
ICANN72 | Неделя подготовки — отчет корпорации ICANN по вопросам концепции управления рисками
Вторник, 12 октября 2021 года, 14:30 – 15:30 по тихоокеанскому летнему времени (PDT)

КЛАУДИЯ РУИС (CLAUDIA RUIZ): Здравствуйтесь и добро пожаловать на обзорное заседание по вопросам концепции управления рисками корпорации ICANN в рамках недели подготовки. Меня зовут Клаудия Руис, на этом заседании мы вместе с Сьюзи Джонсон будем исполнять обязанности координаторов удаленного участия. Обратите внимание, что заседание записывается, и мы соблюдаем Стандарты ожидаемого поведения ICANN.

Во время заседания опубликованные в чате вопросы и комментарии будут зачитаны вслух только в том случае, если они соответствуют установленной форме, как я указала в чате. Я буду зачитывать вопросы и комментарии в указанное председателем или модератором этого заседания время.

Устный перевод на заседании будет охватывать английский, французский, испанский, арабский и русский языки. Нажмите кнопку перевода в Zoom и выберите язык, на котором вы хотите слушать это заседание.

Если вы хотите высказаться, поднимите руку в Zoom и, когда модератор конференции назовет ваше имя, включите микрофон и начинайте говорить. Прежде чем говорить, убедитесь, что вы выбрали язык, на котором будете говорить, в меню перевода.

Примечание: Примечание. Следующий документ представляет собой расшифровку аудиофайла в текстовом виде. Хотя расшифровка максимально точная, иногда она может быть неполной или неточной в связи с плохой слышимостью некоторых отрывков и грамматическими исправлениями. Она публикуется как вспомогательный материал к исходному аудиофайлу, но ее не следует рассматривать как аутентичную запись

Назовите для протокола свое имя и язык выступления, если это не английский. Когда будете говорить, отключите звук и уведомления на всех остальных устройствах. Пожалуйста, говорите четко и с нормальной скоростью, чтобы обеспечить точный перевод.

Чтобы вывести на экран стенограмму в реальном времени, нажмите кнопку субтитров на панели инструментов Zoom. Спасибо. Теперь я передаю слово Ксавье Кальвезу. Спасибо.

КСАВЬЕ КАЛЬВЕЗ (XAVIER CALVEZ): Спасибо, Клаудиа. Приветствую всех. Доброе утро, добрый день, добрый вечер всем, где бы вы ни находились. Спасибо за то, что пришли на это заседание. Это первое подобное заседание по вопросам управления рисками, на котором мы обсудим, как этот процесс организован в ICANN.

И мы очень рады возможности поговорить на столь важную для любой организации и ее устойчивого развития тему. На корпорации ICANN, учитывая ее миссию и роль в защите общественных интересов в области управления и координации уникальных идентификаторов, также лежит обязанность по управлению рисками, с которыми она сталкивается, по содействию принятию решений и заблаговременному планированию. Соответственно, управление рисками — это очень важный процесс этой корпорации.

На этом я передаю слово Джеймсу Колфилду, вице-президенту по управлению рисками в ICANN. Он расскажет, чем занимается ICANN и как ICANN организована для обеспечения управления рисками. Мы с радостью ответим на любые ваши вопросы. Еще раз приветствую вас на первом заседании по вопросам управления рисками. Джеймс?

ДЖЕЙМС КОЛФИЛД (JAMES CAULFIELD): Спасибо за вступительное слово, Ксавье. Весьма признателен. Приветствую всех. Я хочу поблагодарить вас за интерес к программе управления рисками в ICANN. Сегодня мы рассмотрим документ, в котором описана концепция управления рисками корпорации ICANN.

Ссылки на этот документ и на слайды указаны в повестке дня заседаний в рамках ICANN 72 и на странице этого заседания. Если вы хотите просматривать их параллельно ходу заседания — кстати, я вижу, что Сьюзи любезно добавила их в чат — используйте эти ссылки. Эта презентация посвящена этому документу. Так что вы можете параллельно просматривать документ или слайды, как хотите. Я просто хотел сказать, что есть такая возможность.

В сегодняшней презентации очень подробно рассказывается о документе: о предмете документа, о том, как мы определяем риск и управление рисками, о том, как происходила разработка

концепции управления рисками в ICANN, и соответствующем процессе, о стратегии и степени готовности к риску, управлении рисками и подотчетности в корпорации ICANN, культуре риска, которую мы развиваем, а также о процессе оценки риска, мерах контроля и отчетности — очень важном компоненте любой программы управления рисками. И в заключение выступит Лито, Председатель Комитета Правления ICANN по оценке риска.

В конце мы ответим на вопросы. По ходу презентации, если вы не против, мы ответим на все вопросы в конце презентации. А теперь давайте перейдем к следующей странице.

Круг вопросов, затрагиваемых в настоящем документе. Обзор управления рисками в корпорации ICANN в общих чертах описывает нашу деятельность по управлению рисками. В нем рассматривается концепция управления рисками, история ее реализации и ввода в действие.

Мы не будем рассматривать конкретные риски, с которыми сталкивается ICANN, или меры противодействия конкретным рискам. Вместо этого мы расскажем, что и как мы делаем для управления рисками в ICANN, и как мы к этому пришли. Как я уже сказал, эти слайды презентации содержат выжимку документа, который полностью доступен в Интернете, если вы хотите с ним ознакомиться. Пожалуйста, следующий слайд.

Говоря о рисках и управлении рисками, для начала имеет смысл определить, что такое управление рисками. У каждого есть собственное представление, скажем так, собственное определение управления рисками. Но в рамках программы управления рисками очень важно дать четкое определение риска. В ICANN риск — это вероятность, что некие события, условия или тенденции окажут негативное влияние на возможность ICANN выполнять свою миссию и стратегический план или даже помешают корпорации ICANN продолжать работу.

Важно отметить, что для управления рисками характерен некоторый элемент неопределенности. То есть, если бы мы точно знали, что что-то произойдет и насколько серьезными будут последствия, и знали бы, насколько эффективны окажутся наши меры контроля, то это перестало бы быть риском. Это было бы неизбежным событием, которое мы бы предусмотрели в бюджете. Но риски интересны тем, что только могут возникнуть. И если соответствующие события произошли или происходят, мы не можем знать, насколько серьезными будут последствия. Поэтому приходится исходить из неких предположений на этот счет.

Управляя рисками, мы должны оценить портфель рисков, с которыми сталкивается организация. Нам нужно получить представление о ситуации в целом. Какие аспекты требуют рассмотрения или зависят от других проблем? Иметь

представление о том, какие существуют риски, крайне необходимо.

Давайте внесем ясность: управление рисками не означает устранение всех рисков. Каждый день мы все сталкиваемся со множеством рисков и мы принимаем их, потому что это логично. Мы анализируем риски и решаем, как активно нужно им противодействовать. Поэтому мы анализируем этот портфель, смотрим на имеющиеся у нас ресурсы и управляем общим уровнем риска, который принимаем.

Правление и руководство несут ответственность за понимание рисков, которым подвергается ICANN, и принятие обоснованных решений по определению приемлемого уровня риска — другими словами, готовности к риску, о которой мы поговорим чуть позже.

Очень важной целью управления рисками является принятие обоснованных решений. Смысл в том, чтобы предотвратить любые неожиданности. Поэтому управление рисками — это важная часть процессов планирования, и оба эти компонента взаимно влияют друг на друга. Может произойти что-то плохое, и мы этого ожидаем и делаем все, чтобы оно не застало нас врасплох. Мы стремимся подготовиться и продумать, как будем решать проблему потенциальных рисков, до того, как они воплотятся в реальность. Следующий слайд, пожалуйста.

Теперь я бы хотел вам рассказать, как появилась концепция управления рисками в ICANN. В 2014-2015 годах ICANN обновила концепцию управления рисками корпорации. Корпорация совместно с Комитетом Правления по оценке риска при поддержке внешней консалтинговой компании разработали Целевую модель управления рисками, которую утвердило Правление, и которая легла в основу текущей концепции управления рисками корпорации.

В основу целевой модели лег так называемый Комитет организаций-спонсоров, или комиссия Тредуэя, сокращенно COSO, и была использована его Интегрированная концепция управления рисками предприятия. Отталкиваясь от нее, корпорация выбрала желаемый уровень зрелости — то есть уровень развития — различных элементов концепции управления рисками. Позже мы рассмотрим некоторые из них подробнее.

Используя эту целевую модель, корпорация достигла, а в некоторых случаях и превысила целевые уровни зрелости. О достигнутом прогрессе регулярно докладывается Комитету Правления по оценке риска и ежегодно сообщается Правлению в полном составе.

Для справки: я пришел в ICANN в 2017 году на должность вице-президента по управлению рисками. Одной из моих обязанностей была реализация принятой концепции. До прихода в ICANN я 20 лет занимался управлением рисками, и в целом подход и

концепция мне показались очень хорошими. И я работаю над реализацией этой концепции в ICANN.

Я также хотел бы отметить, что в начале года мы пересмотрели Целевую операционную модель и пришли к выводу, что достигли этих уровней и что внедрение концепции рисков прошло успешно, если сравнивать, что было разработано и что было сделано.

На следующем слайде показана матрица различных уровней зрелости для различных уровней Целевой операционной модели в области управления рисками. Принцип этой матрицы заключается в том, что наиболее важные элементы находятся вверху. Итак, сверху вниз, с левой стороны, расположены самые важные элементы.

Как видите, мы решили, что в корпорации для наиболее важных рисков будут использоваться интегрированные и зрелые механизмы, и на самом деле, в целом, мы обеспечили продвинутый и интегрированный уровень зрелости для этих рисков. Это было частью естественного развития концепции рисков.

Что касается категорий слева, мы сейчас подробно рассмотрим, как мы определили, что будет сделано в рамках этих элементов, и обсудим уровень зрелости для каждого из этих рисков, показанных с левой стороны. Давайте перейдем к следующему слайду.

Итак, элементом верхнего уровня концепции управления рисками является стратегия и готовность к рискам. Тон задает «Заявление о готовности к рискам», которое определяет уровень рисков для различных видов риска в корпорации.

Заявление о готовности к рискам необходимо для того, чтобы проинформировать персонал о его обязанности добиваться определенных целей с учетом принятых лимитов риска. Оно вносит вклад в определение приоритетов, планирование и составление бюджета. Им руководствуется Правление при принятии решений. Оно может рассматриваться как часть обоснования, сопровождающего резолюции Правления, например. Оно содержит ориентиры для принятия персоналом решений в соответствии со степенью готовности к риску.

Оно также поощряет культуру управления рисками, вместо их неприятия или устранения, как мы говорили ранее. Такая культура предполагает, что управление рисками — это обязанность, разделяемая всеми сотрудниками корпорации. Также, как я считаю, оно повышает репутацию ICANN. Оно демонстрирует готовность корпорации к упреждающему управлению рисками.

Поэтому в заявлении ICANN о готовности к рискам четко сформулирован уровень риска. Кстати говоря, «четко формулировать» — очень полезная вещь с точки зрения управления рисками. Мы ясно говорим, чтобы все понимали и все были на одной волне, в нем четко сформулирован уровень риска,

который корпорация ICANN готова принять и удерживать. Эти уровни в общем определяются с учетом необходимости выполнения нашей миссии.

Правление ICANN утвердило первое заявление о готовности к риску в прошлом декабре. Вы можете сами его прочитать, но вкратце оно сводится к тому, что наша общая готовность к риску — от низкой до средней. Если что-то влияет на безопасность, стабильность и отказоустойчивость Интернета, ICANN работает с очень низкой готовностью к таким рискам, которые непосредственно связаны с выполнением этой ключевой миссии.

Это наша работа — обеспечивать безопасность, стабильность и отказоустойчивость Интернета. Соответственно, наша готовность к рискам низкая в отношении всего, что может на них повлиять, и ICANN поддерживает низкую или среднюю готовность к рискам, связанным с деятельностью корпорации ICANN, чтобы сбалансировать свою деятельность с ресурсами, необходимыми для управления соответствующими рисками.

В презентации есть ссылка на пост в блоге Мартена, опубликованный в декабре прошлого года, где объясняется история создания «Заявления о готовности к рискам», его принятия в ICANN. И в этом посте дана ссылка непосредственно на заявление о готовности к рискам, которое опубликовано на сайте ICANN.org. Следующая страница, пожалуйста.

Я вижу, что есть вопрос, и Ксавье на него ответил. Спасибо, Ксавье. Следующий слайд посвящен управлению рисками и подотчетности. В структуру управления рисками в ICANN входит вице-президент по управлению рисками. Это я. Я подчиняюсь Ксавье — старшему вице-президенту, директору по планированию и финансовому директору.

Так что Ксавье принимает активное участие в управлении рисками. Мы работаем в тесном тандеме. Ксавье очень эффективно доносит до руководства всех уровней информацию по управлению рисками, предоставляя ее корпорации, руководителям и Правлению. Я работаю с персоналом Правления, руководителями корпорации и Правлением над внедрением и практической реализацией концепции управления рисками.

Один из ключевых моментов в управлении рисками в ICANN — это ответственность за риски, что позволяет установить подотчетность по конкретным рискам. Если смотреть на корпорацию ICANN со стороны, то ответственность за все риски несет президент и генеральный директор. Он президент и генеральный директор. Внутри корпорации мы обращаемся к людям, ближе всех связанным с деятельностью, порождающей эти риски, поскольку именно эти люди лучше всего понимают такие риски, именно они несут ответственность за них.

Предусмотрено официальное управление и надзор за концепцией управления рисками и управлением рисками. У нас есть Политика

управления рисками, которая описывает роли и обязанности в рамках всей корпорации. Соответственно, она охватывает всю корпорацию. Следующая страница, пожалуйста. Давайте вернемся на предыдущую страницу. Извините.

Если говорить о различных ролях и обязанностях, то Правление в конечном итоге несет ответственность за ICANN, а также за виды и объемы рисков. Комитет Правления по оценке риска осуществляет надзор за деятельностью корпорации в рамках четко сформулированной готовности к рискам. Для этого они используют отчетность, которая соответствует концепции управления рисками.

Президент и генеральный директор отвечает за всю деятельность по управлению рисками в корпорации. Президент и генеральный директор создает настрой для успешного осуществления программы управления рисками.

Как я уже говорил, у меня большой опыт управления рисками в других организациях. И я бы сказал, что один из ключевых элементов успешного управления рисками — это тот самый «настрой руководства», настроения, мысли и слова руководства и Правления и их серьезное отношение к управлению рисками. И когда сотрудники организации это видят, они хотят в этом участвовать. Хотят это поддерживать.

Так что это ключевой фактор успеха любой программы, не только управления рисками. И я бы сказал, что этот настрой очень силен в ICANN. Я рад заниматься управлением рисками в ICANN по этой причине, среди прочих.

А президент и генеральный директор в конечном итоге принимает решения, утверждая или отклоняя рекомендации Комитета по управлению рисками при генеральном директоре и органа управления рисками. Комитет по управлению рисками при генеральном директоре состоит из группы руководителей корпорации ICANN и осуществляет надзор за деятельностью по управлению рисками в корпорации. Он также предоставляет свои экспертные консультации и комментарии по поводу концепции управления рисками и консультирует президента и генерального директора по вопросам, связанным с рисками.

Комитет также анализирует отчетность по рискам и требует принятия необходимых мер, рассматривает рекомендованные планы действий, связанные с управлением рисками, и обеспечивает подотчетность лиц, ответственных за выполнение таких планов. Члены комитета информируются обо всех вопросах управления рисками и активно продвигают культуру понимания рисков.

В ICANN есть так называемые представители по вопросам риска. Это очень важные участники процесса управления рисками в ICANN: каждый орган назначает своего представителя в коллектив

представителей по вопросам риска, и эти представители по вопросам риска становятся экспертами по управлению рисками своего органа. Я сам отношусь к очень маленькому органу в ICANN, но у нас есть человек от каждого органа корпорации, который представляет свой орган по вопросам управления рисками.

Это очень хороший процесс, потому что у нас есть люди с опытом в области рисков, которые могут принадлежать к разным органам, и это также обеспечивает ответственность за риски, о которой мы говорили. Это создает такую ответственность. Если в каком-то органе возникает риск, то именно деятельность этих людей его порождает. Они знают, что с ним делать. Для этого есть представитель от этого органа.

Для организаций структура, предусматривающая представителя-эксперта от каждого органа, вполне стандартна. Это обеспечивает очень хорошее понимание рисков в корпорации, в отличие от нисходящей структуры управления рисками, когда многие специалисты, управляющие рисками могут не очень хорошо понимать происходящее, хотя являются экспертами в управлении рисками. Мы выбрали модель, которая, на мой взгляд, наиболее распространена в управлении рисками, когда привлекаются эксперты со всей корпорации, которые действительно знают, что происходит.

Орган управления рисками выполняет руководящие и экспертные функции в области реализации управления рисками. Я

разрабатываю процедуры и инструменты в поддержку политики управления рисками. Мы обеспечиваем надлежащий уровень содействия и модерации, позволяя корпорации реализовать концепцию управления рисками.

Мы формируем краткую и содержательную отчетность по управлению рисками. Я всегда говорю, что отчетность должна быть полезной, иначе зачем она нужна. И она должна обеспечивать выполнение обязанностей по управлению рисками другими органами, то есть способствовать нашей совместной работе. Затем я работаю с органами, помогая определить их риски, управлять ими и действовать в рамках установленной готовности к рискам и определенных мер по снижению рисков.

И наконец, особенно важный элемент — это весь персонал ICANN, выполняющий соответствующие процедуры и процессы и тем самым оказывающий поддержку концепции управления рисками. Они ответственны за риски, связанные с их деятельностью. Мы поощряем культуру всеобщего управления рисками. То есть эта ответственность всегда лежит на вас, а не на ком-то другом. Ответственность за управление рисками по мере их возникновения лежит на мне. Мы также хотим, чтобы у наших сотрудников были полномочия для передачи проблем на более высокий уровень для решения. Хорошо Следующий слайд, пожалуйста.

Следующий элемент — культура риска. Очень важная цель любой эффективной концепции управления рисками — ее понятность и применимость для персонала организации. Мы стремимся к тому, чтобы весь персонал понимал и применял эту концепцию. И, как я уже сказал, мы поощряем культуру понимания рисков, где каждый участвует в управлении рисками. Следующий слайд, пожалуйста.

В процессе оценки контроля рисков... Извините. Этот слайд — это не черновик. Я забыл удалить это со страницы. Механизмы управления оценкой рисков и механизмы отчетности в рамках концепции управления рисками принадлежат к единому циклу деятельности по управлению рисками, по итогам которого составляется Реестр рисков корпорации в соответствии с Процедурой определения и управления рисками корпорации.

Поэтому, когда мы выявляем риски, мы их измеряем. Мы их контролируем. Мы отслеживаем и сообщаем. Это итеративный процесс, поэтому он бесконечен. Идет постоянное усовершенствование и постоянная переоценка. Процесс определения рисков формирует готовность к рискам. Пожалуйста, откройте следующий слайд.

При оценке рисков проводится процесс первоначального и последующего определения. Поэтому, когда несколько лет назад мы начали процесс определения рисков по всей корпорации. Мы поручили каждому органу определить риски, с которыми они

сталкивались. Затем мы собрали эти данные и объединили в типы рисков уровня ICANN, учитывая их важность.

Информацию по этим рискам мы ежегодно уточняем. Мы поручаем представителям по рискам ICANN и органам по-новому оценить свои риски, подумать, что изменилось — не только постепенно, но и радикальным образом — за прошедший год. В течение года мы проводим ежеквартальное подтверждение актуальности, как мы это называем. Каждый квартал мы анализируем риски. Мы поручаем органам провести переоценку рисков, за которые те несут ответственность согласно Реестру рисков ICANN.

Мы также просим включать риски в Реестр рисков по мере определения. Пожалуйста, не нужно ждать конца квартала или года. Давайте посмотрим на риски и подумаем, стоит их включать в Реестр рисков или нет.

Мы также стремимся учитывать риски, которые были выявлены другими подразделениями корпорации ICANN, в процессах сообщества. Поэтому, если другой орган или один из вспомогательных комитетов определил какие-то риски, мы стараемся учесть их в своем Реестре рисков.

После того, как риски определены, мы оцениваем вероятность их возникновения и последствия в случае возникновения или невозможности устранения. Некоторые риски невозможно устранить, но их влияние не определено. Мы также рассматриваем

меры контроля, влияющие на это. Мы описываем меры контроля и смягчения последствий. Если необходимо, мы разрабатываем планы действий для дополнительного управления и смягчения последствий. Поэтому если риск по-прежнему слишком значительный и не соответствует нашей готовности к рискам, мы начинаем продумывать дополнительные меры контроля и смягчения риска, чтобы дополнительно его снизить.

Затем в рамках корпорации мы калибруем риски, чтобы обеспечить их единообразие и подтвердить существенность выявленных рисков для ICANN.

У нас есть меры контроля рисков, как я уже говорил. Каждый квартал, в рамках ежеквартального подтверждения актуальности, мы их пересматриваем. Они проверяются в рамках проверок Реестра рисков и отслеживаются руководителями и Правлением. Орган управления рисками начал периодическую оценку мер контроля, чтобы сделать этот процесс еще эффективнее. Следующий слайд, пожалуйста.

Мониторинг — это очень важный компонент управления рисками. Ежегодно мы составляем Реестр рисков. Проводится переоценка рисков и обновляется информация о выполнении планов действий по снижению рисков. Как я уже сказал, Управление рисками теперь взяло на себя анализ и оценку мер контроля и смягчения последствий, чтобы гарантировать фактическое

внедрение мер, о которых мы говорим, и чтобы убедиться в достаточной эффективности мер, которые применяются.

И последний компонент итеративного процесса — отчетность. Мы периодически отчитываемся по Реестру рисков перед Комитетом по управлению рисками при генеральном директоре, предоставляя анализ основных рисков три-четыре раза в год, а полный Реестр рисков корпорации ICANN — раз в год. Комитет Правления по оценке риска также три-четыре раза в год получает обновленную информацию о Реестре рисков, где указаны основные риски. Также мы ежегодно проводим полный анализ Реестра рисков корпорации ICANN. Дважды в год мы предоставляем обновленную информацию о главных рисках Правлению в полном составе и раз в год предоставляем полный реестр рисков корпорации ICANN.

Мы также предоставляем периодические отчеты о существующих рисках в корпорацию ICANN. К таким рискам могут относиться крайне маловероятные риски, которые обычно не считаются существенными для корпорации, но этот процесс фиксирует такие риски в справочных целях. То есть некоторые очень серьезные риски, по нашему мнению, не воплотятся в реальность. Но, тем не менее, очень важно не упускать их из виду, потому что эти риски могут нанести большой ущерб организациям, если несут тяжелые последствия, но их никто не отслеживает.

По мере необходимости корпорация получает отчеты о рисках для планирования и другой работы, так что это происходит в рамках всей корпорации. Будьте добры, следующий слайд.

Отлично. Прежде чем отвечать на вопросы по Реестру рисков — а я вижу, что в чате есть несколько вопросов, и мы к ним вернемся — я хотел спросить Лито. Лито, у вас есть какие-либо заключительные замечания по презентации?

ЛИТО ИБАРРА (LITO IBARRA): Да. Спасибо, Джеймс. Спасибо, Ксавье. Прежде всего, я хотел сказать, что с момента своего прихода в Правление я также являюсь членом Комитета Правления по оценке риска. Поэтому у меня была привилегия быть сопричастным к развитию, прогрессу, которого мы достигли за эти годы. Мы следуем концепции управления рисками, которую Джеймс показал несколько слайдов назад.

И, как он упомянул, цель органа управления рисками не в том, чтобы устранить или избавиться от всех возможных рисков. Наша обязанность — выявлять риски, продумывать меры смягчения последствий и обновлять Реестр рисков, как мы его называем, с установленной периодичностью. Как он сказал, мы делаем это ежеквартально, но это не значит, что мы должны ждать так долго.

Мы также формируем в ICANN организационную культуру, что позволяет большинству наших коллег понимать потенциальные

риски, которые мы можем обнаружить в их областях деятельности. Мы не можем знать обо всех рисках и проблемах, с которыми нам, в ICANN, приходится иметь дело. Поэтому мы все, каждый на своем месте, осваиваем и развиваем эту культуру риска, выявляя и упоминая потенциальные риски в различных сценариях или периодах, с которыми мы можем столкнуться как организация.

Поэтому в обязанности органа управления рисками входит оценка этих рисков, определение их вероятности и последствий в случае возникновения, а также определение мер по смягчению последствий. Именно этим и занимается Комитет Правления по оценке риска с момента своего создания: ведет надзор, с благодарностью принимает и работает с той информацией, которую предоставляет нам орган управления рисками в рамках всей корпорации.

Я хотел бы добавить пару вещей. Например, с тех пор как мы начали работу над стратегическим планом, как вы знаете, мы разработали стратегический план с пятью стратегическими целями. И в рамках этих целей мы определили риски, которые могут помешать в достижении этих целей. Мы провели анализ и убедились, что все риски, которые были определены в Стратегическом плане, вошли в Реестр рисков. Мы сделали это в рамках завершающего этапа разработки Стратегического плана.

Кроме того, мы проводим периодические совещания между BRC, председателем Комитета Правления по оценке риска и

председателями Комитета Правления по финансовым вопросам и Аудиторского комитета Правления, поскольку они имеют отношение к деньгам, подверженным риску, к финансам и ресурсам. Также мы проводим совещания между председателем Комитета Правления по оценке риска и председателем Технического комитета Правления, поскольку, как мы все знаем, существуют и другие риски, связанные с технической стороной. Комитет Правления по оценке риска также ведет надзор, в частности, за технической безопасностью инфраструктуры. Конечно, мы делаем это при помощи и поддержке нескольких членов корпорации.

Очень важно, чтобы каждый член корпорации хорошо понимал культуру риска, нашу готовность к рискам и принципы работы органа управления рисками в целом. Они оказывают поддержку этому органу, как мы уже говорили, периодически — на самом деле, каждый день — учитывая все эти потенциальные риски и сохраняя бдительность.

Наконец, я хотел бы сказать, что Комитет Правления по оценке риска представляет... В рамках фидуциарных обязанностей членов Правления Комитет Правления по оценке риска представляет Правлению свой отчет или отчет Органа управления рисками два раза в год. Мы сформировали эту культуру. Все члены Правления знают, что будет два ежегодных отчета от Органа управления рисками для Правления в полном составе.

Кроме того, каждый год мы проводим семинар как для новых членов Правления, так и для остальных его членов, которые не входят в состав Комитета Правления по оценке риска, но хотели бы быть в курсе методов, формул, процесса, которому мы следуем для выявления рисков и разработки мер по смягчению последствий.

На этом я хотел бы закончить, еще раз поблагодарив Джеймса и его команду, Ксавье и всех членов корпорации, которые неизменно оказывают нам помощь в определении потенциальных рисков и мер по смягчению последствий. Большое спасибо.

ДЖЕЙМС КОЛФИЛД:

Большое спасибо за эту информацию и справку, Лито. И спасибо за ваше руководство Комитетом Правления по оценке риска. Спасибо.

КСАВЬЕ КАЛЬВЕЗ:

Джеймс, вы позволите? Я ответил на несколько вопросов в чате, но думаю, что еще остались вопросы и комментарии от участников чата, которые мне кажутся очень полезными. Есть несколько комментариев и вопрос от Сивасубраманиана, на которые я еще не ответил в чате, и я хотел бы сделать это сейчас, если вы не против.

ДЖЕЙМС КОЛФИЛД: Разумеется. Спасибо, что отвечали, пока я выступал. Я не могу читать и говорить одновременно. Я смотрю на список.

КСАВЬЕ КАЛЬВЕЗ: Позвольте, я их зачитаю. Они прямо передо мной, так что я могу это сделать.

ДЖЕЙМС КОЛФИЛД: Отлично. Спасибо.

КСАВЬЕ КАЛЬВЕЗ: Итак, Сива отправил, в 15:00 по времени в чате, пару вопросов. Первый вопрос. «Будет ли эта концепция управления рисками оценивать и предусматривать минимальный и желательно необходимый финансовый буфер, который ICANN сможет использовать?». Спасибо за этот вопрос. Это очень хороший вопрос.

На самом деле, ICANN обратила на это особое внимание. В рамках общекорпоративного управления рисками финансовые резервы корпорации, конечно, как вы отметили, Сива, — это важный способ снижения рисков. Если какие-то риски возникают, оказывают финансовое воздействие на корпорацию, то у нас предусмотрены резервы, позволяющие противостоять финансовым последствиям воплощения таких рисков в реальность.

Несколько лет назад Правление поручило группе провести переоценку необходимых резервов и целевого уровня этих резервов так, как вы и предлагаете: путем оценки рисков, с которыми сталкивается корпорация на высшем уровне. Эта оценка риска легла в основу расчета целевого уровня резервного фонда.

Оценка риска, опять же, проводилась не с точки зрения нюансов, а на уровне стратегического риска и была опубликована, чтобы показать: «Если произойдут события такого типа, то нам понадобятся финансовые резервы», что в итоге вылилось в определение целевого уровня, который в настоящее время применяется к ICANN и составляет минимум 12 месяцев операционных расходов. Итак, как вы заметили или спросили, для оценки финансовых резервов корпорации была проведена оценка рисков.

Второй вопрос я не буду читать полностью, но прочитаю первую часть. «Разве в концепцию «риск-выгода» ICANN не должны входить риски, связанные со всеми аспектами технической эксплуатации системы доменных имен?». Остальную часть вопроса я опущу. Спасибо, это очень важный вопрос.

С технической точки зрения, роль ICANN в отношении DNS, как вы, вероятно, все знаете, четко подчиняется политике, которую ICANN разработала, внедрила и реализовала. Например, вы упоминаете такие события, как неспособность регистратуры или

регистратора выполнять свои функции по управлению доменным именем верхнего уровня. Существуют политики и роли, определенные как часть деятельности ICANN и как часть политик, разработанных сообществом и введенных в действие именно для этого типа событий, например.

Другими словами, эти риски в прошлом были воплощены в механизмы, процедуры, а иногда даже политики, разработанные сообществом ICANN для обеспечения принятия мер в отношении таких событий и внимания к ним.

Хорошим примером будет, например, политика и процесс EBERO, или программа резервных операторов регистратур, когда ICANN принимает на себя, на очень временной основе, управление TLD и переназначает его новому оператору, если, например, текущий оператор не справляется со своими функциями. Это типичная иллюстрация ответа на ваш вопрос. На этом я остановлюсь и надеюсь, что ответил на вопрос. Спасибо.

Джеймс, есть еще один вопрос или комментарий от Джеффа Ноймана, который, я уверен, возник у многих людей на этом заседании: «Пожалуйста, перечислите риски, с которыми сталкивается ICANN», что, опять же, очень естественно, очень логично. Но мы, однако, следим за тем, чтобы ICANN не делала публичных заявлений по этому вопросу, потому что не хотим называть конкретные самые высокие риски для корпорации и тем

самым создавать или увеличивать риски, с которыми сталкивается ICANN.

Кстати, если мы будем упоминать, с какими высокими рисками, по нашему мнению, сталкивается корпорация, общественность может сделать выводы о том, какие риски мы считаем недостаточно важными, например, или менее важными, чем те, о которых мы будем рассказывать.

Поэтому мы намеренно не делимся этой информацией. Конечно, мы также специально не рассказываем о том, как мы работаем с этими рисками внутри корпорации, что, и я это понимаю, может противоречить принципу транспарентности. Но я думаю, все понимают, что иногда, если вы делитесь проблемой или тем, как вы решаете эту проблему, вы подвергаете себя потенциально более высокому риску, что эта информация будет использована против вас злоумышленниками, например. Поэтому мы этого не делаем.

Джефф абсолютно прав, говоря, что некоторые компании, особенно включенные в списки фондовых бирж, составляют заявления о рисках. На самом деле, я составил довольно много таких заявлений о рисках, которые вошли в годовые финансовые отчетности или годовые отчеты.

И в отношении этих заявлений о рисках действует одно правило: они носят очень широкий и очень общий характер. Обычно они

касаются регулирования, операционных проблем и т.д. — это мы также можем делать. Я могу сказать, что мы также рассматриваем финансовые риски, юридические риски, репутационные риски, регуляторные риски. Сказав это, я примерно на 90% озвучил заявление о рисках, которое могло бы сделать большинство компаний.

Я понимаю, что немного преувеличиваю, но хочу сказать, что публичное заявление о рисках всегда будет очень общим и очень размытым, когда речь заходит об указании любых конкретных рисков, с которыми сталкивается организация. Мы подходим к этому с осторожностью.

На этом заседании мы хотели прозрачно показать общественности, а более конкретно — сообществу ICANN, что ICANN управляет рисками и делает это в соответствии с продуманным, сложным и транспарентным методом управления рисками, и эта информация, я надеюсь, вам полезна. На этом у меня все. Джеймс, прошу вас—

ДЖЕЙМС КОЛФИЛД:

Я думаю, есть слово, которое хорошо описывает все, о чем вы сказали, Ксавье, — «уязвимость». Многие наши риски — это уязвимость корпорации. Поэтому, рассказы о том, что мы считаем своими уязвимостями... Эти уязвимости общие для многих

организаций, они естественны, они не уникальны. Но многие риски — это уязвимость.

По-моему, мы довольно убедительно объяснили, как Правление осуществляет надзор за концепцией управления рисками и выявленными рисками. Лито это подтвердил. Я думаю, в этом сценарии... Часть этой презентации нацелена на то, чтобы показать людям, что мы используем методичный и аналитический подход, комплексный подход к управлению рисками в ICANN.

И мы очень надеемся, что это укрепляет уверенность в том, что мы транспарентны в отношении нашей концепции управления рисками, нашей деятельности, участников процесса, наших целей и того, что этот процесс бесконечен. Я бы хотел, я надеюсь, что люди чувствуют себя спокойнее, узнав о процессе, который мы сейчас проводим.

Хорошо. По-моему, есть еще один вопрос об аполитичных вмешательствах. Я не думаю, что это относится к сегодняшней презентации. Другие вопросы?

КСАВЬЕ КАЛЬВЕЗ:

Да. Я только что добавил в чат еще один комментарий по поводу заявлений о рисках, публикуемых государственными компаниями, в заключение ответа на вопрос Джеффа Ноймана.

ДЖЕЙМС КОЛФИЛД: Хорошо. На этом моя презентация подошла к концу. Есть еще вопросы?

КСАВЬЕ КАЛЬВЕЗ: Еще вопросы или комментарии из чата или от желающих поднять руку и высказаться по этим вопросам или комментариям?

ДЖЕЙМС КОЛФИЛД: Хорошо.

КСАВЬЕ КАЛЬВЕЗ: Нет ни рук, ни новых вопросов, поэтому я думаю, что мы можем закончить, Джеймс.

ДЖЕЙМС КОЛФИЛД: Отлично. Спасибо всем за проявленный интерес. Надеюсь, вам было интересно. Спасибо.

КСАВЬЕ КАЛЬВЕЗ: Спасибо всем. Желаю вам хорошо провести остаток недели подготовительных заседаний и ICANN 72. Спасибо. Лито, вам также спасибо за участие.

ЛИТО ИБАРРА: Спасибо. И спасибо всем. До свидания.

КСАВЬЕ КАЛЬВЕЗ: До свидания.

КЛАУДИЯ РУИС: До свидания. Спасибо всем за участие. На этом запись можно остановить.

[КОНЕЦ СТЕНОГРАММЫ]