

أبو ظبي - مجموعة عمل التكنولوجيا التابعة للمجتمع الشامل لعموم المستخدمين  
الثلاثاء، الموافق 31 تشرين الأول (أكتوبر) 2017 - من الساعة 05:00 م إلى الساعة 06:00 م بالتوقيت الخليجي الرسمي  
اجتماع ICANN رقم 60 | أبو ظبي | الإمارات العربية المتحدة

شخص غير محدد:

إنه الثلاثاء، تشرين الأول (أكتوبر).

ديف أناند تيلوكسينغ:

حسنًا، أعتقد أننا مستعدون للبدء. كل شيء جاهز للانطلاق. التسجيل يعمل وكل شيء. حسنًا، شكرًا لكم، جميعًا، ومساء الخير، جميعًا. اسمي ديف أناند تيلوكسينغ، رئيس فريق عمل التكنولوجيا. لدينا جلسة حافلة ونحن سعداء لرؤية الكثير من الأشخاص في القاعة.

لدينا جدول أعمال حافل حيث سنقوم فقط بتقديم مقدمة موجزة للحاضرين الجدد عن من نحن، وسوف يكون لدينا بعد ذلك عرض المستجدات عن بعض المشاريع المختارة لفريق عمل التكنولوجيا. لدينا أيضًا صفحة مشاكل التكنولوجيا حيث نقوم أيضًا بمتابعة مشاكل التكنولوجيا والعمل على إيجاد حلول. إذن، لدينا حوالي ثلاث مشاكل تكنولوجيا مختلفة، ومن ثم نأمل أن يكون لدينا الوقت الكافي لنسأل ما هي مشاكلكم في التكنولوجيا في ICANN.

لدينا جدول أعمال حافل، لذلك دعونا ننتقل مباشرة إلى الشريحة التالية، والشريحة التالية. حسنًا، تقديم فريق عمل التكنولوجيا. الشريحة التالية. إذن بالنسبة لفريق عمل التكنولوجيا، فنحن نراجع ونقيم مختلف التقنيات والأدوات التي يمكن أن تساعد المجتمع الشامل لعموم المستخدمين على تحقيق أهدافهم بشكل أفضل - أرى، شكرًا، سياسيتان، وسوف أبطئ - للمساعدة على التواصل والتعاون وتحقيق أهدافهم بشكل أفضل بينما نسعى لأنشطة ICANN.

نحن ننظر في مختلف التقنيات وأدوات مؤتمرات الإنترنت والتعليقات التوضيحية، وأي شيء قد يساعدنا، كالمجتمع الشامل لعموم المستخدمين، لأن نصبح نشطين داخل ICANN. الشريحة التالية.

إنه مفتوح لأي شخص في مجتمع ICANN وأي شخص مهتم بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وكيف يمكن تطبيقها لحل التحديات التي تواجهها المجتمعات في التعامل مع أنشطة ICANN. لدينا عادة مؤتمر أو مؤتمرين هاتفيين في الشهر والروابط هناك سوف تأخذكم إلى عملنا وصفحة الويكي الخاصة بنا. ومن السهل جدًا الانضمام إلينا. فقط اتصل بنا أو أرسل بريدًا إلكترونيًا إلى موظفي المجتمع الشامل لعموم المستخدمين. هذا مجرد موجز قصير لما يقوم به فريق عمل التكنولوجيا.

الشريحة التالية.

حسنًا، وإحاطة عن مستجدات المشاريع المختارة. جوديث، هل تريد أن نتناولي هذا الجزء؟

بالتأكيد. لدينا مشروعان مختاران للسياسة نعمل عليهما. هذا هو مقترح تتبع السياسات. الفكرة ورائه هي أنه كان من الصعب جدًا محاولة تتبع هذه السياسات المختلفة التي تم عملها، سواء كانت بواسطة مجموعة المجتمع الشامل لعموم المستخدمين أو ما إذا كانت فردية، أو سواء كانت واحدة من [التعليقات] التي يقوم بها مجلس الإدارة. لقد كانت كل هذه العملية يدوية للغاية، لذا فكرتنا هي محاولة أتمتة هذه الطريقة في تتبع السياسات بحيث يمكنكم العثور بسهولة على من قدم مشورة أو تعليقًا أو سؤالًا بشأن السياسات أو أي نوع. هي تعمل عن طريق الكلمة المفتاحية، فهذه صفحة ملخص لما تبدو عليه الآن. ثم، الشريحة التالية.

جوديث هيلرشتاين:

الآن، يمكننا فقط متابعة بيانات اللجنة الاستشارية العامة لعموم المستخدمين ALAC، وبالتالي فإن البيان هنا ثم [إدراج] الوثائق هناك. لكن لا توجد متابعة فعلية لهذا، مثل ماذا

يحدث عند تقديم بيان؟ كيف يتم [بعدها] [المتابعة]؟ وصعب جدًا. إنها كلها عملية يدوية، لذلك نريد، كما قلت، أتمتها. الشريحة التالية.

تتحدث هذه الشريحة عن التوصيات المقدمة إلى مجلس الإدارة. وهذه أحد أنواع المشورة في مجال السياسات. يتخذ مجلس الإدارة الإجراءات، ولكن الردود التي قدمها مجلس الإدارة على المشورة التي قدمتها ALAC، هي الآن غير مرتبطة بقاعدة البيانات. فهي موجودة على جزء من الويكي أو الموقع الإلكتروني، لكن لا يمكننا العثور على ردود الموظفين على المدخلات التي قامت بها ALAC لأنها ليست مرتبطة ولا النص ولا ملفات PDF. يتم فهرسة هذه الصفحات، لكنها ليست مفهرسة، لذلك من الصعب جدًا إجراء البحث والعثور على، حسنًا، متى تحدثنا عن التعليقات على الاجتماعات العامة؟ متى تحدثنا عن هذا؟ دون الفهرسة، من الصعب جدًا متابعتها. الشريحة التالية، من فضلك.

لقد قدمنا طلبًا على الموازنة الخاصة لتخصيص ICANN الموارد اللازمة لتصميم وبناء نظام أفضل من شأنه تسهيل عملية متابعة المقترحات وإضافة السياسات المختلفة، ومن ثم يمكنكم متابعة ما تم تقديمه إلى مجلس الإدارة وما هي ردودهم، وكل هذا يمكن متابعته وسوف يكون من الأسهل بكثير إجراء البحث فيه عندما نبحث في المستقبل. كما أنه سيمهد الطريق لمرحلة ثانية 2 أوسع نطاقًا، والتي كانت نظامًا جديدًا لإدارة سياسة جديدة من شأنها تكييف قاعدة البيانات حسب معايير مشتركة. هذه هي فكرتنا، لدينا هذا، وبعد أن تكون ملفات PDF قابلة للفهرسة وللبحث بشكل كامل. الشريحة التالية من فضلك.

هذا يمر على ما ناقشناه قبل بضع دقائق، تنسيق قاعدة البيانات وكل شيء. للقيام بذلك، ما قام به الموظفون هو كتابة أسماء الأشخاص الذين ربما قدموا تعليقات يدويًا، وكتابة الردود، وإنشاء قاعدة بيانات. يبدو أن هذه المهمة صعب القيام بها، وصعبة بشكل خاص فيما يتعلق بالتعليقات الفردية لأن الحقول التي يلزم أن يتابعها النظام ليست موجودة. إذا قدم الفرد تعليقًا، دون معرفة الشخص، لن تعرف من الذي كتبه، ومن أي دائرة هم. وهذه فكرة كنا نحاول أن نكتشفها، حسنًا، إذا وضعنا الحقول في هذه الأشياء بحيث تجعلها إلزامية، يمكننا بعد ذلك المتابعة، وبعد ذلك، عندما يتم بناء النظام، يكون لدينا طريقة

أسهل لتحديد من قدم التعليقات ومن لم يقدم تعليقات وما فعلوه. وهكذا كان هذا هو طلبنا للميزانية الخاصة في العام الماضي وهذه هي العلاقة به. الصفحة التالية، من فضلك.

بدأنا هذا العام في العمل على هذا وقد اجتمعنا مع ليان شامبين التي تعمل على ما تسميه ICANN سجل طلبات إتخاذ الإجراءات، وهو مشروع تعمل عليه ICANN لتحسين متابعة السياسات. إنهم يقومون أولاً بعمل لمجلس الإدارة وسوف يكونون قادرين على متابعة ذلك وجعل هذه الأمور أكثر اتساقاً.

هذا نوع من التلخيص، ما قامت به. كانوا يبحثون في متابعة مجلس الإدارة ومشورة GAC ووضع كل هذه الوثائق في وثيقة واحدة وتطبيق المشورة والتأكد من أنها مكتملة. إنها في الأساس عملية من خمس خطوات. لديهم وثيقة، وإقرار، وتفاهم وطلب تقييم ونظر، والتنفيذ، ثم الإغلاق.

هذه هي الخطوات الخمس التي سيقومون بها في الرسم التخطيطي حيث يأتي عندما يتم تقديم مشورة للمجلس، عندما يتم طلبها، جميع التعليقات وجميع الخواص وكل شيء عنها. يجب أن تكون هذه هي الخطوة الأولى في العملية، ونحن نتطلع إلى الانتهاء منها. الآن، هي في مرحلة أولية جداً.

لكن قد نرغب في أن نسأل كريس أين هذه العملية الآن وكيف تقدمت فيها. إنها جيدة لأن الشريحة التالية هي [غير مسموع].

لذلك دعونا نعطي كريس مزيداً من المستندات وبعد ذلك سوف نرى قائمة الانتظار. أرى سيباستيان وإدواردو.

ديف أناند تيلوكسينغ:

شكراً. هذه ليست إحاطة كبيرة. سوف أجري بالفعل تصحيحاً سريعاً، على الرغم من ذلك. إنها ليست أداة متابعة السياسة. إنها ما يسمى ARR، الذي هو سجل طلبات إتخاذ الإجراءات، فنحن نحب الاختصارات في ICANN. الغرض من هذه الأداة أو ما بنيناه

كريس جيفت:

هو حتى تتمكن من متابعة الطلبات إلى كل من مجلس الإدارة لأن مجلس الإدارة يحتاج إلى متابعتها، وإلى الموظفين. فهي النظر في المراسلات، إذن المراسلات إلى مجلس الإدارة، والمراسلات إلى يوران أو المنظمة، وأشياء من هذا القبيل والتي يمكننا بعد ذلك تحليلها أكثر ومتابعتها حتى نتمكن من الاستجابة لتلك الطلبات ومن ثم نتابع أننا قد استجبنا وهلم جرًا، حتى نتمكن من الاستعلام عن الجميع.

فلم يكن من المتوقع في الماضي أو في المستقبل أن يتم تمديدنا لمتابعة السياسة في حد ذاتها على طول عملية وضع السياسات أو شيء من هذا القبيل. شكرًا.

شكرًا لك، كريس. حسنًا، كانت قائمة الانتظار سيياستيان وإدواردو.

ديف أناند تيلوكسينغ:

شكرًا. التكنولوجيا شيء جميل. نحن بحاجة إلى استخدامها، وإلا في أحد الأيام، سوف يتم فصلنا من أعمالنا هنا.

سيياستيان باتشوليه:

شكرًا لك على هذه المقدمة. لدي سؤال لكريس، على ما أعتقد. ما هو الرابط بين ما تقدمه هنا ومشروع نظام تتبع الوثائق للبحث في الوثائق على الموقع وعن كل ما تم؟ هذا هو نظام إدارة الوثائق، أعتقد أن هذا هو اسمه؟ شكرًا.

شكرًا لك، سيياستيان. لا توجد صلة بين النظامين في الوقت الحالي. إنهما نظامان مختلفان تمامًا. صحيح أن كلا الوثيقتين لديها مراجع وثائقية، لكن لا توجد علاقة بين الاثنين في الوقت الحالي. نظام إدارة الوثائق، أو DMS، هو تحت مشروع ITI الذي يوران - أعتقد أنكم قد ناقشتم هذا بالفعل. وسيتم إطلاقه في كانون الثاني (يناير). مارك؟

كريس جيفت:

نعم، في كانون الثاني (يناير).

مارك سيغال:

كريس جيفت: إذن يبدأ في كانون الثاني (يناير)، لكن ليس هناك علاقة بين الاثنين في الوقت الحاضر.

ديف أناند تيلوكسينغ: شكرًا. إدواردو؟

إدواردو منديز: إذن، كريس، هذا سؤال. نظام الوثائق الذي تشير إليه، هل هو ما ذكره يوران الذي سينظر في الأمر كله؟

كريس جيفت: شكرًا. هذا صحيح. ITI، التي هي اختصار - الآن لدي - مبادرة الشفافية؟

مارك سيغال: مبادرة شفافية المعلومات.

كريس جيفت: شكرًا لك، ومارك مشارك بشكل كبير في ذلك حتى أنه يمكنه التحدث عن هذا الموضوع. ولكن هذا هو الأمر. إنه أساسي جدًا حيث يبحثون في جميع الوثائق، والتصنيفات حول الوثائق والبيانات الوصفية حول ذلك، ثم سيتم بناء موقع جديد بحيث يمكن حل مشاكل مثل هذه ومثل مشكلة متابعة السياسة.

إدواردو منديز: عذرًا. سوف يحتوي على الوثائق التي نتحدث عنها حينها. شكرًا.

كريس جيفت: أود أن أوصي أن تدعو مارك والآخرين في مرحلة ما، الذين يقودون حقًا تلك المبادرة للحضور وتقديم عرض لكم حول هذا الموضوع.

مارك سيغال:

لدينا بالفعل جلسة غدًا حول مبادرة شفافية معلومات. في الواقع، اليوم هو الثلاثاء. الخميس، عفوًا، سوف أضطر إلى النظر في التقويم الخاص بي وأرى بالضبط أي وقت. أعتقد أنه كان 01:30 م، ولكن الجميع مرحب بهم لحضورها.

ديف أناند تيلوكسينغ:

حسنًا، شكرًا. ربما يمكنك الانتقال بعد ذلك إلى المشروع الفرعي التالي لفريق عمل التكنولوجيا TTF، وهو حلول المؤتمرات.

جوديث هيلرشتاين:

الشريحة التالية من فضلك.

كريس جيفت:

عذرًا، تعليق واحد آخر. أعلم أنكم تسعون للحصول على ميزانية إضافية للاستمرار في التفكير في هذا المشروع، ولكن هناك فقط بضع توصيات على هذا النحو أو توجيه. الأول هو، سيكون هناك الكثير من الاهتمام، في الواقع لمضاعفتها، حسب تخميني. وأنا أتكلم باسم مارك وآخرين، ولكن سيكون هناك الكثير من الاهتمام لدمجها في ITI، لدمج شيء من هذا القبيل، والمفاهيم والعمل الذي أنتم أيها الرفاق كنتم تقومون به، دمج ذلك في ITI. بالنظر إلى أنه مرتكز على الوثائق بشكل كبير وهكذا، فهذا هو مكانه الطبيعي. ذلك كان الأمر الأول.

الشيء الآخر هو حول تحديد الأولويات. إذا كنت ترغب في تحديد أولويات المشروع، هناك حقًا طريقين. طلب الميزانية التكميلية، طلب ميزانية المجتمع، وهذا سوف يأخذكم لبعيد فقط لأنكم لا تزالون بحاجة إلى الموارد الداخلية التي تحتاج إلى مساعدة ونحن بحاجة إلى تحديد الأولويات من النواب الأوائل للرئيس والتنفيذيين للعمل عليها.

لذلك إما أن تذهب من خلال عضو مجلس إدارتك وتذهب من خلال يوران ثم النواب الأوائل للرئيس بهذه الطريقة، أو أن تعمل من خلال هايدي وديفيد أوليف لتحديد الأولويات الداخلية. من المحتمل أن يساعد ذلك قليلاً. شكرًا.

جوديث هيلرشتاين:

شكرًا لك، كريس. شكرًا جزيلًا. نعم، الأمر بحاجة إلى المزيد من المال وهذا هو أحد مشاريعنا التي وضعناها في العام الماضي لميزانية خاصة، ولم ننجح. لكننا [غير] مهتمون حقًا بذلك لأننا، بالنسبة لنا، يبدو الأمر صعبًا للغاية. نحن نطلب منا في كل وقت، ما هي السياسات التي كتبتموها؟ ما العمل الذي قمتم به في متابعة السياسة؟ لكننا لا نستطيع إتمام هذا العمل بسبب أن لدينا عملية يدوية ضخمة لأنه لا توجد وسيلة للمتابعة، ثم أيضًا، بعد عامين، تختفي الأشياء. إنها ليست على الموقع على أي حال، هذا يجعل من الصعب للغاية متابعة هذه العناصر، وهذا هو السبب في أننا لا يمكن أن نرد بشكل جيد حقًا على ما هي السياسات التي قمتم بها عندما لا يمكننا متابعتها.

نعم، شكرًا جزيلًا على [غير مسموع] وأعتقد أننا سوف نستمر في العمل في هذا المجال. الموضوع التالي هو المشروع الفرعي الذي نقوم به بخصوص حلول المؤتمرات. الشريحة التالية من فضلك.

ترأس هذا المشروع جوستين تشو وساتيش بابو. جوستين هنا. كانت مراجعة. قبل عدة سنوات، أجرينا مراجعة لحلول المؤتمرات التي كانت بدائل لبرنامج Adobe Connect. لقد تغير الكثير في تلك الأوقات بحيث قمنا بعمل ملخص لما نظرنا فيه مؤخرًا وما يمكن أن يكون في المستقبل. أحد الأسباب التي جعلتنا نركز أكثر هذا العام هو وجود العديد من مشكلات تحديات الاتصال على Adobe Connect من التغيير من مورد إلى آخر وكيفية تغيير ICANN لمسار العمل مع Adobe Connect. وهكذا مع تحديات الاتصالات الإضافية الضخمة، نظرنا مرة أخرى في ما يمكن أن يكون لدينا؟ كيف يمكننا حل هذه المشكلة؟

وهكذا، فإن هذا هو استمرار لعملنا الذي قمنا به في أوائل عام 2013 حيث قمنا بتوثيق جميع تحديات Adobe Connect. قمنا بتحديد البدائل. لقد كنا نتطلع إلى عمل قائمة بالخواص في مناقشاتنا التي أجريناها مؤخرًا مع مارك وسارة اللذين طلبا منا عمل قائمة بالخواص المطلوبة التي يريدونها في حل المؤتمرات لأنه إذا كانت ICANN ستتقبل، سيكون من الأسهل إذا كان لدينا قائمة بالخواص بحيث بهذه الطريقة يمكن أن يعرفوا ما هي الخواص ذات الأولوية، والتي يجب أن يحصلوا عليها، وما هي المفضلة، بحيث



عندما يشتركون أحدها، يكون من الأسهل معرفة ما نريده [لهذا السبب] نحن نعمل على هذه القائمة من الخواص.

وهذا [حيث] نواصل النظر في بعض منها. ما زلنا بصدد مراجعة هذه القيود وما يمكن أن نستخدمه وما الحلول البديلة التي لدينا. الشريحة التالية من فضلك.

لذلك بحثنا مجموعة متنوعة من حلول المؤتمرات. في وقت سابق، عندما بدأنا لأول مرة في عام 2013، عندما كنا سنغير إلى خدمة Lucid Meetings، ثم قررنا عدم القيام بذلك وبعد تجريب مختلف مكالمات مجموعة العمل، عادوا إلى Adobe Connect. بعد ذلك كنا ننظر إلى استمرار [البحث عن] الإضافات لبرنامج Adobe Connect لتحسين وتعزيز الاستفادة منه. وأيضاً، مشاكل استخدام جهاز محمول، ومشاكل استخدام منصات مختلفة، ومشاكل استخدام Flash مقابل الإضافات. فهناك مجموعة كاملة من المشاكل المختلفة. الشريحة التالية من فضلك.

كما ذكرت من قبل، منذ تحول ICANN إلى المورد الجديد، كان لدينا الكثير من مشاكل الاتصال التي تتراوح بين عدم القدرة على الاتصال إلى جودة الصوت السيئة إلى القطع المستمر للاتصال إلى المشاكل عند مشاركة الشاشة، ومشاكل اختفاء أشرطة الأدوات، واختفاء الدردشات، ومشكلات مع Flash، ومشاكل مع مستخدمي الهواتف المحمولة، والناس الذين، إذا شارك شخص ما شاشة، لا يمكنهم رؤيتها، واستطلاعات الرأي، ومجموعة من الأشياء الأخرى المختلفة. الشريحة التالية من فضلك.

هذه الشريحة تسرد الخواص الرئيسية المطلوبة. نحن ننظر في إمكانية الوصول، [غير مسموع]، والوظائف، وتجربة المستخدم، وسهولة الإدارة، وموثوقية المورد. هذه هي بعض الخواص الرئيسية التي نتطلع إليها ونعتقد أنها هي التي نريدها، والمكتوبة بخط ثقيل هي الأكثر تفضيلاً، هي تلك القائمة على الأولوية.

لكن في المجتمع الشامل لعموم المستخدمين، نحن نستخدم Adigo بشدة ولذا فإننا نطلب أنه فضلاً عن التسميات التوضيحية، فضلاً عن أنواع أخرى معينة من السمات التي [نعتد] عليها.

مشكلة كبيرة أخرى، والتي سنتحدث عنها في لحظات قليلة، هي كيفية إجراء التسجيلات بحيث يمكن عرضها على جهاز محمول. يستخدم العديد من المستخدمين أجهزة الجوال أو الأجهزة اللوحية حصراً، كما يواجهون تحديات اتصال مختلفة عن غيرهم. الشريحة التالية من فضلك.

حتى في مراجعتنا، نظرنا في العوامل والتحديات وبعض الحلول. ونظرنا أيضاً في الحلول من مصادر مفتوحة أو معايير مفتوحة، وكيف تم اختبارها، [مجموعة من] تجارب مختلفة، ما كان ردنا عليها. كان لدينا، في الماضي، جدول مقارنة كبير ولكن الآن نحن فقط ننظر في ما هي الخواص، لدينا قائمة خواص وما فعلت التجارب. الشريحة التالية من فضلك.

لم نتقدم بأي اقتراحات من حيث الحل البديل للمؤتمر. ما زلنا نبحث عنهم. في العام الماضي، اخترنا Meetecho الذي يستخدمه فريق عمل هندسة الإنترنت IETF وبينما كان رائعاً ويمكن أن يلبي كل ما كنا بحاجة إليه، لم يكن موجوداً حتى الآن. هذا العام، ربما سنقوم باختبار Zoom الذي تم استخدامه من الكثير من أقسام مجتمع الإنترنت وكان من السهل استخدامه في البلدان حيث كان مدى النطاق الترددي منخفضاً، فهو يعمل بشكل جيد مع مدى النطاق الترددي المحدود. وقد قاموا الآن بترقية الكثير من الخواص الجديدة به، لذلك سيكون هذا شيئاً سنختبره هذا العام.

وعندما تجري الاختبارات، نعمل مع المورد لإجراء اختبار على مجموعة كاملة الخواص. ثم نختبر كيف هي في Zoom وكيفية التغيير من واحد إلى آخر. حتى إذا كنا يمكن أن ننشر، ربما ديف يمكن أن ينشر في الدردشة، الاجتماع الذي كان لدينا باستخدام Meetecho لنري الناس الذين يريدون أن ينظروا بعد ذلك، أي نوع من العناصر هي التي اختبرناها. الشريحة التالية من فضلك.

لذلك، يمكن أن أتوقف لمدة بضع دقائق إذا كان لدى أي شخص أسئلة حول حلول المؤتمرات. هل لدينا أي أسئلة حول حلول المؤتمرات؟ نعم؟

ديف أناند تيلوكسينغ:

يوجد سؤال في الخلف. الميكروفون؟

جوديث هيلرشتاين:

نعم، هل لدينا ميكروفون متجول، من فضلك؟

دينا سولفيج جالكانن:

مرحبًا بالجميع. أنا دينا سولفيج جالكانن، من دائرة مستخدمي الإنترنت غير التجاريين NCUC والإضافة الجديدة إلى مجموعة عملكم، وبما أنني أمضيت الكثير من الوقت عن بعد مع Adobe Connect الذي هو قطعة ذات أولوية من البرمجيات ومن وجهة نظر مستخدم Linux، أرى الكثير من المشاكل فيه، وأشكركم على [النظر] في حلول مختلفة.

أود أن أرى الحل المجاني والمفتوح لهذا، ولكنني أرى أنه في الوقت الحالي، لا يوجد شيء يتوافق مع احتياجات ICANN. لكن أمل أن يكون، إن لم يكن مع هذا البرنامج، لكن مع أشياء أخرى أكثر عالمية تستخدمها ICANN، وسوف نستمر في الضغط من أجل ذلك. شكرًا.

ديف أناند تيلوكسينغ:

أود فقط أن أشكر جوستين الذي كان يجمع التقرير وقام بعمل جيد، وأخيرًا، نحن نتحرك نحو منتج نهائي أو تقرير نهائي نحو ذلك. شكرًا، جوستين، على القيام بذلك، وبالطبع، أي شخص آخر يرغب في المساعدة يمكنه، بطبيعة الحال، الانضمام إلى فريق عمل التكنولوجيا والمساعدة في استكمال هذا التقرير. وهذا كل شيء.

جوديث هيلرشتاين:

ياسيم؟

ياسيم نازلار:

شكرًا لك يا جوديث. لدينا سؤال في دردشة AC باللغة الفرنسية من أن ماري جولي. ربما يمكنني أن أطلب مساعدة سيباستيان لقراءته لي، من فضلك، لأنني لا أعرف الفرنسية.

سيباستيان باتشوليه:

بكل سرور.

ياسيم نازلار:

شكرًا.

سيباستيان باتشوليه:

مرحبًا، أنا أن ماري جولي من الرابطة العليا وهي منظومة المجتمع الشامل لعموم المستخدمين التابعة للمنظمة الإقليمية الشاملة لعموم المستخدمين في أوروبا. هل هناك مستند قصير يشرح كيفية الاتصال واستخدام Adobe Connect للمستخدمين الجدد؟ لدي الكثير من المشاكل مع Adobe Connect ولا أعرف بالضبط ما يجب القيام به. شكرًا جزيلاً.

ديف أناند تيلوكسينغ:

نعم، لدينا وفريق عمل التكنولوجيا TTF قد جهز صفحة واحدة عنه. كانت هناك العديد من التطورات الجديدة فيما يتعلق ببرنامج Adobe Connect في أنه توجد الآن تطبيقات مستقلة لنظامي التشغيل Windows وMacintosh. سأنشر رابطًا في الدردشة يعرض لكم كيفية تنزيل تلك التطبيقات. وإذا كنت تستخدم Linux، فسنناقش أيضًا كيفية استخدام Adobe Connect في Linux. سأقوم بنشرها في الدردشة. شكرًا لك على هذا السؤال.

جوديث هيلرشتاين: شكرًا جزيلًا. المشروع الفرعي التالي هو المشروع الذي يقوم به داستين فيليبس وسارة كيدن، وكان ذلك إعادة تصميم صفحة ويكي فريق عمل التكنولوجيا TTF. وسأعطي الكلمة لداستين للحديث عنه.

داستين فيليبس: شكرًا لك يا جوديث. في الأساس، ما حاولنا القيام به هو تنظيف الصفحة الرئيسية للويكي، وبدأنا من خلال محاولة التعرف على من نحاول الوصول إليه. هكذا سيكون أعضاء TTF الحاليون وكذلك الأشخاص الذين قد يكونون مهتمين بالعمل.

كما ترون على الشريحة، قررنا أن الأملاك في أعلى أكثر قيمة بكثير، لذلك انتقلنا بعد ذلك إلى إعطاء الأولوية لما هي المعلومات التي كان يجب أن توضع في مكان بارز. ثم من هناك، حاولنا فقط تنظيف بقيتها، بما في ذلك إجراء تغييرات طفيفة على أشياء مثل فهرس المحتويات، والذي ربما قد لاحظتم في الكثير من صفحات الويكي أنه قائمة عمودية متتالية، فمجرد نقله إلى قائمة أفقية يقدم الكثير لتنظيف المنظر.

ومن الجدير بالذكر أن هذا يعمل بالتوازي مع مسار بواسطة الموظفين عمومًا لتوحيد صفحات ويكي مجموعات العمل، لذلك تحدثنا معهم، وكان لدينا مكالمات مع الموظفين لمناقشة كيفية المضي قدمًا بحيث لا نتدخل في عمل أي شخص ولا نقوم بإلغاء أي عمل. وبعد هذه المكالمات، قررنا أن الموظفين سوف يأخذون العمل الذي قمنا به على هذه صفحة النموذج الأولي وندمجونها في ما كانوا يعملون عليه. ولم أرى أن الدمج حدث حتى الآن، لكنني أتطلع إلى رؤية هذا التقدم.

جوديث هيلرشتاين: داستين، شكرًا جزيلًا. إذا كان شخص ما يمكن أن ينتقل إلى الشريحة التالية، سترون ملخصًا لما تحدث داستين عنه للتو. حسنًا، شكرًا مرة أخرى. كما ترون، هذا ما كان يتحدث عنه.

ثم مشروعنا الفرعي التالي هو شيء كنا نعمل عليه لفترة طويلة. الأمر يتعلق بكيفية استخدام المجتمع الشامل لعموم المستخدمين للردشة الجماعية، وسيقوم ديف بتقديم هذا الموضوع.

ديف أناند تيلوكسينغ:

شكرًا. أردت فقط التحقق ما إذا كان هناك أي أسئلة. حسنًا، الدردشة الجماعية يمكن أن تكون مربكة جدًا وأنا [غير مسموع] هذا الرسم الفكاهي من XKCD، الذي يوضح حقًا التحدي مع مختلف حلول الدردشة الجماعية وأنظمة المراسلة الفورية وهكذا دواليك. الشريحة التالية.

حتى الآن، نحن نستخدم Skype للرسائل الفورية، وأحد التحديات التي لاحظناها في استخدام Skype، سجل الدردشة ليست محفوظًا جدًا، وقد فقد فعليًا على مدى سنوات قليلة، عندما قام أشخاص بترقية الأجهزة، فقد تاريخ دردشة المناقشات وما إلى ذلك.

تحدث الحوارات حول [موضوعات] مختلفة والتي تحدث في نفس الوقت على دردشة Skype معينة، وبالتالي، يتم فقدان المحادثات المحتملة بشأن مشكلة معينة في ساحة المشاركات. وليس هناك موثوقية للبحث في رسائل Skype. عليك أن تتذكر مجموعة Skype التي كنت فيها، حتى تحاول القيام بالبحث. الشريحة التالية.

حسنًا، الدردشة الجماعية الأكثر شعبية Slack، ولكن هناك أنواع أخرى من حلول الدردشة الجماعية. وهي تشترك في العديد من الخواص المشتركة. يمكنك إنشاء غرف عامة أو قنوات للمجموعات و/أو الموضوعات. هناك تطبيقات الجوال لإرسال الإشعارات إلى الأجهزة المحمولة. يمكنك البحث عبر قنواتك أو غرفك، كما يتمتع الموظفون أو المشرفون بقدر أكبر من التحكم لإضافة الأشخاص أو إزالتهم ودعوتهم. والكثير من الحلول الدردشة الجماعية أيضًا بها التكاملات التي يمكن أن تضاف من أجل المزيد من الوظائف. الشريحة التالية.

بسبب ذلك، لهم فوائد كبيرة، ونحن نعتقد أن الفوائد هي ما يمكننا تقديمه للمجتمع الشامل لعموم المستخدمين، وهناك إمكانية للمناقشات حول الموضوعات التي تهمهم، فإذا لم

يكونوا مهتمين بموضوع معين مثل أسماء النطاقات المدوّلة IDN، يمكنهم اختيار عدم المشاركة في تلك المحادثة في حين أن المهتمين بأسماء IDN يمكنهم التركيز على هذا الموضوع. الشريحة التالية.

قمنا بالكثير من التجارب، وفي الواقع، استخدمنا بالفعل Slack في السنة الأولى، وأعتقد أنه تم عرضه لأول مرة في اجتماع ICANN 50 في قمة المجتمع الشامل لعموم المستخدمين. لكن منذ ذلك الحين، بحثنا في حلول أخرى مختلفة، وخلال العام الماضي، اخترنا العديد من حلول الدردشة. الشريحة التالية.

الآن، ما هي الطريقة التي ينبغي اتباعها؟ الآن من الناحية المثالية، يجب على ICANN نفسها أن تحاول تطبيق حل الدردشة الخاص بها والذي يمكن التحكم فيه ودعمه داخليًا من ICANN. ووجود ذلك الحل من ICANN يعني أن ICANN نفسها يمكنها تخصيصه ليناسب مختلف اللجان الاستشارية ومنظمات الدعم التي لها احتياجاتها الخاصة. ومن الواضح أن ذلك سيتطلب بعض التخطيط والاستثمار والاختبار من ICANN قبل تطبيقه. قد يستغرق ذلك بعض الوقت.

في الوقت الحالي، هذا هو الاقتراح الذي نريد طرحه على المجتمع الشامل لعموم المستخدمين، الشريحة التالية. أحد الطرق هو أنه يجب علينا استخدام إصدار الطبقة المجاني من Slack، ولدينا الرابط هناك لأولئك الذين يريدون الضغط عليه للاتصال به. الشريحة التالية.

والسبب هو عدة أسباب. من الصعب جداً محاولة تطبيق أي حل مجاني ومفتوح المصدر. لا لأن الحل مفتوح المصدر لم يكن جيداً. إنه لتحد أن نطبقه على الانترنت واستخدام موارده الخاصة دون مقابل أمر صعب للغاية. مع Slack، حتى إذا اختارت ICANN نظاماً آخر، يمكن أن يتم تصدير أي دردشات نستخدمها إلى منصة الدردشة المستقبلية الجديدة، ومن منظور المستخدم النهائي، Slack يعمل فقط كأداة خدمة سحابية شعبية ولديه كل الخواص الرئيسية التي نريدها. الشريحة التالية.

بالإضافة إلى ذلك، تقدم الطبقة المجانية العديد من عمليات الدمج، حتى تتمكن من دمج أشياء مثل التكامل مع تقويم Google بحيث عندما يظهر إشعار عن اجتماع يتم إرسالك

تلقائياً إلى قناة Slack. لدينا إخطارات Twitter وهكذا دواليك، ويمكنك أيضاً استخدام الترجمة حتى تتمكن من ترجمة رسالة من لغة إلى أخرى. حسناً، الشريحة التالية.

وأحد المخاوف التي يثيرها هذا هو أن Slack لا يملك حقاً أرشيفاً يواجه الجمهور وتمكننا من التوصل إلى موقع ويب يواجه الجمهور يسمح لك بنسخ أو أرشفة الدردشات من قناة Slack على موقع ويب عام. حتى يتمكن الأشخاص من الخارج من رؤيتها ثم يقررون الانضمام إلى قناة Slack.

هذا هو النهج الذي نفكر فيه أو نقترح على ALAC والمجتمع الشامل لعموم المستخدمين استخدامه. هل هناك أي أفكار أو تعليقات حول هذا النهج؟ إيفان؟

شكراً ديف. لقد قمت ببعض الاختبارات على Slack أيضاً وهناك بضعة أشياء يمكن القيام بها للتعامل مع الأشياء التي ذكرتها. أولاً وقبل كل شيء، لاحظت أن جميع الاختبارات قد تمت على حساب مجاني. لقد نشرت فعلاً في دردشة Skype، يسمح Slack للجهات غير الربحية أن يكون حسابها المدفوع مجاناً لما يصل إلى 250 مستخدماً. أضع الرابط في دردشة Skype للإشارة إلى الصفحة التي تحدثنا عنها.

إيفان لبيوفيتش:

ومن حيث وجود مخزن وثائق يواجه الجمهور، Slack لديه تطبيق كبير جداً، منظومة، وأحد هذه التطبيقات هو في الواقع رابط إلى خدمة Google Documents. ومن الممكن، على سبيل المثال، أن يكون لديك رابط إلى مخزن ملفات عام في محرر خدمة Google Documents حتى تتمكن من الحصول على بعض الأشياء ذات خصوصية لكن يمكنك أيضاً تعيين شيء في خدمة Google Documents حيث يمكنك فقط إعطاء رابط ويسمح بتحميله.

حتى إذا كانت تلك هي العقبات الكبيرة، يمكن تخطيها باستخدام هذا التطبيق، المنظومة، وهذه ميزة أخرى لبرنامج Slack. شكراً.



ديف أناند تيلوكسينغ: شكرًا على ذلك، إيفان، من الجيد أن نعرف ذلك. لم أكن أعرف حقًا أن الطبقة المجانية يمكن أن تتم ترقيتها للمؤسسات غير الربحية فهذا أمر جيد. شكرًا. ريناتا؟ الميكروفون؟

جوديث هيلرشتاين: دقيقة واحدة، ريناتا. ماريو، هل يمكن أن نعلمه كبند عمل لمتابعة الإصدار غير الربحي من Slack ودمج مستندات Google التي ذكرها إيفان؟ شكرًا.

ريناتا أكيانو ريبيرو: بخصوص Slack، أجد أنه مثير جدًا للاهتمام ليس فقط لاستخدام المجتمع الشامل لعموم المستخدمين، ولكن في الواقع هذا الدور الذي يأخذه Slack مع منظمات الإنترنت، لذلك يجب أن يكون بالتأكيد شيء يريد أعضاء المجتمع الشامل لعموم المستخدمين معرفة المزيد عنه.

لكنني أسأل عن بعض المعلومات والنصائح، لأنني أيضًا بقدر ما أعرف، أنا [غير مسموع] مجتمعات [غير مسموعة] مجانية تستخدم Slack؟ أحد استخدامات Slack الكبيرة أيضًا عبر الهاتف المحمول. يمكن أن يكون تطبيق رسائل للجوال، مثيرًا جدًا للاهتمام. ماذا يحدث عندما يكون شخص ما في أكثر من مجتمع؟ هل هناك أي طريقة لوضع تطبيق Slack متعدد الأغراض؟ لأنه، على سبيل المثال، Whatsapp، يمكنك فقط استخدام Whatsapp برقم واحد. إذا كان لديك رقمين، عليك أن يكون لديك هاتفين محمولين. نعم، فقط أسأل عن ذلك.

ديف أناند تيلوكسينغ: حسنًا، شكرًا، ريناتا. جون ثم سأجيب على السؤال.

جون لابريس: في الواقع، يمكنني الإجابة على هذا السؤال لأنني أستخدم Slack كثيرًا. Slack يسمح بكونك جزءًا من مجموعات عمل متعددة، لذلك فقد فتحتة هنا. لدي أربع مجموعات عمل مختلفة أنا جزء منها، نعم، إنها ليست مشكلة.

ديف أناند تيلوكسينغ:

حسنًا، شخص. هل يمكنني الحصول على ميكروفون لهذا الشخص؟

كمال زيدان:

كمال زيدان من برنامج زمالة ICANN. هل حاولت إلقاء نظرة على تطبيق يسمى Rocket.Chat؟ لأنه إصدار مفتوح المصدر من Slack، والذي يقدم كل الإمكانيات التي يقوم بها Slack، لكن يمكن أن تكون البيانات تحت سيطرتك لذلك أعتقد أنه يمثل خيارًا جيدًا.

ديف أناند تيلوكسينغ:

شكرًا على ذلك. نعم قمنا بذلك. في الواقع، قمنا بتقييم Rocket.Chat والتحدي ليس أن حلول المصدر المفتوح لم تحل المشكلة أو لم تكن بها خواص جيدة. يتمثل التحدي في أن يتمكن المتطوعون من الحفاظ عليه بصورة موثوقة بدون دفع. هذا هو حقًا التحدي الحقيقي.

لذا، يمكن لمؤسسة ICANN اختيار تطبيقها، ثم نتعايش بعد ذلك معه. لكن إذا أردنا من المجتمع الشامل لعموم المستخدمين أن يقوم بذلك على أساس تطوعي، فإنه سيثبت أنه من الصعب جدًا الحفاظ عليه، خاصة عندما يكون لديك ما يدعو للقلق حول تحديث موارد الخادم والبقاء مواكبًا للتطورات.

[كمال زيدان]:

لأن المشكلة أن Slack له نوع من [غير مسموع] لكل مستخدم تقوم بإضافته إلى الحساب. بالتالي فإن مبلغ المال الذي سوف ينتهي بك الأمر في إنفاقه على ذلك يمكن أن تدفعه لشخص للقيام بذلك. حتى إذا كان لديك 2000 شخص من جميع أنحاء العالم يريدون أن يدخلوا على هذه المحادثة، عليك الاشتراك لكل منهم، لذلك أعتقد أنه قرار صعب.

ديف أناند تيلوكسينغ:

شكرًا. أعتقد أنها ستكون مشكلة كبيرة عندما يكون لدينا الآلاف من الناس. أعتقد أن ذلك سيكون مشكلة كبيرة بالنسبة لنا، لذلك أتبني وجهة نظرك لكن نحن لم نصل لذلك بعد حتى نقلق بخصوص هذا الموضوع في هذه المرحلة. جون، سنحتاج إلى الانتقال إلى الموضوع التالي.

جون لايريس:

إذا كنا نشعر بالقلق إزاء التوسع، يمكننا أيضًا بدء المجموعات على أساس انتماءات RALO وإذا وصلنا إلى نقطة معينة، فإننا يمكن أن نقلق بشأن ذلك أيضًا.

ديف أناند تيلوكسينغ:

حسنًا، شكرًا على ذلك. حسنًا، دعونا ننتقل إلى الموضوع التالي بسرعة. إذن مشاكل التكنولوجيا المختارة. الشريحة التالية.

مشاكل التكنولوجيا المختارة، وبالتالي فريق عمل التكنولوجيا، ما قمنا به، لدينا صفحة مشاكل تكنولوجيا لمتابعة المشاكل المتعلقة بالتكنولوجيا المحتملة التي أشار إليها المجتمع وفريق عمل التكنولوجيا، ولسبب ما، مع موظفي ICANN لتطوير حلول أخرى.

لدينا العديد من المشاكل التي لاحظناها وقد لاحظنا التقدم في ثلاثة منها، ولذا فإننا سوف نستغل الفرصة لتقديمها لكم. الشريحة التالية.

الأمور الثلاثة التي سنحاول إجراء تحديث لها: ترجمة قائمة LACRALO البريدية، وجعل تسجيلات Adobe Connect متاحة للأجهزة الجوال، ومشكلات Adobe Connect. الشريحة التالية.

حسنًا، ترجمة قائمة LACRALO البريدية، سأستعرض ذلك بسرعة لأن هناك تاريخًا طويلًا. لكن في الأساس، LACRALO، لسنوات عديدة، عانت من أداة الترجمة التي غالبًا ما تركت الكثير من الرسائل غامضة. لذا، فإن ما قمنا به، فريق عمل التكنولوجيا، قلنا إن ICANN تحتاج حقًا لإصلاح ذلك لأنه سبب الكثير من حالات سوء الفهم في

LACRALO. تمت الموافقة على ذلك وبدأ موظفو ICANN بالعمل على هذه الأداة وتطوير نسخة محسنة. الشريحة التالية.

حسنًا، ما قام به موظفو ICANN هو أنهم قاموا بإنشاء قائمتين بريديتين جديدتين حتى يتمكن الموظفون والمتطوعون في فريق عمل التكنولوجيا من اختبار الأخطاء والإبلاغ عنها. ويمكنكم الذهاب إلى هذا الرابط لرؤية اختبار الأخطاء التي قمنا به وهكذا دواليك. وقد تمت عدة تحديثات لهذه الأداة مع مرور الوقت، وفي الواقع، في أيار (مايو)، قمنا في الواقع بإعادة توجيه رسائل البريد الإلكتروني الحالية من LACRALO إلى هذه القوائم البريدية للترجمة الجديدة لنرى كيف ستعمل. الشريحة التالية.

وما لدينا، بعض من الخواص الرئيسية في الأداة الجديدة هو أن سطر الموضوع لرسائل البريد الإلكتروني غير مترجم وهذا يحافظ على موضوع البريد الإلكتروني عندما يبدأ الناس الرد. كما ستقوم الأداة بإخطار المرسل إذا تعذرت ترجمة البريد الإلكتروني، كما أن الرسائل الإلكترونية المترجمة تتضمن أيضًا المرفقات من البريد الإلكتروني الأصلي وهذا لم يكن ممكنًا في النظام القديم. وإذا كان هناك نص لا تريد ترجمته، فيمكنك تطوير النص بعلامة DNT. ولاحظنا العديد من التحديات أن رسائل البريد الإلكتروني المرسلة إلى كلتا القائمتين تسبب مشاكل وكان الإخطار عندما لا تعمل الترجمة عامًا إلى حد ما. لذلك أصبح من الصعب تحديد سبب فشل الترجمة. الشريحة التالية.

لذا، منذ اجتماع ICANN 59 في جوهانسبرغ، بدأنا العمل عن كثب مع موظفي ICANN ومع موظفي المجتمع الشامل لعموم المستخدمين لمعرفة كيفية تطبيق ذلك. كان لدينا مكالمات هاتفية مع LACRALO وتم تطبيق الأداة على قائمة LACRALO الرئيسية في 6 تشرين الأول (أكتوبر) هذا الشهر. [غير مسموع]، سأنتقل إلى كورينا آيس التي كانت تعمل معنا على هذا وأقول إنه من الجيد أن نلتقي بكم أخيرًا بعد عام ونصف من المكالمات الجماعية وهكذا دواليك. إذن، كورينا؟

شكرًا ديف. إنه لشيء رائع أن أكون في مكالمات فريق عمل التكنولوجيا TTF شخصيًا للمرة الأولى.

كورينا آيس:

هذا تاريخ وملخص رائع. سوف أضيف فقط أن نعم، كان تطبيقنا بالتأكيد علامة فارقة في التحسن في تجربة استخدام القوائم، ولكن لا يزال، من الواضح، هناك طرق صغيرة أخرى يمكننا مواصلة التحسين بها وسنواصل الرصد ودعم الإصلاحات في القوائم حسب الحاجة. أنا سعيدة لأننا قد وصلنا إلى هذه النقطة، وسوف نستمر في التحسين حسب الحاجة. ومارك، هل تريد إضافة أي شيء؟

مارك سيغال: خاصية واحدة فقط ناقصة هي إذا كنت تكتب في الواقع في اسم ديف، فإنه يبقى بأحرف كبيرة.

إصلاح مخصص، نعم.

كورينا آيس:

مرحبًا، أريد فقط أن أشكر كورينا ومارك والفريق لبذل الكثير من الجهد على إصلاح الأداة. إنها، أفضل بكثير. لقد تحسنت نوعية الترجمة الإسبانية بشكل ملحوظ. لا يزال هناك بعض الخلل، ولكن نحن نراقب كل بريد إلكتروني وأنا على اتصال مستمر مع كورينا، ودائمًا أعطيها إخطارات حتى نرى كيف يمكننا تحسينها. نحن نعمل على ذلك كل يوم. قريبًا جدًا، سوف يكون مثاليًا، لذلك شكرًا لكم.

سيلفيا فيفانكو:

شكرًا. ريكاردو؟

ديف أناند تيلوكسينغ:

نعم. ليس فقط أن الأداة تعمل بشكل جيد وفي LACRALO وأنا استخدمها ولكن أيضًا لم تكن فقط أداة الترجمة، إنها القواعد التي وضعت لاستخدام الأداة التي كانت لطيفة جدًا لأنها تحدد قواعد للرد في منظمات RALO الأخرى والتي هي مفيدة جدًا. ليست فقط التكنولوجيا ولكن أيضًا ما هي القواعد لاستخدام التكنولوجيا.

ريكاردو هولمكويست:

ديف أناند تيلوكسينغ:

نعم. شكرًا، وأعلم أن هناك منظمات RALO أخرى تفكر في ذلك. أعتقد AFRALO، كواحدة، للغة الفرنسية والإنجليزية. مرة أخرى، أعتقد أن ما أحرز على هذه الأداة هو تقدم كبير. المجد لموظفي ICANN لجعل ذلك يحدث بعد هذه الفترة الطويلة.

أنا لا أرى أي أسئلة ونحن نقرب جدًا من رأس الساعة، لذلك دعونا ننتقل إلى الشريحة التالية.

جعل تسجيلات Adobe Connect يمكن الوصول إليها، في الوقت الحالي، نستخدم Adobe Connect، والتسجيلات من Adobe Connect في Flash. وهذا يعني أننا لا يمكن أن نشغل هذه التسجيلات على الأجهزة المحمولة والكمبيوتر اللوحي، وهي مرهقة جدًا حتى على أجهزة الكمبيوتر المكتبية لأنها يجب أن تكون مهينة لخدمة Flash وهكذا دواليك. الشريحة التالية.

لاحظنا أنه مع Adobe Connect 9.5، أصبح لدى ICANN الآن القدرة على حفظها في ملفات MP4، وقد أجرينا بعض الاختبارات وقمنا برفع هذه الملفات على YouTube، والتي ظهر أنها يمكن أن تعمل. الشريحة التالية.

منذ اجتماع ICANN 59، بدلاً من محاولة إجراء التحويل إلى MP4، لاحظ شخص ما على TTF أن YouTube يدعم الفيديو Flash بحيث يمكننا ببساطة مجرد تحميل الفيديو Flash ثم رفعه على YouTube. وقد تم ذلك وعمل بشكل لا تشوبه شائبة. ويمكنكم أن تروا رابط ذلك في العرض التقديمي. الشريحة التالية.

حسنًا، هذا هو التحدي، على الرغم من ذلك. من أجل تحميل الملف، عليك أساسًا تشغيل الملف في الوقت الحقيقي. هذا يعني أن عليك قضاء ساعة لتقوم بتحميل تسجيل مدته ساعة، سواء كان ملف MP4 أو FLV. هذا يعني أنه إذا كان على الموظفين القيام بذلك، فسوف يضطرون إلى أن يكون التحميل في الخلفية بينما ينضمون إلى المكالمات الجماعية الأخرى في أعمالهم الأخرى. كنا نحاول اكتشاف وسيلة للتغلب على هذا. الشريحة التالية.

كان هناك نهج آخر جربناه، ويبدو أنه قد نجح، وهو أنه يمكننا إجراء بث حي لمكالمات المؤتمر الفعلية مباشرة إلى YouTube. ما فعلته كان أن استخدمت شيئًا يسمى برنامج

البث المفتوح، وهو حل مجاني، مفتوح المصدر. ما فعلته، قمت ببث سطح المكتب إلى YouTube أثناء حضور مكالمة NARALO في وقت سابق من هذا الشهر، و عملت بشكل جيد. ومزايا القيام بذلك في بث حي هو أننا يمكن أن ننشرها على شبكات التواصل الاجتماعي من أجل مشاهدة البث الحي أثناء انعقاد الجلسة. إنه يلغي الحاجة إلى تحميل التسجيل يدويًا ورفع التسجيل بعد ذلك. وهناك رابط هناك يأخذك إلى مكالمة NARALO. الشريحة التالية.

التحدي الوحيد، من الواضح، مع البث الحي هو أنه يجب أن يكون لديك عرض نطاق ترددي للاستماع في المكالمة ورفعها أيضًا في نفس الوقت. وأشار الاختبار إلى أن عليك كتم أصوات النظام في جهازك لأنك لا تريد أي شيء يظهر على جلسات Adobe Connect. الشريحة التالية.

إن، لدينا نهجين محتملين لمؤسسة ICANN للنظر فيهما. استخدام جهاز كمبيوتر مخصص للقيام بتحميل التسجيل بعد الاجتماع ورفعها. ونقترح أنه ينبغي أن يكون جهاز كمبيوتر مخصص في مكتب ICANN حيث يمكن إما أن يقوم شخص بنفسه به أو إذا كان على موظفي المجتمع الشامل لعموم المستخدمين القيام بذلك، فليقوموا بذلك عن بعد حتى لا يربطوا جهاز الكمبيوتر قيد الانتظار ساعة ثم يقوموا بالرفع. أو حضور الشخص في مكتب ICANN، يقوم ببث مباشر لشاشتهم عن طريق دخول غرفة الاجتماعات، ثم يقوم بإنهاء البث المباشر عند انتهاء الاجتماع.

وأعتقد أن هذا أمر بالغ الأهمية حقًا لأن الكثير من العمل الذي نقوم به، وأعتقد أن ما نقوم به ICANN نفسها، لا يمكن الوصول إليه على الأجهزة المحمولة. أريد فقط، إذا كانت هناك أية أسئلة، أن أفتح الباب للأسئلة، وخاصة للحصول على مدخلات من موظفي ICANN. أرى قائمة انتظار، يد أوليفير أولاً.

شكرًا جزيلاً، ديف. وأردت فقط، لرفعه على YouTube، هل تقوم بمجرد رفعه مباشرة على الموقع أم هل تستخدم برنامج الرفع المجمع لموقع YouTube؟

أوليفير كريبين-ليبيلوند:

ديف أناند تيلوكسينغ:

شكرًا. بينما يمكن للمرء أن يستخدم الرفع المجمع، أنا ببساطة أقوم بتحميل ملف FLV فقط أقوم برفعه يدويًا. ولكن البث الحي نفسه، ليس هناك ما يدعو للقلق على الإطلاق. يمكنك فقط إعداد برنامج الترميز وتبدأ فقط، وهذا كل شيء.

أوليفر كريبين-ليبيلوند:

شكرًا ديف. أعتقد أن البث المباشر قد يتطلب المزيد من الموارد. هل تباحثت مع جولي ماكفي من جمعية الإنترنت بنيويورك، واحدة من هياكل المجتمع الشامل لعموم المستخدمين؟ إنه يقوم باستمرار برفع الأشياء على جميع أنواع المواقع وأعتقد، إذا لم تكن قد راجعت معه، قد يكون لديه أدوات للتحميل بالجملة وهكذا.

أنا أتساءل فقط عما إذا كان المرء يحتاج إلى أن يكون الفيديو مباشرة على موقع YouTube مباشرة بعد انعقاد الدورة أو ما إذا كان يمكن أن يكون هناك نوع من عملية مجمعة خلال عطلة نهاية الأسبوع حيث يمكنك فقط الضغط على زر وتحميل حوالي 20 فيديو مختلف لأنشطة الأسبوع، في هذه الحالة، أن، أنا فقط أنظر إلى وقت الموظفين، في الأساس، والحد من عمل الموظفين.

ديف أناند تيلوكسينغ:

شكرًا. حسنًا، للإجابة عن السؤال بسرعة، أنا متأكد من أنك يمكنك ربما تخصيص حل حيث يمكنك تحميل البرنامج ورفعته وهكذا دواليك. التحدي، كما قلت، هو أنه عليك تحميل البرنامج في الوقت الحقيقي، إذ أن 20 ساعة من المكالمات، عليك توفير 20 ساعة لتحميلها ثم لرفعها، يمثل هذا وقتًا كبيرًا للقيام بذلك. فمن الممكن، ولكن هذا هو السبب في أنني أفكر أن خيار البث الحي يعمل بشكل أفضل. لكن أود أن أحصل على بعض المدخلات من الموظفين بخصوص ذلك إذا كان لديهم أي أفكار حول هذا الموضوع.

جوديث هيلرشتاين:

لأن لدينا أقل من خمس دقائق ولكن لا يزال لديك موضوع آخر، فأرسلوا لنا أسئلتكم. الأخير لدينا، الشريحة التالية من فضلك، هو أننا ذكرنا في وقت سابق تحديات الاتصال



في Adobe Connect وتحدثنا عن المشاكل التي كانت لدينا مع Adobe Connect. وقد ذكرنا بعض هذه الأمور في وقت سابق.

ما نريده - الشريحة التالية، من فضلك - كنا نبحث في الجهد المطلوب لجعل Adobe يعمل بشكل أفضل على أجهزة Mac و PC ومنصات Mac. لقد بحثنا عما تستخدمه Adobe والجهود ومحاولة جعلها تجربة أفضل في سوق المحمول. لقد تحسنت بعض هذه التغييرات حيث أطلقت Adobe مؤخرًا إصدار سطح المكتب من Adobe Connect، الذي يبدو أنه يزيل بعض مشاكل الاتصال، وبعضًا من الصوت المفقود، بعض المشاكل عندما لا يعمل الميكروفون أو لا يمكنك سماع شخص أو أنه مشوش ولم نختبر هذا على منصات مختلفة. لكن هذا يمكن أن يعمل في المساعدة على التخفيف من بعض مشاكل Adobe، مثل مشاركة الشاشة وغيرها من المشاكل.

نحن ننظر أيضًا إلى وسيلة أسهل إلى حد ما للتواصل للموظفين. الكثير من الناس لديهم مشاكل مع Adobe Connect ويذكرونها للشخص الذي يرأس الاجتماع، ثم يتم إرسالها إلى قسم تكنولوجيا المعلومات ثم لا يكون لديهم فكرة عن المشكلة، وكيفية الرد، وكيفية القيام بذلك، وهكذا تحدثنا عن عمل نموذج منفصل لمتابعة هذه المشاكل به قائمة بكل هذه الأمور التي سوف تحتاجها تكنولوجيا المعلومات لمتابعة هذا الطلب ومحاولة حل هذا الطلب.

وكان الموظفون سيقولون إنهم سيمثلون هذا النموذج، وربما لن يفعلوا، وكانوا يفكرون أيضًا في إضافة مشروع فرعي آخر إلى فريق عمل التكنولوجيا للمساعدة في عمل نوع من النماذج، والعمل مع قسم تكنولوجيا المعلومات وعمل نوع من النماذج الذي يمكن تغذيته بعد ذلك إما على حساب Confluence أو مستند Google أو شيء من هذا القبيل، بحيث تكون المعلومات لدى تكنولوجيا المعلومات بعد إرسال النموذج مباشرة وستحصل على جميع المعلومات اللازمة للرجوع إلى الأشخاص أصحاب المشكلة أو الملف بأسئلة إضافية لأنه، في كثير من الأحيان، لا يستطيعون ومن ثم لا يمكننا العمل مع المورد إذا لم يتمكنوا من إعطاء المورد ما الذي كان خطأ، لماذا كان خطأ، وكيفية إصلاحه. لذلك نحن نعمل على ذلك وربما [غير مسموع]، لدينا مارك وسارة هنا

وسأسألهم ما هو العمل الذي تم القيام به بشأن هذه المشكلة، وهل يحتاجون منا البدء في عمل النموذج أم سوف يقومون بذلك بأنفسهم، أم كيف ستجري هذه العملية؟

مارك سيغال:

كنا في الواقع ندرّش حول هذا في وقت سابق اليوم وأعتقد أن السؤال الذي نواجهه هو أي نوع من المعلومات. إذا كنا نستطيع الحصول على مزيد من التفاصيل حول نوع المعلومات التي تفقد أو لا يتم التقاطها لأنني أعرف أن العمل مع مجموعات أخرى، عادة، يمكن أن يمر الطالب من خلال عضو فريق دعم السياسات. يقومون بتقديم بطاقة شكوى لفريق دعم [المستخدم النهائي] ومن ثم يقوم فريق دعم [المستخدم النهائي] بمتابعتها عند الضرورة. نحن لدينا شعف أن نرى تفاصيل ذلك بحيث إذا كان هناك مشكلة، يمكننا أن ننظر فيها أكثر.

جوديث هيلرشتاين:

مارك، شكرًا جزيلاً. أعتقد، أيضاً، المشكلة هي أن الكثير من الناس الذين يكونون في المكالمات والمستخدمين، لا يعرفون كيفية تقديم شكوى. وإذا كان هناك نموذج سهل يمكننا توجيههم إليه يقول: "أوه نعم، اضغط هنا"، يمكنهم تقديم الشكوى [هناك]. وبعض الناس، والكثير من المعلومات، أنا أعلم بالتنقل، قال لي الناس، "أوه، Adobe لا يعمل"، وهم لا يعرفون بالضرورة كيفية القيام بهذه العملية. أعتقد أنه نموذج سهل حيث يمكننا أن نقول لهم، "نعم."

أو ربما نريد وضعه على المكاملة، على جدول الأعمال، إذا كنت تواجه مشكلة مع Adobe، اضغط هنا، واملأ النموذج لأنه غالباً ما تكون مشكلة تواصل. حسناً، كيف يعرفون كيفية القيام بذلك، لماذا يفعلون ذلك، والكثير من هذه المشاكل هي فقط أنهم لا يعرفون ما يجب القيام به. يقولون: "أوه، لقد واجهت مشكلة"، وحتى لا يقولون للقائد ثم لا تعرف أي شيء. تسمع فقط، "أوه، لقد كان لدي طن من المشاكل."

مارك سيغال: شكرًا. أرى سارة تسجل بجد بعض الملاحظات هنا. نعم، دعونا ربما نجتمع مرة أخرى بخصوص هذا الأمر، خاصة لأنه ليس لدينا وقت كافٍ.

جوديث هيلرشتاين: مرحبًا، شكرًا جزيلاً. نحن نتطلع إلى الاستماع إلى ذلك. الشريحة الأخيرة.

هذا أيضًا، نريد أن نعرف منكم ما هي مشاكل التكنولوجيا لديكم. هل لديكم غير تلك التي تحدثنا عنها؟ هل تريدون العمل على أي من هذه المشاريع الفرعية؟ هل لديكم أي مشاكل أخرى؟ هذه هي الفرصة التي نريد من خلالها أن نعمل من أجلكم.

أيضًا، في حين أننا كنا مؤخرًا فقط في المجتمع الشامل لعموم المستخدمين، ولكننا ذاهبون إلى أخرى، تمت دعوتنا اليوم، تحدثنا في يوم الدائرة غير الربحية المسؤولة عن الجوانب التشغيلية NPOC. نحن نتطلع إلى التوسع ومحاولة جعل أشخاص من دوائر مختلفة أخرى يأتون وأيضًا يخبروننا ما هي مشاكل التكنولوجيا لديهم والعمل معهم لأن الكثير منهم لديهم نفس مشاكل التكنولوجيا أو لديهم تحويل مختلف قليلاً فيها، وسيكون أمرًا رائعًا.

أنا أعلم أن موظفي تكنولوجيا المعلومات يحبون لو أننا نستطيع مساعدتهم في العمل على ما هي مشاكل التكنولوجيا والجمع بين الجميع معًا، واتخاذ قرار بشأن ما هي المشاكل حتى يتمكنوا من الفهم بشكل أفضل ليس فقط من دائرة واحدة ولكن جميع الدوائر.

ديف أناند تيلوكسينغ: حسنًا، هل لدى أي شخص مشكلة تقنية سريعة يريد إثارتها الآن، فقط ليتم التقاطها للسجل بسرعة كبيرة؟ لن نرد عليها، ولكننا نريد فقط أن نقوم بذلك بسرعة. دانيال؟

دانيال خوكا نانغاكا: أعتقد أن منصة Adigo بها أيضًا مشاكل لأنه، عندما أكون في مكالمة، يستمر الهاتف في القفل والفتح، ثم القفل والفتح، ثم القفل والفتح، وهذا ليس شيئًا جيدًا. وهكذا في ساعة، يمكنهم الاتصال بي خمس مرات، وهذا في الحقيقة ليس منصفًا. شكرًا.

ديف أناند تيلوكسينغ:

ريناتا؟

ريناتا أكينو ريبيرو:

نعم، اقتراح سريع جدًا. كنت في مؤتمر مع كبير جدًا - هل يمكن سماعي؟ - حسنًا، مساحة مؤتمرات كبيرة جدًا، كما هو الحال في العادة، يمكنني عقد مؤتمر سيزار، وكان أيضًا تطبيق للفعالية وواحد، وهو ما ساعد حقًا المؤتمر [غير مسموع]، وأعتقد أنه إضافة مثيرة للاهتمام جدًا ولست متأكدة إذا كان TTF هو المكان الذي يمكن أن يحدث هذا، ولكن على الأقل، أعتقد على ما يبدو ربما اجتماع ICANN [فريق التطبيقات] هو GPS داخلي لأنه، على سبيل المثال، هذا الصباح كان لي اجتماع في Capital Suite، وأعتقد أنه كان 17 أو شيئًا من هذا القبيل. استغرق الأمر مني 15 دقيقة للوصول إلى المكان وارتكبت ثلاثة أخطاء، بحيث استغرق ما يقرب من نصف يومي. فوجود GPS داخلي لأماكن مثل هذه سيكون لطيفًا جدًا.

ديف أناند تيلوكسينغ:

لقد أجرينا بعض المناقشات حول هذا الموضوع، ولكننا نريد فقط أن نتطرق إلى الأسئلة لأن الوقت ينفد. كان هناك شخص آخر؟

بارليت مورغان:

لكن بسرعة، لست متأكدًا ما إذا كان هذا هو المكان المناسب لإثارته، ولكن مع Adigo، قائمة البلدان التي يمكنك الاتصال بها بشكل صحيح منه، [203]، هذا يبدو مشكلة لأنه، على سبيل المثال، في سياق منطقة البحر الكاريبي، هناك عدد معين من البلدان غير المدرجة في القائمة. البعض مدرج، ولكن البعض الآخر ليس موجودًا ولا يبدو أن هناك سببًا منطقيًا وراء أن البعض مدرج والبعض الآخر ليس كذلك. أنا لست متأكدًا من أننا يمكن أن نثير ذلك لندخل فيه معهم ربما.

ديف أناند تيلوكسينغ:

سارة، هل تريدين الإجابة بسرعة؟ حسنًا، تفضل.

سارة كيدن: بالنسبة إلى ICANN، أعطي أساسًا جميع مقدمي الهاتف. لدينا ثلاثة نحن متعاقدون معهم حاليًا. واحد هو Verizon، وآخر هو PGI Global Meet، والثالث هو Adigo. من الصعب أن نقول لماذا سوف يكون أو لا يكون لديهم طلب أو قطع الاتصال الهاتفي الصحيح لكل واحد، ولكن هناك مشروع جاري لتحديد أي منها لديه التغطية الأكثر عالمية. كل مجموعة يمكن أن تقرر على أساس من سيكون في مكالماتهم، وما أنسب جسر لاستخدامه لهذا الاجتماع بحيث يمكن لمعظم الناس أن يشاركوا.

ديف أناند تيلوكسينغ: حسنًا، شكرًا لهذا. حسنًا، لا أرى أيدي أخرى مرفوعة.

سارة كيدن: آه، انتظر. لدينا يد.

ديف أناند تيلوكسينغ: حقًا؟ حسنًا.

سارة كيدن: في الخلف.

ديف أناند تيلوكسينغ: تدخل قصير جدًا.

دينا سولفيج جالكائن: أوه، هذا يعمل أيضًا. رائع. مجرد ملاحظة قصيرة. بعد استخدام ICANN للأدوات خلال النصف الأخير من العام، أرى أن لدينا القدرة، ولدينا قسم تكنولوجيا المعلومات رائع، والكثير من المجموعات المختلفة تدعمنا، وسوف أكون حذرة جدًا من الذهاب إلى، على سبيل المثال، Facebook أو Google وليس لدينا حاجة للقيام بذلك ولكن في بعض الأحيان، يكون هذا هو القرار الأكثر ملاءمة، نعم، أستطيع أن أرى ذلك. وآمل أن

يأخذ فريق عمل التكنولوجيا في اعتباره أن برنامج الزمالات يمكن أن يستفيد من توصيتنا بإنشاء قائمة بريدية سليمة وعدم استخدام Facebook كقناة أساسية للاتصال. شكرًا.

ديف أناند تيلوكسينغ: حسنًا، شكرًا على ذلك. حسنًا، أود فقط أن أشكر الجميع على حضور هذه الجلسة. نحن نأخذ وقتًا زائدًا قليلًا، و فقط أريد أن أشكر وأشيد بالمتترجمين الفوريين لاجتهادهم، لهذا اليوم الطويل.

عذرًا، أرى سيياستين. آسف جدًا، ما الأمر؟

سيياستيان باتشوليه: يُرجى توجيه الشكر إلى الأشخاص المتواجدين عبر الإنترنت في منطقتهم الزمنية والمشاركين في اجتماعكم. أعتقد أن هذا مهم أيضًا.

ديف أناند تيلوكسينغ: بالفعل. أود أن أشكر أيضًا الموظفين الفنيين على جعل هذه الجلسة ممكنة وشكرًا أيضًا للمشاركين عن بعد. أقدر هذا جدًا. لدي تدخل من ياسيم.

ياسيم نازلار: شكرًا لك ديف. لدي إعلان هام. تم إغلاق كل الأبواب على مستوى الباحة إلى فندق Aloft، [روتيندا]، و Premiere Inn. هناك حافلات الغولف التي تعمل بين القاعة 4 وفندق Aloft. شكرًا.

جوديث هيلرشتاين: ماذا عن الفنادق الأخرى؟ يمكننا السير من Aloft إلى شيء آخر؟ اعتقدت أنه كان مغلقًا.

ننام في الشارع.

شخص غير محدد:

سيباستيان باتشوليه: مكتوب على البطاقة، أنه يمكنك الذهاب إلى الفنادق الثلاثة. أنهم يوصلون إلى الفنادق الثلاثة، اعتماداً على العربية.

ديف أناند تيلوكسينغ: دعونا نواصل الجلسة بعد جلسة TTF. حسناً، أوليفير، أرى اليد التي رفعت فمن الأفضل أن يكون الأمر مهماً.

أوليفير كريبين-ليبيلوند: شكراً جزيلاً، ديف. أنا لا أعتقد أنه عنصر مهم، ولكن أردت أن أضيع المزيد من وقتك بما أننا تأخرنا. لا، أردت فعلاً أن أذكر شيئاً. في وقت سابق، أعتقد أنه كان أمس عندما استعرضنا مجموعات العمل، علمنا من ديف أناند تيلوكسينغ أنه كان على وشك التنحي عن رئاسة فريق عمل التكنولوجيا.

ديف أناند تيلوكسينغ: حسناً. كنت أنتحي من مختلف مجموعات العمل، لكن تحدثت مع جوديث وأكدت لي أنها قادرة على التقدم للقيام بأنشطة الرئاسة الرئيسية، في حين أن جوديث تتقدم، أصبحت مشغولاً، لذلك هي سوف تضطلع بمهام الرئاسة الرئيسية من TTF وسوف أظل رئيساً مشاركاً وراء الكواليس، إذا جاز التعبير، لفترة قصيرة. هذا هو الأمر.

أوليفير كريبين-ليبيلوند: لكن أردت أن أعتزم الفرصة التي تتلاشى ببطء أصبحت مشغولاً مع عضو آخر من الأسرة، "مشغول"، أن أشكركم نيابة عن المجتمع لكل العمل المدهش الذي قمتم به.

ديف أناند تيلوكسينغ: شكراً جزيلاً لكم وهذا مجتمع رائع. والآن حان وقت إراحة المترجمين الفوريين. أجلت الآن هذه الجلسة. شكراً لكم جميعاً.

[نهاية النص المدون]