أهمية من اجتماع مجموعة العمل هذا
سيكون مقدمة عن منصة ICANN Learn التعليمية المستخدمة في بناء القدرات
للمجتمع الشامل لعموم المستخدمين. وستتولى بيتسي ذلك، ثم أي عمل آخر. هل توافقون
على جدول الأعمال بهذا الشكل؟ هل لديكم ما تضيفونه؟

حسناً، سوف نعتبر أنه تم اعتماد جدول الأعمال، نرحب بالجميع. وسيكون هذا الاجتماع،
على وجه الخصوص، لنقدم لكم هذه الأداة الجديدة التي لدينا الآن، وذلك بفضل العاملين
في ICANN Learn. وأود أولاً أن أشكرهم، أن أشكر الفريق السابق، أي نورا
وكريس، والفريق الحالي، وهم إرجيس وبيتسي. فقد قاموا بعمل رائع للغاية. وهم دائماً
يستمعون إلينا. لقد قدمت الكثير من التعليقات منذ بداية المنصة، وقد كانوا مستجيبين
دائماً، وقاموا بالتحسينات اللازمة. هذا لا يعني أن النظام الحالي جيد. إنه ليس كذلك.
هناك دائماً أمور يجب القيام بها، والدليل على ذلك هو أنهم يعملون الآن على تغيير هذا
النظام والعمل على إصدار جديد منه. لذا، أود أن أشكرهم، والآن أشكر بيتسي على وجه

الخصوص، لأنها قامت بالكثير على هذه المنصة، وكانت دائماً تستمع إلينا ودائماً ما تزودنا بالخدمات.

ولكن قبل ذلك، سأفقد برنامج 2017، وخاصة الجزء الثاني، لأننا ناقشنا الجزء الأول في جوهانسبرغ، وأجرينا بعض التقييم عليه، ونطلب منكم إذا كانت لديكم أية فكرة عن كيفية تحسينه، فهل بإمكاننا عرضه، من فضلكم؟

حسناً، الجزء الثاني، سأحدث فقط عن الجزء الثاني. كان لدينا، في هذا الجزء الثاني، 1، 2، 3، 4- حسناً، كانت لدينا ثلاث ندوات عبر الإنترنت حتى الآن، وستكون لديكم ندوتان أخريان عبر الإنترنت في تشرين الثاني (نوفمبر) وكانون الأول (ديسمبر). الأولى تتعلق بالتنوع في ICANN. والثانية تتعلق بالقبول العالمي. لم نقم بتبديل مفتاح توقيع شفرة الدخول الأساسية نظراً لأنه تم تأجيله. أردنا فعل ذلك من قبل، حتى يعرف الناس ما الذي سيتأثر. هل يُتوقع منهم أن يفعلوا شيئاً، أم لا؟ وما إلى ذلك ولكن منذ تأجيل الانتقال، أجلنا الندوة عبر الإنترنت المتعلقة بهذا الموضوع. وبعد ذلك، تحدثنا عن WHOIS وخدمة دليل التسجيل، والآن، في 15 تشرين الثاني (نوفمبر)، سنتناول الاتجاهات الأمنية التي تؤثر على المسجلين والمستخدمين. وآخرها سيكون حول مراجعة المجتمع الشامل لعموم المستخدمين، وسيكون بتاريخ 13 من كانون الأول (ديسمبر).

لذلك، تم تحديد كل تلك المواضيع بفضلكم، وبفضل اقتراحكم. لقد أجرينا هذا الاستطلاع في بداية العام، وأخذنا المواضيع التي تم اقتراحها. وبالنسبة للسنة القادمة، أود أن أقترح نفس الشيء، لذلك أود أن أرسل إليكم، بعد وقت قصير جداً من هذا الاجتماع، طلباً باقتراح مواضيع أخرى للسنة القادمة. وسنستخدم المنصة الجديدة العام المقبل للندوات المباشرة عبر الإنترنت. وهذا يعني أننا لن نستخدم برنامج Adobe Connect لإجراء ندوات عبر الإنترنت ثم تحويل كل شيء إلى المنصة. سنعمل ذلك مباشرة على المنصة. لذلك، أعتقد، أن هذا تحسن كبير جداً، وبيتسي ستشرح لنا مزايا هذه الخطوة.

إذن أود أن أسمع منكم عن البرنامج، والجزء الثاني من برنامج هذا العام، وكيفية إعداد برنامج العام المقبل. الكلمة لك. نعم، غلين، تفضل؟

غلين ماكناييت:

أعتذر لعدم إحضار بطاقتي. يجب أن تكون في حقيقتي. أحد الأمور التي فعلها معظمنا في المنظمات الإقليمية العامة - في جمعياتنا العامة، في استطلاع الرأي لأعضاء منظومات المجتمع الشامل لعموم المستخدمين هي محاولتنا لتحديد المواضيع الهامة، وبعض هذه المواضيع الهامة ليست مدرجة هنا. ولعل هذا شيء يجب أن نأخذه في الاعتبار والقيام باستطلاع رأي، مجرد استطلاع رأي عشوائي لجميع المواضيع الهامة، بوجه عام، وما هي تلك التي ينبغي أن نمهلها ربما للعام المقبل، سواء كان ذلك الخصوصية أو أمور أخرى، ولكن ربما هذا هو البند الذي يجب أن نأخذ إجراء بشأنه في هذا الاجتماع، ولنعرف بالضبط، سيلفيا هي من تدرك ذلك - وبالنسبة لنا، كانت لدينا جمعية عامة في نيسان (أبريل) الماضي، ولقد حددنا القضايا التي تواجه عضويتنا، ونريد حقاً أن نعقد لها جلسات، وندوات ودورات عبر الإنترنت، حتى يمكننا التواصل مع مجتمعنا. ونحن نبلي حسناً في إقناع الناس بحضور مكالماتنا الشهرية، ولكن هناك تعطش للمعرفة، وتشهد سيلفيا على هذا، هدفنا بعد الانتهاء من هذه الجمعية العامة هو، أن يكون لها جدول زمني، ولكن إذا كان بإمكاننا أن نتوافق مع المنظمات الإقليمية العامة الأخرى، والقيام بالأمور المماثلة وأنا متأكد تماماً، يا سيلفيا، أن المواضيع الهامة للمنظمات الإقليمية العامة الأخرى متشابهة جداً، لذلك ربما هذا شيء يمكننا فقط العمل على استراتيجية بصدده.

تيجاني بن جمعة:

شكراً لك غلين. ديف، تقضل؟

ديف أناند تيلوكسينغ:

شكراً، وأعتقد أنني أوافق تماماً على ما قاله غلين. على ما أعتقد، يجب أن تناقش المواضيع الهامة للمنظمات الإقليمية العامة في مكان واحد، بحيث يمكننا مقارنتها، وستكون المواضيع الأكثر شيوعاً هي الخيارات الواضحة لدورات بناء القدرات.

تيجاني بن جمعة:

شكرًا جزيلًا. أستطيع أن أبلغكم أن المنظمة الإقليمية الشاملة لعموم المستخدمين في أفريقيا تعمل على المواضيع الهامة. فقد تم تحديدها تقريبًا. نحن نعمل على الوثيقة النهائية الآن، وأنا أعلم أن المنظمة الإقليمية الشاملة لعموم المستخدمين في أوروبا قاموا بالشيء نفسه. وأنا أعلم أن المنظمة الإقليمية الشاملة لعموم المستخدمين في منطقة أمريكا اللاتينية وجزر الكاريبي تقوم بنفس الأمر، و المنظمة الإقليمية الشاملة لعموم المستخدمين لمنطقة أمريكا الشمالية، أيضًا، وجميع المناطق لديها مواضيع هامة. قد نقوم بتجميع كل تلك المواضيع الهامة ونعد لها وثيقة واحدة يمكننا استخدامها لاستخراج بعض المواضيع التي سنتناولها هنا. ولكني أود أن أخبركم بأن هذه المواضيع هي مواضيع متعلقة بالسياسات. وأود أيضًا أن أتناول بعض مواضيع العمل في مجتمعنا، لأن مجتمعنا يحتاج إلى بعض المعرفة وربما بعض بناء القدرات حول كيفية القيام بالأمر.

لذلك، ستكون هامة، حسنًا. وسيتم النظر في المواضيع الهامة للعام المقبل، ولكن أعتقد أن علينا أن ننظر في أمور أخرى، أيضًا. هل أنت مستعد غلين؟

غلين ماكناي:

حسنًا، ردًا على هذا - أنا أسف. سأعود إلى الأمور المتعلقة بالسياسات، ولكن فيما يتعلق بعملية كتابة السياسة الآن فهل نتذكرون أننا قمنا بمشروع تجريبي لمساعدة الأشخاص على كتابة السياسة، وما زلت أنتقد هذه المادة، لأنها مجرد ملخص للمواد، ولم تعلمكم كيفية القيام بالسياسة، ولم يكن هناك عملية توجيه للسياسة، وكان هناك الكثير من الشكاوى من أننا لم نقم بما يكفي. لقد أهملنا القضايا السياسية. لذلك، ربما كان هناك شيء في توجيه، ومساعدة الناس على كتابة السياسة، قد يكون شيئًا بناءً جدًا يمكننا أن ننظر فيه لبناء القدرات، لأنه شيء لدينا مذكرة تفاهم MOU بشأنه. نحن مطالبون بالقيام بذلك.

شكرًا لك غلين. أنا أتفق معك تمامًا. نعم، علي، تفضل؟

تيجاني بن جمعة:

علي المشعل:

شكرًا لك، تيجاني. وبشأن هذا المطلب، وبشأن بناء القدرات، كنا نناقش مع الفريق الاحتياطي، أي قبل يومين، في هذا الاجتماع، فيما يتعلق بالأولوية في متطلبات بناء القدرات. هل يتعلق الأمر بمنظمة إقليمية عامة محددة؟ ولكن أعتقد أنه بالنسبة لجميع المناطق، التي شاركتها مع غلين، وما قاله، هو بالضبط ما طلبناه، أو بفارق بسيط. وأخبرنا اللجنة الاستشارية العامة لعموم المستخدمين بأن المسألة التي نواجهها الآن هي متعلقة بالسياسة. وليس هناك إسهام كبير في السياسة من جانب منظومات المجتمع الشامل لعموم المستخدمين، حتى من جانب قيادات مختلف المنظمات الإقليمية العامة، وذلك أيضًا بسبب نقص المعرفة حول هذا النوع من السياسات. لذا، فإن ما طلبناه هو أننا بحاجة إلى تبسيط هذا النوع من السياسات عندما يكون هناك حاجة لإبداء التعليق. نحن بحاجة إلى شخص ما لتبسيط تلك السياسة في ندوة على شبكة الإنترنت، وبالتالي فإن منظومات المجتمع الشامل لعموم المستخدمين وجميع المنظمات الإقليمية العامة والمستخدمين النهائيين، يعرفون ما نتحدث عنه، وبعد ذلك يمكنهم التعليق بسهولة على ذلك.

وقدمنا بعض الأمثلة الأخرى عندما تحدثنا مع اللجنة الاستشارية العامة لعموم المستخدمين. لذلك، إذا كان لدينا شخص مطلع يعرف هذه السياسة، فيضعها في سياق بسيط جدًا يمكن للجميع فهمه، بحيث يمكن للناس بسهولة التعليق عليه، وأعتقد أن هذا هو مقياس الأشياء التي علينا أن نركز عليها، بغض النظر عن أي نقاط أخرى. ولكن هناك عدد من السياسات التي تحتاج إلى المزيد من المساهمة. شكرًا.

تيجاني بن جمعة:

شكرًا لك يا علي. ريكاردو؟ من - آه، جون، آسف.

جون لابريس:

أنا جيد جدًا في الاختباء في القاعات الكبيرة. إذن، أنا أفهم ما يقوله الجميع، وأنا أقبله بسهولة، ولكنني أريد أيضًا أن أؤكد على أننا نمثل عموم المستخدمين من المجتمع الشامل في جميع أنحاء العالم، وعلينا أن نقبل، حتى لو كنا غير راضين حقًا والحقيقة أن هناك العديد من المستخدمين الذين قد يكون لديهم آراء، حيث أنهم يفتقرون إلى اللغة، وأنا لا أتحدث عن الحواجز اللغوية فقط، ولكنهم يفتقرون إلى القدرة أو التعليم من أجل التعبير

الفعلي عن المشاكل التي يريدون طرحها، وسد تلك الفجوة بين ما نقوم به على مستوى السياسة في ICANN ومكان وجودهم وقول السياسة التي يريدون رؤيتها - لست متأكدًا من أننا سنكون قادرين على سد هذه الفجوة تمامًا. قد نضطر إلى الفرز. قد تضطر إلى انتقاء واختيار مجهوداتنا حول مكان تكريسنا الموارد، لأنه لا يمكننا اطلاع الجميع على التطورات. وهكذا، أعتقد أن هذه مسألة، لا أعرف كيفية حلها. شكرًا.

شكرًا لك، جون. ريكاردو؟

تيجاني بن جمعة:

شكرًا لك، تيجاني. فيما يخص النقطة التي ذكرها غلين، أقول إنه لا يوجد تنسيق حقيقي بين اللجنة الاستشارية العامة لعموم المستخدمين وهذا البرنامج والمنظمات الإقليمية العامة المختلفة، لأننا أنشأنا منظومات المجتمع الشامل لعموم المستخدمين في المناطق المختلفة. وضعنا أولوياتنا، ولكن بعد ذلك، لدينا تدريب من اللجنة الاستشارية العامة لعموم المستخدمين. هذا هو، ولكن أيضًا لدينا تدريبات من كل المنظمات الإقليمية العامة، وأنا لا أرى أي تنسيق حقيقي. في بعض الأحيان بسبب الوقت، أدرك أنه من الصعب بالنسبة لنا أن نتواجد على الساعة 3 صباحًا في التدريب، ولكن أيضًا، لا أرى كيفية تحديد هذه الأولويات وشرحها بين ما تقوم به اللجنة الاستشارية العامة لعموم المستخدمين وما تقوم به المنظمات الإقليمية العامة.

شكرًا جزيلاً. ديف؟

تيجاني بن جمعة:

شكرًا، فقط أنتقل إلى ما قاله ريكاردو، وأنا أعلم هذا الإحباط عندما أرى المنظمة الإقليمية العامة تقوم ببرامج مختلفة، ولم تقم بأي تنسيق بشأنها. واجهت تحديًا مماثلًا مع التوعية والمشاركة، لذا يمكنني التفهم. نفس الشيء يحدث مع بناء القدرات. ما أود أن ذكره هو

ديف أناند تيلوكسينغ:

أنه، حسنًا، كنت تتحدث عن آلية التعليق العام الشهرية، إذا جاز التعبير، وأنا أعرف ما يحدث في اجتماعات المنظمة الإقليمية العامة الشهرية - أننا نحاول معالجة تلك الأشياء. حسنًا، في ما يلي جدول التعليق العام هذا الشهر، "س"، السياسة "أ"، و"ب"، و"ج"، و"د" ونحاول معالجته. كنت أتساءل فقط للمضي قدمًا، إذا كان بالإمكان، بدلاً من كل الاجتماعات الشهرية الخمسة التي تغطي ذلك على حدة، فهل يمكننا أن نعقد اجتماعًا شهريًا واحدًا فقط على جدول التعليق العام. لذلك، هذه هي القضية. وهذه هي القضية الأساسية وراء موجز المعلومات الأساسي. هل لدى أي شخص أية أسئلة أو تعليقات؟ وهكذا دواليك، مع محاولة الحصول على ذلك في وقت مبكر من الشهر، حتى يكون هناك وقت للناس أن يعرفوا، "حسنًا، أستطيع أن أفهم هذه المسألة قليلًا. يمكنني قراءتها أكثر قليلًا وربما المساهمة في التعليقات وهكذا دواليك." مجرد خاطرة فقط.

شكرًا لك ديف. هناك عدة نقاط أودّ أن أتحدث فيها.

تيجاني بن جمعة:

[حديث بلغة غير إنجليزية من 00:17:09 حتى 00:30:59]

ربما يمكنك تخمين ما هي المشكلة. وهكذا، وبهذه الطريقة، أعتقد أنني قد رسمت البعض منها، ليعرفوا أن شيئًا يحدث هنا عليهم أن يهتموا به. أود مواصلة هذا الأمر. وأنا أحاول دائمًا أن أقتع الناس هناك في اختصاصنا القضائي للاشتراك في استمارة المنظمة الإقليمية الشاملة لعموم المستخدمين لمنطقة أمريكا الشمالية، ونجحت إلى حد ما، ولكن ليس بقدر ما أود. وشخصيًا، إذا كان يمكنني اختيار القضايا، أعتقد أن هذه هي طريقة التواصل معهم، إعطاؤهم رأيًا، حتى لو كان استطلاعًا مبدئيًا، وهذا هو ما أطلق عليه الاستطلاع الأولي أو المبدئي. إنه لن يغير أي شيء ولكن كيف تصوت؟ - لذلك، فوجئت بالردود التي لا تصدق والتي حصلت عليها. فالناس يهتمون. عليك أن تطرح عليهم أسئلة بسيطة جدًا. لا تعطهم الكثير من الأمور، ولكن امنحهم الروابط والأشياء التي يرغبون بالبحث

ماريا:

عنها. ولكن هذه هي الطريقة الوحيدة التي يمكنك أن تجذبهم بها، أعتقد أن هذا ما يجب القيام به.

الأمر الآخر هنا، بالإضافة إلى تلك الأمور، إنهم رائعون. لقد حضرت بعضًا منهم. ولكن هذا ليس الجمهور الذي أحاول الوصول إليه. أحاول الوصول إلى جمهور ليس هنا على الإطلاق. انهم ليسوا هنا حتى الآن. عليك أن تجذبهم لتتواصل معهم بخصوص المواضيع التي سيردون عليها. شكرًا.

تيجاني بن جمعة:

شكرًا جزيلاً. أنت تعرف أننا فعلنا ما تقوله. نحن نجري استطلاعًا كل عام ونسأل الناس "ما هي المواضيع التي يريدون منا تناولها؟" ونحن نتلقى عددًا معينًا من الردود، ونستخدمها لتحديد هذه المواضيع، لذلك أعتقد أنها جيدة. ولكن فيما يتعلق بالتسويق، أود منك، إذا كنت لا تمانع، من فضلك أرسل لي رسالة بالبريد الإلكتروني بكل أفكار التسويق الجيدة التي تتخيلها، التي جربتها، حتى نجد وسيلة لجذب المزيد من الأشخاص. شكرًا. سأخذ سؤالًا واحدًا فقط، لأن علينا أن نعطي الكلمة لهذه السيدة الجميلة لتعطينا أخبارًا جيدة جدًا عن المنصة. تفضلي-

شيناى تشير:

شكرًا جزيلاً. اسمي شيناى، متدربة في اجتماع ICANN 60، للسجل. أود تقديم اقتراح بخصوص التعليق، كانت هناك زمالة محددة لاجتماع ICANN 60 فيما يخص مبادرة التعلم التي تم إجراؤها هذا العام، حيث تعرفنا على كل من المجتمع الشامل لعموم المستخدمين واللجنة الاستشارية العامة لعموم المستخدمين. وربما للحصول على رابط لهذا النوع من بناء القدرات التي يقوم بها كل من المشاركين في برامج الجيل التالي أو في الزمالة، وبهذه الطريقة عندما ندخل البرنامج، فنحن نعلم أنه ليس علينا أن نأتي إلى اجتماع مجموعة بناء القدرات، وإنما تعرفنا على هذه المنصات بالفعل من قبل، وربما، نحن مشاركون في مختلف المنظمات الإقليمية العامة. شكرًا.

تيجاني بن جمعة:

شكرًا جزيلاً على هذه الفكرة. سنحاول تنفيذها. حسناً، الآن، إذا كنتم لا تمانعون، أود أن أعطي الكلمة لبيتسي، التي ستقدم لنا أولاً المنصة الحالية، التي نعمل عليها. يمكنكم استخدامها اليوم. ولكن الأهم من ذلك، أنها ستعطينا لمحة عن الإصدار الجديد من المنصة التي ستكون أفضل بكثير من تلك. بيتسي، تفضلي، من فضلك.

بيتسي أندروز:

شكرًا لك، تيجاني. اسمي بيتسي أندروز، وأنا من موظفي ICANN. أعمل في قسم دعم المسؤولية العامة، وأود أن أطلعكم اليوم على بعض الأمور التي يمكن أن تعزز كيفية استخدام أرشيف ندوات الويب، كما تعطيك بعض الأفكار عن كيفية استخدام ICANN Learn، وهي أداة يمكنكم استخدامها، في المستقبل. لذا، سأبدأ بالتحدث عن الندوات عبر الإنترنت الموجودة فعليًا. ثم سأعرض لكم بعض الصور التي ستعطيكم فكرة عما ستبدو عليه المنصة الجديدة، ومن ثم أنا سعيدة للرد على أي أسئلة قد تكون لديكم.

أولاً، لنبدأ بمقدمة على شكل فيديو. أربيل سيعرضه على الشاشة. وسيكون باللغة الفرنسية، لذلك قد ترغبون بوضع سماعات الرأس، إذا لم تكن هذه هي لغة استماعكم. حسناً. أعتقد أننا نفقد الصوت. حسناً، جيد.

[فيديو فرنسي 00:36:02 - 00:36:11]

فيديو:

- لوضع ندوات عبر الإنترنت لمجتمعنا، لإعلامهم، ولتثقيفهم، وهذه الندوات عبر الإنترنت هي للمشاركين فقط. وبدءاً من اليوم، سوف نكون قادرين على متابعة تلك الندوات عبر الإنترنت مراراً وتكراراً، لرؤيتها مرة أخرى، بالتعاون مع ICANN Learn، بحيث تكون ندواتنا على المنصة، وستكون مثل الدروس، ومثل الدورات. ستكون قادراً على العودة إلى تلك الندوات عبر الإنترنت، وأن تتفاعل مع الأشخاص الذين يقومون بالندوات عبر الإنترنت، وسيؤكد الموظفون من تلبية توقعاتك.

بيتسي أندروز:

شكرًا لك، اربيل، وشكرًا لفريق التكنولوجيا على سرعته. حسنًا، وكما سمعتم في هذه المقدمة، لدينا أرشيف من الندوات عبر الإنترنت التي تم إنتاجها بالفعل منذ عام 2014 إلى الوقت الحالي، وأنها جمعت بهذه الطريقة للمرور بالمتعلمين من خلال العملية التي تسهل قليلاً من تعليمهم، بدلاً من مجرد الوصول إلى المعلومات الفردية على ويكي. لذلك، كما تعلمون، هناك أكثر من 25 ندوة مع مجموعة موسعة من المواضيع، لذلك هو مكان عظيم لإرسال القادمين الجدد، لأن هناك الكثير من المعلومات المثيرة للاهتمام. يمكنك التعمق في مواضيع بتفصيل كبير، مما يجعلها أسهل قليلاً من النظرة العامة، ولدينا دورات باللغة الإنجليزية والفرنسية والإسبانية، لأن هذا ما أنجزته الترجمة المباشرة أثناء مرورك بالعملية.

لذلك، واحدة من الأشياء التي كانت مفتاحاً رئيسياً في الحاجة لتغيير منصة التعلم عبر الإنترنت هو أنه حالياً، عليك تسجيل دخولك في ثلاثة مواقع منفصلة للغة الإنجليزية والإسبانية والفرنسية. لدينا أيضاً العربية، والصينية. لقد أغفلت واحدة وهي الروسية، إذن لدينا منصات متعددة، وعلينا أن نأخذ دورات إسبانية اليوم، يمكنك الذهاب إلى learn.icann.org واختيار المنصة الإسبانية وتسجيل الدخول إليها. ومع ذلك، هذا غير عملي لأولئك الذين يمكنهم التحدث بأكثر من لغة، لا سيما إذا كانت هناك دورة تتوفر بلغة واحدة فقط. لذلك، في المنصة الجديدة، سيكون هناك رابط واحد للتسجيل، والتي ربما تعرف أنها بفضل تعقيب جاء من هذه المجموعة في البداية. لذلك، عليك فقط تسجيل الدخول في مكان واحد، وجميع الدورات ستكون هناك، ويمكنك تعيين واجهة لأي لغة تفضلها. هناك اثنان وعشرون خياراً مختلفاً، لذلك لا يقتصر على اللغات الستة للأمم المتحدة، وهذا العدد في ازدياد وتوسع دائماً. لذلك، يمكن أن تكون الواجهة هي لغتك المفضلة، وبعد ذلك يمكنك أن تأخذ دورات في أي لغة متوفرة، لأن كل قائمة الدورات ستكون في مكان واحد.

حسنًا، وحالياً، عندما تسجل الدخول إلى ICANN Learn لتأخذ دورة، فهذا ما ستبدو عليه الشاشة. ويكون الإعلان الترويجي حيث يقول "Watch Promo" في منتصف يسار الشاشة، وهذا هو الإعلان الترويجي الذي شاهدتموه هنا للتو، إذن تيجاني كان سخياً

جدًا وقد سجل باللغتين الإنجليزية والفرنسية، وأيضًا باللغة العربية، على الرغم من أننا لم نطلق الترجمة. لذلك، يمكنك النقر على ذلك ومشاهدة المقدمة. وهذا في متناول شخص غير ملتحق بالدورة. ثم يمكنك النقر فوق "التسجيل في الدورة" بنفسك.

وعندما تسجل في الدورة الآن، هذا هو ما تبدو عليه الشاشة، حتى تتمكن من بدء أي من الندوات على أي موضوع يهملك، أو يمكنك البدء من البداية وشرح طريقك بنفسك، وستتبع المنصة التقدم الذي أحرزته أيضًا.

على المنصة الجديدة، في هذه الشريحة التالية، ستري أنها تبدو مشابهة جدًا، لذلك لن تكون نقلة كبيرة، ولكن أنا فقط أقول أن هذا سوف يتغير، لأن المنصة الجديدة سيتم إطلاقها في كانون الأول (ديسمبر). إذن، فإن الفرق الرئيسي هنا هو أن كل فيديو سيتم إطلاقه مع أزرار الإطلاق التي ترونها على اليمين، وهناك القائمة المنسدلة، وتلك الأسهم إلى يسار لإدخالات الخط، وهذه القوائم المنسدلة تعطيك ملخصًا لما يدور حوله كل درس. ولكن هناك فارق رئيسي كبير هو أنك ستري مجلد الموارد على الجانب الأيسر، وهذا يعطينا القدرة على تجميع الموارد بطريقة منظمة. لذلك، أي أمر تريد القيام به في المستقبل، عندما تقوم بالتوعية، إذا كان لديك نشرات أو كتيبات أو شيء من هذا القبيل، أو قائمة من الروابط التي سترافق البرنامج التعليمي على الإنترنت أو الدورة التي كنت تحاول تصميمها فهذا يعطي لنا مكانًا لوضع ذلك حيث يعرف المتعلم بالضبط أين يذهب لتحميل الأشياء. ويمكن أن تكون العناصر ملفات PDF. ويمكن أن تكون ملفات فيديو. ويمكن أن تكون صورًا. ويمكن أن يكون أي شيء ترغب به.

لذلك، دعونا ننتقل لنحدث عن المنصة الجديدة. فإن شاشة تسجيل الدخول إلى المنصة الجديدة تبدو مثل هذه، وسوف تعمل بنفس الطريقة. فسيتم استخدام نفس اسم المستخدم الخاص بك. وعند التشغيل، ستتلقى رسالة بريد إلكتروني تطالبك بتغيير كلمة مرورك، لذلك هذا هو المكان الذي ستأتي فيه، وعند تسجيل الدخول لأول مرة، فإنها سوف تعطيك كلمة مرور بشكل عشوائي، وعند الدخول لأول مرة، سيطالبك بتغييره.

وكما قلت، سيكون هذا هو مكان تسجيل الدخول الوحيد لبرنامج ICANN Learn، بغض النظر عن لغتك. عند تسجيل الدخول، فإن الشاشة ستبدو شيئًا من هذا القبيل.

وسوف ترحب بك بالاسم. عندما أقوم بتسجيل الدخول، ستقول: "مرحبًا بك، إليزابيث. نحن سعداء بأنك هنا"، على الرغم من أن اسمي بيتسي، ويمكنكم دعوتي بيتسي. فلديكم الخيار، أعلى الشاشة، للنقر على استئناف متابعة أي دورة تدريبية كنت في منتصفها. سوف تكون قادرًا على رؤية قائمة دوراتك عن طريق النقر على هذا الزر الأوسط أو رؤية المناهج التي تم تصميمها لك إذا قمت بالنقر على الجانب الأيمن.

سيكون لدينا القدرة على إنشاء مسارات التعلم. لذلك، على سبيل المثال، إذا جاء شخص ما إلى برنامج الجيل القادم "Next Gen"، فإن ديورا إسكاليرا، المسؤول عن ذلك، سيكون قادرًا على إنشاء مسار تعلم للإشارة إلى أن هذه مجموعة من الدورات التي يجب أن يقوم بها أعضاء الجيل القادم أو هذا هو ترتيب الدورات الذي نود منك أن تتبعه. لذا، فكر في ذلك هنا في هذه المجموعة، إذا كنت تنمي المزيد من المناهج الدراسية، فهل هناك مسار تعلم ترغب في إنشائه؟ أنا أفكر في ذلك كمكتبة لديك تحتوي على كتب على الرف، ويمكنك أن تأخذ الكتب المختلفة معًا ووضعها على مكتب المتعلم قائلًا: "هذا هو مكان عظيم للبدء."

إذن، سوف أنتقل لأسفل إلى الشريحة التالية. هذا هو في الواقع كله شاشة واحدة. انها فقط لم تتلائم بشكل جيد على شريحة واحدة. إذن، وبانتقالك لأسفل، يمكنك رؤية هذا الزر في الوسط ويسمى مفتاح التسجيل، وهذه كيفية إنشاء مسار التعلم، لذلك سنقوم بإنشاء مسار التعلم، وسوف نولد مفتاحًا، وبعد ذلك يمكنك أن تعطي هذا المفتاح للمتعلم. وأنا لا أريد الخوض في تفاصيل أكثر من اللازم، ولكن أريد فقط أن أشرح لكم كيفية عمله، حتى تدركوا أنه يمكن تخصيصها لأي حالة معينة.

لذلك، إذا أراد همبرتو أن يفعل شيئًا له علاقة باللجنة الاستشارية العامة، يمكننا أن نفعل ذلك بهذه الطريقة، أو إذا كنت تريد أن تضع شيئًا له علاقة بالمجتمع الشامل لعموم المستخدمين، يمكننا أن نضعها معًا بهذه الطريقة. لذلك، هناك طرق متعددة للبحث عن الدورات. هناك شريط بحث أعلى الصفحة. هناك فهرس، وبعد ذلك سيكون لدينا أيضًا الفئات التي سأصطحبكم إليها بعد قليل. ولكن الشيء الوحيد الذي أريد تسليط الضوء عليه وهو وجود تفرغ للنص. إذن، يمكنك رؤية زر النص هناك، في منتصف يمين الشاشة. هذا سوف يعطيك، بايجاز، قائمة بجميع الدورات التي أكملتموها والتقدم الذي أحرزتموه.

كما أنها تمكنكم من إصدار شهادة، وهذا شيء يريده الجميع، الحصول على شهادة. إنهم يرغبون باعتماد الدورات التي أخذوها.

لذا – فإن ICANN منظمة غير معتمدة، ولذا فإننا لا يمكننا تقديم اعتماد جامعي، على سبيل المثال، ولكن سوف تحصل على شهادة لإنهاء للدورة. وهذا مختلف قليلاً عندما يتعلق الأمر بتدريب المسجل، لأنه يتعين على ICANN إعادة التأهيل كل عام. ولكن بخلاف ذلك، ستكون شهادة غير معتمدة يمكنك الحصول عليها.

وبعد ذلك، عندما تنظر إلى التقويم على أقصى الجانب الأيمن، فهذا يدور حول ما كان يتحدث عنه تيجاني في وقت سابق، يمكننا أن نقوم بالتدريب المباشر. وهو يعمل بنفس طريقة العمل عند تسجيلك في دورة جامعية على الإنترنت، والقيام بالتدريب الحي (المباشر) في وقت معين. هناك جدول زمني مملوء. هناك المتعلمون الذين التحقوا بالدورة، وقد حصلوا على علامات بهذا الشكل.

وواحدة من المزايا التي يجب أخذها في الاعتبار عند حضوركم ندوات الويب بهذه الطريقة هو أن المتعلمين يمكنهم الانخراط في الدورة، ومن ثم أي شيء يتم إعداده، يتم تذكيرهم به تلقائياً. فإنه يندرج تلقائياً على التقويم الخاص بهم. وهناك سبب آخر وهو أنه يلغي كمًا هائل من الإدارة، من حيث اتخاذ ملفات Adobe Connect، وتحويلها إلى ملفات الفيديو، وتحميلها في مكان آخر. كل شيء سيكون هنا في مكانه، لذلك إذا كنت قادرًا على حضور الندوة الحية، فهذا أمر عظيم. إذا لم تكن كذلك، فستجدها في المرة التالية التي تسجل فيها الدخول، الأمر الذي يقودني إلى ميزة أخرى أعتقد أنها مفيدة بشكل خاص، وهو أنه يوجد حاليًا تطبيق iOS، والذي سيسمح لك بتنزيل الدورات التدريبية ورؤيتها دون الاتصال بالإنترنت.

وتطبيق أندرويد "Android" غير متاح حتى الآن، على الرغم من أنه سيكون جاهز في حوالي ستة أشهر. ولكن ما يمكنك القيام به، على سبيل المثال، إذا كنت في منطقة لا تملك اتصالاً جيداً بالإنترنت - فعندما يكون لديك اتصال جيد، يمكنك تحميل الدورة الخاصة بك، وبعد ذلك يمكنك إكمالها في أي مكان آخر، وعندما تكون متصلاً مرة أخرى، فإنها ستعطيك اعتماداً للدورة، وهذا سيكون في متناول يدك عندما تكون على

متن الطائفة، لأن هذا توقيت جيد للقيام ببعض التعلم، وهي ميزة من شأنها تحسين الوضع.

سترى أدناه لوحة الرسائل تلك. لوحة الرسائل يمكن أن تكون عامة أو محددة، وهذا يقودني أن أخبركم عن المجموعات، وهي واحدة من أكثر الأشياء إثارة على هذه المنصة الجديدة بالنسبة لي. ومن خلال ذلك، أعني أننا يمكننا إنشاء مجموعات متعددة يمكن تحديدها ذاتيًا، أو يمكن تحديدها من خلال المعلومات الموجودة بالفعل، ويمكن استهداف تلك المجموعات بطرق مختلفة. لذلك، سوف أعود إلى الشاشة الأخيرة، فقط أذكركم ما يبدو عليه الشريط في الجزء العلوي.

لذلك، دعونا نقول هناك فريق للمجتمع الشامل لعموم المستخدمين، وهو أمر سهل بما فيه الكفاية بالنسبة لنا لإنشائه على المنصة. لذا، عند تسجيل الدخول، إذا كنت جزءًا من فريق المجتمع الشامل لعموم المستخدمين، فأية صور تحددها تحتاج إلى استهداف فريق المجتمع الشامل لعموم المستخدمين ستظهر في الجزء العلوي. إذن، فلوحة الإعلانات هي حقا أفضل كلمة يمكن استخدامها، وأعتقد أنها ستتغير، ويمكننا وضع مقاطع فيديو هناك، أو يمكننا وضع الصور الثابتة، لذلك إذا كان لديك دورة جديدة ترغب في الإعلان عنها، فهذا مكان جيد لذلك. وهذا يتعلق أيضًا بمجالات المناقشة. إذن، يمكن أن تكون هناك مجالات مناقشة محددة بدورة أو مجالات مناقشة محددة بمجموعة أو فريق، مثل فريق المجتمع الشامل لعموم المستخدمين.

هناك أيضًا استطلاعات رأي من الممكن أن توضع وفقًا لنفس القواعد، لذلك إذا كنت ترغب بالبدء في القيام باستطلاع رأي، يمكنك أن تفعل ذلك مع استطلاع يستهدف إما الناس الذين اتخذوا دورة معينة أو الناس الذين يشاركون في مجموعات معينة، وهذا مفيد جدًا، لأنه يستند إلى قاعدة، وبالتالي فإن نتائج الاستطلاع يمكن بعد ذلك أن توجه شخصًا إلى درس مختلف.

لذلك، فلنقل أنني زميل، وأسجل الدخول، ويقول الاستطلاع، "أي من المجتمعات الأربعة التالية هي الأكثر إثارة لاهتمامك؟" وأنا اخترت المجتمع الشامل لعموم المستخدمين. حسناً، يمكننا أن ننفذ ذلك بحيث عندما تظهر الإجابات على استطلاعات الرأي، فعندما

يختار شخص ما المجتمع الشامل لعموم المستخدمين، فتظهر لهم الندوات عبر الإنترنت الموصى بها لهم، أو مقدمة إلى المجتمع الشامل لعموم المستخدمين، والأشياء الأخرى التي لدينا.

لذلك، هذا مجرد نموذج لنوع التخصيص الذي يمكننا القيام به، فبينما تخطط لبناء قدراتك وتوعيتك، يمكنك أن تبدأ في التفكير في كيفية استخدام هذه الأداة لتوصل الرسائل التي تريد توصيلها ولكن بشكل أفضل.

الملاح الرئيسية للمنصة الجديدة - الجوهر الرئيسي هو الامتثال لمعيار سكورم "SCORM"، وهذا شيء يأتي من المجالات المختلفة، وخاصة من فريقنا للأمن والاستقرار والمرونة. لم يتمكنوا من القيام بالتدريب التقني الذي أرادوا القيام به دون الامتثال لمعيار سكورم "SCORM"، وهذا قاد تحركنا. وفي نفس الوقت حصلنا على الكثير من المزايا الأخرى، وهو أن هذا البرنامج الجديد أكثر توافقاً مع أجهزة متعددة، لذلك لن ترى الكثير من الاضطراب إذا كنت على جهاز لوجي أو هاتف، وذلك لأنه يعرف حجم الشاشة، ويغير الحجم تلقائياً. ونقوم بالقليل من العمل في الخلفية لتسهيل ذلك. كما أنها تعمل بشكل أفضل على عرض النطاق الترددي المنخفض.

وبوضوح، نجد أنه إذا كان هناك فيديو ثقيل التشغيل، فسيكون هناك دائماً مشكلة محتملة في حالة عرض النطاق الترددي المنخفض، ولكن هذا البرنامج سوف يعمل بشكل أفضل قليلاً في تلك الحالات. وسيكون هناك شارات يمكنك الفوز بها، إذن ليس فقط شهادات. سيكون لدينا سلسلة من الفئات، وسأحدث عن ذلك في دقيقة واحدة. وعندما تأخذ عددًا معينًا من الدورات في كل من هذه الفئات، يمكنك الحصول على شارة، ويمكن ربطها بطرق أخرى للاستمتاع بنظام التعلم، للمساعدة في إبقاء الناس متحمسين والحفاظ على عودتهم.

تسجيل الدخول - الذي ذكرناه سابقاً. هذا شيء أنا فخورة به حقًا، و عملت بجد من أجله، ولوحات الرسائل التي ناقشناها. لذلك، سوف أوضح لكم كيف ستكون الكفاءات الأولية للدورات والشارات. سيكون قسم الوافدين الجدد، وإتاحة الوصول، وعمليات ICANN، والأمن، ووضع السياسات، والمعايير، والمصلحة العامة. وما سنفعله هو أننا سنعيد النظر

في هذا التصنيف على أساس سنوي، لذا، إذا تم إنشاء الدورات، فإنها ستتطور بحيث يجب أن تكون الفئات مختلفة، وحية، ويمكنها التحرك. ولكن في البداية، هذه ستكون الفئات، وستكون طريقة أخرى بالنسبة لك لتتصفح من خلالها الدورات لتقرر أي دورة ترغب بها.

لذلك، فإن أربيل سوف يضع ملفًا مختلفًا، حتى أستطيع أن أصطحبكم خلال كيفية الاشتراك في الدورة، إذا كنتم مهتمين. سوف تذهبون إلى learn.icann.org، وسوف أصطحبكم خلال هذه الخطوات، ولكن إذا كان أي شخص لديه أي أسئلة حول نوات بناء القدرات أو عن المنصة الجديدة، قبل أن نصل إلى ذلك، فسأكون سعيدة للرد على أسئلتكم.

نعم، لدينا ثلاثة أسئلة بالفعل. همبرتو؟

تيجاني بن جمعة:

سوف أتحدث إليكم باللغة الإسبانية إذا سمحتم لي. أولاً وقبل كل شيء، شكرًا جزيلاً على العرض التقديمي. لقد كان واضحًا تمامًا، ولكن لدي سؤال. في الواقع، واحدة من الحوافز الكبيرة لاتخاذ هذه الدورات هي الشهادات، ولكن قلت أنكم لن تمنحوا شهادات أو اعتمادات من الجامعات، لأن من الواضح أن كل جامعة، كل بلد، لديها معايير خاصة بهم فيما يتعلق بالاعتمادات. هل سيكون من الممكن في المستقبل التوقيع على هذا النوع من الاتفاقات؟ أو هل ICANN Learn جاهزة لتوقيع اتفاقيات مع الجامعات، حتى تتمكن من تنسيق أو توحيد المحتوى الذي تقدمه مع برنامج الجامعة، وذلك لتوفير قيمة مضافة والمزيد من الحوافز؟ لأنه على الرغم من أنه صحيح أن الشهادة قد تكون دليلاً على أنك قد اتخذت دورة، فما يهم بعض الناس حقًا ليس فقط المال، ولكن أيضًا شيئًا من شأنه أن يساعدهم على تحسين معارفهم. شكرًا جزيلاً.

همبرتو كاراسكو:

تيجاني بن جمعة:

همبرتو، تعلمون أن ICANN Learn لا تتعلق بالمحتوى على الإطلاق. هم يعدون المنصة. إنهم يساعدونا، ولكن علينا أن نضع المحتوى. هذه وظيفتنا جميعاً. كنت مندهشاً قليلاً في المرة الأخيرة، عندما جاءت، وسألها الناس "لماذا لا تفعلين ذلك؟ لماذا لا تفعلين هذا؟" وهم ليسوا من مزودي المحتوى. لدينا احتياجات. علينا أن نطور المحتوى الذي سيتناسب مع هذه الاحتياجات، لذلك أخشى أنه لن يكون كذلك، حسناً، تفضلي.

بيتسي أندروز:

شكراً لك على سؤالك، همبرتو. هناك أمران يتبادران إلى الذهن. أحدهما هو تذكير الجميع بأن ICANN Learn مجانية للمستخدمين، وأيضاً مجاناً للمعلمين الذين يرغبون في إنشاء دورة تدريبية، وكان يجب أن أذكر ذلك في وقت سابق. والأمر الثاني هو أننا لسنا في أي شراكات الآن مع الجامعات أو غيرها من المؤسسات المعتمدة، ولكن هذا هو الشيء الذي سنبقى على بينة به حيث يتطور المحتوى وحيث تصلنا طلبات مختلفة للمحتوى، لذلك، أود أن أذكر أننا ندرك هذه الحاجة. إنها بالفعل أمر يدور في أذهاننا. وفي اتصال بما صرح به تيجاني، فإن المحتوى يأتي من هذه المجتمعات، وطلب المحتوى يأتي من المجتمعات، لذا فإن الدور الذي أعبه هو المساعدة في ربط الخبرات بطلبات المحتوى، والتي تتعلق باجتماع آخر لنا، وإن كانت هنالك دعوة للتدريب على موضوع معين، فأنا في وضع يسمح لي بالتواصل مع الموظفين داخل ICANN وأيضاً معرفة كيف يمكن تخصيص ميزانيات مختلفة لوضع الخطط، وربما الانخراط مع الخبرة الخارجية. إذن، هذا ما توصلنا إليه بخصوص المحتوى. أنا منسقة، إذا جاز التعبير، ولكن ليس لدينا أي شراكات حالياً.

تيجاني بن جمعة:

شكراً كثيراً لك، بيتسي. وأود أن أغلق قائمة الانتظار الآن. أنت آخر واحد، لأننا بحاجة إلى الاستمرار في العرض التقديمي. أنت ستكون التالي، تفضل.

علي الخضيرى:

ملاحظتي حول هذه المنصة، عن بعض العناصر المفقودة والمهمة جدًا عندما يتعلق الأمر بالتعليم – العنصر الأول، تحتاج إلى تحديد وشمول فرص التعلم. ثم، العنصر الثاني، تحتاج إلى تضمين نتائج التعلم، ما هي الأشياء المتوقعة التي يجب أن يحصل عليها المتعلمون من هذا الموضوع بالذات. ثم، الثالث وهو أمر أساسي ومهم جدًا، على ما أعتقد، من شأنه أن يمكن المتعلم من أن يكون أكثر رسوخًا في مواضيع ICANN الهامة أو المواضيع الهامة الأخرى. لذلك، أعتقد أننا بحاجة إلى إدراج هذه العناصر. إنها ليست مجموعة من الاختبارات حول هذا الموضوع. لذلك، بمجرد أن تتعلم، يمكنك اختبار معرفتنا بسهولة حول أي موضوع، لذلك أعتقد أن ذلك سيكون شيئًا جيدًا جدًا، والذي من شأنه أن يجعل المنصة أكثر فعالية وكفاءة لكل متعلم. شكرًا.

شكرًا جزيلًا. التالي هو ديف.

تيجاني بن جمعة:

شكرًا. بيتسي، إنه لشيء رائع أن نرى هذه التحسينات الكبيرة لبرنامج ICANN Learn على مر السنين، ومواصلة التحسن أكثر فأكثر، لذلك هذا جيد. سؤالين، وأعتقد أنني أعرف الجواب، ولكن أعتقد أنني أريد أن أكون متأكدًا من أنك ذكرت أنكم قادرين على تحديد الأصول، استنادًا إلى تسجيل الدخول و/أو الاستطلاع السريع، لذلك أريد فقط أن أؤكد، لأن التوعية والمشاركة حاولت التوثيق، وأحد الأشياء التي نحاول القيام بها هو - إذا كان الشخص من منظمة إقليمية عامة معينة أو منطقة معينة، فيتم عرض هذا المحتوى، وإذا لم يكن كذلك، فيتم عرض هذا المحتوى بدلاً من ذلك. هل أنتم قادرين على القيام بذلك ضمن دورة واحدة؟ فإذا كنت من منطقة أمريكا اللاتينية والكاريبي، يتم عرض هذا المحتوى، وإذا كنت من أوروبا، فيظهر هذا المحتوى، وهكذا دواليك؟ هل أنتم قادرين على القيام بذلك ضمن نفس الدورة؟

ديف أناند تيلوكسينغ:

وسؤالي الثاني هو، أنا أفهم أنه من الجيد أن يكون لديكم القدرة على تسجيل الدخول وتتبع مساركم وهكذا دواليك، ولكن هل هناك طريقة ما لعدم تسجيل الدخول والالتحاق بالدورة كمجهول بالطبع؟

تيجاني بن جمعة:

شكرًا جزيلاً، ديف. فاندنا هي التالية.

فاندنا سكار تيزيني:

شكرًا جزيلاً على هذه الفرصة، وهناك تحسن حقيقي. ما أريد أن أفهمه بشكل أفضل هو أنه بينما نقوم بتطوير هذا المشروع الكبير للنساء في DNS، في المعرفة- أعتقد أنه يمكننا استخدام ذلك، على سبيل المثال، للبدء في التحدث مع الناس وإظهار الرابط الذي يمكنك النقر عليه. ولكن هناك الكثير من الأمور، لأنها ذات صلة بالأعمال، لذلك هو أمر مخصص لصناعة نظام اسم النطاق DNS. إذن، فالأساسيات، المصممة للموردين - هذه هي الفكرة، وبعد ذلك سنقوم بمشاركتها مع مركز ريادة الأعمال لأمريكا اللاتينية.

لذا، طريقتي هي كيفية استخدام هذه المنصة بالطريقة - التي - لا أريد أن أعتنم هذه الفرصة كلها هنا في مضيعة للوقت، ولكن أود أن أعرف ما إذا كنا نستطيع الحديث في وقت لاحق، وفهم كيفية تضمين جانب مختلف تمامًا لاستخدام ذلك للمجتمع. شكرًا.

تيجاني بن جمعة:

شكرًا لك، فاندنا. لم يتبق لدينا سوى عشر دقائق، ولدي بالفعل خمسة متحدثين، فهل يمكنني أن أطلب من الموظفين أن يضعوا دقيقة واحدة للمتكم، حتى تتمكن بيتسي من الإجابة على أسئلتكم؟ التالي سيكون ساتيش.

ساتيش بابو:

شكرًا لك، تيجاني. هذا موقف جيد جدًا لبيتسي وفريق مواد ICANN Learn. لقد استخدمنا هذه المادة بنجاح لفعالياتنا الآن خلال شهر تشرين الأول (أكتوبر) هذا. الأول هو مدرسة الهند لحكومة الإنترنت مع أكثر من 70 شخصًا، والثاني هو الجمعية العامة للمنظمة الإقليمية الشاملة لعموم المستخدمين في منطقة آسيا وأستراليا وجزر المحيط الهادئ، والذي يجري حاليًا مع حوالي 40 شخصًا، وفي كلتا الحالتين، استخدمنا حزمًا مختلفة متاحة بالفعل في ICANN Learn. شكرًا جزيلاً.

تيجاني بن جمعة:

شكرًا لك ساتيش. التالي هو عزيز.

عزیز هلالی:

شكرًا لك، تيجاني. سأحدث باللغة الفرنسية. أود أن أقول يا إليزابيث، وأنا أتفق مع زملائي الذين تحدثوا قبلي - هناك تطور قوي جدًا للمنصة، وأود أن أعيد اقتراح شيء قلته سابقًا. هذا للجمع بين هذا البرنامج وهذه التدريبات مع برنامج تدريب الجيل القادم، لأنك ستكسب الكثير. اثنين من الأمور، أولاً، المزيد من المشاركين، والمشاركين الأصغر سنًا، لتلك الفئات، ونحن نكسب الوقت، أيضًا. عندما يصبحون زملاء، يأتي هؤلاء الزملاء هنا. يكتسبون الوقت. ليس عليهم إعادة الدورة التي أخذوها عبر الإنترنت. وأعتقد أنه أمر مهم، لأنه سيثبج مشاركة المزيد من الشباب في تلك الدورات. نعم، هذا يتعلق بالمحتوى، وبيتي لا تتحدث عن المحتوى. وهذا السؤال موجه لمجموعة العمل. أوافقك الرأي. أريد أن تأكد من أنك فهمتني. هذا لا يتعلق بالمحتوى. هذا يتعلق بالمشاركة والتقييم الذي يجري على المنصة للعثور على أفضل المشاركين الذين أخذوا جميع الدورات وإعطائهم المزيد من الفرص في لجنة التحكيم وأن يأتوا إلى هنا كزملاء.

جون لابريس:

نعم، شكرًا لك. ثلاث نقاط سريعة - أولاً وقبل كل شيء، لبيتي، وذلك بالاستعانة بمجموعات أصحاب المصلحة غير التجارية كمصادر للمحتوى، والوصول إلى جميع قادة مجموعات أصحاب المصلحة غير التجارية في جميع أنحاء العالم، وهما، النقطة التي قدمت في وقت سابق عن أهداف الدورة - والتي ينبغي تضمينها في تصميم الدورة، لذلك هي قضية منهجية. وأخيرًا، هذا هو في الواقع سؤال - ذكرته سابقًا حول مبادرة تنظيم البيانات الجديدة مع ICANN. كيف يؤثر ذلك بأي حال من الأحوال على هذا البرنامج؟ شكرًا.

تيجاني بن جمعة:

شكرًا لك، جون. آخر متحدث هي تلك الفتاة الجميلة.

شيناى تشير:

شكرًا جزيلًا. اسمي شيناى، زميلة في ICANN 60. أردت فقط أن أقول، كتعليق، أنه جنبًا إلى جنب مع مجموعات أصحاب المصلحة غير التجارية أنفسهم، لقد كنت جزءًا

من كل شيء، وأنهم لا يتحدثون عن ICANN، ولكن الوصول إليهم من خلال هذه المنصة سيكون أمرًا رائعًا. وبالنسبة لبعضنا الذين يعملون مع المنظمات الشبابية، فإنهم ليسوا أعضاء في المجتمع الشامل لعموم المستخدمين بشكل خاص، ولكننا نشركهم في هذه البرامج، لذلك سيكون من المفيد أيضًا المشاركة معهم، والتواصل مع مجتمع متنوع، كذلك. شكرًا.

شكرًا جزيلًا. خمس دقائق فقط لبييتسي للإجابة على هذه الأسئلة.

تيجاني بن جمعة:

حسنًا، دعونا نبدأ. شكرًا لك على تعليقك، يا علي. نعم، بالطبع، أهداف التعلم والنتائج والتقييمات كلها عناصر هامة في الدورة. تعد ICANN Learn أداة، كما أشار جون، وجميع هذه العناصر متوفرة كجزء من الأداة، ولكن الأمر يرجع إلى منشئ المحتوى لمعالجة هذه المشاكل. لذلك، فإن اقتراحي سيكون، هو أنك عندما تبدأ في تطوير محتوى الندوات على شبكة الإنترنت للمجتمع الشامل لعموم المستخدمين في عام 2018، فتلك هي السمات الرئيسية التي عليك أن تأخذها في الاعتبار عند إنشاء تلك الأشياء. ليس لدينا وقت للخوض في العناصر المختلفة للتقييم، ولكن أود فقط أن أقول لكم، كنوع من تسليط الضوء، أن هناك آلية أكثر تطورًا في المنصة الجديدة، حتى تتمكن من القيام بالاختبارات التي تأتي في مراحل مختلفة في الدورة. يمكنك إجراء اختبارات تعطي المتعلم أسئلة مختلفة إذا كان عليهم إعادة هذا الاختبار. يمكنك إجراء التقييمات المناسبة في النهاية والتي هي أشبه بالامتحانات. هناك الكثير من الخيارات المختلفة لأساليب ترتيب هذا العنصر من الدورة، لذلك شكرًا لكم على ذلك.

بييتسي أندروز:

بالنسبة إلى ديف، لا ترتبط المجموعات بالدورة التدريبية. فإنها ترتبط بالمتعلم. لذلك، إذا كنت في مجموعة المنظمة الإقليمية الشاملة لعموم المستخدمين في منطقة أمريكا اللاتينية وجزر الكاريبي، فسوف تحصل على الأشياء التي تستهدفها. لنفترض أنك في المنظمة الإقليمية الشاملة لعموم المستخدمين في أفريقيا ومجلس الإدارة و المجتمع الشامل لعموم المستخدمين. إذن، في تلك المجموعات الثلاث، كل الأشياء التي تستهدفها هذا المستخدم

ستظهر، ولكن كل المحتوى لا يزال موجودًا على المنصة، لذلك إذا كان هناك شخص ما كنت تريد أن تستهدفه في دورة معينة، فما يمكن أن تفعله هو أن تدفع بتوصيات لخيارات التعلم الأخرى والتي يمكن إدراجها في الدورة. ويمكننا أن نجرب هذا دون الاتصال بالإنترنت ونستكشف وإذا لم نتمكن من التوصل إلى حل، فربما يمكننا بناء واحد.

والجزء الثاني هو أنه، لا يمكنك أن تأخذ دورات دون تسجيل الدخول، فيمكننا إعداد عناصر للمعاينة، مثل فيلم دعائية، مثل فيديو تيجاني الذي شاهدته قبل قليل، ولكن السبب هو أن جمع البيانات مهم جدًا لتخطيط الإعلام، لذلك نحن بحاجة إلى تسجيل الدخول، حتى يتسنى لنا أن نعرف ما يفعله المسجلون، وحتى يتسنى لنا أن نعرف كيفية توجيههم، وحتى تتمكن من اتخاذ قرارات أفضل عند وضع استراتيجية لبناء قدراتك. وسأترك الأمر هناك، ولكن هذا شيء يمكننا إعادة النظر فيه في وقت لاحق.

فاندا، أعتقد أنه سيكون من الرائع استخدام المنصة كأداة مع النساء في DNS، ويسعدني أن أقول لكم أنني قد أخذت اثنتين من دورات DNS ودورة المعارف الفريدة التي سيدرجها فريقنا الفني كلها في الأشهر القليلة المقبلة، وأنا متحمسة حقًا لهم. لذلك، هناك شيء واحد يمكن أن ننظر فيه هو إنشاء قسم للنساء في مسار تعليم DNS مع مفتاح تسجيل معين، كما ناقشنا من قبل، ولكن هناك طرقًا أخرى يمكننا أن نتعاون بها، لذلك دعونا نجرب هذا دون اتصال بالإنترنت.

ساتيش هو التالي، شكرًا جزيلاً على تعليقك. أنا مسرورة جدًا أن المنصة كانت مفيدة للفعاليات الخاصة بك، وأنا أرحب بأي إفادة لتحسينه.

عزيز، إن تعزيز الجيل القادم Next Gen وزملاء التدريب هو بالتأكيد شيء يحدث بالفعل، وكما تعلمون، وأنا في نفس القسم مع ديبورا ومع سيرنيج، وهما يناصران تلك البرامج، لذلك نلتقي بانتظام حول هذا الموضوع، وهذا بالتأكيد شيء قيد العمل. ولكننا بعيدًا عن تدريب Next Gen وزملائه، فإننا نتحدث أيضًا عن دمج هذا في برامج أخرى، لذا فإن برنامج التأهيل الداخلي، على سبيل المثال، وهناك عناصر أخرى يمكن

استخدام ICANN Learn كأداة فيها لأنها تخصك مثلما تخص المجتمع. إنها ليست شيئاً يوفره الموظفون. إنها أداة يمكننا جميعاً استخدامها.

وجون، بالنسبة إلى وجهة نظرك، فهي فكرة عظيمة تتعلق بمجموعات أصحاب المصلحة غير التجارية، وسوف أتخذ عنصرًا للتنفيذ لأتابعه بنفسه هناك. لدينا العديد من التعاونات والشراكات التي استكشفتها، ولكن تركيزي خلال الأشهر الستة الماضية كان على تداول هذا الشيء خارجًا، لذلك سوف تتغير الأمور قليلاً عندما أتمكن من التركيز على المحتوى والتعاون. التعاون الأول الذي لدينا على السطح هو دورة الأمن السيبراني مع الجامعة المفتوحة في المملكة المتحدة، والتي ستكون على دراية بها، لذلك هناك بعض الأمور القادمة.

تنظيم بيانات جديد - نعم، سيتم ربط هذا الملف بالملف الشخصي العالمي، وبالتالي فإن تسجيل الدخول سيكون هو نفسه عند وصولك إلى ICANN من أجل ويكي وعناصر ICANN وعناصر اجتماعك وبرنامج ICANN Learn. لقد اخترنا هذا المنبر خصيصًا لأنه متوافق مع المبادرة التي تم طرحها، وأنا أعمل مع مارك سيغال على ذلك. للأسف، أصدقائنا في إمكانية الوصول - كان لديهم تداخل في بعض الأحيان، ولكن أحد الأمور التي ذكرها مارك هو أن تلك المجموعة التي أود تمريرها لكم هو أننا اخترنا أيضًا مزود منصة معين لأن ميزات إمكانية الوصول لبرنامج ضعف البصر والسمع هي أعلى بكثير مما كانت عليه سابقًا، لذلك هذا هو عنصر آخر نحن فخورون به حقًا، من حيث إزالة الحواجز أمام المشاركة.

وأخيرًا، شيناي، نعم، هذه ملاحظة عظيمة عن - لم أدرك أنها خرجت، ولكنها ملاحظة هامة عن العمل مع منظمات الشباب، وأود فقط أن أبرز أن لدينا دورة منتدى حوكمة الإنترنت للشباب، وهو شيء كان جزءًا من استراتيجيتنا بالفعل، وسوف نستمر في ذلك. ولأغراض قانونية، لا يمكننا استهداف أي شخص يقل عمره عن 13 عامًا، لذا يجب مراعاة ذلك. إنه نوع من الحس السليم، لكنه واضح. ولكن أنا، فانداء، أعمل مع منظمة "مدونة الشابات" من أجل تطوير الترميز التمهيدي الذي يمكن لأي شخص أن يأخذه، ولكنه يستهدف المراهقات اللاتي قد يرغبن في اعتبار ذلك مسارًا مهنيًا أو قد يرغبن في ممارسة نشاط ريادي على الإنترنت. لذا، هذا شيء قادم في الطريق. لدينا أيضًا دورة

الأمن السيبراني التي هي خصيصاً للنساء في الاقتصادات النامية. لذلك، هناك الكثير من الأشياء في هذا المزيج، وأنا أرحب بتعليقاتكم وأشكركم على فرصة وجودي هنا.

شكراً كثيراً لك، بيتسي. شكراً لكم على تلك القرارات. جيد جداً، لقد انتهينا في الوقت المحدد. كما رأيتم، في المستقبل سوف تكونون قادرين على الحصول على شهادات، وشارات، وما إلى ذلك وهي وسيلة لزيادة الدافع عند الشخص الملتحق بالدورة. سنجري اجتماعاً هاتفياً قريباً لنقرر معكم ما إذا كنا سوف نعطي تلك الشهادات إلى كل الندوات عبر الإنترنت. أنا لا أعتقد أنها فكرة جيدة، بل هي طريقة، أو ككل -

تيجاني بن جمعة:

[الصوت ينقطع في 01:09:42]

[نهاية النص المدون]