

---

ICANN73 | 虚拟社群论坛 — 联合会议：ICANN 董事会和 ALAC  
大西洋标准时间 2022 年 3 月 8 日星期二 — 10:30 至 11:30

[正在录制]

弗朗克·卡拉斯科

(FRANCO CARRASCO): 谢谢，温迪 (Wendy)。

我叫弗朗克·卡拉斯科，来自 ICANN 组织。欢迎参加 ICANN 董事会和一般会员社群的联合会议。

请注意，本次会议正在录制中，请大家遵循 ICANN 预期行为标准。

为了确保多利益相关方模型中的人员参与情况完全透明，我们恳请您使用您的全名登录 Zoom 会议。例如使用姓氏加名字或别名。若要更改您在本网络研讨会中的登录名，您将首先需要退出 Zoom 会议。请务必注意，如果您没有使用您的全名登录，您可能被移出本会议。

本次会议将提供六种联合国官方语言的同声传译服务，分别是阿拉伯语、中文、法语、俄语、西班牙语和英语。请点击 Zoom 中的“同声传译”图标，选择你要在本次会议中聆听的语言。

---

*注：下文是通过音频文件转换而成的文本文档。尽管文本记录稿基本准确，但某些情况下会因音频不清或语法修正而导致部分文本缺漏或有误。本文本的发布旨在作为原音频文件的补充资料，不得视其为权威记录。*

---

如果讨论组成员想发言，请说出你的姓名，如果你使用英语以外的其他语言，还要说明你要使用的语言。在发言之前，请确保从同声传译菜单中选择你要讲的语言。另外，请务必将所有语音通知设为静音，并且吐字清晰、放慢语速，以便口译人员进行翻译。

本次讨论仅在 ICANN 董事会和 ALAC 成员之间进行，因此，我们不会有听众提问环节。不过，所有与会者都可以在聊天窗口中留言。请使用聊天窗口中的下拉菜单，然后选择“回复所有小组成员和与会者”。这样一来，每个人都能看到你的留言。

若要查看实时速记，请点击 Zoom 工具栏中的“隐藏字幕”按钮。

好了，现在我把时间交给 ICANN 董事会主席马腾·波特曼 (Maarten Botterman) 先生。

马腾，交给你了。

马腾·波特曼：

非常感谢，弗朗克。欢迎莫琳 (Maureen) 以及参加此次电话会议的所有 ALAC 人员与我们讨论一些共同关注的主题。

---

ICANN73 让我们有机会与您直接交流，我们真的很感激有这次激活。

通过交换问题，本次对话经过充分的准确，我们首先回答你们提出的问题，然后请你们回答我们向你们提出的问题。

这使我感受到，我们正在通过变得更加积极主动、寻求越来越开放的对话、高度尊敬社群，并重视自下而上多利益相关方工作，积极寻求董事会促进社群发展的方法。我很期待接下来我们共同在会议上所能取得的成果。

为此，我们邀请了里昂 (Leon) 主持和把控本次会议。

里昂，请开始吧。

里昂·桑切斯

(LEON SANCHEZ):

非常感谢，马腾。感谢你们每个人参加此次会议。欢迎。

每次参加会议就像回到自己家一样。这次我还带来了几位好朋友。

[笑声]

---

我希望这是一次成功的会议。首先，我想用西班牙语来祝福大家国际妇女节快乐。

在会议开始之际，我想感谢我的所有女同事，不止是董事会的女同事，还有那些通过辛勤劳动使组织蒸蒸日上的非常重要的同事。我想要感谢一般会员社群的女同事和其他同事努力学习和辛勤工作。

我将遵守我们的承诺，努力让你们具有平等的机会、更多归属感以及有利于自我发展的安全空间，并努力激发你们为我们带来无限潜能。

非常感谢大家的努力。我现在要返回英语频道。

感谢大家！

好的。是时候进入正题了！现有有请莫琳致辞，请她说几句表示欢迎大家参与本次会议的话。在莫琳致辞后，我们可以将第一个问题显示在屏幕 A 上。

那么，莫琳，交给你了。

---

莫琳·希亚德： 非常感谢马腾和里昂对我们说的这些会议欢迎致辞。我们一直非常高兴能够与你们进行这些简短的讨论，在其他场合我们也很高兴。但我们今天需要通过三场不同的演讲来回答你们的问题，我希望这些演讲对你们有所启发，且今天的讨论能够帮助到董事会和一般会员。

非常感谢。

里昂·桑切斯： 谢谢莫琳。

请把第一个问题显示在屏幕上。

莫琳，你想要向董事会提出问题吗？

莫琳·希亚德： 这里我们让玛丽塔·摩尔 (Marita Moll) 提出问题。

里昂·桑切斯： 感谢您！莫琳。

玛丽塔？

玛丽塔·摩尔：

谢谢里昂和莫琳。我是玛丽塔·摩尔。

我要提出两个问题。我先说第一个：董事会是否考虑过建立一些指标来衡量志愿者对 MSM 企业的价值？

我想先分享一句据说是爱因斯坦说的名言，但我不确定是不是他说的。我希望这能正确翻译出来。这句名言是这样说的，不是每一件可以用数字衡量的事物都是重要的，但不是每一件重要的事物都可以用数字衡量。

我们知道这次的疫情对每个人都造成了巨大伤害。我们突然发现自己的生活偏离了轨道，我们的孩子不去学校了，我们的工作场所关闭了，人们生病了，有些人还不幸离世了。

尽管面临所有这些困难，我们的志愿者仍无私地努力制定政策和程序，以确保多利益相关方流程不断向前发展。这是我们的第七次虚拟会议！我几乎不敢相信。对于我而言，我还没参加过多少次实地会议。我想在场的近 200 位与会人员也和我一样。但事实上，尽管疫情使我们每个人的生活不堪重负，志愿者社群仍不畏艰难并壮大了一倍。

我知道这是一项非凡的成就，我也知道没有人会质疑这一点。无可否认的是，这些志愿者无偿对 Zoom 做出了巨大贡献，这并非他们的本职工作，且对他们的职业毫无助益，却使多利益

---

相关方项目保持合理合法，因为没有志愿者群体就相当于没有了关键的参与者。

这些志愿者奉献自己的时间，有时还有金钱，是的，这是事实且常有发生，但有时好几年都没有成果，因为他们的工作需要数年才能完成。

所以，我想问下董事会是否可以算一算志愿者创造了多少价值？因为不是每一件重要的事物都可以用数字衡量。

志愿服务是一项社会指标，用于衡量我们的经济、社会和环境健康程度。志愿者组织又称第三部门，衡量志愿者经济并不是什么新鲜事物。有研究显示这是可行的，而且已经有人这么做了。

我们一般会员想要建议制定一些指标来衡量志愿者的工作，可以用来表扬他们的付出以及评估他们所创造的价值。我知道有一个志愿者年度贡献奖，但大多数辛勤劳动的工作者都没有获得过这个奖。需要数年才能获得。

问题是：董事会是否考虑过建立一些指标来衡量志愿者对 MSM 企业的价值？

现在把时间交给你了。

---

里昂·桑切斯： 非常感谢玛丽塔提出这个问题。毫无疑问，志愿者对于我们的社群而言非常重要，他们的工作也受到高度评价。

但我想要告诉你们有关这个主题的更多详细信息。为此，我想请我的同事曼蒂娜·米斯曼 (Mandla Msimang) 给我们说一下她的看法。

曼蒂娜·米斯曼： 很好。谢谢提问，也谢谢里昂让我发表意见。

正如您所说，也正如里昂所说，这是毋庸置疑的。我想问题是，正如您所说，如果您还没注意到，那就去了解，您必定会发现志愿者是模型的核心，是多利益相关方模型的核心，而且志愿服务精神对于我们所取得的成果功不可没。

作为董事会，作为 ICANN 的一份子，我们特别注意确保我们的社群志愿者无流失，并持续招募新的活跃的志愿者，以让我们能够顺利完成我们的任务。所以，我们完全同意确保志愿者无流失是当务之急，并需要对志愿者的极为重要的工作成果进行嘉奖。我认为您提出的关于特定指标的问题是一个富有建设性的问题。这是一个值得我们深入探讨的问题。

我们已采取一些举措来吸引不同背景的新志愿者。即使在现在这个艰难的疫情期间，即使需要通过 Zoom 来完成所有事情，



---

我们仍进行了一些地区合作会议、ICANN 回顾会和能力培养。我们已在我们的地区做出很多努力来吸引新的利益相关方并以此作为优先任务，确保有足够的志愿者完成技术和政策工作并继续做贡献，但我们也努力增强商界、政界、学术界和公民社会中有影响力者的意识。

仅 ICANN72 以来，面向社群的 ICANN 团队已支持了几乎一百场地区虚拟会议、研讨会、网络研讨会、场回顾会和培训，并参加了地区和国家 IGF、互联网治理学校和 GAC 能力培训。

我可以说一下其中的各种贡献，我想说明的是我们认可志愿者部门的重要性，并继续让志愿者作为社群和多利益相关方模型一个重要一员发挥作用。我们的语言政策进一步体现了这一点，我们以阿拉伯语、汉语、法语、西班牙语、俄语、葡萄牙语和英语开展所有培训和活动。

我们已尝试去了解是否有人员紧缺的情况，并寻求新的利益相关方和有影响力者。我们的许多合作活动已从例行会议转变为地区和国家讨论会，这在一定程度上表明疫情让我们不得不转变我们的工作方式。

我认为您提出的这个关于指标的具体问题是一个值得尝试解决的问题。我认为多利益相关方模型始终要面临的一个问题是，

---

如何界定这是志愿者的功劳还是已采取的不同活动或不同政策举措的功劳。

所以我们已经考虑过这个问题了，我认为作为我们持续合作的一部分，如果您知道如何界定，我们愿闻其详，并会将建设性的建议付诸行动。

以上是我对这个问题的回答，如果我的同事有任何补充的话请接上。

里昂·桑切斯：

谢谢，曼蒂娜。

马修，您向在曼蒂娜的基础上补充几句吗？

马修·希尔斯

(MATTHEW SHEARS)：

好的，谢谢里昂，曼蒂娜说得非常精彩。

我想补充几句，因为不仅存在志愿者流失问题，就连如何保持人们对 ICANN 发展工作的热忱也困难重重。我相信后者更具挑战性，对吧？您如何为 ICANN 吸引新人呢，以及如何留住新人并让他们从事工作呢？然后当他们从事某项工作时如何留住他们呢。我想这又回到了我们作为社群一直面临的其他一些问

---

题，即如何让他们返回他们当前的工作中呢？他们的当前工作如何取得进展呢？他们的工作在实施后如何产生实效呢？我想其中许多问题也是留住志愿者的关键。

因此，您急需知道要怎么做才能确保志愿者留在 ICANN。我想这涉及到我们一直在谈论的其他各种问题，从多利益相关方模型演变等边境问题到其他举措。所以，这些问题在早前并未得到解决。若要留住志愿者，关键是要对他们为 ICANN 做出的贡献进行一些表彰。

我就说到这里。谢谢。

里昂·桑切斯： 非常感谢，马修。其他同事有补充或者继续这个话题吗？

艾芙丽·多利亚  
(AVRI DORIA)： 是，我举手了。我是艾芙丽。

里昂·桑切斯： 谢谢，艾芙丽。我没看到你举手。请说。

艾芙丽·多利亚： 谢谢。我要补充几句。

---

我认为志愿者的辛勤付出是得到赞赏的。无论志愿者的付出是否获得报酬，他们的付出是超出预期且超长时间的，但所有付出都是得到大家的赞赏的。但我想也有些志愿者不认为他们是受到赞赏的。这就像马修所说的，志愿者为他们的团队提供了很多服务，且绝对没有补偿，有时感到很沮丧很徒劳。这影响了他们对组织的信任，不信任组织的方法和做法。

我尝试将此作为董事会运营优先事项之一，我做了一个标记以将如何衡量信任作为董事会运营优先事项之一。我们如何衡量信任是否提高？再看看我们可以衡量的东西，我们还未将信任问题视为我们可以衡量的具体问题。但它似乎是一个可以衡量的问题。这不仅涉及到我们如何表达赞赏，还涉及到您们怎样才相信自己是受到赞赏的。

所以关于找到合适的指标，这是我非常想要在之后的志愿者交流中讨论的问题，尤其是与你们中的一些衡量指标专家一起探讨如何衡量我们在多利益相关方流程中遇到的各种信任问题，包括相信您是受重视的、您的工作是得到赞赏的，即使您没有得到多少想要的东西。换句话说，您如何赞赏 -- 您如何衡量信任，即使经历挫折？

所以我非常支持对此做点什么。我很支持，我不知道具体该做什么，但我知道这是个好主意。谢谢。

---

里昂·桑切斯：                      谢谢，艾芙丽。

我看到马腾举手了。

马腾·波特曼：                      是的。我只是想说我们的事业才刚起步，大家要有耐心。我举个例子，志愿者的付出已超出预期，他们所做的甚至比组织员工还多。有些志愿者在周末也工作，甚至通宵工作，所有时区的志愿者都是如此。

志愿者是自下而上多利益相关方工作的基础。显然我们非常重视志愿者，或许有更好的方法表达这种重视。如果说我们不重视他们，我是不认同这种说法的。事实并非如此。

如果体现重视又是另一回事。如何给予荣耀，如何表彰，我想这是我们可以改善的地方，我们多多听取这方面的意见可能很有用。

从这个角度看，正如艾芙丽、曼蒂娜和其他人所说，让我们探讨一下我们能做些什么。

但同时我们还继续扩充志愿者队伍。正如您所知，ICANN 正在大力支持能力建设工作坊、能力建设、扩张，并在将来前往世界不同的地方招募新人才。我们在与新志愿者共事时，在能力

---

建设中，我们要学会如何感谢以及如何表达出来所以我们不要再说我们不重视志愿者之类的话了，因为我知道这根本不是事实，但我们需要探讨如何更好地表达赞赏之情，以及如何衡量他们的满足感和流程参与度。

最后但同样重要的是，我们同时还共同努力找到新的方法来将我们的志愿者根据地扩张大境外。

所以我真的很感谢你的问题。感谢大家！

里昂·桑切斯：

非常感谢，马腾。

我看到艾伦 (ALAN) 举手了。艾伦。

艾伦·格林伯格

(ALAN GREENBERG)：

非常感谢。衡量是本次会议的重要主题之一。我注意到我们当中有些人是有酬劳的，也有人没有酬劳但可以从这里获得专业知识，还有很多知识产权律师是有补偿的，他们来这里都有自己的目的，即商业目的。

---

我们甚至不会去想这个问题。我们无法得知有多少人来到这里是因为他们称职的公务人员，而又有多少人是为了报酬或专业知识才来这里的。

即使我们没有指标进行衡量，这并不代表我们不需要任何这些有报酬的人员。他们是多利益相关方模型中重要的参与者。但我们现在在讨论另一部分没有报酬的人员。考虑到我们甚至不会去想这个问题，我们不会尝试算出这部分人相对于另一部分人的人数，我不确定您怎么会说我们非常重视这类志愿者。我们以同样的态度对待他们。在我听到的所有或者大部分董事会发言都是一视同仁的。唯一的差别对待是我们现在讨论的这个主题。感谢大家！

里昂·桑切斯：

谢谢，艾伦。

但正如您可能所听到的，我认为志愿者价值和表彰是我们最关心的话题。正如我当初所说的，志愿者是我们组织和社群的核心。

现在的问题是，如果我们要评估或衡量志愿者的工作价值，如果可以怎么做呢？我不是在提出问题。我是在寻求指导，对吧？

---

衡量该价值的做好方法是什么呢，我们该如何走下一步并建立指标，并开始衡量志愿者工作价值呢。那么，下一个问题是：所有人都想要接受这些指标的衡量吗？因为这是一把双刃剑，我们也许会取得一些积极的效果，但我想也会造成一些不良影响。

我看到玛丽塔举手了。玛丽塔。

玛丽塔·摩尔：

谢谢里昂。谢谢大家提议我们制定一些指标。我喜欢“信任”这个观点，即我也认同需要让志愿者相信他们是受到赞赏的，他们的工作是受到赞赏的。艾伦指出了有两类志愿者。这也是我们不愿谈及的。

就像里昂所说的，我们无需在这白费力气做重复工作。这已经在解决了。这已经着手解决了。是有办法解决的。到目前为止，我知道我们已经在寻求办法，并问过专家该如何衡量我们的志愿者第三部门的贡献。肯定有不同的国家/地区实施了作此衡量的流程。所以我建议我们去参考这些流程，然后再想下一步该怎么做。感谢大家！

里昂·桑切斯：

这个主意不错，玛丽塔。让我们通过所有途径找到这类流程，然后共同探索有什么办法可以解决这个问题，因为我想这是每



---

个人最关心问题。所以很高兴与您共同努力尝试去更好地解决这个问题。

关于这个主题，如果其他人没有意见或问题的话，我想再次请莫琳说话，让我们进入 ALAC 准备好的下一个问题。

莫琳·希亚德：

感谢大家！谢谢里昂。

是的，让我们进入下一个主题，这个主题与上一个主题有关，但具有不同的视角。我们请乔安娜·库勒萨 (Joanna Kulesza) 来说下这个主题是什么。感谢大家！

乔安娜·库勒萨：

感谢大家！非常感谢，莫琳。谢谢里昂和董事会让我们有机会说出依赖志愿者的一般会员面临的这些重要问题，这些主题是我们最关心的。

我们想要谈论关于改善政策制定流程的两个方面。我将开始说一下与玛丽塔讲话有关的主题，然后直接请塞巴斯蒂安 (Sebastien) 讨论这类流程。

我想要讨论玛丽塔所提及的指标，玛丽塔认为必然有地方已对志愿者的付出做出评估和表彰。我将不讨论定义和透明度

---

我想强调我们需要确保资源均匀分配给艾伦所说的志愿者和参与 PDP 的专业人员，后者的日常职责是提供 PDP 意见。

他们的参与并不影响他们的正职工作，一般会员志愿者也一样，他们的参与通常是出于业余爱好。

如果 ICANN 想要持续获得具有代表性和有效性的最终用户意见而不是像之前那样只做做门面，从而验证所做出的决定，那么可考虑增设额外奖励，以嘉奖那些为 PDP 付出时间和精力和精力的志愿者。

虽然我们之前已提出过这个问题，即这不是新问题，但在艰难的 COVID 疫情期间这个问题越发明显。

增设额外的奖励措施将使一般会员社群更能吸引精通 ICANN 政策和其他相关问题的高素质成员、志愿者。

在无疫情的地区，已证明面对面会议能够充分留住志愿者，虽然我们也一直努力确保我们的志愿者的职业稳定性。COVID 疫情通常使得日常生活及职业均与 ICANN 活动不相容，不只是时区的问题。

我们认同迄今所采取的措施，即为回应上一次发言而描述的所有措施，包括 ICANN 疫情期间互联网接入报销试点项目。我们

---

也欢迎董事会就如何进一步增强志愿者对 PDP 的兴趣和付出提供建议。

关于这一点，我请塞巴斯蒂安简单讲述优先事项，整体审核的全部优先事项。感谢大家！如果莫琳允许的话，我想请塞巴斯蒂安发表意见。

塞巴斯蒂安·巴肖莱

(Sebastien Bachollet):

非常感谢乔安娜，我只是说几句，我将作为 EURALO 的一员发言，我简单说一下我们国家、我的大洲的情况，因为形势非常困难。我们不能脱离现实而空谈一切。因此我想就此说几句。我们真的很担心，形势非常困难。

我们直接回到 ICANN 的 ATRT3 问题上，员工提出了五个建议。ATR3 的两个高级别优先事项之一是评估特定组织审核。说到这个建议，ATR3 审核小组详细探索了当前章程规定的所有审核，并推荐了一项新的整体审核。

上一次全面审查 ICANN 是在 2002 年，也就是 20 年前，因为必须完成这次审核才能进行其他任何审核，所以此整体审核务必尽快开始。2023 财政年必须包含此预算，以及三个 SO/AC 开吃持续改进项目所需的预算。

---

ALAC 和一般会员已准备好努力完成这些审核。非常感谢。

里昂·桑切斯：

非常感谢，乔安娜。非常感谢，塞巴斯蒂安。

所以这是一个分为两部分的问题或主题。我想先说说一个部分。

问题是董事会如何确保资源资源平衡分配给志愿者和 ICANN PDP 中的专业人员，后者可以将 ICANN 工作作为正职工作。我不确定是不是由董事会负责找到这种平衡。我认为应该由社群找到这种平衡并制定这种平衡的确定方法。

我可以给您举一些例子。您已经提及过一些了。但我想请大家关注额外预算请求。

我认为额外预算请求有助于增强志愿者兴趣和参与度，以推动一些项目发展，继而促进组织和社群内正在开展的不同流程。我认为向整个社群而不只是志愿者，是的，向整个社群提供董事会工作，就是向组织提供所有工具和方法，以便组织可以为社群提供支持。为此，我知道社群及组织与董事会之间的关系有些起伏，我之前也经历过这些，我知道有时有些问题没有如愿地得到灵活或即时的回应，但我们的资源有限。所以，目前的挑战是一起尝试找到这种平衡。

---

请记住，我始终提倡董事会、组织和社群之间要部分你我。我们有共同的目标。我们共坐一条船，这条船由社群成员组成，当我们任期满后也会回到社群中。

所以我希望不要将我们分成三方。我想将我们视为一个团结统一的团队。在这一点上，我再一次呼吁我们在实施自下而上的多利益相关方流程时共同探索奖励措施和解决方案。

我看到塞巴斯蒂安举手了，但如果塞巴斯蒂安允许的话我想先让马腾对我刚才所说的内容进行补充。

所以，马腾，如果您想要先说，我就等您说完后再安排塞巴斯蒂安发言。

马腾·波特曼：

感谢您允许我先发言。非常感谢。

刚刚听了包括乔安娜在内的发言，我非常感谢这个讨论，但让我们避免任何人将志愿者参与视为门面功夫。我看到有些被视为志愿者的人做出了很大贡献，我们才能取得今天的成果。并没有只做门面功夫。

---

我看到这个主题是我们如何帮助那些没有其他财政资源的人进行有建设性且一致的贡献，这是一个很好的问题，这也是一个我们不断尝试去改善的问题。

但我想您保证，请让我们继续进行其他讨论，但董事会将非常重视志愿者的意见。我们会倾听所有意见。

同时，我们也会倾听有报酬的专业人员的意见。但我们肯定不会认为专业人员的意见比志愿者的意见更重要。我们将一视同仁。我只是想确保没有误解。

谢谢你耐心等待，塞巴斯蒂安。接下来轮到你了。

塞巴斯蒂安·巴肖莱：

谢谢里昂和马腾。我只是想借这个机会说一下里昂所提到的额外预算请求。我记得在开始时说的是提前预算请求，但现在是额外预算请求。有很多非常有能力的人以及经营有方的人。

今天我们有三个 EURALO 额外预算请求。我不知道为什么用不同的名称，三个请求，目前我们刻不容缓。对于第一个请求，由于所有事情都是在线上完成，即使我们申请一些资金，总是被拒绝。对于另一个请求，我们等待员工首次回复等了六个月，最后一个请求是由于他们开始花钱打印东西。

---

所以，我只是想确保我们不只把事情做好，而且把预算用到实处。我担心部分 ABR，我是说部分而不是全部，部分 ABR 的运营方式。我把握这次机会。我对我的员工朋友表示抱歉，但我一定要在这说出来。

非常感谢里昂提出这个问题。

里昂·桑切斯：

谢谢，塞巴斯蒂安。我确定组织已尽力支持和评估不同的 ABR，当然也尽快为获得批准的申请人提供所需的资源。听到这些案例，我感到抱歉，但我相信其中是有原因的。我自己没遇到过，但我们肯定会跟进，如果您允许的话。

乔纳森 (Jonathan)。

乔纳森·扎克

(JONATHAN ZUCK)：

谢谢，里昂。我叫乔纳森·扎克。

即使在一般会员社群内部，我们也没就这个主题进行充分讨论，也没取得任何真正的共识。我想这跟许多主题一样，这只是开始，我们还有很长的路要走。

---

我想针对志愿者提出一个观点，请再次注意，我只是代表自己发言，并不代表 ALAC，这个观点涉及支持部门。我小心用词，我感觉在 GNSO 中员工支持的性质与在一般会员社群中是不同的。

我们期待并渴望以非常稳健的方式参与主要由 GNSO 主导的政策制定流程。但在 GNSO 和一般会员之间人员配置非常不同。这意味着在履行与 GNSO 相同的职责时，一般会员社群中的许多工作都落在少数志愿者肩上。

我不期望能在这次电话会议上通过任何方式解决这个问题，只是想谈论一下一般会员的人员配置、一般会员的技术支持等，我们可以安排充足的参与者参与政策制定流程，而不要把责任落到志愿者肩上。对于我而言，这么做可能比区分志愿者类型更容易。鉴于有两类志愿者，我理解贝基 (Becky) 担心这么做很困难。

我认为这是个很好的机会去帮助一般会员更好地参与政策制定，并为董事会提出更具建设性的意见，我希望朝这个方向探索。再强调一次，我并不期待能在本次电话会议上解决这个问题，我只是觉得有必要说出来。

谢谢。



---

马跃然 (GÖRAN MARBY): 我可以讲几句吗？

里昂·桑切斯: 谢谢乔纳森，跃然请说。之后再请宏安发言。

马跃然: 我有一点惊讶，JZ，因为我见过领导层很多次了，我们讨论过不同的事项，我们尝试去给予您支持。我预计戴维·奥利弗 (David Olive) 也会说到这一点，及如何给予您最好的支持。而且我们已经共同着手某些项目了。我们已经开始合作了。我不知道去年给予了您多少支持。

听到您的评论我感到一点难过，因为我们已经和 ALAC 及领导层进行了充分的交流。当我以领导层身份和您说话时，您除了称赞我外什么也没做，您称赞说我给予了很好的支持，而我总是说这是戴维及团队的功劳。

当说到根据您的建议改善流程时，我们已经向您提议如何帮助您了。

所以我不是很确定，我想要听听戴维的意见，但也会再和您谈谈，然后回到这个问题看看我们是否有误解。感谢大家！

乔纳森·扎克: 我很乐意跟进，但我不必主动提出什么意见。到您了，里昂。

---

里昂·桑切斯： 我们请宏安发言。他也不想发表一些意见。之后我再请您发言，因为我们没什么时间了，我们还有一个来自 ALAC 的问题要探讨。

宏安请说。

钟宏安 (EDMON CHUNG)： 好的，谢谢里昂。我是宏安。

感谢乔纳森提出这一点。我觉得这是一个非常中肯的观点。我想简单回应一下跃然。我认为来自员工和来自组织的支持是非常到位的。但正如乔纳森所说，这在一般会员中未经过充分讨论。

但我认为这是一个中肯的观点，也许一般会员需要更清楚地说明组织和董事会该如何引导组织提供这类支持。我认为这不仅与员工多少有关，根据我在一般会员中与在 GNSO 中参与工作的个人经验，我也觉得有差别。我注意到你的观点。

那是一个中肯的观点，能够从一般会员、从 ALAC 中收到关于如何解决这些问题的中肯意见，真是太好了。

谢谢。

---

里昂·桑切斯： 谢谢宏安。我看到戴维举手了。戴维，你要说几句吗？

戴维·奥利弗： 是的，简单说几句。

最近我的团队有一名 ALAC 支持人员转走了，ALAC 工作支持团队通常有五个 FTE。我们决定增加该职位，现在已经对外招聘，并将这纳入政策，建议开展 ALAC 活动以支持他们，像乔纳森说的那样支持他们的工作。

所以我们将共同努力。我们通常尝试让整个政策支持团队混合和配对，并在必要时支持包括普通会员在内的不同群体。这是我们必须做的事情。

我已让海蒂 (Heidi) 探索支持团队重建，以便能够更专注于政策工作和普通会员建议。这还在初始阶段，但我们将坚决这么做，以加强普通会员提出的建议的质量，以及通过简化他们的流程促进他们的付出。

谢谢。

里昂·桑切斯： 非常感谢你，戴维。大家还有其他意见或问题吗？乔纳森，你要最后谈谈这个话题吗？

---

乔纳森·扎克：

我想简单回应一下跃然，我不是攻击或批评，只是发表不同的意见。这个问题大部分已经在这次谈话中被说得很清楚了。所以我们很感谢这些帮助。我们很感谢董事会为改善建议评估和传达流程所做的一切。而且他们所做的一切都非常棒。我并不打算复述我的评价。

另外，戴维，感谢你的评论。我认为这类员工更深入地参与政策制定可以大大促进一般会员的工作。

这就会少一点投诉，并更能确定我们的工作对对于社群其余成员是有效的、高产的、有价值的，因为我们在这方面掌握更多信息且更优组织。

所以我感谢您所做的一切，戴维。感谢大家！

里昂·桑切斯：

谢谢，乔纳森。董事会同事或组织还有最后补充吗？塞巴斯蒂安，请讲。

塞巴斯蒂安·巴肖莱：

我知道我们已经转主题了，但我想强调一件对于一般会员很重要的事情，就是整体审核。我们继续这个讨论，我对此没意见。

---

但想提醒一下，我们认为这对于一般会员很重要，请尽快开始。感谢大家！

里昂·桑切斯：

谢谢，塞巴斯蒂安。我想我们不仅意识到了，而且还有同样的担忧，正如之前所说的。我们将花时间和资源来落实。

有关于此，我们还有一个来自 ALAC 的主题。我想先请莫琳谁来说说这个主题。

莫琳·希亚德：

感谢大家！谢谢里昂。谢谢您刚才的讨论。我必须感谢所有员工在过去几个月为一般会员提供的支持。非常感激。

乔纳森的观点非常好，政策对于我们很重要。非常感谢提出了这些观点。

我想谢丽尔·兰登-奥尔 (Cheryl Langdon-Orr) 接着要提出的问题是关于一般会员对 ICANN 工作所做出的努力。她将解释为什么这对我们来说同样重要。

感谢大家！

谢丽尔。

---

里昂·桑切斯： 请允许我先说几句，我想道歉，因为我刚刚发现无意跳过了整体审核的问题。

[笑声]

我非常非常抱歉。我已经（听不清）会议的动态，我无意跳过了这个主题。

但我认为艾芙丽希望就这个主题发表看法。艾芙丽请说。

艾芙丽·多利亚： 是的。我一直在等待机会发言。

我将快速说几句，我们没有多少时间了。

在 ATRT3 上，我们当然将整体审核定为优先事项之一，并开始处理优先事项。很快就会进行下一次审核。审核中基本每一个人都提议推迟下一次审核，于是我们就推迟了。

现在，假设定审核和整体审核被定为优先事项，我只是在假设，我不能确定，那么我们需要马上为审核做准备。

我认为这是原因之一。事实上，我知道这是我们已经开始或正在开始确定整体审核的职权范围的原因之一，因为我们已经看

---

到社群中关于整体审核首先该做什么的观点非常多样，我们说的是 18 个月时长。将有一个限制。

职权范围小组由 ATRT3 管理人和董事会 OEC 成员共同组成，我希望这个小组在 73 之前开始，但它将在 73 之后开始。我想我们已经准备好了。

如果整体审核被定为最高优先事项，那么我认为已经在着手了。职权范围工作已完成或接近完成，我希望最好审核准备。

所以我们非常重视这个问题，并希望为这个优先事项做好准备。

谢谢。

里昂·桑切斯：

谢谢，艾芙丽。我看到马修举手了。马修。

马修·希尔斯：

谢谢，里昂。

我认为这有点涉及下一个主题了。

---

但我知道 ALAC 已全力应对即将到来的优先级排序试行，该次试行由哈维尔 (Xavier) 的团队和组织管理。我预计对于在即将开始的流程中接受优先级排序的项目，董事会将建议进行整体审核试行。所以我预计社群代表将这作为优先级排序试行的一部分进行讨论。谢谢。

里昂·桑切斯：

谢谢马修。好的。

如果没有其他人要讨论这个主题，我们可以继续讨论我们的常规项目了。

那么，莫琳，现在将时间交还给你。

莫琳·希亚德：

我想实际上马修已切入了谢丽尔的话题。现在请您发言，谢丽尔。感谢大家！

谢丽尔·兰登-奥尔：

谢谢莫琳。

是的，完美切入。谢谢马修。真像彩排了一次。我向大家保证我们没有彩排。



---

大家好，我是谢丽尔·兰登-奥尔。

我想要感谢 ALAC 让我作此简单发言。

我提出问题代表的不只是一般会员咨询委员会和一般会员，还代表其非常重要的小团体“运营、财务和预算委员会”，本电话会议中的许多人都积极地加入了这个团体，致力于我们必须做准备的优先级排序工作，我们已开始这些优先级排序工作并与哈佛尔的团队合作。

我们在该小团队中已完成的工作是，我们在 2020 年末接收了 201 条建议。在我们 2020 年末的会议中，我们回顾了所有这 201 条建议，我们没有发现这些建议得到优先处理，并需要以某种方式处理。我们已深入探索所有这些建议。

我做了一个图表，但如果幻灯片上没显示也没关系。如果显示了就更好，这样您们就可以看到了。是一个简洁漂亮的图表。自 2020 年末起基本每周与主题问题专家举行一次专门的会议。在该团体中与我们共事的是建议提出者及不同团队的领导人或联合主席和主席，主题公园 — 主题公园 — 主题公园 — 听不清 — 在部分跨社群活动中确保我们理解意图，因为正如你们所知，在董事会上我确定，与 ATRT3 期间试行的相比，早期的许多审核没有经过严谨的章程制定专一性设计，而且建议的

---

可衡量性、清晰性和独特性较低。所以我们有很多事情要做，而且我们需要很多资源。我们需要在目录上将它们清楚列出。

为了准备那些较大型的活动，我们举行了这些会议，我们也申请了很多资源，我不打算展开讨论这个，但在今天 18:30 UTC 有一场全面的会议。如果有任何人向参加这个会议，那将无任欢迎。我们将在那场会议上讨论所有方法和信息。

但我们已做的事情分为必做事项、应做事项、可做事项和少数的不做事项。在这个图表上看起来非常简单，因为它是非常熟悉的正方形矩阵模型。但事实上，图表中有一个重新优先级排序功能，可用于跟踪和查看所有建议的处理进度，并记录为不同的情况以及有时的资源变更，整个事项需要重新考虑。所以这真的只是董事会用于衡量一般会员社群中志愿者的重要性，ALAC 及其特别分委会已准备好为更大规模的优先级排序框架活动做贡献。工作量达数百小时。这是巨大的工作量。我们想到了一些非常可靠、可问责且透明的材料，这些材料现在已经包含在一般会员或 ALAC 工具中，我应该称之为 ALAC 优先级排序评估工具。它现在具有实用程序，我们相信将来它会具有我们可使用的实用程序。

我相当于在做广告了。莫琳，还有其他事情需要我说的吗？如果没有的话，我注意到时间不多了。

---

里昂·桑切斯：                    好的。

莫琳·希亚德：                    感谢大家！谢谢您，谢丽尔。谢谢里昂给机会我们去宣泄不满，我们知道了董事会在聆听我们的声音，我们将在接下来的几个月就这些主题相互反馈。非常感谢您。

里昂·桑切斯：                    谢谢莫琳。谢谢您，谢丽尔。优先级排序显然是优先事项，所以我再次鼓励大家共同完成这项工作。

关于这一点，我想再次请马腾发言，然后我们就可以结束这次会议了。我们的时间还剩下一分钟。有请马腾发言，也谢谢大家参与。

马腾·波特曼：                    谢谢您给我 30 秒。是的。

这是一次很棒的会议。对于所有不常参与交流的与会者，这的确是一场不错的会议。我们也始终进行了富有成效的互动。在这个小时中我们一直在交谈。乔纳森提出的观点的确值得反复斟酌，因为我们一直在寻找机会改善我们对你们的支持，以及与你们的互动。我们想理解你们向我们提出的所有事情。

---

所以正如你们所知，最近我们也已着手于改善流程以确保我们理解包括 ALAC 在内的咨询委员会提出的建议。这个事项由戴维负责。这是非常好的。

谢谢你们帮助我们看到我们如今的处境。在你们的建议下，我们取得了一些进展。很期待这周迟些时候能与你们再次交流。希望你们与 ALAC 以及与社群的其他团体也能进行顺利的交流。非常感谢大家。

里昂·桑切斯：

谢谢大家。

[会议记录结束]