مراكش – السياسات المتعلقة بالقبول العالمي
الخميس، 27 يونيو 2019 - من الساعة 17:00 حتى الساعة 18:30 بتوقيت غرب أوروبا
اجتماع ICANN65 | مراكش، المغرب

أجاي داتا: مرحبًا بكم جميعًا، وأشكركم على انضمامكم إلى جلستنا ذات الأهمية القصوى والتي تهم سائر أعضاء المجتمع بخصوص القبول العالمي. لذا هلا تفضلتم بالجلوس خلال 10 ثوان، حتى نبدأ جلستنا.

الشريحة التالية. القبول العالمي له رؤيته ومهمته وتأثيره الخاص به. فعلى مدار الأعوام القليلة الماضية، تم إنجاز عمل أساسي رائع لم يرجع الفضل فيه إلى رام موهان فحسب ولكن بفضل الفريق التابع له أيضًا والذين كانوا يعملون جميعًا من أجل إنشاء أساس قوي. تبدو هذه الرؤية بسيطة جدًا - فهي تتعلق بكافة أسماء النطاقات وكافة عناوين البريد الإلكتروني العاملة في كافة التطبيقات. ولا أعتقد أن أي شخص يشك في أن هذا الأمر يمثل مشكلة حقيقية. فهل يمكن أن تكون هذه رؤية حقيقية؟ أليس هذا أم واضح؟ ولكن في الواقع ليس الأمر كذلك. ومن أجل حل هذه المشكلة، لديكم مهمة أيضًا وتتمثل هذه المهمة في حشد مطوري تطبيقات البرمجيات لتجهيز منتجاتهم بالكامل عن طريق توفير التشجيع والتوثيق ودراسات الحالة والأدوات والتدابير اللازمة لتقديم تجربة متساوية لكافة المستخدمين. ومن الواضح أن هذا أمر له تأثير كبير. فمن المعروف أن سبب إنشاء هذه المجموعة هو تعزيز اختيار المستهلك والهويات الفريدة وتحسين المنافسة وتوفير وصول أكثر شمولاً للمستخدمين النهائيين.

الشريحة التالية رجاءً. تحتوي على خمس كلمات فحسب. فإذا كان بإمكانكم تذكر هذه الكلمات الخمس والرجوع إلى مؤسساتكم الخاصة، فمن المحتمل أنها ستتمحور حول القبول العالمي بالفعل. لنأخذ مثالاً على إدخال عنوان بريد إلكتروني، بأي لغة أخرى سوى نظام الترميز المعياري الأمريكي لتبادل المعلومات ASCII، وإذا كان لديكم رسائل إخبارية أو اشتراك أو تسجيل على موقعكم الإلكتروني، فهل يمكنني قبول عنوان البريد الإلكتروني هذا في نموذج الاستفسار على موقعكم الإلكتروني؟ وهل يعني القبول أنه بإمكاني الكتابة، هل تصادق صفحة الويب هذه على ذلك؟ وبالتالي تُعد

**ملاحظة: ما يلي هو ما تم الحصول عليه من تدوين ما ورد في ملف صوتي وتحويله إلى ملف كتابي/نصّي. ورغم أن تدوين النصوص يتمتع بدقة عالية، إلا أنه قد يكون في بعض الحالات غير مكتمل أو غير دقيق بسبب وجود مقاطع غير مسموعة وإجراء تصحيحات نحوية. وتنشر هذه الملفات لتكون بمثابة مصادر مساعدة للملفات الصوتية الأصلية، ولكن لا ينبغي أن تُعامل معاملة السجلات الرسمية.**

المصادقة أمرًا مهمًا أيضًا. هل تصادق على هذا الأمر كعنوان بريد إلكتروني صالح أم تعتبره عنوان بريد إلكتروني غير صالح؟ هذا هو المقصود بالمصادقة. من الواضح أيضًا أنه ينبغي توفير خدمة التخزين، بحيث يمكن معالجة ذلك لاحقًا أو ربما الاتصال بي مرة أخرى على عنوان هندي. وبالتالي تصبح عملية التخزين جانبًا مهمًا للغاية، لذا إذا أعدت تسجيل الدخول إلى الموقع الإلكتروني، فهل يمكن أن يُظهر لي عنوان البريد الإلكتروني هذا بشكل صحيح تمامًا. فهذه الدورة بأكملها، بدءًا من الإدخال وصولاً إلى العرض مرة أخرى، تمثل لي جزءًا من جاهزية القبول العالمي.

الشريحة التالية رجاءً. لدينا خطة عمل استراتيجية نستهدف من خلالها تمكين العوامل الخمسة المساعدة للتكنولوجيا [غير مسموع]. هؤلاء الأشخاص الذين يبنون أدوات ومكتبات وينشؤون لغات برمجة وأطر عمل ويتوقعون أن يكون بمقدورهم معالجة أسماء نطاقات المستوى الأعلى الطويلة وأسماء النطاقات المدوّلة وعمليات تدويل عناوين البريد الإلكتروني وإطار عملها. إنهم مطورو التكنولوجيا، هم الأشخاص الذين يستخدمون هذه الأدوات والأطر وينشؤون البرمجيات للمؤسسات والشركات والأشخاص ويمكنهم معالجة تدويل عناوين البريد الإلكتروني واسم النطاق المدوّل ونطاقات المستوى الأعلى الطويلة بسهولة دون أي مشكلة.

بعد ذلك، هناك جزء مهم للغاية هو برامج البريد الإلكتروني ومزودو الخدمات. هؤلاء هم الأشخاص الذين سيقبلون أسماء النطاقات المدوّلة ونطاقات المستوى الأعلى الطويلة وعناوين البريد الإلكتروني التي توفر خدمات الترجمة في برامجهم. وأستطيع أن أقول بكل فخر أن بنية Google Gmail باتت جاهزة جزئيًا ويمكنها استلام رسائل البريد الإلكتروني. كما أعلنت Microsoft في عام 2018 عن جاهزيتها، وبالتالي فإن كافة القادة العالميين في مجال البريد الإلكتروني على استعداد لهذا النظام الأساسي. فمن خلال التأثير على الأفراد والمنظمات، نحاول إقامة شراكات ومقابلة ورؤية أولئك الأشخاص الذين يمكنهم التأثير على المجتمع وإحداث تغييرات فيه، على مستوى الحكومة والمؤسسات والموافقة على القبول العالمي. فقد عقدنا جلسة في تمام الساعة 1:30 مع اللجنة الاستشارية الحكومية. كما قدمنا هذا الشرط الخاص بالتواصل العالمي والتواصل مع الأشخاص غير المتصلين والذين يُحرمون من الاتصال بسبب حاجز

اللغة وعدم جاهزية القبول العالمي، بحيث يمكن للحكومة أن تدعمهم وفي قطاع وضع السياسات يمكنهم تقديم المتطلبات اللازمة لجاهزية القبول العالمي والاستعداد لذلك وهذا ما يحاول القبول العالمي مواصلته في هذا العام.

الشريحة التالية رجاءً. لدينا مجموعات العمل هذه، وأود أيضًا أن أغتنم هذه الفرصة لأشجعكم على زيارة الموقع الإلكتروني usag.tech، وفي الجزء السفلي ستجدون قسم الانضمام إلى مجموعة العمل. إذا كنتم مهتمون بالانضمام إلى أي مجموعة عمل وأي منها مدرج أمامكم، فيمكنكم الانضمام إليها بسهولة. فهي مفتوحة ولا تقتصر على أشخاص معينين. كما نرحب بمشاركة الجميع. مجموعة عمل التكنولوجيا ومجموعة عمل تدويل عناوين البريد الإلكتروني ومجموعة عمل القياس ومجموعة عمل الاتصالات ومجموعة عمل المبادرة المحلية ومجموعة عمل سفراء الأمم المتحدة.

الشريحة التالية رجاءً. ها هي قاعدة القبول العالمي. ونظرًا لكوني رئيس الجلسة، فلن أطيل الحديث. وهؤلاء هم أعضاء اللجنة. كما سينضم إلينا مارك في القريب العاجل. فهو لديه جدول أعمال مزدحم. ومع ذلك، سأبدأ في تلقي الأسئلة من أعضاء اللجنة بشكل مبدئي وسنشارك رؤية مجلس الإدارة من خلال أكينوري فيما يتعلق بالقبول العالمي واسم النطاق المدوّل.

أكينوري مايمورا: شكرًا جزيلاً لك أجاي. أُدعى أكينوري مايمورا للعلم والإحاطة. أنا عضو مجلس إدارة ICANN وأعمل رئيسًا لمجموعة عمل مجلس الإدارة لأسماء النطاقات المدوّلة والقبول العالمي. كما أشعر حقًا بالامتنان تجاه الجهود الهائلة التي بذلتها المجموعة التوجيهية للقبول العالمي للنهوض بالقبول العالمي، خاصةً تحت قيادة السيد أجاي داتا. فهو يتمتع بالروح والحماس اللازمين لدفع هذا الجانب الهام من أسماء النطاقات. أولاً وقبل كل شيء، السؤال الذي تلقيته هو ما هي رؤية مجلس إدارة ICANN بشأن الأولوية فيما يتعلق بالقبول العالمي؟ لذا، كما أوضح السيد أجاي بالفعل ما يقدمه في المجموعة التوجيهية للقبول العالمي، فإن حديثي متخلف قليلاً، وأود العودة إلى النقطة الأساسية. لكنني سأتناول تلك النقطة.

لذا يمكنني بالتأكيد تحديد الأهداف الاستراتيجية وإعدادها ومن ثمّ لدينا عدة نقاط كما أن القبول العالمي مدرج بصفته الهدف الاستراتيجي الثالث، وهذا الأمر يتعلق بالقراءة وإنشاء أنظمة معرّفات فريدة للمساهمة في تلبية الاحتياجات. لذلك يجب إنشاء أنظمة معرّفات فريدة لخدمة المزيد والمزيد من مستخدمي الإنترنت. وبالتالي فقد حان الوقت الآن لنقطة أسماء النطاقات، نريد توسيع نطاق المجال. فنحن لدينا جانبان منها. الأول، هو إتاحة نطاقات المستوى الأعلى الجديدة. يتم ذلك من خلال ما يسمى ببرامج نطاقات المستوى الاعلى العامة الجديدة والجانب الآخر هو توسيع مساحة اسم النطاق عن طريق السماح للنصوص المختلفة بخلاف أحرف نظام الترميز المعياري الأمريكي لتبادل المعلومات ASCII التقليدية وهي، كما تعلمون ودون أدنى شك، أسماء النطاقات المدوّلة.

كما أن عمليتا التوسعة هاتان لهما مشكلة متأصلة خاصة بهما، وهي أن أسماء النطاقات غير معروفة في البداية. وقد لا يزال لدى الموقتات القديمة فكرة أن نطاقات المستوى الأعلى العامة الثلاثة تضم com. و net. و org. ورموز البلد. فهذا أمر غير صحيح في الوقت الحالي. ومن غير المرجح أن يتم التعرف على نطاقات المستوى الأعلى العامة الجديدة كأسماء نطاقات، وأكثر من ذلك بكثير في النصوص، بخلاف أحرف نظام الترميز المعياري الأمريكي لتبادل المعلومات ASCII، ومن غير المرجح أن تكون اسم نطاق. قد يفكرون هكذا. نحن بحاجة إلى تمكين كافة مستخدمي الإنترنت من استخدام كافة أسماء النطاقات التي يمكن تسجيلها. ليس هذا بشأن مصلحة المستخدمين فحسب، ولكن التطبيقات والخدمات التي قد يستخدمها المستخدمون. وتحتاج كافة أسماء النطاقات المحتملة إلى قبول عالمي من قبل كافة التطبيقات والخدمات. وهذا ما يعنيه القبول العالمي. تم تشكيل المجموعة التوجيهية للقبول العالمي في فبراير 2015 وهي ليست هيئة داخل قسم النطاقات العالمية أو مؤسسة ICANN، ولكنها مبادرة مجتمعية.

وحسب فهمي، يحتاج القبول العالمي إلى مشاركة قاعدة واسعة من بائعي التطبيقات ومقدمي الخدمات ومستخدمي الإنترنت المشار إليهم بأنهم أصحاب المصلحة في المجتمع في عرض السيد أجاي. وهذا هو السبب وراء تشكيل المجموعة التوجيهية للقبول العالمي كمبادرة مجتمعية. أنا ممتن حقًا لأعضاء المجموعة التوجيهية للقبول

العالمي والعاطفة والحماس والمساهمة والروح المتوفرة لدفع هذه المبادرة حتى الآن. لذا نظرًا لأن هذه النقطة مدرجة كأهداف استراتيجية، فقد قرر مجلس إدارة ICANN جعلها واحدة من الأنشطة الرئيسية على مستوى مجلس الإدارة. ولهذا السبب تمت إعادة تسمية مجموعة عمل مجلس إدارة ICANN وإعادة اعتمادها وإعادة تسميتها وفق اسم النطاق المدوّل لمجلس الإدارة ومجموعة عمل القبول العالمي وإعادة اعتمادها لتوجيه مؤسسة ICANN والمجتمع فيما يتعلق بالقبول العالمي. لكن مجلس إدارة ICANN ليس لديه أي شيء محدد حتى الآن بالنسبة لمدير الدليل أو موضوع الأعلى نحو الأدنى واستراتيجية الأعلى نحو الأدنى للقبول العالمي.

وفي الوقت الحالي، بدأ تصويت ICANN في مجموعة عمل اسم النطاق المدوّل لمجلس الإدارة للتو [غير مسموع] للقبول العالمي بعد أن حققنا إنجازًا تاريخيًا لتوصيات إدارة المتغيرات وتوصيات التنفيذ المتعلقة بنطاق المستوى الأعلى، ثم مراجعة توجيهات اسم النطاق المدوّل من المستوى الثاني. وبالتالي نعتقد الآن أننا وصلنا إلى النقطة التي يمكننا من خلالها المساعدة في النهوض بالقبول العالمي على مستوى مجلس الإدارة. لذلك أتوقع قضاء المزيد من الوقت مع أعضاء المجموعة التوجيهية للقبول العالمي لمعرفة الهدف من نشاطهم وترويجهم للقبول العالمي، ومن ثم النظر في الكيفية التي يمكن أن يساعد بها مجلس الإدارة في المضي قدمًا وتشجيع المزيد من الترويج للقبول العالمي، والذي تم تطويره بشكل جيد من خلال مبادرتنا المجتمعية المجموعة التوجيهية للقبول العالمي. شكرًا جزيلاً.

أجاي داتا: شكرًا لك أكينوري على رؤيتك المفصلة جيدًا. لا يساعدنا ذلك على فهم أن مجلس الإدارة لديه تركيز حقيقي على تعميم الوصول إلى الخدمات فحسب، ولكن أيضًا كونه على استعداد للعمل معًا من أجل النهوض بهذا الموضوع الهام والصعب للغاية والمهم جدًا للعالم بأسره. هل يمكنني الانتقال إلى ريدن الآن، وأتساءل كيف يمكن للمجموعة التوجيهية للقبول العالمي مساعدة السجلات في الاستفادة من هذه الفرصة وكيف تبحث السجلات وأمناء السجلات عن هذه الفرصة للنهوض بممارسة القبول العالمي؟

ريدن مكجري: شكرًا. أدعى ريدن مكجري للعلم والإحاطة. أنا هنا بالنيابة عن مجموعة CentralNic. نحن جزء من النظام البيئي، نظرًا لأننا نمثل السجلات، كمزود لخدمات السجل. كما أننا أعضاء بالمجموعة المعتمدة من قبل ICANN. على ما أعتقد، لدينا ما لا يقل عن ثلاثة من أمناء سجل ICANN المعتمدين. لذلك نحن جزء من النظام البيئي لدعم مبادرات اسم النطاق المدوّل والقبول العالمي نظرًا لأنه يتعين علينا دعم عملائنا. وكما يتساءل السيد أجاي، كما تعلمون، كيف نفعل هذا؟

وفي الواقع، غالبًا ما يكون لدينا عملاء لديهم مصلحة من وراء استخدام أسماء النطاقات المدوّلة الخاصة بهم. لدينا عدد من العملاء الذين هم على مستوى السجل، والذين تقدموا بطلبات ولديهم أسماء نطاقات مدوّلة في المستوى الأعلى. كما لدينا عملاء يرغبون في الدخول إلى الأسواق في المستوى الثاني وتحتاج أنظمتنا إلى أن تكون قادرة على دعمهم. لذا، بصفتنا كسجل، نرغب في توسيع النطاق العالمي. لذلك لدينا عملاء يريدون الدخول في السوق الصينية، ويريدون تنفيذ كافة أسماء النطاقات المدوّلة الصينية، وبالتالي يتعين علينا أن نكون قادرين على دعم تلك المبادرات، لأنه بخلاف ذلك لا يمكننا دعم عملائنا. كما يقدم عملاؤنا دعمًا جزئيًا في هذا الصدد بالإضافة إلى أننا قدمنا أسماء النطاقات المدوّلة هذه لعملائنا ونقول، كما تعلمون، يمكنكم، كسجل أو رمز بلد، التقدم للحصول على اسم النطاق المدوّل للتتبع السريع ثم الحصول على اسم النطاق المدوّل في المستوى الأعلى."

وبالتالي، نعمل على كلا الجانبين في المستوى الثاني وفي المستوى الأعلى لدعم العملاء على مستوى السجل، وبصفتنا كأمناء سجلات نحن بحاجة إلى أن نكون قادرين على الدخول في أسواق مختلفة. ويشمل ذلك القدرة على استخدام أسماء النطاقات المدوّلة والقدرة على تنفيذ بدائل اسم النطاق المدوّل والقيام بذلك بطريقة منظمة وآمنة. وبهذه الطريقة سنستفيد من عمل المجتمع من حيث تحديد المشكلات المحتملة في هذه المجالات، كما نقدم الدعم الفني للمساعدة على تطوير هذه المبادرات.

أجاي داتا: على سبيل المتابعة، هل ترغبون في مشاركة واحدة أو اثنتين من الممارسات التي يمكن للسجلات وأمناء السجلات اتباعها، أو معرفة كيفية الحصول على المساعدة أو كيف ممارسة المجموعة التوجيهية للقبول العالمي في حالة تبني بعضها، أو التخطيط لإضافة بعضها، حيث يساعدنا ذلك على نشر هذه الفكرة.

ريدن مكجري: إذا نجحنا، على سبيل المثال عند تطبيق تباين اسم النطاق المدوّل، الأمر الذي يسمح لعملائنا بدخول أسواق جديدة وبيع المزيد من أسماء النطاقات في الصين ويمكن للناس رؤية ذلك حول العالم، فإننا نساعد في إنجاز المهمة. وإذا كنا نعمل مع العملاء الذين يحصلون الآن على المستوى الأعلى لبلدهم ولغتهم وبإمكانهم استخدام النصوص الخاصة بهم، فهذه هي الطريقة التي يمكننا من خلالها تقديم الدعم لهذه المبادرة.

أجاي داتا: شكرًا لكِ ريدن. اسمحوا لي الآن أن أُفسح المجال قليلاً إلى مارتن لعرض الجانب التجاري لهذا الأمر. مارتن، هلا أخبرتنا عن الفرص التجارية التي يمكن استغلالها مع القبول العالمي وبعض الدروس التي تود إخبارنا بها؟

مارتن بوترمان: نعم. شكرًا جزيلاً على ذلك. من وجهة نظر مجلس الإدارة، كان لدى أكينوري مقدمة رائعة أيضًا، موضحًا مدى ملاءمتها للخطة الاستراتيجية - أعتقد أنها الخطة الاستراتيجية التي ستوجهنا نحو المستقبل خلال السنوات القادمة. إذا لم تكن قد قرأت ذلك بعد، فهذا أمر جدير بالاهتمام بالفعل. فنحن نتحدث دائمًا عن المهمة واللوائح. أعتقد أن هذا سوف يساعدنا على تحديد جدول أعمالنا بالنسبة للسنوات القادمة. ومع كل ما قيل، أود أيضًا أن أركز على جانب واحد محدد، وهو أسماء النطاقات المدوّلة، حيث يخدم الإنترنت مليار مستخدم.

كما سيعمل أشخاص على الصعيد المحلي بخصوص ذلك. سيكون هذا أشخاصًا سيكون لهم استخدامات مختلفة تمامًا عن الموجة الأولى من مستخدمي الإنترنت. فإذا أردتم أن يكون الإنترنت مفيدًا لهؤلاء الأشخاص، لتزويدهم بإمكانية الوصول إلى المعلومات وضمان قدرتهم على التواصل فضلاً عن القيام بأعمال تجارية معًا، فيجب إنجاز ذلك بشكل جيد. ويمكننا البدء والتأكد من إجراء ذلك من خلال القبول العالمي، الذي سيقدم الخبرة اللازمة لأنظمتنا بدءًا من متصفحات البريد الإلكتروني وصولاً إلى أجهزة التوجيه للتعامل مع العناوين غير التقليدية بالمعنى التقليدي.

ويعني هذا أننا بحاجة ماسة إلى الاستعداد لهذا الأمر، لأنه عندما يأتي مستخدمو الإنترنت الجدد، ينبغي أن يكون الأمر جاهزًا للعمل. هذا يعني أنه ينبغي أن نكون مستعدين كما فعلناه مع بروتوكول الإنترنت - الإصدار السادس. فقد عملنا للاستعداد لذلك لسنوات عديدة. ومع تزايد الاستعداد، فقد خسرنا هذا الزخم حقًا حتى وقت ليس ببعيد، قبل أن يبدأ بروتوكول الإنترنت - الإصدار السادس بالعمل، كما تفاقم الأمر الآن أكثر من ذي قبل. لذا بالنسبة للأعمال، غالبًا ما تتمثل الصعوبة في كيفية تقسيم الاستثمارات التي تم تجريبها بالفعل والتأكد من الاستعداد لها. كما تعتمد خطط العمل على عدد المستخدمين المتوقعين. سيكون الدافع وراء الاستخدامات نفسها هو المحتوى والتطبيقات والقدرة على استخدام أسماء النطاقات المدوّلة هذه في الأسواق المحلية، وذلك لمعرفة متى تكون متاجركم مفتوحة والدراية بالمخزون والأخبار المحلية وما إلى ذلك.

لنفكر بصوتٍ مرتفع، لقد حان الوقت بالفعل للبدء في الاستعداد لذلك والتأكد من أننا عملنا معًا على نحوٍ يخدم أصحاب المصلحة المتعددين، لتمكين الأشخاص من استخدامه وتوفير المحتوى عبر الإنترنت والتطبيقات للتعامل معه. الإنترنت [غير مسموع]، وليس فقط ذاك المستخدم بالفعل، فهناك العديد من الأشخاص الآخرين الذين يمكنهم الاستفادة منه ونرى أنه من المهم مساعدتهم. أود أن أترك الأمر هكذا.

أجاي داتا: شكرًا لك مارتن. كما أشكرك على تناول هذا الجزء من اسم النطاق المدوّل. ولكن فقط للتوضيح، نعلم جميعًا أن القبول العالمي لا ينحصر في اسم النطاق المدوّل. حيث يدور

القبول العالمي حول نطاقات المستوى الأعلى الطويلة وأسماء النطاقات المدوّلة. وأريد أن أطرح سؤالاً للمتابعة، مارتن، كيف يمكن لشركات التكنولوجيا المساهمة في تعزيز استعداد القبول العالمي؟

مارتن بوترمان: حسنًا، يبدأ الأمر بالقبول العالمي بالنسبة للجمهور أيضًا. وفي هذا الصدد، ما يُثقل كاهلنا هو أن اسم النطاق المدوّل يكون في بعض الأحيان عبارة عن نصوص مختلفة تشبه بعضها بعضًا؛ يمكن أن يكون هذا الأمر مثيرًا للارتباك. لذلك يلزم اتخاذ تدابير إضافية بحيث لا يمثل استقرار الكمبيوتر مشكلة كبيرة. ولكن مع التفكير في الاستعداد للتأهب للتعامل مع اسم النطاق المدوّل، ستتسم منتجات الشركة بطابع عالمي في المستقبل. وقد يكون هناك أشخاص في الغرفة أو يعرفون المزيد بخصوص هذا الموضوع، وهم موضع ترحيب بفضل المساهمة والإضافة إلى هذا الأمر.

أجاي داتا: شكرًا لك مارتن. والآن أود الانتقال إلى منال، وهي ليست رئيس اللجنة الاستشارية الحكومية فحسب، ولكنها أيضًا تكون متحمسة للغاية بخصوص القبول العالمي كلما تحدثت إليها. والسؤال المطروح لكِ هو كيف يتم تعريف المجموعة التوجيهية للقبول العالمي على أنها قطاع عام ومن ثم تأثيرها وكيف يمكن أن تساعد تعهدات الحكومة والقطاع العام على النهوض بهذه المهمة وكيف يمكنك العمل مع القبول العالمي لتنفيذ هذه المهمة بشكلٍ أفضل؟

منال إسماعيل: شكرًا لك دكتور أجاي. القبول العالمي هو واحد من ثلاثة مكونات أساسية للسماح بتجربة كاملة متعددة اللغات من البداية إلى النهاية عبر الإنترنت، والمكونان الآخران هما أسماء النطاقات المدوّلة والمحتوى المحلي. والآن وبعد أن أصبحت أسماء النطاقات المدوّلة قيد التشغيل، نحتاج إلى التركيز بشكلٍ أكبر على القبول العالمي وربما على المحتوى المحلي على المستوى الوطني أيضًا. فمع إمكانية انتقال كل شيء عبر

الإنترنت وعمل كافة الخدمات عبر الإنترنت، أعتقد أنه من المنصف ألا يتخلف أحد عن الركب ويمكن للجميع إنجاز أنشطتهم اليومية على الإنترنت بلغتهم الأم. بالإضافة إلى توفير الإنترنت لأولئك الذين لا بمكنهم الاتصال به بعد. حيث ينبغي لنا تلبية احتياجاتهم الحقيقية التي تختلف تمامًا عن أولئك المتصلين به بالفعل.

وكما ذكر مارتن، من المتوقع أن تأتي المليارات والمليارات من البلدان النامية أو العالم النامي حيث تكون اللغة الثانية غير شائعة. وبصراحة، أرى أن القبول العالمي سيعود بالنفع على الجميع. لذا فهو عبارة عن سوق متنامية كما أنه يحقق مستوى رضا أفضل للمستخدمين النهائيين من العملاء. فهو يوفر تجربة مستخدم أفضل بالتأكيد إن لم تكن هناك حاجة ملحة في الوقت الحالي. وبالنسبة للحكومات، هناك أسباب استراتيجية مؤكدة سأنتقل إليها بعد ذلك، لكن حتى على المستوى العالمي، سنلبي احتياجات المليار مستخدم المقبلين بالإضافة إلى سد الفجوة الرقمية ونحقق مؤشرات أفضل للحكومة.

كما قلت، هناك عدة أسباب استراتيجية. من جديد، من الواضح فقط أنه يجب على الحكومات التواصل باستخدام اللغة الرسمية للبلد سواء على الصعيد الرسمي أو حتى تقديم خدمات الحكومة الإلكترونية لمواطنيها. لذلك فمن المنطقي إجراء ذلك باللغة الأم وباللغة الرسمية للبلد، وليس بلغة أجنبية. يؤدي هذا أيضًا في النهاية إلى زيادة انتشار الإنترنت وسد الفجوة الرقمية ويضمن أن يكون كل شيء في مكانه وهذا دليل على المستقبل. وأقصد أن بروتوكول الإنترنت - الإصدار السادس يتبادر إلى الذهن عندما أبدأ الحديث عن القبول العالمي وكيف يمكن للحكومات أن تدرج هذا كشرط في عطاءاتها، أي في أوامر الشراء.

كما أن هناك دروس مستفادة مررنا بها أثناء المناقشات بشأن بروتوكول الإنترنت - الإصدار السادس أيضًا. لذلك أعتقد من جديد أن هناك دور حاسم للحكومات، ليس فقط ضمن خدمات الحكومة الإلكترونية والخدمات التي تقدمها لمواطنيها، ولكن أيضًا في المناقصات وأوامر الشراء وأشياء من هذا القبيل. من جديد، من الصعب معرفة من الذي ينبغي التواصل معه بالتحديد. أقصد السلطة الصحيحة والوزارة الصحيحة والأشخاص المناسبون والمستوى الصحيح. في بعض الأحيان إذا كنت تستهدف الإدارة

العليا، فإنهم ليسوا كذلك - ليس لديهم الوقت الكافي. فهم لا يفهمون الموضوع، في حين أنهم يشعرون أنه اختصاص فني. وإذا تواصلت مع الأشخاص المتخصصين في المجال الفني، فليس لديهم سلطة اتخاذ القرارات. مرة أخرى، إنه تحدٍ صعب في هذا الصدد.

وأيضًا، أقصد أن القبول العالمي بحكم التعريف يجب أن يتم نشره على نطاق واسع للغاية حتى يكون مفيدًا للجميع ويؤتي ثماره. إذا كنتم مستعدون للقبول العالمي، لكن لا يوجد غيري، فلا طائل من ذلك. لذا أؤكد على أن التحدي يتمثل في القيام بذلك على نطاق أوسع على أن يكون الجميع مستعدون. كما أشكركم على جهودكم في التواصل مع اللجنة الاستشارية الحكومية في كل اجتماع تقريبًا، لأنني أعتقد أن اللجنة الاستشارية الحكومية هي وسيلة جيدة للوصول إلى الحكومات. لدينا 78 دولة عضوة في لجنة طوارئ الكوارث، بالإضافة إلى 37 مراقبًا من المؤسسات الحكومية.

وبالرغم من أنهم لا يحضرون جميعهم في كل اجتماع، يتم تعميم كل شيء وكافة المواد على قوائم المراسلات الإلكترونية. وأنا واثقة بأننا سنتمكن من القيام بعملٍ جيد في مجال التواصل في وقتٍ ما. في الواقع، لقد بدأتم بإثارة بعض الاهتمام والمناقشات. إنه موضوع متغلغل في جدول أعمال اللجنة الاستشارية الحكومية لدينا، وقد تواصل معي بعض الزملاء المهتمين بقيادة مناقشات اللجنة الاستشارية الحكومية بالفعل بخصوص هذا الموضوع. لذا آمل أن نتمكن أيضًا من مواصلة تنسيق هذا بشكل شفهي، وليس فقط في الاجتماعات المباشرة.

أجاي داتا: شكرًا جزيلاً لكِ منال، وشكرًا على الدعم المتبادل بشأن القبول العالمي. في الواقع هذا أمر واضح تمامًا، ونحن في غاية الامتنان. ونعلم أن الحكومة وصناع السياسات يمكن أن يكون لهم تأثير كبير. وأريد أن أطرح سؤالاً للمتابعة بخصوص أمر بسيط. بصفتكِ مسؤول حكومي مهم جدًا في مصر ومن ضمن صانعي السياسات. ما العقبات التي تشعرين، بصرف النظر عنكِ فمن الواضح أنكِ أخبرتينا بها بالفعل، أنكِ لا تعرفينها بالفعل بشأن التواصل مع غير الحاضرين معنا؟الجملة التالية غير مفهومة

But let us say if we have to go and implement UA, how can you help in governments and everybody can listen with the government or anybody else and our local initiative people, our ambassadors can learn from. وكيف نتواصل مع بعضنا بعضًا وكيف يمكن حل المشكلة ومن ثم المساعدة في هذه المهمة لاتخاذ خطوات حاسمة؟

منال إسماعيل: أولاً وقبل كل شيء، أنا لا أتمتع بتلك الصلاحيات لدى حكومتي. ولكن على أي حال، لدينا مشكلة الوعي بالمشكلة. فأنا أقصد أنه إذا لم تكن هناك حاجة ملحة، فلن يكون هناك مشكلة. لكن نحاول لفت انتباه الجميع إلى أنه يمكن القيام بذلك بشكل أفضل وبطريقة أفضل. وحتى يمكنكم استخدام لغتكم الأم. في بعض الأحيان تكون الأمور غير واضحة. وبصراحة، كلما تحدثنا عن أسماء النطاقات المدوّلة، أول ما يسأل عنه الجميع هو هل يعمل البريد الإلكتروني؟ لذا فهذه مسألة قديمة. لقد كان هذا تحديًا كبيرًا. وبالتالي تعد مسألة الوعي على مختلف المستويات مع الرسائل الصحيحة أمرًا مهمًا. لذلك يعتمد الأمر على المستوى الذي تتحدثون عنه.

وأقصد أيضًا أنه من الضروري - ليس بالنسبة للتدريب - ولكن على الأقل ينبغي أن يعرف الناس كيفية التعامل مع هذا الأمر الجديد وأن يكونوا واثقين من أنه في حالة حدوث مشكلة، فسيكونون قادرين على التعامل معها. وإلا فهذا الأمر يعمل جيدًا. لا نريد تعطيل أي شيء، ولدينا فترة إعداد جيدة. فعلى المستوى الفني، إذا كانوا واثقين من الناحية الفنية من أن هذا الأمر يمكن أن يضمن للإدارة العليا أو كبار المسؤولين الاطمئنان، فلا بأس في ذلك، وسنعمل على حل المشكلة على أقل تقدير. لذا سأتوقف عند هذا الحد.

أجاي داتا: شكرًا لكِ على هذا الرد الجميل، إنه رد إيجابي للغاية. يجب أن أقدم لكم تجربة واحدة من ICANN والمنظمات الأخرى التي تحاول اعتماد القبول العالمي في أحد الجوانب

المحددة. ثمة أمرين. أحدهما بشأن تعديل البرامج والمواقع الإلكترونية القديمة، والآخر بشأن شراء برامج جديدة. لذلك إذا كنتم ستشترون برنامجًا جديدًا، إذا اقتضت الضرورة ذلك، فإذا كان بإمكاننا اتباع سياسة هذا البرنامج، فأنتم تعتمدون بالفعل نطاقات المستوى الأعلى وأسماء النطاقات المدوّلة وتحصلون على الدعم اللازم من تحالفات الصناعات الإلكترونية. والآن لدينا برنامج قديم بالطبع، وهذا ليس بالأمر السهل. كما سمعت في اللجنة الاستشارية الحكومية أنه ليس من السهل استبدال البرنامج بين عشيةٍ وضحاها. فهذا يكلف الكثير من المال. ويكلف الكثير من الأشياء. فكيف نغيّر هذه الآلية؟

لذا هناك برامج يمكن ترقيتها باستمرار. تتابع ICANN هذه العملية، وفي بعض الأوقات قد ترغب في الاستماع إلى آشوين للوقوف على عمل ICANN من أجل تنفيذ القبول العالمي، فعندما يحين تغيير رمز، يتم النظر في مدى استعداد القبول العالمي في هذا الصدد. لذا لا نسعى على وجه التحديد لتغيير هذا الرمز في الوقت الحالي. ينبغي أن نضع في اعتبارنا أنه عند إجراء تغيير في الرمز، وكلما قمنا بترقية أحد البرامج، أو كلما اشترينا برنامجًا جديدًا، سنضع هذا الاتفاق صوب أعيننا حتى لا نحتاج إلى القيام بذلك في 31 ديسمبر، سنكون جاهزين حينئذٍ. ليس هذا ما نتوقعه كما أنه غير ممكن.

الجملة التالية غير مفهومة We have understood that what we are saying is, let us put it in a frame that let us put it in a pot. لنضع الأمر نصب أعيننا في المستقبل، سندخل في نطاق جاهزية القبول العالمي. أعتقد أننا تعلمنا هذا الدرس جيدًا وإذا نظرنا له من منظور قديم، فسيحتاج إلى ترقية وتغيير، سندخل في نطاق رمز جاهزية القبول العالمي وبالطبع سنحتاج إلى شراء واحد جديد وذلك مع سياسة شراء برمجيات تتعلق بجاهزية القبول العالمي. شكرًا للجميع على مساهمتكم معنا. نعم منال، تفضلي.

منال إسماعيل: أود إضافة أمر نسيت التطرق إليه. أعتقد أن أفضل الممارسات أو أدلة المفاهيم ستكون مفيدة أيضًا بالنسبة للحكومات. أقصد إذا قدمنا شيئًا يؤتي ثماره بالفعل ويعمل ويتيح

إرسال رسائل البريد الإلكتروني بلغات مختلفة، سيكون هذا أمر مفيد حقًا. أعتقد أن هذا أمر جيد أيضًا.

أجاي داتا: شكرًا على توضيح هذا. لذا، كما في العرض التقديمي، شاركت Gmail الآن، حيث يمكنكم الآن التراسل مع أي عنوان بريد على عنوان Gmail لديكم وحتى دراسات الحالة موجودة على موقع الإلكتروني للمجموعة التوجيهية للقبول العالمي حيث قدمت الحكومات عنوان بريد إلكتروني لغوي لجمع مواطني الدولة وهي ليست صغيرة، حوالي 70 مليون شخص. إنه عدد كبير. لذا فالأمر ليس بهذه البساطة فهناك 200 محاولة. إنها عناوين بريد إلكتروني كبيرة وعاملة ونشطة لشركات مثل Microsoft وGmail أو Google وهي تدعم ذلك بالفعل. لذا لا توجد مشكلة في الجانب التكنولوجي، إنها مسألة اعتماد. كما يُتاح محتوى كافٍ على موقع uasg.tech لنا جميعًا. ويمكن الإشارة إلى هذا الأمر واستخدامه - متى كان هناك مفهوم مناسب. هل تريد إضافة شيء يا مارتن؟

مارتن بوترمان: نعم، قبل الانتقال إلى غرفة أخرى ودعوة غرفة أيضًا - نريد تسريع هذه العملية، كما تعلمون، سيحدث ذلك. إذا نظرتم إلى الوضع بعد بضع سنوات من الآن، يتعرفون وجهة نظري. كيف يمكننا تسريع هذا؟ وأريد تناول ما قاله المقدِم عن الحالات التي من شأنها مساعدتنا، وكيف تم استخدامها لتحقيق المنفعة، ومن ثم معرفة المكان الذي تُحدِث فيه فرقًا. على ما يبدو، وفقًا لصديقي رام موهان، أيضًا في الغرفة، هناك بعض الأبحاث المتعلقة بالفعل بالقيمة الاقتصادية. لذا يُعد هذا النوع من المراجع مفيد أيضًا. ونتطلع إلى تحقيق ذلك لأن هذا يمنح الشركات الحافز للبدء في الاستثمار محليًا أيضًا.

أجاي داتا: بهذا ننتقل إلى المتحدث الثاني.

تيجاني بن جمعة: شكرًا جزيلاً على هذه الجلسة. أولاً وقبل كل شيء، أود أن أشيد بما ذكرته منال. لقد ذكرت الحكومة الإلكترونية، وأود أن أضيف التعلم الإلكتروني والتعليم الإلكتروني والزراعة الإلكترونية والصحة الإلكترونية والعديد من المجالات الإلكترونية الأخرى التي تعد مهمة للأشخاص الذين [غير مسموع]. والآن كيف نفعل ذلك. سأقترح طريقتين للقيام بذلك. تتمثل الطريقة الأولى في الحصول على وثيقة عامة صادرة عن اللجنة الاستشارية الحكومية مع خطاب تغطية موجه إلى أحد أعضاء اللجنة الاستشارية الحكومية يطلب منهم توزيع ذلك على السلطات المعنية في البلد التي تتعامل مع هذه المشكلة. هذه أول خطوة.

هناك أربعة أحداث ستقع في غضون عام من الآن. الحدث الأول هو الاتحاد الدولي للاتصالات في بودابست، ويشارك به العديد من البلدان، وهذه طريقة جيدة لعقد جلسة بخصوص هذه المسألة الهامة. وسيكون الحدث الثاني هو معرض الحدائق الدولية في برلين. وهذا حدث آخر. يمكنكم أيضا تعميمه. وسيقام الحدث الثالث في فيتنام باسم معرض تليكوم 2020. وأخيرًا وليس آخرًا، الجمعية العالمية لتقييس الاتصالات (WTSA) في حيدر أباد، الهند. لذا تُعقد الأحداث الأربعة في غضون عام من الآن، وأعتقد أن لديكم جمهورًا كافيًا.

وينبغي إعداد الموضوع بشكلٍ جيد وأن يكون مصحوبًا بصفحة تعليمية مبسطة أو صفحتين أو ثلاث صفحات، ولن أتناول الرمز واللغة وما إلى ذلك، فضلاً عن العديد من الاختصارات وما إلى ذلك من الأمور التي تربك الناس ولكن نركز على اللغة البسيطة. إننا نسعى إلى تبسيط الأمور. وأنا متأكد من أن الكثير من الناس في البلدان النامية سيكونون سعداء للغاية لتلقي هذا النوع من المعلومات واتخاذ الإجراءات اللازمة. وهناك أحداث أخرى، لكنني ذكرت أربعة أحداث فقط مقرر انعقادها في غضون الـ 11 أو الـ 12 شهرًا القادمة.

وأعتقد أن هذا يتعلق بكل سبب من هذه الأسباب، في الجمعية العالمية لتقييس الاتصالات، هناك حوالي 110 أو 120 دولة تحضر هذه الفعالية وفي معرض تليكوم أيضًا يحضر العديد من الأشخاص من كل حدبٍ وصوب. بالإضافة إلى ذلك، منتدى

حوكمة الإنترنت، تعلمون أن هناك ألفين أو ثلاثة آلاف شخص، وبعد ذلك يعقدون جلسة واحدة أو جلستين من بين كل 100 ورشة عمل وقد تيتم تكرار أمور قد لا يكون لها أي تأثير، ولكن يجب أن يكون لها التأثير. لذلك أردت أن ألفت اهتمامكم لهذا المثال. شكرًا.

أجاي داتا: شكرًا جزيلاً. رائع. يجب أن أثني على هذه الأفكار الرائعة وكما تعلمون، سينتقل القبول العالمي إلى برلين، كما أن منال ستنضم إلى هذه اللجنة. رقم خمسة، يرجى تقديم نفسك حتى يتم تسجيل ذلك.

جون لابريس: مرحبًا، أدعى جون لابريس وأعمل مع اللجنة الاستشارية العامة لعموم المستخدمين. هناك بعض الأمور التي تعد أكثر أهمية بالنسبة للمجتمع الشامل لعموم المستخدمين من القبول العالمي. ولهذا السبب، في ICANN، بدأنا برنامج الاتصالات بالتنسيق مع المجموعة التوجيهية للقبول العالمي وبدعم منها، حيث يتصرفون كخبراء في هذا المجال وستستفيدون من المجتمع الشامل لعموم المستخدمين العالمي لتقديم المعلومات لأعضائنا في كافة أنحاء العالم. كما أن لدينا خطة اتصالات كاملة. لقد عقدنا اجتماعًا مطولاً، كان ممتلئًا للغاية ونتطلع إلى العمل مع المجموعة التوجيهية للقبول العالمي لنشر هذا الأمر.

أجاي داتا: شكرًا لك جون لدعوتنا. أكينوري؟

أكينوري مايمورا: شكراً جزيلاً لك، يا جون. حضرت هذا الأسبوع جلسات القبول العالمي في اللجنة الاستشارية العامة لعموم المستخدمين واللجنة الاستشارية الحكومية وقد أعجبت للغاية بالاهتمام الكبير من كلتا اللجنتين الاستشاريتين. كما تُعد المجموعة التوجيهية للقبول

العالمي نفسها مبادرة مجتمعية، والتي تهدف إلى التعاون مع أجزاء أخرى من المجتمع. وسنضاعف قوة الترويج بالنسبة للأجزاء الأكبر. لذا فأنا أقدر هذا الجهد وأتطلع إلى تحقيق التطور في المستقبل. شكرًا.

أجاي داتا: شكرًا جزيلاً. رقم أربعة.

مارك داتيسغيلد: مرحبًا بكم جميعًا. أُدعى مارك داتيسغيلد. أنا سفير أمريكا اللاتينية للقبول العالمي وأود أن أقدم المزيد من الإعلانات. إنه سؤال جيد. لقد انتهينا للتو من التقرير العالمي لعام 2019 بخصوص القبول العالمي. وكان برعاية المجموعة التوجيهية للقبول العالمي. كما أشرفت عليه جمعية البرمجيات البرازيلية، وقدمت بالفعل ما أعتقد أنه شيء إيجابي للغاية، حسب اعتقادي على الأقل. لقد استخدمنا موارد المجتمع بطريقة مثيرة للاهتمام، لأننا استقدمنا الخريجين من برنامج NextGen للعمل معنا في الجزء العملي منه، وبالتالي [غير مسموع] مختلف طبقات المجتمع. كما أنه سيكون متاحًا في القريب العاجل.

ونأمل أن يساعدنا كل الحاضرين هنا، من المتحمسين للقبول العالمي، على نشر هذا الأمر. فهو يحتوي على بيانات مثيرة للاهتمام للغاية بشأن معدلات القبول الحالية في أبرز 1000 موقع إلكتروني في العالم. لذلك نلقي نظرة فاحصة على كيفية عمل النطاقات القصيرة الجديدة والنطاقات الطويلة الجديدة وكيف يتم تدويلها وكيفية عمل النطاقات العربية. لذا فهذه أشياء مثيرة للاهتمام للغاية. سيكون الأمر متاحًا في القريب العاجل، خلال الأسبوعين المقبلين، وأدعوكم جميعًا لمساعدتنا على مشاركته ونشره والتعليق عليه، لأنه مورد مهم للمجتمع. لذلك نشكركم على اهتمامكم.

أجاي داتا: أشكرك مارك. وصل هذا التقرير إلى المجموعة التوجيهية للقبول العالمي. فنحن نستعرض ذلك أيضًا. هل لي أن أستمع إلى رقم أربعة ثم أنتقل إلى منال. رقم أربعة تفضل. حسنًا. لنتحول إلى رقم اثنين ورقم أربعة.

نصار حاجي: حسنًا. شكرًا جزيلاً. أُدعى نصار حاجي. أنا أستاذ جامعي ووزير اتصالات سابق، وشغلت منصب رئيس مؤتمر الاتحاد الدولي للاتصالات في مراكش عام 2002 مع صديقي ماتسومي آنذاك. حسنًا. وكان فينس نفسه هنا. لماذا أقول كل هذا، لأن الوضع في هذا الوقت كان مختلفًا تمامًا عن الآن. لم يكن [غير مسموع] المحمول منتشرًا جدًا وكان الإنترنت محدودًا - لم يكن هناك الكثير من الأشخاص الذين يستخدمونه وخاصةً في المغرب وأفريقيا.

لذا فإن سؤالي هو كيفية إيجاد طرق جيدة للمضي قدمًا وأعتقد أن هناك ثلاثة أمور، بل هناك أكثر من ثلاثة. أولاً، جيل الألفية، الأشخاص الذين ولدوا في عام 2000. فهم على دراية بكل هذه التقنيات ويمكنهم استخدامها بسهولة. والأمر الثاني هو الاستراتيجية الحكومية. لا أعتقد أن الوضع يقتصر على القطاع الخاص فحسب. فلم تتناول الحكومة استراتيجية التعليم الإلكتروني والحكومة الإلكترونية والتجارة الإلكترونية على وسائل الإعلام وكل هذه الأمور. أعتقد أن الاستراتيجية الحكومية أمر مهم للغاية. ويبدو أنه يجب مراقبة نمو السكان ومعرفة مواطن تركزه.

على سبيل المثال، سيكون في أفريقيا. ولا أقول ذلك لأنني مغربي وأفريقي، ولكن سيأتي مليار نسمة من أفريقيا في [غير مسموع]. لذلك علينا فقط أن نقول أنه يتعين علينا تناول النقاط المثيرة للاهتمام للغاية، ما الذي يصنع التقنيات - لقد انتهيت للتو من مفارقة أو شيء من هذا القبيل. فأنا أستاذ جامعي. في عام 2000، سألت الطلاب من منهم لديه هاتف محمول في جيبه، والآن أسأل من ليس لديه هاتف محمول في جيبه. يمكننا معرفة ذلك بسرعة كبيرة. لكن علينا أن نتحول إلى وضع السياسات والأفكار الجيدة.

أجاي داتا: شكرًا. إذا أجرينا استطلاعًا اليوم، فكم عدد الأشخاص الذين لديهم جاهزية القبول العالمي، لا أعتقد أن أحدًا سيرفع يده. وربما نحتاج إلى بضع سنوات إذا سألنا عن مدى جاهزية القبول العالمي، كي يرفع الجميع يده. وهذا وضع نحاول تحقيقه. رقم اثنان تفضل.

إيرينا دانيليا: هل يعمل؟ حسنًا، مساء الخير. أُدعى إيرينا دانيليا وأشارك في إعداد اثنين من أسماء النطاقات المدوّلة ونطاقات المستوى الأعلى. وأود أن أشكركم شكرًا جزيلاً على جهودك المستمرة. أوجه سؤالي للسيد أجاي بصفته ممثلاً للمجموعة التوجيهية للقبول العالمي ربما من أجل [غير مسموع] وهو أمر عملي للغاية. هل تعرف الحالات أو لديك قائمة بالسجلات وأمناء السجلات، وما هي الأنظمة الفنية، لنقل البريد الإلكتروني المدوّل بشكل ودي، أقصد أمناء السجلات الذين يسمحون للعملاء/المسجلين لديهم بالحصول على البريد الإلكتروني المدوّل كجزء من بيانات الاتصال الخاصة بهم والسجلات التي تفعل الشيء نفسه بالنسبة لأمناء السجلات؟ شكرًا.

أجاي داتا: أريد إضافة أي شخص إلى اللجنة. أعرف سجل واحد في روسيا، وهو جاهز لتدويل عناوين البريد الإلكتروني. لا أعرف العدد الحقيقي في العالم كله، لكن ربما، ريدن، هل لديكِ الأرقام أو مارك؟

ريدن مكجري: لا، هذا سؤال جيد للغاية وآمل أن نكون في وضع يمكننا القول من خلاله أن لدينا الكثير من المعلومات. لكنني أعتقد في هذه المرحلة أنها لا تزال عملية مستمرة. كما تعلمون، ما زلنا نقدم أسماء نطاقات مدوّلة جديدة. ما زلنا نعمل على كافة أنظمتنا. لدينا عدد من مشاريع التنمية. ولكن كما تعلمون، نأمل أن تكون هذه هي الطريقة التي ستحقق آمالنا.

أجاي داتا: منال.

منال إسماعيل: نبدأ أولاً بالنقطة الأخيرة، أعتقد أنه من الجيد أن يكون لدينا أمناء سجلات معتمدين من ICANN يكون من بينهم من يتمتع بجاهزية القبول العالمي. وسيمثل ذلك حافزًا للآخرين ليصبحوا جاهزين أيضًا. في الواقع، لقد طلبتُ التحدث مرة أخرى كي أشكرك من جديد على برنامج سفراء القبول العالمي. أعتقد أنه بقوم بعمل رائع، على الأقل على المستوى الوطني. يمكننا الشعور بالجهود المبذولة حيث يقوم البرنامج بعمل رائع على المستوى الوطني، في محاولة للنهوض بالوعي. وآمل أن يؤتي ثماره قريبًا. ولكني أردت فقط إتمام برنامج سفراء القبول العالمي. وبهذا أشكركم.

أجاي داتا: شكرًا. وينبغي أن يكون عبدالمنعم هنا جالسًا في مكان ما. إنه أحد السفراء المتفانين. أجل. هلا تفضلت بالوقوف وقدمت لنا نفسك كسفير؟ إنه هناك. نريد تقديم عمل جيد وعلى صعيد المجتمع أيضًا.

هذا البرنامج مفتوح للجميع. أود أن أغتنم هذه الفرصة لأشاركه مع الجميع، هذا البرنامج مفتوح لتحديد السفراء وتمثيلكم أنتم ومنطقتكم. لذا يمكنكم زيارة هذا الموقع الإلكتروني uasg.tech، والاطلاع على الأمر بأنفسكم. فهناك برنامجان ويمكنكم الانضمام إلى مجموعة عمل وبرنامج للماجستير. لذا كلا الأمران متاحان. هل توجد أي أسئلة أخرى؟ هل يمكنني إتاحة الكلمة لمارك، لأنك أتيت في النهاية؛ هل تريد أن تقول شيئًا قبل أن نختتم جلستنا.

مارك سفانكاريك: أعتذر عن وصولي متأخرًا وعدم تواجدي أثناء الجزء الأول. لذلك آمل ألا أكرر شيئًا. في شركة Microsoft، نرى أن القبول العالمي أمرٌ مهمٌ للغاية، سواء بالنسبة للفرص الجديدة التي أتاحتها نطاقات المستوى الأعلى العامة الجديدة أو الفرص التي أتاحتها

أسماء النطاقات المدوّلة وعناوين البريد الإلكتروني المدوّلة. ونحن ندرك تمامًا التحديات الفنية التي نواجهها جميعًا. لدينا بالتأكيد مجموعة كبيرة من البرامج التي كان يتعين علينا مواصلة تحديثها ونقترب من مرحلة القبول العالمي بشكلٍ كامل عبر خط الإنتاج. لذا نحن نتفهم التحديات التي سيواجهها مقدمو الخدمات الآخرون وموردو البرامج وما إلى ذلك.

وكما قلنا من قبل في هذا الاجتماع، فإنه عادةً ما يكون من الصعب إصلاح الأمر في كثيرٍ من الأحيان. انها أشبه بعملية إصلاح الخلل. فالأمر ليس كذلك دائمًا. في بعض الأحيان يبدو أنك تضيف ميزات. في بعض الأحيان يكون الأمر معقدًا، وأحيانًا لا يكون كذلك. غالبًا ما تكمن الصعوبات في الموارد، كما تعلمون، كيف يتناسب ذلك مع قائمة الأولويات؟ اختبار التوافق عبر النظام الإيكولوجي، خاصةً إذا كنت أمام النظام الإيكولوجي، مع التأكد من مناسبة الحوافز للأشخاص الذين تعمل معهم ووجودها في المكان المناسب للعملاء ليكونوا على دراية بأنك تقوم بذلك وتريد القيام به كي تتمكن من إنجاز الأمر. وبالنسبة للأنظمة عبر الإنترنت، يكون الأمر أسهل بعض الشيء لأنك على دراية بالأمر، حيث تستخدمها إما من خلال المتصفح أو لديك عميل يتم تحديثه طوال الوقت.

في حالات أخرى، إذا كنت تدير مركز البيانات الخاص بك وكان لديك عدد كبير من موظفي تكنولوجيا المعلومات المحليين، يكون هناك أحيانًا تحديثات لتهيئة تكنولوجيا المعلومات لديك، والتي قد تتضمن إعادة تدريب الأشخاص أو إعادة بناء الآلات وأشياء من هذا القبيل. وهناك تكاليف مرتبطة بذلك. ولذا آمل عندما تسمع الحكومات هذا الأمر أن تفكر في كل الأشياء المختلفة التي يتعين عليها القيام بها والتي تم التطرق إليها في الغالب. فكروا في عمليات الشراء الخاصة بكم. فكروا أيضًا في البرنامج الذي تستخدمونه على الصعيد الداخلي. فكروا كذلك في كيفية تعزيز المقاييس وهيئات التقييس.

لكن أعتقد أن هذا من منظور شركة Microsoft، لذلك قد لا توافقون، لكن في الغالب أعتقد أنكم تفكرون في كيفية تحفيز رواد الأعمال ومطوري البرمجيات في منطقتكم. كيف تجعلون الأمر جذابًا بالنسبة لهم للقيام بالاستثمارات ثم إتاحة تلك الاستثمارات في

مجتمعكم، في اقتصادكم، بحيث لا تذهب هذه المزايا إلى مواطنيكم فقط، بل إلى رجال الأعمال المحليين أيضًا، وهل يمكنكم إنشاء دورة فعالة؟ إذا كان لديكم أي أسئلة بخصوص هذا الموضوع، فيسعدني تلقيها. باختصار، أعتقد أن هذا سيكون موقفنا من القبول العالمي. نعتقد أنه أمر مهم واستثمرنا الكثير فيه.

أجاي داتا: أشكرك مارك. كما أن قدومك من شركة Microsoft يفيدنا كثيرًا. فإذا تمكنت شركة Microsoft من تغيير البرنامج بالكامل وجعله جاهزًا لتعميم الوصول إلى الخدمات، أعتقد أن هذه كلها برامج صغيرة نستخدمها جميعًا. لدينا السؤال رقم ستة، يرجى تقديم نفسك.

نايغل هيكسون: نعم. شكرًا لك، نايغل هيكسون، أعمل لصالح ICANN. لدي تعليقين وسؤال، إذا سمحتم لي. أولاً وقبل كل شيء، أنا متحمس لهذا أيضًا، وأعتقد أنه موضوع ممتاز حقًا وأثني على كل العمل الذي تقومون به. التعليق الثاني هو أنه تمت الإشارة إلى أنه في منتدى حوكمة الإنترنت في برلين هذا العام، هناك ورشة عمل اقترحتها ICANN بخصوص القبول العالمي وسيكون لدينا سبب ممتاز لورشة العمل هذه. في منتدى حوكمة الإنترنت، هناك أيضًا تحالف ديناميكي. والتحالف الديناميكي هو عبارة عن مجموعة عمل مستمرة أو مجموعة عمل لأصحاب المصلحة المتعددين تعمل على نظام اسم النطاق. وفي هذا العام، ينصب تركيزهم على القبول العالمي وسيحصلون أيضًا على جلسة في منتدى حوكمة الإنترنت بخصوص القبول العالمي. لذلك نأمل في طرح بعض الأسئلة بخصوص هذا الموضوع، أو استرعاء المزيد من الاهتمام به.

وأود أن أطرح سؤالاً، إذا سمحتم لي، فقد أجرينا مؤخرًا نوعًا من الإحاطة للمواضيع التي تم طرحها في اجتماع ICANN65 في جنيف لمختلف بعثات الأمم المتحدة وما إلى ذلك، وقد تلقينا سؤالاً من مهمة واحدة. وكان السؤال في الأساس، هذه سيدة كانت تمثل بلدها في جنيف. وقالت، إذا عدتُ إلى وطني، كيف يمكنني إقناع الأشخاص في

الحكومة الإلكترونية وموقعي الإلكتروني العام بإعداد المواقع الإلكترونية العامة التي تعرفونها، وهي مجموعة فرعية تتمحور حول القبول العالمي، لا سيما اللغة. لدينا مواطنون ليسوا من مواطني البلدان التي لا يوجد بها نص لاتيني. فما هو الدافع لنا للقيام بذلك؟ وأعتقد أن هذا كان سؤال جيد للغاية بالفعل. أتساءل فقط عما إذا كان لدى أي من أعضاء الفريق تعليق على ذلك. شكرًا.

أجاي داتا: كما أشرت من قبل، القبول العالمي لا يعني النصوص واللغات فقط. وإنما يتعلق القبول العالمي بنطاقات المستوى الأعلى القصيرة ونطاقات المستوى الأعلى الطويلة. أضرب لكم مثالاً. لقد كنت في At-Large وسمعنا تعليقًا يقوله شخص ما لزوجته في موقع إلكتروني مع نطاق مستوى أعلى بامتداد مثل gary. ولم يتم قبول هذا البريد الإلكتروني من قبل شركة طيران في أمريكا. هذه مشكلة تتعلق بالقبول العالمي. لا توجد لغة هنا. فإذا كان لديك نطاق مستوى أعلى جديد وعنوان بريد إلكتروني ولم يقبله شخص ما وتم اعتباره غير صالح، فهذه مشكلة في تعميم الوصول إلى الخدمات وهذه مشكلة كبيرة لأنك الآن تستطيع أن ترى أن هناك أكثر من ألف نطاق من نطاقات المستوى الأعلى العامة تعمل بشكل مباشر ويحصل نطاق المستوى الأعلى العام الجديد على عدد كبير من أسماء النطاقات.

لذا إذا لم تكن جاهزًا لتعميم الوصول إلى الخدمات، فلن يتمكن نظامك من تلقي رسائل البريد الإلكتروني من عناوين البريد الإلكتروني هذه ولا يمكنك التواصل معها مرة أخرى. لذا فلن تتمكن من التواصل مع هؤلاء الأشخاص الذين سيكون لديهم عناوين بريد إلكتروني وأسماء نطاقات غير مقبولة، والتي تعد من نطاقات المستوى الأعلى الطويلة. لنعتبر اسم النطاق المدوّل جزءًا منفصلًا، ونطاقات المستوى الأعلى الجديدة هذه جزءًا منفصلًا. هذان جزءان مختلفان. ليست اللغات هي المجال الرئيسي الذي نحتاج إلى مراعاته هنا فقط. وأعتقد أنه إذا كنت ستتيح لنا التواصل مع هذا الشخص في المجموعة التوجيهية للقبول العالمي، سنكون سعداء للتحدث أكثر وتناول الأمر

بمزيدٍ من المناقشة. نعم، رجاءً. أرجو المعذرة. معنا أحد المشاركين عن بعد، ثم ننتقل إليك، نعم.

متحدث غير معروف: شكرًا. لدينا سؤال من ماريا كوليسنيكوفا من نطاق .RU. والسؤال للسبد أجاي والمجموعة التوجيهية للقبول العالمي. هل تخطط المجموعة التوجيهية للقبول العالمي لإنشاء صفحة رئيسية عبر الإنترنت تحتوي على بيانات عن جاهزية القبول العالمي لبرامج خدمات البريد والمتصفحات وسجلات نطاقات المستوى الأعلى وأمناء السجلات ومواقع الإنترنت وما إلى ذلك بما في ذلك بيانات كل منطقة، ويمكن أن يساعد الأمر في رؤية الموقف الحالي بوضوح وتطوره واستخدامه كأداة منافسة لجاهزية القبول العالمي.

أجاي داتا: الجواب باختصار هو نعم، وهناك الكثير من الجهود التي تُبذَل بالفعل. لا أدري ما إذا كنا سنغطي المجموعة بأكملها، لكننا بالتأكيد سنغطي جزءًا كبيرًا من السلسلة لاحقًا بالنسبة للمواقع الإلكترونية وموفري خدمات البريد الإلكتروني، الأمر الذي نعتبره محورًا أساسيًا وهذا عمل جارٍ بالفعل وسترى هذه النتيجة في القريب العاجل. شكرًا. يريد مارك أن يضيف شيئًا.

مارك سفانكاريك: لدينا القليل من ذلك الآن. على سبيل المثال دراسات بشأن توافق المتصفحات. فأنا أفضل ذلك لأن متصفحات Microsoft كانت الأفضل. لكنكم تعلمون أن المتصفحات واضحة نسبيا للاختبار. حيث يمكنك إنشاء مجموعة من السلاسل. أريد واحدة جديدة قصيرة. وأريد واحدة طويلة. أُفضل هذه اللغات، كما تعلمون، هذا هو النص من اليسار إلى اليمين ومن اليمين إلى اليسار. ويمكنك الانضمام إلى مجموعة اختبار صغيرة إلى حدٍ ما ومن ثم إحراء اختبار شامل لعدد معقول من المتصفحات. لذا ليس هناك الكثير من المتصفحات، إنها فقط عشر حالات اختبار. يمكنك القيام بذلك. كما يمكنك التواصل

مع كافة الجهات المنشئة للمتصفحات لتقديم طلبات إصلاح الأخطاء وسوف تصلحها في أماكن أخرى. وكما تعلم، هذا أمر معقد للغاية عند النظر إلى أفضل 1000 موقع إلكتروني على سبيل المثال. كيف تمثل ذلك على صفحة ويب؟ إنه أمر صعب بعض الشيء. إنه أمر مستمر، ونحن نبحث دائمًا عن ردود الفعل، كما تعلمون، وما نوع المعلومات التي قد تكون مفيدة فيما يتعلق بالمنافسة. هذا أمر قابل للنقاش، لكننا سنرى.

أجاي داتا: شكرًا لك مارك على هذا التحديث. رقم اثنان تفضل.

تيجاني بن جمعة: نعم، أود طرح سؤال، ربما بكون تعليق. هل ترون أي مخاطر إساءة استخدام تتعلق بالقبول العالمي؟ نظرًا لأن العناوين غير معروفة وغير مقبولة. هل هناك أي مخاطر بشأن لذلك؟

أجاي داتا: أود إبعاد تلك المخاطر عن هذا الموضوع، وللتأكيد، لا نريد المخاطرة، فهو لا يشبه الإنترنت المعتاد، فأنا أرى ذلك من وجهة نظري، فهو يجمع مجموعة صغيرة من عناصر الأمان في البنية التحتية. ويمكنني شرح السبب خلال 20 ثانية. فإذا كان لدي عنوان بريد إلكتروني، وهو باللغة الهندية، فلن يفهمونه بدرجة كبيرة. لذلك لا يمكنهم إرساله إلي. وبمجرد الانتهاء من إعداده، يكون القبول العالمي جاهزًا، أو شيء من هذا القبيل. ومع تحقق ذلك، يكون عنوان بريدي الإلكتروني في مأمن من مرسلي الرسائل النصية والبريدية غير المرغوب فيها. هذا هو العنصر الذي يدخل إلى شبكتي تلقائيًا في الوقت الحالي على أنه ميزة عندما أستخدم عنوان بريد إلكتروني يتعلق بجاهزية القبول العالمي. لكن الشركة التي تتحصن ضد أي ثغرات أمان جديدة، أعتقد أنها تضع نفسها داخل حيز أكثر أمانًا.

مارتن بوترمان: حسنًا. قد ترغب في التوسع لتجنب الخلط على سبيل المثال. عدم خلط النصوص.

أجاي داتا: حسنًا. لذا أتذكر الخوض في هذا الأمر جوان. هناك خلط للأمور. لذا، تبذل أسماء النطاقات المدوّلة وتحالفات الصناعات الإلكترونية جهودًا كبيرة للغاية برعاية ICANN من خلال قواعد الجيل الليبرالي (LGRs) حيث يتم ضمان الأمن وإدارة المتغيرات بين الحروف والنصوص. كما أن هناك تفسير مطول إذا كنت تريد المزيد من التفاصيل، لكن أريد أن أخبرك بأنه قد تم الاهتمام بالكثير من الأمور. مارك يقول شيئا،

مارك سفانكاريك: أجل. إذا كان القلق مما يسمى هجوم الحروف المتشابهة حيث تشبه حروف معينة في نصوص معينة مجموعات أخرى من نقاط الرموز، إما ضمن نفس النص أو النصوص الأخرى، فهذا أمر موجود في كافة أنظمة الكتابة، حتى في عهد نظام الترميز المعياري الأمريكي لتبادل المعلومات ASCII القديم، كانت هناك طرق للجمع بين الرموز بطريقة مربكة. حيث إن حروف R وn تشبه إلى حد كبير m، مما يجعل من السهل إنشاء سلسلة تشبه Microsoft على سبيل المثال. لذا، كان هذا أمر مشترك في الماضي.

وكما يقول أجاي، فإن الكثير من هذه الأمور معروفة بالنسبة للجهات المنشئة للمتصفحات ومقدمي خدمة العملاء عبر البريد الإلكتروني وما إلى ذلك. لقد وضعنا علامة على هذه الأمور، كما تعلمون، في علامات التحذير، ونصائح الاختبار وأشياء من هذا القبيل، حيث يمكننا تأكيد ذلك، يبدو أن عنوان البريد الإلكتروني هذا يحتوي على مجموعة من عناصر النص. قد لا ترغب في النقر فوقه أو قبول ذلك، فأنا أرسله إلى البريد غير المرغوب فيه. كما أن معظم المستخدمين، كما تعلمون، سيتعلمون أيضًا عدم قبول هذه الأمور. فمنذ إنشاء قواعد الجيل الليبرالي وانتشار هجوم الحروف المتشابهة، أعتقد أن احتمال حدوثها قد انخفض.

لا أعلم أنه يمكن التخلص منها تمامًا، ولكن كما قيل، هناك الكثير من العمل الذي يتم القيام به وعند الطرف المتلقي، يرى الشخص هذه الأمور فعليًا. هناك الكثير من الأمور التي يمكننا القيام بها لنوضح للمستخدم أن الأمر ليس كما يظنه، بدءًا من عرض رمز التكرار بدلاً من Unicode إلى وضع لافتات تحذير أو علامة x حمراء بدلاً من شاشة القفل الأخضر أو أشياء من هذا القبيل. لذا فهو تهديد حقيقي. لقد كان تهديدًا في الماضي. لذا لم يتغير هذا الأمر بشكل خاص ويقوم الكثير من الناس بالعديد من الأمور بخصوص هذا الموضوع. ومن هنا أعتقد أنه تم احتواؤه بشكل معقول، ولا داعي للقلق بشأنه أكثر من أي تهديدات أخرى.

أجاي داتا: رقم خمسة تفضل.

سيفاسبرامانيان: أُدعى سيفاسبرامانيان. من أجل تسريع القبول العالمي والكثير من العمل الجيد الذي تقوم به ICANN، لا يكفي العمل مع المؤسسات التجارية فحسب، بل يلزم أيضًا الترويج وأخذ زمام المبادرة وإطلاق واحدة أو اثنتين من المؤسسات مثل متصفح جاهزية القبول العالمي الذي تم تطويره على صفحة فارغة تحتوي على تعليمات برمجية لا تهتم فقط بجاهزية القبول العالمي ، ولكنها تعزز أيضًا جوانب معينة مثل نظام اسم النطاق. لذا إذا كان المجتمع والكيانات التجارية في مجتمع ICANN على دراية فنية بمشكلات نظام اسم النطاق، فينبغي إقامة مشروع واحد أو مشروعين فرعيين، مثل تطوير متصفح جديد، من شأنه دفع المتصفحات الحالية إلى إضافة القبول العالمي وعدة مشكلات أخرى نحاول معالجتها. شكرًا.

أجاي داتا: شكرا لك على هذا التعليق. هل من أسئلة أخرى؟ رقم أربعة تفضل.

تيجاني بن جمعة: شكرًا جزيلاً. هذا ليس سؤالاً لك. هذه إشادة بوزير الاتصالات الأسبق في المغرب خلال عام 2002، الأستاذ حاجي. أنا أعرف هذا الشخص وأتذكره عندما حضرت مؤتمر المندوبين المفوضين حيث أدار هذا المؤتمر للمرة الأولى في أفريقيا. لقد كان أحد المؤتمرات الناجحة والبارزة في مجال الاتصالات في الاتحاد الدولي للاتصالات. وقد ساعده السيد عبد الرزاق برادة، الذي كان الرئيس العبقري والموهوب للمجلس الدولي لتسجيل الترددات. ومن أهم الألقاب التي وصفته بها هو "ابن العرب" وقال عنه وفد الولايات المتحدة "ابن أفريقيا" وسماه البعض الآخر "ابن المجلس". لذلك أردنا أن نتذكر السيد برادة، حفظه الله، ونود أن نشيد بالأستاذ الدكتور حاجي [غير مسموع]، فقد أسدى إلينا معروفًا كبيرًا. فبعد 17 عامًا، لم ينقطع عن الحضور والدعم. هذا أمر رائع للغاية. علينا تشجيع الناس بالفعل حيث يمنحنا ذلك بعض الأمل. شكرًا.

أجاي داتا: شكرًا لك، سيدي. ونحن جميعًا نشيد به. شكرًا. لذا ثلاثة، اثنان، واحد، انتهت الأسئلة. شكرًا جزيلاً على حضوركم هذه الجلسة. انتهى هذا الاجتماع. شكرًا.

**[نهاية النص المدون]**