

اجتماع ICANN70 - منتدى المجتمع الافتراضي - تعريف بأعضاء برنامج الجيل التالي (1 من 2)
الإثنين الموافق 22 مارس / آذار 2021 - من الساعة 10:30 ص إلى 12:00 بالتوقيت الشرقي للولايات المتحدة

ديبورا إسكاليرا:
الأمر على ما يرام للجميع. مرحبًا بعمليات التعريف بأعضاء برنامج الجيل القادم في اجتماع ICANN70 الجزء 1. ونحن نعترم المضي قدمًا وأن نبدأ على الفور. نحن بانتظار فريدريكا. لا أراها في الغرفة. لكننا سوف نمضي قدمًا ونبدأ على الفور. وأود أن أشكر الجميع على الحضور اليوم. شكرًا جزيلًا لمرشدي الجيل القادم الذين عملوا بلا كلل مع مشاركي الجيل التالي—شيري ستابس، وأريس إغناسيو، وديسالين يهوالا وآمل أنني لم أنطق هذا الاسم خطأ. شكرًا جزيلًا على العمل الدؤوب الذي قمت به مع برنامج الجيل التالي. لقد دأبوا على العمل معهم لمدة ستة أسابيع وقد كان العمل الذي يقومون به رائعًا.

معكم ديبورا إسكاليرا. وأنا مدير البرنامج الخاص بالجيل التالي في ICANN. وبالنيابة عن دائرة المسؤولية العامة وفريق الدعم، أود أن أرحب بكم وأشكركم على الحضور هنا اليوم.

وحتى لا أطيل عليكم، يتعين عليّ بالطبع استعراض بعض التفاصيل. يُرجى العلم بأن هذه الجلسة يجري تسجيلها وتتبع معايير السلوك المتوقعة في ICANN. فإثناء هذه الجلسة، لن يتم قراءة الأسئلة أو التعليقات أو كليهما بصوت عالٍ إلا إذا تم تقديمها في مربع الأسئلة والأجوبة. سأقرأ عليكم بصوت عالٍ خلال الوقت الذي حدده رئيس الجلسة أو مديرها.

ستشمل الترجمة الفورية لهذه الجلسة كلاً من اللغة الإنجليزية والإسبانية والفرنسية. انقر فوق رمز الترجمة الفورية في برنامج زوم Zoom وحددوا اللغة التي ستستمعون إليها أثناء هذه الجلسة. أرجو منكم القيام بذلك الآن. سوف ترون ذلك في أسفل الشاشة. لدينا متحدثون سوف يتحدثون إليكم باللغة الإسبانية. لذا إذا كنتم لا تتحدثون الإسبانية أو لا تفهمونها، فيرجى تحديد اللغة الإنجليزية حتى تستمعوا إلى اللغة الإنجليزية عندما يتحدثون.

أما إذا رغبت في التحدث، فيرجى رفع اليد في برنامج Zoom Room، وبمجرد أن ينادي القائم على تسيير الجلسة اسمكم، سيقوم فريق الدعم الفني لدينا بإلغاء كتم الميكروفون لديكم.

وقبل التحدث، تأكدوا من تحديد اللغة التي ستحدثون بها من قائمة الترجمة الفورية. وأكد مرة أخرى، يُرجى التكرم بذكر الاسم والعلم والإحاطة وتحديد اللغة التي ستحدثون بها إذا كنتم ستحدثون بلغة غير الإنجليزية. وعند التحدث يتعين التأكد من كتم صوت جميع الأجهزة والإشعارات الأخرى. ويُرجى التحدث بوضوح وبسرعة معقولة للسماح بالترجمة الدقيقة.

ملاحظة: ما يلي هو ما تم الحصول عليه من تدوين ما ورد في الملف الصوتي وتحويله إلى ملف كتابي نصي. ورغم أن تدوين النصوص يتمتع بدقة عالية، إلا أنه في بعض الحالات قد تكون غير مكتملة أو غير دقيقة بسبب المقاطع غير المسموعة والتصحيحات النحوية. تنشر هذه الملفات لتكون بمثابة مصادر مساعدة للملفات الصوتية الأصلية، ولكن لا ينبغي أن تُعامل كما لو كانت سجلات رسمية.

ويمكن لجميع المشاركين في هذه الجلسة نشر التعليقات في الدردشة. للقيام بذلك، يرجى استخدام القائمة المنسدلة في مربع الدردشة أدناه وتحديد " Respond to All Panelists and Attendees " (الرد على جميع أعضاء اللجنة والحضور). فسيتيح ذلك للجميع الاطلاع على تعليقك. ويُرجى ملاحظة أن الدردشة الخاصة ممكنة فقط بين أعضاء اللجنة بتنسيق ندوات Zoom عبر الويب. مع العلم بأن أي رسالة يرسلها أحد أعضاء اللجنة أو أحد الحاضرين العاديين إلى غيرهم سيشارها أيضًا جميع المضيفين المشاركين وأعضاء اللجنة الآخرون.

شكرًا لك، سيرانوش فاردانيان. فهي من سيقوم بتشغيل الشرائح. إذن بالنسبة للمتحدثين، عندما تكون مستعدًا للانتقال إلى الشريحة التالية، من فضلك فقط اطلب منها قائلًا، "الشريحة التالية، من فضلك"، وستنتقل إلى الشريحة التالية.

أتقدم بعظيم الشكر إلى فرقينا الفني الذي يدعمنا اليوم، وبالطبع للمترجمين الفوريين. شكرًا جزيلاً لكونك معنا اليوم.

وبهذا، سوف نبدأ جلستنا على الفور. علمًا بأن الوقت المخصص لكل متحدث هو عشر دقائق متبوعة بسؤال وجواب. وسوف نبدأ الآن مع المتحدث الأول وهو فلافيا كارفالو. فلافيا، الكلمة لك.

مرحبًا بالجميع. أعاني الآن من مشكلة فنية.

فلافيا كارفالو:

فلافيا، عندما تكونين على أهبة الاستعداد للانتقال إلى الشريحة التالية، فيمكن البدء في ذلك.

ديبورا إسكاليرا:

مرحبًا بكم جميعًا. أنا فلافيا. سأحدث باللغة [يتعذر تمييز الصوت]. أمل أن تفهموني.

فلافيا كارفالو:

ما سأحدث عنه اليوم هو القانون العام الخاص بحماية البيانات في سياق دولة البرازيل. ألا وهو القانون 13709 الصادر في عام 2018. أنا محامية في البرازيل ودرست على مدار عدة سنوات وأدرس إلى الآن القانون والتكنولوجيا. وفي سياق عملي، سوف أناقش مسألة البيانات الشخصية الحساسة والتي قد تتسبب في الواقع في تأثير كبير في حياة الآخرين.

لذلك، في حالة حدوث خرق للبيانات، يجب أن نتال قدرًا أفضل من الحماية. يجب أن تكون هناك حماية لتلك البيانات. فمع تطبيق هذه القوانين العامة لحماية البيانات في البرازيل، تتم حماية البيانات الحساسة، لا سيما عندما نناقش البيانات المتعلقة بالصحة والنوع الاجتماعي والآراء السياسية والآراء الدينية وغيرها.

أمل أن تتمكنوا من سماعي. هل تسمعوني بشكل جيد؟ هلا أكدتم لي ذلك؟ هل يمكن لأحدهم تأكيد ذلك في الدردشة؟

نسمعك، فلافيا.

ديبورا إسكاليرا:

لدى الجمعيات الطبية قدر كبير من البيانات وهي تتعامل مع المعلومات المتعلقة بالتأمين والتأمين الصحي ونتائج البيانات من المرضى وغيرهم. في تلك الحالات ... في الواقع، عندما تكون هناك حالة خرق، فإن التأثير على حياة الناس سيكون في الواقع كبيرًا للغاية. وسوف أتحدث عن قضايا محددة. الشريحة التالية، من فضلك. شريحة أخرى من فضلك. شكرًا.

فلافيا كارفالو:

وقد بدأت مناقشة قانون حماية البيانات في البرازيل منذ فترة ولا تزال مستمرة. وهي ليست وليدة اليوم. فقد تم تمرير القانون في 2018. لكن سرى العمل به فعليًا منذ 2020.

أما في قطاعات الصحة، كانت هناك قوانين أخرى سارية المفعول ولم تكن موحدة. وإطار عمل القانون المدني الخاص بالإنترنت - وهو عبارة عن نظام لقانون حماية البيانات في البرازيل - لم يكن كافيًا للتمكن من احتواء جميع المواقف.

ومع الموافقة على هذا القانون الخاص بحماية البيانات العامة، باتت للبرازيل القدرة على توفير الحماية وأيضًا تقديم رؤية للعالم وتم تحسين هذه الرؤية. وقد نجحوا في تحسين مستوى الثقة من أجل القدرة على إجراء ومزاولة الأعمال مع الدول نظرًا لأن [منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية] تشترط أن تكون لدى الدول قوانين خاصة بحماية البيانات العامة.

ومن ثم، يتعين علينا أيضًا القول بأن مفهوم البيانات الشخصية في البرازيل قد خضع فعليًا للتعديل. فقد أصبحت لدينا الآن سمة مختلفة. ومن المفترض أن تكون هذه سمة استباقية وسوف أشرح لكم ما يعنيه ذلك.

الاستتباعي ويقصد به أنه على الرغم من أن أسماء السجلات وغيرها بالإضافة إلى كلمات المرور، حتى وإن تم مزجها ببيانات أخرى، فإن الشخص التي يتوجب تحديده هويته سوف يتم اعتباره بيانات شخصية. الشريحة التالية، من فضلك.

المواقف مطبقة في الوقت الحالي على قانون حماية البيانات العامة عندما يتم حماية البيانات في البرازيل أو عندما يتم تقديم الخدمات إلى البرازيل أو حتى عندما تم جمع تلك البيانات من الأشخاص الذاهبين إلى البرازيل. هذه هي النواحي التي ينطبق عليها القانون. الشريحة التالية، من فضلك.

لن يطبق القانون العام لحماية البيانات الشخصية لأهداف محددة سوف تظهر لكم فعليًا على هذه الشريحة. على سبيل المثال، عندما نتعامل مع مواقف الأفراد أصحاب الخصوصية، ممن ليس لديهم اهتمامات اقتصادية بالنسبة [يتعذر تمييز الصوت] أو في [يتعذر تمييز الصوت] المنشورات العامة أو أيضًا للأغراض الأكاديمية، وأيضًا عندما يكون هناك تحقيقات جنائية وعندما هناك أمن عام، إلخ، الشريحة التالية من فضلك.

ومن ثم لن يتم تطبيق القانون العام لحماية البيانات الشخصية في الحالات التالية. سوف أحاول الإسراع في كلمتي التعريفية قليلاً بحيث لا أستغرق المزيد من الوقت. الشريحة التالية، من فضلك.

في ظل الظروف العادية التي لا تنطوي على بيانات شخصية، فإن LGPD—أي القانون العام لحماية البيانات الشخصية في البرازيل—سوف يكون بحاجة لإيجاد أساس قانوني ما من أجل التطبيق. ولهذا السبب فإن هذا هو الأساس القانوني الذي يوفر أساسًا لمعالجة البيانات القانونية. على سبيل المثال، الموافقة والامتثال للالتزامات القانونية وتنفيذ السياسات العامة وغيرها. حماية الائتمان. الشريحة التالية، من فضلك.

وعلى الرغم من ذلك، ثمة اختلاف بين البيانات الشخصية التي تعتبر حساسة وتلك البيانات التي لا تعتبر حساسة. ويشتمل قانون حماية البيانات العامة على بعض الافتراضات الأخرى وبعض المواقف التي قد تكون أكثر صلابة والتي سيتم تطبيقها فعليًا. على سبيل المثال، الموافقة والامتثال للالتزامات القانونية وتنفيذ السياسات العامة والدراسات التي تقوم بها الوكالات البحثية وحماية الحياة وتنفيذ ممارسة الحقوق والحماية من الاحتيال. الشريحة التالية، من فضلك.

هيا بنا الآن نناقش مزايا موضوع الرعاية الصحية عن بُعد الذي درسته منظمة الصحة العالمية. وهو يشتمل على تخفيض تكاليف الخدمات والتشغيل الإداري والدعم المقدم للأطباء العياديين. وإذا توفرت لدينا المزيد من البيانات، فسيكون من الأسهل لنا اتخاذ القرارات. وهذا ما يتيح لنا أيضًا إمكانية تحقيق اكتشافات مبكرة لبعض الأمراض. الشريحة التالية، من فضلك.

وعلى الرغم من ذلك، [يتعذر تمييز الصوت] لأن منظمات الرعاية الصحية ليست على استعداد لمعالجة البيانات وهي لا تستثمر من أجل تحسين أمن النظم العاملة لديها. ومن ثم كانت هناك بالفعل بعض خروقات البيانات التي سببت قدر لا بأس به من القلق.

وكما ترون في هذه الشريحة، فإن نسبة 85% من الشركات تؤكد على أنها غير مستعدة للائتمثال لقانون حماية البيانات العامة، GPD. ونسبة 8% فقط -- عفوًا نسبة 87% فقط تنتظر في هذه المسألة. الشريحة التالية، من فضلك. أنا على وشك الانتهاء. أود أن أتقدم باعتذار على استغراق المزيد من الوقت.

وكما قلت لكم، [يتعذر تمييز الصوت] تسريبات أو خروقات [يتعذر تمييز الصوت] تمييز [يتعذر تمييز الصوت] إساءة استخدام البيانات من جانب مؤسسات الرعاية الصحية، والصيديات والبيانات [يتعذر تمييز الصوت] تؤدي إلى الاحتيال في نظام التأمين وقد تتسبب أيضًا في مشكلات إضافية. الشريحة التالية، من فضلك.

نظام [يتعذر تمييز الصوت]، من أجل تحسين السيناريو، من الضروري الحصول على نظم رعاية صحية آمنة [يتعذر تمييز الصوت] تحسين [يتعذر تمييز الصوت] الوعي بالبيانات الشخصية فيما بين المؤسسات، ومن الضروري مراجعة العمليات والسياسات ذات الصلة بالإجراءات على المستوى الداخلي والخارجي. ومن الضروري أن تكون لدينا نظم قوية تحمي الناس والمؤسسات من ارتكاب الأخطاء ويجب رفع مستوى الوعي بحيث يولي الناس والمؤسسات اهتمامًا حقيقيًا بمشكلات البيانات الشخصية.

وأخيرًا—اعتذر مرة أخرى على استغراق وقت أكثر مما ينبغي. كما أن [يتعذر تمييز الصوت] ولذلك نحن بحاجة لنظم مكافحة الفيروسات. كما ينبغي تحسين برامج الحماية من الاختراق. كما ينبغي تحسين مستوى التدريب. ويجب مشاركة المعلومات الخاصة بالأمن [يتعذر تمييز الصوت] ومن المهم مراقبة نظم تقنية المعلومات. الشريحة التالية، من فضلك.

أعتذر مرة أخرى على استغراق المزيد من الوقت. أتمنى أن تكونوا قد استوعبتم ما أردت إحاطتكم به. وإذا ما أردتم التواصل معي، فإن عنواني على إنستغرام هو flavia.carvalho.adv ويمكنكم الاطلاع على عنوان البريد الإلكتروني الخاص بي على الشاشة. شكرًا جزيلاً لكم على اهتمامكم.

شكرًا جزيلاً لك، فلافيا. هل هناك أية أسئلة موجهة إلى فلافيا؟ سوف نتيح لكم خمس دقائق من أجل طرح الأسئلة. هل هناك أي طلبات للتحدث؟ هل لديكم أي أسئلة موجهة إلى فلافيا؟ شكرًا لك، فلافيا. حسناً، لا أرى أي يد مرفوعة. اسمحوا لي أن أتأكد.

حسناً. شكرًا جزيلاً. سوف ننقل إلى المتحدث التالي لدينا وهو إيزابيل كريستين. شكرًا لك، فلافيا.

ديبورا إسكاليرا:

مرحبًا. هل يمكنني البدء؟

إيزابيل كريستين:

نعم، إيزابيل. الكلمة لك.

ديبورا إسكاليرا:

حسناً، شكرًا. طاب مساوكم جميعًا. أنا إيزابيل كريستين. أبلغ من العمر 21 عامًا وأقطن في [يتعذر تمييز الصوت]. أدرس القانون في جامعة [يتعذر تمييز الصوت] في [يتعذر تمييز الصوت] وأدرس حوكمة الإنترنت منذ 2017. أنا ممتنة للحضور هنا في هذا الاجتماع المنعقد من خلال برنامج الجيل القادم وأتمنى أن أتمكن من الحضور هناك للأعوام القليلة القادمة، لا سيما بالنسبة لكم جميعًا شخصيًا. كما أتمنى أن تستمتعوا بكلمتي هذه وبهذا المشروع الذي أعرفكم به الآن.

إيزابيل كريستين:

إذن إليكم برنامج تعليم الشباب Youth Learn، وهو برنامج لغة للتعليم الإلكتروني [يتعذر تمييز الصوت]. ما المقصود به. وهو برنامج للتعليم الإلكتروني خاص باللغة ويركز على موضوعات حوكمة الإنترنت والمفردات الفنية. التالية رجاءً.

ما الذي دعانا للبدء في هذا البرنامج. تلقيت في عام 2019 منحة في شكل زمالة إلى برنامج الشباب الذي طوره اللجنة البرازيلية لتوجيه الإنترنت CGI.BR. فمن خلال هذا البرنامج، تم اختياري لحضور منتدى حوكمة الإنترنت في بوليفيا. وبعد أن تعلمت الإسبانية والإنجليزية في صغري في المدرسة، لم تكن لدي القدرة على التعبير عن نفسي بوضوح باللغة الإسبانية في المؤسسات الخاصة بهم ولم أكن أتحدث الإنجليزية بطلاقة. [يتعذر تمييز الصوت] الصعوبات التي واجهتها. ولاحظنا أن الحاضرون الأصغر سنًا في منطقة أمريكا اللاتينية لديهم نفس الصعوبات أيضًا.

ومن ثم عندما عدت إلى البرازيل، فإن أحد زملائي —[يتعذر تمييز الصوت]— جاءني بفكرة هذا البرنامج الذي يهدف للتدرب على اللغة الإنجليزية وتحقيق الاتصال [يتعذر تمييز الصوت]. الشريحة التالية، من فضلك.

وكيف يعمل هذا البرنامج. في البداية، اخترنا بعض النصوص والمواد التعليمية والمقالات الإخبارية من أجل إنشاء نقاش حول [يتعذر تمييز الصوت]. بعد ذلك، وعادة عقدنا ظهيرة كل يوم أحد اجتماعًا مصغرًا على مدار ساعة واحدة على برنامج زوم Zoom وقمنا بإثارة المناقشات لتحقيق الألفة باللغة الإنجليزية والفريق [يتعذر تمييز الصوت]. أيضًا قمنا في بعض الأحيان بترجمة صفحة ويكي الخاصة بمنظمة ICANN وجمعية الإنترنت واللجنة البرازيلية لتوجيه الإنترنت، والمقال 19 و SaferNet وغيرها من الوسائل الإخبارية. كما حصلنا على [يتعذر تمييز الصوت] من أجل الكتابة التدريبية [يتعذر تمييز الصوت] وقمنا بمشاركة بعض المواد. وكانت [يتعذر تمييز الصوت] دائمًا مرتبطة بمنظومة حوكمة الإنترنت. الشريحة التالية، من فضلك.

إحصائيات مشروعاتنا. وقد بدأنا في 1 يونيو/حزيران 2020 وواصلنا ذلك حتى 23 أكتوبر/تشرين الأول 2020. وخلال تلك الشهور الخمسة، جمعنا 23 مشارك دائم، كانت 18 منهم برازيليون، وواحد مكسيكي وواحد تشيلي وثلاثة موقعين على اتفاقيات عدم إفصاح [يتعذر تمييز الصوت] من أمريكا اللاتينية. وقد تراوح النطاق العمري ما بين 20 و 27 عامًا. الشريحة التالية، أيها السادة.

ديورا إسكاليرا: إيزابيل، أنا أسف لمقاطعتك. هلا رفعت صوتك وأبطأت قليلاً في وتيرة كلامك؟ لأن المترجمين الفوريين يعانون من صعوبة إلى حد ما في سماعك. فالصوت سيء إلى حد ما.

إيزابيل كارفالو:

حسنًا. وقبل أن نتوقف قليلاً مع البرنامج [يتعذر تمييز الصوت] وقد أجريت استطلاعاً للآراء من أجل معرفة ما يفكر به المشاركون الآخرون حول البرنامج. ودخل هذا الاستطلاع عشرة مشاركين. ونتيجة لذلك، توجب علينا معرفة أن المعلومات كان لها نتائج [يتعذر تمييز الصوت].

والغالبية منهم حصلوا بالفعل على لغة سابقة مع اللغة الإنجليزية. كما أن نسبة 57.2% منهم لمست تحسناً ما في مهاراتهم فيما يخص الإنجليزية. ونسبة 71.4% منهم رأوا أنها تعلمت المزيد حول حوكمة الإنترنت خلال الاجتماعات.

واليكم بعض تعقيبات وآراء المشاركين. يمكنكم أن تقرأوا هنا بعض تعقيبات وملاحظات المشاركين التي نشروها في استطلاع الرأي. وكما ترون، فقد حاولنا وأعتقد أننا نجحنا في إنشاء مساحة حرة ومنفتحة وآمنة للمشاركين. وعندما نتمكن من معرفة المزيد حول أنفسنا وأعتقد أننا نقدر كثيرًا مسألة حوكمة الإنترنت.

بالإضافة إلى ذلك، يمكننا تدريب اللغة الإنجليزية في بيئة آمنة حيث يكون إساءة النطق لا غبار عليه. أجرينا بعض [يتعذر تمييز الصوت] الأخرى. وقد حضرنا من أجل مساعدة بعضنا بعضًا على التحسن. الشريحة التالية، من فضلك. وهذا كل شيء.

أتمنى أن تكونوا قد استمتعتم بهذا المشروع وهذا العرض التوضيحي، وأود أن أتوجه بالشكر الخاص إلى [يتعذر تمييز الصوت]، شريكي، وإلى الزملاء في برنامج الجيل القادم، وإلى معلمتي ديبورا وتشيري، على كل الدعم الذي قدمته لنا طوال هذا البرنامج.

يمكنكم التواصل معي على تويتر وإنستغرام على الرابط ico_debator@، وإذا كانت لديكم أية أسئلة أو تعليقات فيطيب لي أن أسمعها منكم.

شكرًا جزيلًا لك، إيزابيل. عرض رائع جدًا.

ديبورا إسكاليرا:

شكرًا.

إيزابيل كارفالو:

ديبورا إسكاليرا:

هل هناك أية أسئلة؟ أبحث عن أيادٍ مرفوعة في الغرفة. هل ثمة أي سؤال موجهة إلى إيزابيل؟

حسنًا. أرى أن فريديكا في القاعة الآن، وسوف ننتقل إلى المتحدث التالي، فريديكا تورتيلا. ولسوء الحظ، لم تسنح لنا الفرصة لإجراء فحص سليم مع فريديكا، لذا أتمنى أن يكون كل شيء على ما يرام. فريديك، هل أنت مستعد للانطلاق؟ مهلاً قليلاً. فريديكا، يتعين عليك إلغاء كتم الصوت من ناحيتك.

فريديكا تورتيلا:

مرحباً؟

ديبورا إسكاليرا:

يمكننا سماعك الآن. شكرًا لك، فريديكا.

فريديكا تورتيلا:

شكرًا جزيلاً. طابت أوقاتكم جميعًا أينما كنتم. سوف أعرّفكم بنفسي سريعًا. أنا اسمي فريديكا تورتيلا. وأنا محامية ومقري كائن في جمهورية الدومينيكان وحاصلة على ماجستير في إدارة المخاطر. وقد دخلت مجال المشكلات ذات الصلة بحوكمة الإنترنت منذ عام 2016، ولكنني في حقيقة الأمر أتطوع من أجل منظمة غير حكومية تسمى [بتعذر تمييز الصوت] فنية ومقرها في بنما. كما أنني أحد مؤسسي مشروع اجتماعي يتعامل مع أشخاص متحدثين باللغة الإسبانية من أجل تعريفهم بمنظومة حوكمة الإنترنت.

وكلمتي التعريفية اليوم حول تطوير وتنفيذ نموذج أصحاب المصلحة المتعددين لأبعد من مجرد النماذج والفعاليات. أرى أن ضرورة تقديم مثال حقيقي للكيفية التي يمكن للإجماع والالتزام بنموذج أصحاب المصلحة المتعددين أن يمثل فارقًا في الموضوعات والسياقات الأخرى ذات الصلة بحوكمة الإنترنت.

وكما ترون، فقد قررت أن أطرح مثالاً حول شيء حدث في جمهورية الدومينيكان. فقد أنشأت إدارة جمعية الإنترنت ISOC في جمهورية الدومينيكان دائرة مستديرة من أجل مناقشة تنفيذ نقطة محلية لتبادل الإنترنت. وقد حالفني الحظ كثيرًا عندما شاركت في اللجنة خلال الخطوات الأولى من هذا المشروع العظيم. الشريحة التالية، من فضلك.

إذن فقد كان الهدف من ذلك تحليل حالة مادية تختلف عن المنتديات والاجتماعات التي لعبت فيها مبادئ نموذج أصحاب المصلحة المتعددين دورًا هامًا للنجاح. التالية رجاءً.

حسنًا، سوف أتحدث بإيجاز حول أهمية نقطة تبادل الإنترنت المحلية، والخلفية في بلادي حيث بدأوا في تطوير المشروع، وأصحاب المصلحة الذين شاركوا في المشروع برمته، وبعض الإنجازات المرحلية وسوف أنهى كلمتي ببعض المحصلات. الشريحة التالية من فضلك.

طبقًا لجمعية الإنترنت، فإن نقطة تبادل شبكات الإنترنت IXP هي البنية التحتية الفنية الرئيسية عندما تجتمع الشبكات معًا من أجل الاتصال وتبادل مرور بيانات الإنترنت. ويمكننا أن نرى من خلال الصور إلى جهة اليمين فهي توضح الطريقة التي تعمل بها نقاط التبادل، علمًا بأن لفظة ISP هي اختصار لموفري خدمات الإنترنت.

أما الصورة الأخرى فتوضح أن مرور الإنترنت في جمهورية الدومينيكان ينتقل بالأساس إلى ARIN وهو سجل أرقام الإنترنت في الولايات المتحدة الأمريكية. وهذا يعني أن مرور [يتعذر تمييز الصوت] وجوده الإنترنت تعتمدان على موفري نقاط الاتصال الموجودة في الولايات المتحدة الأمريكية. ومن بين الأمثلة على ذلك Columbus Networks في الولايات المتحدة الأمريكية.

كما أن مزايا الحصول على نقطة تبادل محلية للإنترنت تتمثل في تقليل التكاليف ذات الصلة بالاتصال البيئي وتحقيق مرونة واستقرار أفضل للإنترنت، بالإضافة إلى تحسين جودة الخدمة تحسبًا قويًا. الشريحة التالية من فضلك.

خلفية جمهورية الدومينيكان. إننا نتحدث حول بداية هذا المشروع في 2017، وهذا هو السبب في أنكم ترون بعض صور الدراسات لكل من عام 2018 وعام 2019. فالصورة إلى اليمين من تقرير التحالف من أجل إنترنت بأسعار معقولة الصادر في 2018 حيث يعرضون التكلفة العالية للإنترنت في بلادنا والتي كانت عالية التكلفة بالنسبة لأكثر من نصف السكان.

أما الصورة إلى اليسار فهي ذات صلة بالاختراق واسع النطاق في جمهورية الدومينيكان. ومن ثم فإننا نرى أن سانتو دومينغو هي المكان المناسب للتركيز الأعلى و[يتعذر تمييز الصوت] هي الأقل نموًا.

ومن ثم يمكننا القول بأن البلاد تعاني من بعض التحديات، مثل التكلفة العالية للإنترنت والحاجة إلى تطوير بنية تحتية أفضل من أجل جعل الوصول إلى الإنترنت أيسر لعدد أكبر من الناس.

وقد تحسنت هذه الإحصائيات إلى حد ما. على سبيل المثال، نشر التحالف من أجل إنترنت بأسعار معقولة تقريرًا لعام 2020، لكنني أستخدم هذا لأن المشروع بدأ عندما كان الموقف أشبه بهذا الحال. التالية رجاءً.

إذن، بالنسبة لأصحاب المصلحة المشمولين في هذا المشروع، وإنشاء مائدة مستديرة من أجل مناقشة تنفيذ نقطة تبادل شبكات الإنترنت IXP حيث إدارة جمهورية الدومينيكان وهي من وضعت الفكرة وبعد ذلك شركات الاتصالات والجامعة وشركات توفير الإنترنت التي انضمت إلى المشروع من خلال التوقيع على مذكرة التفاهم وتبعها في ذلك آخرون—مستشارون وجهات راعية، مثل سجل عناوين الإنترنت لأمرিকা اللاتينية والكاربيي وجمعية الإنترنت وشركة Google ومستشارين خارجيين—التي سعت من الناحية المالية إلى تنفيذ المشروع وأيضًا من خلال التقييم. الشريحة التالية من فضلك.

الإنجازات المرحلية، كما ترون فقد بدأ كل شيء في 2017 خلال منتدى حوكمة الإنترنت الثالث في جمهورية الدومينيكان، حيث أنشأوا—نظموا—ورشة عمل استنادًا إلى أفضل الممارسات في تنفيذ نقاط تبادل الإنترنت.

ولكن خلال عام 2018، كانت الأشياء أكثر ارتكازًا على جعل الأمر حقيقيًا. فقد عقدوا الاجتماع الأول مع مختلف أصحاب المصلحة من أجل طرح المشروع وتحقيق جدوى تنفيذه. وبعد ذلك تلقوا—تلقت تلك الإدارة في جمهورية الدومينيكان—الأموال التالية للمشروع. كما وقعوا مذكرات التفاهم المختلفة مع LACIX وسجل عناوين الإنترنت لأمرিকা اللاتينية والكاربيي وغيرهم من أصحاب المصلحة المحليين كما عرضوا عليهم العديد من ورش العمل الفنية حول الاتصال البيني ومرور بيانات بروتوكول الإنترنت إلى الأشخاص الذين سيتدخلون فيهما مباشرة مع العمل الفني.

في أغسطس/آب 2020، شاركوا—IX-DO—شارك المشروع في LAC-IX وهي مجموعة من نقاط تبادل الإنترنت في جميع ربوع أمريكا اللاتينية ومنطقة الكاريبي، وهي تبدأ مرحلة الاتصال البيني. الشريحة التالية من فضلك.

ومن ثم يمكننا أن نرى أن هذا المشروع ما زال قيد التطوير ولكن بإمكاننا أن نرى بعض النتائج. النتيجة الأولى وهي أن نموذج أصحاب المصلحة المتعددين مفيد وذا جدوى. وفي حقيقة الأمر، فإن مبدأ العمل التصاعدي كان ضروريًا بالنسبة لنجاح المشروع وله ميزة [يتعذر تمييز الصوت] في جميع أنواع السياقات.

لكن هذا النموذج بحاجة للبدء في عرض النتائج لأن التحديات الرئيسية تتمثل في تجميع أصحاب المصلحة معًا، والثاني هي التوصل إلى إجماع.

والثالثة هي حقيقة أن الموضوعية والشفافية يجب منحهما خلال العملية بالكامل، وفي هذا المشروع، تم منحهما من خلال الحصول على [يتعذر تمييز الصوت] غير ربحية وهو جمعية الإنترنت في إدارة جمهورية الدومينيكان. الشريحة التالية من فضلك.

تلك هي الإشارات التي استخدمتها للاتصالات وغيرها من الصور التي عرضها لكم مع بعض الإحصائيات. برجاء عدم التردد في طرح أية أسئلة لديكم عليّ. الشريحة التالية من فضلك.

شكرًا لكم جميعًا، وسوف يسرني الإجابة عن جميع أسئلتكم، وفي حالة احتياج المزيد من المعلومات حول هذا المشروع، والتي أمل فعليًا أن تكون مطمئنًا فعليًا للدول الأخرى من أجل تطوير نقطة تبادل شبكات الإنترنت IXP الخاصة بهم أو التوصل إلى مشروعات أخرى من خلال استخدام نموذج أصحاب المصلحة المتعددين بالإضافة إلى الإجماع. شكرًا جزيلاً.

شكرًا لك، فريديكا. أحسنت في العرض التقديمي. هل هناك أية أسئلة موجهة إلى فريديكا؟

ديبورا إسكاليرا:

حسنًا. أعتذر، كان هناك سؤال موجه إلى إيزابيللا قد فاتني، لذلك سوف نعود إليه. إيزابيللا، ثمة سؤال موجه لك من لويس دانيال [يتعذر تمييز الصوت]. "إيزابيللا، هل فكرت في توسعة هذا البرنامج إلى دول أخرى؟"

نعم. شكرًا على هذا السؤال. نعم، نحن نفكر في ذلك، لكن نظرًا لأعمالنا الروتينية، وروتين ورشة العمل [يتعذر تمييز الصوت] زملائي. فقد أوقفنا البرنامج في الوقت الحالي ولكننا نخطط للعودة وتوسعة البرنامج إلى دول أخرى، لا سيما دول أمريكا اللاتينية.

إيزابيللا كريستين:

حسنًا، شكرًا. هل ثمة أسئلة أخرى موجهة إلى فريديكا؟ حسنًا، شكرًا جزيلاً. سوف نواصل عرضنا التقديمي مع المتحدث الأخير، بنيامين تشونغ. بنيامين، هل أنت مستعد للانطلاق؟

ديبورا إسكاليرا:

بنيامين تشونغ:

حسنًا. شكرًا جزيلًا. أنا سعيد لوجودي هنا معكم جميعًا. طبقًا لوثائق قناة CNBC التي يطلق عليها اسم "ظهور خرائط Google" كان هناك زمن كان السفر والانتقال فيه أكثر تعقيدًا بكثير [يتعذر تمييز الصوت].

طابت أوقاتكم جميعًا أينما كنتم. أنا بنيامين تشونغ. أنا محام مكسيكي متخصص في قانون البيانات. وعلى المستوى الاحترافي، فإنني أقوم بأعمال المحاماة بصفة محام داخلي، لا سيما ما يتعلق بالمركبات.

بالإضافة إلى ما سبق، وعلاوة على أنني مستخدم حالٍ للتطبيقات التي تساعدني على الانتقال، وقد أتاح لي الحصول على مدخل وأسلوب أوسع وأكثر تحليلًا تجاه أهمية التطبيقات الخاصة بالسفر والانتقال، والخرائط وتحديد المواقع الجغرافية، بالإضافة إلى الاستخدامات العامة للحرمة والانتقال فيما يخص البيانات الشخصية. الشريحة التالية، من فضلك.

ويحظى برنامج خرائط Google في الوقت الحالي بأكثر من مليار مستخدم شهريًا وهو ما يمثل أكثر من 14% من سكان العام، وهو ما يمثل مسوغًا لـ [يتعذر تمييز الصوت] في هذا الموضوع.

في هذا العرض التقديمي، فإننا نتحدث حول القليل من خرائط الانتقال والسفر والبيانات الشخصية فيما يتعلق بالنقل والمواصلات. ومع الإحصائيات الواردة في المكسيك، أي في بلادي، التعقب في مقابل البيانات الشخصية وسوف أقدم لكم خاتمة موجزة. الشريحة التالية، من فضلك.

والتكنولوجيا عبارة عن أداة جاءت إلى البشرية من أجل جعل الحياة أكثر سهولة. تلك الأيام التي استخدمنا فيها الخرائط المادية، عندما تعلمنا الاتجاهات أو قمنا بتدوينها من أجل الوصول إلى مكان ما [يتعذر تمييز الصوت] من أجل السفر بأنفسنا.

أما اليوم، من الشائع أن نطلب عندما ننوي الذهاب إلى مكان ما مركبة أو إحدى وسائل النقل أو هاتف ذكي عندما نكون على الطريق، فنقوم بفحص والتحقق من كيفية الوصول إلى مكان ما. وفيما يخص بعض التطبيقات فإننا نطلب منها تحديد موقعك، ويمكننا أن نرى ما إن كان هناك زحام أم لا وما إن كنا نريد الذهاب إلى مكان ما قبل الوصول، مثل الوصول إلى متجر أو مؤسسة.

إذن من وجهة نظري، فإن هناك ثلاثة تصنيفات للتطبيقات ذات الصلة بالانتقال والحركة. الأول عبارة عن تطبيقات نقل خاصة [بتعذر تمييز الصوت] لمركبات من جهات خارجية، واستخدام التطبيقات على المركبات مع سائق أو [بتعذر تمييز الصوت] إيجار، والتي يطلب فيها المستخدم من خلال مركبة ذكية- خدمة لنقله أو نقل شيء ما إلى ذلك المكان.

وفي هذا التصنيف نجد أنواعًا مختلفة من المركبات التي تتراوح ما بين السيارات أو [بتعذر تمييز الصوت] إلى الدرجات النارية والدرجات الهوائية أو الدرجات الكهربائية المنخفضة. هذه الأنواع من التطبيقات أكثر شيوعًا بالنسبة للمستخدمين الأفراد. وعلى الرغم من ذلك، بالنسبة للاقتصاد فإن التطبيقات الخاصة بالنقل الخاص الجماعي آخذة في النشوء واحتلال مكانة خاصة بها.

وما يكمل هذه التصنيفات الأولية هو تحديد الموقع الخاص بك أو تطبيقات تحديد المواقع العالمية والتي تساعد بالأساس في تحديد موقع المستخدمين، ولكن ليس فقط عندما يكونون داخل مركبة ولكن أيضًا بالنسبة لـ [بتعذر تمييز الصوت].

بالإضافة إلى تزويدنا بموقعنا، فإنها أيضًا تستخرج وتحسب طرق المسارات التي نريد الذهاب إليها، وتصنع سجلًا تاريخيًا بمواقعنا وتستخدمها من أجل تذكيرنا أو التسهيل علينا [بتعذر تمييز الصوت] الاستخدام المستقبلي للتطبيق.

وفي النهاية، وأيضًا [بتعذر تمييز الصوت] بسبب جائحة فيروس كورونا المستجد، ثمة تطبيقات للنقل العام على الرغم من عدم قدرتها على منافسة [بتعذر تمييز الصوت] تطبيقات النقل الخاصة، ربما في المستقبل سوف تقوم [بتعذر تمييز الصوت].

واليوم، ما تزال هذه التطبيقات قيد الإنشاء، واليوم يجري استخدامها من أجل تعقب المسارات التي سوف نسلكها في النقل العام والوقت الذي ستستغرقه من أجل الوصول أو السفر على الطريق الذي سنسلكه.

وفي الوقت الحالي، في أمريكا اللاتينية، فإن تطبيقات النقل [بتعذر تمييز الصوت] هي في الأساس تلك المخصصة للنقل الخاص للأشخاص. وعلى الرغم من ذلك، وفي مرحلة ما، سوف يتم تمديدها إلى الخدمة العامة. وفي بعض الأماكن، سوف نبدأ في رؤية التطبيقات الخاص [بتعذر تمييز الصوت] لخدمة النقل العام. الشريحة التالية، من فضلك.

والآن، كيفية القيام بترحيل البيانات الشخصية إلى النقل والمواصلات؟ لكي تعمل هذه الأنواع من التطبيقات فإنها بحاجة لجمع بيانات شخصية محددة مع توثيقها والتصريح بها، وهو ما نقوم به عندما نقوم بتثبيت [يتعذر تمييز الصوت] الأحكام والشروط و[يتعذر تمييز الصوت] الخدمات.

هذه البيانات الشخصية هي المعلومات التي نوفرها من أجل إنشاء أو [يتعذر تمييز الصوت] حسابنا في التطبيق، مثل الاسم والعنوان ورقم الهاتف وصورة الملف التعريفي ومعلومات [يتعذر تمييز الصوت] التي تحتوي على تفاصيل السداد. وتلك البيانات التي نوفرها عندما نستخدم التطبيق وتلك البيانات يتم جمعها من خلال تحليل أجهزة هوائي الاتصال ونقاط وصول واي فاي بجوار أي جهاز، مثل موقع [يتعذر تمييز الصوت] وتاريخ ووق المسافات والمسارات والطرق المطروقة وجميع تسجيلاتك وحتى مواقع أو خدمات الآخرين المستخدمة من قبل، خلال وبعد استخدام خدمات التطبيق.

البيانات المقدمة من مصادر أخرى [يتعذر تمييز الصوت] خدمات المعلومات العامة من أجل بيانات خاصة من شركات أخرى، مثل موفري خدمات التسويق. وفي النهاية، البيانات المقدمة من أجهزتنا والتي تشتمل على بيانات العتاد والبرمجيات [يتعذر تمييز الصوت] والإعلانات [يتعذر تمييز الصوت]. تنتقل أجهزتنا [يتعذر تمييز الصوت] ويمكننا تخزين المعلومات وعناوين IP. الشريحة التالية، من فضلك.

كم عدد من يستخدمون تطبيقات الانتقالات في المكسيك؟ على الرغم من حقيقة أن استخدام هذه التطبيقات كان بسبب الحجر، فإن استخدامها ذي صلة حول العالم، كما ذكرت لكم في البداية. فبشكل منتظم خلال 2020 في المكسيك، طلبت نسبة 35% من مستخدمي الإنترنت خدمات نقل عبر الإنترنت ونسبة 68% استخدام الخرائط وتطبيقات تحديد المواقع.

وسوف تأخذ بعين الاعتبار أن هناك في الوقت الحالي ما يقرب من 92 مليون مستخدم إنترنت في المكسيك. والأرقام عالية للغاية، وأنا أصر على أن هذا الموضوع الخاص ذي صلة كبيرة. الشريحة التالية، من فضلك.

وقد رأينا أن التعقب والمراقبة التفصيلية التي تقوم بها هذه الأنواع من التطبيقات تعني النجاح بالنسبة للعديد من بيانات الشخصية، والتي إن لم يكن لدينا ما يكفي من الاهتمام وسبل الحماية قد تكون خطيرة للغاية بالنسبة لنا نحن المستخدمين [يتعذر تمييز الصوت] لأننا قد نقع ضحية للعديد من الجرائم، على سبيل المثال لا الحصر الهجوم باستخدام الكمبيوتر والسطو على الهوية والاحتيال والجرائم المالية وحتى تعريض سلامتنا وحريرتنا وحتى حياتنا للخطر.

وبما أننا [يتعذر تمييز الصوت] أن إساءة استخدام البيانات التي يتم جمعها من خلال هذه التطبيقات والتي يمكنها معرفة المكان الذي نطن فيه ومسارنا وجداولنا و[يتعذر تمييز الصوت].

وهناك أشكال أخرى لإساءة الاستخدام يمكن أن [يتعذر تمييز الصوت] في التسويق الشركات [يتعذر تمييز الصوت] أو حتى المدن وأيضاً [يتعذر تمييز الصوت] التي حدثت في بعض الدول. يضاف إلى ذلك أيضاً استخدام التقنيات الأخرى، مثل تقنية التعرف على الوجوه وإنترنت الأشياء والبيانات الكبيرة [يتعذر تمييز الصوت] وحريرتنا وبالأساس النقل أو الانتقال يمكن أن يكون مقيداً.

ولذلك، من الضروري إيلاء الاهتمام فيما يخص الموافقة التي نقدمها فيما يخص بياناتنا. وإذا ما رخصنا بالوصول في كل الأوقات، حتى وإن كان التطبيق غير نشط، وإذا ما سمحنا بالوصول فقط أثناء استخدام التطبيق أو إذا ما رفضنا الوصول وما يستتبعه من عواقب، مثل عدم القدرة على استخدام الخدمات أو أن تكون تلك الخدمات محدودة. الشريحة التالية، من فضلك.

وختاماً، كيف يمكننا المشاركة أو مجابهة الشركات الكبرى في التصدي لهذه المشكلة؟ هنا في أمريكا اللاتينية، أعتقد أنه يجب علينا بالأساس [يتعذر تمييز الصوت] الإطار القانوني للبيانات الشخصية في المستوى المحلي وبعد ذلك على المستوى الإقليمي. ويجب أن نحذو حذو الاتحاد الأوروبي وحذو قانون حماية البيانات العامة GDPR.

ولكن للوصول إلى هذه المرحلة، من الضروري ومن خلال نموذج أصحاب المصلحة المتعددين [يتعذر تمييز الصوت] أن نقتراح سياسات ومعايير للخصوصية لا سيما فيما يخص البيانات الشخصية المستمدة من استخدام التطبيقات ذات الصلة بالنقل والمواصلات والتي تعمل على تحديد وتنظيم وحماية استخدام بياناتنا الشخصية، بما في ذلك البيانات الخاصة بموقعنا وعنوان IP الخاص بأجهزتنا. الشريحة التالية، من فضلك. نعم، شكرًا.

ويمكن تحقيق ذلك من خلال الدعم المقدم من [يتعذر تمييز الصوت] قطاع حوكمة الإنترنت مل ICANN، والتي يمكنها من خلال أمنها واستقرارها [يتعذر تمييز الصوت] واللجنة الاستشارية الحكومية فيها يمكنها المساعدة في وضع معلمات [يتعذر تمييز الصوت] وسياسات تنظيمية [يتعذر تمييز الصوت] لمستخدمي الإنترنت والبيانات الشخصية في استخدام خرائط النقل والمواصلات وتطبيقات تحديد المواقع، مع الأخذ في الاعتبار بشكل أساسي أن الناس يجري تتبعهم وفق عوامل أخرى استناداً إلى عناوين IP في أجهزتهم.

وبالمثل، يمكن لقطاعات حوكمة الإنترنت الأخرى المساهمة في محاربة هذه المشكلة وحماية مستخدمي الإنترنت، مثل المجتمع المدني ومثل منظمات حقوق الإنسان ضمن إطار عمل [سيادتها] من أجل العمل على مواجهة هذه التحديات [بتعذر تمييز الصوت] المحتملة أمام حقوق الإنسان على الإنترنت.

وبالمثل، فإن المنظمات الدولية مثل جمعية الإنترنت بإمكانها إحداث فارق ورأب الصدع بين المواطنين والعلاقات المحتملة ضد الشركات الكبرى.

وبذلك المعنى، فإنني معني بفتح شعبة داخل جمعية الإنترنت [لتنظيم الحركة والانتقال عبر الإنترنت]، ومن ثم إذا كان هناك من هو مهتم بالانضمام عضوًا في تلك الشعبة، فيرجى التواصل معي عن طريق شبكات التواصل الاجتماعي. وأنا أرحب—أو حتى إن كان هناك أعضاء في مجلس الإدارة أو اللجان أن يعتبر بأن بإمكان ICANN المشاركة بصفة راعي، فيسرنى أن أتلقى بادرة بذلك.

شكرًا جزيلاً على اهتمامكم وهذا كل ما في الأمر.

شكرًا جزيلاً لك، بنيامين. أحسنت. هل هناك أية أسئلة موجهة إلى بنيامين؟ حسنًا، أرى سؤالاً من إيريك تومسين. هل قام أي شيء من دول غير أوروبية بمقارنة نموذج قانون حماية البيانات العامة GDPR في أوروبا بالنموذج الخاص به؟ بنيامين؟

ديبورا إسكاليرا:

أرجو المعذرة. هل يمكنك تكرار السؤال، من فضلك؟

بنيامين تشونغ:

نعم. هل قام أي شيء من دول غير أوروبية بمقارنة نموذج قانون حماية البيانات العامة GDPR بالنموذج الخاص به؟ أو حاول المقارنة.

ديبورا إسكاليرا:

بنيامين تشونغ:

حسنًا، شكرًا. لا أدري إن كان ذلك سؤالاً، لكنني أعتقد أن قانون حماية البيانات العامة GDPR [يتعذر تمييز الصوت] للغاية يتعلق بسبل حماية البيانات الشخصية. ومن ثم أعتقد أننا هنا في أمريكا الشمالية؛ فإننا بحاجة إلى قانون أكثر صرامة أو أفضل حول البيانات الشخصية.

ولا أدري إن كان ذلك [يتعذر تمييز الصوت]، ولكنني أعتقد أننا بحاجة للقيام بشيء مثل [يتعذر تمييز الصوت] حول البيانات الشخصية. هذه فكرتي.

ديبورا إسكاليرا:

حسنًا، شكرًا. هل ثمة أسئلة أخرى موجهة إلى بنيامين أو أي من المتحدثين الآخرين؟

حسنًا، بهذا إذن اعتقد بأن هذا ختام الجزء الأول من عروضنا التوضيحية. وأود أن أتوجه بالشكر إلى كل من حضر جلسة اليوم وأدعوكم للمشاركة في جلستنا التالية والتي تبدأ بعد حوالي ساعة من الآن في تمام الساعة 10:30. جزيل الشكر إلى فريقنا الفني وإلى المترجمين الفوريين على دعمهم لنا خلال هذه الجلسة. وأود أن أطلب من المتحدثين التاليين—سندی وأرنستو وإغناسيو وبوليانا ورودریغو—التكرم بالدخول إلى القاعة قبل الموعد بـ 15 دقيقة بحيث يمكننا التحقق من الصوت لدينا.

شكرًا لكل من حضر جلسة اليوم وشكرًا لسيرانوش على تشغيل الشرائح. هذا كل ما لدي اليوم. شكرًا أراكم جميعًا في غضون ساعة. شكرًا جزيلًا.

رجل غير معروف:

شكرًا.

سيدة غير معروفة:

شكرًا. أتمنى لكم يومًا رائعًا.

[نهاية التدوين النصي]