

كوبي – اللجنة الاستشارية الحكومية GAC: المشاركة فيما بين الدوائر (2 من 3)
الأربعاء، 13 آذار (مارس) 2019 - من 08:30 إلى 10:15 بتوقيت اليابان القياسي
ICANN64 | كوبي، اليابان

منال إسماعيل، رئيس اللجنة الاستشارية الحكومية: نشكركم جميعاً للالتحاق بنا في هذه الساعة المبكرة وعلى الرغم من أن القاعة ليست ممتلئة تماماً، ومع اعتبار كل من يأتي في الوقت المحدد، أعتقد أننا سنبدأ. تفضلوا بالجلوس رجاءً.

إذن، هذه هي الجلسة الأولى اليوم وموضوعها هو مشاركة اللجنة الاستشارية الحكومية GAC بين الدوائر، وفي الـ 45 دقيقة هذه، سوف نتلقى عدة تقارير من المرشحين ونقاط الاتصال لأجزاء أخرى من المجتمع. دعوني فقط أحدد ترتيب المتحدثين. إذن، هل يمكننا الانتقال إلى الشريحة التالية، رجاءً. كان من المقترض أن نسمع تحديث GNSO من ممثل إيران، لكنه ليس معنا في القاعة للأسف. إذن يا بار، إذا كنت مستعداً، فربما يمكننا أن نبدأ بمنظمة دعم أسماء النطاقات لرمز البلد ccNSO، إذا كنت لا تمانع.

بار برومارك: لا مانع لدي.

منال إسماعيل، رئيس اللجنة الاستشارية الحكومية: شكراً.

بار برومارك: بالنسبة لأولئك الذين لا يعرفونني، أنا بار برومارك، وأمثل حكومة [غير واضح] وأيضاً موظف اتصال مع ccNSO. بالنسبة لأولئك الذين لا يعرفون ماهية ccNSO، فإن مديري الجهات المستهدفة لقانون البلد ICANN أي أن لـ GAC و ccNSO الكثير من المصالح المتبادلة ولذلك فلدينا علاقة جيدة. إن العمل كجهة اتصال ليس مضمناً للغاية، فنحن على اتصال دائم، إذا كان هناك موضوع محل اهتمام مشترك، فسنحدث عنه، وإذا

ملاحظة: ما يلي عبارة عن تفريغ ملف صوتي إلى وثيقة نصية/وورد. فرغم الالتزام بمعيار الدقة عند التفريغ إلى حد كبير، إلا أن النص يمكن أن يكون غير كامل ودقيق بسبب ضعف الصوت والتصحيحات النحوية. وينشر هذا الملف كوسيلة مساعدة لملف الصوت الأصلي، إلا أنه ينبغي ألا يؤخذ كسجل رسمي.

كان هناك أي شخص في GAC يرغب في إبلاغ ccNSO بقضية ما، فيمكنهم الاستعانة بي وسأعينهم على ذلك -- يمكننا التحدث عن ذلك، هذا ما أقوم به مع ccNSO وشكراً لكم.

منال إسماعيل، رئيس اللجنة الاستشارية الحكومية: شكراً لك، بار. وشكراً لمجلس الإدارة لتواجدكم معنا لمناقشة هذه الأمور. وأنا أعلم أنك كنت تعمل على جدول أعمال هذا اليوم مع ccNSO.

بار برومارك: نعم، في غضون ساعتين سنعقد اجتماعاً مع ccNSO، لقد أتوا إلى هنا لتقديم عرض تقديمي. لسنا مستعدين بنسبة 100 بالمائة، لذا لن أدخل في تفاصيل ذلك.

منال إسماعيل، رئيس اللجنة الاستشارية الحكومية: شكراً لك، ومنتقل الآن إلى متحدثنا التالي، لدي شارلوت من البرتغال، إذن، البرتغال هي نقطة اتصالنا مع اللجنة الاستشارية العامة لعموم المستخدمين ALAC. ويقوم شارلوت بالتقديم اليوم نيابة عن أنا التي لم تستطع حضور هذا الاجتماع، ونشكره على ذلك.

شارلوت سيموز: شكراً لك، منال، يسرني الحضور و المشاركة في هذه الاجتماعات. إذن، سأحاول الإبلاغ عما تم من أعمال موظف الاتصال بين GAC و ALAC، والذي يمثل مصلحة المستخدم النهائي. بدأ دور موظف الاتصال بعد اجتماع بنما في العام الماضي في حزيران (يونيو)، ولم يمض وقت طويل على ذلك، وبالتالي فإن موظف الاتصال لديه خبرة قصيرة للمشاركة بها ولكنها لا تزال تعتبر تجربة قيمة لمشاركتها معكم.

أولاً، يُعتقد أن الاجتماعات المشتركة بين GAC و ALAC تحافظ على قناة اتصال، لتبادل المعلومات حول أنشطة كلتا اللجنتين، وقد كان ذلك عبارة عن مساحة مناسبة لإثارة المناقشات حول القضايا المشتركة مما يسهل على GAC فهم اهتمامات المستخدمين النهائيين بشكل أفضل. كانت نقطة انطلاق عمل موظف الاتصال هي النظر في التجارب السابقة كمرجع لإيجاد طرق لاستكشاف التعاون. إذن وفي الاجتماعات السابقة، رأينا بعض تبادل وجهات النظر حول القضايا المشتركة مثل بناء القدرات في المناطق التي تنقصها الخدمات، ووضع السياسات لنطاقات gTLD المستقبلية والأسماء الجغرافية وتطبيق المجتمعات المحلية وقضايا التنوع وحماية المستهلك، على سبيل المثال لا الحصر، وكانت هذه مناقشات قصيرة حول القضايا المشتركة لم يكف الوقت المخصص لها للغوص بشكل أعمق والحصول على استنتاجات ملموسة. وكان هناك شعور بأن GAC لم تستغل هذا التقارب في المصالح. ومع ذلك، فقد رأينا نشوء بعض المدخلات الملموسة من خلال تبني بيان مشترك حول المشاركة الشاملة الواعية والهادفة في ICANN.

ثم إن نية موظف الاتصال لازالت هي فهم نوع التعاون الذي تريده GAC و ALAC. وفي هذا السياق، كانت جهود وأعمال موظف الاتصال مباشرة اليوم، وهي تفهم أولويات ALAC من خلال متابعة المناقشات على القوائم البريدية لـ ALAC وتحديدها جنباً إلى جنب مع مجموعة اتصال ALAC المشتركة وموضوع الاهتمام المشترك حيث يمكن أن تجد فيهما اللجنتان قيمة مضافة. ومن المهم الإشارة إلى أن هذا كان بدعم من أمانة GAC ورئيس GAC.

ولقد تم خلال اجتماع برشلونة، وهو الاجتماع الأول كاتصال، توجيه الجهود لإجراء مناقشة موضوعية حول مجموعة من الأسئلة المتعلقة بنطاقات gTLD الجديدة ولكن هذا لم ينجح بالمستوى المنشود من حيث عدد المشاركين والمناقشين والنتائج بصفة عامة. إذن، ما زال موظف الاتصال الآن يكتشف ما إذا كانت هناك مساحة لتعميق التعاون خلال اجتماع ICANN64 وبين الدورات من خلال مجموعات صغيرة متشابهة التفكير

يمكنها العمل بين الاجتماعات وإعداد الجلسات العامة والحصول على حصيلة ملموسة كبيان شامل حول المشاركة في ICANN واقتراح بيان EPDP مشترك على جدول أعمال اليوم في الجلسة المشتركة. ولهذا السبب، نتطلع في اجتماعنا المشترك المقبل إلى البحث عن إسهامات وآراء قيمة منكم لتحديد قضايا المصالح المشتركة والتعاون الوثيق بين GAC و ALAC. شكراً.

منال إسماعيل، رئيس اللجنة الاستشارية الحكومية: شكراً جزيلاً، شارلوت، ونشكر وأنا شكرا خاصا، وأنا أعلم أنك عملت بجد بين الدورات لتحضير جدول أعمال اجتماع اليوم مع ALAC وأشكر كثيرًا وأؤكد على أهمية العمل الذي قمت به خلال الدورة وكذلك علاقتنا مع المنظمات الحكومية واللجان الاستشارية وغيرها من أجزاء المجتمع وهذا هو السبب في أننا قررنا أن يكون هناك مركز تنسيق للاتصال مع الدوائر واللجان الاستشارية الأخرى حتى تتمكن من الحفاظ على القنوات مفتوحة مع محاولة تنسيق ومواءمة العمل قدر الإمكان. المتحدث التالي هو فينغ.

أشكر، سيدتي الرئيسة، وصباح الخير لجميع من في القاعة. وأود أن أشكركم على منحي هذه الفرصة للتحدث حول بعض النقاط المثيرة للاهتمام والتطورات المهمة التي طرأت على اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار SSAC. في البداية، أود أن أقدم لكم دور SSAC باختصار. وكما تعلمون، فإننا نعني بـ SSAC اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار. إن مجتمع ICANN المقابل لأخلاقيات مجتمع ICANN ومجلس الإدارة المتعلقة بالأمن و[غير واضح] عنونة الأنظمة [غير واضح] والمسائل التشغيلية والمسائل الإدارية ومسائل التسجيل. تشارك SSAC في التقييم المستمر للمخاطر وتسمية خدمات التخصيص وعنونها لتقييم محل تشكل التهديدات الرئيسية للأمن والاستقرار كما تقدم مشوراتها لمجتمع ICANN حسب ذلك.

غيو فينغ:

وتقدم SSAC التقارير والدلائل الإرشادية و[غير واضح] التعليقات على الكثير من الموضوعات. وتتنظر SSAC في أمور تتعلق بالتشغيل الصحيح والكفاء لنظام اسم الجذر وتخصيص العناوين وتعيين أرقام الإنترنت وخدمات السجل وأمناء السجلات مثل نظام WHOIS. تقوم SSAC أيضاً بتتبع وتقييم خدمات تخصيص المخاطر والتهديدات [غير واضح].

وإذا دخلتم على صفحة الويب الخاصة بـ SSAC لتسجيل الدخول، فستجدون شريحة تحديث نشاط كل اجتماع من اجتماعات ICANN العامة، وأعتقد شخصياً أن تلك الشرائح مفيدة للغاية. ومن أحدث شرائح SSAC تحديثاً، والتي تتعلق باجتماع ICANN الأخير في برشلونة، قد تهكم النقاط التالية: أولاً، تغير الموظفين. لقد أكمل [غير واضح] خدماته كموظف اتصال بمجلس إدارة ICANN والتي استمرت بين 2008 و2018، ويبدأ [غير واضح] فترة مدتها ثلاث سنوات ليشغل منصب موظف اتصال SSAC مع مجلس إدارة ICANN. وحالياً [غير واضح] رئيس اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار. هناك ما يقارب 37 عضواً في اللجنة الاستشارية الحكومية.

وثانياً، هناك ستة أعمال تجري حالياً داخل SSAC. أولها هو اسم [غير واضح] لتحليل المشروع، والثاني هو مراجعة SSAC التنظيمية. والثالثة هي إنترنت الأشياء. والرابعة هي المواضيع الأمنية الناشئة. والخامسة، هي ورش عمل SSAC. وبشكل عام، فهم يعقدون ورش عمل SSAC في كل اجتماع عام لـ ICANN وخلال كل اجتماع ICANN عام. السادسة هي لجنة العضوية. إذا كنتم تريدون معرفة بعض التفاصيل حول هذه الأمور، فيمكنكم -- أنصحكم بتنزيل هذه الشرائح لإلقاء نظرة إضافية.

وثالثاً، يمكنكم العثور على أحدث مستند SSAC وهو SSAC 104 والذي تم إصداره في 21 كانون أول (ديسمبر) 2018، وهو تعليق حول التعليق الذي أصدرته SSAC بشأن التقرير الأولي للمواصفات المؤقتة لتطوير عمليات وضع السياسات لتسجيل نطاق

المستوى الأعلى العام gTLD [غير واضح]. لأنها مشتركة في عملية GNSO المعجلة لوضع السياسات EPDP.

بالإضافة إلى ذلك، إذا نظرتم إلى الصفحة الأولى الحالية لـ ICANN، يمكنكم العثور على رابط لمقطع فيديو YouTube، ومقابلة مع رئيس SSAC الحالي، روب راسموسين، ويصف في الفيديو طريقة استخدام الهجمات الديموغرافية. ونظراً للجدول الزمني الكامل لـ GAC وجدولي الشخصي، لم تتح لي الفرصة لحضور اجتماع SSAC، لكنني تمكنت من التواصل مع مجلس SSAC حيث استندت من بعض المعلومات المفيدة التي تفيد بأن SSAC ستعقد اجتماعاً عاماً بـ SSAC. وموعد الاجتماع هو بعد ظهر هذا اليوم من 3:45 إلى 4:45. إذن في هذه الجلسة - ستكون الجلسة عبارة عن عرض عام لعمل SSAC، لذا إذا كنتم تريدون معرفة المزيد حول SSAC، وعن التطور الأخير، أوصيكم بحضور تلك الجلسة للإنصات والاستماع. سأكتفي بهذا القدر. شكراً جزيلاً.

منال إسماعيل، رئيس اللجنة الاستشارية الحكومية: شكراً جزيلاً لك يا فينغ، ويجب أن أشير إلى أن فكرة إيجاد نقطة اتصال بـ SSAC كانت فكرتك أنت، ونشكرك على لفت انتباهنا إلى هذا العمل وعلى تطوعك، وندعم إليك بجزيل الشكر على التقرير الممتاز والشامل الذي قدمته. وعلى الرغم من أنه مر وقت طويل على آخر مرة التقينا فيها مع SSAC، إلا أنه، وكما تعلمون جميعاً، فإنهم يعملون على القضايا المتعلقة بأمان واستقرار الإنترنت والتي تهم اللجنة الاستشارية الحكومية GAC بالطبع. شكراً جزيلاً لك مرة أخرى، فينغ على تحديثنا حول ما يجري في SSAC.

ونعطي الكلمة لليو. أتمنى أن أكون قد نطقت إسمك بالشكل الصحيح وأعتذر إذا لم يكن كذلك. مرشحنا لفریقنا الثالث لمراجعة المساءلة والشفافية. الكلمة لكم. شكراً.

ليو يو:

شكراً لك سيدتي الرئيسة، أنا ليو يو من الصين، وغيو فينغ زميلي في [غير واضح] وأشكركم على قيادة GAC وأشكر أعضاء GAC على ترشيحهم لي للانضمام إلى فريق مراجعة المسؤولية والشفافية ATRT3 فقد كنت سعيداً جداً لتقديم بعض أعمال فريق ATRT3: إذن هل شريحتي جاهزة؟ حسناً. هل يمكننا عرض الشرائح. إذن أثناء الانتظار -- لدينا شرائح، وقد أعددت لهذه المقدمة الشرائح حول ATRT1، وستعرفون أن ATRT هو [غير واضح]، والثالث، ATRT3 في 2010 -- 1 في 2010 و ATRT3 في 2018، و[غير واضح] بين ICANN وحكومة الولايات المتحدة وبعد انتقال IANA، تمت مراجعة اللوائح الداخلية، ICANN، -- من فضلك التالي. لا. عذراً. إلى الأعلى. عذراً. أعلى الصفحة.

إذن، في القسم e من لوائح ICANN الداخلية، لديهم مراجعة محددة، [غير واضح] وأنت تعرف نائب رئيس ccrt لاختيار وحساب المستهلك وWHOIS، ومراجعة SSR-2 وتلك أيضاً تدخل في ATRT3 وبسبب النقص في [غير واضح] ICANN، تم تأخير ATRT3 على الأقل لمدة عام واحد لذلك في كانون أول (ديسمبر) الماضي، أعلنت ICANN عن عضو ATRT3 والآن لدينا 18 عضواً من المنظمات الحكومية واللجان الاستشارية SO/AC في هذا الفريق، وكنت الممثل الوحيد من GAC ولدينا واحد أيضاً من SO/AC و[غير واضح] وGNSO، أكبر مجموعة، -- وأيضاً لدينا اتصال من مجلس إدارة ICANN، إنه مارتن. والآن في ICANN -- وفقاً لقرار مجلس ICANN، سنبداً العمل الرسمي في موعد لا يتجاوز 120 يوماً بعد اتخاذ مجلس ICANN قراره. إذن، لدينا الآن مناقشة غير رسمية فقط ولدينا أربع جلسات عامة [غير واضح] لدينا رئيسان مشاركان من ALAC، وشيريل لانغدون-أور من ALAC وباتريك من GNSO ولدينا [غير واضح] في شهر كانون ثاني (يناير) وشهر شباط (فبراير). ولدينا أيضاً، اجتماع غير رسمي يوم الاثنين لمناقشة ما هي أفضل الخطوات التالية لـ

ATRT3، ولكن المؤسف أن ICANN لا توفر إمكانية الوصول عن بُعد، لذلك لا يمكن لبعض الأعضاء الانضمام إلى المناقشة.

وفي المكالمات العامة سنناقش خطة وآلية ونطاق المراجعة، وقد حددنا موعد الاجتماع الأول الذي سيجري وجهاً لوجه بين 3 و5 نيسان (أبريل) في مكتب ICANN -- اقترح بعض الأعضاء أنه يمكننا عقد اجتماع رسمي في ICANN 64 في كوبي لكن فريق الدعم يعتقد أنه من الأفضل لـ ATRT3 أن تعقد اجتماعاً وجهاً لوجه في مقر ICANN ومن ثم ستكون نقطة البداية الرسمية لـ ATRT3. وسنتم عملنا في عام واحد، لذلك سيكون لدينا تقرير نهائي في نيسان (أبريل) القادم.

ويمكنكم الحصول على مزيد من المعلومات من خلال مثل هذه الروابط، كما أن لدينا قوائم بريدية يتم نشرها، ولدينا أيضاً مستند حول الأنشطة على صفحة الويب كما أن لدينا المكالمات الأربعة الأخيرة الخاصة بالجلسة على شكل تسجيل صوتي ونسخة على صفحة الويكي. لذلك إذا كان لديكم أي سؤال فيمكنكم طرحه علي، أو إرسال بريد إلكتروني إلي أو إلى فريق دعم ICANN. إذن، سنتلقى دعوة عامة في الأسبوع المقبل، وأنا سعيد جداً لأنني سأعرض التقدم المحرز في برامج ATRT3 عبر القائمة البريدية أو بالبريد أو في اجتماع ICANN التالي. حسناً، شكراً جزيلاً.

منال إسماعيل، رئيس اللجنة الاستشارية الحكومية: شكراً جزيلاً، ليو يو، على تحملك هذه المسؤولية نيابةً عن GAC وأشكرك مرة أخرى لإبقائنا على اطلاع دائم على العمل الهام لفريق مراجعة المساءلة والشفافية. ونقدم جزيل الشكر لكم كما نتطلع شوقاً لمعرفة نتيجة هذا الحوار على مدار السنوات القادمة. شكراً.

المتحدث التالي هو نابجل من اتحاد الاتصالات الكاربيبي، وكما تعلمون جميعاً، فهو مرشحنا للجنة الدائمة للعملاء وهو لم يتطوع فقط لتمثيل GAC في اللجنة الدائمة

للعلماء، بل تطوع أيضاً بمراسلتنا عن بعد لتقديم التقارير. شكراً جزيلاً لك، نايجل. وأنا متأكدة أن هناك تحدياً في فارق الوقت. هل نايجل موجود؟

نعم، أنا هنا. هل يمكنك سماعي.

نايجل كاسيمير:

منال إسماعيل، رئيس اللجنة الاستشارية الحكومية: شكراً، نايجل، من الجيد أنك متواجد معنا وشكراً لك على تحمل تحديات فارق التوقيت أو أي صعوبات تقنية أخرى، الكلمة لك يا نايجل. لدينا شرائحك على الشاشة.

حسناً. شكراً جزيلاً. طاب يومكم جميعاً. مساء الخير هنا وصباح الخير بالنسبة لكم. أنا نايجل كاسيمير من الاتحاد الكاريبي للاتصالات، وأتواصل معكم من ميناء [غير واضح] في ترينيداد وسأقدم لكم تحديثاً عن لجنة العملاء الدائمة. لقد كنت موظف اتصال منذ الأول من تشرين أول (أكتوبر) 2018، وسيكون هذا إذن أول تحديث أقدمه حول ستة أشهر التي قضيتها مسؤولاً عن الاتصال. لذلك قررت تقديم تقرير شامل بدل تقارير شهرية. إذن، هناك شرائح تعرض تحديثاً أكثر شمولاً من اللجنة التقنية لمجلس الإدارة، وسأحاول عرضها عليكم في أسرع وقت ممكن.

نايجل كاسيمير:

تم تأسيس هذه اللجنة الدائمة للعملاء بشكل أساسي للاضطلاع على وظيفة الإشراف الخاصة بالمعرفات التقنية العامة PTI [غير واضح] ووظيفة ANA، التي تم إنشاؤها في عملية انتقال IANA لتحل محل وزارة التجارة الأمريكية NTIA حيث بدأت في تشرين أول (أكتوبر) 2016 وقد كان ممثل GAC في العاميين الأولين [غير واضح] من النرويج وتوليت منصبه في تشرين أول (أكتوبر) من العام الماضي. إن عملاء IANA بشكل أساسي [غير واضح] هم السجلات ومشغلو خادم الجذر وما تقوم به اللجنة

الدائمة بشكل أساسي بالنسبة للعميل هو مراجعة -- من خلال النظر في التقارير الشهرية لما يسمى PTI، والتي تدير وظيفة اجتماع IANA هذه.

هذه هي عضوية اللجنة الدائمة للعملاء. هناك عضوان تم تعيينهما من لجنة gTLD من قبل مجموعة المشتركين في السجل و rysg ومجتمعاً نطاق المستوى الأعلى لرمز البلد ccTLD تم تعيينهما من قبل ccNSO في نيسان (أبريل)، وهؤلاء هم الأعضاء الرئيسيون في اللجنة الدائمة للعملاء، وهم الأعضاء الأربعة الكاملو العضوية والحكم سيكون من عضو خامس من سجل غير تابع لـ ccTLD أو -- ولكن تعتبر مهمة العثور على سجل مستعد لذلك مهمة صعبة، ولذلك فلم يتم تحديد هذا السجل إلى الآن. إذن أربعة أرقام رئيسية وستة موظفي اتصال من المجتمعات ويمكنك أن ترى اسمي ممثلاً هناك في GAC.

من المهم للغاية أيضاً، أن يكون أحد منسقي الاتصالات من PTI، و Naela فإن لها دوراً فعالاً للغاية في تقدم عمل اللجنة الدائمة للزبناء.

وبالتالي، فإن مسؤوليتها الأساسية بالطبع هي مراقبة أداء PTI من حيث وظيفة IANA، و لـ PTI مسؤولية مع ICANN لتنفيذ هذه الوظيفة، وتسمى اتفاقية وظيفة التسمية، وهناك مقاييس معينة واردة في اتفاقية وظيفة التسمية. في الحقيقة، يجذب ذلك ما يصل إلى 62 مقياساً فردياً كل شهر ويتم تجميعها داخل أنواع مختلفة من المقاييس، بعضها تقني، وبعضها الآخر [غير واضح] مرتبط بإنشاء نطاقات TLD جديدة وما إلى ذلك، لكن الرقم 62 يعتبر عدداً كبيراً حيث أن هذه المقاييس تطورت عن طريق أحد فرق تصميم عبر عملية انتقال IANA وتم تطويرها بإستخدام عينة من النتائج من -- وأعتقد أنها استغرقت جهوداً دامت أربعة إلى خمسة أشهر، ولم تكن اتفاقية مستوى الخدمة SLA منخرطة مع المهام التعاقدية لتسمية IANA أكثر تفاعلية، لأن [غير واضح] كان ضرورياً، ويتعين على المرء تعديل بعض اتفاقيات مستوى الخدمة تلك، كما أن هناك حاجة لتعديل العقد، فهي تعتبر عملية مرهقة.

دعونا ننتقل إلى الشريحة التالية وسنناقش هذه النقطة أكثر. ولإعطائكم فكرة حول الطريقة التي كانت تسير بها الوظيفة ابتداءً من تشرين أول (أكتوبر) 2016 عندما تم إنشاء PTI، يلخص هذا الجدول ذلك، ويظهر اللون الأخضر الأشهر التي كنت فيها موظف اتصال، وستلاحظون أنه وفي عدة أشهر كان الأداء 100 بالمائة، وتمثل النسب المئوية قدر اتفاقيات مستوى الخدمة الذي تم تنفيذه في ذلك الشهر. إذن، تعتبر نسبة 100 في المئة مستوى الأداء المثالي. لم تنخفض المقاييس في أي شهر إلى ما دون 95 في المئة، ويشير ذلك إلى أنه لا يوجد شهر لم يتم فيه الوفاء بأكثر من 2 من أصل 62 مقياساً. السؤال هو: هل يمثل ذلك مشكلة تشغيلية بالنسبة لـ PTI. الإجابة المختصرة هي لا، فالكثير من الأخطاء المترية ناتجة عن مقاييس اتفاقية مستوى الخدمة SLA في عملية التعديل بسبب عدم الإبلاغ عن مستوى أصبح فيه [غير واضح].

وهذه عينة من أحد التقارير، وهي صفحة من أحد التقارير، تقرير من 43 صفحة كل شهر مع المقاييس والتحليلات، وكانت هذه صفحة واحدة من شهر تشرين ثاني (نوفمبر) 2018 عندما كان هناك مقياس واحد لم يتم الوفاء به والذي أبرز فيه القياس المترى باللون البرتقالي على العمود الأخضر والقياس هو عبارة عن فحص تقني إضافي، فكان المعيار دقيقة واحدة وكان الأداء الفعلي 1.29 دقيقة. لذلك هذا هو الحال بالنسبة لنوع القياس [غير واضح] الذي قد يحصل في بعض الشهور، وهي إخفاقات هامشية ولا تؤثر على الزبون. ويُقترح تعديل ذلك بناءً على ما يزيد عن عامين من الخبرة في العمليات والمستوى الذي سيتم تعيينه فيه يصل إلى عشر دقائق، وبالتالي فإن بعض هذه المقاييس لم يتم الوفاء بها في الوقت الحالي، وهذا لا يدل على وجود مشكل في عملية التشغيل.

سأستخدم الشريحة لأقول أنه عندما تقوم اللجنة الدائمة للزبناء بالإبلاغ عن أداء PTI على أساس شهري، فهناك ثلاث درجات، وأحدها درجة ممتاز، وتستخدم عندما تتحقق العلامة الكاملة 100. والدرجة المرضية تستخدم عندما يكون الأداء أقل من 100 في المائة ولكن إذا لم يشر إلى أي مشكلة في خدمة معينة وهذه التحسينات -- مشكلة SLA ويستخدم هذا التحسين عندما تكون هناك مشكلة تتطلب التحسين. وكما ذكرنا سابقاً، فلم

يسبق أبداً أن تكون هناك حالة أعطيت فيها درجة أقل من درجة مرضية، بل حصلنا في عدة أشهر على درجة ممتاز. وقد كانت درجة شهر شباط (فبراير) 100 في المئة أيضاً.

الشريحة التالية. لذلك ذكرت في وقت سابق أننا بصدد تعديل بعض عناصر SLA استناداً إلى الخبرة التشغيلية الأكثر جوهرية لـ PTI وطلب إجراء مناقشات بين PTI و ICANN فيما يتعلق بالمستويات الأكثر ملاءمة التي تم تعيين هذه المقاييس وفقها. إن عملية جعل المقاييس جزءاً من العقد عملية مرهقة، وتغيير المقاييس تعديل للعقد، وإخراج المقاييس من العقد بشكل أساسي سيجعل تعديل العملية أكثر كفاءة في التشغيل في المستقبل.

الشريحة التالية من فضلك. ومن المهم أن نلاحظ أيضاً أنه نظراً لأن PTI منظمة حديثة جداً، فعملية اللجنة الدائمة للزبون حديثة بدورها، بحيث لم تكن بعض الإجراءات المعمول بها لتفعيل هذه التغييرات موجودة أصلاً. ولذلك فإن من أجزاء عملية إجراء التغييرات وضع الإجراءات المناسبة لتنفيذ تلك التغييرات. إذن، كان على الضوابط الأمنية الحساسة CSC و PTI تطوير عملية لتعديل اتفاقيات الخدمة، بالإضافة إلى العملية التي كان عليهم وضعها لإجراء تعديل على اتفاقية مستوى الخدمة، وهذه الإجراءات متقدمة جداً، وفي بعض الحالات، كان يتوجب تقديمها للتعليق العام في مسودة التغييرات التي جرت على تعليق شباط (فبراير) 2018، ولم تكن هناك اعتراضات، في الواقع كان هناك تعليق داعم واحد وهو يمر الآن بعمليات موافقة مجلس الإدارة ومن المتوقع أن يتم اعتماد كل شيء بالكامل خلال الشهرين المقبلين، ربما في شهر نيسان (أبريل) أو أيار (ماي) من هذا العام.

الشريحة التالية من فضلك. بصرف النظر عن المراقبة الشهرية، قد تحصل CSC أيضاً على شكاوى الزبناء من PTI أو الذين يواجهون خدمات PTI، وليسوا مستعدين للتعامل مع الشكاوى الفردية ولكن إذا تبين أن بعض الشكاوى تمثل مشكلة نظامية، فيمكن بدء إجراءات التدابير العلاجية.

وفقاً لإجراءات العلاجية، يمكن لـ PTI اتباع خطة عمل لتصحيح أي مشكلة نظامية، وهناك عملية تصعيد في حالة وجود مشكلة مع PTI التي تتصرف وتتابع من خلال مجلس PTI، والرئيس التنفيذي لـ ICANN، ومن ثم مجلس إدارة ICANN، وقد تمت الموافقة عليها مبدئياً في آذار (مارس) من العام الماضي مع تغييرات طفيفة في كانون ثاني (يناير) من هذا العام ولكن في الواقع هذه ليست فرصة لفعل ذلك لأن الأداء كان جيداً للغاية.

كما تقوم CSC بإبلاغ المجتمع حول أداء PTI. وتصدر تقارير شهرية يتم نشرها، وتقديم عروض تقديمية إلى مجتمع ICANN كما أقوم أنا الآن بتقديم تحديث حول مجتمع GAC الخاص بي، والاجتماعات الشهرية للجنة الدائمة للزبناء، وعادة ما يتم ذلك في الخامس عشر من كل شهر. هناك اجتماعات عامة، بالنسبة لمعلومات صباح الاثنين كان هناك اجتماع عام، وبعد ظهر هذا اليوم كان هناك اجتماع في لجنة التنسيق الإدارية في CSC على الساعة 3:00 زوالاً مع اللجنة التقنية لمجلس إدارة ICANN وأعتقد أن الكثير من هذه المعلومات المحدثة سيتم تقديمها أيضاً إلى مجلس الإدارة.

جميع المعلومات والتقارير الحالية -- متوفرة على موقع CSC، يتم إعطاء الرابط عبر الموقع هناك. الشريحة التالية من فضلك. يخضع أداء CSC للمراجعة أيضاً. كانت هناك مراجعة للميثاق، تم إجراؤها في فترة ما بين تشرين أول (أكتوبر) 2017 وحزيران (يونيو) 2018، وفي الواقع، فقد أوصت مراجعة الميثاق ببعض التغييرات الصغيرة في إجراءات التدابير العلاجية كما قدمت بعض التوصيات المتعلقة بتمويل السفر لأعضاء CSC. بصرف النظر عن مراجعة الميثاق، كانت هناك حاجة إلى مراجعة CSC [غير واضح] التي بدأت في تشرين أول (أكتوبر) 2018 والتقارير الناتج عبر تعليقات عامة زاد مرة أخرى في شباط (فبراير) 2019، دون تلقي تعليقات سلبية، بالإضافة إلى مراجعة وظائف IANA الدورية، و في شهر تشرين أول (أكتوبر) 2018، ما تزال الوضعية قيد النظر وهناك دراسات استقصائية للزبناء أجراها زبناء PTI ولا توجد أي مشكلات كبيرة. الشريحة التالية من فضلك.

هل هناك أي تحديات؟ أحياناً وفي حال كانت هناك تغييرات في عضوية CSC -- فإن معظم اجتماعات CSC تكون عبر الهاتف. لا تحصل CSC حالياً على أموال مخصصة للسفر، ويُعتقد أن تمويل السفر من شأنه أن يعزز عمل CSC، وحالات عدم انتظام حضور الاجتماعات غالباً ما تكون بسبب تغيير موظفي الاتصال. توصي مراجعة الميثاق أيضاً بأن تستمر CSC في الاجتماع، وأن تلتقي بمنظمة دعم أسماء النطاقات لرمز البلد ccNSO ومجموعة أصحاب المصلحة للسجلات rysg مرتين على الأقل سنوياً، وغالباً ما يتم ذلك في اجتماع ICANN -- و تمويل السفر، لاجتماعي ICANN سنوياً.

الشريحة التالية. باختصار، أداء PTI جيد للغاية. تم تفويت بعض المقاييس الثانوية أو يجب أن أقول بعض الأخطاء الثانوية، بدلاً من المقاييس الثانوية، لم يكن هناك أي نقد أو مشكلات تشغيلية. لقد اجتمعت CSC كلجنة فهي تعمل بشكل جيد للغاية، وقامت بتحديد إجراءات للقيام بأشياء معينة، فعملية تسير على نحو جيد جداً. يعتبر التحدي الرئيسي الوحيد هو غياب تمويل السفر الذي من شأنه المساعدة على تحسين مهمتها. أعتقد أن هذا كل ما في الأمر. شكراً جزيلاً.

منال إسماعيل، رئيس اللجنة الاستشارية الحكومية: شكراً جزيلاً، نايجل، على هذا التقرير الشامل والكامل وشكراً لكم على الملخص الأخير الذي عرضتم فيه النقاط الأساسية، وشكراً لمشاركتكم عن بُعد. إنني أقدر حقاً تفانيكم ومساعدتكم على إخبار GAC بمستجدات لجنة الزبناء الدائمة وهي لجنة مهمة جداً. شكراً جزيلاً لك، نايجل. هل هناك أية تعليقات أخيرة أخرى؟

أعتقد أنني سأستمر في الاستماع إلى بقية الجلسة وربما سأذهب للنوم بعد ذلك [ضحك]

نايجل كاسيمير:

منال إسماعيل، رئيس اللجنة الاستشارية الحكومية: شكراً لك، شكراً يا نايجل، لقد افتقدناك في هذا الاجتماع ونشكرك على المشاركة عن بعد. إذن أعتقد أنه ليست لدينا المزيد من التقارير، إذن هذه هي نهاية التقارير من موظفي الاتصال. ربما إذا أمكنكم السماح لنا حتى الساعة 9:30، فيمكننا الحصول على استراحة قصيرة حتى نقوم بعرض البيان على الشاشة، ويمكننا استخدام الدقائق 45 التالية في التحقق من موقفنا من البيان. لم يكن عندنا جزء من هذا النص يوم أمس، وربما يمكننا أن نفحص النص الجديد الذي لم نره يوم أمس، ونرى أيضاً النص الذي وضعناه جانباً لإجراء مزيد من المناقشات مع زملائنا في GAC ونهدف بهذا إلى تسهيل مناقشاتنا بعد ظهر هذا اليوم لوضع اللمسات الأخيرة على البيان. لدينا الآن استراحة لمدة 15 دقيقة وسأكون ممتنة إن حرصتم على العودة إلى القاعة في تمام الساعة 09:30. شكراً.

المرجو الانتظار

منال إسماعيل، رئيس اللجنة الاستشارية الحكومية: شكراً لكم على حسن انتظاركم. كما اتفقنا، سوف نتحقق سريعاً من البيان لندرس أي نص جديد تلقيناه أو أي نص جديد تم تغييره من البارحة. إذن سيكون القسم الأول حول الاجتماع مع مجلس إدارة ICANN. هذا لم يكن متوفراً بالأمس ونصه: التقت GAC بمجلس إدارة ICANN وناقشت -- مرة أخرى، قائمة هذه الموضوعات التي ناقشناها مع مجلس الإدارة -- طلبات dot Amazon ورموز البلد المكونة من حرفين في المستوى الثاني، و GNSO PDP، و IGO INGO الوصول لـ [قراءة] جولات gTLD الجديدة المحتملة واجتماع مجموعة التفاعل GAC لمجلس الإدارة في ICANN 64 والاستعدادات للتنفيذ الناجح لخطط ICANN الاستراتيجية خلال سنة 2015 المالية. أعتقد أنه ربما يتعين علينا حذف [غير واضح] أي تعليق؟ حسناً. شكراً. ثم مرةً أخرى، فهذا يمثل الاجتماع الذي سنعقد مع ccNSO بعد انتهاء الاستراحة القصيرة مباشرةً، ونصه كالتالي. اجتمعت GAC بأعضاء ccNSO وناقشت تقرير

الوضع، ومجموعة عمل تطوير سياسة التقاعد الخاصة بـ ccNSO -- نعم، أعتقد أن تقرير حالة عملية تطوير سياسة التقاعد الخاصة بـ ccNSO، ومجموعة عمل PDP، وعرض DNS عبر https والمناقشة حول مستقبل جدول الاجتماعات المشتركة بين ccNSO و GAC.

ومرة أخرى، هذا جدول الأعمال لجلسة اليوم. سنبقيه على هذا النحو حتى نجري الاجتماع ويصبح عندئذ واقعياً. نفس الشيء بالنسبة للاجتماع مع ALAC. مرة أخرى، مباشرة بعد ccNSO وقبل الغداء، وينص على التالي: اجتمعت GAC بأعضاء ALAC وناقشت بيان GAC ALAC المشترك بشأن EPDP ومواءمة الإجراءات اللاحقة لـ gTLD الجديدة مع توصيات مراجعة CCT والتعاون على بناء القدرات وردود الفعل على خطاب IGF للرئيس ماكرون ومتابعة بيان ALAC بشأن المشاركة في ICANN. هذه هي الأجندة التي يجب أن نناقشها خلال الاجتماع قبل الغداء وسوف نبقها مرة أخرى باللون الأصفر حتى تصبح واقعية.

إذن نحن نمشي إلى الأمام انتهينا من تقارير موظفي الاتصال والتقارير المستلمة والمبادرات بما في ذلك GNSO ccNSO ALAC -- ويذكرني روب بأن هذه التقارير يجب أن تكون على مدار الأسبوع وليس فقط هذا الصباح حتى يمكن تضمين GNSO أيضاً. وهكذا مرة أخرى، تلقت GAC تقارير حول جهود نقاط الاتصال والعلاقات المتبادلة بينها وبين عدد من المجموعات والمبادرات الأخرى، بما في ذلك ALAC و ccNSO و GNSO و SSAC والثالثة مسؤولة -- وخدمة دليل التسجيل وفريق ATRT3 وفريق لجنة الزبناء الدائمة.

إذن، بالنسبة لمن دخل للتو، قررنا [غير واضح] هذه الفترة من جدول الأعمال مخصصة لمراجعة أي نصوص جديدة تلقيناها بسرعة. أعتذر، لم يتم تحديدها على هذا النحو في الجدول الزمني ولكن مرة أخرى، هذه مراجعة سريعة لجميع الأجزاء الواقعية من اجتماعاتنا هذا الصباح. ولننتقل إلى مجموعة المشاركة المجتمعية حول حوكمة الإنترنت.

أجل، أعتقد أنه من الجيد توضيح ذلك لأنه غير بين. إذن، مجموعة المشاركة المجتمعية حول حوكمة الإنترنت. ونحتاج إلى حذف فريق العمل من العنوان. ستأتي مجموعة المشاركة المجتمعية حول حوكمة الإنترنت إلى GAC صباح يوم الخميس أثناء الجلسة الخاصة بالعمليات التنفيذية. وسيقومون بتقديم ملخص لـ GAC حول التحديثات الأخيرة والتغيير من مجموعة عمل المشاركة المجتمعية إلى مجموعة مشاركة مجتمعية، وهم يتواصلون مع GAC للحصول على دعمها، ولمعرفة ما إذا كانت GAC ترغب في أن تكون منظمة مشاركة في مجموعة المشاركة المجتمعية هذه.

لذلك، في هذا النص المؤقت: لقد أطلع أعضاء مجموعة المشاركة المجتمعية حول حوكمة الإنترنت GAC على التطورات المتعلقة بهذه المبادرة وشجعوا مشاركة GAC في هذا الجهد. ومرة أخرى، لا نعرف كيف سيتم اختتام الاجتماع أو ماذا ستكون النتيجة لذلك سنتركه كما هو في الوقت الحالي.

في -- نعم، مسار 2 لعمل المساءلة لمجموعة المشاركة المجتمعية. إذن، تلقينا هذا النص من روسيا بشأن الاختصاص القضائي، ونصه: أثار الاتحاد الروسي مشكلة بشأن الخطوات المستقبلية المحتملة التي يجب اتخاذها من أجل معالجة المخاوف المتعلقة بخصوص ICANN المنصوص عليها من طرف بعض أصحاب المصلحة في الولايات القضائية --

[مشكلة تقنية... يرجى الانتظار]

منال إسماعيل، رئيس اللجنة الاستشارية الحكومية: نعم، ممثل روسيا، أعتقد أننا جميعاً بحاجة إلى مزيد من الوقت للنظر في هذا النص. إذا أعرب الاتحاد الروسي على أنه سيكون أكثر وضوحاً، فسوف نقوم بتقديم هذا الاقتراح، لكنني أعتقد أننا بحاجة إلى مزيد من الوقت للنظر فيه. ربما يمكن أن يكون

لدينا نص بين معقوفتين وأشجع أولئك الذين عبروا عن وجهات نظرهم حول هذا النص على أن يجتمعوا معا و --

أجرينا مناقشة حول الجملة الأخيرة من هذه الفقرة. أفهم أن هناك اتفاقاً على حذف الجملة الأخيرة.

كان حذف الجملة الأخيرة بمثابة حل وسط تم التوصل إليه بين البرازيل والولايات المتحدة. لا أعرف ما إذا كان هناك اتفاق بين بقية الحاضرين معنا في القاعة ودول الأمازون الأخرى ولكن هذا كان نتيجة لمحادثتنا لمعالجة كل من مخاوفنا ونحن سعداء لتكرار تلك الاهتمامات ولكن بالنسبة للسجل كان هذا هو الاتفاق الذي توصلنا إليه أمس. أعتقد أننا سنتناول هذا الأمر مرة أخرى عندما يكون الجميع معنا في القاعة خلال فترة ما بعد الظهر، ولكن هذا هو موقفنا الحالي. وأتابع [القراءة]

أوافق تماماً على أن خصوصية الوكيل [غير واضح] ليست سياسة جديدة، في التقرير النهائي اعتباراً من عام 2015 وهو في الواقع ليس بالأمر الجديد. إذن، هي سياسة [غير واضح] وأنا مقتنع تماماً أن الوقت قد حان لتنفيذ موقف إسبانيا. لأن سلطة حماية البيانات يمكن أن تكون ضد تنفيذ هذه السياسة وأن جهات إنفاذ القانون في كل بلد ستوافق على أن كل هذه الجهود للوصول إلى البيانات المنقوصة لأغراض إنفاذ القانون يمكن أن تضيع إذا لم يتم تنفيذ ذلك. لذلك أنا أصر على إضافة هذا من فضلك. كما ذكرت أنه مثال للسياسات الحالية [غير واضح] وإذا كان هناك سبب يدعو لعدم إدراج هذا فأرجو توضيحه. شكراً.

ممثل إسبانيا:

منال إسماعيل، رئيس اللجنة الاستشارية الحكومية: شكراً لك، ممثل إسبانيا. هل ثمة أي اعتراضات على هذا النص أم أنكم بحاجة إلى المزيد من الوقت؟ حسناً. سندرس تلك القضية ونعود إليك بالنتائج. أستطيع

أن أرى أيضا بعض التغييرات في الأساس المنطقي. لاحظت GAC سابقاً أن هذه الأغراض المشروعة تشمل إنفاذ القانون المدني والإداري والجنائي، والأمن الإلكتروني وحماية المستهلك وحماية حقوق الملكية الفكرية. تلاحظ GAC أيضاً أن مجلس حماية البيانات الأوروبي، في إرشاداته، شجع ICANN والمجتمع بشكل صريح على تطوير نموذج شامل يغطي دورة معالجة البيانات بالكامل، من التجميع إلى الوصول. وكما تم توضيحه في اجتماع GAC في بويرتوريكو [قراءة] اللوائح بما يتوافق مع [غير واضح] مع القواعد العامة لحماية البيانات والتي تقدم أمثلة مثل منع الاحتيايل وضمان أمن الشبكات والمعلومات بما في ذلك القدرة على مقاومة الأعمال غير القانونية أو الضارة والإبلاغ عن الأفعال الإجرامية أو التهديدات المحتملة للأمن العام للسلطات وهناك إشارة إلى GDPR [غير واضح] لذلك سوف نتلقى هذا قريباً. حسناً.

إذن ربما -- سأتوقف هنا وأسمح للزملاء الذين لديهم تعليقات حول أجزاء معينة من النص الاستفادة هذا الوقت والمناقشة للتوصل إلى اتفاق، بحيث يكون لدينا نص متفق عليه عندما نعود لمناقشة هذا البيان. اسمحوا لي بالتحقق من الجدول الزمني. إذن، يبدأ اجتماعنا مع ccNSO في الساعة 10:30 صباحاً، لذلك سنتوقف الآن، وسوف نجتمع هنا مع ccNSO على الساعة 10:30 صباحاً. مرة أخرى، أرجو منكم مناقشة تعليقاتكم حول النص.

[نهاية النص المدون]