

ICANN68 | Séances de préparation – Questions / réponses avec l'équipe de direction de l'organisation ICANN
Vendredi 19 juin 2020 – 03h00 à 04h00 MYT

SALLY NEWELL COHEN : Bonjour à tous qui êtes avec nous. Je suis ravie d'être avec vous pour cette séance questions et réponses avec l'équipe dirigeante de l'ICANN. Je m'appelle Sally Cohen et je suis responsable de la communication à l'ICANN et je m'occupe de cette séance aujourd'hui.

Nous sommes vraiment très heureux de pouvoir organiser cette séance avec vous, de pouvoir vous rencontrer et de faire un petit point sur le travail que nous faisons au sein d'ICANN Org, et bien sûr, nous allons répondre à vos questions. Nous sommes très heureux de pouvoir engager ce dialogue.

Avant de passer à la partie questions et réponses, chaque membre de l'équipe dirigeante va vous faire une mise à jour sur leur réponse dans leur fonction aux enjeux relatifs à la covid-19 et ils vont également parler d'autres domaines de focalisation.

C'est la deuxième fois que nous organisons une séance virtuelle et nous avons mis en place certaines modifications pour faciliter notre interaction et la participation.

Il y a deux manières de poser des questions ou de faire un commentaire. Vous pouvez envoyer une question écrite ou un

Remarque : Le présent document est le résultat de la transcription d'un fichier audio à un fichier de texte. Dans son ensemble, la transcription est fidèle au fichier audio. Toutefois, dans certains cas il est possible qu'elle soit incomplète ou qu'il y ait des inexactitudes dues à la qualité du fichier audio, parfois inaudible ; il faut noter également que des corrections grammaticales y ont été incorporées pour améliorer la qualité du texte ainsi que pour faciliter sa compréhension. Cette transcription doit être considérée comme un supplément du fichier mais pas comme registre faisant autorité.

commentaire dans la fenêtre questions et réponses de Zoom que vous voyez en bas de votre écran ; c'est la première manière. Vous pouvez également lever la main pour être mis dans la queue des questions.

Vous avez également un icône « Lever la main » en bas de votre écran ; vous le voyez sur la diapositive. Si vous sélectionnez cette main, vous serez mis dans les intervenants dans l'ordre dans lequel les différentes personnes seront arrivées.

Vos micros seront éteints jusqu'à ce que ce soit votre tour. Nous mettrons en marche votre micro de notre côté et cela vous enverra une notification pour vous dire de mettre en marche votre micro de votre côté. De cette manière, vous serez également averti quand ce sera votre tour. N'oubliez pas, donc, de bien mettre en marche votre micro avant de prendre la parole.

Nous vous demandons de ne pas mettre vos questions pour les dirigeants dans le chat parce que nous ne répondrons qu'aux questions qui seront mises dans la fenêtre questions et réponses ou à celles posées à l'oral.

Nous avons également l'interprétation en français, en espagnol, en chinois, en russe et en arabe. Si vous avez besoin d'informations pour utiliser cette fonctionnalité, vous l'avez sur la page de la session, sur l'emploi du temps de ces séances préparatoires et également dans le chat. Si vous souhaitez poser une question dans une des différentes langues, nous vous demandons de donner aux participants

l'opportunité de mettre leurs écouteurs de manière à ce qu'ils puissent entendre l'interprétation, donc de les avertir.

Je vais maintenant passer la parole à Göran, PDG de l'ICANN.

GÖRAN MARBY :

Merci.

Est-ce qu'on peut changer cette photo ? Je rigole, je vois mon écran rempli de moi-même ; c'est étrange.

Merci d'être avec nous. Nous avons plus de 200-230 participants, donc c'est impressionnant. Je crois que la première fois que nous avons fait ceci, c'était à Copenhague, donc j'aimerais répéter ce que nous faisons d'habitude.

Premièrement, c'est une opportunité pour vous de rencontrer certains dirigeants d'ICANN Org, de connaître un petit peu leurs responsabilités, ce qu'ils font et surtout ce qu'ils font pour vous.

Deuxième chose – et je vous le rappelle –, quel est le rôle d'ICANN Org dans tout cela ? ICANN Org fait partie de l'institution ICANN. Notre travail, c'est de soutenir la communauté et de faciliter le travail de la communauté dans le cadre des politiques. Nous ne participons pas aux politiques ou au modèle multipartite, nous sommes simplement là pour aider.

Deuxième chose, nous mettons en œuvre les décisions prises par le Conseil d'Administration. Donc lorsqu'il y a une politique, lorsqu'il y a

une recommandation de révision, vous pouvez voir donc que le Conseil m'informe et c'est donc notre rôle de mettre en œuvre ces décisions.

Autre chose importante, nous travaillons avec vous dans le cadre du modèle multipartite au sein de la communauté pour protéger ce modèle multipartite. On le voit dans le cadre de la gouvernance et dans d'autres domaines. Nous contribuons à tout ceci.

Il y a également tout ce qui est technique pour faciliter la discussion dans la communauté pour nous assurer de participer à la conversation.

Les gens mentionnent souvent le rôle opérationnel par le biais de l'IANA également puisque nous exploitons le DNSSEC – c'est ce que fait ICANN Org – et c'est simplement les limites du travail que nous faisons.

J'espère que c'est un petit peu plus clair maintenant. Et je vais passer la parole à Susanna.

SUSANNA BENNETT :

Merci Göran.

Bonjour à tous. Je m'appelle Susanna Bennett. Je suis vice-présidente pour les opérations dans l'organisation. Nous aidons le Conseil d'Administration à gérer la logistique des ateliers du Conseil d'Administration et d'autres questions logistiques.

Nous nous occupons également de l'évaluation des risques dans l'organisation. Nous nous occupons de l'atténuation et nous faisons tous les signalements nécessaires au Conseil d'Administration.

Il y a également la question de la sécurité physique. Nous aidons le personnel de l'Org. Donc comme vous vous l'imaginez, les choses sont complexes en ce moment.

Il y a également la planification des plans quinquennaux et autres plans.

Voici les grandes lignes en termes de sécurité avec la covid-19. Nous avons dû travailler sur la question de la pandémie. L'équipe opérationnelle a géré des ateliers virtuels pour le Conseil d'Administration avec l'établissement de différentes priorités et une planification durable à long terme. Nous avons également géré l'impact sur notre planification de cette crise de la covid-19.

Il y a eu l'adoption du plan quinquennal et la plateforme Open Data version 1 qui a été lancée avec des mises au point sur, par exemple, les indicateurs du marché qui ont été mis à jour et qui ont été adoptés hier.

Nous remercions la communauté pour le feedback. Et maintenant, je passe la parole à Xavier.

XAVIER CALVEZ :

Merci Susanna.

Je suis Xavier Calvez, directeur financier de l'ICANN.

Au cours des semaines passées avec mon équipe, j'ai beaucoup travaillé pour m'assurer que toutes les finances, toutes les activités d'achat continuent de se produire sans accrocs dans le contexte de confinement dans lequel nous sommes.

Nous avons également travaillé à réévaluer nos objectifs pour les quelques mois à venir, pour les années à venir, pour intégrer l'impact de la pandémie de la covid-19, l'impact que cette crise a dans l'immédiat et qu'elle aura dans l'avenir.

Nous avons donc réfléchi à l'impact sur les finances. Cela a mené à différentes modifications qui ont dû être mises en place à court terme. Et dans le cadre de la finalisation de ces plans, nous avons donc dû travailler à rétablir nos priorités.

Nous allons travailler au cours des mois à venir sur l'impact de la pandémie sur nos activités avec pour objectif de nous assurer que la situation financière de l'ICANN reste saine pour continuer de soutenir le travail de la communauté de l'ICANN. Ceci est d'autant plus important dans ce contexte de confinement.

Par ailleurs, il y a eu des modifications qui ont été annoncées dans l'organisation. Donc il y a de nouveaux départements qui ont pour objectif d'améliorer l'ensemble de l'écosystème de l'ICANN et la manière dont on met en place les différentes priorités de travail, y compris avec une focalisation sur la mise en œuvre des différentes recommandations de révision qui ont été adoptées et qui seront

adoptées à l'avenir par le Conseil. Il s'agit donc là d'améliorer l'efficacité et la transparence de l'ICANN et également d'améliorer la responsabilité ou la redevabilité de l'ICANN.

Je vais maintenant passer la parole à Mandy qui va nous parler de ses responsabilités.

MANDY CARVER :

Merci Xavier.

Je suis vice-présidente pour l'engagement avec les organisations intergouvernementales et gouvernementales. Je m'occupe de tout ce qui est relatif aux stratégies de communication avec les organisations intergouvernementales et gouvernementales. Nous travaillons avec Sally, Conrad. Nous travaillons à partir de Genève, de New York et de Los Angeles.

Depuis le début de 2020, avec mon équipe, nous avons travaillé du point de vue analytique pour travailler sur des documents des différentes organisations qui ont un impact sur l'interopérabilité de l'ICANN et le travail de l'ICANN en général.

Par ailleurs, nous continuons de surveiller le débat et les activités des OIG dans les différents processus dans lesquels elles sont engagées.

Comme partout, l'épidémie de la covid-19 a eu un impact sur notre travail étant donné l'impact sur les déplacements et les réunions. Donc il y a eu plusieurs processus de prise de décision qui étaient nécessaires au niveau des OIG qui, du coup, ont été impactés. Cet

impact veut dire que les OIG auront des difficultés pour prendre des décisions également dans le domaine de l'internet. Il nous faut donc faire le suivi de ce qui se passe dans l'environnement.

Il y a le groupe d'experts aux Nations Unies, il y a différentes structures européennes qui ont été impactées. Les organes réglementaires ont organisé différentes réunions sur l'impact sur la gouvernance de l'internet. Il nous faut donc mieux comprendre le rôle de l'ICANN dans ce domaine et leur intersection avec le travail des OIG. Nous allons continuer de vous expliquer ce qui se passe dans ce domaine. Il y a plusieurs projets en cours.

Je passe la parole maintenant à David Conrad, qui est vice-président de la technologie et qui va vous parler de ses responsabilités.

DAVID CONRAD :

Merci Mandy.

Je m'appelle David Conrad et je suis responsable de la technologie à l'ICANN, également de la sécurité. Vous l'avez peut-être lu dans mon blog, nous avons maintenant les fonctions IANA qui sont sous ma responsabilité également pour bien comprendre l'utilisation malveillante par exemple du DNS et les identifiants dans le cadre de la fonction IANA.

Du côté de la fonction IANA, nous avons les clés de signature qui sont extrêmement importantes pour le fonctionnement de l'internet. Nous avons de nombreux paramètres également, plusieurs milliers. Nous

avons également travaillé au niveau du PTI, du plan stratégique. Et nous avons continué à être au niveau requis pour les différents services.

Avec OCTO, l'équipe résilience a beaucoup travaillé aux noms de domaine pour s'assurer de la sécurité du DNS, pour s'assurer qu'il n'y ait pas de hameçonnage, pour qu'il n'y ait pas de problème au niveau des informations et pour que les actions appropriées soient prises.

Nous avons le rapport DAAR qui a également été peaufiné. Et nous avons soutenu une nouvelle initiative de facilitation de la sécurité pour avoir un niveau supérieur de sécurité pour tout l'écosystème de DNS.

Nous avons donc été très occupés dans les services technologiques. En raison de la pandémie de la covid-19, vous savez que le trafic internet a été extrêmement important. Donc au niveau technique, nous avons dû réagir à la demande de différents gouvernements, également pour la résilience de l'internet et pour le DNSSEC.

Nous avons eu différents projets que nous avons soutenus dans le cadre du RSSAC avec différentes métriques, avec différents chiffres et analyses.

Enfin, en termes d'engagements techniques, durant la pandémie, nous nous sommes assurés d'avoir du matériel de formation qui soit mis à jour. Nous avons également une équipe renforcée avec trois nouveaux techniciens – Nicolas Antonello en Uruguay, Paul Muchene au Kenya et Yazid Akanho au Bénin – pour couvrir beaucoup plus,

dans la région africaine notamment, nos compétences techniques et pour aider nos collègues pour un engagement multipartite plus fort.

Je vais maintenant passer la parole à ce sujet à Sally Costerton.

SALLY COSTERTON :

Merci beaucoup.

Je m'appelle Sally Costerton. Je suis responsable de l'engagement mondial des parties prenantes, ICANN Learn par exemple, la plateforme d'apprentissage en ligne de l'ICANN. Je suis responsable également de nos bureaux régionaux en dehors des États-Unis.

Au cours des derniers mois, l'équipe a soutenu les différentes parties prenantes dans le monde avec diverses activités à distance, virtuelles, avec de nombreux webinaires sur différents thèmes, sur tout un travail qui a été effectué pour que nous puissions continuer à œuvrer à l'ICANN, à apprendre également, à se développer, également dans le cadre de notre plan stratégique.

Avec des collègues d'ICANN Org, nous avons différents formats qui nous permettent de soutenir tout le travail de la communauté à distance. Cela veut dire attirer de nouveaux venus et les engager, les intégrer à la communauté. Nous essayons d'explorer la manière dont on peut travailler différemment et pas toujours en face-à-face, en se retrouvant de manière présentielle.

Le Conseil d'Administration de l'ICANN a également travaillé à une approche mesure par mesure avec quatre phases pour revenir à des

réunions présentielles. Chaque phase passe par plus d'activités virtuelles qui seront renforcées. Donc cette stratégie de partenariat entre la communauté de l'ICANN, le Conseil d'Administration et toute l'organisation ICANN Org, minimiser les risques, c'est cela qui compte avant qu'on puisse se retrouver. Il y aura donc la distanciation physique qui est tout à fait importante en ce moment, l'hygiène, pouvoir donc avoir un masque, porter un masque, se laver les mains, faire attention lorsque l'on touche différentes surfaces et les mises en quarantaines pour les personnes qui se sentent malades ou qui ont des symptômes. Et les personnes à risque, il faudra y réfléchir et penser à leur sécurité lors de ces réunions présentielles qui reviendront. Nous continuerons de travailler sur ces problématiques.

Je vais maintenant donner la parole à Jamie Hedlund.

JAMIE HEDLUND :

Je suis spécialiste de la conformité contractuelle et des différents mécanismes de sauvegarde. Je suis basé à Washington D.C., la capitale des États-Unis.

Pour la conformité contractuelle, les bureaux d'enregistrement et les registres doivent être au niveau. Nous avons des plaintes qui sont parfois déposées à nos services, 20 000 à 30 000 par ans qui sont gérées. Nous avons un système d'audit et de vérification pour s'assurer que l'on soit, une nouvelle fois, au niveau contractuel.

Aujourd'hui, il y a trois efforts que j'aimerais décrire en détail.

Nous allons migrer vers un nouveau système informatique pour effectuer notre travail. Cela sera beaucoup plus intuitif avec des menus qui vous permettront de sélectionner les plaintes que vous voulez déposer. Et la communication sera ainsi renforcée, facilitée avec les parties contractantes. Cela permettra également au service de conformité d'être plus granulaire, d'avoir plus de données disponibles, donc de résoudre plus aisément les problèmes, de mieux collaborer avec nos services informatiques. Nous aurons donc ces services renforcés et nous allons bientôt au mois d'août lancer ces services que vous pourrez utiliser.

Deuxièmement, vous voyez rappelez du communiqué du GAC à Montréal pour les différents rapports qui ont été demandés pour l'accès à différentes données. Il y avait des données qui nous manquaient et nous allons donc avoir plus de données sur les plaintes qui sont déposées qui seront disponibles pour la communauté. Nous aurons donc ce nouveau formulaire qui nous permettra d'avoir plus d'informations sur ces plaintes déposées. Et enfin, au niveau du volume des plaintes qui pourront être traitées, nous allons l'améliorer également et le rehausser.

Troisièmement, nous avons fait un audit l'année dernière au niveau de la conformité au niveau des risques de sécurité sur le DNS. Nous allons continuer avec les bureaux d'enregistrement accrédités à travailler étroitement pour nous assurer que la pandémie de la covid-19 n'ait pas un impact trop important sur ces problèmes justement de sécurité de l'internet.

Nous aurons un rapport final avec des résultats.

Merci beaucoup de votre attention. Je vais donner maintenant la parole à mon collègue John Jeffrey, qui est notre directeur juridique.

JOHN JEFFREY :

Je pense que vous le savez, je suis secrétaire général du Conseil d'Administration. Je travaille à l'ICANN depuis 17 ans. Et je suis là pour fournir un soutien juridique à l'organisation. J'ai 14 avocats qui travaillent sous ma houlette et qui fournissent des services et des conseils à toute l'organisation, Conseil d'Administration, la communauté, pour les mécanismes de responsabilité ; beaucoup de fonctions de soutien de la part des services juridiques au niveau de l'IANA et de toutes les entités de l'ICANN.

Au 1^{er} juillet, vous savez que Susanna va nous quitter. Je vais donc avoir de nouvelles responsabilités. Je vais principalement travailler néanmoins avec le Conseil d'Administration. Il y aura un alignement de mes tâches de secrétaire du Conseil d'Administration.

Nous allons soutenir également la commission de nomination, le personnel qui travaille avec le NomCom.

Nous avons également Krista Papac, qui est chargée des plaintes qui est également dans mes services.

Vous savez que la situation de la pandémie de la covid-19 a beaucoup changé notre mode de fonctionnement mais nous avons continué à travailler dans un nouvel environnement.

Je vais maintenant donner la parole à David Olive. David, vous êtes là ?

DAVID OLIVE :

Oui, merci beaucoup John.

Je suis David Olive et je suis à la tête des services de soutien qui travaillent au développement des politiques des trois organisations de l'ICANN, l'ASO pour l'adressage, la ccNSO et la GNSO pour les noms de domaine génériques et quatre comités consultatifs, At-Large, le GAC, le RSSAC et le SSAC.

Nous développons des politiques et des conseils pour la sécurité, la stabilité et la résilience de l'internet au niveau mondial. Et nous sommes très heureux de faciliter ce travail et d'essayer d'atteindre des consensus dans notre communauté.

Tout le travail qu'accomplit l'ICANN est en ce moment fait virtuellement. C'est une période difficile, nous devons envoyer beaucoup plus de courriels, nous devons communiquer un petit peu différemment, passer beaucoup de temps devant cette plateforme Zoom que nous devons gérer. Mais c'est très important pour notre processus de développement de politiques que nous ayons des interactions de ce type pour atteindre des consensus.

J'ai parlé aux leaders de ces groupes et j'ai noté qu'il y avait un petit peu moins de travail de préparation pour l'ICANN68. Il y a des groupes qui modifient un petit peu leur calendrier, qui ont des priorités un

petit peu différentes en raison de la pandémie. Mais il y a d'autres groupes qui travaillent de plus en plus de manière virtuelle et à distance. Donc c'est très impressionnant de voir que la communauté de l'ICANN continue son travail, continue à collaborer et se prépare pour le premier forum de politique virtuel qui va se dérouler d'ici quelques jours, qui va beaucoup travailler sur les enregistrements malhonnêtes, l'utilisation malveillante du DNS et tout ce qui se passe durant cette pandémie.

Ce sera notre premier forum de politique virtuel soutenu par le personnel et par toute l'équipe. Nous allons avoir l'interprétation qui sera offerte dans toutes les langues onusiennes.

Tout le monde est le bienvenu, est invité à travailler à l'ICANN durant l'ICANN68 parce que la communauté peut véritablement rassembler les personnes de différents régions, de différentes langues et de différents fuseaux horaires pour montrer que l'internet peut travailler et apporter quelque chose à toutes et à tous.

Je vous remercie beaucoup de votre attention. Et je donne maintenant la parole à Ashwin Rangan.

ASHWIN RANGAN :

Merci beaucoup David.

Je m'appelle Ashwin Rangan. Je travaille au niveau des services informatiques, responsable en chef des services informatiques et de l'information à l'ICANN et dans tous les endroits où nous sommes

présents. Nous avons des membres de l'équipe qui sont dans 12 endroits au niveau mondial.

Nous travaillons à l'ingénierie, aux logiciels, nous soutenons le Conseil d'Administration et la communauté. Nous avons des systèmes informatiques comme ils existent dans toutes les entreprises.

En janvier, la situation de la covid-19 était encore très fluide. Les informations n'étaient pas encore très claires, pas disponibles, les scénarios changeaient très rapidement. Au début du mois de février, notre équipe a commencé à se préparer pour une nouvelle normalité et a envisagé la possibilité de travailler à distance, de manière virtuelle, pour l'ICANN67 et que tout le monde se mette à travailler non plus dans les bureaux mais de chez soi. La pandémie n'était pas au même niveau dans les différents pays du monde et nous avons dû planifier beaucoup à ce niveau.

Vous voyez rappelez sûrement qu'au mois de février, nous avons décidé de nous avons pas aller au Mexique et que nous avons eu un système avec une redondance pour pouvoir travailler de manière virtuelle.

Notre équipe de soutien technique a été organisée au bureau de Los Angeles. Nous avons donc pu organiser l'ICANN67, qui a été la première réunion virtuelle et qui a très bien fonctionné. Ceci a été totalement nouveau pour nous et nous avons été surpris de voir qu'il y a eu des médias qui ont publié ce qui s'était passé dans le Los Angeles Times.

Mi-mars, lorsque le confinement a été lancé, nous avons pu mettre en place des outils techniques qui nous ont permis de relancer le travail. Cela faisait partie du plan de recouvrement après la catastrophe. Nous avons donc pu organiser ceci avec la majorité des services qui sont gérés dans le cloud. Nous utilisons les mêmes ordinateurs que les services de téléphonie internationaux. Nous employons les mêmes méthodes d'accès au niveau international. Donc en exploitant tous ces outils, au bout de quelques semaines de confinement, nos équipes ont pu continuer de travailler comme si de rien n'était des différentes géographies.

Du point de vue de l'ingénierie, nous avons des logiciels personnalisés, donc le confinement a quand même ralenti nos services de livraison puisque le logiciel dépend de l'équilibre entre ceux qui souhaitent que les services soient créés et l'équipe d'ingénierie. Cet aspect a représenté pour nous une difficulté dans la réalité covid. La collaboration est plutôt planifiée et non pas spontanée.

Mais au bout des trois derniers mois, il y a deux projets qui ont connu certaines réussites. Le nouveau site icann.org dans le cadre de l'initiative ITI a été lancé mi-mai. Et nous l'avons dit aujourd'hui, le service de portail de nommage conformité a été lancé début juin et le test vient d'être terminé aujourd'hui même.

Dans l'espace des technologies, au cours des 90 journées passées, nous avons pu mettre en place des services d'interprétation simultanée à distance. Nous avons travaillé avec l'équipe des produits de Zoom et nous avons pu mettre en place plusieurs améliorations qui

existent maintenant et qui ont été déployées pour pouvoir organiser la réunion d'ICANN68. L'ICANN68 permettra d'utiliser ces fonctionnalités. Par ailleurs, ce sera la première réunion administrée à distance et gérée entièrement à distance, donc c'est une première encore une fois.

Pour mettre en place tout ceci, nous avons mis en place différentes méthodes de travail des équipes avec différents délais assez serrés comme la préparation de l'ICANN68. Il me semble que toute notre équipe va bien, est en bonne santé, donc c'est une bonne chose. Et la collaboration se passe bien.

Je passe maintenant la parole à ma collègue Theresa.

THERESA SWINEHART :

Merci Ashwin. Je pense que tout le monde m'entend.

Je suis Theresa Swinehart. Vous le savez sans doute étant donnée l'annonce récente, je suis responsable du GDD et du MSSl. Je voulais parler de deux choses aujourd'hui.

Premièrement, l'intégration de GDD dans le MSSl. Ce que nous avons fait dans cet environnement virtuel, c'est de poursuivre le travail qui était déjà en cours.

Tout d'abord, en ce qui concerne l'intégration de la division des domaines internationaux dans l'équipe de la stratégie multipartite et des initiatives stratégiques, nous avons considéré les différents objectifs des ces deux équipes. Vous le savez peut-être mais par le

passé, le MSSl est responsable de la planification stratégique et des initiatives stratégiques, de l'évolution du modèle multipartite et de la mise en œuvre des révisions pour plus d'efficacité organisationnelle.

Avec cette intégration, nous avons maintenant la responsabilité du GDD, donc les initiatives stratégiques. Et il y a des questions émergentes relative aux parties contractantes, aux parties prenantes et au travail au niveau du RGPD et d'autres initiatives similaires. Puis également, la gestion des révisions, la mise en place des recommandations des révisions.

Vous l'avez déjà entendu tout à l'heure, la fonction de planification stratégique, les initiatives stratégiques et la mise en œuvre des recommandations des révisions seront effectuées par mon collègue Xavier.

En ce qui concerne le GDD, nous travaillons avec le secteur des noms de domaine. Au cours des années, la stratégie GDD a évolué. Ceci inclut l'alliance des équipes des bureaux d'enregistrement et des opérateurs de registre, les relations avec les parties contractantes. Tout ceci est maintenant cohérent avec une perspective plus globale du secteur.

Nous avons également combiné l'équipe des opérations bureaux d'enregistrement et opérateurs de registre qui s'appelle maintenant l'équipe de livraison des services. Cela nous permet de répondre aux tickets et aux services avec un meilleur soutien.

Avec l'intégration de certaines responsabilités du MSSl avec le GDD, cela représente également des opportunités dans le domaine des synergies, dans le domaine de la rationalisation du travail. Xavier, grâce à son travail de mise en œuvre et de planification, collaborera avec nous. Le travail a continué au niveau virtuel de manière assez rapide d'ailleurs.

Du point de vue des comptes et des gTLD, nous avons amélioré les relations avec les bureaux d'enregistrement et les opérateurs de registre. Nous avons vraiment essayé de protéger à la fois le personnel et le service. Nous continuons de mettre en place le PDP phase 1, y compris le traitement des données. Et nous continuons de parler des amendements au RDAP.

Nous avons également publié la phase 3 des indicateurs du marché sur la plateforme. Et je vous encourage tous à aller voir les données. Elles sont très utiles.

Au sein du groupe de livraison des services, nous avons continué de fournir des services aux parties contractantes, aux membres de la communauté et aux titulaires de nom de domaine. Et nous avons continué de respecter les délais malgré le travail virtuel.

Nous avons également entrepris un certain travail dans le domaine des noms de domaine internationalisés et de l'acceptation universelle. Nous avons appuyé le travail qui a été fait par le groupe de pilotage sur l'UA. Nous avons travaillé avec différentes communautés

pour la génération d'étiquettes. Il y a donc différents scripts qui ont été identifiés et qui ont été finalisés.

Nous continuons de travailler dans le domaine des processus de développement de politique ouverts, y compris les SubPro, les mécanismes de protection des droits, donc les RPM. Et nous continuons de travailler dans le cadre de la recommandation de la phase 1 du EPDP.

L'équipe MSSI a également continué son travail virtuel avec la communauté. Les séances sont totalement virtuelles. Cela est remarquable. Il y a des perspectives de la communauté et du Conseil d'Administration qui ont été prises en compte de manière uniforme. Et nous apprécions beaucoup ce qui a été fait.

Nous avons également pu travailler sur le budget et la planification. Et maintenant, il y a une période de commentaires publics qui est en cours. Et le travail sur les révisions continue.

Voilà, il y a eu beaucoup de projets qui ont été mis en place et qui ont été poursuivis dans ce monde virtuel.

Et je passe la parole à Gina.

GINA VILLAVICENCIO :

Bonjour à tous. Je m'appelle Gina Villavicencio. Je suis responsable des ressources humaines. Je suis donc en charge de tout ce qui est relatif aux ressources humaines, la gestion des sites. Et avec la

transition avec Susanna, je m'occupe également de ses responsabilités à elle.

Nous nous assurons de la santé, de la sécurité de notre personnel. C'est une priorité pour nous de manière à ce qu'ils puissent faire leur travail de manière efficace.

La pandémie de la covid-19 a introduit une nouvelle manière de travailler pour l'ICANN mais également pour les familles, les collègues qui sont dans le monde entier. Il y a beaucoup de choses à rééquilibrer et j'imagine que nous nous rendons compte à quel point les liens sont importants dans ces moments.

Au cours des mois passés, nous nous sommes assurés que les différents collègues étaient en mesure de travailler depuis chez eux, de faire du télétravail.

Nous avons également travaillé à nous assurer que nos employés étaient en bonne santé, santé mentale et santé physique. Nous avons continué de travailler sur l'évolution des talents dans le cadre de la planification stratégique.

Nous continuons notre travail sur la lutte contre le harcèlement. Nous continuer de travailler à la formation dans le domaine des comportements attendus de chacun.

Par rapport aux priorités pour 2021, notre équipe s'assure que les sites de l'ICANN sont bien entretenus, restent sécurisés et qu'ils fonctionnent bien pour le personnel dans le cadre de nos besoins

opérationnels en vue de la transition future vers un travail dans le bureaux et vers les réunions présentielles.

Je suis très fière du soutien du personnel et de la communauté, de tout ce que vous faites tous. Nous allons grâce à vous pouvoir dépasser cette étape compliquée.

Je repasse maintenant la parole à Sally.

SALLY NEWELL COHEN : Merci beaucoup Gina.

Je me représente, Sally Newen Cohen, responsable des communications internationales.

Dans notre travail, il y a les services linguistiques et la communication. Depuis que le Conseil d'Administration a décidé d'organiser cette réunion virtuelle, nous avons focalisé notre attention sur l'interprétation et les services de qualité dans un environnement entièrement virtuel.

Pendant l'ICANN67, il n'y a eu que l'espagnol et le français qui ont été proposés. Mais pour cette nouvelle réunion, les six langues des Nations Unies seront proposées.

Les services linguistiques avec l'équipe des réunions ont évalué différentes plateformes, jusqu'à sélectionner la plateforme que vous utilisez maintenant. Il y a eu des tests techniques, il y a eu également des tests avec les interprètes qui sont dans le monde entier. Nous

réfléchissons maintenant à incorporer cette plateforme pour d'autres réunions pour réduire les voyages et pour proposer davantage de services d'interprétation. Nous continuons de proposer la traduction en temps réel ainsi que la transcription pour appuyer le travail lors des réunions.

Nous avons des bureaux régionaux, nous avons le travail que nous effectuons dans le domaine de la communication, du design, etc.

Nous focalisons notre travail sur la révision du contenu pour cette deuxième réunion virtuelle. Nous avons soutenu les efforts de l'équipe pour organiser cette réunion virtuelle. Nous avons intégré les différentes informations et communiqué avec le personnel pendant cette période de télétravail. Nous avons également sensibilisé la communauté sur l'utilisation malveillante du DNS dans le cadre de cette nouvelle période.

Nous avons lancé le site ITI. Je vous encourage à vous y rendre et à nous donner votre feedback. Nous avons déjà reçu des commentaires qui sont très utiles pour améliorer différentes fonctionnalités sur le site. Et avec les départs de Susanna, nous prenons également la responsabilité de la plateforme Open Data. Et encore une fois, je vous encourage à nous donner votre feedback par rapport à cet accès à cette plateforme Open Data.

Nous avons publié des informations hier et nous allons continuer de le faire. Voilà un petit peu les différents domaines de responsabilité de mon département.

Voilà, ce point est terminé. Je remercie tous mes collègues pour leur mise à jour.

Nous allons maintenant continuer le dialogue grâce à vos questions. Je crois que nous avons reçu deux questions qui ont été envoyées à l'avance, donc nous allons lire les questions. James, s'il vous plaît, est-ce que vous pouvez lire les questions ?

JAMES COLE :

Bonjour.

La première question : « Qu'est-ce que l'organisation veut dire par des clusters de Singapour dans le budget pour l'année fiscale 2021 ? On a besoin de clarification à ce niveau. »

SALLY NEWELL COHEN :

Je crois qu'Ashwin va répondre à cette question.

ASHWIN RANGAN :

Merci beaucoup Sally.

Comme vous le savez, nous avons des serveurs racine qui sont absolument essentiels au niveau technique pour l'infrastructure technique de l'internet. Et l'ICANN, en tant qu'organisation, gère un serveur racine qui s'appelait le L et qui s'appelle maintenant IMRS.

Il y a deux types de services que nous déployons. Il y en a un qui est unique avec des racks. Il y en a un autre avec de nombreux serveurs

qui opèrent ensemble et qui servent de serveurs racine. C'est donc un cluster de serveurs.

Puisqu'on a un groupe de serveurs de cette nature et puisqu'il y a de plus en plus de trafic internet, en Asie notamment, nous avons décidé de nous localiser à Singapour, en Asie là où l'internet explose véritablement. C'est donc un serveur racine géré par l'ICANN qui est basé à Singapour. Et cette grappe de Singapour va être lancée dans les semaines à venir.

Merci beaucoup.

SALLY NEWELL COHEN : Merci Ash.

Nous avons une deuxième question qui va être lue par James.

JAMES COLE : « Merci beaucoup de votre décision courageuse sur .org. Mais qu'en est-t-il de .amazon et de .doctor par exemple ? »

SALLY NEWELL COHEN : Je crois que c'est une question pour Theresa qui va nous répondre.

GÖRAN MARBY : En fait, je vais vous répondre.

Est-ce que c'est une décision courageuse ? C'est une décision que nous avons prise, tout simplement. Cette décision a été prise sur la base de ce que pensait la communauté.

En ce qui concerne .amazon par exemple, c'est délégué à l'entreprise Amazon. Et si vous voulez en savoir plus à ce sujet, c'est une délégation peu usuelle mais si vous voulez en savoir plus, nous pouvons vous donner un lien hypertexte pour avoir plus d'informations sur ces différents points.

Question sur .doctor. Cela a été délégué et c'est basé sur un système. C'est une question intéressante. La communauté de l'ICANN dans son travail en politique décide des différentes règles pour gérer des noms de ce type, comment cela va être géré, utilisé, utilisé à bon escient. Donc on continue à en parler constamment. Il y a des règles qui sont fixées par la communauté.

Donc merci beaucoup de votre question.

SALLY NEWELL COHEN : Merci beaucoup Göran.

On n'a pas encore de main de levée. Il y a d'autres questions.

JAMES COLE : Nous avons une question de Dmitri Shschurov : « Quand est-ce que le programme des nouvelles séries de gTLD va-t-il commencer ? »

SALLY NEWELL COHEN : Je crois que c'est une question pour Theresa Swinehart.

THERESA SWINEHART : En fait, cela dépend un petit peu des procédures ultérieures sur la base du travail de la communauté. Et nous nous engageons également dans un travail de PDP pour nous préparer à une nouvelle série de gTLD. Il y a des recommandations de politique dont nous avons besoin, que nous allons analyser. Et nous allons informer la communauté. Tout d'abord, le travail de la communauté doit être achevé. Ensuite, nous vous tiendrons au courant.

SALLY NEWELL COHEN : Question suivante. James, vous pouvez la lire.

JAMES COLE : Une question de Wolf-Ulrich Knoben : « Étant donné que toutes les réunions de l'ICANN en 2020 vont être virtuelles, quel est l'impact financier sur le budget annuel ? »

SALLY NEWELL COHEN : Xavier, c'est une question financière. Vous pouvez y répondre s'il vous plaît ?

XAVIER CALVEZ : Merci beaucoup Sally.

Merci Wolf de cette question tout à fait pertinente.

En effet, on parle du fait que nos trois réunions de l'ICANN pendant l'année calendaire 2020 vont en fait être virtuelles. Et pour vous donner une idée générale, notre réunion de l'ICANN en moyenne présentielle et virtuelle, c'est 4 millions \$ pour une réunion présentielle de l'ICANN. ICANN67 s'est tenue virtuellement mais on avait déjà engagé certains coûts pour la réunion de Cancún. Cela nous a coûté entre 1,5 et 2 millions \$.

Nous nous attendons à ce que ce forum de politique ICANN68 nous coûte environ 1,5 million \$ puisqu'on n'a pas à voyager. Donc ce sont des économies significatives par rapport à ce qu'on avait prévu en 2020 par rapport aux réunions présentielles.

Merci beaucoup, Wolf, de cette question.

SALLY NEWELL COHEN : Merci beaucoup Xavier.

Je crois que la prochaine question est pour vous également. James, vous pouvez nous la lire ?

JAMES COLE : Oui. C'est une question de Jonathan Zuck pour Xavier : « La covid-19 a eu un impact sur les dépenses. On a donc économisé de l'argent. Mais il y a des coûts pour les membres de la communauté pour avoir une connexion internet rapide, pour travailler différemment au milieu de la nuit dans un endroit calme. Est-ce que l'on peut prendre en compte

ces dépenses par rapport aux dépenses qui sont normalement engagées par les personnes lors des réunions présentielles ? »

XAVIER CALVEZ :

Merci de cette question, Jonathan Zuck, sur la question dont on vient de parler avec Wolf. On a parlé des réunions de l'ICANN virtuelles qui coûtent moins cher, comme on l'a vu.

En ce qui concerne les revenus ou les dépenses, le financement, Jonathan nous parle du fait que nous voyons actuellement une stabilité de nos revenus. Mais j'appelle à la prudence. On ne sait pas exactement ce qui nous attend à l'avenir. Parce qu'il y a un impact économique qu'il faut prendre en compte. Cette pandémie aura un impact économique fort, difficile à mesurer. Et soyons prudents par rapport à notre financement et à nos revenus.

Ceci dit, Jonathan nous a expliqué que l'ICANN soutient des déplacements, des voyages pour participer aux réunions présentielles. Et il n'y a pas eu de soutien pour les personnes au niveau individuel pour la participation à distance. Donc c'est une nouvelle situation pour l'ICANN au niveau du soutien à la communauté et nous devons réfléchir à ce que nous dit Jonathan au niveau interne et peut-être demander à Sally Costerton de rebondir sur cette problématique.

SALLY COSTERTON :

Merci beaucoup Xavier. Et merci de cette question, Jonathan.

Nous sommes en train d'examiner cela en ce moment-même. Et il y a un processus de consultation qui existe pour les différentes réunions – j'en ai parlé un petit peu dans mes commentaires. Et nous avons déjà ce problème soulevé par différents membres de la communauté, au niveau notamment du Conseil d'Administration. Et avec Xavier, nous allons nous retrouver avec d'autres collègues juste après l'ICANN68 pour réfléchir à des options possibles, à des avantages et à des inconvénients de ces possibilités et revenir vers la communauté avec des suggestions pour voir comment nous pouvons répondre à ce type de questions.

Merci beaucoup.

SALLY NEWELL COHEN : Merci beaucoup Sally et Xavier.

Je crois qu'il y a une dernière question. Si vous pouviez nous la lire.

JAMES COLE : C'est une question de Wolf-Ulrich une nouvelle fois : « J'ai beaucoup apprécié les efforts d'ICANN Org pour qu'on continue à avoir des services d'interprétation de haut niveau ainsi que des services de transcription. Mais parfois, cela n'a pas toujours été le cas au niveau des acronymes pour la transcription. Ma demande, c'est est-ce que l'on peut améliorer ces services de transcription à l'avenir ? »

SALLY NEWELL COHEN : Je crois que c'est une question pour moi. Merci beaucoup de cette question.

C'est très important pour nous et pour les services linguistiques de continuer à améliorer constamment le niveau de traduction. Et nous continuons à former les services de traduction et d'interprétation avec des glossaires. Mais cela évolue très vite.

Notamment, pour la transcription, cela va très vite, cela avance très vite. Parfois, il y a des erreurs typographiques que vous pouvez lire à l'écran. Mais nous continuons d'améliorer les services.

Je crois qu'on a répondu à toutes les questions. Est-ce qu'il y a d'autres questions ? Non ? James ? Est-ce que vous avez des commentaires que vous voudriez effectuer, Göran ?

GÖRAN MARBY : Merci beaucoup de votre participation. Cela a été extrêmement intéressant. J'espère qu'on a répondu à quelques questions.

J'aimerais remercier toutes les personnes qui s'engagent dans le travail de l'ICANN. Et vous n'avez pas rien raté malgré cette pandémie. C'est fascinant, c'est fantastique. Vous continuez à contribuer et vous le faites pour une excellente cause, pour les avancées de l'internet. Alors j'aimerais vous dire merci, merci à toutes et à tous. Et je vous souhaite d'avoir une excellente réunion de l'ICANN.

SALLY NEWELL COHEN : Merci beaucoup Göran, merci d'avoir participé.

Nous avons un petit questionnaire. Nous avons besoin de votre retour, de votre feedback sur ces séances que nous pouvons améliorer. Vous avez un lien devant vous. Vous pouvez donc accéder à ce questionnaire avec ce lien hypertexte.

Merci à toutes et à tous. Merci à toute l'équipe. Et je vous souhaite une excellente journée. Merci beaucoup.

[FIN DE LA TRANSCRIPTION]