

برشلونة – تخطيط الموازنة ومعالجتها للسنة المالية 2020
الأربعاء، 24 أكتوبر، 2018 – من الساعة 17:00 حتى الساعة 18:30 حسب توقيت وسط أوروبا الصيفي
ICANN63 | برشلونة، إسبانيا

براد وايت:

السيدات والسادة، سنبدأ في غضون دقائق قليلة.

السيدات والسادة، هلا تفضلتم بالجلوس على مقاعدكم، سنبدأ اجتماعنا في غضون دقيقة واحدة. بالنسبة للزملاء في الخلف، قد تجدون صعوبة في إيجاد مقاعد. سأطلب منكم البحث عن مقاعد لكم.

السيدات والسادة، أهلاً بكم في جلسة تخطيط الموازنة ومعالجتها للسنة المالية 2020 في مؤسسة ICANN.

أنا براد وايت. أشغل منصب مدير الاتصالات في أميركا الشمالية لصالح ICANN.

سأكون رئيس هذه الجلسة بالإضافة إلى المتحدث بلسان المشاركين عن بُعد ل طرح أسئلتهم أو تعليقاتهم.

وقبل أن نبدأ، أود مراجعة بضع نقاط لتحديد كيف ستسير هذه الجلسة. قبل كل شيء، أطلب من حضراتكم الالتزام بمعايير ICANN للسلوك المتوقع طوال الجلسة والتي سترونها موضحة على الشاشة. نعم هما هناك.

يتمثل الهدف الرئيس في أننا نطلب منكم مراعاة جميع المتحدثين واحترامهم أثناء هذه الجلسة.

وسيتم تقسيم الجلسة بشكلٍ أساسي إلى قسمين. سنستمع أولاً إلى كل عضو في الفريق التنفيذي لمؤسسة ICANN. يقدم كل مسؤول تنفيذي وصفاً موجزاً للغاية لأهم أولوياته للسنة المالية 2012. بعد ذلك سيكون لدينا ساعة من الوقت مخصصة للإجابة عن الأسئلة من المشاركين الحاضرين معنا هنا ومن المشاركين عبر الإنترنت. وسيتم نشر أي أسئلة لن نستطيع الإجابة عنها أثناء الجلسة في ركن الرئيس على الموقع الإلكتروني لمؤسسة ICANN بعد انتهاء هذا الاجتماع بوقتٍ قصير.

ملاحظة: ما يلي هو ما تم الحصول عليه من تدوين ما ورد في ملف صوتي وتحويله إلى ملف كتابي/نصّي. ورغم أن تدوين النصوص يتمّ بدقة عالية، إلا أنه قد يكون في بعض الحالات غير مكتمل أو غير دقيق بسبب وجود مقاطع غير مسموعة وإجراء تصحيحات نحوية. وتُنشر هذه الملفات لتكون بمثابة مصادر مساعدة للملفات الصوتية الأصلية، ولكن لا ينبغي أن تُعامل معاملة السجلات الرسمية.

وقد أضيف أن كل الأسئلة ستذهب في البداية إلى يوران. وسوف يرد على الأسئلة أو يحولها إلى المسؤول التنفيذي المختص، حسبما يراه مناسباً.

حينما نتحدثون، يرجى تذكر ثلاثة أمور: تحدث على مهل وبوضوح واذكر اسمك وحدد الجهة التي تمثلها، إن وجدت رجاءً.

في هذه الجلسة، سنقبل الأسئلة والتعليقات المنشورة في غرفة دردشة Adobe Connect. يرجى التأكد من مراجعة قواعد إرسال سؤال عن بُعد. لقد تم نشرها في الدردشة. سيراقب زملائي جيمس كول وميغان هايلي غرفة الدردشة وسيردون على أسئلتكم بأسرع ما يمكن.

لذا، سأتيح الكلمة لرئيس ICANN ومديرها التنفيذي، يوران ماربي. يوران.

معكم يوران ماربي، للسجل الرسمي، أود الاستماع إليكم! في الواقع، أفكر الآن في المشاركة برأيي.

يوران ماربي:

وهذه هي المحاولة الأولى. وشكرًا للزملاء القادمين. ما نحاول القيام به هو محاولة زيادة شفافية معالجة الموازنة.

لقد كنت هنا لمدة عامين ونصف، وخلال تلك المدة تعلمت أن الاتصال يكون موجودًا فقط عندما يفهم الطرف المتلقي ما تقوله، مما يعني أننا ربما فشلنا عدة مرات.

أعتقد أنه قد وصلنا إلى النهاية - وأود أن أقول إنني أتحدث بالنيابة عن خافيير. غالبًا ما ينتهي الأمر بالحديث إما عن جداول بيانات Excel أو عناصر محددة في الموازنة.

لذا نحن نبحث في التغييرات على المدى الطويل. لأن ما نحتاج إلى التحدث عنه للمضي قدمًا هو في الواقع أولويات داخل ICANN كمؤسسة.

ولكن، على سبيل المحاولة، قررنا تحويل ما لدينا عادةً كأسئلة وأجوبة إلى الفريق التنفيذي وهو الحديث عما نخطط له الآن وأولويات الموازنة القادمة. ولن نتحدث عن الأرقام. سنتحدث عن بعض تلك الأشياء التي هي في أذهاننا الآن والتي ستتحول إلى مقترحات معدودة من جانبنا.

ولكن فقط للتذكير بالمعالجة، نخطو الخطوة الأولى. ثم نتيح الفرصة للتشاور المجتمعي وتلقي المدخلات. نعود إلى مجلس الإدارة واتخاذ القرار. وفي النهاية، يتخذ المجتمع القرار من خلال المجتمع المُمكن ذو الصلاحيات - ماذا يسمى؟ إنه يوم الأربعاء. المجتمع المُمكن - المجتمع المُمكن ذو الصلاحيات. شكرًا جزيلاً لكم. ليس لدينا هذه الكلمة في Swenglish. هذا هو السبب في أنه أمرًا صعبًا للغاية بالنسبة لي.

كما شاهدت خلال العامين الماضيين، ما قمنا به هو أننا بدأنا العمل من خلال كيفية قيامنا بالأمر. ولا أعرف ما إذا كنتم تعلمون، على سبيل المثال، في العام الماضي وضعنا موازنة. مقارنةً بالموازنة، كان لدينا تمويل أقل، لقد تمكنا بالفعل من خفض التكاليف بمقدار 14 مليون دولار مقارنةً بالموازنة. لا أعتقد أن أي شخص قد أدرك ذلك بالفعل. واصلنا القيام بعملنا، لكننا حاولنا القيام به بشكلٍ مختلف.

إذن ما ستسمعونه اليوم عبارة عن بعض الأولويات التي سيلقيها عليكم المسؤولون التنفيذيون. وستكون المدة قصيرة، وهو أمر صعب بالنسبة لي. وأود أن أعطيكم بعض الأهداف التي حصلت عليها من مجلس إدارتي، ما أركز عليه هو قضايا داخلية.

إحداها هو أننا نريد أن نكون أكثر استراتيجياً بشأن عدد الموظفين في اجتماعات ICANN. حتى تتمكن من إدارة اجتماع كهذا، لدينا العديد من الأشخاص هنا. نحن نتحدث عن أكثر من 100. والسبب في ذلك هو 330 جلسة تتراوح بين الساعة 7:00 صباحًا وحتى وقت متأخر جدًا من الليل. يستغرق الأمر الكثير من الناس فقط لتسهيل تلك المناقشات.

هناك أمر واحد نعمل عليه - وهذا شيء تاريخي. نظرًا للطريقة التي نمت بها ICANN، لدينا العديد من أنظمة تقنية المعلومات داخليًا. لذا فإن من بين الأشياء التي ذهبت أدراج الرياح هو التأكد من أننا ننظر في كيفية التحلي بالمزيد من الفعالية. ومن الأشياء التي نبحت عنها أيضًا هي محاولة رأب الصدع داخليًا، مما يعني، على سبيل المثال، أننا لا نستبدل الموظفين تلقائيًا عند مغادرتهم. النظر في الوظائف بدلاً من الأفراد.

كمقارنة في موازنة العام الماضي، أعتقد أن لدينا موازنة وافق عليها المجتمع لـ 420 شخصًا. لقد أنهينا العام بالفعل عند 395. سنحاول البقاء على مقربةٍ من هذا الرقم.

ولكننا أيضًا، وهو الأمر الأكثر أهمية على الأرجح، نجري تحقيقًا كبيرًا جدًا بشأن مجموعات المهارات التي نمتلكها اليوم ولكن أيضًا ما هي المهارات التي نحتاجها في المستقبل.

إن نموذج أصحاب المصلحة المتعددين آخذ في التغيير. كما تتغير الأسئلة التي نطرحها على أنفسنا هي الأخرى. وعلينا أن نتأكد من استطاعتنا دعم المجتمع بأفضل طريقة ممكنة للمضي قدمًا.

إذا سألتني أحدهم، فأنا أقوم بذلك مع أفضل فريق في العالم، وهو ما أفخر به بالفعل. أنا لا أتحدث فقط عن المديرين التنفيذيين، وفريقي الكامل. مع ذلك سأنتقل إلى المسؤول المالي الرئيس أو كما نسميه "رجل المال"، خافيير.

شكرًا لك، يوران.

خافيير كالفيير:

أدعى خافيير كالفيير، رئيس القطاع المالي في ICANN.

لتكتملة ما قاله يوران، سيتم نشر مشروع الموازنة في أوائل شهر ديسمبر. لذا، يأتي هذا الاجتماع في وقت مناسب للغاية لنتمكن من مشاركة الآراء المبدئية وتلقي مساهماتكم وأسئلتكم بشأن مشروع موازنة السنة المالية 2020. وأتطلع إليها أيضًا في الأسابيع القليلة القادمة. سننشر خطة التشغيل والموازنة في أوائل شهر ديسمبر.

لقد كان أقدم نشر على الإطلاق لهذه المعلومات. من جانبي، أنا مسؤول عن التمويل والمشتريات التي تتضمن المحاسبة والتخطيط الضريبي والتحليل ومعالجة الموازنة بالطبع. ويشمل ذلك أيضًا إدارة سياسات التأمين الخاصة بنا وإدارة استثماراتنا في الخزانة في جميع مواقعنا.

وبالنسبة للسنة المالية 2012، أتوقع أن نظل مؤسستنا مستقرة نسبيًا وثابتة من حيث الحجم. فنحن مستمرين في العمل على كفاءات المعالجة والأنظمة ولكن لمواصلة تحسين جودة عملنا.

وبالطبع، قد يتأثر ذلك بالمشاريع الجديدة القادمة، وكمثال على ذلك، فإن أنواع المشاريع التي نتطلع إليها قد تكون الجولة القادمة من نطاق المستوى الأعلى العام بناءً على توقيت موافقة المجتمع على التوصيات وموافقة مجلس الإدارة أيضًا. لذلك، مع تقدم هذه المشاريع، فإنها قد تؤثر على مؤسستي بالنسبة للسنة المالية 2012 لأننا ندعم هذه العمليات على نطاق واسع.

وبخلاف ذلك، أعتقد أن مؤسستنا ستظل مستقرة نسبيًا.

وعلى هذا الأساس، أتحوّل إلى سالي نيوييل كوهين. لا، سوزانا أولاً. حسنًا. سوزانا أولاً. شكرًا.

سوزانا بينيت:

شكرًا لك خافيير. معكم سوزانا بينيت. المسؤول التنفيذي للعمليات. يتكون فريق العمليات من عدة فرق وظيفية. يركز أحد الفرق على البرامج على مستوى المؤسسة. وتشمل الفرق الأخرى العمليات وعمليات الأمن وإدارة المخاطر. بالإضافة إلى ذلك، في موازنة العمليات، تُصمّن نفقات مجلس الإدارة أيضًا.

بالنسبة للسنة المالية 2012، سيركز فريق العمليات على عدد قليل من البرامج على مستوى المؤسسة التي تقود تطوير خطة التشغيل الخمسية وكذلك برنامج البيانات المفتوحة. بالطبع، نعمل بشكل وثيق مع العديد من الفرق في المؤسسة ومجلس الإدارة والمجتمع.

كما سيستمر الفريق في التركيز على المشاريع التحسينية لمساعدتنا على أن نكون أكثر كفاءة وفعالية في خدماتنا وزيادة تعاوننا، على نطاق المؤسسة.

كما أننا نحدد عدد الموظفين بحكمة لذا لا نخطط لزيادة أي أشخاص إضافيين. لدينا 15 فردًا في الفريق.

ونتوقع أن تكون هناك بعض الزيادات في تكاليف الموظفين بسبب اتجاه السوق. ومع ذلك، فإن برامج التحسين التي كنا نعمل عليها ستساعد في تعويض هذه الزيادات وتساعدنا على البقاء على المسار الصحيح.

شكرًا.

ماندي كارفير:

أدعى ماندي كيرفير. أنا نائب الرئيس للمشاركة الحكومية. أنا هنا ممثلًا لطارق كامل، وهو كبير مستشاري الرئيس والنائب الأول للرئيس للمشاركة الحكومية ومشاركة المنظمات الحكومية الدولية.

نحن نشغل وظيفة عالمية تدير أنشطة واستراتيجيات المشاركة الحكومية ومشاركة المنظمات الحكومية الدولية لمؤسسة ICANN. فنحن قسم صغير. لدينا ما مجموعه تسعة أفراد مع وجود فعلي في جنيف وبروكسل ونيويورك ولوس أنجلوس. نحن ندعم -سامحوني- أحتاج إلى نظارتي لهذا الغرض.

ندعم الهدف 4 في هذه الخطة الاستراتيجية الحالية، وهو تعزيز دور ICANN في نهج نموذج أصحاب المصلحة المتعددين مع الأهداف الثلاثة لتشجيع المشاركة وتوضيح دور الحكومات والمشاركة في تطوير نظام عالمي لإدارة حوكمة الإنترنت موثوق به.

نحن لا نتوقع أي تغيير في عدد الموظفين لدينا أو زيادة الموارد للسنة المالية 2020. ستركز أنشطتنا على المساعدة في ضمان المشاركة الفعالة مع الحكومات التي تبحث في التعدي على الأنشطة التنظيمية والتشريعية المتداخلة التي تجري والتي تستجيب للعواقب المحتملة غير المقصودة التي قد تنطوي عليها هذه المبادرات على مهمة ICANN وولايتها والتشغيل الفني للإنترنت.

نحن نعمل عن كثب مع الفرق الإقليمية المعنية بالمشاركة العالمية لأصحاب المصلحة، مع استراتيجية أصحاب المصلحة المتعددين والمبادرات الاستراتيجية والشؤون القانونية المعنية بالاتجاهات والتطورات فضلاً عن قسم وضع السياسات ودعم اللجنة الاستشارية الحكومية.

أعتقد أن هذا كل ما لدي الآن.

شكراً لكِ ماندي.

ديفيد أوليف:

أدعى ديفيد أوليف، وأترأس فريق دعم وضع السياسات العالمية. في الموازنة، نجد وحدة نتحدث عن دعم النشاط المجتمعي المباشر. وهذا ما نركز عليه بشكلٍ أساسي مع مختلف أعمال التيسير والخدمات التي نقدمها لكم في المجتمع بشأن وضع السياسة من خلال منظمة دعم العناوين أو المنظمة الداعمة للأسماء العامة أو المنظمة الداعمة لرمز البلد أو في المدخلات والاستشارات التي تأتي من اللجان الاستشارية الأربع. وهذا يشمل بالطبع اللجنة الاستشارية الحكومية للجنة الاستشارية العامة لعموم المستخدمين واللجنة الاستشارية لنظام خادم الجذر، وبالطبع، اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار. كما نساعدكم أيضاً، نظراً للمجتمع المُمكن ذو الصلاحيات

ومجموعات IANA الانتقالية، في عملهم وخاصةً اللجنة الدائمة للمعلاء ولجنة التطوير والإصلاح لمنطقة الجذر.

ومن الآن فصاعدًا، نحن 34 شخصًا موجودون في العديد من البلدان ومناطق زمنية قليلة للمساعدة في التعامل مع أنشطتنا العالمية.

وبالطبع، نتطلع إلى أولويات المجالس التنفيذية المختلفة التي تدير السياسة أو تطوير المشورة للأولويات. فبالرغم من ذلك، كما نعلم جميعًا، إلا أن لدينا العديد من الميزات على وجه الخصوص ضمن المنظمة الداعمة للأسماء العامة وعملية وضع السياسات المعجلة ومراجعة آليات حماية الحقوق والنظر في الإجراءات اللاحقة باعتبارها بعض الإجراءات الرئيسية. هناك بشكل عام حوالي 10 إلى 15 مجموعة عمل في كلٍ من المنظمات الداعمة هذه أو اللجان الاستشارية التي تقوم بكل الاقتراحات والعمل الفعلي. ونحن ندعمها للمضي قدمًا.

لذا، فإن التحدي، بالطبع، يمضي قدمًا حتى نتمكن من استخدام فريقنا بشكلٍ فعال لدعم القيادة في عملها المتمثل في تطوير السياسة وتقديم المشورة لأمن الإنترنت وموثوقيته واستقراره.

سأتيح الكلمة إلى أش الذي يساعدنا بالكثير من الأدوات التي تتعلق بذلك.

شكرًا لك، ديفيد. اسمي أشوين رانجان. أشغل منصب نائب أول الرئيس لشؤون الهندسة والتكنولوجيا. نحن شركة خدمات تقدم خدمات التكنولوجيا والخدمات المتعلقة بالتكنولوجيا إلى المؤسسة والمجتمع ومجلس الإدارة.

أشوين رانجان:

على سبيل المثال، نحن نوفر شبكات عالمية وشبكة للاجتماعات تكون جاهزة في كل مرة يكون لدينا فيها اجتماع بغض النظر عن مكان وجوده في العالم.

ونحن نوفر الربط للمؤسسة العالمية التي لدينا حاليًا داخل مؤسسة ICANN.

كما نضطلع بنوعين معينين من العمل تحت مظلة الهندسة وتكنولوجيا المعلومات.

أحدهما هو هندسة الأنظمة الملائمة للغرض التي يتم وضعها في الخدمة بشكلٍ أساسي لمصلحة المجتمع بالتعاون مع المجتمع. فيمكن أن تكون المواقع الإلكترونية. ويمكن أن تكون أدوات

تستخدمها المجتمعات في التعاون فيما بينهم. ويمكن أن تكون مجرد نظام هاتفي، على سبيل المثال، يتيح الاتصال للأشخاص الذين يعملون ويجتمعون من مناطق مختلفة من العالم من أجل عملية وضع السياسات أو مجموعة العمل.

وثانيهما هو عمل يتعلق فقط بتشغيل خدمات تكنولوجيا المعلومات العادية. وقد تكون هناك أشياء مثل، على سبيل المثال، أجهزة الكمبيوتر المحمولة والدعم المكتبي أو أنظمة الهاتف العادية أو الخدمات الفنية للاجتماعات التي نقدمها في كل مرة يكون هناك اجتماع.

قد يكون من المفاجئ بالنسبة للجمهور أنه بالإضافة إلى الاجتماعات العامة الكبيرة الثلاثة التي عقدناها، لدينا 40 اجتماعًا أو أكثر في أماكن مختلفة من العالم الكبير منها والصغير والتي تتطلب أيضًا دعمًا مماثلًا ولكن على مستويات مختلفة.

وبالنظر إلى المستقبل، هناك العديد من المشاريع التي ستكون ضمن مجال عملنا. القانون العام لحماية البيانات وكل ما نحتاج إليه لمواصلة القيام به من منظور القانون العام لحماية البيانات.

بوابة خدمات الأسماء، والتي كانت عبارة عن عمل قيد التنفيذ لمصلحة السجلات وأمناء السجلات لمدة عامين، وهو العمل المستمر الذي يجب القيام به. وربما يستغرق الأمر الجزء الأكبر من العام المقبلين قبل أن نرى جميع مزايا ذلك.

مبادرة شفافية المعلومات (ITI) التي لدينا.

الأمن السيبراني، وهو في الواقع ليس مشروعًا. إنه سباق لا نهاية له لأنه دائم التغيير.

فبالتعاون مع مكتب المدير الفني المسؤول (OCTO)، نعمل على كل ما نحتاج القيام به من منظور نظام حل إدارة المشكلات أو ملف الجذر L عندما ننظر في الأمر.

وكما قال يوران، لدينا أيضًا هدف شامل في المستقبل القريب. وهذا من أجل الحد من مجموعة متنوعة من منصات التكنولوجيا التي لدينا في هذا الصدد.

لدينا أكثر من 100 نظام مختلف من أجل العديد من الأجزاء المختلفة في المؤسسة والمنتهى ومجلس الإدارة. وكنا نحاول إحضار ذلك إلى رقم موحد أقل حتى يكون لدينا المزيد من التحكم في النظام الأساسي، عند الحاجة إلى ذلك.

بالإضافة إلى ذلك، نحن نتطلع إلى زيادة كبيرة في عدد الموظفين الانتقائيين من وجهة نظرنا. سندقق الاختيار إلى حدٍ بعيد بخصوص المكان الذي نضيفه وما نضيفه، شكرًا لكم. والآن سأتيح الكلمة إلى جون جيفري.

جون جيفري: شكرًا أشا. أَدعى جون جيفري، وأشغل منصب المستشار القانوني العام في ICANN وأمين مجلس الإدارة.

يوران ماري: ونائبي.

جون جيفري: عَيَّنت حديثًا نائبًا، نائبًا مشاركًا. وهذا أيضًا ما أفعله، إنني أصحح ما يقوله الآخرون. (ضحك)

يوران ماري: لدواعي التسجيل، لديه ما يكفي للقيام به على أي حال.

جون جيفري: يعمل فريقنا بشكل وثيق مع جميع الإدارات المختلفة عبر ICANN لتقديم المشورة والدعم بشأن مسائل التقاضي والسياسة واللوائح الداخلية وجوانب مختلفة من دعمه للمجتمع. ونعمل مع المشاركة ودعم السياسة ومع كل وظيفة داخل ICANN.

تتمثل بعض الأشياء الفريدة الكبيرة لدينا في توفير إدارة التقاضي والاستعداد له. وأعني بذلك إدارة الدعاوى المرفوعة ضد ICANN، والحد من هذه الدعاوى القضائية قبل إقامتها، ومن ثم العمل مع المجلس الخارجي عند رفعها.

كما نعمل أيضًا لتقديم المشورة بشرائح مختلفة من المجتمع وبأجزاء مختلفة من المؤسسة لتجنب تلك الدعاوى وللتأكد من أننا ملتزمون بوظائف الامتثال لامتثال المؤسسة، وليس فقط الامتثال التعاقدية.

الملفات التنظيمية والمخاوف المثارة بشأن قواعد مكافحة الرشوة وقواعد العقوبات التجارية وأشياء من هذا القبيل.

كما نعمل أيضًا بشكل وثيق مع فريق الامتثال التعاقدية من وقت لآخر لتقديم المشورة القانونية ودعم التقاضي عند الضرورة في تلك الحالات.

كل ما تحدثت عنه تقريبًا، لا سيما في العام الماضي، شارك بقوة في القانون العام لحماية البيانات، وهذا يعني أننا نبحث في كل جانب من جوانب المؤسسة. ولقد عملنا على برنامج امتثال داخلي يتعلق بالقانون العام لحماية البيانات مع وظائف أخرى داخل ICANN. وقد أجرينا مراجعة تفصيلية لجميع الأماكن المختلفة التي نجمع فيها البيانات وكيفية استخدامها ومكان الاحتفاظ بها.

ولا نزال نقوم بذلك في أثناء تقدمنا ونضفي على المؤسسة مزيدًا من التوافقية. كما أننا، بالطبع، نشعر ببالغ القلق إزاء القانون العام لحماية البيانات الخارجي، لا سيما فيما يتعلق ببرامج نظام WHOIS واستهللنا الأمر بوحدة من الدعاوى القضائية الأولى التي رفعتها ICANN في العام الماضي، ICANN مقابل EPAG، التي تلتبس من المحاكم الألمانية توضحًا لكيفية تطبيق القانون العام لحماية البيانات على برنامج نظام WHOIS وتنسيق ICANN لذلك.

لدينا أيضًا فريق تعاقدية للدعم والإدارة يعمل بشكل وثيق جدًا على اتفاقيات السجل وأمين السجل مع قسم النطاقات العالمية، وعلى العديد من اتفاقيات التعاقدات واتفاقيات الترخيص عبر المؤسسات لمكتب المدير الفني المسؤول وتكنولوجيا المعلومات والموارد البشرية وفريق الاجتماعات.

نقدم دعم آليات المساءلة لطلبات إعادة النظر التي يجري تقديمها، لشكاوى أمين المظالم التي ترد ويكون لها جانب من جوانبها داخل المؤسسة. وهناك شيء نحتاج إلى تقديمه أو التعاون معه. وبالنسبة لعمليات المراجعة المستقلة. وفي داخل ICANN، لدينا هذا الشيء الفريد حيث يكون

في أيدينا عملية تحكيم تجري إدارتها من أحكام اللوائح الداخلية التي تسمح لأي شخص بتقديم شكوى ضد إجراء اتخذته مجلس الإدارة أو أحد الموظفين.

وأخيراً، أشرف أيضاً على كريستا، مسؤولة الشكاوى لدينا، وهي توفر وظيفة للمجتمع لتقديم شكاوى بشأن المؤسسة. فإذا لم تستحسن أذنك ما تسمعه هنا، انتقل إلى كريستا ويمكنك أن تحضر إلينا وتحدثنا، وهي تود القيام بذلك بشأن ما إذا كنا نفعل الصواب أم لا.

يقدم فريقنا أيضاً الدعم إلى لجنة الترشيح. لذلك حددنا دعم لجنة الترشيح الذي يعمل بشكل وثيق معها ويتم إقامة هذا الدعم بشكل مستقل عن بقية المؤسسة حتى تتمكن من العمل باستقلالية.

لدينا أيضاً، بكل تأكيد، مسائل دعم سكرتارية مجلس الإدارة. لذا فنحن نعمل بشكل وثيق مع المجلس بشأن تدوين أعماله، والتأكد من أن القرارات يتم الحصول عليها ونشرها، وأن الأسس المنطقية لتلك القرارات يتم نشرها والأوراق ومواد المجلس التي يرغب المجتمع في رؤيتها بعد أن يتخذ هذا المجلس قراراً، لفهم القرار بشكل أكثر عمقاً. ويقدم كل عضو من أعضاء الفريق إسهامات في المجلس. ويتم جمع هذه المواد وتجميعها وعرضها مع المحاضر، مباشرة بعد المحاضر. وبعد كل عرض للمحاضر.

وهذا نوع من ذلك.

أعتقد أن ذلك يكفي.

يوران ماريي:

ذلك مثير للإعجاب، أليس كذلك؟ فهو رجل جيد.

ونائبتى المشاركة الأخرى، تيريزا.

مرحباً، شكراً.

تيريزا سوينهارت:

إنني أشرف على إدارة الاستراتيجية والمبادرات الاستراتيجية وهذه الإدارة لديها مجموعتان. ويتم تفويض معظم الأعمال بموجب اللوائح الداخلية، لذا يتعين علينا فعلياً التوفيق بين المتطلبات فيما يتعلق باللوائح الداخلية نفسها. وعلى وجه التحديد، نتناول المراجعات، وفي سياق

المراجعات، نتناول المراجعات الخاصة والمراجعات التنظيمية. على سبيل المثال، فيما يخص المراجعات الخاصة، مراجعة فريق مراجعة المسؤولية والشفافية والأمن والاستقرار والمرونة وفريق عمل التنسيق والاتصالات وخدمات دليل التسجيل. وفيما يتعلق بذلك، يقدم الفريق الدعم للمناقشات المتعلقة بالمجتمع ويساعد على تسهيل ذلك، ويوفر جميع المواد والوثائق، ويدفع تلك المناقشات قدمًا إلى الانتهاء من التوصيات، ثم يبحث ويعمل مع الخبراء الموضوعيين عبر المؤسسة بشأن تقييم الجدوى ومواد التنفيذ ذات الصلة بالمجلس لإلقاء نظرة على اعتماد تلك التوصيات. ومن ثم المساعدة في المراقبة عبر الإدارات، إذا لزم الأمر، والعمل المتعلق بالتنفيذ. وكما يعلم الكثير منكم، فإن تلك المراجعات تأتي في مراحل مختلفة في هذه النقطة.

المراجعات التنظيمية، إضافة إلى ذلك نقدم الدعم للمجتمع فيما يتعلق بتلك الأعمال بشأن عملية المراجعة المستقلة، ومن ثم ندير العملية في مختلف المراحل من خلال التنفيذ.

لدينا مجالان آخران يلوحان في الأفق في العام المقبل وهما، تبسيط المراجعات التنظيمية والخاصة، التي تكون خارج التعليق العام، كما تعلمون. وأيضًا معايير التشغيل ذات الصلة بالمراجعات الخاصة نفسها. ولذلك فهي تكون مجال العمل، في هذه السنة المقبلة.

ومن ثم ينتهي بنا الأمر أيضًا إلى تغطية بعض المشاريع المتخصصة، والتخطيط الاستراتيجي، والعمل الاستراتيجي المرتبط بالتوقعات الذي يعد عملية سنوية. وفي هذه السنة المالية المقبلة، سنجبل النظر خصيصًا في وضع الصيغة النهائية للخطة الاستراتيجية مع المجتمع، ومن ثم الاستمرار في إدارة العمل السنوي الاستراتيجي المرتبط بالتوقعات.

هناك بعض المجالات المتخصصة الأخرى. مسار العمل 2، وهو ما يعرفه الكثير منكم، على وشك الاكتمال، أملين في ذلك. وسنجبل النظر بعد ذلك في تقرير التقييم ونجعله جاهزًا لمجلس الإدارة ثم نعمل مع المجتمع على خطة اللعبة لاعتماد تلك التوصيات بما يتماشى مع مسائل الميزانية.

ومن ثم، فإننا في كثير من الأحيان نحصل على مشاريع خاصة، ويكون القانون العام لحماية البيانات واحدًا منها. أما تلك المشاريع الخاصة هي تلك التي -- تنطوي على الكثير من الأعمال ذات الصلة بين الإدارات. ولقد سمعت إدارات أخرى تتحدث عن ذلك. وهي تساعد في تنسيق كل ذلك، وفيما يتعلق بالقانون العام لحماية البيانات، سواء على الصعيد الخارجي أو الداخلي، مع الإدارات الأخرى التي تأخذ بزمام الأجزاء ذات الصلة بها.

ربما تكونوا قد تذكرتم مشروع الفقاعة الكبيرة (Hubba-Bubba). وبالتالي تبسيط بعض العمليات، وتطلع إلى المرحلة التالية من ذلك.

فريق صغير، موزع عالمياً، والكثير من التفاعل داخل المؤسسة، عبر الإدارات، والمجتمع، والمجلس.

أحان دوري؟

جامي هيدلوند:

دورك.

تيريزا سوينهارت:

أنا جامي هيدلوند. ومسؤول عن الامتثال التعاقدى وإجراءات الحماية للعملاء. وهاتان إدارتان منفصلتان.

جامي هيدلوند:

لا تختلف الميزانية هذا العام، أو العام المقبل، كثيراً عن الميزانية في العام الماضي. وتُدار في المقام الأول بالموظفين، كما تُسَيَّر بحجم وتعقيد الشكاوى التي نحصل عليها. وفي حالة الامتثال التعاقدى، لدينا حوالي 27 شخصاً، وهو العدد الأكبر في لوس أنجلوس، حيث تكون معظم الشكاوى في أمريكا الشمالية، تليها آسيا والمحيط الهادئ، التي تحتل المقام الثاني ثم إسطنبول.

إجراءات الحماية للعملاء. هذا هو الدور الذي طُلب من المجتمع. إنه شخص واحد، بريان شيلينغ، الذي لا يزال يشارك المجتمع لرفع الوعي بما هو موجود من إجراءات الحماية للعملاء، ويأمل في تسهيل المناقشة بشأن ما قد تفقده إجراءات الحماية، والدور الذي قد تضطلع به ICANN في ذلك. وأشجع المجتمع على مواصلة مشاركته في ذلك.

بالمضي صدمًا، أمّا الأشياء التي - بالتأكيد لا تؤرّق مضجعي، ولكن يبتابني القلق بشأن القليل منها هي مزيج من -- التغيير المحتمل لمزيج الشكاوى التي سنحصل عليها كنتيجة للقانون العام لحماية البيانات والمواصفات المؤقتة وكذلك انتهاك البنية التحتية لنظام اسم النطاق. ولقد بدأنا مؤخرًا عملية تدقيق لجميع السجلات للنظر في ذلك بطريقة لم نقم بها من قبل. وهذان هما -- كلا

المواصفتين المؤقتتين، القانون العام لحماية البيانات، وكذلك انتهاك الامتدادات الأمنية لنظام اسم النطاق هي أكثر تعقيداً إلى حد ما من الكثير من الشكاوى الروتينية التي نحصل عليها. ونعتقد أننا لدينا ما يكفي من الموظفين لذلك الآن، ولكن قد يتغير ذلك. ومن الممكن أن بعض الشكاوى الروتينية التي نحصل عليها وتشكل جزءاً كبيراً من الحجم الكلي تتضاءل وتزيد الشكاوى الأكثر تعقيداً. وهذا أمر سنشاهده خلال السنوات القليلة المقبلة.

في ظل هذا، سوف أنقل مجرى الحديث كونراد.

شكراً لك، جامي. عذراً. شكراً لك، جامي. أنا ديفيد كونراد، مدير مكتب المسؤول الفني الرئيس.

ديفيد كونراد:

إن المجالات التي يتشعب فيها فريقي هي المشاركة الفنية والأمن والاستقرار والمرونة والأبحاث. كما أنني ورثت مؤخرًا مهام هيئة الإنترنت للأرقام المخصصة، وأحتفظ بذلك على أساس مؤقت حتى يتم إبلاغنا بخلاف ذلك. ولدي القليل من المشاركة مع مبادرة شفافية المعلومات.

فيما يتعلق بالمشاركة الفنية، يكون ذلك جزءاً من مكتب المدير الفني الرئيس الذي يحاول نشر المعلومات التي جرى جمعها عن طريق مجموعات البحث والأمن والاستقرار والمرونة للمجتمع. وفي المقام الأول، نركز في الوقت الحالي على بناء القدرات والتدريب وإنشاء المواد لمنصات التعلم عبر الإنترنت التي لدينا داخل ICANN، ونأمل أن نكون قادرين على مشاركة المعلومات من وحدات منصات التعلم التدريبية عبر الإنترنت هذه.

في مجموعة الأمن والاستقرار والمرونة، ننشر نظام تحليل وإبلاغ انتهاك نظام اسم النطاق، والتبليغ عن نشاط انتهاك النطاق، والذي ربما قد تكونوا سمعتم عنه. وهناك بالفعل جلسة تبليغ عن نشاط انتهاك النطاق مستمرة في الوقت نفسه. ونتطلع إلى تعزيز هذا النظام واستخلاص الدراسات من البيانات التي يجمعها هذا النظام، وذلك في المقام الأول لإطلاع المجتمع على - نوع حالة انتهاك نظام اسم النطاق داخل نظام اسم النطاق ونظام المستوى الأعلى العام. ولقد تلقينا أيضاً اهتماماً من عدد من نظام المستوى الأعلى لرمز البلد الذين سُبِّحهم بيانات في نظام التبليغ عن نشاط انتهاك النطاق، ونتوقع دفع هذا النظام قداماً.

يتطلع فريق الأمن والاستقرار والمرونة أيضًا إلى زيادة مشاركة ودعم مجتمع الأمن التشغيلي بشكل كبير. وإننا في كثير من الأحيان نكون في وضع يمكننا من مساعدة المجتمع المناهض للانتهاكات، وإنفاذ القانون، وغيرها، في عمليات إزالة اسم النطاق، وتوفير المعلومات في المقام الأول عن دور ICANN، وتوفير جهات الاتصال داخل السجلات وأمناء السجلات بهدف المساعدة على الحد من انتهاك نظام اسم النطاق.

في الجانب البحثي لفريقي، واصلنا مساعينا المعروفة باسم مؤشرات جودة معرفات الإنترنت. وهذه مجموعة من المقاييس التي تهدف إلى محاولة قياس مدى جودة الإنترنت وكيفية اختلافها مع مرور الوقت. وتتمثل الفكرة في توفير المعلومات للمجتمع كلما تغيرت السياسات لترى كيفية تأثير هذه السياسات بالفعل في جودة نظام الإنترنت الخاص بالمعرفات الفريدة.

ستكون إحدى المهام الأكبر التي سنضطلع بها في السنة المالية المقبلة عبارة عن دراسة تم تفويضها من قبل هيئة الإنترنت للأرقام المخصصة -- الإشراف -- دور الإشراف على وظائف IANA. وتحليل هذه الدراسة النظر في كيفية تطوير وظيفة إدارة منطقة الجذر لمعرفة ما إذا كان هناك أي مشكلات أو مخاطر مع هذا النظام، وكيفية التخفيف من هذه المخاطر.

أما المجال الآخر الذي نبذل الكثير من الوقت والجهد فيه هو مشاركة ودعم مجتمع نظام اسم النطاق الفني. ويشمل ذلك العمل مع كيانات مثل فريق عمل هندسة الإنترنت، وعمليات نظام اسم النطاق ومركز الأبحاث، في محاولة لتحديد الطرق التي يمكن بها تحسين نظام اسم النطاق، ودعم تلك التحسينات حيثما أمكن، وتسهيل المناقشات بين مطوري تقنيات نظام اسم النطاق.

يتألف فريق من حوالي 15 شخصًا، ونتوقع حدوث قدر ضئيل من النمو بالطريقة التي نؤدي بها المشاركة الفنية المبكرة. ونتطلع إلى إضفاء الطابع الإقليمي على المشاركة الفنية في المستقبل، والعمل مع المشاركة العالمية لأصحاب المصلحة وكيانات المشاركة الحكومية في محاولة المساعدة في الحصول على معلومات عن الجانب الفني من ICANN بشكل أكثر فعالية للمجتمع. وبهذا، أنقل الكلمة إلى سايروس.

أعرف فعليًا أن سالي متوترة قليلاً، أليس كذلك؟ وهل لي أن أطلب من سالي وجينا -- أن تتخطى لثانية واحدة، سايروس؟

يوران ماري:

سالي كوسترتون:

شكرًا. أنا سالي كوسترتون. وأعمل رئيسًا لمشاركة أصحاب المصلحة في ICANN. وأعمل مع ثلاث فرق في فريق ICANN، وفريق المشاركة العالمية لأصحاب المصلحة، وفريق قسم دعم المسؤولية العامة، وفريق دعم المسؤولية العامة، وبالطبع فريق الاجتماعات الذي تعرفونه وتفضلونه. وأنتم تعرفون وتفضلون جميع الفرق، بيد أنني أعتقد أنكم على الأرجح أكثر دراية بفريق الاجتماعات.

فيما يتعلق بالأولويات -- معذرةً. عليّ أن أقول أنهم كلهم فرق عالمية. وهي موزعة جميعها على نطاق واسع في جميع أنحاء العالم.

يُعد نيكولاس توماسو، الذي يقود فريق الاجتماعات، أيضًا مدير إدارة مكتبنا في اسطنبول. كما يقود كل من رودريغو دي لا پارا وجيا رونغ ليو -- كما أن جون جاك ساهيل يقود المكاتب الإقليمية أيضًا.

إحدى الخصائص الأساسية للفرق التي أعمل معها هي الأثر العالمي. ولذلك، فإننا نحاول أن نتغلب على العديد من المشكلات التي يواجهها المجتمع من حيث العمل عبر العديد من المناطق الزمنية، محاولين تجميع فرق العمل معًا بالمكالمات الهاتفية عندما يكون لديك شخص واحد، الساعة 11:00 مساءً وشخص آخر الساعة 6:00 صباحًا. ولكننا نحاول أن نضع الأشياء في مكانها حتى نتمكن من التنسيق بفعالية داخل الفرق الثلاثة وعبر الفرق الثلاثة، نظرًا لأننا لدينا الكثير من التداخل في العمل الذي نقوم به مع المجتمع.

فيما يتعلق بفريق الاجتماعات، فإن أولويات السنة المالية المقبلة تتمحور حول ضمان أننا نستطيع -- أن نخطط لتقديم أفضل نوعية من الاجتماعات في إطار نموذج الأساس المنطقي الذي لدينا في استراتيجية الاجتماع، ونتأكد على الرغم من ذلك -- أننا نقدم أفضل قيمة مقابل المال في المواقع التي نختارها، وأننا لا نحتاج إلى إجراء مفاضلات للجودة. وحتى الآن، تغمرنا السعادة أننا اخترنا بعض الأماكن الممتازة للفترة المقبلة والتي لم تكلفنا الكثير، ولكنها تمثل أماكن ممتازة. وأعتقد أن المجتمع سيجد أننا سنعقد اجتماعات ممتازة في القريب العاجل.

أعمل بشكل وثيق مع ديفيد أوليف، ونيك -- مع المجتمع، ومع فريق قيادة المنظمات الداعمة/اللجان الاستشارية بشأن جدول اجتماعات ICANN. وهذا التركيز مهم للغاية بالنسبة

لنا، ويساعدنا على مناقشة المسائل الصعبة المتعلقة بترتيب أولويات الموارد، لا سيّما الغرف والوقت. وكيف نتأكد من أننا نحاول الحد من النزاعات على جدول أعمال ICANN؟ وبشكل متزايد، يتم اتخاذ هذه القرارات من قبل مجموعات المنظمات الداعمة/اللجان الاستشارية ويعمل ثلاثتنا على تسهيلها. وهذا جزء مهم من وظيفة اجتماعات ICANN.

فيما يتعلق بفريق دعم المسؤولية العامة، هل ينصب تركيزنا الأساسي في المقام الأول على العام الدراسي المقبل - العام الدراسي؟ يا إلهي. من أين جاء ذلك؟ فليس لدي أطفال ملتحقين بالمدارس الآن. وبالنسبة للسنة المالية التالية، كما نعلم، لدينا في هذا الفريق برامج الوافدين الجدد. ويتمثل أحد المجالات الرئيسية للتركيز بالنسبة لنا في إطلاق برنامج الزمالة الجديد، الذي شارك فيه العديد منكم ممن هم في المجتمع. وأود أن أعتنم هذه الفرصة لأشكركم جزيل الشكر على الإسهامات التي قدمتموها إلينا. وتعني التعقيبات المقدمة من المجتمع أن البرنامج سيركز بشكل أكبر على مشاركة المنظمات الداعمة/اللجان الاستشارية في اختيار الزملاء، وهي مطابقة متأنية للغاية للمتطلبات التي لدى المجتمعات من أجل نوع المهارات التي يحتاج إليها الزملاء مع نوع الزملاء الذين نحضرهم إلى النظام. ويجب أن يؤدي ذلك إلى تجاوز الزملاء بصورة كبيرة بمجرد امتلاكهم ذلك، إذا كنت ستتحول إلى عمليات صنع السياسات في ICANN.

أما المجال الثالث الذي نتطلع إليه فهو كيفية تقليل الحواجز أمام المشاركة بشكل عام من خلال برامج بناء القدرات عبر فريق المشاركة وفريق المسؤولية العامة. وذلك مجال كبير من مجالات تركيزنا. ونستفيد، بالطبع، من الهيكل الإقليمي. ولدينا العديد من اللغات تحت أيدينا، وتركز معايير نجاحنا بشكل كبير على جلب المزيد من المشاركين إلى ICANN، ليس للحضور فحسب بل للمشاركة بشكل مجدٍ في عملياتنا. وبهذه الطريقة سنقوم بإنجاز مهمتنا.

أمل أن تكون هذا محور تركيز مفيد للفرق الثلاثة التي أعنتني بها.

سالي، عليكِ المغادرة قريباً --

خافيير كالفيز:

أجل.

سالي كوسترتون:

خافيير كالفيز:

-- مع جينا، ولكن لديكم مساعدة هنا من الإدارات الخاصة بكم.

سالي كوسترتون:

شكراً جزيلاً لك على تذكيري، خافيير. وللأسف إنني مضطر إلى المغادرة على رأس الساعة، ولكن لدي باتريك هنا من فريق المشاركة، ونيك من فريق الاجتماعات، وإيرجيس من فريق دعم المسؤولية العامة. فإذا لم أكن في القاعة، فسيكون بمقدورهم تلقي أسئلة محددة عن أي من هذه المجالات الثلاثة. وأرجو أن تحققوا الاستفادة من ذلك، وأعتذر مجددًا. وكنت أتمنى البقاء، ولكن هذه هي عواقب بعض تضاربات الجدولة. وإننا جميعًا نمر بذلك. شكراً.

جينا فيلافيسينسيو:

شكراً لك، سالي. ومرةً أخرى، أعتذر مقدّمًا. فنحن يجب أن نغادر على رأس الساعة. معكم جينا فيلافيسينسيو. وأشغل منصب رئيس الموارد البشرية والخدمات الإدارية أو خدمات المرافق في المؤسسة. بالدرجة الأولى، تكون وظيفة الموارد البشرية العالمية هي المسؤولة عن خبرات الموظفين من البداية إلى النهاية. وهذا يشمل استقطاب المواهب، والتعويضات والمزايا، والتدريب والتطوير، وإدارة الأداء، وسياسات التوظيف، والامتثال لأماكن العمل، إلى جانب المسؤوليات الأخرى. أتوقع ألا يتغير حجم وهيكل الوظائف بشكل كبير أو مؤثر في السنة المالية 2020 ونحن نعمل على دعم جميع وظائف المؤسسة التي اطلعت عليها هذا المساء. سوف نضمن امتلاك المؤسسة الكفاءات المناسبة لتلبية كل من أهداف الخطة التشغيلية والاستراتيجية. شكراً.

سايروس نامازي:

شكرًا لك جينا. طاب مساؤكم، جميعًا. معكم سايروس نامازي، ومنذ حوالي أسبوعين أو نحو ذلك، اتصل بي يوران وطلب مني أن أشغل منصب رئيس قسم النطاقات العالمية في ICANN على أساس مؤقت نتيجةً لرحيل أكرم عطا الله.

إن قسم النطاقات العالمية (GDD) هو المسؤول الأول عن تقديم السياسات والخدمات. وبعد لحظة، سوف أتطرق إلى بعض الوظائف والخدمات الرئيسية التي نقدمها. ولكن أحد الأنشطة الأخرى التي تقع مسؤوليتها على عاتقنا هو تتبع سوق نظام اسم النطاق بشكل أساسي وتقديم توقعات التمويل التي تقدم ممارسة الميزانية لمديرتنا المالي، خافيير، ويوران نفسه. وطلب مني خافيير، في الواقع، تقديم نظرة عامة عالية المستوى لبعض اتجاهات التمويل في سوق أسماء النطاقات لهذه الجلسة.

- لقد شهد تمويل ICANN بالفعل معدل نمو هائل بدءًا من عام 2013، والذي كان نتيجة لإطلاق برنامج gTLD الجديد. ونتيجة لذلك، في السنوات الثلاث اللاحقة، وخلال السنة المالية 2017، زاد تمويلنا فعليًا عما كان عليه في الماضي بمعدل 85 مليون دولار سنويًا إلى حوالي 135 و140 مليون دولار سنويًا.

إن ما حدث في السنة المالية 2017 هو أننا لاحظنا اتجاهًا ناضجًا في معدل النمو هذا، وهو ما أسميه الارتفاع المطلق لتمويلنا. ومنذ ذلك الحين، كنا مستقرين إلى حد كبير في نطاق يتراوح بين 135 و140. لذا، فإننا نعتبر هذا النوع من السوق الآن ناضجًا، كما ذكرت سابقًا، ونتوقع أن يكون يرتفع معدل النمو بمعدلات من رقم واحد للأمام.

عمليًا، كل تمويلنا -- على وجه الدقة، 98% منه -- يأتي من الأطراف المتعاقدة، وله مساران رئيسيان. أولهما هو الرسوم الثابتة التي يدفعونها لنا، السجلات وأمناء السجلات، على أساس سنوي بموجب عقودهم، والآخر هو في الواقع ما نسميه رسوم المعاملات. ففي كل مرة يتم فيها شراء أو نقل اسم نطاق، يتم حسابه كمعاملة، ومن ثم يتم دفع رسوم بسيطة إلى ICANN، من قبل كل من السجل وأمين السجل.

نتوقع أن يكون التمويل في السنة المالية 2020 في النطاق الذي حددته، حوالي 140 أو نحو ذلك. ولن أزعجكم بالكثير من التفاصيل حول التمويل. فنحن لدينا جلسة بالفعل في الغد عن جميع أنشطتنا المالية، بما في ذلك ممارسات الميزانية. وسيقدم خافيير تلك الجلسة. ولدينا في الواقع مسيرًا في هذه الجلسة حيث نتعمق أكثر في تاريخ التمويل والتوقعات وجميع مكوناته.

لذا دعوني أتحدث إليكم باختصار عن عمل قسم النطاقات العالمية.

يتكون قسم النطاقات العالمية من عدة مسارات رئيسية. وكما ذكرت سابقًا، فإن أحد الأشياء التي تقدمها هو تقديم الخدمات والسياسات. والعديد من تلك الخدمات والسياسات هي في الواقع من الأعمال الجارية. ولذلك نستمر في وضع ميزانية لها في السنة المالية 2019 و2020.

إننا، بالطبع، نراقب ما هو موجود قيد الإعداد، أشياء مثل القانون العام لحماية البيانات. ونتوقع أن يكون لها تأثير كبير على الأنشطة التي سنقوم بها في السنة المالية 2020. ومن المرجح أن يكون للإجراءات اللاحقة تأثير بحلول هذا الإطار الزمني. إلا أن هذه السياسات والمشاريع لم يعتمدها مجلس الإدارة أو يوافق عليها. ولذلك، لا نخصص لها مبلغًا ماليًا في الميزانية. فنحن فقط نتتبعها ونتأكد من أننا مستعدون لها عند ورودها لنا كمشروع تمت الموافقة عليه.

بعض الأمثلة الأخرى لأنواع الخدمات التي نديرها أو نعمل عليها لإكمالها هي بروتوكول الوصول إلى بيانات التسجيل. فهذه خدمة بيانات التسجيل ومن المتوقع أن تحل محل خدمة WHOIS، وما إلى ذلك.

وبعد ذلك، لتقديم هذه الخدمات، لدينا في الواقع اتفاقيات مستوى الخدمة. وهي عبارة عن لوحة المعلومات التي تسمح لنا بتتبع أدائنا الخاص مقابل مجموعة معينة من الأهداف.

ويتمثل جزء كبير من تركيزنا ونشاطنا في التأكد من تقديمنا اتفاقيات مستوى الخدمة هذه إلى جانب التأكد من أننا نعمل باستمرار على تحسينها وتعزيزها، وهو ما سيؤدي إلى الكفاءة التشغيلية، وما إلى ذلك.

المسار الرئيسي الآخر للعمل بالنسبة لنا هو ما نسميه إدارة العلاقات مع الأطراف المتعاقدة معنا.

هذا مكون أساسي جدًا لما نقوم به ICANN. وهناك العديد من المزايا لذلك.

إحدى المزايا هي، بالطبع، المعلومات التي نتقاسمها مع الأطراف المتعاقدة معنا من حيث التزاماتها التعاقدية أو تنفيذ السياسة المتوقعة ومثل هذه الأنشطة.

على الجانب الآخر، نكتسب أيضًا قدرًا كبيرًا من المعرفة منهم فيما يتعلق بفضاياتهم الأساسية وأنواع الأنشطة التي يشاركون فيها لمساعدتنا في تحسين عملنا. وهو بالفعل نشاط مفيد للطرفين بالنسبة لنا.

بعض الأمثلة على أنواع الأشياء التي نقوم بها في هذا المجال في إدارة العلاقات هي تحديد وتنفيذ قمة قسم النطاقات العالمية، وهو تجمع سنوي لمؤسسة ICANN والأطراف المتعاقدة معها.

في شهر مايو المقبل، سيكون العام الخامس على سبيل المثال. كما أننا نعقد ندوات عبر الإنترنت. وننشر تحديثات والمواد ذات الصلة على موقعنا على الويب.

وأخيرًا، وليس آخرًا، يركز النشاط الحديث نسبيًا والجديد في قسم النطاقات العالمية على المسجلين. ولذلك لدينا فريق صغير مخصص لتوفير محتوى محسن ومعزز لصالح المسجلين.

هذا باختصار ما نقوم به هنا في قسم النطاقات العالمية. وسوف أحيل الكلمة الآن إلى سالي.

شكرًا لك، سايروس. معكم سالي نيويل كوهين. وأشغل منصب نائب الرئيس الأول لقسم الاتصالات العالمية. وأنا أحد أحدث أعضاء الفريق التنفيذي وفريق ICANN، لذلك سيكون التحديث الخاص بي قصيرًا بعض الشيء. وأعتقد أن جزءًا من هذا يرجع إلى تأخرهم في إعطائي مشاريع جديدة.

سالي نيويل كوهين:

لذا فإن الوظائف التي أشرف عليها هي خدمات الاتصالات واللغة.

وهو فريق صغير مكون من 24 عضو.

وهم موزعون في لوس أنجلوس وواشنطن وسنغافورة واسطنبول وأماكن أخرى حول العالم.

ما نقوم به مكون من شقين. الهدف هو توفير خدمة لمؤسسة ICANN والمجتمع ومجلس الإدارة. ونحن نفعل ذلك بعدة طرق.

الاتصالات هي الاتصالات. لذلك نحن نقدم هذا الدعم من خلال الاتصالات الداخلية والخارجية. والداخلية تتكون أيضًا من شقين. فهي اتصالات داخلية للموظفين أي مجلس إدارة ICANN وللمجتمع أيضًا.

وهناك اتصالات خارجية لخلق الوعي.

ولدينا مدونات. ونقوم بإنشاء محتوى لوسائل التواصل الاجتماعي وللنشرات الإخبارية. ونعمل مع شركائنا في الإدارات الأخرى في المجتمع لتطوير المحتوى لهم أو لمساعدتهم في صياغة محتوهم.

إننا نقيم علاقات عامة وعلاقات إعلامية لدعم فعاليات ICANN والفرص الأخرى التي قد يتحدث فيها بعض أفراد الفريق.

كما نقوم بتطوير محتوى موقع الويب والتسليم. وننتشارك مع فرق أخرى للقيام بذلك.

تركز خدمات اللغة بشكل أساسي على ترجمة الوثائق إلى بعض لغات الأمم المتحدة، وهي الصينية والروسية والإسبانية والعربية والفرنسية. ونقوم أيضًا بتقديم خدمات الترجمة الفورية والنسخ في جميع فعاليات ICANN.

إن بعض أهم البرامج بالنسبة لنا للمضي قدمًا هي خدمات اللغة على وجه الخصوص وهي مجال نبحث فيه عن كيفية تحسين الكفاءات وتلبية الطلب المتزايد على الترجمات والترجمة الفورية في نفس الوقت. ولذلك فإننا نعمل هنا.

سنركز كذلك على الاتصالات للخطة الاستراتيجية التي سنتقدم للأمام. وعلى الرغم من ذلك من عدم وجود بند في الميزانية للاتصالات، إلا أننا سنعمل عن كثب مع فريق ديفيد كونراد على مبادرة شفافية المعلومات.

بالإضافة إلى ذلك، تتمثل إحدى أهم المبادرات بالنسبة لنا في إنشاء رسائل أكثر تناسقًا عن ICANN حول العالم مع بذل جهود لزيادة الوعي. وهذه بعض الأشياء الكبيرة التي سنعمل عليها.

من منظور الميزانية، أتوقع أن تظل الميزانية ثابتة.

من هذا المنطلق، سوف نستمر في البحث عن طرق لتحسين الكفاءة وسنستمر كذلك في تقديم خدمة عالية الجودة مع تزايد الطلب على خدماتنا.

وهذا هو التحديث.

وسوف أعطي الكلمة مجددًا إلى براد.

يوران ماريبي:

قبل أن أحيل الكلمة إلى براد، عذراً، لدي ملاحظتين فقط.

بالمناسبة، إنني أمثل ثلاثة أشخاص. فالجميع أخبرني بذلك. فأنا أمثل ثلاثة أشخاص -- أنا وتينا وكاسيا. وإذا لم تقابلوهم بعد، فهم الأشخاص الذين يديرونني.

إن التعقيدات التي أود أن أشير إليها هي أننا في الوقت الحالي حوالي 400 شخص، من 395 إلى 400 شخص، يقيمون الآن في 45 دولة حول العالم.

لذا، فإن السبب وراء بناء هذه المؤسسة بهذا الشكل، كان لتكون قادرة على تقديم الدعم. ولدي فريق جيد جداً. فهذه متاهة معقدة للغاية من الأنشطة.

ولدي سؤال واحد لك: هل سأتمكن الآن من الوصول إلى حساب Twitter الخاص بي؟

سالي نيويل كوهين:

لا، لا يمكنك ذلك.

[ضحك]

[تصفيق]

براد وايت:

لقد وصلنا الآن إلى تلك المرحلة التي نقدم فيها أسئلة وأجوبة مسلية. وأول شيء أود القيام به هو أن أطلب من جميع الأشخاص الذين ينتظرون دورهم لإلقاء الكلمة الهدوء. والتوقف عن الحشد

والتدافع. وستتاح لكم الفرصة لطرح أسئلتكم. فليس لدينا أسئلة عبر الإنترنت. وأحمد الله أن لدينا سؤالاً في الميكروفون.

هناك بضعة قواعد بسيطة. سنتنصر إجاباتكم على دقيقتين فقط. وسأأخذ يوران أسئلتكم ويجب عليها بشكل مباشر أو يحيلها إلى المسؤول التنفيذي المناسب.

طاب مساءكم. معكم ألفريدو كالديرون، زميل في اجتماع ICANN رقم 63 من بورتوريكو. وأعمل مدرباً كذلك. ولذا أردت أن أهنئ سالي على برنامج الزمالة الجديد، وتم اختياري من مجتمعي بشكل عام لأكون جزءاً من لجنة الاختيار، على الرغم من أنني أود أن أكون أيضاً مرشداً بما أنني كنت مدرباً في هذا الاجتماع وفي برنامج الزمالة كذلك.

ألفريدو كالديرون:

أتمنى أن تتاح لي الفرصة لاستغراق ساعتين في أسئلتكم، لكنني سأتواصل مع كل واحد منكم لطحها.

لكن، بشكل عام، كنت أتساءل عما إذا كنت تفكرون -- بما أن لدينا برنامج الزمالة، وهو تقريباً عبارة عن إنشاء برنامج تدريب داخلي حتى يتسنى لبعض الزملاء الحصول على فرصة لمشاركة الفصل الدراسي -- إذا كنا نتحدث عن المصطلحات الأكاديمية -- في بعض مجالات ICANN لمعرفة ما يحدث بالفعل -- ما يحدث داخل ICANN.

أعلم أنه قد تكون هناك بعض المسائل القانونية التي يجب الاهتمام بها. ولكن، فكروا في ذلك.

من المحتمل أيضاً أن يساعدكم ذلك في مجموعات المهارات داخل مجالكم حيث قد لا يحتاج فيه الموظفين إلى بعض مجالات الموارد البشرية المحددة التي يجب وضعها في الاعتبار.

إذاً، فهذا مجرد تعقيب على تلك المسألة.

شكراً.

يوران ماربي: شكراً. لا يرتبط ذلك مباشرةً ببرنامج الزمالة، ولكننا نعمل أيضاً على تطوير التدريب الداخلي - وهو أيضاً مصطلح غير موجود في اللغة السويدية -- برامج التدريب الداخلي. وشهدنا وجود ذلك في أماكن عدة حول العالم. فتلك مسألة قانونية.

كما تمثل لنا كذلك مشكلة بخصوص الوقت. قد لا تصدقوا ذلك، ولكن لدينا الكثير من الأشياء المختلفة في كل مكان وكذلك الوقت لتدريب الأشخاص ومنحهم مشورة ذات مغزى. وأحيط علماً بذلك. وكان هذا اقتراح مثير للاهتمام. ولكن لا توجد وعود. شكراً. ومن أنت؟

مارلين كيد: اسمي مارلين كيد. بمجرد أن يكون لديكم برنامج تدريب داخلي من شأنه أن يساعد شخص ما على التعرف على ICANN، ربما سأقوم بالتقدم بطلب للانضمام به.

[ضحك]

يوران ماربي: سأقدم بطلب كذلك.

مارلين كيد: شكراً لك على القيام بهذا.

أود أن أعرب عن تقديري لحقيقة أنكم تقضون وقتكم في القيام بهذه الجلسة، وأطلب منكم تكرارها، ولكن تأكدوا في المرة القادمة من قدرة أعضاء مجلس الإدارة على الجلوس مع الحضور والاستفادة من سماع المناقشة. وتأكدوا بجد أكثر من مسائل تضارب الوقت. لأنني أعتقد أنها جلسة مهمة للغاية. وتكون الجدولة دائماً التحدي الأكبر الذي يواجهنا في ICANN.

أود الآن تقديم رسالة "لكن".

فكما تعلمون جميعاً، بالنسبة للأشخاص المتواجدين هنا منذ فترة، فقد مررنا بمجموعة متنوعة من المنهجيات في أخذ مساهمات المجتمع بشأن خطة التشغيل والخطة الاستراتيجية والميزانية.

في الجولة الأخيرة، قدم المجتمع بعض التعليقات القوية تقريبًا حول بعض المجالات حيث كان يتوجب علينا تخفيض النفقات في مجالات معينة. وكان يتوجب علينا خفض النفقات على جميع المجالات.

بشكلٍ عام، قدم المجتمع ببعض التعليقات التي كانت متسقة. ولم تكن القرارات التي اتخذها مجلس إدارة ICANN والمؤسسة دائمًا متسقة مع تفضيلات المجتمع حول المجالات التي يحدث فيها التخفيضات.

سوف تسمعون، بالطبع، المزيد عن ذلك في الجولات القادمة. ولكنني أعتقد أنه من المهم أن نفهم أنه، بقدر أهمية إضافة المزيد من الموظفين في حالات معينة أو إضافة برامج جديدة، بعض البرامج الموجودة التي اعتمد عليها المجتمع، لم يكن لدينا وقت طويل جدًا للتكيف مع تلك التخفيضات. وأمل أن نأخذ ذلك في الحسبان إذا تحسنت الإيرادات في المستقبل.

شكرًا. سأقوم بتحليل ذلك. في البداية، أود أن أرى أعضاء مجلس الإدارة هنا. فعندما نتحدثون عن التضاربات، كما قال ديفيد، حيث ينتهي بنا الأمر مع هذا التقويم، فهذا ليس يتعلق بنا. بل الأمر يتعلق بقيادة المؤسسة الداعمة واللجنة الاستشارية. اذهب وتحدث إليهم.

يوران ماري:

فهذا شيء قمنا به عمدًا منذ بضع سنوات. وأعتقد أنه كان بعد اجتماع حيدر أباد. حيث كان قرار تخطيط الجلسات والجلسات التي نحضرها محل نقاش الجهة المنوطة بذلك، وهو المجتمع. وبشكلٍ عام -- بدأنا محادثة جيدة حول الميزانية العام الماضي في بنما. هذا العام، أليس كذلك؟ العام الماضي في اجتماعات ICANN.

[ضحك]

أيا كان. كان ذلك يوم الأربعاء في إحدى اجتماعات ICANN. وتوقف التفكير لدي عند يوم الثلاثاء.

أعتقد أن أحد الأشياء التي أدركناها هو أنه ليس لدينا وقت للحديث عن الأولويات. وترتبط 85% من قاعدة التكلفة الخاصة بنا بالأشياء التي قررتموها في المجتمع. وشيء آخر كذلك.

فنحن لا نتخذ القرار النهائي بشأن الميزانية. فالمجتمع هو من يقوم بذلك. ونحن مكلفون بإصدار النسخة الأولى. وهذا الأمر ناقشه المجتمع من قبل. فالمجتمع يقدم لنا المساهمات. وكما تعلمون، نعم، قد يكون هناك اتساق في بعض الأحيان. ولكن يكون هناك أيضًا عدم اتساق. وبعض الأشخاص يريدون الحصول على المزيد. ويتفق الجميع على أننا يجب أن نوفر من شخص آخر. ولكن هذه مهمتنا، وعلينا أن نقبلها. وفي النهاية، يمكن للمجتمع القبول أو الرفض، من خلال عملية التمكين. ولكن اتركوا ذلك جانبًا الآن.

ما تقولونه أمر مهم جدًا. وشيء كنتم تتحدثون معي عنه منذ فترة طويلة. فليس لدينا وقت لمناقشة الأولويات.

ما فعلناه على مر السنين مثل البصل، فقد وضعنا طبقة من التكاليف فوق طبقة أخرى. وما نفعله الآن هو نوع من تقشير البصل. وماذا يحدث بعد ذلك؟ يكون لها رائحة. أجل. عذرًا، الاتصالات.

إذن، ما نفعله الآن هو أننا نبدأ -- نحدث فرقًا بسيطًا --

[صوت المؤقت]

سأستمر في الحديث. إننا نحدث فرقًا بسيطًا هذا العام. إننا نبدأ فعليًا عملية الموازنة.

انتهى الوقت.

متحدث غير معروف:

أجل. جرّب هذا معي.

يوران ماري:

[ضحك]

أريد إنهاء هذا. ما نحاول فعله هذا العام هو بدء الجلسة بأكملها، العملية برمتها في وقت مبكر مع هذه الجلسة لإجراء محادثة. لقد وضعنا موازنة في وقت سابق، قبل شهر، مع إتاحة وقت أطول لمداخلات المجتمع. لكنني لا أعتقد أن هذا كافيًا.

لقد طلب مني مجلس الإدارة أن أعود إليكم باقتراح لدورة موازنة مدتها سنتان تعطي الوقت للأولويات.

لذا يمكنك التحدث في المجتمع بالفعل عما هو جيد أو ما هو سيئ. لأن المشكلة هي أننا توصلنا إلى ما أعتقد أنه يمثل توازنًا جيدًا عندما يتعلق الأمر بحجمنا المتوقع.

ويعني هذا أننا لا نستطيع القيام بكل شيء. ولكن ربما هناك أشياء لا ينبغي لنا أن نفعلها بالطريقة نفسها على أي حال. عذرًا على أخذ كل هذا الوقت. سامنحك دقيقة إضافية للسؤال.

راشيل بولوك:

شكرًا. إننا ممتنون لهذا كثيرًا. أدعى راشيل بولوك. تعلمت قول اسمي ببطء ووضوح من مارلين كيد. أود أن أخبركم سريعًا بقصة عن صديقة كان اجتماع ICANN56 في هلسنكي هو اجتماعها الأول مع ICANN. وأنجزت برنامج NextGen.

وبعد ذلك بالنسبة لـ ICANN - ماذا كان ذلك؟ في اجتماع 59، كانت سفيرة في كوبنهاغن.

وفي اجتماع ICANN63 في برشلونة، كانت هي الشخصية الوحيد من منظماتها التي تعد منظمة حكومية دولية، وبالتالي، حضرت وكان لها مقعدًا على طاولة اجتماع ممثلي الحكومات رفيعي المستوى يوم الاثنين وتمكنت من إلقاء كلمة كما تمت دعوتها إلى غداء كبار الشخصيات وكان على شاراتها واحدة من هذه الملصقات البرتقالية الصغيرة.

بالطبع، إنها أنا. الصديقة الخيالية. مجرد قصة قصيرة تقول أن آخر اجتماع حضرته كان في كوبنهاغن. ولم أتابع كل المناقشات. ويمكنني أن أتخيل الضغوط وأن هناك اتساقًا. لكنني أعلم أيضًا أن هناك مجموعات، خاصة الأطراف المتعاقدة، والتي يمكن للمرء أن يقول إنها بالغة الأهمية، ويجب أن تُسمع أصواتها بشأن كيفية إنفاق الموازنة، وهو ما يدل على قوة برامج المشاركة هذه. وكيف أن الأشخاص الذين قابلتهم من خلال NextGen، عبر برنامج الزملاء لا زالت مشاركتهم مستمرة. والبعض ينتقد - وليس عليّ أن أقنعهم وأنا لا أحاول حتى إقناعهم. وأود أيضًا أن أسرد لكم مثالاً من منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلوم والثقافة. فعندما سمعت ذلك، كان هذا نموًا قويًا للتمويل. وهذا مجرد نمو مبدئي.

ودارت المناقشات التي أجريناها منذ أسبوعين في منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلوم والثقافة بشأن ما إذا كان ينبغي أن يكون هناك نموًا اسميًا صفرًا أو نموًا حقيقيًا صفرًا. إنه نقاش حقيقي. نحن لسنا في وضع يسمح لنا بقطع أي من البرامج. وفي الواقع، فإن الاختصاص آخذ في النمو. ويعمل الموظفون جاهدين للغاية للبحث عن مصادر تمويل إضافية لمؤسسات مثل ICANN.

[صوت المؤقت]

لدينا القليل من الوقت الإضافي. أريد أن أتوجه بالشكر إلى ICANN. لأنها دعمت عملنا. ولدينا مذكرة تفاهم. وكانت مهمتي في هذا الأسبوع هي الاستماع والملاحظة والعودة بأفكار بشأن كيفية تحديث مذكرة التفاهم هذه وإقامة شراكة أقوى في المستقبل. سأطلعكم بسرعة على مؤشرات تقرير جودة الإنترنت، يوران، أمل أن نكون على أساس الاسم الأول. نحن أصدقاء على موقع Facebook. لا أعلم ما إذا كنت أنت من يدير الأمر أم لا. لكننا نعمل على وضع إطار يسمى مؤشرات عالمية الإنترنت، حيث شاركت ICANN في دعم هذه العملية وكذلك دراسة قمنا بها على نموذج أصحاب المصلحة المتعددين الذين ينظرون في دراسات الحالة في بلدان مختلفة. نحن نتطلع الآن لتطبيقها على المستوى الوطني.

وهي تقع ضمن 200 مؤشر لدينا، يتعلق بعضها بـ ICANN ونظام اسم النطاق. هذا مجال واحد. إن فيما يتعلق بالمشاركة. من خلال المشاركة - كان هناك الكثير من الاهتمام الذي تم الإعراب عنه يوم الاثنين في اجتماع حكومي رفيع المستوى بشأن الحاجة إلى بناء المزيد من القدرات للحكومات. وأنا أعلم أن عمل لجنة المناطق المهمشة قد أضاف الكثير. على أي حال هناك العديد من المجالات. لا بد لي من اللحاق برحلاتي بعد كل هذا، وليس لدي المزيد من بطاقات العمل على أي حال.

ولكن، إذا كان من المفترض تواجد أي منكم في باريس لحضور منتدى حوكمة الإنترنت - فليرفع يده رجاءً. جولة من التصفيق. ويسعدني لقاءكم لاحتساء القهوة. ولكن يمكنني أيضًا أن أساعد في عقد اجتماعات مع مساعد المدير العام للاتصالات والمعلومات، معز شفشوق، الذي أراد حقًا أن يكون هنا هذا الأسبوع ويعمل على جدولة الخلافات. إنه الأسبوع نفسه، الأسبوع العالمي للإعلام ومحو الأمية المعلوماتية، وهو أحد الأحداث الرئيسية لدينا. ولكن مع ذلك، ربما مع المدير العام بشأن بعض منكم. ليس لدينا وعود بأي شيء. لكنني سأمرر الرسالة.

أدعى راشيل بولوك. r.pollack@unesco.org يرجى التواصل. شكرًا.

يوران ماري:

شكرًا. أنتم تستحقون تلك اللحظة، ولقد أبلتكم بلاءً حسنًا.

إليك الأمر: هناك أمر واحد أود الإشارة إليه فحسب. غالبًا ما نستخدم ما أشرتم إليه ليس بطريقة تصحيحية ولكنه شيء محبب إلى قلبي.

إحدى المشكلات التي أراها أحيانًا في ICANN هي أننا نضع العلامات على شيء ما. الأطراف المتعاقدة وأمناء السجلات والمؤسسة، سايروس - نحن نضع علامات.

نحن نضع علامات حقًا. ثم نقول إن كل فرد يقع ضمن هذا التصنيف لديه رأيًا.

هناك العديد من الأشخاص في منزل الطرف المتعاقد الذين يعتقدون أن ما نفعله في برنامج الزمالة وبرامج NextGen أمورًا إيجابية، لأنها تُشرك الأشخاص. لأن قائمة الانتظار طويلة جدًا، دعني أشارككم شيئًا أعتقد أنه مهم لربط القانون العام لحماية البيانات، ولكن ليس لدينا شيئًا عن القانون العام لحماية البيانات حقًا.

نحن المؤسسة الوحيدة، إلى حد ما، التي تمكنت من الحصول على معلومات من هيئات حماية البيانات. فقد حاول الجميع ذلك.

لم يكن لدي مسدس كبير معي. كان الشيء الوحيد الذي امتلكته هو ICANN كنموذج لأصحاب المصلحة المتعددين.

وهذا يقدم لنا فكرة أن ICANN كمؤسسة مع عملية نموذج الإدارة من الأدنى فالأعلى لأصحاب المصلحة المتعددين تتيح القدرة على الذهاب والتحدث مع شخص كهذا. وقد تلقينا دعوة. كان لدينا 120 أو 100 وشيء حكومي - ماذا نسميه؟ التفويضات. هذه كلمة جيدة. هنا في يوم الاثنين. بالنسبة لنا. وكل شيء عن نموذج أصحاب المصلحة المتعددين. أجد تلك الأشياء هو الشمولية. إذا ما نفعله في برنامج الزمالة والبرامج القادمة، جميع البرامج التي نقوم بها للتنوعية هي في الواقع جزء من إشراك الأشخاص في المجتمع. للقيام بما يتعين علينا القيام به، وهو تقديم خدمة لعالم نظام اسم النطاق فحسب. بالنسبة للأشخاص الذي يتعين عليهم استخدام هذه الواجهة، الإنترنت. نحن لسنا الإنترنت. لذا، ومن ثم لدينا -

[صوت المؤقت]

نعم. ومن ثم لدينا موازنات. ولكن كما قلت في كلمتي الافتتاحية - كانت يوم الاثنين؟ نعم ، لقد كان يوم الاثنين. كانت في وقتٍ مبكرٍ جدًا في الصباح. لم أكن حقًا هناك. ينبغي لنا التعامل مع مشكلات الموازنة. لكن ليس هذا سبب وجودنا هنا. يجب ألا ندع المشكلات المتعلقة بالموازنة تعترض طريق مهمتنا وما يُفترض القيام به.

علينا محاولة المضي قدمًا، ولكن علينا أن نبدأ بالحديث بشأن أولويات ICANN. حيث تُعد الشمولية، مع وجود الأشخاص القادمين، وإشراك الأشخاص في هذه المناقشة الهامة أمرًا مهمًا بالنسبة لوجود ICANN والعديد من الأطراف المتعاقدة ومعظمهم يتفقون مع ذلك. هم يحضرون الاجتماعات، إنهم جزء من الأمر، وهم مشاركون في هذا، وكذلك الجميع.

لذلك أعتقد أن لدينا الكثير من الأشياء المشتركة عندما نتحدث مع بعضنا البعض.

شكرًا جزيلاً لكم.

لماذا لم تطرح أي سؤال؟ نريد ميكروفون هنا.

لدينا سؤالان أخيران قبل أن ننتقل إلى أمرٍ آخر، ولكن لدينا سؤالان أخيران قبل إغلاق المجال. أحدهما عبر الانترنت وهو باللغة الإسبانية - أدرك ذلك. لدينا سؤال عبر الإنترنت باللغة الإسبانية. سوف يترجم زميلي رودريغو دي لا پارا، يعد ذلك سنأخذ السؤال المطروح في القاعة هنا.

براد وايت:

مرحبًا. أنا رودريغو دي لا باررا. سأترجم تعليقًا وسؤالًا باللغة الإسبانية.

رودريغو دي لا باررا:

هذا هو أليكسيس أنتيليز. يرسل تحياته من كاراكاس، فنزويلا. يُعد أليكسيس أنتيليز أحد خريجي برنامج الزمالة من ICANN، وهو يهنئنا جميعًا بمناسبة الذكرى العشرين، ونهنئه على هذه الجلسات التي تتيح لنا معرفة طبيعة عملك بطريقة أكثر وضوحًا وصراحةً. والسؤال هو كيف يمكننا المشاركة بشكل أكثر نشاطًا في عمليات توعية ICANN التي أحالتها سالي؟ شكرًا جزيلاً لكم.

يوران ماري: يمكنكم زيارة موقع ICANN الإلكتروني. ربما لا. سالي - لدينا العديد من برامج التوعية المختلفة التي يمكن الوصول إليها، وأعتقد أن الأفضل - من يرفع يده هنا من الموظفين الذين يمكن أن يساعدوا في تحديد ذلك؟

رجاء التعريف بنفسك. يرجى التواصل مع هذا الشخص.

باتريك جونز: باتريك جونز من فريق المشاركة العالمية لأصحاب المصلحة.

لذا، سأوجه أليكسيس إليك بصفتهك رئيس مشاركة أصحاب المصلحة في مكتب مونتيديو في منطقة أمريكا اللاتينية. أعلم أنكم تعرفون بعضكم بعضًا جيدًا، لذا يمكن لأي شخص في منطقتك التحدث معك بشأن أنشطة التوعية، وأعرف أنك تقوم بذلك بشكل منتظم مع (غير مسموح) ومع أصحاب المصلحة الآخرين في المنطقة.

يوران ماري: شكرًا.

إنهم يصطفون. مرحبًا.

ماري أودوما: شكرًا. اسمي ماري أودوما. أنا من نيجيريا. وأريد أولاً أن أهنئكم وفريقكم على العمل الجيد الذي قمتم به -

[صوت المؤقت]

- ومنحنا هذه الفرصة.

سأبدأ مرة أخرى.

[ضحك]

لإعطائنا هذه الفرصة للاستماع إليكم ومقابلة فريقكم والتعرف على كل عضو أو الأقسام والشعب التي لديكم.

أريد أن أقول أن ICANN كمؤسسة، أتوقع أن تتطلع إلى الأمام وتتمكن أيضًا من تقديم وظائف. وإذا أردنا تلبية مطالب الشباب هنا والتي تسببت في الكثير من المشكلات، لا ينبغي لنا التفكير في كبت الموظفين أو المقاييس أو الأرقام.

لذا أخبرنا بأنك تفكر فقط في أن لدينا ما يكفي للعمل في ICANN، أعتقد أنه يجب علينا إعادة التفكير في الأمر أولاً، لأن ديناميكيات الإنترنت وحوكمة الإنترنت ومساحة الإنترنت أمور لا يمكنك التنبؤ بما سيحدث بشأنها غداً. لذا أعتقد أنه لا ينبغي أن نقول ذلك فقط لأن لديك 395 - 95 موظفًا، وهذا ما تعد موازنتك بشأنه.

كما أنني أتطلع إلى فقدان الوظائف لأنه سيكون هناك الكثير من الأئمة، وإذا كان هناك فقدان للوظائف، كيف نتعامل مع ذلك؟ لذا نتطلع إلى بيئة العمل المستقبلية وإشراك المزيد من الأشخاص وإشراك المزيد من الشباب على وجه الخصوص. معظم الأشخاص الذين التقيتهم هنا في ICANN، لا يزالون من كبار السن. ينبغي لبعضهم التقاعد وينبغي استخدام أشخاص جدد.

شكرًا.

شكرًا لك ماري.

يوران ماري:

نحن نعتقد أن الأمر ممل بما فيه الكفاية، لدينا قيود في الموازنة بشأن مقدار النمو الذي يمكن تحقيقه. هذا هو الجواب السهل. لكن أريد أن أشارككم شيئاً آخر، وهو بشأن ما نقوم به الآن، ويمكن أن نتحدث جينا عن ذلك، ويتعلق ذلك بأننا نبني بالفعل خطة للمستقبل عندما يتعلق الأمر بكفاءتنا. لذا فإن من بين الأهداف التي أعتقد أنني تحدثت عنها هو أننا نتناول ماهية الكفاءات التي نملكها اليوم، وأين تقع، وما الذي نحتاجه في المستقبل، وهو أمر صعب للغاية - إذن نحن نحاول معرفة أين سيذهب المجتمع بمطالبه حتى نتمكن بالفعل من البدء في التفكير في تدريب أفرادنا للتأكد من امتلاكنا الكفاءة المناسبة لدعمكم.

على سبيل المثال، ربما أدركنا خلال العام الماضي أن المشورة القانونية مهمة للغاية. فعندما يكون لدينا المزيد من الإجراءات القانونية في جميع أنحاء العالم، يمكن أن يكون لها تأثير على قدرتنا على وضع السياسات. من المحتمل أن يكون لدينا المزيد من الأشخاص الذين يمكنهم تقديم معلومات تستند إلى الحقائق بشأن كيفية عمل هذه القوانين. وهذا شيء لم نفعله منذ عامين.

لذلك سنرى الكثير من هذه التغييرات. وسأكون منفتحاً للغاية، كما هو الحال دائماً، مع المجتمع والتحدث عن الأمر.

ليست الأتمتة ما نبحث عنه حقاً، لأننا نتولى أعمالاً لا يمكن أتمتتها. عندما يذهب الأشخاص إلى المنزل من المكتب، مؤسستي، هذا كل ما لدي من معلومات. ويتمثل الأمر الجيد في أنه لا يبدو أنهم يغادرون المكتب ويتجولون طوال الوقت. أعني، لدينا فريق عمل متفانٍ للغاية؛ وقد أقلق بشأنه في بعض الأحيان. بشكل غير رسمي، أحاول إقناع الموظفين لدي في لوس أنجلوس بتناول طعام الغداء. إن كان باستطاعتكم مساعدتي في هذا الشأن، فسأكون سعيد جداً.

لذلك نحن نتطلع للمضي قدماً عندما يتعلق الأمر بالكفاءة. لكن الأمر المهم بالفعل، ما نوع الكفاءة التي يحتاجها المجتمع في المستقبل من أجل دعمنا؟ ولكن شكراً جزيلاً لدعمكم. فدانماً ما كنت داعمةً لنا بدرجة كبيرة يا ماري.

لذا ليس لدينا أي أسئلة أخرى عبر الإنترنت. لا أرى أي شخص آخر على قائمة الانتظار. لذا قبل أن أتحوّل إلى يوران لإغلاق الجلسة، لدينا تذكيران. أولاً، أعتقد أنه في بعض الأحيان يتم الاطلاع على هذه الجلسات بعد مرور وقتٍ طويلٍ على انعقادها عبر الإنترنت. إذا كان لدى الزملاء أسئلة، فيرجى تقديم هذه الأسئلة إلى ركن الرئيس. سنصلنا إجاباتكم.

براد وايت:

التذكير الثاني، ما مستوى احتفال الليلة الذي أخبرت به، هل هو على مستوى P1؟ خلف منطقة التسجيل. لذلك نأمل أن يتمكن الجميع من الاحتفال. وبذلك سأعود إلى يوران للإغلاق -

براد، إنه على مستوى P0.

متحدث غير معروف:

براد وايت: P0.

متحدث غير معروف: P0، الطابق الأرضي.

براد وايت: حسناً. شكرًا.

يوران ماربي: كان ذلك صوتًا خافتًا آخر. من كان ذلك؟

متحدث غير معروف: ديفيد.

يوران ماربي: حسناً، أعجبنى ذلك.

على أي حال، شكرًا جزيلاً لمجهوداتك - أنت أكثر الأشخاص التزامًا هنا في ICANN في هذا الاجتماع نظرًا لحضورك بالفعل واستماعك إلينا. أنا ممتن جدًا لأي شخص يستمع إلينا لأن هذا أمر مهم فعلاً. يتعلق ذلك بالأولويات القادمة. وأشكركم على ذلك وآمل أن تشاركوا في الموازنة.

أود أيضًا أن أشكر فريقنا التنفيذي الممتاز، الذي غالبًا ما أنسى أن أشكره علانيةً لذلك أود فعلاً أن أقدم لكم جولة من التصفيق لكم ولهم.

شكرًا جزيلاً لكم.

[تصفيق]

AR

برشلونة – تخطيط الموازنة ومعالجتها للسنة المالية 2020

[نهاية النص المدون]