

ICANN68 | 筹备会议 — 与 ICANN 组织高管团队的问答会
马来西亚时间 (MYT) 2020 年 6 月 19 日 (星期五) — 03:00 至 04:00

莎莉·纽维·科亨

(Sally Newell Cohen):

好的。大家上午好，下午好，晚上好。

欢迎大家参加 ICANN68 与 ICANN 高管团队的问答会。我叫莎莉·科亨，是 ICANN 全球传播高级副总裁。今天的会议将由我来主持。

我要代表整个高管团队告诉大家，我们期待本次会议，期待有机会与你们见面，介绍有关我们在 ICANN 组织做了哪些工作的一些最新情况。当然，还有回答你们的问题。我们感激也欢迎与你们的对话。

现在，在我们进入本次会议的问答部分之前，首先高管团队的每一位成员都将向你们简要介绍他们的部门如何应对 COVID-19 所带来的挑战，以及其他一些重点领域的工作。

这是我们第二次以虚拟方式召开会议。我们做出了一些改变，让你们能够更轻松地交流和参与。

在本次会议中，你们有两种方式可以提出问题或意见。你们可以在屏幕下方的 Zoom 问答 (Q&A) 栏提交书面问题或意见。这是一种方式。

或者你们也可以举手，加入队列等待提问。

注：本文是一份由音频文件转录而成的 Word/文本文档。虽然转录内容大部分准确无误，但有时可能因无法听清段落内容或纠正语法错误而导致转录不完整或不准确。本文档旨在帮助理解原始音频文件，不应视为权威性的会议记录。

现在，你们可以在自己屏幕的下方找到举手图标。你们也会在前面的幻灯片上看到。选择这个图标会自动把你添加到发言者队列当中，我们会按先来后到的顺序依次叫到排队者的名字。

在轮到你发言之前，你的麦克风会保持关闭状态。轮到你发言时，我们这边会开启你的麦克风，这会触发一个通知，请求你那边也开启麦克风。

这样你就知道轮到你了。

当叫到你的名字时，就表示你可以说话了。再次强调，请务必打开你的麦克风。

请不要在聊天室里向高管团队提问，因为我们只回答口头问题，或者在问答栏提交的书面问题。我们不会一直监视聊天室里提出的问题。

同时我也很高兴地告诉大家，本次会议也提供同声传译服务，涵盖法语、西班牙语、汉语、俄语和阿拉伯语。

如果你需要了解怎样使用这个功能，在 ICANN68 会议日程的会议页面上提供了相关信息。聊天室里也会提供该页面的一个链接。

如果你想以其中一种语言来提问，我们也请你给参会者一个机会戴上耳机，这样他们就能够听到你的问题。

好的。下面我要交给 ICANN 总裁兼 CEO 马跃然 (Goran Marby)。

跃然。

马跃然：

谢谢。

谢谢 -- 可以停止显示这张图片吗？不是。刚刚我的整个屏幕上都显示的是我自己。

感谢大家的到来。我看到本次会议的参加者有 230 位左右。我对此印象深刻。

我想我们第一次召开此类会议是在哥本哈根。我要重申我们为什么要这么做。这是一个机会，可以让你们了解到 ICANN 组织内部的一些领导者，他们的职责，他们在做什么，以及最重要的是，他们为你们做了什么。

第二，我要提醒大家，ICANN 组织在所有这一切中所扮演的角色。

ICANN 组织 (ICANN Org) 是 ICANN 体制的组成部分。我们的工作支持社群，促进他们在社群中所做的工作，也就是政策工作。我们不参与政策工作。我们不参与多利益相关方模型。我们的存在是为了支持它。

我们的第二项工作就是实施董事会做出的决策。当某个政策浮出水面时，当某项审核建议浮出水面时，如果你们读了董事会决议，就会发现董事会会指定我和我委托的人员来将它们付诸实施。所以这就是我们所扮演的另一个重要角色。

第三就是在社群中与你们以及多利益相关方模型协作，确保我们能保护这个模型。你们看到通过与政府互动，你们看到我们与（听不清）论坛的互动，等等，在这些互动中我们为特定类型的信息做出了贡献。

同样在这方面，我们也囊括了一些技术材料，帮助社群促进讨论，或者有时是为了确保 -- 参与有关互联网本身的交流。

还有一点很多人会时不时地记起，那就是我们也扮演着一个运营的角色。你们看到这个运营角色主要是通过我们运营的 IANA，以及像 DNSSEC 这样的事务。这是 ICANN 组织的本分，同时也是我们工作的界限所在。

但是我希望这一点会更加清晰，所以接下来我要交给苏珊娜 (Susanna)。

非常感谢。

苏珊娜·宾内特
(SUSANNA BENNETT)

(王孝蓉)：

谢谢跃然。

大家好。

我是苏珊娜·宾内特，ICANN 组织的高级副总裁兼首席运营官。运营职能包括董事会运营。这个团队帮助董事会管理工作内容以及各种各样董事会会议、工作坊和差旅（听不清）等的后勤安排。

第二个领域是风险管理。风险管理是指评估组织内的风险，帮助跟踪缓解措施，以及向董事会风险委员会进行报告。

安全运营负责物理安全以及组织人员的健康。而且这个团队近期的忙碌程度你们可想而知。

另一个部分是组织的规划，包括五年计划和一年计划。

接下来还有一些特定的跨职能项目。

现阶段的重点项目主要和 COVID-19 有关。安全运营团队一直在疫情危机管理团队中扮演着关键角色。风险管理小组做了疫情方面的风险评估和连续性规划。

董事会运营团队一直在管理虚拟董事会工作坊，支持与疫情相关的董事会工作计划优先级确定，以及支持董事会长期的连续性规划工作。

规划小组评估了疫情对 2021 财年、2021-2025 财年计划的影响。

近期取得的重大里程碑包括：董事会通过了新的一年计划和五年计划，推出了第 1 版开放数据平台，并且团队继续发布对已公布数据的更新，例如昨天刚刚更新过的域名市场指标。

我要借此机会感谢大家，感谢社群，感谢你们的合作、建议和反馈。

接下来交给你，哈维尔 (Xavier)。

哈维尔·卡尔维兹

(Xavier Calvez):

谢谢苏珊娜。

我是哈维尔·卡尔维兹，ICANN 的 CFO。

过去几周以来，我的团队和我一直在努力确保我们的所有财务和采购活动在目前我们大家所处的封城环境下继续无缝衔接和运转。

此外，我们将大量精力投入到了对未来几个月和未来几年工作计划的重新评估当中，目的是反映 COVID-19 大流行的潜在影响。它的影响目前已经显现，当然，未来还可能会持续，我们要重新评估它对我们计划和财务的影响。

据此我们在相对较短的时间内对计划做出了许多改动，因为这些计划完成的时候封城才刚刚开始。

我们将继续密切监视未来几周乃至几个月疫情对各项活动的影响，目的是确保 ICANN 的财务始终保持稳健，从而能继续支持 ICANN 社群和组织的工作，在封城的情况下这一点显得更加重要。

根据近期公布的组织变动公告，我将单独监督新设立的规划部门和审核实施部门。

这些新部门旨在发展和改进整个 ICANN 生态系统的规划方式并优先开展一些重要工作，包括必要地关注董事会已经和将要采纳的许多审核建议的实施情况。

这些令人振奋的新机会将使 ICANN 变得更加高效透明，最终更好地对公众负责。

谢谢。接下来我要请曼迪（原文为“amend”，结合下文此处应为“Mandy” — 译者注）概要介绍她的职责。

曼迪·卡维尔

(MANDY CARVER):

谢谢哈维尔。

我是曼迪·卡维尔，政府和国际政府间组织合作高级副总裁。

我的团队负责全球政府和国际政府间组织也就是 IGO 的战略与合作。这项职能需要我们与戴维·康纳德 (David Conrad) 的首席技术官办公室 (OCTO) 团队以及莎莉·科斯特顿 (Sally Costerton) 的全球利益相关方合作职能密切协调。

政府合作部分别位于日内瓦、布鲁塞尔、纽约和洛杉矶。

自 2020 年初以来，我的团队和我改进了本部门的分析工作，编写了有关 IGO 活动的若干文件，这些活动可能会在不经意间影响 ICANN 的使命以及全球互联网的稳定性和互用性。

此外，我们继续监视 IGO 在他们的各种流程中进行的讨论和活动。和其他地方一样，COVID-19 已经也对本部门造成了破坏性影响，因为旅行和会面的禁止令与 IGO 的多个必须开展的决策流程发生了冲突，这些流程要求召开面对面会议来做出决策或者推进拟定的决议。

这将影响 IGO 制定最终建议的能力，即使召开了虚拟会议。这些变化也提高了政府和 IGO 对互联网的认识和关注。

政府合作部正在跟踪不同研究小组的讨论，以持续了解在不同领域出现的一些问题，比如开放式工作组、参与联合国讨论的 ITU-D 的政府专家组，以及各种各样的欧盟机构。

政府合作部也利用此次工作模式转变的机会，触达新的政府受众，包括监管机构，以便召开互联网技术基础的信息会议，我们称之为技术性的互联网治理。我们利用这个机会增进人们对 ICANN 在技术领域的角色和发展影响的了解，同时认识到它们与 IGO 的利益存在的交叉。

政府合作部将继续对外向社群报告这项工作，同时在这个管道中还有若干其他文件。

下面我要把麦克风交给 ICANN 高级副总裁兼首席技术官戴维·康纳德，请他来介绍一下他的工作。

戴维·康纳德：

谢谢曼迪。

大家好。我是戴维·康纳德，是 ICANN 的首席技术官，也是标识符研究、运营和安全职能部门的高级副总裁。

在我最近的博客中你们可能已经看到了，我的团队包括 CTO 办公室，也就是 OCTO 和 IANA 部门。

我们负责帮助社群了解互联网唯一标识符系统的使用和滥用，并通过 IANA 职能协调对这些标识符的管理。

在 IANA 方面，除了正常对根区及其密钥签名密钥进行日常管理之外，除了来自号码社群的少数几个请求和管理超过 3000 个协议参数注册管理机构之外，我们还依照社群的要求制定 PTI 战略规划，并继续满足或超出移交期间社群设定的服务水平期望。

在 OCTO 内部，安全、稳定与弹性团队一直在忙于开展一个名叫“域名安全威胁信息收集和报告”的项目，简称 DNSTICR，寻找与 COVID-19 相关域名有关的网络钓鱼和恶意软件分发的证据，并将这一信息报告给相关方，以便他们能够采取相应的措施。

除此之外，团队一直在与社群合作优化 DAAR 报告，以便能够更好地指导相关的政策讨论。我们还在支持一项名叫 DNS 安全协调计划的新计划，旨在提供合适的资源，提高 DNS 生态系统的整体安全标准。

OCTO 的研究团队也没有闲着，他们一直在忙着发表有关 5G 的文献，研究 COVID-19 导致的交通限行给 ICANN 管理的根服务器造成的影响，就 DNS 和互联网如何为各国政府工作提供技术输入，并且还撰写了多份关于 DNSSEC 和根服务器系统的精要报告。

OCTO 研究团队还一直在支持域名冲突分析项目，并且为支持 RSSAC 047 — 其中指定了个别根服务器和根服务器系统整体的衡量标准，我们还开发了一个原型用于收集和监测这些衡量标准。

最后，在技术合作方面，疫情期间，我们把重心放在评审更新我们的培训材料上，并提供了一系列关于技术主题的网络研讨会。我们扩充了团队，增加了三名技术合作专家，分别是乌拉圭的尼古拉斯·安东尼洛 (Nicolas Antoniello)、肯尼亚的保罗·穆谢内 (Paul Muchene) 和贝宁的雅兹德·阿坎霍 (Yazid Akanho)，目的是增加我们的覆盖范围，特别是在拉美和非洲地区，提供能力建设、培训，并为我们在政府合作和全球利益相关方合作部的同事提供协助。

谈到全球利益相关方合作，下面我要交给莎莉·科斯特顿。

莎莉·科斯特顿：

谢谢，戴维。

我是莎莉·科斯特顿，负责全球利益相关方合作、公共责任支持，包括新成员计划、ICANN 学习中心和 ICANN 会议团队。

我也负责监督我们在美国境外的区域办公室。

过去几个月，我们团队与社群成员紧密合作，为世界各地的利益相关方提供了一个调整后的合作活动计划，这些活动可以远程访问。其中包括有关一系列主题的网络研讨会：能力发展会议；区域工作会议，确保重要的区域问题持续得到解决；以及协调区域计划，使其与 ICANN 的五年战略规划保持一致的重要工作。

我们与 ICANN 组织同事密切协作，拓宽了思维和各种各样的形式，确保我们能够以远程方式继续全方位支持社群的工作。这包括吸引和培训新成员，由于只能以远程方式进行，这给我们带来了独一无二的挑战。

其中一个重要的部分就是回归面对面会议，从小组会议上升到大型国际会议。吸收来自 SO/AC 领导者、ICANN 董事会和组织的反馈后，我们整理了一份增量法草案，以供社群讨论和发表意见。草案中提出了一个四阶段的方法，以逐渐回归到面对面的 ICANN 会议。每个阶段都意味着远程参与体验的增强，为那些无法亲自到场的参与者提供一个更稳妥的选择。这个策略强调 ICANN 社群、董事会和组织之间的协同合作。

组织将采取必要措施，将面对面会议的相关风险降到最低。这些措施包括但不限于：物理间隔，要求保持必要的物理距离；良好的卫生习惯，例如佩戴口罩、面罩或者洗手，特别是在频繁接触用过的物品或表面之后；如果感到难受、身体不适，并且被告知需要隔离，就应该自觉待在家中自我隔离；最后对于风险较高的人员，既要考虑到自身的安全，同时也要考虑到出席面对面会议的人员的安全。

我们期待这个讨论。

下面交给杰米 (Jamie)。

杰米·赫德伦

(JAMIE HEDLUND):

谢谢，莎莉。

我是杰米·赫德伦，合同合规和消费者保护高级副总裁。我同时也是 ICANN 华盛顿哥伦比亚特区办公室的总经理。

在合规方面，我们的职责是确保注册管理机构和注册服务机构实施社群的政策及其他合同承诺。我们履行这一职责的方式包括：处理平均每年 20,000 到 30,000 起的针对注册管理机构和注册服务机构的投诉；执行审计，确认签约方遵守了他们的承诺；以及公布有关这些活动的报告，供社群审核。

今天有三项更具体的工作正在进行，我想详细说明一下。

第一，我们正迁移到一个新的基于 Salesforce 的出票系统，名叫 NSP Compliance。这个新系统将为投诉人提供直观智能的表单和点击菜单，从中可以选择更加明确的投诉类型。它将使得合规部、报告人和签约方之间的沟通更加高效。它还将让合规部搜集和公布更加详细的数据，描述我们所收到的投诉以及我们是如何解决它们的。

我们与工程和 I.T. 合作，利用今天实际上已经关闭的签约方执行了一个测试版程序。我很高兴地告诉大家，这个程序计划在 8 月中上线。

第二，蒙特利尔 GAC 公报包含了关于投诉表的建议以及有关访问非公开注册数据的报告。

由于没有针对违反临时规范的投诉表，我们发布了关于如何在当前出票系统中提交这类投诉的说明。我们也确保 NSP Compliance 中的新智能表单允许投诉人报告一些特定类型的违反临时规范的行为。最后，我们现在会在月度公告板中报告临时规范相关投诉的数量和处理情况。

第三，针对注册管理运行机构遵守适用的 DNS 安全威胁义务的情况，我们去年完成了一项审计。

考虑到 COVID-19 的全球影响，我们将在合理情况下尽快对认证的注册服务机构开展类似审计。

和注册管理机构审计一样，我们将公开要询问注册服务机构的问题，并公布关于审计结果的最终报告。

谢谢大家耐心的聆听。

约翰·杰弗里 (John Jeffrey)，我想你是下一个。

约翰·杰弗里：

没错。谢谢，杰米。

现在大家可能都已经知道，我是总法律顾问兼 ICANN 董事会秘书长。我担任这个职务将近 17 年了。我的主要职责，当然就是和法务团队中的 14 名律师以及 4 位支持人员一起，为组织提供常规的法律支持。我们向组织、向董事会、向社群提供服务和建议，包括诉讼

和问责机制支持、法律合同服务，以及向 ICANN 内部的各个部门、高管团队、IANA 和 CEO 办公室提供的大量支持服务。

此外，随着苏珊娜的离开，从 7 月 1 日起，我将重新接管董事会运营。实际上应该说，他们将继续履行支持董事会的主要职责，而我将引导和帮助他们。这和我作为董事会秘书长的职责密切相关。

除此之外，我们也支持提名委员会，我们有一名成员在支持提名委员会，并为其提供资源。最后，我们有一名投诉官克里斯塔·派巴克 (Krista Papac)，直接向我报告。

最近几个月以来，我们的工作当然也和大家一样，由于 COVID 问题而变得更加复杂。我们强烈支持 ICANN 内部的 ACMT 职能，并支持各职能部门在新的环境下继续正常运转。

好了，下面交给戴维·奥利佛 (David Olive)。

戴维·奥利佛: --

马跃然: 戴维，我们听不 --

约翰·杰弗里: 戴维，你在吗？

戴维·奥利佛: 谢谢。谢谢约翰。

我是戴维·奥利佛。我带领支持团队促进 ICANN 的三个全球政策制定组织的工作，这三个组织分别是地址支持组织、国家和地区名称支持组织以及通用名称支持组织。此外还有四个咨询委员会，分别代表一般会员社群、政府咨询、根服务器系统以及安全和稳定咨询。

ICANN 制定政策并优化政策和建议，确保全球互联网的安全、稳定与弹性，并且 ICANN 组织很自豪地促进这项工作，支持我们社群以共识为基础的核心活动。

当然，很多 ICANN 工作已经习惯了以虚拟的方式开展。在这个特殊时期，那不过意味着多发几封邮件来解释和分享信息，多一点 Zoom 时间和多维护几个 Zoom 会议室。但是这很重要，因为政策制定流程和其他高水平的 ICANN 项目依赖这些互动来推进我们的讨论并建立共识。

在和这些小组的领导人谈话的过程中，我们注意到，他们为筹备 ICANN68 的工作量并没有减少。当然，其中有的小组还调整了他们的时间表，把重点放在当前形势下的优先工作上。还有一些小组在筹备 ICANN68 的过程中，实际上增加了他们的在线活动。

所以这一点令人印象深刻，ICANN 社群意识到需要继续开展重要的工作，并继续在筹备前所未有的政策论坛时表现出协作的精神。

这个论坛，你们知道，将探讨域名系统滥用和恶意注册，域名系统和物联网，以及在疫情大流行期间如何推进我们的工作。

ICANN68 是第五届政策论坛，但也是首届远程政策论坛，由工作人员和团队完全远程提供支持。

另一个亮点是，我们将更多地使用同声传译服务。

所有人都受邀参与到这一流程中来，这才使得互联网能够服务于所有人。ICANN68 可以成为 ICANN 社群如何将来自不同地区、不同语言和不同时区的人聚集在一起的一个范例，证明互联网能够为所有人服务，而不仅仅是一些人。

谢谢大家，接下来要交给阿什文·兰根 (Ashwin Rangan)，正是由于他的帮助，我们大家才能够保持在线。

阿什，请讲。

阿什文·兰根：

谢谢，戴维。

我是阿什文·兰根。我是 ICANN 工程和 I.T. 高级副总裁。

我的团队为 ICANN 的几乎每一个职能提供服务，并且在每一个地点都能看到我们的身影。我们的团队成员位于全球十几个不同的地方。

我的团队负责软件工程，并提供一些定制解决方案供社群和董事会使用。我们也提供典型的传统后台 I.T. 系统和支持服务。

一月份，COVID-19 疫情还非常不稳定。当时信息还不容易掌握，情况变化很快。到二月初，我们团队开始为可能的新常态做准备。对我们来说，这意味着要考虑 ICANN67 会议完全远程化的可能性，以及人人都不得不在办公室以外办公的可能性。

疫情在不同的地方以不同的速度蔓延。我们开始思考和计划。

2 月 19 日，你们可能还记得，ICANN 董事会决定将 ICANN67 举办成一届远程参与的、完全虚拟化的会议。

在接下来的两到三周内，我们在洛杉矶总部实施了一个完全冗余的会议网络。

三月初，我们摩拳擦掌，在洛杉矶办公室召集了我们的核心会议技术支持团队，成功举办了有史以来的首届虚拟会议 ICANN67。

对我们来说，这是一个具有里程碑意义的事件。令我们感到意外的是，得益于在《洛杉矶时报》商业版发表的一篇主导文章，此次会议得到了地方媒体的广泛报导。

三月中，在政府下达就地避难令后，我们的团队成员将他们的 I.T. 工具带回了家，并且很快就回归到工作状态。这间接成为一个测试 ICANN 组织灾难恢复和业务连续性计划的好机会。

过去几年来，我们跨 ICANN 的所有职能部门和地区，对系统和工具进行了标准化。可以说，我们的大部分服务都是在云端运行。我们使用统一品牌的电脑和手机，以及统一的全球服务提供商。我们在全球采用几乎相同的访问方式。正因如此，在就地避难的几周内，从 I.T. 的角度来说，我们的团队在不同的地方依旧照常工作。

从工程的角度来说，借助 I.T. 实现的新型适用服务由于要采用软件定制，因此就地避难令稍微减慢了我们的交付进度。软件工程非常依赖协作和不断的校正，此外还要求需要创建新服务的需求方与工程团队之间进行协作。考虑到 COVID 的现实情况，这方面的工作被证明充满挑战，目前协作更多地是按计划进行，而非连续自发地进行。

尽管如此，过去三个月，依旧有两个备受期待的项目取得了重大里程碑。新的 icann.org 网站，在 ITI 标签下制作，已于五月中旬实现了软启动。同时正如杰米所报告的，域名服务门户中的合规功能已于 6 月初面向一组测试人员推出，并且就在今天完成了测试。

在传统 I.T. 服务领域，过去 90 天内，我们已经成功定位、测试并启用了新的远程同声传译工具。我们和 Zoom 产品团队进行了非常紧密的合作。最终，我们做出了多项改进，这些改进已经为 ICANN68 的举办进行了部署。

ICANN68 不仅将展示这些特性和功能，更重要的是，这将是我们首次远程进行管理的远程会议，对我们来说这还是第一次。

为做到这一点，我们发展出了一些新的节奏和仪式，以将我们的团队凝聚在一起。他们依然专注于实现目标，其中有的目标已经触发关键时间点，比如筹备 ICANN68。

截至目前，我很高兴地向大家报告，我们的团队成员以及他们的家人朋友都很健康，并且看起来他们的工作都很顺利。

下面交给我的同事，特里莎·斯旺哈特 (Theresa Swinehart)。

特里莎。

特里莎·斯旺哈特：

太好了，阿什。谢谢。

谢谢。大家都能听到我吧。好的，我想可以。

很好。我是特里莎·斯旺哈特，在近期的公告中你们也了解到，我现在负责 GDD 和 MSSI。

所以本次会议我要谈谈这两个领域。一是 GDD 和部分 MSSI 的整合，以及我们在虚拟办公期间做了什么，并介绍一些持续进行的工作。

首先，关于全球域名分部 (GDD) 和多利益相关方战略和战略计划 (MSSI) 团队的整合，我们要看看如何协同这些不同领域的工作。你们很多人都知道，历史上，MSSI 一直负责战略规划、战略举措，例如 GDPR 和多利益相关方模型发展，其次还有审核，审核的执行与实施，包括特定审核和组织审核。

经过这次整合，我们现在看到从 MSSI 整合到 GDD 的职责将包括战略规划。这些是新出现的与利益相关方和签约方有关的问题，例如 GDPR 工作的协调，或者诸如此类的任何其他计划。

接下来是审核本身的运行和操作，而不是建议的实施。

你们前面也已经听到，规划职能，战略规划职能和战略规划 — 战略趋势工作和审核建议的实施，将交由我的同事哈维尔负责。

当然，GDD 的职责包括，与稳健而受人尊重的域名行业的合作关系。近些年来，GDD 的结构也发生了变化并取得了积极的成果。其中包括注册管理机构和注册服务机构服务以及客户经理团队的合并。此举加强了与签约方的互动。并且现在对行业也有了一个一致和更加全面的视角。

另一方面还对注册管理机构和注册服务机构运营团队进行了合并，现在我们称之为服务交付团队。这使得我们能够简化对通知和服务的内部交付响应，并且能够进行更大规模的交叉培训和备份支持。

所以随着部分 MSSI 职责并入 GDD，我们也在工作的协同和简化方面看到了机会，并且也看到了这些工作领域的责任，当然，还有哈维尔和他在规划实施方面的工作。

当然，在 COVID 疫情期间，我们也没有停止远程工作。事实上，工作进展得非常快。我只想讲其中几点。

在 GTLD 和客户服务方面，团队一直在努力维系和加强与注册管理机构和注册服务机构的关系，切实确保我们既关怀每一个人，又关注业务。

团队继续从事 EPDP 第一阶段的实施工作，包括数据处理安排，同时继续讨论针对 RDAP 的合同修订。

就在昨天，我们还在 ICANN 的新开放数据平台上公布了 waves.3 域名市场指标。我非常鼓励大家去看一看这些有用的数据。

在服务交付支持团队中，为签约方、相关 ICANN 社群和域名注册人提供服务的工作还在继续。在整个虚拟工作期间，服务水平继续达到要求。

在国际化域名和普遍适用性 (UA) 方面，我们也开展了一些工作。围绕社群领导的普遍适用性指导小组开展了一些支持工作，以促进 UA 就绪。在 IDN 方面，整合了汉语和孟加拉语语言文字社群为下一版根区标签生成规则所做的工作。

在确定的 28 种文字中还有 20 种文字的提案现在已经完成。

在政策、研究和数据服务方面，我们继续提供主题支持，参与开放的政策制定流程，包括 gTLD 后续程序 Sub-Pro 和权利保护机制 RPM。

我们继续进行 EPDP 第一阶段建议的实施审核小组工作。

MSSI 也继续以虚拟方式与社群协同工作。战略前景与趋势会议完全以虚拟方式召开。实际上这非常令人瞩目，社群和组织都投入其中。

审核小组继续以虚拟方式无缝开展工作。对此我们非常赞赏。

围绕多利益相关方模型 (MSM) 进化的工作，我们开展了一次精彩的社群讨论，纳入了预算和运营规划流程。目前相关材料已经发布，用于征求公众意见。

董事会将对审核建议采取行动，社群实施团队也将继续完成组织审核中所要求的工作。

因此这是一段繁忙的时期。以上仅仅是我们以虚拟方式开展工作的几个方面。

下面交给我的同事吉娜 (Gina)。

吉娜·比亚维森西奥

(GINA VILLAVICENCIO):

谢谢。特里莎。

我叫吉娜·比亚维森西奥，是全球人力资源高级副总裁。

我的工作集中在人力资源、设施管理方面，最近随着苏珊娜的调动，我还负责 ICANN 的安全运营团队。

这三个部门紧密协作，保障我们员工的健康安全，让员工能够最好地开展工作是我们的头等大事。

COVID-19 疫情下形成的新常态已经反映到我们的日常生活当中，不仅对 ICANN 是如此，对我们的亲朋好友以及全球各地的同事而言都是如此。

有太多东西需要平衡。我相信，在这样一个特殊时期，我们大家都感到需要更加紧密地联系彼此。

过去几个月，除了优先考虑员工自身的心理健康和福祉之外，我们的工作重心大部分放在确保我们的同事拥有他们所需的一切，能够顺利实现居家办公上。

我们也继续努力吸引、发展和留住合适的人才，为战略和运营规划提供支持。此外，我们也继续和董事会反骚扰工作组合作设计培训，以期提高大家对社群反骚扰政策和预期行为标准的认识。

为支持 2021 财年工作要务，我们团队将确保 ICANN 设施得到合理的维护，能够安全顺畅地运行，以便在我们最终回到办公室，恢复面对面会议之后能够满足员工以及我们的一切运营需求。

COVID-19 事实上使我们的生活和工作进入到一个特殊的时期。令我骄傲的是，我们的员工和社群对彼此给予了支持。毫无疑问，我们将共同渡过这个艰难时期。

感谢各位的宝贵时间。现在交给莎莉。

莎莉·纽维·科亨:

非常感谢，吉娜。

我是莎莉·纽维·科亨，全球传播高级副总裁。

全球传播职能由两个部门组成：语言服务和传播。

由于董事会决定将 ICANN67 举办成一届远程会议，语言服务会议集中精力在一个 100% 的远程环境中提供高质量的口译。尽管在 ICANN67 期间我们只能提供西班牙语和法语，但是对于本届会议和 ICANN 69，口译将涵盖全部六种语言。

语言服务，连同会议团队以及工程和 I.T.，一起评估了多个平台，最终选择了你们所有人现在正在使用的这个平台。他们召集了 40 多位分布在世界各地的口译专家，从技术角度严格对平台进行了测试。目前我们正在探索将这个平台融入到其他公共会议的可能性，并最终降低差旅费并扩大我们能够提供的服务。在此期间，我们也继续为多场会议提供了记录和实时翻译，以支持社群的工作。

传播团队通过内容开发、平面设计、媒体关系、社交媒体等等，支持区域办公室、所有 ICANN 组织职能、董事会和社群。

受疫情影响，除了计划的活动之外，我们还集中精力修订了首届远程 ICANN 会议以及后续虚拟会议的内容和图像。我们支持了全球利益相关方合作团队为举办虚拟合作会议所做的努力。我们进行了内部沟通，以便在居家令实施期间为我们的员工提供信息和支持。此外，我们也利用传统媒体，在社群内外宣传 ICANN 为减少 DNS 滥用所做的努力以及其他一些与 COVID 有关的工作。

正如阿什所提到的，在此期间，我们也启动了一个预览版的 ITI 网站。我鼓励你们访问这个 preview.icann.org，并给我们反馈。我

们对已经收到的反馈向社群表示感谢。这有助于改善网站的不同特性。

随着苏珊娜的离开，我们也将负责开放数据平台。

我要再次邀请你们就改进后的原始数据访问给我们提供反馈。昨天我们发布了新信息。我们将继续这么做。

以上就是传播和语言服务部的主要工作。我们的信息更新就到这里。

我要感谢所有高管成员分享他们的洞察，介绍他们主要工作的最新情况。

接下来对话将继续，我们将回答大家的问题。

我想先前已经收到了两个问题，所以我们从这些问题开始。

詹姆士 (James)，请读一下第一个问题。

詹姆士？

詹姆士·科尔
(JAMES COLE):

大家好。谢谢。

第一个问题是：组织在 2021 财年预算文件中提到的新加坡集群是什么意思？在回应要求解释该词的意见时，提供的解释不够清楚。

谢谢。

莎莉·纽维·科亨： 我想，阿什，这个问题由你来回答？

阿什文·兰根： 谢谢，莎莉。

大家知道，根服务器是技术架构的关键组成部分，造就了互联网的行为方式。ICANN 作为一个组织，管理着其中一个以字母命名的根服务器，这个服务器曾经被称为 L 根，现在称为 ICANN 管理的根服务器，简称 IMRS。

我们部署了两种类型的服务器，一种称为单一服务器，放置在机架的一个槽位当中。另一种是装有这些服务器的整个机架，它们一起作为一个根服务器运行这就成为一个集群。

董事会批准实施这种性质的集群，基于我们看到往来亚洲的流量不断增加，于是我们决定把它放在新加坡。

目前我们正在实施这个特殊的 ICANN 管理的跟服务器节点，也就是一个大型服务器机架。预计未来几周它就会投入运行。

谢谢。

莎莉·纽维·科亨： 非常感谢，阿什。

现在我们看看先前提交的第二个问题。詹姆士，请你读一下。

詹姆士·科尔： 好的。问题二。感谢你们对 .ORG 做出的勇敢决定。那么现在，.AMAZON 以及像 docteur、E-U 或 doctor 这样的公共服务类词语又会怎么处理？

莎莉·纽维·科亨： 谢谢詹姆士。
特里莎，我想这个问题是问你的。

马跃然： 其实我想我应该来回答这个问题。

莎莉·纽维·科亨： 啊。谢谢。

马跃然： 我是马跃然。
我不会称 .ORG 是一个勇敢的决定。这是我们做出的一个决定，如果你们读了决议就会了解，这个决定是在 ICANN 和 ICANN 社群订立的规则基础上做出的。我们请求订立这些规则。并且我们运用了这些规则。
至于剩下的问题，.AMAZON 授权给了亚马逊公司。如果你们想要进一步了解，它的授权有一点不同寻常，因为围绕它我们也提出了一些警告。但是如果你们想要进一步了解，我们可以提供一个关于 .AMAZON 的来龙去脉的链接。

还有一个关于比如说 `doctor` 和 `docteur` 的问题。如果我没记错的话，`.DOCTOR` 授权给了 `Donuts`，我想。它被处理成了系统。也许真正有趣的问题是，ICANN 社群通过它的政策工作，是决定这些规则集的人，他们决定要如何处理诸如此类的域名、它们属于哪一类域名、要如何处理、怎么样才能不被误用，等等。

我知道后续程序、下一轮次（团队）一直在讨论这个问题。但是，它们都是由相关社群订立的规则。

感谢你提出这个问题。

莎莉·纽维·科亨：

谢谢跃然。

由于没有人举手，下面我们继续看看问答栏中提出的问题。

詹姆士，请读下一个问题。

詹姆士·科尔：

这个问题是由德米特里·休罗夫 (Dmitri Shchurov) 提出的。他的问题是：新通用顶级域项目什么时候开始？

莎莉·纽维·科亨：

好的。我想这个问题是问特里莎·斯旺哈特的。

特里莎·斯旺哈特：

是的，没错。谢谢。

这个时间实际上取决于后续程序工作和社群提出的政策，以及，当然还有政策的发展和实施。与此同时，我们也在参与 PDP 工作，支持相关准备。一旦我们收到来自社群的政策建议，董事会就将审核并考虑这些建议，之后我们就将与社群合作进行实施。所以这里有一些依赖条件，但我们确实期待社群完成这方面工作。

莎莉·纽维·科亨：

非常感谢，特里莎。

好的。我们继续提下一个问题。詹姆士，请读一下。

詹姆士·科尔：

这个问题是沃尔夫-乌尔里希·克诺本 (Wolf-Ulrich Knob) 提的。考虑到 2020 年所有 ICANN 会议都将举办成虚拟会议，对年度计划和预算有哪些财务影响？

莎莉·纽维·科亨：

谢谢詹姆士。

哈维尔，请你回答一下。

哈维尔·卡尔维兹：

当然。谢谢，莎莉。

谢谢沃尔夫-乌尔里希的这个问题。

为方便大家理解，沃尔夫-乌尔里希指出的事实是，在 2020 日历年期间，我们的三次 ICANN 会议事实上将作为虚拟会议举办。

为了给你们一个大致的概念，当 ICANN 会议同时采取面对面和虚拟方式允许远程参会时，平均下来每次大约要花费 400 万美元。

最近举办的 ICANN67 虚拟会议，算上额外几项会议费用，花了大约 150 万到 200 万美元。

我们预计本届政策论坛 ICANN68 将花费 100 万到 150 万美元，费用有所减少，因为没有任何差旅费。

所以相对而言，计划以虚拟方式举办这些会议后，我们显著节省了费用。

谢谢沃尔夫-乌尔里希的问题。

莎莉·纽维·科亨：

非常感谢，哈维尔。

我想下一个问题也是问你的。詹姆士，请你读一下。

詹姆士·科尔：

好，没错。提问的是乔纳森扎克 (Jonathan Zuck)，也是问哈维尔的。

显然，COVID 的影响更多地体现在支出而不是收入上，这也意味着以虚拟方式召开这些会议可以省钱。但是，费用转嫁到了社群成员身上，更快的互联网，半夜里要找一个安静的地方参加会议等等。所以也许可以看看面对面会议期间正常要支出哪些费用，并把这些费用用到那些正常情况下会受到赞助的旅客身上。

哈维尔·卡尔维兹:

谢谢乔纳森提出的意见和问题。

乔纳森指出的这个事实，也就是我刚刚回答沃尔夫-乌尔里希时所谈到的，ICANN 会议的费用降低了。事实上我们的费用减少了，这一点我们之前讨论过。

下面谈谈收入或我们的资金。乔纳森指出，目前我们看到，过去几周以来，我们的资金到目前为止一直保持稳定。我只想告诫各位，我们其实并不知道未来将要承受什么。当然，本次疫情给世界造成的持续经济影响很难衡量，因此我们需要对资金保持十分的谨慎。

话虽如此，乔纳森向大家解释了 ICANN 会赞助旅客，或者说是一部分旅客，帮助他们参加面对面会议，但是目前还没有为人员提供远程参会的赞助。显然，眼下对 ICANN 而言是一种新的情况，单纯从赞助角度来说是一种新的情况。

而你的建议，乔纳森，正是我们需要考虑的一项建议，对此我们内部也进行了讨论。说到这里，我想请莎莉·科斯特顿做个补充，回答你的问题。

谢谢。

莎莉·科斯特顿:

谢谢哈维尔。

也谢谢你的问题，乔纳森。

就在我们说话的时候，我们还在考察这个问题。在我的发言中谈到，我们在对未来的会议进行磋商，在这个过程中，已经有一些来自社群、董事会和组织的成员提出了这个问题。

哈维尔和我将在 ICANN68 之后召集一些同事展开讨论，看看有哪些可能的选项，权衡利弊，争取在合理时间内就我们可以如何应对这个问题给社群提供一些建议和观点。

谢谢。

莎莉·纽维·科亨：

非常感谢，莎莉和哈维尔。

我想我们还有最后一个问题。

詹姆士，请读一下。

詹姆士·科尔：

这个问题还是沃尔夫-乌尔里希·克诺本提的。

非常感谢 ICANN 组织为保持高标准的口译和记录服务所做的努力，因为我本人就时不时要依赖这些记录。

最近在记录结果中出现了一些令人困惑或不明白的地方，特别是在记录一些缩写和可能用到（听不清）的相关上下文时。

我的请求是 — 能不能通过更好地教育相关的服务人员，来改进这方面的服务。

莎莉·纽维·科亨：

谢谢詹姆士。

我想这个问题是问我的。

谢谢沃尔夫提出的这个问题。在语言服务中，持续改进翻译水平，提高翻译质量，对我们非常重要。

我们一直都在不断地教育口译团队，并提供很多机会，我们也有一些常用的词汇表。

其中的一个挑战在于快节奏。当然有时也会出现打字错误，特别是在实时记录时。

所以请知悉，我们一直在想方设法持续教育员工和口译专家。

但是我会把你的问题放在心上。

所以，谢谢你。

相信我们已经回答了所有的问题了。

詹姆士，对吗？没有人举手了吧？

詹姆士·科尔： 没错。

莎莉·纽维·科亨： 好的。下面我想请跃然最后讲两句。

马跃然： 非常谢谢大家参加本次会议。本次会议引起了很多的关注，我也希望回答了大家的一些问题。

我也想借此机会感谢你们做的所有外展、开展的所有合作，感谢你们在这个特殊时期继续工作。你们没有丝毫懈怠，这一点很令人动容。你们还在参与、活动、贡献，你们做到了。你们在为一项有益的事业而奋斗。你们在为互联网本身而奋斗。

所以我想借此机会说一声非常感谢大家，我很期待有史以来最好的 ICANN 会议。

再见，我的朋友们。

莎莉·纽维·科亨：

谢谢跃然。

也谢谢大家参加此次会议。

我们邀请大家参加一个简短的调查，因为我们希望了解大家对本次会议的反馈、想法和意见，看看你们认为还有哪些可以改进的地方。

在你们面前你们将看到有一个调查链接。

再次谢谢大家。谢谢高管团队。祝大家今日愉快。

[会议记录结束]