
ICANN71 | Semaine de préparation – Acceptation universelle : point d'étape de la communauté
Jeudi 3 juin 2021 – 15h00 à 16h00 CEST

SARMAD HUSSAIN : Je vais demander à ce que l'enregistrement soit lancé. La réunion est désormais enregistrée.

Bonjour et merci à tous de nous avoir rejoints pour cette séance de mise à jour de la communauté de l'acceptation universelle. Nous allons commencer avec cette séance. Et dans le but de pouvoir aider les orateurs, les présentateurs et les participants à suivre, je vais demander à Maria Kolesnikova, responsable du groupe des communications, de modérer cette séance. Maria, à vous.

MARIA KOLESNIKOVA : Bonjour à tous et merci Sarmad pour cette présentation. Effectivement, aujourd'hui, nous avons la séance de mise à jour de la communauté de l'acceptation universelle organisée par le groupe directeur de l'acceptation universelle. Je tiens à inviter le Dr Ajay Data, président de notre groupe, à nous adresser la parole avec ses commentaires liminaires. Dr Ajay Data, allez-y.

AJAY DATA : Merci Sarmad et merci Maria de me donner l'occasion de revenir encore une fois sur ce sujet d'importance qu'est l'acceptation universelle. Il s'agissait d'une occasion que je ne pouvais pas rater

Remarque : Le présent document est le résultat de la transcription d'un fichier audio à un fichier de texte. Dans son ensemble, la transcription est fidèle au fichier audio. Toutefois, dans certains cas il est possible qu'elle soit incomplète ou qu'il y ait des inexactitudes dues à la qualité du fichier audio, parfois inaudible ; il faut noter également que des corrections grammaticales y ont été incorporées pour améliorer la qualité du texte ainsi que pour faciliter sa compréhension. Cette transcription doit être considérée comme un supplément du fichier mais pas comme registre faisant autorité.

pour être là à vous présenter la nouvelle équipe de l'UASG, nouvelle équipe de dirigeants qui est là depuis le mois de mars. Alors je souhaite la bienvenue au vice-président Abdalmonem Galila de l'Égypte, au vice-président U.B. Pavanaja de l'Inde et à Dessalegn Yehuala de l'Éthiopie. Comme vous voyez, nous avons des vice-présidents de partout dans le monde qui représentent bien notre diversité et qui font le travail au niveau central.

Je veux dire en même temps que vous verrez aujourd'hui à travers notre présentation quelle est l'importance de ce sujet, surtout dans le contexte de la pandémie à laquelle nous espérons pouvoir nous remettre très bientôt.

Maria, je reviens vers vous.

MARIA KOLESNIKOVA :

Merci Ajay.

Vous avez en ce moment à l'écran l'ordre du jour pour notre séance qui comprend des sujets forts importants pour la séance aujourd'hui. Vous savez tous que l'acceptation universelle est une tâche mondiale qui ne peut pas être résolue par une organisation ou une structure toute seule. Aujourd'hui, nous discuterons donc des organisations de soutien et des comités consultatifs de la communauté de l'At-Large et de la définition du rôle qu'ils peuvent avoir pour travailler ensemble en tant que communauté dans le but de promouvoir l'adoption de l'acceptation universelle dans la réalité.

Cela fait du bien de voir tant de membres ainsi que des orateurs de qualité qui soutiennent notre travail et qui soutiennent le groupe de

pilotage à travers leurs comités consultatifs et leurs organisations de soutien.

Les orateurs présenteront ce qu'ils sont en train de faire, de planifier ou de mettre en œuvre dans leur communauté respective. Au cours de la deuxième partie, nous aurons une discussion ouverte entre les orateurs et les participants.

Pour commencer, je voudrais céder la parole à notre premier présentateur, Akinori Maemura, membre du Conseil d'Administration de l'ICANN et du groupe de travail de l'acceptation universelle et des IDN du Conseil. Pour inaugurer notre séance, il présentera comment l'ICANN et l'organisation ICANN contribuent à l'acceptation universelle. Akinori, à vous.

AKINORI MAEMURA :

Merci Maria et merci beaucoup à tous.

Je m'appelle Akinori Maemura. J'occupe un siège au sein du Conseil d'Administration de l'ICANN et je préside particulièrement le groupe de travail de l'acceptation universelle et des IDN du Conseil d'Administration de l'ICANN, ce qui veut dire que j'appartiens au Conseil d'Administration et j'y agis en tant que responsable du suivi des programmes de l'acceptation universelle et des IDN dans l'organisation ICANN pour mieux servir le système des identificateurs uniques de l'internet.

Parlons donc de l'acceptation universelle. Nous avons parmi nous aujourd'hui des experts qui travaillent avec et pour l'acceptation universelle au sein du groupe directeur. Ces personnes sont

intéressées par les programmes d'acceptation universelle et des IDN au sein de l'ICANN. Et je ne pense pas qu'il faille expliquer en davantage de détails ce qu'est l'acceptation universelle ; si vous êtes là, c'est parce que cela vous intéresse. Mais je le ferai toutefois très rapidement.

L'ICANN est responsable du système d'identificateurs uniques de l'internet qui comprend les noms de domaine, les adresses IP et les paramètres de protocole, et un bon nombre sont bien servis par nos organisations sœurs tels que les registres internet régionaux pour les numéros IP et pour les paramètres de protocole par l'IETF, et les noms de domaine sont gérés par l'ICANN et par les gestionnaires de ccTLD.

L'ICANN est responsable de ce système d'identificateurs uniques, et l'acceptation universelle est un point de travail essentiel pour nous afin de pouvoir permettre à la communauté internet mondiale d'avancer, de s'accroître. Et ce, pourquoi ? Parce que l'ICANN a travaillé pour faire grandir l'espace de noms de domaine au niveau des noms de domaine de premier niveau. Les TLD génériques, les gTLD, ne sont plus exclusivement .com, .net ou .org ; nous avons désormais plus de 1 000 nouveaux gTLD qui contribuent au progrès, à la concurrence, et au choix des consommateurs pour les noms de domaine de l'internet, au premier niveau bien sûr.

Ces nouveaux TLD génériques sont reconnus par tous les consommateurs à l'échelle mondiale comme une fonctionnalité qui leur permet d'avoir davantage de choix au moment d'enregistrer leurs propres noms de domaine. Et outre les nouveaux gTLD, nous avons les noms de domaine internationalisés qui nous fournissent davantage de choix ; c'est-à-dire que grâce à ces IDN, il est possible d'enregistrer des

noms de domaine non seulement en caractères ASCII qui sont les caractères utilisés par l'anglais et par d'autres langues occidentales, mais nous avons également les noms de domaine internationalisés, les IDN, pour les différentes langues locales qui utilisent d'autres scripts qui vont donner davantage de choix pour les noms dans les TLD.

Et dans le but que la communauté internet puisse véritablement utiliser cette expansion du système des TLD, l'acceptation universelle est clé dans le sens que nous, à l'ICANN avec l'organisation, le Conseil et la communauté, nous avons beaucoup travaillé pour faire en sorte que l'espace des noms de domaine au niveau des TLD puisse s'élargir. Or, ces espaces élargis devraient être reconnus par les utilisateurs d'internet ; autrement, ils vont être inutiles pour le système des noms de domaine.

Par conséquent, cet élargissement de l'espace des noms de domaine doit être pleinement reconnu et utilisable du côté des utilisateurs finaux. Et c'est dans ce contexte que s'inscrit l'acceptation universelle, qui est très importante pour l'internet comme je le disais à l'instant.

MARIA KOLESNIKOVA : Akinori, il ne vous reste plus qu'une minute.

AKINORI MAEMURA : Oui, d'accord, donc j'irai très rapidement.

Dans ce contexte, le Conseil d'Administration de l'ICANN a défini dans son plan stratégique quinquennal pour les exercices 2021 à 2025, grâce à une consultation avec la communauté, que l'acceptation

universelle était l'un des objectifs stratégiques du Conseil d'Administration de l'ICANN. Cet objectif stratégique lié à la promotion du système d'identificateurs uniques est donc de promouvoir la concurrence, le choix des consommateurs et l'innovation dans l'espace de l'internet à travers la promotion de la sensibilisation et l'incitation à la préparation à l'acceptation universelle, à la mise en œuvre des IDN et de l'IPv6. L'acceptation universelle est donc un élément clé pour l'innovation du système des identificateurs uniques de l'internet ensemble avec l'IPv6 et d'autres nouvelles technologies pour les identificateurs. Diapositive suivante.

Le Conseil d'Administration suit le travail de l'acceptation universelle et des IDN de l'organisation ICANN et a décidé de créer un groupe de travail consacré à l'acceptation universelle et aux IDN. Il y a des membres au sein du Conseil d'Administration qui sont des experts en matière d'IDN et d'acceptation universelle. Ces personnes et moi intégrons le groupe de travail. Nous nous réunissons périodiquement entre nous avec d'autres organisations, avec le programme des IDN et nous conseillons de temps en temps les responsables de gérer les programmes des IDN et de l'acceptation universelle. Voici un domaine clé dans lequel vous voyez la conscience pleine qu'a le Conseil d'Administration de l'importance de l'acceptation universelle et des IDN.

Engagement et collaboration en matière d'acceptation universelle. L'acceptation universelle est un programme unique au sein de la communauté de l'ICANN et ce qui les caractérise est qu'il s'agit d'un travail qui suit les efforts de la communauté; c'est grâce à la communauté qu'ils avancent, à travers notamment le groupe

directeur de l'acceptation universelle UASG. Nous espérons pouvoir continuer à échanger avec la communauté autour du monde pour pouvoir prendre note de leurs besoins dans le but de faire en sorte que l'acceptation universelle progresse et que tout le monde soit prêt au sein de la communauté internet à l'acceptation universelle. Les membres de l'UASG sont très consacrés à leurs activités et notamment, monsieur Ajay Data, le président du groupe directeur de l'acceptation universelle, a été très passionné par ces activités pour pouvoir promouvoir l'acceptation universelle. Diapositive suivante, voilà.

Merci beaucoup. J'ai eu très peu de temps et hélas, je n'ai pas pu exprimer ma gratitude envers le groupe directeur de l'acceptation universelle, mais c'est avec grand plaisir que je vais céder la parole à Ajay Data, le président de l'UASG. Merci.

MARIA KOLESNIKOVA :

Merci beaucoup Akinori. Je suis très impressionné de voir tout cet enthousiasme dans le travail de l'ICANN pour l'acceptation universelle.

L'intervenant suivant sera donc le Dr Ajay Data, donc je l'invite à prendre la parole et il va nous parler de l'UASG avec sa structure et son travail au sein de l'ICANN pour la promotion de l'acceptation universelle. Il va nous faire une petite introduction et il va également nous suggérer des manières pour la communauté d'identifier les besoins et de travailler avec les autres entités. Ajay.

AJAY DATA :

Merci beaucoup Maria. Merci Akinori pour vos bons sentiments. Je remercie également le Conseil d'Administration pour son leadership et pour leur encouragement à changer un petit peu les choses.

Avant de commencer la présentation, nous avons une opportunité absolument exceptionnelle aujourd'hui. Entre 2015 et 2021, nous nous sommes rendus compte qu'il nous fallait entrer en relation avec davantage de SO et d'AC ; c'est ce que nous sommes en train de lancer maintenant. Nous souhaitons travailler avec ces SO et AC de manière plus étroite, de manière plus collaborative pour voir comment nous pouvons entrer en relation avec les différentes entités de l'ICANN pour perfectionner notre initiative. Aujourd'hui, c'est justement un exemple de ceci puisque nous avons différents représentants de ces SO et AC et nous avons des attentes très claires de chacune de ces entités. Donc c'est vraiment un nouveau lancement, une nouvelle initiative que nous avons entreprise pour travailler avec vous tous. Donc merci Maria, merci Akinori de nous avoir aidés dans ce domaine et merci à tous les intervenants qui sont présents, Cheryl, Alejandra et tous les autres ; merci d'avoir répondu à cette invitation, à participer à cette séance d'aujourd'hui.

L'acceptation universelle, cette diapositive est très importante parce que c'est vraiment la déclaration du problème. Vous voyez les exemples de noms de domaine, il y en a trois, et vous avez les cinq exemples d'adresses email. Mais de manière très claire, ces noms de domaine, ces adresses email, doivent être acceptés dans tous les sites web. C'est très simple finalement. Finalement, l'envergure est relativement limitée. Il faut simplement reconnaître qu'en une diapositive, nous avons pu inclure tous les problèmes de l'acceptation

universelle. Donc ces types de domaines, ces types d'adresses email doivent être acceptés. Si ceci est accepté, on est prêt à l'acceptation universelle.

Donc c'est relativement simple parce que c'est très simple. Mais je crois que si nous procédons par étapes simples, nous y arriverons. Donc en fait, il faut simplement commencer à avancer. Je vous encourage tous à regarder cette diapositive, elle est très importante.

Revenez ensuite avec ces diapositives, regardez vos sites web, regardez vos logiciels, regardez vos applications et voyez si ces exemples sont compatibles, si vous pouvez accepter ces exemples. Et si vous souhaitez que nous vous aidions, nous pouvons être là et vous montrer des exemples que vous pouvez utiliser et que vous pouvez en fait tester. Nous sommes là pour cela.

Je vous explique en une minute cette diapositive. Les noms de domaine de premier niveau, le .sky – le .com, le .net, le .org, nous les connaissons – maintenant, il y a de nouveaux noms de domaine qui sont relativement simples à trois caractères. Ce n'est pas le .com mais cela peut être le .sky. Si le programme accepte uniquement le .com, le .net, le .org, etc., ces noms de domaine que nous connaissons tous, l'application avec le .sky ne fonctionnera pas et c'est cela le problème. Si le nom de domaine fait plus de trois caractères, si le nom de domaine de premier niveau est plus long et qu'on ne l'accepte pas, il y a un problème du point de vue de l'UA.

Et maintenant, nous savons que les noms de domaine ne sont pas possibles en dehors de l'ASCII, en dehors des caractères anglais. Donc si la programmation est faite pour accepter uniquement ces

caractères, nous avons un problème d'acceptation universelle. Nous avons aussi ces listes d'adresses email qui ont le même type de problème. Diapositive suivante s'il vous plaît.

L'UASG, le groupe communautaire, a été formé en 2015. À l'époque, il y a eu vraiment les bases qui ont été établies avec de nouveaux leaders, de nouveaux bénévoles qui ont intégré le groupe, dont moi.

Il y a deux domaines principaux sur lesquels nous travaillons. Nous travaillons dans des groupes de travail. Vous avez de grands groupes de travail : vous avez la technologie, la mesure, vous avez les initiatives locales et nous avons des ambassadeurs également. Nous avons un groupe de travail sur la communication. Donc voilà les groupes de travail qui ont été organisés au début.

Nous avons des présidents pour chaque groupe de travail. Maria qui anime cette séance est la présidente du groupe de communication et elle est très responsable dans ce domaine. Elle s'occupe de la diffusion du message de l'acceptation universelle partout dans le monde.

En termes de sensibilisation, il y a différents documents techniques, des blogs, des études qui sont publiés ; vous pouvez y avoir accès. Non seulement ils vous disent comment changer votre système de courriels pour être prêt à l'UA, mais il y a également différents éléments du système, des éléments du code Open Source pour que vous puissiez savoir comment mettre à jours vos systèmes pour l'acceptation universelle.

Notre groupe a investi dans ce domaine. Nous sommes soutenus par l'ICANN, par la communauté, par les bénévoles. Donc nous avons maintenant ce document qui vous aider vraiment à vous préparer à

l'acceptation universelle. Il y a des études de cas, des programmes que vous pouvez suivre pour vérifier si vos sites web sont compatibles. Et vous avez le site web pour davantage d'informations.

Que souhaitons-nous de la part des SO et des AC ? Ceci est très important. Vous avez le GAC et au GAC, nous demandons des conseils, des avis pour avoir un bon message. Les gouvernements sont importants parce qu'ils ont un rôle pour faire avancer l'initiative de l'acceptation universelle. Il y a des logiciels qui sont déployés. S'ils sont prêts à l'acceptation universelle, les personnes qui travaillent dans leur langue pourront accepter des noms de domaine et les adresses email. Donc il faut que les gouvernements s'adaptent à l'UA, qu'ils changent leurs politiques d'achat et qu'ils achètent des services qui soient prêts à l'UA. Donc il faut parler aux différents pays pour que vraiment ils travaillent avec des sites prêts à l'UA.

Pour la ccNSO, c'est un groupe avec lequel je travaille étroitement et je crois que c'est vraiment le groupe qui peut changer les choses du point de vue de l'acceptation universelle, parce que ce sont les personnes qui exploitent les opérateurs de registre. Donc s'ils peuvent s'adresser aux bureaux d'enregistrement et travailler sur l'acceptation universelle, tous les opérateurs de registre et tous les bureaux d'enregistrement, s'ils s'investissent dans l'acceptation universelle, on aura énormément avancé. S'ils sont tous prêts à l'acceptation universelle, si je peux enregistrer un nom avec l'acceptation universelle, une adresse avec l'acceptation universelle, si je peux faire des recherches avec l'acceptation universelle, cela sera très utile.

Maintenant, comment travaillons-nous avec les opérateurs de registre et avec la ccNSO ? C'est un des points de départ dans notre

travail. Si quelque chose nous arrive, s'il nous arrive une question à régler, si nous pouvons collaborer avec la ccNSO, cela sera très utile.

La GNSO et l'ALAC. Satish Babu de toute évidence est là, il est à l'ALAC, donc je ne vais pas trop entrer dans le détail là-dessus. Mais l'organisation de soutien aux noms génériques, c'est vraiment un groupe très important. Si nous pouvons avoir un groupe de travail acceptation universelle dans chaque SO et chaque AC, ce serait vraiment très utile. Nous avons besoin de leur aide et de leurs conseils, nous avons besoin de savoir comment vous donner les moyens, comment terminer ce travail sur l'acceptation universelle.

Voilà, merci Maria, merci à tous de m'avoir écouté.

MARIA KOLESNIKOVA :

Merci Ajay. J'espère que vous avez pu entendre ce message aux SO et AC par rapport à l'investissement qui est requis.

Je vais maintenant demander aux représentants de la GNSO, Cheryl Langdon-Orr et Jeffrey Neuman qui représentent le groupe de travail des SubPro pour les nouveaux gTLD, de prendre la parole puisque leur travail est relatif à l'acceptation universelle. Donc chers collègues, allez-y, vous pouvez prendre la parole et expliquez-nous un peu ce que fait la GNSO dans ce domaine.

CHERYL LANGDON-ORR :

Vous pouvez commencer, je suivrai.

JEFF NEUMAN :

Oui, c'est ce que je voulais faire.

CHERYL LANGDON-ORR : Vous n'avez pas lu le chat que je vous ai envoyé, mais merci beaucoup. Merci à tous pour ce travail dans l'acceptation universelle. C'est un aspect très important.

Nous reconnaissons au niveau des procédures ultérieures et du groupe de travail sur les SubPro l'importance de ce sujet. Mais j'aimerais d'abord vous donner un petit peu de contexte. En fait, ce que je voulais dire avant que Jeff prenne la parole, c'est que le groupe de travail sur le PDP des procédures ultérieures a été mis en place pour assurer de meilleurs résultats pour les programmes sur les nouveaux gTLD à l'avenir. Jeff et moi avons été coprésidents de ce groupe de travail très important au sein de la GNSO.

J'ai également eu l'honneur de travailler sur une des cinq pistes de travail. La piste de travail 4, qui est piste de travail technique, incluait les noms de domaine internationalisés mais également l'acceptation universelle. Donc la démarche au sein de cette piste de travail qui a effectué son travail qui a maintenant envoyé son rapport au conseil de la GNSO qui maintenant attend les commentaires publics, cette piste de travail a eu pour objectif de recommander au groupe de travail certaines considérations sur l'acceptation universelle. Et ceci est central – Ajay vous l'a dit, d'autres vous l'ont dit –, nous savons que c'est important. Je n'ai pas à vous en convaincre.

Ceci étant, nous avons eu le sentiment que plutôt que notre piste de travail avec toute l'expertise que nous avons ou que nous n'avons pas fasse son travail de manière isolée, qu'elle s'appuie sur le travail de l'UASG. Donc nous avons vraiment collaboré étroitement avec l'UASG.

Et ce que notre travail reflète avant que je perde ma voix, c'est dans le cadre du PDP le produit de cette collaboration avec l'UASG. Et Jeff, sauvez-moi, j'en étais sûre, je ne peux plus parler, je perds ma voix.

JEFF NEUMAN :

Bien sûr Cheryl. On pourrait peut-être passer à la première diapositive pour rentrer dans le détail du travail que nous faisons. Et Cheryl a tout à fait raison, beaucoup de choses sont centrées autour de l'encouragement à la participation collaborative au travail de l'UASG.

Revenons à la série de 2012 pour les nouveaux gTLD. C'était vraiment un des plus grands élargissements au niveau des domaines de premier niveau dans l'histoire de l'internet. Il y a eu trois choses principales qui finalement sont relatives à l'acceptation universelle.

Tout d'abord, il y a eu une section dans le guide de candidat qui en fait est le document qui guide les candidats sur ce qui est nécessaire pour le traitement de leur candidature et ceci s'applique également à la communauté.

Il y a eu également une petite note qui a été publiée disant que si quelqu'un proposait comme Ajay le disait au départ d'enregistrer un nom de domaine qui était formé de plus de trois caractères ou que si l'on proposait un nom de domaine internationalisé pour le premier niveau, on pouvait connaître des difficultés d'acceptation technique, autrement dit que le TLD pourrait ne pas fonctionner sur toutes les applications. Et en particulier à l'époque, avant l'UASG, il y avait beaucoup de problèmes avec les adresses email. Heureusement, il paraît que les choses s'améliorent mais il reste bien sûr toujours beaucoup de travail à faire.

Dans la candidature elle-même, il y avait une question, la numéro 16, qui demandait aux candidats de décrire leur travail pour garantir qu'il n'y aurait pas de problème de visualisation ou de problème opérationnel lié à la chaîne gTLD demandée. C'était une question un peu ambiguë qui indirectement abordait la question de l'acceptation universelle mais qui pourrait également parler d'autres problèmes potentiels tel la collision de chaînes.

Et finalement, le contrat de registre comprend une clause qu'il y avait déjà en 2012 mais qui reste toujours qui dit : « Alors que l'ICANN a encouragé et continuera à encourager l'acceptation universelle, elle n'est pas responsable des difficultés techniques que pourraient avoir les opérateurs de registre. » Diapositive suivante.

Cheryl décrivait le travail que nous avons déjà fait. Et en raison du travail formidable du groupe directeur de l'acceptation universelle et au vu de tout ce que Cheryl a déjà dit, nous n'avons plus que trois recommandations qui affirment ce que la communauté a déjà fait – et fait toujours d'ailleurs – et qui promeuvent la sensibilisation des problèmes que pourraient connaître les nouveaux opérateurs de registre TLD.

Première recommandation : encourager le travail continu de l'initiative de l'acceptation universelle et de l'UASG. Deuxième : affirmer cet avis qui était donné aux candidats vis-à-vis des problèmes d'acceptation technique qui était compris dans le guide de candidature de 2012 et la clause du contrat de registre également. Et finalement, qu'outre cet avis qui était fourni dans le guide de candidature, de fournir aux opérateurs de nouveaux gTLD un guide exhaustif des problèmes qui pourraient apparaître, les détaillant ainsi

que les recommandations de l'UASG. La recommandation était que tout cela soit inclus parmi les documents qui étaient fournis aux candidats avec le guide de candidature.

Dans la diapositive suivante, vous verrez qu'il y a eu un nombre d'autres sujets qui ont été discutés dans la piste de travail 4 de Cheryl et Ruben, mais ils n'ont pas fini par être adoptés comme recommandations pour un nombre raisons, entre autre parce qu'il y avait une proposition pour que les opérateurs de registre et les bureaux d'enregistrement soient tenus d'être la propriété d'une même entité afin d'être préparés à l'acceptation universelle dans leur candidature pour un nouveau gTLD. Cela implique qu'ils pourraient gérer des nouveaux gTLD d'IDN et non IDN sur le serveur de noms et sur les autres machines qui pourraient être utilisées, d'accepter des enregistrements d'IDN et tel que cela a déjà été dit – et c'était l'un des points les plus compliqués mais qu'ils devraient pouvoir respecter –, c'était la possibilité de gérer les courriels internationalisés et d'envoyer et de recevoir des courriels de ce type d'adresse, bref qui devraient pouvoir soutenir ces langues dans leurs applications et à travers le service à la clientèle également.

Une deuxième recommandation qui est un peu similaire était...

MARIA KOLESNIKOVA : Jeff, je vais vous demander de bien vouloir finir bientôt.

JEFF NEUMAN : Oui, c'est ma dernière phrase.

Que l'ICANN devrait s'assurer que le soutien de l'ICANN comprenait l'exigence pour que les opérateurs de registre et les bureaux d'enregistrement prennent des mesures nécessaires dans leur chaîne d'approvisionnement downstream et de garantir que tout soit prêt pour l'acceptation universelle.

Merci.

MARIA KOLESNIKOVA :

Donc vous avez fini presque à l'heure, Jeff. Merci.

Je suis très contente de voir que la GNSO est également impliquée dans toutes ces questions parce qu'en général, elle se concentre surtout sur les IDN et les gTLD. Mais il faut également garder à l'esprit le fait que l'acceptation universelle comprend les IDN, les gTLD, les nouveaux gTLD et les ccTLD.

Satish Babu, président du groupe de travail des IDN d'At-Large et président d'APRALO est là pour nous parler de ce que fait la communauté At-Large quant aux IDN et à l'acceptation universelle. Satish.

SATISH BABU :

Merci Maria.

Diapositive suivante. Je sais qu'on a peu de temps, j'avancerai très rapidement. Je ne vais pas tout lire. Ici, nous avons une vue d'ensemble.

Les IDN sont un sujet de grande importance pour la communauté d'At-Large. Il a déjà été dit qu'ils fournissent le choix aux consommateurs

mais pour nous, c'est plus que cela. Pour différentes communautés, les écritures, les scripts et la langue sont des choses qu'elles tiennent à cœur et pour beaucoup de communautés, il est important de pouvoir avoir des noms de domaine dans leur propre langue. C'est quelque chose de très associé aux émotions.

Nous avons déjà publié des déclarations liées aux IDN et à l'acceptation universelle. Et la semaine dernière même, APRALO a publié une déclaration concernant les fonctionnalités de l'acceptation universelle dans le cadre de la réponse au groupe de travail SubPro demandant qu'il y ait plus d'actions affirmatives de la part de l'organisation ICANN pour garantir que tout se passe correctement et que l'on puisse continuer à avancer. La communauté At-Large est parmi ceux qui ont soutenu l'acceptation universelle à travers l'UASG et nous continuerons de le faire. Diapositive suivante.

Dans le cadre de l'ICANN68, nous avons tenu deux séances interactives. Pour AFRALO et en Afrique en général, l'acceptation universelle est l'un des cinq sujets clés sur lesquels ils travaillent à travers le programme de renforcement des capacités. Il y a également des membres d'At-Large qui participent activement à l'UASG. Il y a Lilian qui fait partie de l'équipe de communication de l'UASG, il y a Abdelkarim également ambassadeur de l'UASG et Satish Babu, moi-même, qui suis le directeur du groupe de technologies.

En Amérique latine à LACRALO, il y a eu beaucoup de travail dans le cadre de l'acceptation universelle. Il y a eu un groupe qui a été créé pour mesurer les impacts et le besoin d'adopter les IDN dans la région. Il y a eu un rapport qui a été publié avec l'enregistrement des IDN dans la région LAC voyant quelles étaient les raisons pour lesquelles les IDN

étaient utilisés ou pas et quels étaient les niveaux de pénétration et les cibles.

LACRALO a récemment lancé un nouveau programme, le programme de formation en acceptation universelle, qui a duré du 4 au 25 mai le mois dernier. Il y a eu 150 participants de 14 pays de la région Amérique latine et Caraïbes qui ont participé. Et les sujets principaux qui ont été abordés étaient l'internationalisation des adresses email, l'acceptation universelle pour les développeurs de Java et comment s'impliquer dans les activités de l'acceptation universelle.

Prochaines étapes. Ajay a demandé comment les SO et les AC peuvent aider. Alors, les RALO continueront à soutenir l'initiative de l'acceptation universelle à travers l'organisation de différentes activités, y compris les webinaires, pour pouvoir éduquer les participants et notre communauté sur des sujets liés aux IDN et à l'utilisation de l'acceptation universelle ainsi qu'afin de pouvoir renforcer les capacités au sein de la communauté. Et nous restons également attentifs et suivons de près les activités de l'IDN de l'ICANN pour garantir que les perspectives des utilisateurs finaux soient mises en exergue dans le cadre des discussions de politiques et pour pouvoir combler le fossé entre les initiatives d'acceptation universelle et les utilisateurs finaux.

L'organisation régionale At-Large européenne, EURALO, a exprimé son intérêt pour continuer à travailler sur l'acceptation universelle. Et du côté de l'Asie-Pacifique, nous avons une nouvelle ALS, le chapitre ISOC d'Hyderabad, qui travaille également sur ces sujets.

Voilà comment nous proposons de continuer à promouvoir l'acceptation universelle de notre part. Merci Maria, à vous.

MARIA KOLESNIKOVA :

Merci Satish. C'est très impressionnant de voir le travail que vous faites qui est très divers en termes régionaux. Et c'est très important de garantir la diversité régionale.

L'acceptation universelle, on parle beaucoup de sa promotion, mais nous en tant que membres de la communauté de l'ICANN, nous sommes intéressés par certains aspects techniques et il est intéressant de le rappeler pour certaines personnes qui ne comprennent pas bien le sujet, du fait qu'il comprend beaucoup d'aspects techniques qui font partie de cet iceberg qui est en-dessous de l'eau – on ne voit que la pointe de l'iceberg. Mais nous sommes très reconnaissants des communautés qui travaillent sur ce sujet parce que ces communautés ont des connaissances techniques qui leur permettent de se remettre aux problèmes.

La prochaine oratrice sera Alejandra Reynoso, présidente de la ccNSO. Elle va présenter le travail de la ccNSO qui est, me semble, je ne dirai pas le plus intéressant pour ne pas offenser qui que ce soit, mais il s'agit d'un travail très intéressant sachant que la ccNSO a des membres très variés et qui font beaucoup de travail de leur part. Alejandra, vous avez la parole, racontez-nous.

ALEJANDRA REYNOSO :

Merci Maria. Merci pour cette occasion de venir vous parler. Comme Maria et Ajay l'ont dit, la ccNSO est l'endroit où nous travaillons à

l'acceptation universelle et à la sensibilisation de cette question. Je vais vous montrer ce que font les différents ccTLD.

Voici quelques exemples de l'Asie. On a le .tw, le .hk, le .mo et le .cn, qui sont tous des membres fondateurs de la ccNSO et de ce CDNC, le consortium des noms de domaine chinois. Ils ont inventé un mécanisme de gestion de la variante chinoise ainsi que le tableau des variantes chinoises et ils travaillent énormément pour être en contact avec les fournisseurs locaux de service de messagerie électronique pour pouvoir leur permettre de suivre les normes du RFCEAI. Il y a différentes parties prenantes qui sont impliquées : les gouvernements mais également les opérateurs de registre, les bureaux d'enregistrement, les FSI et autres. Par ailleurs, outre la promotion, ils organisent des cours techniques. Diapositive suivante.

Également en Asie, nous avons le .in correspondant à l'Inde qui travaille énormément également. Ils exploitent des noms de domaine d'IDN en 22 langues indiennes. Il y a une initiative d'une équipe de travail de NIXI et du gouvernement de l'Inde et de la communauté indienne pour promouvoir l'acceptation universelle. Et ils y invitent les participants clés tels que les concepteurs web, les fournisseurs de service email, les développeurs d'applications mobiles, les développeurs de logiciels, les générateurs de contenu, donc comme vous voyez les gens très techniques qui peuvent mettre tout cela en œuvre. Et ils organisent des formations, des ateliers et des campagnes de sensibilisation. Ils ont également organisé des concours de sites web en langues locales, ils fournissent du soutien financier pour les petits développeurs de sites web qui adoptent l'acceptation universelle et il ont aidé à fournir l'assistance aux fournisseurs d'email

et toutes les personnes dont on parlait tout à l'heure ; donc ils font un très bon travail. Diapositive suivante.

Maintenant, quelques exemples de la situation en Europe. Le ccTLD .ru correspond à la Fédération russe par exemple et a un très bon projet pour promouvoir la préparation à l'acceptation universelle pour les développeurs de logiciels. Maria, c'est vous la responsable de ce projet, je le sais, félicitations. Et il y a également d'autres événements et d'autres développements régionaux, il y a des formations, des hackathons qui sont ciblés sur les développeurs de logiciels et il y a également des partenariats avec le conseil des registres européens nationaux de domaines de premier niveau, CENTR, et l'association de noms de domaine de premier niveau de l'Asie-Pacifique, APTLD.

Et il y a également le rapport mondial sur les IDN soutenu par les ccTLD régionaux, non seulement l'organisation européenne mais également celle de l'Asie-Pacifique et celle de l'Amérique latine et des Caraïbes. Il y a également des ccTLD individuels qui partagent leurs données et d'autres expériences avec les IDN. EURid fournit le soutien aux candidats dans les 24 langues officielles de l'Union européenne, ils soutiennent les noms de domaine internationalisés en latin, en grec et en cyrillique sous le deuxième niveau du .eu et ont également demandé des équivalents en grec et en cyrillique du .eu, donc nom de domaine de premier niveau équivalent en ces scripts, et ils évaluent les solutions emails en IDN des différents fournisseurs pour voir quelle en est l'efficacité. Malheureusement, il s'agit de quelque chose de très limité d'après eux, mais cela avance. Diapositive suivante.

En ce qui concerne la ccNSO et les IDN, vous savez qu'il y a un processus accéléré d'activation des ccTLD IDN. Nous en sommes à la

phase de possibilités pour ces ccTLD IDN de devenir membres de la ccNSO. Donc je souhaite saisir cette possibilité pour vous informer d'une séance qui aura lieu sur les politiques et qui implique le ccPDP4 sur la désélection des noms de domaine internationalisés, des chaînes en fait de ccTLD IDN. Il y aura la perspective de la communauté qui sera exprimée. Ce sera une séance qui aura lieu le 16 juin de 10 h 30 à 12 h UTC.

MARIA KOLESNIKOVA : Merci Alejandra. C'est un excellent travail qui a été effectué avec beaucoup d'activités. Je crois que nous avons déjà un mécanisme de collaboration avec le chapitre des initiatives locales de l'UASG. Beaucoup des membres sont présents et nous avons le soutien de deux organisations de la ccNSO et de l'UASG ; voilà pourquoi ceci fonctionne aussi bien. Je fais partie de la ccNSO et de la communauté de différents ccTLD, donc je fais partie du projet.

AJAY DATA : Je voulais prendre quelques secondes pour savoir ce qu'on peut faire pour améliorer la collaboration avec la ccNSO.

ALEJANDRA REYNOSO : Donc la ccNSO, c'est un endroit de collaboration et de renforcement des capacités, de partage des informations, donc nous pouvons toujours organiser des séances ensemble de manière à ce que les ccTLD qui sont présents puissent mieux comprendre notre expérience.

AJAY DATA : Merci beaucoup Alejandra, j'apprécie. Nous allons y réfléchir.

MARIA KOLESNIKOVA : Merci Alejandra.

Diapositive suivante, celle d'après, pardon.

Nous n'avons pas beaucoup de temps malheureusement, donc je souhaite simplement encore une fois mentionner qu'Ajay avait suggéré que nous avons besoin de la collaboration de la communauté. Donc nous souhaitons identifier des manières de collaborer et nous souhaitons également exposer un petit peu quelles sont les évolutions que nous prévoyons. Nous sommes en lien avec les intervenants qui ont présenté aujourd'hui et nous allons promouvoir des initiatives dans ce domaine. Diapositive suivante.

Sur celle-ci, nous avons simplement un petit rappel de ce dont nous avons parlé. Et sur la prochaine diapositive, voilà les deux questions. Nous n'avons pas beaucoup de temps, mais quoi qu'il en soit, je souhaite quand même poser ces questions aux intervenants d'aujourd'hui et je vais leur demander de répondre très brièvement. Vous pouvez répondre une réponse pour les deux questions si vous le souhaitez.

Première question : pensez-vous que les suggestions de l'UASG sont raisonnables pour les SO et les AC ? Peuvent-elles les adopter en vue de contribuer aux objectifs d'état de préparation à l'UA ? Il y a eu des suggestions qui ont été avancées par Ajay, donc vous pouvez simplement nous dire si vous êtes d'accord ou pas ou alors ajouter vos commentaires.

Et l'autre question peut-être plus importante, c'est la deuxième : quel est le soutien que l'UASG peut vous fournir pour améliorer la collaboration avec les SO et les AC afin de promouvoir et d'atteindre l'état de préparation UA ? Dites-nous un petit peu ce que nous pouvons faire pour vous aider au sein de l'UASG par rapport à ces démarches que vous avez dans vos communautés.

Cheryl, peut-être que vous pouvez commencer ?

CHERYL LANGDON-ORR : Oui, je vais essayer si j'arrive encore à parler. Mais je vais essayer de répondre. Merci beaucoup.

Je parlais du PDP sur les procédures ultérieures au sein de la ccNSO. J'ai commencé au cc avant même que la ccNSO n'existe à l'ICANN, mais actuellement, je suis à la fois à la ccNSO et à l'At-Large, donc j'ai un petit peu les deux perspectives.

Mais les SO et AC me semble-t-il doivent trouver de nouvelles manières de travailler en partenariat. Et nous commençons à le faire, c'est évident. Mais cela dépend un petit peu des SO et des AC. C'est à elles de voir comment le faire.

Pour ce qui est de la communauté At-Large, je crois qu'il existe une opportunité d'être sur le terrain, d'être près des utilisateurs et des entreprises et de sensibiliser. Nous le faisons déjà, nous collaborons avec l'UASG. Mais en ce qui concerne l'amélioration de cette collaboration, je crois qu'il serait bon – et je suis toujours un petit peu présente dans les groupes de travail – d'avoir davantage de support officiel pour les utilisateurs finaux, pour sensibiliser davantage, des

supports qui permettent de vraiment communiquer le message de l'UASG.

Voilà ce que je souhaitais dire. Merci.

MARIA KOLESNIKOVA : Merci beaucoup Cheryl.

Jeff, est-ce que vous souhaitez ajouter quelque chose ?

JEFF NEUMAN : Je crois que ce qui sera important, surtout pour la prochaine série, c'est que tous les supports du point de vue de l'UASG sont soit vraiment de base sur l'importance de l'UASG par exemple ou alors qu'ils sont très techniques, ils parlent du codage, etc. Donc ce qui nous aiderait me semble-t-il pour la prochaine série, c'est de mettre en place un guide pour les nouveaux opérateurs de registre de manière à ce qu'ils puissent l'utiliser dans leur travail pour promouvoir l'acceptation universelle. Donc il y a le site .tech de l'UASG qui peut être utile, mais y a-t-il également des astuces pratiques du point de vue de leur domaine de premier niveau pour promouvoir l'acceptation universelle ?

MARIA KOLESNIKOVA : Donc vous parlez en fait de support marketing qui pourrait être utilisé pour les opérateurs de registre de TLD.

JEFF NEUMAN : Oui, tout à fait, marketing mais aussi je crois des guides simples pour orienter les entreprises, les entités commerciales qui peut-être ne connaissent pas aussi bien les aspects techniques. Je ne sais pas si c'est du marketing, c'est peut-être tout simplement ce qu'on pourrait appeler une série de documents sur l'acceptation universelle, vous savez la série de livres de base pour les nuls, une sorte de série de documents pour les nuls en fait sur les bases de l'acceptation universelle.

AJAY DATA : Oui, effectivement, ce que vous ciblez, c'est les opérateurs de registre. C'est bien cela ?

JEFF NEUMAN : Oui, pour la prochaine série, donc pour les nouveaux opérateurs de registre, c'est cela.

AJAY DATA : Je viens de lire dans le chat qu'il y a un TLD qui est devenu prêt à l'acceptation universelle. Ce serait cela ?

JEFF NEUMAN : Oui, c'est cela. En fait, donner des indications très claires pour les personnes qui ne sont pas experts en technologie et également du point de vue commercial, comment en arriver à l'acceptation universelle.

MARIA KOLESNIKOVA : Je voudrais mentionner qu'il y a une initiative qui existe pour les bureaux d'enregistrement de ccTLD et qui circule dans la communauté. Donc il y a des statistiques qui existent, donc c'est déjà une bonne chose. Nous pouvons partir de là. Il y a le projet sur les IDN et je pense que nous pouvons peut-être mieux nous focaliser dans la communauté ccNSO dans les sous-régions. Je pense que ceci serait très utile. L'UASG est un groupe international, mais il y a des différences en fait au niveau géographique, donc il faut y réfléchir. Il pourrait y avoir des supports pour les opérateurs de registre. Je pense que ceci est une bonne suggestion qui nous est utile.

Mais par exemple, ce que je souhaitais voir – et je pense que nous allons nous y concentrer à la ccNSO – c'est différentes activités.

ALEJANDRA REYNOSO : Je peux ajouter quelque chose ?

Je crois que les ccTLD IDN et la ccNSO devraient davantage discuter de ce sujet. C'est vraiment quelque chose qui me semble important. Merci.

MARIA KOLESNIKOVA : Très bien.

Nous avons également Satish. Vous avez une minute Satish.

SATISH BABU : Merci Maria.

Très rapidement, en tant que président technique, une des choses qui est compliquée lorsque les sociétés nous demandent comment combler la lacune UA, leur question, c'est: « Quel est le nombre d'utilisateurs qui en ont besoin ? » Et c'est une question pour l'At-Large. Est-ce que l'At-Large pourrait nous aider à mobiliser l'opinion publique ? Nous souhaitons avoir le script UA pour notre langue, donc cela nous aiderait à négocier si nous avons ces informations avec les fournisseurs de services techniques.

Merci.

MARIA KOLESNIKOVA : Et je donne le mot de la fin à Akinori. Akinori, souhaitez-vous ajouter quelque chose ? Et ensuite, nous terminerons.

AKINORI MAEMURA : Merci beaucoup Maria.

Merci à tous pour votre point de vue. D'une manière générale, je suis impressionné par ce qu'a dit Jeff Neuman, à savoir que le groupe de l'acceptation universelle a fait un excellent travail, mais qu'il y a encore des domaines d'amélioration des activités, par exemple du point de vue du marketing, il nous faudrait peut-être un guide pour que les opérateurs de registre soient mieux prêts à l'acceptation universelle. Donc ce type d'opinion est vraiment utile pour le groupe directeur de l'UA et pour l'ICANN en général de manière à faire progresser les choses du point de vue de l'acceptation universelle, donc merci beaucoup. Cette séance d'ailleurs a été très utile et je vous en remercie.

MARIA KOLESNIKOVA : Oui, tout à fait Akinori. Nous en parlons également à l'UASG, donc nous voyons bien le problème.

J'aimerais mentionner aussi que l'UASG s'est focalisé surtout sur le public technique jusqu'à maintenant parce qu'il y a beaucoup de travail à faire du point de vue technique. Nous devons vraiment convaincre les gens à fournir des recommandations pour d'abord résoudre le problème du point de vue technique et après, nous pouvons passer aux autres publics, les utilisateurs finaux, etc. lorsque nous avons défini les questions techniques. C'était cela, le plan. Mais maintenant, nous sommes pratiquement prêts, il y a un travail qui est en cours du point de vue technique, c'est bien lancé, donc nous pouvons maintenant sensibiliser de manière plus large. Voilà pourquoi nous avons besoin de votre point de vue, parce que vous comprenez mieux vos publics à vous.

Ajay.

AJAY DATA : Avant la fin, Maria, je voulais simplement mentionner une chose. Vous pouvez tester un site web et vous pourriez peut-être faire une seule chose et si vous êtes coincé, nous vous aiderons. L'idée est vraiment de tester, de voir sur un site web pour tous ceux qui nous écoute, donc de tester l'acceptation universelle sur un seul site web et ensuite, vous revenez vers nous, que ce soit votre site personnel ou autre. Ce serait en fait une bonne étape pour ce programme, de pouvoir tester ceci.

Merci beaucoup.

MARIA KOLESNIKOVA : Merci beaucoup. Désolée, nos excuses au public, on n'a pas pu répondre à toutes les questions j'imagine. Mais bien sûr, vous pouvez toujours échanger avec notre communauté, suivre nos activités sur nos réseaux sociaux, sur notre site web. Si vous avez des suggestions ou des commentaires, nous sommes ouverts. Vous pouvez toujours nous écrire. Vous avez toutes nos coordonnées à l'écran en ce moment. Et nous aimerions beaucoup recevoir vos contributions.

Merci encore une fois aux présentateurs. C'était une très bonne séance à mon avis parce que je pense que nous avons bien présenté la manière de s'impliquer et de rester ensemble en tant que communauté. Merci beaucoup encore une fois.

AJAY DATA : Merci beaucoup, merci à tous de nous avoir rejoints.

[FIN DE LA TRANSCRIPTION]