

---

BARCELONA – GAC: reunión conjunta con los Identificadores Técnicos Públicos (PTI)

Sábado, 20 de octubre de 2018 – 18:00 a 18:30 CEST

ICANN63 | Barcelona, España

MANAL ISMAIL:

¿Tenemos las transparencias para la próxima reunión? Si podemos proyectarlas en la pantalla, por favor. Gracias a todos. Vamos a iniciar el punto número siete de nuestro temario, que es la sesión con la junta directiva de la entidad PTI. La PTI nos va a hablar de las actividades que está desarrollando en este momento. Tenemos con nosotros a Lise Fuhr, Kim Davies y David Conrad. Gracias a todos por venir aquí, por ser flexibles para poder programar esta reunión. Sé que cambiamos varias veces de horario, así que muchísimas gracias. Le voy a dar la palabra a Lise para la presentación.

LISE FUHR:

Muchísimas gracias por invitarnos hoy. Sé que estamos entre ustedes y una noche descansada así que vamos a hacer una presentación de una hora y media. Era una broma. Vamos a ser breves en realidad. Quería ver si estaban despiertos y se reían. Como sabrán, si podemos ir a la siguiente imagen, hace un tiempo, el 1 de octubre de 2016 la entidad PTI se creó y fue como resultado de la resolución del gobierno en los Estados Unidos pidiendo una transición en la custodia de las funciones de la IANA. Hay dos años de historia con este trabajo. Hubo varios grupos de trabajo. Yo, junto con Jonathan Robinson, fuimos copresidentes de un grupo de trabajo y se generó la entidad PTI que

---

***Nota: El contenido de este documento es producto resultante de la transcripción de un archivo de audio a un archivo de texto. Si bien la transcripción es fiel al audio en su mayor proporción, en algunos casos puede hallarse incompleta o inexacta por falta de fidelidad del audio, como también puede haber sido corregida gramaticalmente para mejorar la calidad y comprensión del texto. Esta transcripción es proporcionada como material adicional al archive, pero no debe ser considerada como registro autoritativo.***

---

nos parecía que era una buena estructura para hacer la transición de la IANA.

Habiendo dicho esto, este no fue el resultado de ningún desacuerdo o gente que no estuviera satisfecha con IANA sino que tuvo que ver con encontrarle una forma a resolver la transición de la custodia. ¿Qué es lo que hace la entidad PTI? Nosotros nos encargamos de los nombres. Manejamos la zona raíz de DNS y otros dominios. También parte de los números, las direcciones de IP y los espacios de nombre. También nos encargamos de los parámetros de protocolo que son la asignación que se dan entre códigos y parámetros. En este momento tenemos la entidad PTI que son los identificadores técnicos públicos. Es una organización sin fines de lucro. Como dije, fue creada en 2016. Es una entidad vinculada a la ICANN. En realidad, la ICANN la financia en un 100%. Fue el resultado de la transición. Siguiente imagen, por favor.

Cuando mirábamos la junta directiva, nosotros describíamos la composición de esta junta directiva que fue cuidadosamente creada para que no hubiera una captura de la entidad PTI por parte de esta junta directiva. Tenemos dos miembros designados por el NomCom. Después tenemos a Wei Wang, que es otro de los directores. Hay algunos como Kim Davies, que fue nombrado por la comunidad. David Conrad, que es el CTO de la ICANN y Akram Atallah era el tercero pero ustedes saben que dejó la ICANN. Aún no hemos decidido o no hemos recibido la nominación del director por parte de la ICANN.

Después tenemos otros funcionarios que trabajan con nosotros. Samantha Eisner, que es secretaria. Becky Nash, que es tesorera.

---

También tenemos un comité auditor de la junta directiva que lo conforman Gary Rolf, que no es miembro de la junta directiva sino que es externo. Es un miembro que no es director. Y David Conrad.

Si analizamos lo que es la supervisión de la comunidad de la entidad PTI tenemos tres comunidades que son las de nombres de dominio, parámetros de protocolo y recursos numéricos. Esas son las que se encargan de la PTI. Ustedes ven que tenemos contratos firmados por la ICANN. Cuando miramos los parámetros de protocolo tenemos un memorando de entendimiento firmado entre el IETF y la ICANN, y que la ICANN subcontrata a la PTI.

En la parte de supervisión de dominios tenemos un contrato de nombres entre la ICANN y la entidad PTI. También hay una supervisión de rendimiento, de performance, que lo hace el Comité Permanente de Clientes de la ICANN. Como este comité permanente tiene distintos coordinadores de enlace y yo creo que aquí hay uno del GAC también, la parte de supervisión de los números está a cargo de los registros regionales de Internet. Esto se hace a través de una SLA o acuerdo de nivel de servicios. La ICANN subcontrata estos servicios a la entidad PTI. Siguiente imagen, por favor.

Si miramos cuáles son las prioridades de la junta directiva, se suponía que la junta directiva iba a encargarse solo de las cosas mínimas y esenciales. Para nosotros las finanzas y el presupuesto son importantes. Ahora tenemos una consulta para el ejercicio 2020. El periodo de consulta cierra el 12 de noviembre. También estamos analizando el planeamiento estratégico que tiene que estar en línea

---

obviamente con el planeamiento estratégico que realiza la ICANN. Incluimos entonces cooperación con la ICANN. Trabajamos con ellos sobre esta estrategia para definirla. También hay revisiones del rendimiento y algunos proyectos clave. También obviamente incluimos ahí nombres, números y protocolos.

El comité permanente es quien hace la mayor parte de la supervisión de los nombres pero también, por supuesto, estamos recibiendo comentarios de cómo funcionan los acuerdos de niveles de servicio de la parte de números y protocolos también. Además, estamos tratando de definir la organización de la entidad PTI porque es una entidad muy joven y por eso estamos analizando los roles y las responsabilidades. También seguimos bien de cerca la clasificación sin fines de lucro porque somos una organización sin fines de lucro. En cuanto a los proyectos clave, puedo hablar por ejemplo del traspaso de la KSK. También cómo se ve la organización. Siguiendo imagen, por favor.

KIM DAVIES:

Gracias, Lise. Yo quiero darles una imagen general de qué es lo que estamos haciendo. Somos un equipo, como se dijo anteriormente, bastante pequeño. Somos 14. La mayoría de nosotros estamos en Los Ángeles pero básicamente somos pequeños y procesamos solicitudes de las tres áreas que describió Lise. El corazón realmente tiene que ver con el procesamiento de pedidos. Pueden ser operadores de TLD, alguien que se necesite direcciones IP para su operación o un inventor, alguien que esté creando una nueva tecnología y necesita un reconocimiento a través de un protocolo de Internet. También puede

---

ser alguien que participe en el foro de normalización del IFT. Están generando entonces una nueva norma y necesitan generar un nuevo registro de esa norma. Son distintos los caminos que llevan a los servicios de estas funciones de la IANA. nosotros tenemos que analizar esos pedidos, ver cuáles son las políticas que desarrolló la comunidad para ver si estos pedidos cumplen con esas políticas y después hacer que quien haya realizado el pedido cumpla también con esas políticas.

Nosotros también nos concentramos en la provisión de servicios a los clientes. Con estos tres grupos que se supervisan siempre buscamos cuál es el nivel de servicio. La comunidad piensa que deben cumplir con un determinado programa en un determinado periodo de una determinada forma y nosotros somos los que controlamos esos procesos para garantizar la calidad en el servicio y que el servicio se dé en el momento oportuno.

Para ayudarnos tenemos sistemas dedicados y procesos específicos que tienen que ver con los procesos que nosotros realizamos, que también son exclusivos. Por ejemplo, cuando hablamos de la administración de la zona raíz tenemos un sistema que se llama RZMS. Es un portal, en el que se pueden conectar y hacer un autoservicio. Nuestro equipo es el responsable de diseñar e implementar todos estos sistemas. Como parte de nuestra cultura tenemos la auditoría y la mejora continua. Tenemos auditorías anuales, periódicas. Después tenemos auditorías independientes. Tenemos prácticas de casos de negocios, analizamos casos, seguimos políticas y después le damos el análisis a las partes interesadas para que tomen en cuenta este procesamiento que hemos realizado, que es muy riguroso. El tema es

---

verificar cómo hacemos nuestro trabajo, cómo podemos mejorarlo para generar esta mejora continua, cómo hacer encuestas, evaluaciones, áreas clave para mejorar, hacemos encuestas anuales a los clientes para que ellos nos den sus comentarios e ingresen a este proceso y esta es la forma en la que nosotros avanzamos. Identificar dónde están los puntos débiles y cómo podemos mejorar el servicio.

En última instancia, quiero decir que no estamos solos. Nosotros dependemos de los recursos que nos puede dar la organización de la ICANN, sea en sistemas e informática para que los servicios funcionen, la parte jurídica, finanzas, recursos humanos, la participación de múltiples partes interesadas global que sea correcto el procesamiento que hacemos en los servicios que nosotros damos. También dependemos de otras facetas dentro de la organización de la ICANN.

Como se mencionó, uno de los proyectos clave en los que trabajamos, que es un proceso plurianual es el tema del traspaso de la KSK. Básicamente esto es que el anclaje de confianza, el que está relacionado con el DNSSEC, fue cambiado por primera vez. Había diferentes opiniones, inquietudes sobre si el cambio iba a tener un impacto en la estabilidad de las operaciones de Internet, por ser la primera vez que se realizaba. Hicimos un proceso que duró un par de años. El operador de la IANA tiene la administración de la KSK pero también recibimos el apoyo de la organización de la ICANN. Para este proyecto obviamente nos ayudó la gente de la oficina del director operativo. Fue un trabajo en equipo pero brevemente voy a decir que el 11 de octubre de 2018 se hizo el traspaso de la KSK. Los datos preliminares y la observación que tenemos es que realmente el

---

impacto fue mínimo y creo que superamos las expectativas de varios de los que estaban involucrados en este proyecto. En las primeras semanas pudimos ver que funcionaba como lo habíamos anticipado.

No está completo. No tenemos que utilizar la llave anterior. Hay que cambiarla. En los próximos meses, incluso dentro del próximo año va a haber cambios que va a haber que hacer. La idea es tratar de ver cómo podemos hacer esto más operativo, que sea parte de las actividades rutinarias, estudiar qué es lo que pasó en los años anteriores, qué funcionó, que no funcionó, cómo podemos mejorar el proceso para que la próxima vez que se haga un traspaso de la KSK no sea un hecho importante sino que sea parte de las operaciones rutinarias. Con esto terminamos. Tenemos tres de los cuatro directores aquí que están dispuestos a responder preguntas. Gracias.

MANAL ISMAIL:

Muchas gracias por esta información. Ahora vamos a ver si hay preguntas en la sala. Indonesia, por favor.

INDONESIA:

Gracias por la presentación. Me gustaría tener más información. Lo primero es: ¿Nos pueden informar si es verdad que todas las funciones anteriores de la IANA ahora están en manos de la entidad PTI? En segundo lugar, cuando la NTIA habló de esta transferencia de la IANA a la entidad PTI en Singapur hace unos años, hubo una discusión técnica sobre si las operaciones de la zona raíz, que creo que estaban operadas por VeriSign con un contrato con el gobierno de Estados

---

Unidos, iba a seguir siendo VeriSign la operativa con ese contrato o se iba a traspasar todo a la entidad PTI porque, si recuerdo correctamente y les pido que me lo aclaren si no, las entidad PTI no podía llevar adelante las operaciones de Internet. Eran dos operaciones diferentes que había que combinar para que la Internet funcionara bien. Quiero saber si sigue siendo así o si fue desarrollado de otra manera.

LISE FUHR:

En aquel momento, cuando definimos el proyecto de la transición en forma intencional se eligió sacar la gestión de la zona raíz de ese ámbito de aplicación. VeriSign quedó fuera con ese contrato. Ahora, con respecto a las cuestiones técnicas, creo que deberíamos consultar aquí a nuestro colega Kim. Hubo una decisión intencional de mantener esa estructura y crear esta filial que es la PTI para que se ocupe del resto.

KIM DAVIES:

Volviendo a esta pregunta, ciertamente el ámbito de aplicación completo era la supervisión del contrato de la IANA que la NTIA tenía con la ICANN. Había algunas operaciones de la IANA que no estaban incluidas en ese contrato que fueron creadas a lo largo del tiempo y uno creía que era necesario incluirla en ese alcance. Con respecto al contrato con VeriSign, podría agregar que nuestra responsabilidad tiene que ver con el contenido de la zona raíz. De eso se trata la función de la IANA. Más que nada hablamos del proceso de distribución, de monitoreo, de publicación. Hay muchos actores

---

involucrados, no solamente VeriSign o nosotros. También están los operadores de la zona raíz. Hay todo un ecosistema. Hay distintos contratos y distintos acuerdos y distintas maneras en las que trabajamos juntos. No es que haya un aspecto que sea la responsabilidad de una única organización.

DAVID CONRAD:

Como parte del acuerdo transición, había una cláusula que indicaba que después de la transición se realizaría una revisión de la zona raíz. La manera en que se administraba la zona raíz había que analizarla para poder buscar formas de mejorarla. El proyecto, ese estudio fue explícitamente pedido para que estuviera dentro del contexto del acuerdo de la transición. Ese estudio ahora comenzó dentro de la oficina del CTO de la ICANN.

MANAL ISMAIL:

Quiero aclarar que quien estaba hablando era David Conrad. Creo que Lise quiere agregar algo.

LISE FUHR:

Sí. Quiero agregar que nosotros tenemos una revisión planificada de la PTI como constructo. Esto empezará en otoño.

MANAL ISMAIL:

Gracias. No sé si hay alguna pregunta más. De lo contrario, les agradezco nuevamente por dedicarnos su tiempo, por estar aquí, por compartir esta información, todas las novedades. A los colegas del

---

GAC les comento que con esto concluimos esta sesión y también las reuniones para la jornada de hoy. Por favor, estén aquí presentes a las 8:45 en la sala. Vamos a empezar a trabajar con el grupo de trabajo sobre derechos humanos con los copresidentes que son los representantes de Bosnia-Herzegovina y también de Suiza.

**[FIN DE LA TRANSCRIPCIÓN]**