

---

巴塞罗那 — 2020 财年预算规划和流程

2018 年 10 月 24 日星期三 — 中欧夏季时间 17:00 至 18:30

ICANN63 | 西班牙巴塞罗那

布拉德·怀特 (Brad White): 女士们, 先生们, 会议将在几分钟后开始。

女士们, 先生们, 请就座, 我们将在一分钟后开始。后面的人可能很难找到座位。请你们过来。

女士们, 先生们, 欢迎参加 ICANN 组织的 FY20 预算规划和流程会议。

我是布拉德·怀特, 我是 ICANN 的北美地区传播主管。

我将担任本次会议的主持人, 并代替提交问题或意见的远程参与者发言。

在开始之前, 我想简单谈一下本次会议的运作方式。最重要的是, 我们要求大家在整个会议期间都遵循 ICANN 的预期行为标准, 大家可以在屏幕上看到。标准在那里。

我们的最基本要求是, 在会议期间尊重所有发言人。

会议基本上将分为两个部分。首先, 我们将听取 ICANN 组织执行团队的每个成员的发言。每位高管都将简要介绍他们在 2020 财年的首要任务。之后我们将有一小时的时间专门回答会议室内的参与者和在线参与者的问题。我们在会议期间无法回答的任何问题将在本次会议结束后不久发布在 ICANN 网站上的总裁空间。

---

*注意: 下文是通过音频文件转换而成的文本文档。尽管文本记录稿基本准确, 但某些情况下会因音频不清或语法修正而导致部分文本缺漏或有误。本文本的发布旨在作为原音频文件的补充资料, 不得视其为权威记录。*

我想补充一下，所有问题一开始都会发给跃然。他会在他认为合适的情况下将问题提交给相应的高管。

大家在发言时，请牢记三点：说慢一点，清楚一点，报上您的姓名，说明自己代表的机构，如果有的话。

在本次会议中，我们将接受 Adobe Connect 聊天室中发布的问题和意见。请务必查看提交远程问题的规则。这些规则已经发布在聊天室中。我的同事詹姆士·科尔 (James Cole) 和梅根·希利 (Meghan Healy) 将观察聊天室，并会尽快回答你们的问题。

现在有请 ICANN 总裁兼首席执行官马跃然。跃然。

马跃然 (GORAN MARBY):

我是马跃然，希望听到你们的声音！现在我自己先讲几句。

这是第一次尝试。感谢你们的到来。我们要做的是尝试提高预算流程的透明度。

我已经任职 2 年半，在这两年多时间里，我了解到只有当接收者理解你所说的话时，才会存在沟通，这意味着我们可能已经失败了几次。

我认为我们最后 — 我想说我也代表了哈维尔。我们经常谈论 Excel 电子表格或预算中的特定项目。

我们正在研究长期变化。因为我们需要讨论的未来前景是 ICANN 整个机构的优先事项。

但是，作为一种尝试，我们决定将通常的问答环节交给高管团队，谈谈我们现在正在计划的事项，即将到来的预算的优先事项。我们不打算谈论数字。我们想谈谈我们现在头脑中的一些事情，这些事情将转化为我们提案中的各类事项。

我想提醒大家这个流程，我们抛出第一块石头，然后我们进行社群咨询并接受意见。我们回到董事会做出决定。最后社群通过社群赋权做出决定 — 它叫什么？今天是星期三。社群赋权 — 赋权社群。非常感谢。我们瑞典英语中没有这个词。所以它对我来说太难了。

正如大家在过去几年中所看到的，我们所做的就是我们已经开始研究我们的工作方式。我不知道大家是否知道，例如，去年我们看到了预算。与预算相比，我们获得的资金较少。与预算相比，我们实际上减少了 1450 万美元的成本。我认为没有人真正认识到这一点。我们继续做我们的工作，但我们尝试采用不同的方式。

因此，大家今天将听到高管们介绍一些优先事项。时间很短，这对我来说很难。我想说的是董事会给我的一些目标，我关注的是内部问题。

其中之一是我们希望 ICANN 会议的员工数量更具战略性。为了能够举办这样的会议，我们安排了几个人。我们说的是 100 多个。原因是我们有 330 场会议，从早上 7 点直到深夜。仅仅促进这些讨论就需要很多人。

我们正在做的一项工作 — 这是一件历史性的事情。由于 ICANN 的成长方式，我们内部的 IT 系统太多了。所以我发起的一件事就是确保我们正在研究如何提高效率。我们正在研究的一个问题是试图在内

部打破泡沫，这意味着，例如，我们不会在员工离职时自动填补该职位。而不是 — 着眼于职能而不是个人。

正如去年预算中的比较一样，我认为社群已经批准了 420 人的预算。实际上我们去年的员工人数是 395。未来我们将继续保持在这个人数左右。

但是，也许更重要的是，我们正在对我们今天拥有的技能组合进行大规模的调查，并且在调查我们将来需要哪些技能组合。

多利益相关方模型正在发生变化。我们问自己的问题也在发生变化。我们必须确保未来我们能够以最好的方式支持社区。

如果有人问，我会说我在与世界上最优秀的团队合作，我为此感到非常自豪。我说的不只是高管们，而是我的全体团队。现在，有请我的首席财务官，我们也叫他“财神”，哈维尔。

哈维尔·卡尔维兹  
(XAVIER CALVEZ):

谢谢跃然。

我是哈维尔·卡尔维兹，ICANN 首席财务官。

我想补充一下跃然刚才所说的，预算草案将于 12 月初公布。因此，本次会议是一个非常好的时机，能够分享初步意见，并收到大家对该 FY20 预算草案的意见和问题。在接下来的几周内期待它推出。12 月初我们将公布运营计划和预算。

这是有史以来我们最早公布这些信息。就我而言，我负责财务和采购，包括会计、税务规划和分析，当然还有预算流程。其中还包括管理我们的保险单、管理我们在所有地点的财务投资。

对于 FY20，我预计我们的组织将在规模上保持相对平稳。我们继续致力于提高流程和系统效率，同时继续改进我们的工作质量。

当然，这可能会受到新项目的影​​响。举例来说，我们正在考虑的项目类型可能是下一轮 gTLD，具体取决于社群批准建议的时间以及董事会批准的时间。因此，随着这些项目的推进，它们可能会影响我们组织的 FY20，因为我们广泛支持这些流程。

在其他方面，我认为我的组织将保持相对稳定。

在此基础上，我把话筒交给萨利·纽维尔·科恩 (Sally Newell Cohen)。不，先是苏珊娜。好的。苏珊娜先讲。谢谢。

苏珊娜·宾内特  
(Susanna Wong Bennett)  
(王孝蓉)：

谢谢哈维尔。我是苏珊娜·宾内特。首席运营官。运营团队由多个职能团队组成。其中一个团队专注于组织范围的计划。其他包括运营、安全运营和风险管理。此外，在运营预算中，我们也包括董事会费用。

对于 FY20，即 2010 财年，运营团队将专注于一些组织范围的计划，领导五年运营计划的开发以及开放数据计划。当然，还要与组织中的许多团队以及董事会和社群密切合作。

此外，该团队将继续专注于改进项目，以帮助我们提高服务效率和有效性，并加强我们在组织范围内的协作。

员工数量合理，所以我们不打算增加任何额外的人手。我们团队中有 15 人。

我们预计，由于市场趋势，会有一些人员成本增加。但是，我们一直在努力制定的改进计划将有助于抵消这些增长，并帮助我们保持正轨。

谢谢。

曼迪·卡维尔  
(Mandy Carver):

我是曼迪·卡维尔，政府合作副总裁。我代表塔瑞克·卡梅尔 (Tarek Kamel)，他是政府和国际政府间组织 (IGO) 参与的总裁和高级副总裁的高级顾问。

我们是一个全球职能部门，负责管理 ICANN 的政府和 IGO 参与活动和战略。我们是一个小部门。我们在日内瓦、布鲁塞尔、纽约和洛杉矶的实际总人数为 9 人。我们支持 — 抱歉 — 我需要戴眼镜。

我们在当前的战略计划中支持目标 4，即促进 ICANN 在多利益相关方模型方法中的作用，其中有三点目标，即鼓励参与、阐明政府的角色以及参与全球可信赖的互联网治理生态系统的演变。

我们预计 2020 财年我们的员工人数不会有任何变化，资源也不会增加。我们的活动将侧重于帮助确保与政府进行有效合作，这些政府正在研究侵权行为的监管和立法活动，并应对这些举措可能对 ICANN 的使命和任务以及互联网的技术运营产生的潜在意外后果。

---

我们与全球利益相关方合作区域团队密切合作，致力于研究 MSSI 及法律趋势和发展，并获得政策制定部门和 GAC 的支持。

这就是我要说的内容

戴维·奥利佛 (David Olive): 谢谢曼迪。

我是戴维·奥利佛，全球政策制定支持团队的负责人。在预算中，大家会看到一个模块，讨论直接社群活动支持。这就是我们在地址支持组织、通用名称支持组织或者国家代码支持组织的政策制定中通过各种促进工作和服务为社群成员重点提供的支持，我们还会收集来自四个咨询委员会的意见和建议。当然，这包括 GAC，即一般会员咨询委员会、根服务器系统咨询委员会，当然还包括安全与稳定咨询委员会。我们还 — 由于赋权社群和 IANA 移交后小组，我们也帮助他们开展工作，特别是客户常任委员会和根区演进与改革委员会。

展望未来，我们有来自许多国家和一些时区的 34 个人，以帮助应对我们的全球活动。

当然，我们会关注各个执行理事会的优先事项，这些理事会负责管理优先事项的政策或建议制定。虽然，众所周知，我们在 GNSO、加速 PDP、权利保护机制审查中有很多任务，并要关注其中一些主要任务的后续流程。每个支持组织或咨询委员会通常有大约 10 到 15 个工作组来完成所有实际的提议和工作。我们支持他们前进。

因此，挑战当然是继续向前发展，这样我们可以有效地利用我们的团队来支持他们在推进互联网安全性、可靠性和稳定性的政策和建议方面的领导作用。

接下来交给阿什文，他为我们提供了很多与之相关的工具。

阿什文·兰根  
(Ashwin Rangan):

谢谢戴维。我是阿什文·兰根。我担任工程和技术高级副总裁。我们是一个服务板块，为组织、社群和董事会提供技术和技术相关服务。

例如，我们提供全球网络和会议网络，无论在世界的哪个地方，我们每次开会都能顺利进行。

我们为 ICANN 组织目前拥有的全球组织提供连接性。

我们在工程和 IT 部门的保障下承担两项特定的工作。

一是与社群合作设计用于服务的符合目的的系统，主要是为了社群的利益。它们可能是网站。它们可能是社群用来相互协作的工具。例如，它们可能只是一个电话系统，为 PDP 或工作组中从世界不同地区工作和聚集的人提供连接性。

二是运营常规 IT 服务。例如，笔记本电脑和台式机支持或常规电话系统或会议的技术服务，每次有会议时我们都会提供这些服务。

大家听了可能会吃惊，除了我们举行的三次大型公共会议之外，我们还在世界不同地区召开大约 40 次大大小小的会议，这些会议也需要不同规模的类似支持。

未来有几个项目将在我们的工作范围内。GDPR 以及从 GDPR 角度来看，我们需要继续做的任何事情。

域名服务门户，这是一项有益于注册管理机构和注册服务商的工作，这项工作已持续了几年，目前正在继续开展需要完成的工作。它可能会在接下来的两年中发挥更大的作用，之后我们才能看到它的所有好处。

ITI，我们的信息透明度倡议。

网络安全，这不是一个真正的项目。这是一场永无止境的比赛，因为它总是在变化。

还有，与 OCTO，即首席技术官办公室合作，从 IMRS 或 L 根的角度开展我们需要做的工作。

正如跃然所说，在可预见的未来，我们也有一个总体目标，就是减少我们所使用的各种不同技术平台。

我们拥有 100 多个不同的系统，可以为组织、社群和董事会的许多不同部分提供帮助。我们尽力将系统合并，将其数量减少，以便能够更好地控制平台。

而且，正如我们所看到的那样，我们认为我们的人员增加非常有选择性。对于要增加人手的地方，以及要增加哪些人手，我们非常挑剔，谢谢。

现在交给约翰。

---

约翰·杰弗里 (John Jeffrey): 谢谢阿什文。我是 ICANN 总法律顾问兼 ICANN 董事会秘书约翰·杰弗里。

马跃然: 还是我的副手。

约翰·杰弗里: 是新任副手, 联合副手。这也是我的工作。我纠正人们的错误。  
(笑声)

马跃然: 无论如何, 他的工作很多。

约翰·杰弗里: 我的团队与 ICANN 的所有不同部门密切合作, 就诉讼问题、政策、章程以及对社群支持的不同方面提供建议和支持。我们通过参与和政策支持, 与 ICANN 内部的几乎所有职能部门合作。

我们的主要独特之处在于我们提供诉讼管理和诉讼准备。我的意思是管理针对 ICANN 提起的诉讼, 在诉讼成为诉讼之前缓和这些诉讼, 然后在提起诉讼时与外部委员会合作。

我们还致力于为社群的不同部分以及组织的不同部分提供建议, 以避免这些诉讼, 并确保我们遵守合规职能, 以实现组织的合规性, 而不仅仅是合同合规性。

监管申报、对反贿赂规则的关注、贸易制裁规则，诸如此类的事情。

我们还会不时与合同合规团队密切合作，在必要时提供法律建议和诉讼支持。

我所谈论的几乎所有内容，特别是去年，都与 GDPR 密切相关，这意味着我们正在关注组织的各个方面。我们与 ICANN 内部的其他职能部门合作开展了与 GDPR 相关的内部合规计划。我们已经详细审查了我们收集数据的所有不同地方、我们如何使用数据、维护数据。

我们未来会继续这样做，让组织更合规。当然，我们也非常关注外部 GDPR，特别是与 WHOIS 项目相关的问题，并且已经启动了 ICANN 去年提交的首批诉讼中的一起，即 ICANN 与 EPAG 之间的诉讼，向德国法院寻求澄清 GDPR 如何适用于 WHOIS 项目以及 ICANN 对此的协调。

我们还拥有合同支持和管理团队，他们与 GDD 在注册管理机构和注册服务机构协议方面密切合作，并就我们的各种承包商协议和许可协议，与各组织的 OCTO、IT、人力资源和会议团队密切合作。

我们为提交的重审请求、向监察官提出的涉及到组织内部某个方面的投诉提供问责机制支持。还有我们需要提供支持或合作的其他事项。关于独立审核流程的事项。在 ICANN 内部，我们有一个独特之处，就是我们有一个仲裁流程，该程序由章程条款管理，允许任何人对董事会或员工采取的行动提出投诉。

最后，我还监督我们的投诉官克里斯塔 (Krista)，她是社群对组织提出投诉的渠道。如果你不喜欢在这里听到的东西，可以去找克里斯塔，她会转达给我们，并质疑我们，无论我们所做的事是否正确，她都乐意这样做。

此外，我的团队还为提名委员会提供支持。我们有指定的提名委员会支持小组，他们与提名委员会密切合作，并与组织的其他成员保持一定的距离，以便他们能够独立工作。

当然，我们也有董事会秘书处的支持问题。我们与董事会密切合作，观察他们的工作，确保记录并公布各项决议，以及公布这些决议的理由，以及社群在董事会作出决策后希望看到的文件和董事会材料，以便更深入地理解决策。每个不同的团队成员都向董事会提供意见。这些材料在经过收集、整理后随会议记录一起提供，就在会议记录之后。每次发布会议记录都会提供。

就是这样。

马跃然：

我认为这就够了。

令人印象深刻，不是吗？他是个好人。

还有我的另一位副手，特里莎。

特里莎·斯旺哈特  
(Theresa Swinehart):

大家好，谢谢。

我监督战略和战略计划部门，有几个方面。大多数工作都是章程规定的，因此我们实际上必须考虑与章程本身相关的要求。具体而言，我们处理审核，并在审核的背景下，处理特定审核和组织审核。例如，特定审核、ATRT 审核、SSR、CCT 和 RDS 审核。与此相关，团队为社群相关讨论提供支持，并帮助促进这些讨论，提供所有材料、文档，并推进这些讨论直至完成建议，然后与整个组织中的主体专家共同研究和合作，进行可行性评估，提供相关的实施材料，供董事会在采纳这些建议时进行查看。然后，如果需要，帮助在各部门中监督与实施相关的工作。正如你们许多人所知，这些审核目前处于不同的阶段。

组织审核，同样，我们在与独立审核流程相关的任何工作方面支持社群，然后在实施的各个阶段管理流程。

我们还将在明年负责一些其他领域；也就是简化组织和特定审核，正如大家所知，目前正在征询公众意见。还有与特定审核本身相关的运营标准。这是明年我们的一个工作领域。

最后，我们还涉及一些特别项目，战略规划是其中一个，战略前景相关的工作，这是一个年度流程。在即将到来的财政年度，我们将与社群一起特别关注战略计划的最终敲定，然后继续开展年度战略前景趋势相关工作。

其他一些专业领域。工作阶段 2，大家知道，有望即将完成。我们将查看评估报告并为董事会做好准备，然后与社群一起制定策略，以便根据预算问题采纳这些建议。

我们还经常涉足特殊项目，GDPR 就是其中之一。那些特殊项目是一涉及许多跨部门相关工作。大家听过其他部门谈到这个。在外部和内部，与其他负责各自领域的部门合作，帮助协调与 GDPR 相关的所有方面。

大家可能已经想起了 Hubba-Bubba（泡泡糖）项目。简化其中一些流程，我们正在研究下一阶段的工作。

小团队、全球分布，以及组织内部、部门、社群和董事会之间大量互动。

杰米·赫德伦  
(JAMIE HEDLUND):

轮到我了？

特里莎·斯旺哈特:

轮到你了。

杰米·赫德伦:

我是杰米·赫德伦。我负责合同合规和消费者保护。这是两个独立的部门。

今年或明年的预算没有太大差别。它主要由人员驱动，这是由我们收到的投诉的数量和复杂性驱动的。在合同合规方面，我们有大约 27 人，在洛杉矶数量最多，其中大多数投诉是北美的，其次是亚太地区，然后是伊斯坦布尔。

消费者保护。这是社群要求的角色。这由拜伦·希林 (Bryan Schilling) 一个人负责，他继续与社群接触，提高对存在哪些消费者

保护措施的认识，他希望促进讨论可能缺少哪些保护措施，以及 ICANN 在其中可以担任的角色。所以我鼓励社群继续与他接触。

展望未来，那些事 — 当然这不会让我夜不能寐，但我担心的是一由于 GDPR 以及临时规范和 DNS 基础架构滥用，我们收到的投诉组合可能会发生变化。我们刚刚开始对所有注册管理机构进行审计，以前所未有的方式对其进行调查。临时规范、GDPR 以及 DNSSEC 滥用比我们收到的许多常规投诉更复杂一些。我们认为我们目前已经配备了足够的人员，但这种情况可能会改变。占总量很大部分的一些常规投诉可能会减少，而更复杂的投诉可能会增加。这是我们将在未来几年内关注的事情。

现在交给康纳德先生。

戴维·康纳德：

谢谢杰米。抱歉。谢谢杰米。我是首席技术官办公室负责人戴维·康纳德。

我的团队负责的领域是技术参与、安全性、稳定性、弹性和研究。我最近还接受了 IANA 职能，我暂时负责这一职能，直到另有指示。我对信息透明度倡议有一些参与。

在技术参与方面，这是首席技术官办公室的一部分，该办公室尽力向社群传播研究和 SSR 小组收集的信息。我们目前主要专注于能力建设和培训，并为 ICANN 内部的在线学习平台制作材料，并希望能够分享从这些在线培训学习平台模块中获得的信息。

在 SSR 小组，我们正在部署 DNS 滥用分析和报告系统，也就是 DAAR，大家可能听说过。实际上同时还有一个 DAAR 会议。我们希

望增强该系统，并根据该系统收集的数据开展研究，主要是为了向社群通报 DNS 和 gTLD 中 DNS 滥用的状态。我们还得到了许多 ccTLD 的关注，这些 ccTLD 将向 DAAR 系统提供数据，我们期待未来扩大该系统。

SSR 团队还在寻求大幅增加运营安全社群的参与和支持。我们经常能够在域名删除方面帮助反滥用社群、执法机构和其他人，主要是提供有关 ICANN 角色的信息，在注册管理机构和注册服务机构之间担任联系人，旨在帮助减少 DNS 滥用。

在我的团队的研究方面，我们继续致力于互联网标识符健康指标。这是一组旨在衡量互联网健康状况及其随时间变化情况的指标。我们的理念是，一旦政策发生变化，我们会向社群提供信息，以了解这些政策如何实际影响互联网唯一标识符系统的健康状况。

我们将在下一个财政年度开展的一项重大任务是 IANA 委托的一项研究 — 管理权 — IANA 管理权的移交。该研究正在探讨如何发展根区管理功能，以确定该系统是否存在任何问题或风险，如果存在，可以如何减轻这些风险。

我们花费了大量时间和精力另一个领域是 DNS 技术社区的参与和支持。这涉及与 IETF、DNS 运营和研究中心等机构合作，尝试确定改进 DNS 的方式，尽可能地支持这些改进，并促进 DNS 技术开发人员之间的讨论。

我的团队约有 15 人，我们预计在技术早期参与方面可能略有增长。我们正在考虑将未来的技术参与区域化，与 GSE 和政府合作人员合作，尝试更有效地向社群提供有关 ICANN 技术方面的信息。

---

现在交给赛勒斯。

马跃然：

我其实 — 我知道萨利有点紧张，不是吗？我想问一下莎莉和吉娜 — 耽误你一会，赛勒斯？

莎莉·科斯特顿  
(Sally Costerton)：

谢谢。我是莎莉·科斯特顿。我是 ICANN 的利益相关方参与负责人。我与 ICANN 团队中的全球利益相关方参与团队、PRS 团队和公共责任支持团队这三个团队合作，当然所有人都了解并喜欢会议团队。大家都了解并喜欢所有团队，但我认为大家可能对会议团队最熟悉。

在优先事项方面 — 抱歉。我应该说他们都是全球团队。他们都在世界各地广泛分布。

领导会议团队的尼克·托马索 (Nick Tomasso) 也是我们伊斯坦布尔办公室的总经理。此外，罗德里戈·德·拉·巴拉 (Rodrigo de la Parra) 和罗嘉荣 (Jia Rong Low) - 以及让-雅克·萨赫尔 (Jean-Jacques Sahel) 也是区域办公室的领导。

因此，与我合作的团队的主要特征之一是遍布全球。因此，我们必须解决社群在多个时区工作所面临的许多问题，比如说，当你想召集团队开电话会议时，会发现一个成员所在地可能是深夜 11:00，而另一个人所在地可能是清晨 6:00。但是我们尽力做到井井有条，以便在三个团队之内和之间进行非常有效的协调，因为我们在与社群合作的工作中有很多交叉。

就会议团队而言，下一个财政年度的优先事项实际上是确保我们能够 — 我们计划按照会议策略中的轮换模式提供最优质的会议，我们确保尽管 — 在我们选择的地点提供物有所值的会议，并且不需要牺牲质量。到目前为止，令我们非常欣慰的是，我们为即将到来的会议期选择了一些优秀的场地，这也使我们的成本降低了一些，但這些場地確實非常優秀。而且我認為社群會發現我們未來會召開出色的會議。

我与戴维·奥利佛 (David Olive)、尼克密切合作，与社群、SO/AC 领导团队一起制定 ICANN 会议安排表。这对我们来说是一个非常重要的关注点，它有助于我们讨论有关资源优先级的难题，特别是会议室和时间方面。我们如何确保尽力限制 ICANN 议程上的冲突？这些决定越来越多地由 SO/AC 小组做出，并由我们三个人推动。这是 ICANN 会议职能的一个重要组成部分。

在公共责任支持团队方面，我们在下一学年主要关注的是 — 学年？天哪。这到底是哪里来的？我都没有学龄期的孩子了。如大家所知，在下一个财政年度，我们团队会有新成员计划。我们关注的一个重点领域是推出新的英才计划，社群中的许多人都参与过。我想借此机会感谢大家给我们的意见。社群提供的反馈意味着该计划将更多地关注 SO/AC 参与选择英才，社群对于英才需要具备的技能类型的要求与我们引入系统的英才非常相符。因此，一旦英才们逐渐进入 ICANN 的政策制定流程，将会发挥更大的拉动作用。

另一个 — 我们正在研究的第三个领域是如何通过参与团队和公共责任团队中的能力培养计划来降低整体参与障碍。这是我们关注的一个重要领域。当然，我们从区域化结构中受益。我们有多种语言可供使用，我们的成功标准非常注重吸引更多参与者加入 ICANN，

不仅仅是出现在流程中，而是有意义地参与我们的流程。这样我们就能完成我们的使命。

我希望我参与的这三个团队的关注焦点能对大家有所帮助。

哈维尔·卡尔维兹： 莎莉，你 — 你很快就要离开了 —

莎莉·科斯特顿： 是啊。

哈维尔·卡尔维兹： — 和吉娜一起，但是你的部门会在这里提供帮助。

莎莉·科斯特顿： 谢谢你提醒我，哈维尔。遗憾的是，我得在整点离开，但这里还有来自参与团队的帕特里克 (Patrick)、来自会议团队的尼克和来自公共责任支持团队的厄基思 (Ergys)。因此，如果我不在会议室，他们能够回答关于这三个领域的问题。请利用这次机会，抱歉。我希望我不必离开，但时间安排有些冲突。我们都感受到了冲突。

谢谢。

吉娜·维夏维森西奥 (Gina Villavicencio)： 谢谢莎莉。再次提前道歉。我们必须在整点离开。

我是吉娜·维夏维森西奥。我是组织的人力资源 and 行政或设施服务负责人。

主要是从始至终负责员工经验的全球人力资源职能部门。包括人才招聘、薪酬和福利、培训和发展、绩效管理、就业政策、工作场所合规以及其他职责。

我预期我们的职能规模和结构在 FY20 不会发生大幅或显著变化，因为我们努力支持大家今天了解到的所有组织职能。

我们将确保组织具备适当的能力，以实现我们的战略和运营计划目标。

谢谢。

赛勒斯·那马兹  
(Cyrus Namazi):

谢谢吉娜。大家下午好。我是赛勒斯·那马兹，大约两周前，跃然打电话给我，要求我临时担任 ICANN 全球域名分部负责人，因为阿克兰·阿特拉 (Akram Atallah) 离职了。

全球域名分部 (GDD) 主要负责提供政策和服务。稍后我将介绍我们提供的一些主要职能和服务。但我们负责的其他活动之一就是跟踪 DNS 市场，并提供资金预测，为我们的 CFO、哈维尔和跃然本人提供预算编制信息。实际上，哈维尔要求我在本次会议上简要介绍一下域名市场中的一些资金趋势。

ICANN 的资金实际上从 2013 年左右开始实现了巨大的增长率，这是新通用顶级域项目启动的结果。因此，在随后的三年中，截至 2017

财年，我们的资金实际上从过去每年约 8500 万美元的运转率增加到每年约 1.35 亿美元到 1.4 亿美元。

2017 财年，我们发现这种增长率出现成熟趋势，我称之为资金的巡航高度。从那以后，我们在 1.35 亿到 1.4 亿美元的范围内保持相当稳定。所以这种类型的市场，目前我们认为是成熟的，正如我前面提到的那样，我们预计未来它的增长率将保持在个位数速度。

实际上，我们所有的资金 — 确切地说，98% 的资金 — 来自我们的签约方，而且有两个主流。一是由于他们根据合同每年向我们支付的固定费用，另一个实际上是我们所谓的交易费用。每次购买或转让域名时，都将其视为交易，然后由注册管理机构和注册服务机构向 ICANN 支付少量费用。

我们预计 FY20 的资金将在我所说的范围内，约为 1.4 亿左右。我不会讲太多关于资金的细节。实际上，我们明天确实有一个关于预算编制的会议，关于我们的所有财务活动。那是由哈维尔主持的。在那场会议，我们实际上设置了一个轨道，我们会沿这个轨道深入了解资金的历史，以及关于资金的预测和所有方面。

那么，我简单地谈一下 GDD 的工作。

GDD 由几个主要轨道组成。而且，正如我之前提到的，我们的工作之一就是提供服务和政策。其中一些 — 其中有许多实际上正在进行中。所以我们继续在 FY19 和 FY20 为这些工作提供预算。

当然，我们也会监测管道中的内容，例如 GDPR。我们预计它们会对我们在 FY20 将要开展的活动产生相当大的影响。随后的程序可能会在该时间框架内产生影响。但这些是未经董事会采纳或批准的政

策和项目。因此，我们不会为它们预算金额。我们只是跟踪它们，并确保在它们成为我们的获批项目时做好准备。

我们运行或正在努力完成的服务类型的其他一些示例 — 例如 RDAP。这是一种注册数据服务，有望取代 WHOIS 服务等。

为了提供这些服务，我们实际上有服务水平协议。这是一种公告板，可以让我们根据一组特定目标跟踪自己的表现。

我们的重点工作和活动很大一部分在于确保我们按照这些 SLA 提供服务，并确保我们对其进行不断改进和加强，从而提高运营效率等。

我们工作的另一个主要轨道是与签约方的关系管理。

这是 ICANN 所做工作的重要组成部分。这有几个好处。

当然，一个好处是我们与签约方分享合同义务或预期政策实施以及此类活动方面的信息。

另一方面，我们也从他们那里获得了很多关于他们的关键问题以及他们参与的活动类型的知识，以帮助我们调整自己的工作。所以这对我们来说真的是一个互惠互利的活动。

我们在关系管理领域所做的工作类型包括 GDD 峰会的定义和执行，该峰会是 ICANN 组织及其签约方的年度聚会。

例如，明年五月它将召开第五届会议。我们举办网络研讨会。我们发布了对我们网站和相关材料的更新。

最后但并非最不重要的是，GDD 内最近相对较新的活动主要关注的是注册人。因此，我们有一个小团队致力于为注册人提供增强和改进的内容可用性。

简而言之，这就是我们在 GDD 中的工作。现在交给萨利。

萨利·纽维尔·科恩：

谢谢你，赛勒斯。我是萨利·纽维尔·科恩。我是全球通信高级副总裁。我是高管团队和 ICANN 团队的最新成员之一，所以我的发言会有点短。我认为其中一部分原因是因为他们放慢了给我安排新项目的节奏。

我监督的职能是沟通和语言服务。

这是一个有 24 个人的小团队。

他们分布在洛杉矶、华盛顿、新加坡、伊斯坦布尔和世界其他地方。

我们做的是双重工作。目标是为 ICANN 组织、社群和董事会提供服务。我们采用多种方式。

沟通就是沟通。因此，我们通过内部和外部沟通提供支持。内部也是双重的。对于员工以及 ICANN 董事会是内部的，对于社群也是内部的。

我们还通过外部沟通来打造认知度。

所以我们开博客。我们为社交媒体、简报创建内容。我们与社群其他部门的合作伙伴合作，为他们开发内容或帮助他们制作内容。

我们开展公共关系和媒体关系，以支持 ICANN 活动和一些团队可能会发言的其他机会。

我们还开发网站内容并交付。我们与其他团队进行这方面的合作。

语言服务主要侧重于将文件翻译成一些联合国语言，即中文、俄文、西班牙文、阿拉伯文和法文。我们还在所有 ICANN 活动中提供口译和转录服务。

对我们来说，未来最重要的一些项目是语言服务，特别是我们正在研究如何提高该领域的效率，同时满足日益增长的翻译和口译需求。我们正在进行这方面的工作。

我们还将专注于即将推出的战略计划的沟通。而且，我们将与戴维·康纳德的 ITI 团队密切合作，尽管这不是沟通的预算项目。

除此之外，对我们而言，最重要的举措之一是通过提高认知度，在全球范围内打造关于 ICANN 的更一致的信息。这些是我们将要开展的一些重大事情。

从预算角度来看，我预计预算会持平。

我们将继续研究如何优化效率，并继续提供高质量的服务，同时满足对服务不断增长的需求。

这些就是最新情况。

布拉德，现在交给你了。

马跃然：

抱歉，在布拉德发言之前，我想谈几点我的看法。

顺便说一句，我代表三个人。其他人都告诉我。我代表三个人 — 我、蒂娜和加西亚。如果大家还没有见过他们，他们就是那些经营我的人。

我想指出的复杂性是，目前我们大约有 400 人，395-400 人，他们现在居住在全球 45 个国家/地区。

因此，组建这样的组织就是为了能够提供支持。我有一支非常优秀的团队。这是一个非常复杂的活动迷宫。

我有一个问题要问你：我现在可以访问我的 Twitter 帐户了吗？

萨利·纽维尔·科恩：

不可以。

[笑声]

[掌声]

布拉德·怀特：

我们现在已经到了问答环节。我对大家的第一个要求就是安静地等待排队发言。不要争先恐后。每个人都有机会提出问题。我们没有在线问题。幸好现场有人提问。

先说一些规则。回答要限制在两分钟之内。跃然会接受大家的提问并直接回复或转给相应的高管。

阿尔弗雷多·卡尔德隆  
(ALFREDO CALDERON):

下午好。我是阿尔弗雷多·卡尔德隆，来自波多黎各的 ICANN 63 英才计划学员。我也是一名指导员。我想祝贺萨利推出新的英才计划，我是作为遴选委员会的一部分从我的一般会员社群中选拔出来的，尽管我也想成为一名导师，因为我是本次会议的指导员，也是英才项目的指导员。

我希望我可以花几个小时来处理我的问题，但我想请你们每个人来回答这些问题。

但是，总的来说，我想知道你们是否在考虑 — 因为我们有英才计划，有点像建立实习计划，以便一些英才有机会共享学期 — 如果我们谈论的是学术术语 — 在 ICANN 的某些领域内，了解究竟发生了什么 — ICANN 内部正在发生的事情。

我知道可能会有一些法律问题需要注意。但想一想。

这也可能有助于你们所在区域内的技能组合，在这些区域，你的员工不需要考虑某些特定的人力资源领域。

这只是我的一个看法。

谢谢。

马跃然:

谢谢。与英才计划没有直接关系，但我们也在制定实习 — 这也是瑞典语中不存在的一个词 — 实习计划。所以我们在世界上的几个地方都开展过。这是一个法律问题。

对我们来说也是一个时间问题。大家可能不相信，但我们周围有很多不同的问题，还有培训人员并给他们提供有意义的建议的时间问题。我记下了这一点。这是一个有趣的建议。没有承诺。谢谢。你是谁？

玛丽莲·凯德  
(MARILYN CADE):

我是玛丽莲·凯德。如果你们有一个实习计划，可以帮助别人了解 ICANN，我可能会马上申请。

[笑声]

马跃然:

我也会。

玛丽莲·凯德  
(MARILYN CADE):

非常感谢你们。

我想感谢你们花时间召开这个会议，但希望你们下次确保董事会成员能坐在观众席上并从听取讨论中受益。非常认真地处理时间冲突问题。因为我认为这是一次非常重要的会议。时间安排始终是 ICANN 面临的巨大挑战。

我现在想传递“但是”的信息。

对于已经参与过一段时间的人来说，大家知道，我们已经采取了各种方法来获取社群对运营计划、战略计划和预算的意见。

而且，在上一轮中，社群对某些领域提出了一些强烈的几乎一致的评论，因为我们不得不减少某些领域的支出。我们不得不减少所有支出。

社群通常会发表一些一致的意见。ICANN 董事会和组织所做出的决定并不总是与社群首选的削减支出领域相一致。

当然，在接下来的几轮中你们会听到更多关于这一点的信息。但我认为理解这一点非常重要，其重要性不亚于在某些情况下增加更多员工或增加新项目、社群依赖的一些现有项目，我们没有很长时间适应那些削减。我希望如果未来收入有所改善，我们也可以考虑到这一点。

马跃然：

谢谢。我要解释一下。首先，我很希望在这里看到董事会成员。当你们谈论冲突时，正如戴维所说，实际上我们在日程表中的什么位置并不是我们决定的。是 SO 和 AC 的领导决定的。去找他们谈谈。

这是我们几年前特意做的事情。我想是在海得拉巴会议之后。决定在何处计划会议以及召开哪些会议的决定权掌握在社群手中。总体而言 — 我们去年在巴拿马开始了一场很好的预算对话。是今年，不是吗？按 ICANN 年份来说是去年。

[笑声]

随便了。现在是 ICANN 会议上的星期三。我的大脑星期二离开了大楼。

我认为我们意识到的一件事是我们没有时间谈论优先事项。85% 的成本基础与你们在社群中决定的事项有关。还有一件事。

我们不对预算做出最终决定。这是社群决定的。我们的任务是提供第一个版本，由社区进行讨论。社区为我们提供意见。而且，大家知道，不是一是的，有时可能会有一致性。但也存在不一致之处。有些人想要更多。每个人都同意我们应该从其他人那里节省一些资金。但这是我们的工作，我们必须接受它。最后社群通过赋权流程接受或否决预算。但那是把它放在一边。

你说的内容非常重要。也是你很长时间以来一直跟我谈到的事情。我们没有时间进行优先事项讨论。

我们多年来所做的事就像一个洋葱，我们一层又一层地付出了成本。而我们现在所做的就是剥洋葱。然后会发生什么？它闻起来臭臭的。

是啊。抱歉，沟通。

所以我们现在正在做的是我们开始 — 我们做了一点点改变 -

[计时器响起]

我想再说一点。我们做了一点点改变。我们实际上开始了预算流程。

发言人（姓名不详）： 时间到了。

马跃然：

是啊。跟我来这一套。

[笑声]

我想讲完。我们今年尝试做的就是早一点开始整个会议，早一点开始整个流程，以便进行对话。我们提前一个月提出预算，让社群有更多时间提出意见。但我认为这还不够。

董事会已要求我向你们提出 2 年预算周期的提案，以便为优先事项留出时间。

所以你在社群中实际上可以讨论什么是好的，什么是坏的。因为问题是，关于我们应该达到多大规模，我认为我们已经达到了良好的平衡。

这意味着我们无法做到一切。但可能有些事情我们不应该继续采用相同的方式。抱歉，占用了你的时间。我会额外给你一分钟提问。

瑞秋·波拉克  
(Rachel Pollack)：

谢谢。非常感激。我是瑞秋·波拉克。我玛丽莲·凯德那里学会了慢慢地说我的名字。我想简单说一下我一个朋友的故事，她第一次参加 ICANN 会议是在赫尔辛基举行的第 56 届 ICANN 会议。她做了 NextGen 项目。

然后 ICANN — 是什么？59，哥本哈根会议的一位大使。

在巴塞罗那举行的第 63 届 ICANN 会议上，她是唯一来自国际政府间组织的人，因此出席并就坐于周一举行的高层政府级会议，并且能

够发言，甚至被邀请参加贵宾午餐，并且她的徽章上有一个小小的橙色贴纸。

当然，那就是我。想象中的朋友。只是讲述一下上次我参加哥本哈根会议的情况。我没有关注所有的讨论。我可以想象那些压力，并且有一致性。但我也知道，有些团体，特别是签约方，可以说显然非常重要，我们需要听取他们关于如何使用预算的意见，这是这些参与计划的权力的一个例证。我通过 NextGen、通过英才计划认识的人如何保持参与。有些人批评 — 我想说服的不是你，我甚至没有想说服。我还要说说联合国教科文组织的例子。当我听到什么是良好的巡航高度资金时。那是个位数的增长。

我们两周前在联合国教科文组织讨论的是，应该是名义上的零增长还是实际上的零增长。这是一场真正的辩论。

我们无法削减任何计划。事实上，任务不断增长。员工非常努力地为 ICANN 这样的组织寻求额外的资金来源。

[计时器响起]

我有一点额外的时间。我要感谢 ICANN。因为他们支持我们的工作。我们有一份谅解备忘录。我本周的任务是听取并观察，并提出关于如何更新这份谅解备忘录并在未来建立更有力的伙伴关系的意见。我快速谈一下互联网健康报告指标，我们 — 跃然，我希望我们能直呼名字。我们在 Facebook 上是朋友。我不知道是不是你自己在管理那个帐号。但我们已经 — 我们正在开发一个名为互联网统一性指标的框架，ICANN 已参与支持该流程，以及我们在多利益相关方模型上对不同国家的案例进行的研究。我们目前正尝试在国家层面应用它们。

它们有 200 个指标，其中一些确实与 ICANN 和域名系统相关。这是一个领域。参与。星期一的高层政府级会议上，很多人表示需要对政府进行进一步的能力培养。我知道欠服务地区的委员会做了很多工作。无论如何，有很多领域。这个会议之后我必须赶飞机，我没有更多的名片了。

但是，如果你们当中有谁将在巴黎参加互联网治理论坛 — 请举手。掌声。我很高兴和大家一起喝咖啡。但我也可以帮助与我们的沟通和信息助理总干事莫兹·查楚克（Moez Chakchouk）安排会议，他真的很想在本周前来参加会议，但时间安排有点冲突 这周也是全球媒体和信息素养周，这是我们的主要活动之一。但我希望大家能和他一起，或者和总干事一起谈谈。没有承诺。但我会传递这个信息。

我是瑞秋·波拉克。r.pollack@unesco.org。请保持联系。谢谢。

马跃然：

谢谢。给你额外一分钟是很值得的，你讲的很好。

事情是这样的：我想谈谈一件事。我们经常使用 — 而我不是 — 我并不是想纠正你说的话，而是想说说我非常珍视的东西。

有时，我在 ICANN 看到的一个问题是我们会给某些东西贴上标签。签约方的人，注册服务机构的人，组织，赛勒斯 — 我们会贴标签。

我们设置标签。然后我们说该标签下的每个人都有意见。

签约方机构里有很多人认为我们在英才计划和 NextGen 计划中所做的事情是积极的，因为它吸引了人才。等待发言的人太多了，那么

我分享一些我认为很重要的东西，与 GDPR 相关，但没有真正与 GDPR 相关的东西。

我们是唯一能够或多或少从数据保护机构获取信息的组织。大家都试过了。

我没有什么权势。我唯一拥有的是 ICANN 的多利益相关方模型。

ICANN 作为一个拥有多利益相关方自下而上流程的组织，让我能够与这样的人交谈。我们受到了邀请。我们有 120, 100 个左右政府 — 你们是怎么叫的？代表。这是一个好词。今天是星期一。对于我们来说。而这一切都与多利益相关方模型有关。其中一个包容性。因此，我们在英才计划和 next-gen 计划中所做的工作，我们为外展所做的所有计划实际上都是将人们带入社群的一部分。做我们要做的事情，这很简单，就是为域名系统提供服务。让人们能够使用这个界面，互联网。我们不是互联网。所以，接着是 —

[计时器响起]

好的。接着我们有预算。但正如我在开幕致辞上所说的那样 — 是周一吗？是的，那是周一。当时太早了。我不在那里。我们应该 — 我们必须处理预算问题。但这不是我们来到这的原因。我们绝不应该让预算问题妨碍我们的使命和我们应该做的事情。

我们必须和谐相处，但我们必须开始讨论 ICANN 的优先事项。包容性，让人们进来，让人们参与这一重要讨论，对于 ICANN 的存在以及许多签约方来说非常重要，他们中的大多数都同意这一点。他们来参加会议，他们是会议的一部分，他们和其他人一起参与其中。

所以我认为当我们实际相互交谈时，我们有更多共同点。

非常感谢。

为什么你们没有问任何问题？给她麦克风。

布拉德·怀特：

我们还有两个最后的问题 — 我们有点超时了，但在我们结束小组讨论之前，我们有两个最后的问题。一个在线的西班牙语问题 — 我看到了。我们有一个在线的西班牙语问题。我的同事罗德里戈·德·拉·巴拉将帮忙翻译，然后我们回答会议室内的的问题。

罗德里戈·德·拉·巴拉：

大家好。我是罗德里戈·德·拉·巴拉。我打算翻一个西班牙语意见和问题。

提问的是亚历克西斯·安特里兹 (Alexis Anteliz)。他从委内瑞拉的加拉加斯向大家问好。亚历克西斯·安特里兹是来自 ICANN 的英才校友，他祝贺我们所有人参加 20 周年庆祝活动，祝贺你们参加这些会议，让我们以更直接、更坦诚的方式了解你们的工作。他的问题是，我们如何更积极地参与萨利提到的 ICANN 认知度流程？非常感谢。

马跃然：

访问 ICANN 网站。也许不是。萨利会 — 我们可以接触许多不同的外展计划，而且我认为最好的 — 谁能举手告诉我哪些员工能帮忙查明这个问题？

请报上你的名字。联系此人。

帕特里克·琼斯  
(PATRICK JONES):

我是来自全球利益相关方合作团队的帕特里克·琼斯。

我建议亚历克西斯联系拉丁美洲区域蒙得维的亚办事处的利益相关方合作负责人。我知道你们彼此非常了解，所以你们所在地区的任何人都可以与你讨论外展活动，而且我知道你们经常与（听不清）以及该地区的其他利益相关方一起讨论。

马跃然:

谢谢。

他们在排队。欢迎。

玛丽·乌杜玛  
(MARY UDUMA):

谢谢。我是玛丽·乌杜玛。我来自尼日利亚。我首先要祝贺你和你的团队一直以来的优秀工作 —

[计时器响起]

— 给我们这个机会。

我重新开始。

[笑声]

让我们有机会倾听你的发言，认识你的团队，并了解每一次 — 你拥有的每个成员或哪些部门以及分部。

我想说，ICANN 作为一个组织，我希望它具有前瞻性，并能够创造就业机会。如果我们要满足地球上给我们造成很多麻烦的年轻人的需求，我们就不应该考虑埋没员工 — 员工指标或人数。

你们告诉我们 — 告诉我们，你们只是认为 ICANN 的员工已经够多了，我认为我们应该重新思考它，因为首先，互联网和互联网治理、互联网空间的动态变化莫测，你无法预测明天会发生什么。所以我认为我们不应该只是说，因为有 395 — 95 名员工，这就是你的预算。

而且我也在研究失业，因为将来会有很多自动化，如果会有失业，你们怎么处理？因此，要前瞻性地审视工作环境，吸引更多人，特别是吸引更多年轻人。我在 ICANN 遇到的大多数人都是上了年纪的人。其中一些 — 应该退休了，应该有新面孔。

谢谢。

马跃然：

谢谢你，玛丽。

我们这样做 — 这有点令人厌倦，但是我们的预算限制了增长程度。答案就是这么简单。但我想告诉大家其他一些事情，我们目前正在做的事情，吉娜可以谈谈这个，就是我们正在为我们的能力建立一个真正的未来计划。我认为我已经稍微谈过的目标之一是，我们正在梳理我们目前拥有哪些能力，在哪里拥有，我们未来需要什么，这很难 — 所以我们正在尝试了解社群未来的需求，以便开始思考如何培训我们的员工，确保有合适的能力来支持你们。

例如，我们可能在去年意识到法律建议非常重要。在 — 当我们在全球范围内的法律行动更多时，这会对你们制定政策的能力产生影响。我们可能需要有更多的人可以提供有关这些法律如何运作的基于事实的信息。这是我们几年前没有真正做过的事情。

所以我们会看到很多这样的变化。我将一如既往地 向社区坦诚，并讨论这个问题。

自动化并不是我们真正想要的，因为我们处在人们的业务中。当人们从办公室走回家时，我的组织，这就是我所拥有的所有智能。好消息是他们似乎永远不会离开办公室，而且他们总是四处走动。我的意思是，我们有非常敬业的员工；太敬业了，我有时都会担心他们。我正在私下试图说服洛杉矶的员工吃午饭。如果大家可以帮我，我会非常高兴。

因此，我们在能力方面具有前瞻性。但真正重要的是，社群需要我们支持什么样的能力？但非常感谢你的支持。玛丽，你总是乐于提供支持。

布拉德·怀特：

我们没有其他在线问题。没有人排队发言 在我交给跃然结束会议之前，我有两点要提醒大家。第一，我们认为有时候这些会议在实际在线发布很久之后，才会有人查看。如果有人有疑问，请将这些问题提交给“总裁信息角”。我们会回答这些问题。

第二点是今晚的晚会，我听说是 — 是在 P1 吗？在登记区后面。我们希望每个人都能参加晚会。现在我交给跃然结束 —

---

发言人（姓名不详）： 布拉德，晚会在 P0。

布拉德·怀特： P0。

发言人（姓名不详）： P0，一楼。

布拉德·怀特： 好的。谢谢。

马跃然： 来自黑暗之处的声音。那是谁？

发言人（姓名不详）： 戴维。

马跃然： 哦，我很喜欢。

无论如何，非常感谢你的参与 — 在这次会议上，你是 ICANN 最投入的人，因为你真的过来听取我们的讨论了。很感谢前来听我们讨论的所有人，因为这真的很重要。这是关于优先事项的会议。感谢大家，希望你们能参与预算。

我还要感谢我出色的高管团队，我经常忘记在公共场合感谢你们，希望大家能为自己、也为他们鼓掌。

---

非常感谢。

[掌声]

[会议记录结束]