ICANN73 | المنتدى المجتمعي الافتراضي – جلسة مشتركة: مجلس إدارة ICANN واللجنة الاستشارية العامة لعموم المستخدمين ALAC
الثلاثاء الموافق 8 مارس/أذار 2022 – من الساعة 10:30 إلى الساعة 11:30 بالتوقيت القياسي الأطلسي

[يجري الآن التسجيل]

فرانكو كاراسكو: شكرًا يا ويندي.

معكم فرانكو كاراسكو من العاملين في مؤسسة ICANN. مرحبًا بكم في الجلسة المشتركة بين مجلس إدارة ICANN والمجتمع الشامل لعموم المستخدمين.

يُرجى العلم بأن هذه الجلسة يجري تسجيلها وتتبع معايير السلوك المتوقعة في ICANN.

للتأكد من الشفافية الكاملة للمشاركة في نموذج أصحاب المصلحة المتعددين في ICANN، نطلب منكم تسجيل الدخول إلى جلسات Zoom باستخدام الاسم الكامل. على سبيل المثال، الاسم الأول واسم العائلة أو اللقب. ولإعادة تسمية اسم تسجيل الدخول لهذا الندوة عبر الويب، ستحتاج أولًا إلى الخروج من جلسة Zoom. ومن المهم أن تتذكر أنه قد تتم إزالتك من هذه الجلسة إذا لم تقم بتسجيل الدخول باستخدام اسمك الكامل.

ستشمل الترجمة الفورية لهذه الجلسة اللغات الرسمية الست للأمم المتحدة وهي العربية والصينية والفرنسية والروسية والإسبانية والإنجليزية. انقروا فوق رمز الترجمة الفورية "Interpretation" في Zoom وحددوا اللغة التي ستستمعون إليها أثناء هذه الجلسة.

ونرجو من المتحدثين ذكر أسمائهم لأغراض التسجيل، وكذلك اللغة التي سيتحدثون بها إذا كانوا سيتحدثون لغة أخرى غير الإنجليزية. وقبل التحدث، تأكدوا من تحديد اللغة التي ستتحدثون بها من قائمة الترجمة الفورية. بالإضافة إلى ذلك، برجاء التأكد من كتم

ملاحظة: ما يلي هو ما تم الحصول عليه من تدوين ما ورد في ملف صوتي وتحويله إلى ملف كتابي/نصّي. ورغم أن تدوين النصوص يتمتع بدقة عالية، إلا إنه في بعض الحالات قد تكون غير مكتملة أو غير دقيقة بسبب المقاطع غير المسموعة والتصحيحات النحوية. تنشر هذه الملفات لتكون بمثابة مصادر مساعدة للملفات الصوتية الأصلية، ولكن ينبغي ألا تُعامل كما لو كانت سجلات رسمية.

جميع الإشعارات المسموعة والتحدث بوضوح وببطء لكي يتمكن المترجمون الفوريون من أداء عملهم.

ستكون هذه المناقشة بين مجلس إدارة ICANN وأعضاء اللجنة الاستشارية العامة لعموم المستخدمين ALAC فقط، لن نتلقى أسئلة من الجمهور اليوم. ومع ذلك، يُمكن لجميع المُشاركين تقديم تعليقاتهم في الدردشة. للقيام بذلك، يُرجى استخدام القائمة المنسدلة في مربع الدردشة وتحديد الرد على جميع أعضاء اللجنة والحضور "Respond to All Panelists and Attendees". فسيتيح ذلك للجميع الاطلاع على تعليقاتكم.

ولعرض التدوين الآني للحوار انقروا فوق زر الترجمة النصية المغلقة "Closed Caption" في شريط أدوات Zoom.

وبذلك، أسلك الكلمة الآن لرئيس مجلس إدارة ICANN، مارتن بوترمان.

تفضل يا مارتن، إليك الكلمة.

مارتن بوترمان: شكرًا جزيلًا يا فرانكو. ومرحبًا بك يا مورين وجميع أفراد اللجنة الاستشارية العامة لعموم المستخدمين ALAC الموجودين في هذه المكالمة لإجراء حوار معنا حول مواضيع الرعاية المشتركة.

يمثل ICANN73 فرصة لنا للتفاعل معكم مباشرةً، ونقدر حقًا هذه الفرصة.

يتم إعداد الحوارات بصورة جيدة مسبقًا عن طريق تبادل الأسئلة، ولدي -- أولًا نتطرق إلى الأسئلة منكم ثم نطلب منكم التفكير في بعض الأسئلة التي طرحناها عليكم.

وبهذا، أشعر حقًا أن البحث بنشاط عن طرق يمكن لمجلس الإدارة من خلالها أيضًا التسهيل للمجتمع بصورة أفضل من خلال كونه استباقيًا أكثر، من خلال البحث عن حوار أكثر وأكثر انفتاحًا، وذلك دائمًا باحترام عميق للمجتمع والقيمة للعمل بطريقة أصحاب المصلحة المتعددين من الأدنى للأعلى هي السبيل للمضي قدمًا. ونتطلع إلى ما يمكننا تحقيقه معًا هنا في الساعة القادمة.

وبهذا، طلبنا من ليون رئاسة هذه الجلسة وتسهيلها.

تفضل يا ليون، ابدأ الأمر.

ليون سانشيز: شكرًا جزيلًا يا مارتن. وشكرًا لكم جميعًا على حضوركم هذه الجلسة. مرحبًا.

أقول دائمًا إن الأمر يشبه العودة إلى المنزل. كل ما في الأمر أنني أحضرت بعض الأصدقاء معي هذه المرة.

[ضحك]

لذلك آمل أن تكون هذه جلسة طيبة. وبادئ ذي بدء، اسمحوا لي أن أنتقل قليلًا إلى اللغة الإسبانية، لأنني أريد أن أقدم لكم رسالة احتفالًا باليوم العالمي للمرأة.

أود أن أبدأ الجلسة بتقدير جميع زميلاتي، ليس فقط من مجلس الإدارة، ولكن لدينا أيضًا زميلات قيّمات للغاية يعملن كل يوم حتى تكون مؤسستنا أفضل. وأود أن أشكر زميلاتي من المجتمع الشامل لعموم المستخدمين وأخريات أود أن أشكرهن على كل الدروس المستفادة وكل العمل الذي يقمن به.

وأريد أن أفي بتعهدنا بمواصلة العمل حتى يحصلن على فرص متساوية، ومزيد من الشمول، ومساحات آمنة حيث يمكنكن التطور، ولتحقيق أقصى استفادة من الإمكانات التي لديكن لتوفرنها لنا جميعًا.

شكرًا جزيلًا لعملكن. والآن سأعود إلى القناة الإنجليزية.

شكرًا.

حسنًا. حان وقت العمل! إذا استطعنا -- حسنًا، بالطبع، مورين، إذا كنت تريد أن تقول بعض الكلمات للترحيب بنا جميعًا في هذه الجلسة أيضًا. وإن استطعنا أيضًا، بعد أن وفرت لكم مورين -- زودتنا بكلماتها الترحيبية، إن كان بإمكاننا وضع السؤال الأول على الشاشة أ.

يا مورين، الكلمة لك.

مورين هيليارد: شكرًا جزيلًا لكم، مارتن وليون، على الترحيب بنا في الجلسة. يسعدنا دائمًا أن نكون قادرين على إجراء هذه المناقشات القصيرة معكم وكذلك نوعًا ما في المناسبات الأخرى التي نقوم بها. لكن لدينا، كما تعلمون، ثلاثة -- ثلاثة عروض مختلفة اليوم ردًا على أسئلتكم، وآمل أن تجدوها مفيدة والمناقشات التي نجريها اليوم، كما تعلمون، تساعد كلًا من مجلس الإدارة والمجتمع الشامل لعموم المستخدمين للمضي قدما بطريقة مفيدة بعضكم لبعض.

شكرًا جزيلًا.

ليون سانشيز: شكرًا يا مورين.

نرجو أن نطرح السؤال الأول على الشاشة.

ومن يود أن يطرح السؤال على مجلس الإدارة يا مورين؟

مورين هيليارد: لدينا ماريتا مول لهذه الجلسة بالذات، السؤال.

ليون سانشيز: شكرًا. مورين.

ماريتا؟

ماريتا مول: شكرا يا ليون ومورين. معكم ماريتا مول لغرض التسجيل.

طرحت هذين السؤالين الأولين -- سأتناول هذين السؤالين الأولين. وأردت فقط أن أبدأ بأول واحد: هل نظر مجلس الإدارة يومًا في مشروع لوضع بعض مؤشرات القيمة التطوعية لمشروع نموذج أصحاب المصلحة المتعددين MSM؟

أريد أن أبدأ الأمر بقول أعتقد أنه منسوب إلى أينشتاين، لكنني لست متأكدة تمامًا مما إذا كان هذا صحيحًا أم لا. وآمل أن يترجم هذا بطريقة ما. "لا يهم بالضرورة كل ما يمكن عدّه؛ لكن كل ما يهم لا يمكن بالضرورة عدّه".

حسنًا، نعلم أن الجائحة قد تسببت في خسائر فادحة للجميع. وجدنا أنفسنا فجأة انقلبت حياتنا رأسًا على عقب، وأطفالنا ليسوا في المدرسة، وأماكن عملنا مغلقة، والناس يمرضون، وفي بعض الأحيان، يموتون بشكل مأساوي.

من خلال كل هذا، واصل المتطوعون، دون أي شيء شخصي يكسبونه منه، العمل على وضع السياسات والإجراءات للحفاظ على استمرار عملية أصحاب المصلحة المتعددين. هذا هو اجتماعنا الافتراضي السابع! لا أستطيع أن أصدق ذلك. بالنسبة لي، لم أحضر العديد من الاجتماعات الحقيقية، في الواقع. أعتقد أن هذا صحيح على الأرجح بالنسبة لحوالي عدد 200 شخص يستمعون. لكن في الواقع، تضاعف المجتمع التطوعي دون رادع، على الرغم من العبء الإضافي الذي فرضته الجائحة على حياة الجميع.

أعلم أن هذا إنجاز غير عادي، وأعلم أن الجميع يتفقون معه. ليس هناك من ينكر أن تفاني هؤلاء المتطوعين، ساعات على Zoom، مجانًا، ليس كجزء من وظيفتهم أو أي استثمار وظيفي، مما يجعل مشروع أصحاب المصلحة المتعددين شرعيًا، لأنه بدون هذه الشريحة من المجتمع، ستكون هناك فجوة كبيرة في المشاركة.

لذا فإن المتطوعين يساهمون بوقتهم، وأحيانًا أموالهم -- نعم، يحدث هذا أيضًا وهو شائع -- على الرغم من حقيقة أنه لا يوجد في بعض الأحيان سوى القليل لعرضه لسنوات، لأن العمل يستغرق سنوات حتى يكتمل.

لذا فإنني أسأل مجلس الإدارة، ألم يحن الوقت لبدء قياس قيمة هذا العمل التطوعي؟ لأن كل ما يهم لا يمكن بالضرورة عدّه.

العمل التطوعي مؤشر اجتماعي يستخدم في مؤشرات مختلفة تقيس جودة صحتنا الاقتصادية والاجتماعية والبيئية. وقياس الاقتصاد التطوعي، الذي يسمى أحيانًا القطاع

الثالث، داخل مؤسسات معينة لم يسمع به من قبل. يُظهر التحقق من البحوث في مثل هذه الأمور أنه يمكن القيام بذلك ويتم القيام به.

نحن المجتمع الشامل لعموم المستخدمين نود أن نقترح أن الوقت قد حان لوضع بعض المؤشرات حول العمل الذي يقوم به المتطوعون هنا، والمؤشرات التي من شأنها أن توفر طريقة للتعرف على العمل وتقييمه بعد ذلك. أعلم أن هناك جائزة -- سنوية للالتزام التطوعي، لكن معظم الأشخاص الذين يعملون في الخنادق لا يرون أسمائهم في تلك الجائزة. يستغرق الأمر سنوات.

السؤال: هل نظر مجلس الإدارة يومًا في مشروع لوضع بعض مؤشرات القيمة التطوعية لمشروع نموذج أصحاب المصلحة المتعددين MSM؟

أعود إليكم بالكلمة.

ليون سانشيز: شكرًا جزيلًا يا ماريتا على هذا السؤال. ولا شك في أن المتطوعين في صميم مجتمعنا، وعملهم محل تقدير كبير.

لكني أود أن أقدم لكم المزيد من التفاصيل حول هذا الموضوع. ولهذا أود أن أطلب من زميلتي ماندلا مسيمانغ إن كان بإمكانها تزويدنا ببعض الأفكار.

ماندلا مسيمانغ: رائع. شكرًا على السؤال وشكرًا يا ليون لإعطائي الأمر.

أعتقد، كما قلتم وكما قال ليون أيضًا، الأمر نوعًا ما بديهي. وأعتقد أن المشكلة، كما قلتم، إذا لم تلاحظوها، ستلاحظون، أن المتطوعين محور النموذج، نموذج أصحاب المصلحة المتعددين، وروح التطوع مهمة حقًا لكثير مما لدينا في هذا المكان.

بصفتنا مجلس إدارة ICANN وكمؤسسة ككل، فإننا نولي اهتمامًا خاصًا للتأكد من أننا نحتفظ بالمتطوعين في مجتمعنا وتجديدهم بمشاركين جدد ونشطين حتى نتمكن من أداء مهمتنا. ونتفق تمامًا على أن الاحتفاظ بالنماذج -- آسف للمتطوعين والاعتراف بالعمل المهم جدًا الذي يقوم به المتطوعون يحتاج إلى الاعتراف بطريقة ما وتحديد كميته. وأعتقد أن السؤال الذي تطرحونه حول مؤشرات محددة هو سؤال مثير للاهتمام. إنه شيء يمكننا الحديث عنه -- يمكننا الحديث عنه أكثر.

ولكن فقط لتسليط الضوء على بعض المبادرات التي قمنا بها لتوفير فرص لجذب مشاركين جدد من خلفيات متنوعة. عقدنا حتى الآن عددًا غير قليل من جلسات المشاركة الإقليمية، ومطالعات ICANN وتنمية القدرات خلال وقت الجائحة العصيب ويجب علينا القيام بكل هذا عبر Zoom. وبذلنا الكثير من الجهود لجذب أصحاب مصلحة جدد في مناطقنا كأولوية مهمة للتأكد من وجود عدد كافٍ من المتطوعين للعمل الفني ووضع السياسة الذي يساهمون في استمراره، ولكن أيضًا لزيادة الوعي بين المؤثرين الرئيسيين، سواء كانت الأعمال، والحكومة، والأوساط الأكاديمية، والمجتمع المدني.

منذ ICANN72 وحده، دعمت فرق ICANN التي تواجه المجتمع ما يقرب من مائة حدث افتراضي إقليمي وورش عمل وندوات عبر الويب ومطالعات ودورات تدريبية، وشاركت في منتديات حوكمة الإنترنت IGF الإقليمية والوطنية ومدارس حوكمة الإنترنت وتدريب القدرات للجنة الاستشارية الحكومية GAC.

لذا يمكنني متابعة هذه الإسهامات المتنوعة، وأعتقد أن ما أحاول إظهاره هو حقًا الأهمية -- أننا ندرك أهمية قطاع المتطوعين وضرورة الحفاظ على مشاركة المتطوعين وكجزء

مهم من المجتمع ومن نموذج أصحاب المصلحة المتعددين. وأعتقد أن سياستنا اللغوية، التي توفر كل هذه التدريبات والمبادرات باللغات العربية والصينية والفرنسية والإسبانية والروسية والبرتغالية والإنجليزية، تدعم ذلك بشكل أكبر.

لذلك حاولنا أن نفهم أين توجد فجوات في المشاركة والبحث عن أصحاب مصلحة ومؤثرين جدد. وقد تحول الكثير من جهود مشاركتنا حقًا خارج الدورة المعتادة للاجتماعات إلى مناقشات إقليمية ووطنية، أعتقد جزئيًا اعترافًا -- فقط بالطرق التي كان علينا أن نغير بها طريقة عملنا في ظل الجائحة.

وأعتقد أن السؤال المحدد حول المؤشرات -- كما طرحتم، هو سؤال مثير للاهتمام لمحاولة قياسه. وأعتقد إنها مشكلة دائمًا في نموذج أصحاب المصلحة المتعددين. كيف تقيس التأثير الفعلي سواء كان للمتطوعين أو الأنشطة المختلفة أو مبادرات السياسة المختلفة الجارية.

لذا فقد أخذنا في الاعتبار ذلك، وأعتقد أنه كجزء من مشاركاتنا المستمرة، إذا كان لديكم أي مقترحات حول طرق القياس هذه، فسيكون ذلك مفيدًا حقًا لسماع ذلك، والمضي قدمًا به.

أعتقد أن هذه أول محاولة لي في السؤال، إن كان لدى أي من زملائي أي شيء يضيفونه.

ليون سانشيز: شكرًا جزيلًا يا ماندلا.

وربما، ماثيو، هل ترغب في إضافة شيء إلى ما قالته ماندلا بالفعل؟

ماثيو شيرز: نعم، شكرًا يا ليون، وتحدثت ماندلا ببراعة.

فقط للإضافة، لأنه كان هناك سؤالان حول ليس فقط جلب المتطوعين ولكن كيف يمكنكم الاحتفاظ باهتمام الناس في عمل ICANN للمضي قدمًا. وأعتقد أن هذا -- ربما يكون هذا هو الأكثر تحديًا، أليس كذلك؟ كيف تنتقل من الاستقدام الأولي للأشخاص الجدد في مساحة ICANN وكيف تجعلهم يبقون ويعملون؟ ثم كيف يمكنك الاحتفاظ بهم أثناء قيامهم بهذا العمل؟ وأعتقد أن هذا يعود حقًا إلى بعض الأسئلة الأخرى التي كانت لدينا كمجتمع حول كيفية إظهار العائد على العمل الذي يقومون به؟ كيف يرون التقدم المحرز في العمل الذي يقومون به؟ كيف يرون عندما تم تنفيذه، ما هو تأثير ذلك العمل؟ وهناك عدد من تلك القضايا التي أعتقد أنها أساسية أيضًا للاحتفاظ بالمتطوعين.

لذلك هناك -- إذا صح التعبير، هناك قوس لما يجب القيام به من العمل لضمان الاحتفاظ بالمتطوعين في ICANN -- في عالم ICANN. وأعتقد أن هذا يغطي مجموعة كاملة من القضايا الأخرى التي تحدثنا عنها، من القضايا الأكبر مثل تطوير نموذج أصحاب المصلحة المتعددين إلى مبادرات أخرى. لذا بطريقة ما لا يتوقف فقط في الأيام الأولى. هذا الاستبقاء، هذه الحاجة إلى الاحتفاظ والحاجة إلى إعطاء بعض الاعتراف أمر بالغ الأهمية طوال عمر العمل الذي يسهم به الأشخاص في ICANN.

دعوني أتوقف هناك. شكرًا.

ليون سانشيز: شكرًا يا ماثيو. هل يريد أحد من زملائي إضافة أي شيء أن نتابع الموضوع؟

آفري دوريا: نعم، رفعت يدي. معكم آفري.

ليون سانشيز: شكرًا يا آفري. لم أر يدك. تفضل رجاءً.

آفري دوريا: شكرًا. كنت أرغب في إضافة القليل إلى هذا، إن استطعت.

أعتقد أن هناك تقديرًا للعمل الذي يقوم به الأشخاص. أعتقد، كما تعلمون، سواء كانوا متطوعين أو أشخاص قد يتقاضون شيئًا مقابل عملهم ولكنهم يسهمون أكثر بكثير مما هو متوقع منهم بكثير، لكن المساهمة بأكملها، كما أعتقد، موضع تقدير. لكنني أعتقد أنه قد تكون هناك مشكلة أيضًا مع الأشخاص الذين لا يستطيعون الوثوق في أنهم موضع تقدير، ولا نشعر بالتقدير. وهذا إلى حد ما، كما تعلمون، ما قاله ماثيو، هو أن الناس يتطوعون كثيرًا من فريقهم دون أي تعويض على الإطلاق في بعض الأحيان يشعرون بالإحباط وعدم التعويض. وهذا يؤثر على ثقتهم بالمؤسسة وبالأساليب والممارسات.

وإحدى -- أحاول ربط هذا بإحدى الأولويات التشغيلية لمجلس الإدارة التي لدينا وأنه أمر رمزي أُعطي لي لمعرفة نوعًا ما، كيفية قياس هذه الثقة. كيف نقيس إن إذا كانت الثقة تتحسن؟ وبالنظر إلى الأشياء التي يمكننا قياسها، الآن، لم نفكر في هذا على أنه مشكلة معينة يمكننا الدخول فيها في القياس عندما ننظر في مسألة الثقة. لكنها في الواقع تبدو جيدة جدًا. لا يتعلق الأمر فقط بكيفية إظهار التقدير ولكن كيفية الثقة في أنه يتم تقديرك.

لذا فيما يتعلق بالبحث عن المقاييس -- وهذا شيء أرغب بشدة في إجراء محادثات لاحقة مع الأشخاص، وخاصةً بعضكم من خبراء القياس لمعرفة كيفية قياس جوانب الثقة المختلفة التي لدينا في عمليات أصحاب المصلحة المتعددين، بما في ذلك الثقة في أن قيمة عملك موضع تقدير، حتى لو لم تحصل على أكبر قدر من الأشياء التي تريدها. بمعنى آخر، كيف تقدر -- كيف تقيسه حتى من خلال الإحباط؟

لذلك أحب حقًا فكرة القيام بشيء ما في هذا. وألوح بيدي لأنني لا أعرف حقًا ماذا بالضبط، لكنني أعتقد أنها فكرة رائعة. شكرًا.

ليون سانشيز: شكرًا يا آفري.

أرى يد مارتن مرفوعة.

مارتن بوترمان: نعم. فقط -- يبدو أننا عند أساس ما نقوم به والأشخاص الذين يتحلون بالصبر أيضًا. أولئك الذين يشاركون، أعتقد أن أحد الأمثلة المقدمة هو أن الأشخاص قد تجاوزوا ما تتوقعونه عادةً حتى من موظف في المؤسسة. هناك بعض الأشخاص الذين يعملون طوال عطلات نهاية الأسبوع، وطوال الليل، وجميع أنواع المناطق الزمنية أيضًا.

فيما يتعلق بالمتطوعين، فهم أساسيات عمل أصحاب المصلحة المتعددين التصاعدي. يجب أن يكون واضحًا أننا نقدرهم كثيرًا، وقد تكون هناك طرق أفضل للتعبير عن ذلك. وأعتقد أننا عندما لا نقدرهم، ستكون قصة لن أشارك فيها. وهذا ليس صحيحًا.

كيفية التعامل مع هذا الأمر شيء مختلف. كيف نحترمه، وكيف نعترف به، أعتقد أن هذا شيء يمكننا تحسينه، وقد يساعد الاقتراح في القيام بذلك.

لذا من هذا المنظور، دعونا نسعى إلى ما يمكننا فعله بالفعل كما اقترحت آفري وآخرون أيضًا، وماندلا.

لكن دعونا أيضًا نستمر في بناء أساسنا للمتطوعين. وكما تعلمون، تقدم ICANN المساعدة في ذلك من حيث ورش عمل بناء القدرات، وبناء القدرات، والتواصل، والسفر في المستقبل إلى أماكن مختلفة حول العالم للسماح للوافدين الجدد بالحضور أيضًا. ودعونا نسعى أيضًا للتعبير عن الوقت الذي نتعامل فيه مع أشخاص جدد، وعندما نعمل بطرق بناء القدرات، وكيف نقدر ذلك وكيف نعبر عن ذلك. لذلك أنا فقط -- سنحتاج إلى الابتعاد عن القصة القائلة بأننا لا نقدر المتطوعين لدينا لأن هذا، على ما أعتقد، ليس صحيحًا في الأساس، ولكن إيجاد طرق يمكننا من خلالها التعبير بشكل أفضل عن كيفية تقديرنا لهم وكيف يمكننا قياس رضاهم ومشاركتهم في العملية.

وأخيرًا وليس آخرًا، فلنواصل العمل معًا أيضًا لإيجاد طرق جديدة لبناء قاعدة المتطوعين إلى قاعدة أوسع أيضًا.

أقدر حقًا السؤال. شكرًا.

ليون سانشيز: شكرًا جزيلًا يا مارتن.

وأرى يد آلان مرفوعة. آلان.

آلان غرينبيرغ: شكرًا جزيلًا. أحد الأجزاء الرئيسية للمداخلة كان يجب النظر إليها. وسأشير إلى أنه على الرغم من أن أولئك الذين يتقاضون رواتبهم ليكونوا هنا وأولئك الذين قد لا يحصلون على أجر ولكنهم يستفيدون مهنيًا من التواجد هنا -- وهناك الكثير من محامي الملكية الفكرية الذين قد لا يتم تعويضهم، لكنهم يخدمون غرضهم الخاص من خلال التواجد هنا، والغرض التجاري الخاص بهم.

لا نطرح السؤال حتى. وليس لدينا طريقة لمعرفة عدد الأشخاص الموجودين هنا لأنهم موظفون حكوميون جيدون وكم عدد الذين يتقاضون رواتبهم بالفعل أو يستفيدون مهنيًا من هذا.

وإذا لم يكن لدينا مقياس لذلك -- الآن، هذا لا يعني أننا لسنا بحاجة إلى كل هؤلاء الأشخاص الذين يتقاضون رواتبهم ليكونوا هنا. إنهم مشاركين مهمين في نموذج أصحاب المصلحة المتعددين. لكننا نشير إلى الشريحة الأخرى التي لا تتقاضى رواتب. وبالنظر إلى أننا لا نطرح السؤال، فإننا لا نحاول معرفة عدد أحدهما مقابل الآخر، ولست متأكدًا تمامًا من كيفية إرسال الرسالة أننا نهتم كثيرًا بهذه المشاركة، المتطوعين. نستخدم نفس الكلمة لهم. وفي جميع مداخلات مجلس الإدارة التي سمعتها -- أو في معظم مداخلات مجلس الإدارة التي سمعتها، كل ما قيل ينطبق على كليهما. وأعتقد أن التمييز هو ما نحاول الوصول إليه. شكرًا.

ليون سانشيز: شكرًا يا آلان.

لكن، بالطبع، كما سمعت، أعتقد أن قيمة المتطوع وتقديره في قمة اعتبارنا. وكما بدأت بالقول، فهي في صميم مؤسستنا ومجتمعنا.

التحدي هنا هو إن كنا سنخصص بعض القيمة أو نقيس قيمة العمل التطوعي، فكيف يمكننا فعل ذلك؟ لا أتساءل. أطلب التوجيه، أليس كذلك؟

إذن ما هي أفضل طريقة لقياس هذه القيمة، وما هي السبل التي يمكننا من خلالها المضي والقول: حسنًا، دعونا نؤسس -- هذه المعايير ونبدأ في قياس قيمة العمل التطوعي. والسؤال التالي هو: هل يرغب الجميع في القياس وفقًا لتلك المعايير؟ لأنه، أعني، أرى

أن هذا سيف ذو حدين، حيث، نعم، قد نحقق بعض النتائج الإيجابية، ولكن بعد ذلك، مرة أخرى، أعتقد أنه قد يكون هناك أيضًا بعض المشاكل في هذا الشأن.

أرى يد ماريتا مرفوعة. ماريتا.

ماريتا مول: شكرًا يا ليون على ذلك. شكرًا لكم جميعًا على الدعم الكبير الذي أشرتم إليه لاقتراح أنه يمكننا تطوير شيء ما، الذي أسميه المؤشرات، لإظهاره. وأحب فكرة الثقة، لإظهار الثقة، أنه يتم الاعتراف بهذا، يتم الاعتراف بالعمل. يشير آلان إلى نوعين من المتطوعين. هذا أيضًا شيء نتردد جميعًا في الحديث عنه.

بالنسبة إلى وجهة نظرك يا ليون، لسنا بحاجة إلى إعادة اختراع العجلة هنا. هذا يتم القيام به. وهذا تم فعله. هناك طرق لفعل ذلك. لا أعرف، على حد علمي، أننا بحثنا بالفعل في الأساليب واستشرنا الخبراء حول كيفية قيام المرء بقياس مساهمة متطوع في قطاع ثالث كما لدينا هنا. هناك بالتأكيد عمليات في بلدان مختلفة تفعل هذا النوع من الأشياء. ولذا أقترح أنه يمكننا النظر في الأمر، ويمكننا على الأقل الخروج ببعض الأفكار الإضافية حول المكان الذي يمكننا الذهاب إليه من هنا. شكرًا.

ليون سانشيز: أحب هذه الفكرة يا ماريتا. دعونا بكل الوسائل ننظر في الأمر ودعونا نلقي نظرة على الطرق التي يمكننا من خلالها معًا محاولة التوصل إلى حلول أو صيغ يمكننا من خلالها معالجة هذه المشكلة لأنني أعتقد أنها، مرة أخرى، في قمة اعتبار الجميع. نعم، يسعدنا العمل معكم ومحاولة اكتشاف كيف يمكننا التعامل مع هذه المشكلة ومعالجتها بشكل أفضل.

إذا لم تكن هناك تعليقات أو أسئلة أخرى حول هذا الموضوع، أود أن أعود إليك يا مورين، حتى نتمكن من متابعة السؤال التالي الذي أعدته اللجنة الاستشارية العامة لعموم المستخدمين ALAC.

مورين هيليارد: شكرًا. شكرًا يا ليون.

وفقط، نعم، بالانتقال إلى المتحدث التالي، أعتقد أنه يشبه نوعًا ما -- يتعلق بالسؤال الأول ولكن من منظور مختلف. ومعنا جوانا كوليزا لتقديم ذلك. شكرًا.

جوانا كوليزا: شكرًا. شكرًا جزيلًا يا مورين. شكرًا يا ليون ومجلس الإدارة على منحنا فرصة للحديث عن هذه القضايا المهمة مع كون المجتمع الشامل لعموم المستخدمين قائمًا على المتطوعين، فهذه الموضوعات قريبة جدًا من قلوبنا.

نود أن نتطرق إلى عنصرين يتعلقان بتحسين عمليات وضع السياسات. سأبدأ بالموضوع المرتبط بمداخلة ماريتا، وبعد ذلك سأسلم الكلمة إلى سيباستيان لمناقشة العمليات الكامنة وراء ذلك.

أود أن أربط المقاييس التي ذكرتها ماريتا مع الأخذ في الاعتبار حقيقة أن مساهمة المتطوعين موضع تقدير بالفعل. وسأترك المناقشات حول التعريفات والشفافية جانبًا.

أود التأكيد على الحاجة إلى ضمان توازن الموارد المتاحة، كما أشار آلان، للمتطوعين والمهنيين المشاركين في عمليات وضع السياسات PDP حيث يقدم المهنيون إسهام عمليات وضع السياسات PDP الخاصة بهم كجزء من مهامهم المهنية اليومية.

لا تتنافس مشاركتهم مع وظائفهم اليومية كما هو الحال في كثير من الأحيان بالنسبة لمتطوعي المجتمع الشامل لعموم المستخدمين الذين يقومون بذلك كنوع من الهواية.

إذا أرادت ICANN الاحتفاظ بممثل إسهام المستخدم النهائي وفعالًا بدلًا من عدم الاهتمام به، كما اتهمنا من قبل، للتحقق من صحة القرارات التي يتم اتخاذها، فقد يُنظر في تقديم حوافز إضافية لأولئك المتطوعين الذين يقدمون إسهامهم ووقتهم في عمليات وضع السياسات PDP.

وعلى الرغم من أننا طرحنا هذه المشكلة من قبل، فهذه ليست شيئًا جديدًا، فقد أوضحت هذه الحاجة نفسها خلال أوقات كوفيد الصعبة.

إن تقديم حوافز إضافية من شأنه أن يمنح مجتمع المجتمع الشامل لعموم المستخدمين مكانة أفضل لجذب أعضاء ومتطوعين جدد مؤهلين تأهيلًا عاليًا، والذين هم على دراية بسياسات ICANN والقضايا الأخرى ذات الصلة أيضًا.

خارج ظروف الجائحة، أثبتت فرصة المشاركة في الاجتماعات وجهًا لوجه أنها كافية إلى حد كبير للاحتفاظ بمشاركة المتطوعين، على الرغم من أننا كافحنا دائمًا لضمان الاستقرار المهني للمتطوعين.
وغالبًا ما جعل كوفيد الحياة اليومية والالتزامات المهنية غير متوافقة إلى حد كبير مع تلك المتعلقة بمشاركة ICANN، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، قضايا المناطق الزمنية.

نرحب بالخطوات التي تم اتخاذها حتى الآن، كل ما تم وصفه في الردود على المداخلة السابقة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر البرنامج التجريبي من ICANN لتغطية كلفة الوصول إلى الإنترنت خلال فترة الجائحة. وسنرحب باقتراحات من مجلس الإدارة

بشأن الخطوات التي يمكن اتخاذها بشكل أكبر لتعزيز اهتمام المتطوعين وإسهامهم في عمليات وضع السياسات PDP.

وبهذا، أسلم الكلمة لسيباستيان للإشارة بإيجاز إلى الأولويات أو الأولويات العامة للحاجة إلى مراجعة شاملة. شكرًا. بعد إذنك يا مورين، أود أن أعطي الكلمة لسيباستيان.

سيباستيان باشوليه: شكرًا جزيلًا يا جوانا، لكن لا يمكنني -- سأكون موجزًا، لكن لا يمكنني أخذ الكلمة هنا دون عدم ذكر المنظمة الإقليمية الشاملة لعموم المستخدمين في أوروبا EURALO وقول كلمات قليلة عن الوضع في بلدنا، في قارتي، لأن الأمر مؤلم جدًا. ولا يمكننا مناقشة كل شيء فقط دون التذكير بما يحدث. لذلك، أود أن أقول بضع كلمات عن ذلك. ونحن قلقون حقًا، وهذه مشكلة عميقة هنا.

أنا -- فريق مراجعة مساءلة وشفافية ICANN الثالث ATRT3، للرجوع إلى ICANN مباشرة، يصدر فريق العمل خمس توصيات. كانت إحدى الأولويتين الرئيسيتين لفريق مراجعة مساءلة وشفافية ICANN الثالث ATRT3 تتعلق بتقييم المراجعات المحددة والتنظيمية. للوصول إلى هذه التوصية، تم استكشاف جميع المراجعات الحالية بموجب اللوائح بالتفصيل من قِبل مجموعة فريق مراجعة مساءلة وشفافية ICANN الثالث ATRT3، وتمت التوصية بمراجعة شاملة جديدة.

نظرًا لأن آخر نظرة عامة كاملة على ICANN تم إجراؤها في عام 2002، قبل 20 عامًا، حيث يجب إجراء هذه المراجعة قبل أي مراجعة أخرى، فمن المهم أن تبدأ هذه المراجعة الشاملة قريبًا. يجب تضمين الموازنة في السنة المالية 2023 بالإضافة إلى موازنة للسماح لثلاث منظمات داعمة ولجان استشارية SO/AC ببدء برنامج التحسين المستمر.

اللجنة الاستشارية العامة لعموم المستخدمين ALAC والمجتمع الشامل لعموم المستخدمين جاهزان لبذل جهد ما في تلك المراجعات. شكرًا جزيلًا.

ليون سانشيز: شكرًا جزيلًا يا جوانا. شكرًا جزيلًا يا سيباستيان.

هذا، بالطبع، سؤال أو موضوع مكون من جزأين. حسنًا، أود أن أبدأ بالجزء الأول بالطبع.

وبالتالي فإن السؤال هو كيف يمكن لمجلس الإدارة ضمان توازن الموارد المتاحة للمتطوعين مقابل المعنيين في عمليات وضع السياسات PDP لدى ICANN (غير مسموع) للعمل في ICANN كجزء من وظيفتهم اليومية. لست متأكدًا إن كان الأمر متروكًا لمجلس الإدارة لإيجاد هذا التوازن. أعتقد أن الأمر متروك للمجتمع لمحاولة إيجاد هذا التوازن وطريقة للتعامل معه.

يمكنني أن أعطيكم بعض الأمثلة، بالطبع، على الجهود. لقد ذكرتم اثنين بالفعل. لكني أود ربما أن ألفت انتباهنا إلى طلبات الموازنة الإضافية.

أعتقد أن طلبات الموازنة الإضافية أداة يمكن أن تساعد في تعزيز اهتمامات المتطوعين والمشاركة في دفع، بالطبع، بعض المشاريع التي قد تساعد العمليات المختلفة التي يتم تنفيذها داخل المؤسسة والمجتمع. وأعتقد أنه بالطبع يوفر للمجتمع بأكمله -- لا أتحدث فقط عما نراه عادةً كمتطوعين، لكنني أتحدث عن المجتمع ككل، الوظيفة التي لدينا كمجلس إدارة بالطبع توفير التنظيم بجميع الأدوات والوسائل حتى تتمكن المؤسسة من دعم المجتمع. ولهذه الغاية، أدرك أنه قد تكون هناك بعض التقلبات في العلاقة بين المجتمع والمؤسسة ومجلس الإدارة، التي -- أعني، كنت هناك من قبل، بالطبع، أعلم أن هناك في بعض الأحيان بعض القضايا التي لم يتم الرد عليها بالسرعة أو السرعة كما

يرغب المرء، ولكن مرة أخرى لدينا موارد محدودة. لذا مرة أخرى، التحدي هنا هو محاولة إيجاد هذا التوازن معًا.

تذكروا أن أحد الأمور التي أود لفت الانتباه إليها كان دائمًا عدم التمييز بين مجلس الإدارة والمؤسسة والمجتمع. ونحن جميعًا في هذا الأمر معًا. ونحن على نفس القارب، ونحن -- القارب مكون من أفراد المجتمع، ثم نعود إلى المجتمع بمجرد أن ننتهي من مناصبنا، وما إلى ذلك.

لذلك لا أميل إلى تقسيمنا في هذه المجموعات الثلاثة. أحب رؤيتنا كفريق موحد. وفي هذا الصدد، بالطبع، مرة أخرى، أود أن أشجعنا على البحث عن الحوافز والحلول معًا بينما نعقد عملية أصحاب المصلحة المتعددين التصاعدية.

وأرى أن يد سيباستيان مرفوعة، وأود أيضًا، إن سمحتم لي، سيباستيان، ربما يرغب مارتن في متابعة ما قلته للتو.

لذا، مارتن، إن كنت ترغب في الحديث أولًا، وبعد ذلك أمرر الكلمة إلى سيباستيان.

مارتن بوترمان: أشكرك على الإشارة بوضوح إلى موافقتك على حديثي أولًا. شكرًا جزيلًا.

بعد أن سمعت هذا، وجوانا، أقدر المناقشة كثيرًا، لكن دعونا نتجنب أن نصل إلى موقف حيث يمكن لأي شخص أن يعتبر المتطوعين -- مشاركة المتطوعين شيء لا قيمة له. رأيت أشخاصًا من الممكن أن يُنظر إليهم بأي تعريف، بغض النظر عن تعريفكم للأمر، على أنهم متطوعون، وقد أحدثوا فرقًا كبيرًا في ما وصلنا إليه اليوم. ليسوا شيئًا لا قيمة له.

وبينما أرى موضوعًا، إذن كيف نساعد أولئك الذين ليس لديهم موارد مالية أخرى للمساهمة بشكل بناء ومتسق في هذا الأمر، فهذا سؤال جيد، وهذا سؤال نحاول باستمرار تحسينه بمرور الوقت.

لكن دعوني أؤكد لكم، وبعد ذلك، من فضلكم، دعونا ننتقل إلى المناقشات الأخرى، لكن مجلس الإدارة يأخذ إسهام المتطوعين على محمل الجد. ونستمع إلى كل الإسهامات.

في الوقت نفسه، نستمع أيضًا إلى إسهامات المهنيين الذين يتقاضون أجورًا مقابل عملهم، كما يجب أن نفعل أيضًا. لكن بالتأكيد ذلك ليس أثقل من إسهام المتطوعين. ننظر إلى كليهما باهتمام متساو. لذلك أريد فقط التأكد من عدم وجود سوء فهم حول ذلك.

وشكرًا على صبرك يا سيباستيان. لا شك أنك التالي.

سيباستيان باشوليه: شكرًا يا ليون ومارتن. أردت فقط أن أغتنم فرصة حديث ليون عن طلب موازنة إضافية. لدي انطباع بأنه في البداية كان طلب موازنة مقدمًا، لكنه طلب موازنة إضافية. وهناك الكثير ممن هم مفيدون للغاية ويعملون بشكل جيد.

هذا العام حصلنا على ثلاثة طلبات موازنة إضافية ABR لما لأجل المنظمة الإقليمية الشاملة لعموم المستخدمين في أوروبا EURALO. لا أعرف لماذا تسمى شيء مختلف لدى الأخرين، لكن -- والثلاثة، في الوقت الحالي لم تمكث لحظة واحدة. أولًا، لأن كل شيء تم عبر الإنترنت، ولا يوجد -- حتى لو طلبنا إنفاق بعض المال، فقد كان دائمًا الرد لا. وذلك لأننا نرى ستة أشهر في انتظار الإجابة الأولى من العاملين، ولأنهم، نعم، بدأوا في إنفاق بعض المال لطباعة شيء ما.

لذلك، أريد فقط أن أتأكد من أننا لا نقوم فقط بالأشياء لنكون على ما يرام ولا نستخدمها حقًا. وأنا مهتم بالطريقة التي يتم بها تشغيل بعض طلبات الموازنة الإضافية ABR -- وأنا لا أتحدث عن كل طلب موازنة إضافية ABR، ولكن بعض الجاري منها. وأغتنم هذه الفرصة. وأنا آسف لأصدقائي من العاملين، ولكن للحديث عن ذلك هنا.

شكرًا جزيلًا يا ليون على طرح هذه المسألة على الطاولة.

ليون سانشيز: شكرًا يا سيباستيان. وأنا متأكد من أن المؤسسة تبذل قصارى جهدها لدعم وتقييم طلبات الموازنة الإضافية ABR المختلفة وبالطبع لتزويد أولئك الذين تمت الموافقة عليهم بالسرعة والموارد اللازمة. آسف لسماع هذه الحالات، لكنني متأكد من أنه يجب أن يكون هناك تفسير لذلك. ليس لدي ذلك بنفسي، بالطبع، لكننا سنتابع هذا بالتأكيد، إذا سمحتم لنا بذلك.

جوناثان.

جوناثان زوك: شكرًا يا ليون. معكم جوناثان زوك، لأغراض التسجيل.

هذا ليس موضوعًا أجرينا فيه نقاشًا شاملًا حتى داخل مجتمع المجتمع الشامل لعموم المستخدمين، -- لتحقيق أي توافق في الآراء حقيقي. لذلك أعتقد أن هذا، مثل العديد من الأشياء، بداية لحوار أطول بكثير.

منظور أردت طرحه في سياق المتطوعين -- ومرة أخرى، أتحدث فقط عن نفسي، وليس نيابة عن اللجنة الاستشارية العامة لعموم المستخدمين ALAC بالضرورة -- موجود في -- في مجال الدعم. أشعر، وأنا أستخدم هذه الكلمة بعناية، أن طبيعة دعم العاملين تختلف إلى حد ما في المنظمة الداعمة للأسماء العامة GNSO عنها في المجتمع الشامل لعموم المستخدمين.

لدينا توقعات ورغبة في المشاركة بطريقة قوية للغاية في عمليات وضع السياسات التي تقودها المنظمة الداعمة للأسماء العامة GNSO في معظم الحالات. لكن طبيعة التوظيف مختلفة تمامًا بين المنظمة الداعمة للأسماء العامة GNSO والمجتمع الشامل لعموم المستخدمين لتحقيق ذلك. وهذا يعني أن الكثير من الجهد يقع على عاتق عدد قليل من المتطوعين للعب الدور تقريبًا داخل المجتمع الشامل لعموم المستخدمين الذي يلعبه العاملون داخل المنظمة الداعمة للأسماء العامة GNSO.

أرغب في -- وليس حل في هذه المكالمة بأي وسيلة، ولكن لإجراء حوار حول التوظيف في المجتمع الشامل لعموم المستخدمين، والدعم التكنولوجي للمجتمع الشامل لعموم المستخدمين، وما إلى ذلك، حتى نكون في وضع يسمح لنا بأن نكون نوعًا أكثر مشاركة في عملية وضع السياسات دون أن يقع عبء ذلك على عاتق المتطوعين. بالنسبة لي، قد يكون هذا أسهل من محاولة التمييز بين أنواع المتطوعين أو أي شيء من هذا القبيل. بما أنني كنت كلا النوعين من المتطوعين، فإنني أقدر مخاوف بيكي بشأن صعوبة القيام بذلك.

لذلك أشعر أن هناك فرصة هنا لمساعدة المجتمع الشامل لعموم المستخدمين على أن تكون مشاركًا أفضل في وضع السياسات، لإصدار مشورة أفضل لمجلس الإدارة، وأود استكشاف ذلك. ومرة أخرى، لا أتطلع إلى حل هذه المشكلة في هذه المكالمة، لكنني شعرت بالحاجة إلى قول شيء ما فقط.

شكرًا.

يوران ماربي: هل أستطيع أن أدلي بتعليق؟

ليون سانشيز: شكرًا يا جوناثان، بالطبع يا يوران. وبعد ذلك أنتقل إلى إدمون.

يوران ماربي: أنا مندهش قليلًا، جوناثان زوك، لأنني جعلت القيادة متاحة عدة مرات، ونتحدث عن أشياء مختلفة، ونحاول دعمكم. وأعتقد أن ديفيد أوليف يمكن أن يدخل في ذلك أيضًا، كيفية دعمكم بأفضل طريقة. وقد بدأنا معًا برامج معينة. وبدأنا العمل معًا. ولا أعرف عدد المكالمات التي تلقينا دعمًا لكم خلال العام الماضي.

وأعتقد أنه -- في الواقع أشعر بالحزن قليلًا بشأن تعليقاتك لأنني اعتقدت أننا أجرينا حوارًا جيدًا حقًا مع اللجنة الاستشارية العامة لعموم المستخدمين ALAC وقيادتها. وفي كثير من الأحيان عندما أتحدث إليكم كقيادة، فأنتم لم تفعلوا شيئًا غير ذلك، لكنكم قدمتم لي المديح، الذي كنت أقوله دائمًا إنه ديفيد والفريق، حول كيفية تقديم الدعم.

لقد -- قدمنا لكم مقترحات حول كيفية مساعدتكم عندما يتعلق الأمر، على سبيل المثال، بتصويب العملية للحصول على مشورتكم، على سبيل المثال.

لذلك لست متأكدًا حقًا، وأود أن أسمع تعليقات ديفيد حول هذا الأمر، ولكن أيضًا أضعها معكم مرة أخرى، ثم أعود إلى هذا السؤال لمعرفة إن كنا قد أسأنا فهم شيء ما. شكرًا.

جوناثان زوك: يسعدني المتابعة، لكني لست بحاجة أيضًا إلى الهيمنة على الحوار. الأمر متروك لك يا ليون.

ليون سانشيز: إذا أمكننا إعطاء مساحة لإدمون. أعني، إنه يريد إبداء بعض التعليقات أيضًا. وبعد ذلك، قد أعود إليك لأن الوقت ينفد، ولا يزال لدينا سؤال آخر من اللجنة الاستشارية العامة لعموم المستخدمين ALAC.

لذلك إدمون.

إدمون تشونغ: نعم، شكرًا يا ليون. إدمون تشونغ معكم.

في الواقع، شكرًا يا جوناثان على طرح هذا الأمر، في الواقع. أعتقد أنها نقطة وثيقة الصلة بالموضوع.
أعتقد في -- إنه قليلًا ردًا على يوران. لا أعرف -- كما تعلمون، أعتقد أن الدعم -- من العاملين ومن المؤسسة ربما يكون جيدًا جدًا. ولكن كما ذكر جوناثان أيضًا، هذا ليس بالكامل -- يبدو أنه لم تتم مناقشته بالكامل في المجتمع الشامل لعموم المستخدمين حتى الآن.

لكنني أعتقد أنها نقطة وثيقة الصلة بالموضوع، وربما يحتاج المجتمع الشامل لعموم المستخدمين إلى إعطاء توجيه أفضل حول كيفية قيام المؤسسة وربما كيف يمكن لمجلس الإدارة توجيه المؤسسة لتقديم هذا النوع من الدعم. أعتقد أن الأمر لا يقتصر فقط على إن كان الأمر يتعلق بعدد أكبر من العاملين أم لا، ولكنه كذلك -- أوافق على وجود اختلاف، من تجربتي الشخصية، على ما أعتقد، في المشاركة في المجتمع الشامل لعموم

المستخدمين مقابل المنظمة الداعمة للأسماء العامة GNSO أيضًا. لذلك أفهم وجهة نظرك.

لكنها وثيقة الصلة بالموضوع، وسيكون من الرائع رؤية اقتراح أفضل يأتي من المجتمع الشامل لعموم المستخدمين، من اللجنة الاستشارية العامة لعموم المستخدمين ALAC لمعرفة كيف يمكننا معالجة هذه المشكلات بالفعل.

ولكم جزيل الشكر.

ليون سانشيز: شكرًا يا إدمون. أرى يد ديفيد مرفوعة أيضًا. ديفيد، هل ترغب في الإدلاء بتعليق؟

ديفيد أوليف: نعم، بإيجاز فقط.
مع التحول الأخير لأحد أعضاء العاملين من دعم اللجنة الاستشارية العامة لعموم المستخدمين ALAC من فريقي، يوجد بشكل عام خمسة موظفين بدوام كامل لدعم عمل اللجنة الاستشارية العامة لعموم المستخدمين ALAC. وقررنا أننا سنحتاج إلى رفع هذا المنصب، فقد أصبح الآن متاحًا للتوظيف، ودمج ذلك بشكل كامل كجزء من أنشطة السياسات والمشورة الخاصة باللجنة الاستشارية العامة لعموم المستخدمين ALAC لدعمها، وما قاله جوناثان، وعملها.

لدينا جهد مشترك. نحاول عادةً أن يكون لدينا فريق، فريق كامل من دعم السياسات للخلط والمواءمة والدعم عند الحاجة إلى المجموعات المختلفة، بما في ذلك المجتمع الشامل لعموم المستخدمين. وهذا ما يتعين علينا القيام به.

وقد طلبت من هايدي النظر في إعادة هيكلة الدعم لنكون قادرين على التركيز أكثر على جهود السياسة والمشورة المقدمة من المجتمع الشامل لعموم المستخدمين. هذه في المراحل الأولية، لكننا نريد بالتأكيد القيام بذلك بهذه الطريقة حتى نتمكن من تحسين جودة المشورة من المجتمع الشامل لعموم المستخدمين وتعزيز إسهاماتهم من خلال التيسير الذي نقدمه.

ولكم جزيل الشكر.

ليون سانشيز: جزيل الشكر يا ديفيد. إذن، هل هناك أي تعليقات أو أسئلة أخرى؟ جوناثان، هل تود أن تقول كلمة أخيرة في هذا الموضوع؟

جوناثان زوك: سأقول بإيجاز ردًا على يوران، لم يكن المقصود أن يكون هجومًا أو نقدًا، بل مجرد مجال للتمييز. وقد تم توضيح الكثير من هذا في الدردشة.

نقدر المساعدة. ونقدر ما قام به مجلس الإدارة فيما يتعلق بتحسين عملية التقييم والتواصل بشأن المشورة. وكل هذا رائع. لا أقصد أن أكون ثنائيًا في التعليقات التي أبديها.

وهكذا -- شكرًا يا ديفيد على تعليقاتك. أعتقد أن موظفًا مثل هذا يمكن أن يحدث فرقًا كبيرًا في جهود المجتمع الشامل لعموم المستخدمين للمشاركة بشكل كامل في وضع السياسات.

أعني أن هذا لا يتعلق بالشكوى والأنين وأكثر من التأكد من أن جهودنا فعالة ومثمرة وقيمة لبقية المجتمع كما يمكن أن تكون لأننا على دراية أفضل وتنظيم أفضل في هذا الصدد.

أقدر ما قدمته يا ديفيد. شكرًا.

ليون سانشيز: شكرًا يا جوناثان. أي تعليقات أخيرة من زملاء مجلس الإدارة أو المؤسسة؟ نعم، سيباستيان.

سيباستيان باشوليه: فقط للتأكد من أننا نغير الموضوع ولكن شيئًا واحدًا، من المهم بالنسبة إلى المجتمع الشامل لعموم المستخدمين وأود التأكيد على أن هذه المراجعة الشاملة. نحافظ على هذا النقاش، وليس لدي مشكلة في ذلك.

ولكن عليكم فقط أن تدركوا أننا نعتقد في المجتمع الشامل لعموم المستخدمين أنه مهم جدًا ويجب أن يبدأ في أقرب وقت ممكن. شكرًا.

ليون سانشيز: شكرًا يا سيباستيان. وأعتقد أننا ندرك ذلك، لا ندرك فقط ولكننا نتشارك نفس القلق، كما قيل. وسنكرس الوقت والموارد التي نحتاجها لتطبيق ذلك.

لا يزال معنا موضوع آخر من اللجنة الاستشارية العامة لعموم المستخدمين ALAC حول هذا. وأود أن أسأل مورين من سيقود هذا الأمر.

مورين هيليارد: شكرًا. شكرًا يا ليون. وشكرًا لكم على هذه المناقشة التي أجريناها للتو. إنها بالتأكيد - - أريد فقط أن أضيف أنني بالتأكيد أقدر الدعم الذي قدمه جميع العاملين إلى المجتمع الشامل لعموم المستخدمين خلال الأشهر القليلة الماضية. لقد كان موضع تقدير كبير.

لكننا كذلك -- لدى جوناثان وجهة نظر، والسياسة مهمة بالنسبة لنا. الخروج من هذا الموضوع موضع تقدير كبير.
وأعتقد، بدورها، أن القضية التي ستطرحها تشيريل لانغدون أور معنا الآن في الحقيقة نوعًا ما الجهد الذي يبذله المجتمع الشامل لعموم المستخدمين بالفعل في عمل ICANN. وسوف تشرح بالضبط سبب أهميتها لنا أيضًا.

شكرًا.

تشيريل.

ليون سانشيز: إذا جاز لي، أولًا، أريد أن أعتذر لأنني أدركت للتو أنني تخطيت بشكل لا إرادي سؤال المراجعة الشاملة.

[ضحك]

لذلك أنا حقًا -- أعتذر حقًا عن ذلك. لقد كنت بالفعل (غير مسموع) لديناميكيات الاجتماع أنني تخطيت هذا الموضوع بشكل لا إرادي.

لكنني أعتقد أن آفري ترغب في إبداء بعض التعليقات على هذا الموضوع. آفري، إن كنت ترغبين في ذلك.

آفري دوريا: نعم. في الأساس كنت في انتظار دوري.

بشأن فريق مراجعة مساءلة وشفافية ICANN الثالث ATRT3 -- سأمر عليه سريعًا لأنه لم يتبق لدينا الكثير من الوقت.

بشأن فريق مراجعة مساءلة وشفافية ICANN الثالث ATRT3، قمنا بالتأكيد بتحديد أولويات جزء منه وكان ذلك لبدء عملية تحديد الأولويات. وأيضًا، لدينا -- رغم ذلك، سيكون هناك واحد آخر قريبًا. بشكل أساسي لكل مراجعة من المراجعات التي تم اقتراح تأجيلها مع حلول وقت تلك المراجعة، نقوم بالتأجيل.

الآن، بافتراض أن المراجعات والشمولية لها الأولوية بالفعل في تحديد الأولويات -- أفترض أن هذا سيكون هو الحال، لكن لا يمكنني، كما تعلمون، على وجه اليقين، يجب أن نكون مستعدين لذلك فورًا.

وأعتقد أن هذا جزء من السبب. في الواقع، أعلم أن هذا جزء من سبب بدء العمل بالفعل أو أننا بصدد بدء العمل لتحديد الاختصاصات لتلك المراجعة الشاملة لأننا رأينا تنوعًا كبيرًا في وجهات النظر في المجتمع حول ما يجب أن تفعله المراجعة الشاملة في أول حالة لها، في أول 18 -- نتحدث عن فترة 18 شهرًا. لذلك سيكون هناك حد.

كنت آمل أن تبدأ مجموعة الاختصاصات، وهي جهد تعاوني بين رعاة فريق مراجعة مساءلة وشفافية ICANN الثالث ATRT3 وأعضاء لجنة الفاعلية التنظيمية لمجلس الإدارة OEC قبل الاجتماع 73، لكنها ستبدأ بعد اجتماع 73 مباشرةً. وأعتقد أننا في حالة جيدة لذلك.

أعتقد أنه يجري العمل على ذلك، بافتراض أن المراجعة الشاملة محددة كأولوية قصوى. وآمل أن نكون مستعدين للتحرك معها بعد الانتهاء من عمل الاختصاصات أو على الأقل قرب الانتهاء منه.

لذلك نأخذ الأمر على محمل الجد ونريد حقًا أن نضع الأساس حتى يصبح جاهزًا للبدء بمجرد أن تصل الأولوية.

شكرًا.

ليون سانشيز: شكرًا يا آفري. وأرى يد ماثيو مرفوعة. ماثيو.

ماثيو شيرز: شكرًا يا ليون.

وأعتقد أن هذا قد ينتقل قليلًا إلى الموضوع التالي.

لكن اللجنة الاستشارية العامة لعموم المستخدمين ALAC، كما أفهم، كانت منخرطة جدًا في تطوير هذا النموذج التجريبي القادم لتحديد الأولويات الذي يديره فريق خافيير والمؤسسة. وأشك في أنه من بين تلك العناصر التي سيتم تحديد أولوياتها في هذه العملية، التي أفهم أنها ستبدأ قريبًا، ستكون توصية من مجلس الإدارة بإعداد نموذج تجريبي للمراجعة الشاملة. كنت أظن أن هذا سيكون جزءًا من ذلك، وأن المجتمع سيناقش ذلك -- سوف يناقش ممثلو المجتمع ذلك كجزء من هذا النموذج التجريبي لتحديد الأولويات. شكرًا.

ليون سانشيز: شكرًا يا ماثيو. حسنًا.

إن لم تكن هناك تعليقات أخرى على هذا الموضوع، فيمكننا العودة إلى برنامجنا العادي بعد هذا الالتفاف الذي سلكته.

نعود إليك يا مورين.

مورين هيليارد: أعتقد أن ماثيو قد انتقل بالفعل جيدًا إلى جلسة تشيريل. الأمر متروك لك الآن يا تشيريل. شكرًا.

تشيريل لانغدون أور: شكرًا يا مورين.

نعم، انتقال سلس مثالي. شكرًا يا ماثيو. يكاد يكون الأمر كما لو كنا نتدرب عليه. ليس هذا ما فعلناه، أريد أن أطمئن الجميع.

معكم تشيريل لانغدون أور للسجل.

وأريد أن أشكر اللجنة الاستشارية العامة لعموم المستخدمين ALAC على السماح لي بالتشجيع على هذه المداخلة القصيرة للغاية.

أردت فقط أن أطرح نيابةً عن اللجنة الاستشارية المجتمع الشامل لعموم المستخدمين والمجتمع الشامل لعموم المستخدمين بشكل عام، ليس فقط اللجنة الفرعية للتشغيل والتمويل والموازنة، وهي جزء من هيكلها المهم للغاية، والتي، في حد ذاتها، كان لديها مجموعة صغيرة شارك الكثير منا في هذه المكالمة بنشاط كبير في ممارسات تحديد الأولويات التي تحتاج بالضرورة إلى الاستعداد لها والتي نراها في هذه المحادثات قد بدأت الآن والعمل مع فريق خافيير، وما إلى ذلك.

جزء مما فعلناه كفريق صغير هو أننا أخذنا 201 توصية في وقت نهاية عام 2020. في اجتماعنا في نهاية عام 2020، أجرينا نشاطًا لتجديد المعلومات ونظرنا في كل تلك التوصيات التي تركت عدد 201 والتي لم نتمكن من رؤية دليل على أنها أعطيت الأولوية حتى الآن وتحتاج إلى التعامل معها بطريقة ما أو شكل ما أو حالة ما. تعمقنا أكثر فيها.

لدي بالفعل مخطط، لكن إذا لم يكن موجودًا على مجموعة الشرائح، فلا بأس بذلك. إذا كان الأمر كذلك، فهذا أفضل لأنه -- ها هو ذا. جميل وبسيط.
في الأساس اجتماعات أسبوعية منذ نهاية عام 2020 تم تخصيصها وعملت مع خبراء متخصصين. ومن خلال ذلك، فإن المجموعات التي عملنا معها هي واضعو التوصيات والقادة أو الرؤساء المشاركون ورؤساء الفرق المختلفة والمسارات -- المسارات -- مسارات الموضوعات -- لا أستطيع إيجاد الكلمة لحظة -- مسارات في بعض الأنشطة المجتمعية للتأكد من أننا فهمنا الهدف لأنه، كما تعلمون جميعًا، أنا متأكد من أن العديد من المراجعات السابقة لم تكن مصممة بإحكام في مجلس الإدارة من حيث خصوصية ميثاقها ولكن أيضًا على وجه الخصوص طبيعة التوصيات التي يجب أن تكون من حيث كونها قابلة للقياس وواضحة ومتميزة وجميع تلك الأمور والأشياء كما تم تجريبها خلال فريق مراجعة مساءلة وشفافية ICANN الثالث ATRT3. وبالتالي لدينا الكثير من الأشياء التي يجب القيام بها والعديد من الموارد للقيام بها. ونحتاج إلى إنهاء تلك المهام.

استعدادًا لهذه الممارسات الأكبر، استمرت هذه الاجتماعات وقمنا بتطبيقها من خلال عدد من الأشياء التي لن أخوض فيها الآن ولكن هناك جلسة كاملة في وقت لاحق اليوم تمام الساعة 1830 بالتوقيت العالمي المنسق. إذا أراد أي شخص الانضمام، فنحن نرحب بكم للقيام بذلك. سوف نتعمق في جميع المنهجيات والمعلومات هناك.

لكن ما فعلناه هو أنه ضرورة، واجب، إمكانية وليس تسويفًا ولكن ربما التسويف الآن نهج للأشياء. يبدو الأمر بسيطًا جدًا في هذا المخطط لأنه نوعًا ما مألوف جدًا من نموذج المصفوفة الرباعية. ولكن، في الواقع، هناك ناتج واحد حيث توجد إمكانية إعادة ترتيب

أولويات الأشياء، والقدرة على تتبع ومعرفة كيف يسير التقدم في جميع التوصيات، وبالطبع، لاحظ أيضًا أنه مع تغير الظروف المختلفة، وأحيانًا تغيير الموارد، كل شيء يحتاج إلى إعادة النظر. لذا فهو في الحقيقة مجرد مؤشر لمجلس الإدارة عن مدى أهمية المتطوعين داخل مجتمع المجتمع الشامل لعموم المستخدمين واللجنة الاستشارية العامة لعموم المستخدمين ALAC ولجانها الفرعية المعينة في التحضير لإسهاماتها في أنشطة إطار عمل تحديد الأولويات الأكبر. مئات الساعات. قدر كبير من الجهد. ونعتقد أن هناك بعض المواد القوية جدًا والمسؤولة والشفافة الموجودة الآن في أداة تم تسميتها باسم المجتمع الشامل لعموم المستخدمين أو اللجنة الاستشارية العامة لعموم المستخدمين ALAC، كما ينبغي لي أن أقول، أداة تقييم أولويات اللجنة الاستشارية العامة لعموم المستخدمين ALAC. لديها فائدة الآن، ونعتقد أنها ستفيدنا في المستقبل.

هذا إلى حد كبير ما أردت قوله. مورين، هل كان هناك أي شيء آخر كنت بحاجة لي لمعالجته؟ إذا لم يكن الأمر كذلك، فأنا على علم بالوقت.

ليون سانشيز: حسنًا.

مورين هيليارد: شكرًا. شكرًا يا تشيريل. وشكرًا يا ليون، لإعطائنا الفرصة للتعبير عن مظالمنا نوعًا ما، مهما كانت، ولكن مع العلم أن مجلس الإدارة يستمع وأننا -- وسنقدم بعضنا لبعض ملاحظات حول هذه الموضوعات في الأشهر القادمة على أي حال. شكرًا جزيلًا.

ليون سانشيز: شكرًا يا مورين. شكرًا يا تشيريل. من الواضح أن تحديد الأولويات يمثل أولوية، لذا فأنا بالتأكيد أشجعنا جميعًا على العمل معًا على هذا الأمر مرة أخرى.

وبهذا، أود أن أعيد الكلمة إلى مارتن حتى نتمكن من إغلاق هذه الجلسة. لدينا دقيقة واحدة متبقية. إذن، مارتن، وبطبيعة الحال، أشكركم جميعًا على الحضور والمشاركة.

مارتن بوترمان: شكرًا لمنحي 30 ثانية. نعم بالفعل.

لقد كانت جلسة رائعة. وبالنسبة لجميع الحاضرين الذين لا يكونون مطلعين في كثير من الأحيان على تبادلاتنا، فإن هذا حقًا ما نقوم به. وهذه هي الطريقة التي نشارك بها حقًا طوال الوقت. هذه الساعة علامة في الوقت المناسب، لكننا نتحدث طوال الوقت. وبالفعل، النقطة التي أثارها جوناثان، يمكن طرح النقاط باستمرار لأننا نبحث باستمرار عن فرص لتحسين دعمنا لكم والتفاعل معكم. ونريد أن نفهم كل ما تقدمونه لنا جيدًا أيضًا.

كما تعلمون، عملنا مؤخرًا أيضًا على تحسين عملية التأكد من أننا نفهم المشورة من جميع اللجان الاستشارية جيدًا، بما في ذلك اللجنة الاستشارية العامة لعموم المستخدمين ALAC. ويقود ديفيد ذلك. هذا جيد حقًا.

نشكركم على مساعدتنا لمعرفة ما نحن فيه اليوم. وباقتراحاتكم للمضي قدمًا، لدينا بعض الأشياء الجاهزة. ونتطلع إلى التواصل معكم في وقت لاحق من هذا الأسبوع. وأتمنى لكم التوفيق في مشاركتكم مع اللجنة الاستشارية العامة لعموم المستخدمين ALAC ومع أجزاء أخرى من المجتمع أيضًا. شكرًا جزيلًا لكم جميعًا.

ليون سانشيز: شكرًا لكم جميعًا.

[نهاية النص]