
ICANN70 | 筹备周 — 合同合规最新动态

美国东部标准时间 2021 年 3 月 10 日星期三 — 16:30 至 17:30

乔纳森·德尼森

(Jonathan Denison):

大家好。我叫乔纳森·德尼森，来自合同合规部。感谢各位前来参加 ICANN 70 筹备周了解最新动态。我们主要将介绍自第 69 届 ICANN 会议之后的最新进展。我们将在会议尾声时回答大家的问题，如有任何问题，请在问答窗格中提出。如果时间允许，我们将在会议结束前回答这些问题。如果不允许，我会在聊天室中回答问题。提醒一下，请大家遵守预期行为标准。

还有一点，如果你留意会发现，我会将幻灯片中的所有链接发到聊天室中，以方便大家在需要时点击。你会看到幻灯片编号和相关的聊天内容。好了，下面我们开始吧，首先有请杰米·赫德伦 (JAMIE HEDLUND)。再次感谢。

杰米·赫德伦:

谢谢，乔纳森。大家上午好，下午好，晚上好。我叫杰米·赫德伦，是合同合规团队负责人。正如乔纳森刚才提到的，我们将介绍自上次第 69 届 ICANN 会议以来，有关我们所做工作的最新进展 — 我们在那次会议上举办了网络研讨会。我们已在会议前发布了幻灯片，并发送到表中，希望大家能找到。我们的议程位于第三页幻灯片上。

首先，我们要介绍关于进行中的注册服务机构审计工作的最新进展，这项工作旨在评估他们是否履行了注册服务机构认证协议中规

注：本文是一份由音频文件转录而成的 Word/文本文档。虽然转录内容大部分准确无误，但有时可能因无法听清段落内容和纠正语法错误而导致转录不完整或不准确。本文档旨在帮助理解原始音频文件，不应视为权威性的会议记录。

定的 DNS 安全义务。介绍人是来自我们洛杉矶办公室的彦·阿格拉诺尼克 (Yan Agranonik)，他是审计和风险职能部门的负责人。

然后，将由洛杉矶办公室的合规主管乐缇西亚·卡斯蒂罗 (Leticia Castillo) 回顾我们自第 69 届 ICANN 会议以来，在解决滥用投诉方面所做的努力。之后，将由同样来自洛杉矶办公室的高级专家基尼·周 (Genie Chou) 介绍 gTLD 临时规范临时数据政策的实施和执行情况，同样也是自上次会议之后的。最后，将请乐缇西亚总结我们自第 69 届 ICANN 会议后采取的所有执行行动。

在正式开始议程之前，我要简要介绍一下合同合规部的职能。我们负责执行由社群制定、并纳入到 ICANN 组织与注册管理机构和注册服务机构间协议中的政策。我们的执行权力的开始和结束由这些协议中的条款规定。当发现可能的不合规问题时，我们会寻求与签约方（注册管理机构或注册服务机构）协作，促使他们合规。如果通过协作无法解决，我们会毫不犹豫地发布公告，宣布他们违规。若未能解决违规问题，可能导致其资格暂停和/或终止。

此外，我们还与组织内的其他团队一起，参加面向社群不同成员的培训和外展会议，以解释和讨论合同的要求和执行。我们的有效性感知往往取决于协议中所载义务的明确程度。如果某项义务有歧义或有相互矛盾的解释，可能会削弱我们的执行权力。

我现在提起这些，是因为你们当中有很多人都参与了政策制定流程。对这些流程制定的政策理解越清晰、越充分，执行时就会越顺利。

现在，有请彦来介绍注册服务机构审计工作。

彦·阿格拉诺尼克:

大家好。大家可能都知道，2021 年 1 月我们发布了公告，宣布合规部启动了审计工作，以评估注册服务机构在 DNS 安全威胁方面遵守 RAA 的情况。这是一次范围有限的审计，目前仍在进行当中。

在我们将审计通知发给被审计方之前，我们会携手注册服务机构利益相关方团体开展信息征询 (RFI)。注册服务机构利益相关方团体负责创建我们将提出的所有问题，然后我们共同尽可能清楚地解释问题，让接收方能够理解我们要征询哪些信息。

RFI 实际上是提出特定问题，涉及注册服务机构在收集和处理滥用报告方面的实际做法，并要求提供显示他们具体如何处理滥用报告的相关记录。

我们选取了 127 家注册服务机构作为审计对象，选取标准是其中每一家注册服务机构至少有五个滥用域名，这些域应该可以在我们通过注册管理机构先前的审计得到的安全威胁报告中或公开发布的黑名单中找到。请播放下一张幻灯片。

截止本周一，我们已收到注册服务机构提交的大约 1400 份文档和记录。大多数注册服务机构回答了或基本回答了我們提出的所有问题，只有几家注册服务除外，他们收到了第三次通知，具体来讲，有 10 家注册服务机构收到了第三次通知，这意味着我们在过去三周内没有收到他们的任何回复。

虽然在这张幻灯片中沒有显示，不过我可以告诉大家，到今天为止，所有这 10 家注册服务机构都做出了回复，尽管没有回答全部问题，但至少有了回复，所以说，每家机构都参与了审计，这是值得赞赏的。

下面简要介绍一下目前开展的工作和未来的工作计划。首先，我们肯定会审核所有回答。然后我们会向每一个被审核方出具一份机密的单独审计报告。该报告可能是“清白”的报告，表示我们目前没有发现问题，也可能包含一些项目，需要注册服务机构继续跟进。

然后，如果在初始审计报告中有需要解决的问题，注册服务机构应该解决问题，以便我们可以终结审计；整个审计项目完成的标志是，发布了公开的最终综合报告，其中描述我们的工作和我们发现的问题。

在发布之前，我们将运行它，或者至少让注册服务机构利益相关方团体熟悉它。以前的审计报告发布在下面的链接中。如果大家有关于审计的问题，我们将在会议结束前回答。

乐缇西亚·卡斯蒂罗：

谢谢彦。大家好。我叫乐缇西亚·卡斯蒂罗。彦介绍了我们通过审计来评估滥用义务履行情况的工作，下面我将详细介绍通过处理外部投诉履行滥用义务的情况。

这些义务在注册服务机构认证协议 (RAA) 的第 3.18 条中列出，规定应及时采取合理措施，调查和回应任何用户提交的滥用报告、泄露的域名、[注册管理机构赞助商]。

还有一些要求是针对报告实际是由注册服务机构所属辖区内的执法部门、消费者保护组织和类似实体提交的情况。应该为这些官方机构设立专门的滥用问题联络人，并在 24 小时内审核他们提交的报告。

注册服务机构有义务明示滥用问题联络人，并说明他们的滥用问题处理程序，让用户能够了解如何通过注册服务机构提交滥用报告，以及这些报告将会如何处理；他们还有义务维护与收到的报告及其回应相关的记录，并在收到合理通知时将其提供给 ICANN。

在调查滥用投诉时，通常会要求注册服务机构做出解释，并提供证据以表明他们如何根据 RAA 的要求及其自己的域名使用和滥用政策来处理特定的滥用报告。我们将要求他们提供尽可能多的信息和解释，以确保其履行了义务并有证据为证。

不过，务必要记住，我们的执行权力仅限于 RAA 中规定的要求。例如，我们没有权力根据滥用报告要求暂停使用域名或删除其内容，也没有权力对非法行为的指控进行裁决。这些不是 RAA 考虑的内容。

在幻灯片中，我们有一些衡量标准来说明执行的涵义。我还会通过外部投诉的处理来补充指导信息，我将会解释原因。

从 2020 年 2 月到 2021 年 1 月，我们共收到 2676 起投诉，共向注册服务机构发出了 248 次通知，要求他们提供证据和做出解释，如前所述。我们终结了 80 个发给注册服务机构的通知，因为相应注册服务机构证明了他们已采取措施对滥用报告进行了调查和回应。在其中 41% 的案例中，注册服务机构暂停了报告所涉的一个或多个域名，在其余的案例中，他们采取了滥用政策建议的其他措施，例如，向投诉人提供信息，告知他们如何将滥用问题报告给托管内容的实体，或者，终止他们与注册人或注册服务机构之间的注册协议 [听不清]，转移他们的域名。

我们终结了 2279 起职责范围外的投诉，我们不能启动对所涉注册服务机构的调查。为什么？因为在其中 58% 的案例中，投诉人没有提供让我们启动调查程序所需的证据。

首先，第一个要求是要调查和回应滥用报告。为此，前提是必须存在向注册服务机构提交的滥用报告。然而，一些投诉人误解了 ICANN 的职能和权力，认为他们可以直接向我们报告指控的滥用行为。他们请求我们删除域名或移除其内容。尽管我们的滥用投诉表单明确注明了这一点，并说明了如何确定是哪一家注册服务机构以及找到其滥用问题联系人信息，我们依然会从投诉人那里收到这些请求。

对于其中 14% 的案例，在我们审核投诉时所涉的一个或多个域名已经被暂停使用，还有 19% 的案例涉及国家和地区顶级域 (ccTLD)，这些域不属于我们的职责范围，因为 ICANN 不为 ccTLD 认证注册服务机构或制定政策，所以我们没有权力处理这类投诉。

其余一小部分没有在幻灯片中展示的案例涉及的情况有：投诉与正在处理中的其他案例发生重复，或者投诉涉及的域名没有注册 [或牵涉私人纠纷]，等等。

所以必须考虑的一点是 — 这涉及我前面关于指导的看法 — 当我们终结职责范围外的投诉时，我们会解释为什么这些投诉不属于我们的职责范围。在绝大多数案例中，我们会向投诉人提供额外的机会，让他们提出问题或向我们提供启动调查流程所需的证据。如果他们没有做出回复，那么案例就会被终结，我们会向投诉人提供终结原因，以及一个电子邮件地址，方便他们在终结后提出其他问题。

那么，如果你要向我们提交 [滥用] 投诉，应该记住哪些要点以确保它们属于我们的职责范围？下一张幻灯片重点介绍了这些要点。首先，要确保你已经向支持注册服务机构提交了滥用报告。请注意，我们的滥用投诉表单中提供了“注册数据查询”工具的链接，你可以使用该工具确认注册服务机构的名称，只需输入域名并点击搜索即可；此外，表单中还说明了如何找到注册服务机构的滥用问题联系人信息。

其次，要确保你提供了我们在表单中要求提供的所有信息。这些信息包括域名、注册服务机构、对于问题的详细描述。此外还要记住，我们希望通过初次提交收集到所有信息和证据。这是为了减少处理时间。由于我们的调查可能会使注册服务机构被判违规，并可能失去其在 ICANN 的认证资格，所以我们在评估合规性时审核所有可用证据是非常重要的。

我们还需要获得你提交给注册服务机构的滥用报告的副本，以及你从注册服务机构收到的任何回复。这包括自动回复和直接退回的电子邮件，因为如果滥用电子邮件不能正常工作，我们还需要督促注册服务机构解决这一问题，这是 RAA 规定的另一项要求。

最后，要确保你提交的投诉报告涉及的是 gTLD 域名而不是 ccTLD 域。如前所述，后者不属于我们的职责范围。

在幻灯片底部，你们可以看到一个链接，指向注册服务机构利益相关方团体制定的指导原则，其中包含了有关向注册服务机构提供滥用报告的有用信息。正如杰米提到的，此演示文稿已上传到 ICANN 70 网页上。在聊天室中也发布了链接，方便大家下载演示文稿和查看其中提供的链接。

这就是关于处理滥用投诉的全部内容。下面将由基尼继续给大家介绍最新动态。

基尼·周：

谢谢！请播放下一张幻灯片。这张幻灯片概要介绍了在 2018 年 5 月生效的临时规范的实施方面，合同合规部所作的一些变更。在一年后的 2019 年 5 月，临时注册数据政策生效，而且仍然要求执行临时规范的要求。因此，合规部继续执行临时规范中的这些义务。

合规部不得不调整其投诉审核流程，以考虑注册数据目录服务 (RDDS) 的变更。合规部在必要时会要求报告者提供额外数据。例如，对于转移投诉，我们可能会要求投诉人提供额外证据，以证明该投诉人确实是争议域名的注册人，因为 RDDS 中的注册人信息通常是经过删减的。

我们还常常需要在必要时要求签约方确认或提供注册数据，例如注册人姓名/名称或电子邮件地址，因为这些信息同样也不是公开的。

我们还会继续向报告者提供关于临时规范要求以及现行协议和政策变更的指导。其中很多指导涉及临时规范中规定的删减要求，以及解释 RDDS 为何可能没有显示联系信息。请播放下一张幻灯片。

这张幻灯片汇总了 2020 年 2 月到 2021 年 1 月期间的衡量标准。从 2020 年 2 月 1 日起，合规部开始在月度公告板上发布关于临时规范的衡量标准。从 2020 年 2 月到 2020 年 8 月，合规部共收到 35 起有证据支持的投诉。说明一下，这些投诉是合规部从投诉人收到违规证据的投诉，或者是 ICANN 能够通过查询 RDDS 独立核实为违规的投诉。

2020 年 8 月末，我们转为使用新的投诉处理系统，其数据捕获功能更为完善。利用新系统，我们能够改进报告，使我们的临时规范衡量标准现在包括此领域内收到的投诉总数，而不只是属于我们职责范围内的投诉。因此，现在我们能够显示收到的投诉总数。

从 2020 年 9 月到 2021 年 1 月，我们总共收到 61 起投诉，其中 39 起因为超出职责范围而被终结。这意味着，其中 22 起投诉有关于涉嫌违反临时规范的证据，或者被认定为属于我们的职责范围，因为合规部能够通过核查 RDDS 确认发生违规。

我们已发出了 8 个有关访问非公开注册数据的新问询。我们要求签约方解释其针对每起投诉的处理流程和已采取或将采取的行动，其中很多投诉目前正在审核中。合规部还发出了 30 个有关 RDDS 中注册数据的新问询。这些问询的一些例子包括：注册数据删减不充分；RDDS 显示的注册数据本应该根据 GDPR 的规定进行处理，而且应根据临时规范进行删减。

另一个例子是注册数据过度删减的情况，例如未显示注册人所在的国家或州，或者未提供一种方便与 RDDS 中列出的相关联系人沟通的机制。

在注册服务机构做出补救后，有 19 个 RDDS 问询被终结。例如，其中一些更新了他们的 RDDS 以提供方便联系 RDDS 相关联系人的表单或电子邮件地址，另一些继续进行补救或与 ICANN 协作完成合规流程。

我们发出了三个关于同意显示注册数据的新问询，其中两个在注册服务机构证明自己合规且有同意机制后被终结，另一个仍在处理当中。

我们还发出了两个新问询，涉及注册服务机构在收到投诉通知时立即向 UDRP 提供注册数据；在我们向相应注册服务机构解释了相关要求并且在他们证明自己合规后，我们终结了这两个问询。

请注意，还有其他一些处理中的问询可能不会反映在问询数目和衡量标准中，这是因为我们的衡量标准是特定时间段内所发生事件的汇总。例如，在 2021 年 1 月收到的投诉将出现在衡量标准中，但如果相应的问询是在 2021 年 2 月发出的，那么该问询不会出现在衡量标准中，因为衡量标准只是 2020 年 2 月到 2021 年 1 月的汇总。请播放下一张幻灯片。

所以，自我们上次在 ICANN 69 会前会议期间提供最新动态后，我们从 2020 年 9 月开始采用了新的投诉表单，以改进通过月度合规公告板报告临时规范要求的工作，如我在之前的幻灯片中简要介绍的。

公告板的改进包括提供下列额外数据：投诉类型、报告者类型、收到的和终结的投诉、发出的问询和通知以及终结原因。

有关投诉类型的额外数据的例子有：投诉是涉及公开 gTLD 注册数据的请求，还是涉及注册人请求在 RDDS 中显示其数据或显示经过充分或不充分删减后的数据。

有关报告者类型的额外数据的例子有：提交投诉的人是自称为注册人、IP 律师、安全研究员、执法人员还是 UDRP 提供商。在幻灯片中提供了指向月度合规公告板的链接，如有兴趣可以查看。

我们还发布了额外的说明信息，介绍如何提交关于第三方请求访问非公开注册数据的投诉。其中的一些信息包括：针对在请求时应提供哪些信息的建议、如何查询域名的支持注册服务机构，以及指向

特定投诉表单的链接，该表单用于向合规部提交有关非公开注册数据访问请求的投诉。同样，幻灯片中还提供了相应链接。为方便大家查看，在聊天室中也发布了这些链接。

合规部一直在解决以前提交的目前正在补救或等待进一步回复或协作的案例，最后一点是，合规部还一直在为投诉人提供对于根据临时规范所作变更的指导。

例如，合规部为投诉人提供指导的情况有：注册人认为公共 RDDS 中缺失注册数据，或他们认为显示了隐私和/或代理服务联系信息或删减信息，或者他们认为应该显示所有非欧洲数据。关于临时政策和临时规范的部分就介绍到这里，下面将再次有请乐缇西亚概要介绍执行行动。

乐缇西亚·卡斯蒂罗：

谢谢，基尼。大家好。就像前面介绍的计划最新动态一样，我也将介绍一些关于案例处理的一般衡量标准，上一次介绍还是在第 69 届 ICANN 会议之前。这张幻灯片显示了我们从 2020 年 9 月到 2021 年 2 月期间收到的新投诉数量。总数是 7644 起，你可以看到，其中大多数投诉，共 6903 起，与注册服务机构的义务相关，还有 741 起与注册管理机构的义务相关。

如果你聆听了我们在去年 10 月介绍的最新动态，可能会记得我们展示了新的投诉处理系统，该系统和其他功能一起，可以帮助我们捕获更多关于所收投诉的数据，以改进我们向社群的报告。这款新系统于去年 8 月 29 日启用，我们在这张幻灯片上也提供了利用该系统现在能够捕获的信息。

可以看到，在收到新投诉的这一报告期内，有 4262 起投诉是由自称注册人或授权代表的投诉人提交的，而在大约 73% 的投诉案例中，他们报告了转移问题。一个非常常见的例子是，我想要将域名转移到其他注册服务机构，但他们 [听不清] 授权信息代码。在这里解释一下，授权信息代码是指由当前的注册服务机构生成的密码，在转移时必须使用。

在大约 11% 的案例中，他们报告了续约问题。另一个常见例子是，我支付了域名的续约费，但注册服务机构没有完成续约。有 299 起投诉由自称是投诉所涉域的前注册人提交的，其中大约有 36% 的投诉报告了转移问题，有 23% 报告了续约问题。

那么，现在我们如何捕获这类信息呢？在提交投诉时，去年启用的新表单会要求投诉人从一个下拉列表中选择他们在提交投诉时所处的身份。该身份可以是注册人、执法机构、UDRP 提供商、签约方、IP 律师，等等。因此，现在我们能够提供这种身份信息，所以可以知道在这一报告期内收到的大多数投诉来自于自称是注册人的投诉人而且报告的是转移问题。

下一张幻灯片显示，由于无法联系到注册服务机构或注册管理运行机构，我们终结了 3832 起投诉。如前面的最新动态一样，我们可以发现，对于大多数投诉类型，有大量投诉不断被终结，这是因为投诉人没有回应我们对于提供投诉支持证据的要求，而且/或者误解了 ICANN 的职责。

例如，在一些案例中，投诉人请求我们更新注册数据或移除网站的内容 — 就像我之前在滥用部分中提到的，或者请求我们出具授权信息代码或转移域名。我们没有合同授予的权力、甚至也没有技术能

力来执行这些行动。我们负责执行与这些行动相关的要求和 ICANN 政策及协议，而出具授权信息代码或更新注册数据是由注册服务机构负责的。

我们还注意到，在一些案例中，在审核投诉时问题已经得到了解决。例如，访问 [区域文件] 的请求已获批准，或者域名已经完成转移或续约。

对于这些投诉，我们会提供与之相关的任何澄清或信息。例如，如何确定注册服务机构是哪一家，或者涉及哪些合同义务，而且我们会告知投诉人如仍需帮助可回复我们。如果投诉人没有回复，这或许是因为我们提供的信息很充分，或许是因为问题已得到解决，那么我们会将该案例结案，并向投诉人解释原因。

在适用情况下，我们还会提供其他投诉渠道清单，供投诉人参考选择。这适用于从未发送给合约方的投诉。下一张幻灯片提供了后续处理信息。请播放下一张幻灯片。

谢谢！一旦我们确认投诉属于我们的职责范围，而且我们从投诉人那里获得了所需的所有信息和证据，我们会启动非正式解决流程：向注册服务机构或注册管理机构发出第一次合规 [通知]，通知中包含投诉、关于所涉合同义务的解释、签约方需要提供的合规材料和截止时间。

如果他们未能提供所需材料，该投诉将会升级，触发第二次和最终的第三次合规通知。例如，在某些情况下，如果注册人面临紧迫风险，我们可能会跳过第一、第二和第三次通知，而直接发出升级的通知，如果问题没有得到及时解决，可能导致正式判定为违规。

从2020年9月到2021年1月，我们在非正式解决阶段共发出了1939次通知。请注意，这一数字不包含两次通知之间的跟进通知，也就是说，如果注册服务机构及时对通知做出了回复，而且有必要进行进一步澄清，我们会在第一次通知后发出跟进通知，而不是升级到第二次通知，此类额外的沟通不会反映在图表中。

此幻灯片还提供了在数量上位列前三名的投诉类型的明细，也就是我们在此期间发出的数量最多的合规通知对应的投诉类型。在发给注册服务机构的通知中，数量最多的涉及与转移相关的义务，正如大家所看到的，我们收到的最多投诉涉及域名转移，所以这是一致的 — 与域名相关的数据的精确性和滥用报告的处理。

对于注册管理机构，我们发出的数量最多的通知涉及保持注册管理机构协议规定的服务水平、区域文件访问请求和 [托管] 注册数据。

大家可以看到，投诉案例数量随着第一次、第二次再到第三次通知而逐渐减少，这是因为一旦签约方向我们提供了我们所需的材料，其案例就会被结案，然后双方，即投诉人和注册服务机构或注册管理运行机构，都会收到结案通知，其中解释了结案原因。

每次结案还会伴随一个满意度调查链接，我们将每月定期对其进行审查。如果在审查后，我们认为有必要向完成调查的人发送澄清信息，或者有必要重启案例，我们会这样做以确保所有案例都得到完善处理。

然而，如果相关方未能提供合规证据，则案例会升级到正式解决或非正式解决流程。请播放下一张幻灯片。

在此流程中，我们会向签约方发出正式通知。该通知会发布在我们的网站上。通知中将说明不合规的具体领域、签约方需要采取的解决措施以及截止时间。若未能针对这些通知作出适当或充分的处理，会导致注册服务机构认证资格的暂停或终止，或者注册管理机构认证资格的终止。

在此之前我们会发出三次正式的违规通知，如此幻灯片中所述。这些通知会引述以下义务：提供 WHOIS 服务、请求获得注册数据、支付认证费，以及提供相应记录以证明注册人提出的转移和续约请求以合规方式得到了处理。

由于这家注册服务机构未能解决问题，所以案例升级，触发了上月的终止通知。终止的依据是注册服务机构未能解决违规问题，而且该注册服务机构已经在 12 个月期限内收到了三次违规通知，这两点都是根据 RAA 终止其资格的依据。

在幻灯片底部，你可以看到有关上述流程的详细信息的链接，以及包含已发布通知的执行页面的链接。大家可以点击查看。此外在聊天室中也发布了这些链接。这些就是最新动态的全部内容。现在我们很乐意回答大家的问题。话筒还给你，乔纳森。

乔纳森·德尼森

(Jonathan Denison):

很好。谢谢！问答窗格中的所有问题都得到了解答。不过，如果大家还有后续问题，请尽管向我们提问。我好像看到有人举手了。举手的人是有问题要问吗？让我再看一下。不见有人举手了。

嗨，潘。你有关于外展会议的问题。好的。首先我们要通读一下有关审计结果的前几个问题，我们已经回答了这些问题。在这里我们看到了几个问题，主要是关于我们提交初步审计结果的时间问题，答案是，正如彦提到的，在大约 4 月 20 日或之前。是针对每个注册服务机构的单独审计报告。还有要进一步澄清的吗，彦？

彦·阿格拉诺尼克：

是的。如果马克西姆指的是总体审计结果，这些结果将在 5 月末起草，一般会在 6 月初发布。就是这样。

乔纳森·德尼森

(Jonathan Denison)：

很好。谢谢彦。这里还有来自马腾的另一个问题。ICANN 是否会涉及 ccTLD 的投诉转给相应的 ccTLD 经理人？答案是肯定的，实际上，对于涉及 ccTLD 的投诉，大多数情况下投诉人会被指引到 ccTLD 经理人的联系信息。我们还有一个关于访问非公开注册数据的问题。对于发给注册服务机构的有关访问非公开注册数据的问询，其中有多少问询得出的结果是不合规，问题是否全部得到了解决？基本上，我想基尼也提到了，这些问题都仍在处理当中，所以尚未得到解决或判定为不合规。

最后一个问题，你们在介绍中讲到合规部会参加培训和外展会议。能否分享一下自 2018 年 5 月以你们与签约方举行的关于临时政策、临时规范和 DNS 滥用的会议的详情？我能做的是提供链接，我记得在 icann.org 的合规网页上有外展会议链接，也许有人可以把这个链接发到聊天室中，或者我稍后再发。不过由于时间要追溯到 2018 年 5 月，所以我们可能需要做一些整理工作，因为其中一些外展会议

涉及的范围更广。虽然会议可能涉及这些主题中的某一些，但我们需要回头再确认一下。希望这样讲对你有帮助。再次提醒，如果大家有任何后续问题，请尽管在聊天室中提出。

还有其他问题吗？谢谢，乐缇西亚。她刚刚在聊天室中发了我们的外展会议页面。潘说请考虑在将来的合规报告中纳入外展会议衡量标准。潘，能否请你详细解释一下外展会议衡量标准？

潘·利托：

谢谢！嗨！我非常愿意。我知道，到目前为止，我们在此次网络研讨会中听到的报告重点关注的是执行活动，但我认为培训和外展工作与你们的部分合规职能一样重要，它们非常有助于培养合规文化，还可以帮助没有积极参与到 ICANN 中的利益相关方团体，尤其是签约方，更好地理解他们的义务。

所以，我建议你们在定期网络研讨会中，就像今天的这次会议，也纳入关于与签约方举行的外展和培训会议的数据或衡量标准，尤其是我前面提到的，没有积极参与 ICANN 空间的那些签约方。谢谢！

乔纳森·德尼森

(Jonathan Denison):

谢谢，感谢你的建议。我绝对赞同。这是我们的重点工作之一，所以我们肯定会重视起来。

好的。还有人有问题吗？好的。杰米，你还有后续问题吗？不知道其他人是否还有问题或关切。如果没有，我们就可以结束了。

好的。

杰米·赫德伦:

谢谢大家的参与，如有任何后续问题，请发送电子邮件至 compliance@icann.org 联系我们，我们会予以回复。如果大家有关于改进下一次网络研讨会的其他建议，也欢迎向我们提出。现在，大家可以休息 18 分钟。谢谢大家。

[会议记录结束]