

ICANN76 | منتدى المجتمع – القبول الشامل: نظرة عامة على دليل الاعتماد الذاتي للبريد الإلكتروني المدوّل الجديد
الأربعاء الموافق 15 مارس/أذار 2023 – من الساعة 13:15 حتى الساعة 14:30 بالتوقيت المحلي لمدينة كانكون

سيّدَا أَكْبُولُوت:

مرحبًا بالجميع. نشكركم على الانضمام ومرحبًا بكم في جلسة نظرة عامة على دليل الاعتماد الذاتي للبريد الإلكتروني المدوّل الجديد للقبول الشامل. معكم سيّدَا وأنا مدير المشاركة عن بُعد لهذه الجلسة. ويُرجى العلم بأن هذه الجلسة يجري تسجيلها، وتحكّمها معايير السلوك المتوقعة في ICANN. وخلال الجلسة، ستتم قراءة الأسئلة أو التعليقات المرسلة في الدردشة بصوت عالٍ فقط إذا تم وضعها بالشكل السليم كما سأوضح في الدردشة أيضًا. وسأقرأ الأسئلة والتعليقات بصوت عالٍ خلال الوقت الذي حدده رئيس هذه الجلسة. ستشمل الترجمة الفورية للجلسة اللغات الإنجليزية والفرنسية والإسبانية والصينية والعربية والروسية والبرتغالية.

انقر أيقونة "الترجمة الفورية" في Zoom وحدد اللغة التي ستستمع إليها أثناء الجلسة. إذا رغبت في التحدث، من فضلك ارفع يدك في غرفة Zoom وبمجرد أن ينادي منسق الجلسة اسمك، يُرجى إلغاء كتم صوت الميكروفون وأخذ الكلمة. وقبل التحدث، تأكّدوا من تحديد اللغة التي ستتحدثون بها من قائمة الترجمة الفورية. يُرجى ذكر اسمك من أجل التسجيل وتحديد اللغة التي ستتحدث بها. إذا كنت تتحدث لغة أخرى غير اللغة الإنجليزية. وعند التحدث يتعين التأكد من كتم صوت جميع الأجهزة والإشعارات الأخرى. ويُرجى التحدث بوضوح وبسرعة معقولة للسماح بالترجمة الفورية الدقيقة.

تتضمن هذه الجلسة تدوينًا آنيًا للحوار بصورة آلية. ويُرجى ملاحظة أن هذه النسخة النصية ليست رسمية أو موثوقة. لعرض التدوين الآني للحوار، انقر فوق زر التسمية التوضيحية المغلقة في شريط أدوات برنامج زووم Zoom. ولضمان شفافية المشاركة في نموذج أصحاب المصلحة المتعددين في ICANN، نطلب منكم تسجيل الدخول إلى جلسات Zoom باستخدام الاسم الكامل. على سبيل المثال، الاسم الأول واسم العائلة أو اللقب. فقد يتم استبعادك من هذه الجلسة في حالة عدم تسجيل الدخول باستخدام الاسم بالكامل. بذلك، سأترك الكلمة إلى مارك سفانكاريك، رئيس مجموعة عمل تدويل عناوين البريد الإلكتروني EAI التابعة للمجموعة التوجيهية للقبول الشامل UASG. مرحبًا بك مارك. إليك الكلمة.

ملاحظة: ما يلي هو ما تم الحصول عليه من تدوين ما ورد في ملف صوتي وتحويله إلى ملف كتابي/نصّي. ورغم أن تدوين النصوص يتمّ بدرجة عالية، إلا أنه في بعض الحالات قد تكون غير مكتملة أو غير دقيقة بسبب المقاطع غير المسموعة والتصحيحات النحوية. تنشر هذه الملفات لتكون بمثابة مصادر مساعدة للملفات الصوتية الأصلية، ولكن لا ينبغي أن تُعامل معاملة السجلات الرسمية.

مارك سفانكاريك:

شكراً يا سيدي. أهلاً بكم جميعاً. طابت أوقاتكم جميعاً أينما كنتم. لدينا جلسة مثيرة لكم اليوم لأننا سنطلعكم على شيء كنا نعمل عليه منذ فترة طويلة. دليل الاعتماد الذاتي للبريد الإلكتروني المدوّل.

الشريحة التالية من فضلك. إليكم ما سنقوم به اليوم. أولاً، سأقدم لكم تذكيراً سريعاً بماهية تدويل عناوين البريد الإلكتروني EAI. وأعتقد أن معظم ذلك سيكون سريعاً. ثم سنتحدث عن الاعتماد الذاتي. لماذا فعلنا ذلك؟ وكيف نقومون بذلك؟ ما هو شكل الدليل وكيف ستساعدك المجموعة التوجيهية للقبول الشامل UASG؟ ثم سنحصل على تعليقات من بعض المستخدمين المبكرين لهذه العملية. معنا "نيتين" من XGen، "أنوين" من Roundcube، "هارشا" من Roundcube. وسيقدمون لك الكثير من المعلومات المتعمقة حول ما اكتشفوه عندما اعتمدوا أنظمتهم ذاتياً. أخيراً، سيكون سنجري مناقشة مفتوحة وأسئلة وأجوبة. حسناً، هيا ننتقل.

الشريحة التالية. فقط للتذكير، ما هو البريد الإلكتروني المدوّل؟ البريد الإلكتروني دائماً ما يكون على شكل اسم مستخدم وعلامة @ واسم نطاق. اسم المستخدم، نطلق عليه أحياناً اسم صندوق البريد أو جزء محلي. إذا كنتم تنظرون إلى السلسلة، فسأسميها الجزء المحلي. إذا كان نصاً من اليمين إلى اليسار، فسيتم كتابته في الاتجاه المعاكس، بالطبع، اسم النطاق على الجانب الآخر، متبوعاً بعلامة @ متبوعة بالجزء المحلي. لكنه نفس البناء. في أنظمة البريد الإلكتروني القديمة، كان هذا الأمر برمته هو نظام الترميز المعياري الأمريكي لتبادل المعلومات ASCII. وبعد ذلك لفترة من الوقت، يمكن أن يكون لديك شيء بسيط حيث يمكنك الحصول على اسم نطاق مدوّل IDN واستخدام بونيكود punycode لتحويله من الرمز U إلى الرمز A. لكنه كان لا يزال في النهاية نظام الترميز المعياري الأمريكي لتبادل المعلومات ASCII. وإذا نظرتم إلى قائمة العينات أدناه، يمكنكم رؤية الأشياء التي نتحدث عنها عندما نقول بريدًا إلكترونيًا مدوّلًا أو تدويل عناوين البريد الإلكتروني EAI. لدينا جميع أنواع اللغات، من اليمين إلى اليسار، ومن اليسار إلى اليمين. وأنظمة الترميز المعياري الأمريكي لتبادل المعلومات ASCII القديمة مثل بريد Outlook الإلكتروني السوقي. وهي لا تزال مدعومة أيضاً.

الشريحة التالية. ما هو الاعتماد الذاتي ولماذا نقوم به؟ لسوء الحظ، عندما تم تصميم تدويل عناوين البريد الإلكتروني EAI وتوحيدها في فريق عمل هندسة الإنترنت IETF، أدركوا أنهم لا يستطيعون جعلها متوافقة تمامًا مع الإصدارات السابقة. ويتعلق الأمر بالأجزاء المحلية والطريقة التي يحدد بها البريد الإلكتروني القديم الأجزاء المحلية. ولا نحتاج إلى الخوض في هذه التفاصيل الآن. ولكن نتيجة لذلك، ينتهي بكم الأمر بنوعين من النظم، الأنظمة القديمة والأنظمة المدوّلة الجديدة. تم توحيد هذه الأنظمة المدوّلة الجديدة لسنوات، ولكن تم إرجاء تبنيها دائمًا لأن العملاء الذين يريدون ذلك لا يعرفون كيفية الحصول عليها. وربما لا يعرفون أنها موجودة. وربما لا يعرفون الموردّين الذين يمتلكونها. وربما يعرفون الموردّين الذين يمتلكونها، لكن لا يمكنهم الاختيار بينها لأنهم لا يعرفون الميزات المدعومة والميزات غير المدعومة.

بعد ذلك، المنتجات والخدمات التي تدعمها، ليست بالضرورة مرئية لعملائها. فلا توجد طريقة يمكنهم من خلالها الإعلان عن الميزات التي يدعمونها أو لا يدعمونها. وإذا كان لديهم حل شامل، فلن يتمكنوا حقًا من الإعلان عن أنفسهم بشكل فعال. وهذه هي مشكلة سوق العرض والطلب. في القبول الشامل، غالبًا ما تسمع الناس يتحدثون عن مشاكل الدجاج والبيض. هذه هي خلاصة الأمر. يمنح الاعتماد الذاتي للعملاء طريقة متسقة للبحث عن الخدمات وطريقة متسقة لموفري النظام للتعريف بأنفسهم. ويجب أن يمنح الاعتماد الذاتي أيضًا المطورين وموفري الخدمة المتحمسين حافزًا لإضافة هذه الميزات والتنافس بعضهم مع بعض.

النتيجة -- أعذر، إدارة نافذة هنا. والنتيجة هي إنشاء سوق لخدمات وأدوات البريد الإلكتروني الجاهزة للقبول الشامل، لأننا لا نتحدث فقط عن إرسال بريد إلكتروني واستلامه. نتحدث عن دفاتر العناوين وعوامل تصفية البريد العشوائي، والمراسلات الجماعية، وكل هذا النوع من الأشياء. وهذا يسمح لمديري تكنولوجيا المعلومات والمشتريات باستخدام النتائج لتحديد مستويات تدويل عناوين البريد الإلكتروني EAI التي يريدونها أو يحتاجونها ويرغبون في شرائها.

الشريحة التالية. لدينا رابط. لدينا عنوان URL ولدينا أيضًا رمز استجابة سريعة QR. ها هو رمز الاستجابة السريعة لدينا. الشريحة التالية. إليكم الطريقة. مجرد خطوات قليلة. يبدو أن الترقيم تغير في هذا الإصدار. يجب أن يكون ذلك واحد، اثنان، ثلاثة، وليس واحد، واحد، واحد. أعتذر. أول شيء هو الحصول على الدليل. يوجد عنوان URL أو يمكنك استخدام رمز الاستجابة السريعة QR المناسب. ثم قرر ما هو نطاق مشروعك. ما الذي تريدون القيام به؟ ما هي الميزات والمكونات والخدمات؟ هل تريد فقط إنشاء واجهة مستخدم بريد ويب؟ ربما هذا كل

ما تقدمه. لا بأس. تعتمد ذلك ذاتيًا. ربما تدعم IMAP أو لا تدعمه أو ستضيفه لاحقًا. لا بأس. هذا كله يتعلق باعتماد ما تحتاج إلى اعتماده. ويمكنك دائمًا إضافة ميزات لاحقًا. يمكنك دائمًا اعتماد المكونات الإضافية لاحقًا.

فقط هي مجرد طريقة لإبلاغ المستخدمين بما لديك. ربما تكون قد حصلت على خدمة كاملة مع عميل محمول. خدمة عبر الإنترنت، أو عميل محمول، أو ربما بريد ويب، أو ربما مكافحة بريد عشوائي. وربما لديك النطاق الكامل. هذا عظيم. اعتمد كل شيء. الأمر يعود إليك. تذكر أن هذا يتعلق بتواصلك مع عملائك وبدء عملائك لحوار معك.

بعد ذلك، قم ببناء اختباراتك. كل هذه الأنظمة مختلفة تمامًا. هناك بعض الاختبارات التي يمكن مشاركتها وجعلها آلية، ولكن معظمها مخصص وبعضها يدوي. هذا فقط لأن كل نظام أو مكون يختلف بدرجة كافية عن الآخر. لكن ربما يكون هذا جيدًا لأنك ربما أنشأت هذه الاختبارات الدقيقة عندما كنت تقوم ببناء واختبار النظام في المقام الأول. وهذه هي الطريقة التي تتوافق بها مع طلب تقديم التعقيبات RFC. كما قلت، قم بإجراء اختباراتك وتوقع أن يكون بعضًا منها اختبارات يدوية. بالنسبة لبعض المكونات، فإن الكثير منها عبارة عن اختبارات يدوية. لكن هذا لا بأس به لأنك ربما أجريت تلك الاختبارات بالفعل.

الشريحة التالية. رقم أربعة، قم بتعبئة نتائج الاختبارات في أداة تسجيل النتائج. لدينا جدول بيانات Excel مخصص بحل نتائجك ويخرج نتيجة مركبة. لذا، ما عليك سوى كتابة كل ما لديك وستخرج نتيجتك الإجمالية في الصف الثالث. لاحقًا، سنجعل هذا الأمر أكثر تعقيدًا. نحن أكثر تعقيدًا وقوة، على ما أعتقد. ليس الأمر معقدًا. وسيتيح لنا ذلك تسجيل أنظمة كاملة بدلاً من المكونات الفردية. بمجرد الانتهاء من ذلك، أرسل نتائجك إلى المجموعة التوجيهية للقبول الشامل UASG tech وسننشرها. أخيرًا، احصل على شعارك وأضفه إلى موقعك وموادك التسويقية. هذا كل شيء.

الشريحة التالية. إذا كنت تتابع المجموعة التوجيهية للقبول الشامل UASG لفترة من الوقت، فمن المحتمل أنك رأيت هذه الشريحة بالفعل. هذا هو مفهوم التصنيف الذي لدينا. منذ وقت بعيد، قمنا بتقسيم الأشياء إلى المستوى الأول والمستوى الثاني. كان ذلك قاسيًا جدًا ولم يكن مفيدًا جدًا. الآن لدينا ثلاثة مستويات معدنية. المستوى فضي، الذي يعني أنه يمكنك الإرسال إلى التيسقات المدوّلة والاستقبال منها. وهذا رائع. مجرد تحقيق المستوى الفضي هو إنجاز عظيم. ومع

ذلك، هناك إنجازات على المستوى الذهبي أيضًا، التي تشمل كل المستوى الفضي وتبدأ في تضمين أشياء مثل استضافة صناديق البريد الخاصة بك ومجموعة متنوعة من النتائج المتقدمة الأخرى.

ثم أخيرًا، المستوى البلايني، الذي يتضمن جميع متطلبات المستوى الذهبي، ولكن به الكثير من الأشياء الأخرى التي نعتقد أنها مهمة. ويدعم أفضل الممارسات. يقوم بتشغيل الميزات المتقدمة افتراضيًا. وبه توثيق رائع يشرح كيفية عمل كل هذا. نأمل أن يكون الجميع على الأقل في المستوى الفضي، ولكن لدينا مستويان آخران أعلاه يمكنك استخدامهما للتمييز بينكما.

الشريحة التالية. إذا أردت التعرف على شكل هذا الدليل، فالرجاء الانتقال إلى عنوان URL وتنزيله وإلقاء نظرة عليه حقًا. إنه شيء رفيع المستوى. وهذا جزء من جدول المحتويات. في الواقع، هذا هو معظم جدول المحتويات. يمكنك أن ترى أننا نشرح ماهية تدويل عناوين البريد الإلكتروني EAI وما هي مستويات الاستعداد لدينا. ثم ندخل في المتطلبات الفردية المكونة. ويمكنك أن ترى أنها مقسمة إلى وكيل مستخدم البريد MUA ووكيل إرسال البريد MSA ووكيل نقل البريد MTA، بالطبع، كل هذه الأشياء. لكن هناك أيضًا تفرعات حول إن كنت تدعم IMAP أم POP أم لا. ثم لدينا قسم في النهاية، وهو حول أدوات البريد الإلكتروني وأدوات المساعدة. تذكر، تحدثت عن دفاتر العناوين المستقلة، ومكافحة البريد العشوائي، والمراسلات الجماعية، وأشياء من هذا القبيل. ثم نتحدث عن التوثيق والاتصال.

أخيرًا، توجد قائمة بالإرشادات موجودة في وثائق أخرى. ما هي أفضل ممارسة لتسمية صندوق البريد إذا كنت مسؤول تكنولوجيا المعلومات، على سبيل المثال؟ قائمة بالتعريفات ومسارد المصطلحات ثم مزيد من التفاصيل حول عملية الاعتماد الذاتي. هذا هو نطاق هذه الوثيقة. وهي شاملة جدًا.

الشريحة التالية. فيما يلي مثال على المتطلبات. هذا من وكيل إرسال البريد، MSA. لكن متطلبات جميع المكونات تبدو على هذا الشكل. إذن MSA1، هذا أحد أهم المتطلبات، صراحةً، يجب عليك الإعلان عن القدرة على دعم تدويل عناوين البريد الإلكتروني EAI. ويجب عليك عندما يتصل العميل بالخادم باستخدام الأمر hello الموسع، يجب أن تتضمن قائمة الإمكانيات SMTP UTF-8 للإشارة إلى الدعم. هذا هو الشيء الذي تحتاجه للمستوى الفضي وما فوقه. لكن إليك مجموعة كاملة من الأشياء الأخرى التي قد تحتاجها. والقائمة تطول وتطول. لكن هذا

هو نسق المتطلبات. حتى تتمكن من التعرف على مدى تفردّها وتحديدّها ودقّتها، مما سيساعدك في الاختبارات.

الشريحة التالية. لا أعرف جيّدًا كيف يبدو هذا على شاشتكم. إنه نوعًا ما مخطط لاختبار العين من حيث أجلس. لكن هذا ما تبدو عليه أداة تسجيل النتائج. كما قلت، تعتمد على Excel. ومن أجل كل تلك المتطلبات التي رأيتها في الوثيقة، يوجد صف في علامة تبويب في جدول بيانات Excel. وأنت فقط تملأها باستخدام "نجاح" أو "فشل". ويمكنك أن ترى أن النتيجة الإجمالية تخرج. في هذه الحالة، نعرض مجموعة من متطلبات المستوى الذهبي ومتطلب واحد للمستوى البلاتيني. وقد اجتاز هذا الاختبار كل شيء ما عدا المطلب البلاتيني الوحيد. وبالتالي فإن النتيجة الإجمالية لهذا المكون هي المستوى الذهبي. هذا حقًا كل ما في الأمر. ما عليك سوى ملء نتائج النجاح والفشل في الأداة وستبلغك بالنتيجة لهذا المكون.

الشريحة التالية. إذن إليك ما سنفعله. سنقوم بتوزيع الدليل وأداة تسجيل النتائج. ما عليك سوى الانتقال إلى موقع المجموعة التوجيهية للقبول الشامل UASG Tech عندما يكون هذا جاهزًا. وسنقدم الدعم الفني للدليل وعملية الاختبار. قد يكون لديكم أسئلة. ماذا يعني هذا الاختبار؟ هل هذه هي النتيجة الصحيحة؟ أشياء من هذا القبيل. وسنجيب عن الأسئلة المتعلقة بعملية الاختبار. هل أقوم باختبار الشيء الصحيح؟ لقد حصلت على نتيجة. هل فعلت ذلك بشكل صحيح لتبرير هذه النتيجة؟ سننشر نتائجك على موقع المجموعة التوجيهية للقبول الشامل UASG Tech. وسنقوم بتوفير شعار. وسنجري دراسة حالة إذا أردت. ومع ذلك، لن نقوم ببعض الأشياء. لن نكتب اختباراتك. كل الاختبارات مختلفة. لا توجد طريقة كي نتمكن من القيام بذلك. لن نجري اختباراتك.

مرة أخرى، ليس هناك ما يكفي من القواسم المشتركة وليس لدينا الموارد للقيام بذلك. لن نراجع نتائجك. فهذا هو اعتماد ذاتي. أنت تشهد بأنك قد اختبرت ونتج عن الاختبار هذه الدرجات. لن نقوم بمراجعتك للتحقق مما إذا كان هذا صحيحًا. إذا كنت تحترم عملنا، فنحن نعلم أنك ستكون صادقًا معهم. أخيرًا، لن نقدم دعمًا ماليًا للاختبارات. هذا شيء تفعله طوعية من أجل بناء سوق لمنتجاتك وخدماتك. هذا كل شيء.

الشريحة التالية. إليك بعض النماذج الفنية للشعار التي نعمل عليها. وهي ليست نهائية. قدم لنا ملاحظاتك عليها. الشريحة التالية. وهذا كل شيء. هذه هي ماهية الدليل. ولهذا السبب أنجزناه.

وهذه هي الطريقة التي تنفذون الأمر بها. بعد ذلك، أود أن أعطي الكلمة لبعض المستخدمين المبكرين. معنا متحدث من Xgen. ومعنا بعض المتحدثين من Roundcube. سيحكون لكم عن تجربتهم وما تعلموه. وبهذا، أود تسليم الكلمة إلى نيتين. شكرًا.

نتين والي:

أشكرك يا مارك. طاب مساءكم. مساء الخير. طاب صباحكم جميعًا. حسب منطقكم الزمنية، لأن معنا أشخاصًا منضمين عبر الإنترنت أيضًا. معكم نيتين والي. مدير تقنيات إجراءات البيانات. وأنا معكم لأشارككم ملاحظات حول تبني دليل تدويل عناوين البريد الإلكتروني EAI، الذي قمنا به على منتجنا Xgen Plus.

الشريحة التالية من فضلك. قبل أن أريكم نتيجة التبني، فقط لنكون في السياق الصحيح، أريد أن أشارككم ما هي الحاجة إلى أن يصبح تدويل عناوين البريد الإلكتروني EAI جاهزًا لـ Xgen Plus. بشكل أساسي، تعد أسماء النطاقات وعناوين البريد الإلكتروني ضرورية للوصول والتواصل عبر الإنترنت. هذا كلنا نتفق عليه ونعرفه. ويرغب الناس في التواصل بلغاتهم. وهذا هو سبب إطلاق أسماء النطاقات المدوّلة IDN. ولدينا فجوة رقمية يمكننا سدها من خلال نموذج تدويل عناوين البريد الإلكتروني EAI واسم النطاق المدوّل IDN. حاليًا، عدد السكان الكبير بعيد المنال وتضيق إمكانات تجارية ضخمة بسبب ذلك.

الشريحة التالية من فضلك. لذلك حددت Xgen الحاجة وتدعم هذه المبادرة من خلال توفير عناوين البريد الإلكتروني باللغة المفضلة للمستخدمين. وتدعم جميع أنواع النصوص واللغات التي تتوافق تمامًا مع تدويل عناوين البريد الإلكتروني EAI.

الشريحة التالية من فضلك. ونحن، مثل موفري الخدمة الآخرين، نقدم لكم الحل بشتى الطرق. يمكنكم الاستضافة. ويمكنكم الاختبار في أماكن العمل. ويمكنكم الشراء من خلال مصنعي المعدات الأصلية. ويمكنكم الحصول على ترخيص. الشريحة التالية من فضلك. ها هي. عندما نتحدث عن تبني دليل تدويل عناوين البريد الإلكتروني EAI، كان هناك العديد من المكونات التي يجب اختبارها. والتي تحتاج إلى اختبار بشكل منتظم للغاية. عندما أتحدث عن Xgen Plus، كان جمال المنتج هو أنه، تم إنشاء مكونات الخادم بالكامل داخليًا، لذلك لدينا العديد من عناوين IP حول المكونات التي تتطلب حلًا كاملاً للمراسلة البريدية. وليس ذلك فحسب، لدعم حل

المراسلة البريدية، كانت تطبيقات الهاتف المحمول ومكافحة البريد العشوائي التي تتطلب أيضًا منتجًا داخليًا لـ Xgen Plus. لذلك لم يكن لدينا أي اعتماد على أي موفر خدمة ثالث بسبب تعرض جاهزية تدويل عناوين البريد الإلكتروني EAI للخطر.

الشريحة التالية من فضلك. بناءً على الدليل الذي شاركته مجموعة عمل تدويل عناوين البريد الإلكتروني EAI معنا، شاركنا هذا الدليل مع مطوري البرامج وفريق الاختبارات لاختبار المنتج على المكونات المختلفة. توجد العديد من المكونات التي تجعل خادم البريد الإلكتروني كاملاً. وكان هناك نوع معين من الاختبارات التي يجب إجراؤها. هذا هو عدد الاختبارات التي يتم إجراؤها وعدد الاختبارات التي اجتزناها. إذا رأيت، كان Xgen Plus قادرًا على دعم غالبية الاختبارات التي تم ذكرها في دليل اختبار تدويل عناوين البريد الإلكتروني EAI. وتمكننا من إجرائها وإكمالها بنجاح لتحقيق جاهزية المستويات المطلوبة لتبني تدويل عناوين البريد الإلكتروني EAI.

الشريحة التالية من فضلك. وفقًا لدليل الاعتماد الذاتي، كانت هناك بعض الميزات المهمة التي كانت مطلوبة أيضًا للمطالبة بالحالة التي تفيد بأنك نعم، أنت موفر خدمة من المستوى البلاتيني. لذلك كانت Xgen تحتوي على هذه الميزات مضمنة فيه لدعم هذا المكون.

الشريحة التالية من فضلك. وبالتالي، فإن نتيجة نتائج الاختبار، تأتي النتيجة أننا تمكنا من تحقيق حالة المستوى البلاتيني وهو أعلى مستوى في دليل الاعتماد الذاتية EI الذي يجعل المنصة فريدة ومتاحة بسهولة إليكم بدعم تدويل عناوين البريد الإلكتروني EAI.

الشريحة التالية من فضلك. فيما يتعلق بالتعليقات، نظرًا لأننا قضينا أربعة أسابيع تقريبًا في هذا الدليل واختبرنا المكونات المختلفة التي تم طرحها واجتازنا جميع مستويات الاختبار التي تم ذكرها فيه، بصفتنا من المستخدمين المبكرين، يمكن أن ادعي أن نعم، هذه نقطة انطلاق ممتازة لكل موفر خدمة بريد لاعتماد دليل تدويل عناوين البريد الإلكتروني EAI واختبار مستوى جاهزية منتج البريد الإلكتروني لديهم. تمت صياغة الدليل جيدًا ومن السهل جدًا تنفيذه. وهذا ما أطلب به لأننا قمنا بتنفيذ هذا داخليًا وبدعم رمزي للغاية، في الواقع لم يتم طلب أي دعم من المجموعة التوجيهية للقبول الشامل UASG أو مجموعة عمل تدويل عناوين البريد الإلكتروني EAI، تمكن مطوروننا من فهم الدليل وتمكنوا بسهولة من تنفيذ ذلك داخليًا.

هذا ينطبق على جميع أنواع البرامج، وهذا هو جمال هذا الدليل في الواقع. لأن أي منتج يقوم بتخزين ومعالجة رسائل البريد الإلكتروني وعناوين البريد الإلكتروني يمكنه اختبار منتجهم من خلال دليل تدويل عناوين البريد الإلكتروني EAI. لذلك ليس بالضرورة أنه إذا لم يكن لديك مكون واحد ولديك مكون آخر، فلا يمكنك متابعة ذلك. لديك مكونات متعددة فيه وهناك مستويات متعددة فيه. ويمكنك اختبار خط الإنتاج الخاص بك وبناءً على ذلك، يمكنك الادعاء بأنك نعم، أنت من المستوى الذهبي أو البلاتيني أو الفضي، المستويات التي يقع فيها.

ومفهوم المستوى هذا فريد جدًا في الواقع ويوفر ذلك مساعدة لمديري المشتريات أو عملاء المشتريات الذين يبحثون بالفعل عن منتجات البريد الإلكتروني في جميع أنحاء العالم. اليوم، كعميل، أي شخص يريد أن يفهم أنه سواء كان منتجًا متوافقًا مع تدويل عناوين البريد الإلكتروني EAI أم لا، فهي مهمة شاقة للغاية. لذلك مع الشعارات التي توفرها المجموعة التوجيهية للقبول الشامل UASG الآن لجميع مزودي الخدمة، سيصبح من السهل جدًا على العملاء تحديد أن المنتج الذي يشترونه مؤهل لأي مستوى.

الشريحة التالية من فضلك. نعم، كان لدى Xgen بالفعل بعض القصص المجرية. نشرنا حلول تدويل عناوين البريد الإلكتروني EAI على مستوى العالم، التي تتضمن النشر الرئيسي الذي تم تنفيذه مع الحكومة، حكومة ولاية راجاستان، حيث لدينا بالفعل 7 ملايين مستخدم يستخدمون عناوين البريد الإلكتروني على اسم نطاق مدّول IDN. وبنفس الطريقة كان الأمر مع NIXI. هذا هو سجل بيانات الهند الذي يوفر نطاقًا باسم النطاق المدّول IDN بعدد 22 لغة. وإلى جانب ذلك، فإنهم يوفرّون لكم عنوان بريد إلكتروني واحدًا مجانيًا لكل مستهلك للنطاق لاختبار ماهية تدويل عناوين البريد الإلكتروني EAI بالنسبة لهم.

الشريحة التالية من فضلك. أعتذر. ما لدينا هنا اليوم هو أن أي شخص لديه اسم نطاق مدّول IDN، إذا أراد اختبار ماهية تدويل عناوين البريد الإلكتروني EAI، فإن Xgen تجري هذه الجاهزية بتزويدهم بمنصة اختبار مجانية. ويمكنك زيارة الموقع الإلكتروني أو إرسال بريد إلكتروني إليّ فقط. سنجري مكالمة مع فريقنا الفني وسننشر داخليًا إذا طلبت ذلك في الإصدار الخاص بك. إذا كنت مسجلًا أو في أي منظمة ترغب في اختبار ماهية تدويل عناوين البريد الإلكتروني EAI، فإن الحل متاح لك بسهولة.

الشريحة التالية من فضلك. هذا كل شيء. شكرًا. هذه هي جميع عناوين البريد الإلكتروني المباشرة الخاصة بي، حيث يمكنك أن ترى أن Xgen متاحة. ما ندعيه هو ما نراه. ويمكنك مراسلتي بأي لغة مفضلة من اختيارك. تريد التواصل. جميع عناوين البريد الإلكتروني تعمل ويسهل الوصول إليها. شكرًا.

سيداً أقبولت: شكرًا جزيلًا يا نيتين. ننتقل الآن إلى أناوين بونغ سابوربيات للحصول على ملاحظاته على Roundcube. إليك الكلمة.

أناوين بونغ سابوربيات: شكرًا يا سيداً. مرحبًا بالجميع. معكم أناوين من مؤسسة مركز معلومات الشبكة التايلاندية. الشريحة التالية من فضلك. ما قمنا باختباره على تدويل عناوين البريد الإلكتروني EAI هو خادم البريد الإلكتروني المطور الخاص بنا المسمى Khon.thai. ويعني الشعب التايلاندي. تقنيتنا هي أننا نستخدم Roundcube و Postfix و DopeCod. الشريحة التالية من فضلك. وها هي نتيجة اختبارنا. الجدول -- أشكر نيتين أنه سمح لي باستعارة جدولته لتلخيص النتائج. كما ترون أنه أمر محبط للغاية بالنسبة لي أن وكيل مستخدم البريد MUA الخاص بنا لا يزال أمامه الكثير من النقاط، حوالي تسع نقاط لتجاوزه، لأننا ما زلنا نستخدم إصدار 1.4.4 من Roundcube، وهو دعم غير جيد لتدويل عناوين البريد الإلكتروني EAI حتى الآن. وخطتنا هي تحديثه إلى إصدار 1.6.1. حتى الآن في طور تجريبي لاختباره وتنفيذه. وآمل أنه بعد أن ننفذه، أعتقد أن لدينا المزيد من الدعم بشأن وكيل مستخدم البريد MUA. لكن بالنسبة لوكيل إرسال البريد MSA ووكيل نقل البريد MTA ووكيل تسليم البريد MDA، أعتقد أنه ليس لدينا مشكلة في ذلك. نجتاز جميع الاختبارات.

الشريحة التالية من فضلك يا سيداً. للحصول على التعليقات، هذه التعليقات الأولى التي أتفق عليها مع نيتين بأن هذه بداية جيدة لموفر خدمة البريد الإلكتروني لدينا الذي يريد معرفة تدويل عناوين البريد الإلكتروني EAI الذي يدعمه بالفعل. لكنني أعتقد بطريقة أخرى أنني إذا نجحت، كما ترون نتيجتي، فأنا أفضل في بعض الاختبارات، لكنني نجحت في كل الأهداف والمستوى البلايني، لكنني أخفق في المستوى الفردي. لقد فشلت في مستوى واحد، مستوى تدويل عناوين

البريد الإلكتروني EAI في هذا المكون الذي يجب أن أكون عليه. وحقًا، لقد طلبت بالفعل من مجموعة تدويل عناوين البريد الإلكتروني EAI، حتى يتمكنوا من مساعدتي في هذا الأمر. وأيضًا عندما أختبره، لست متأكدًا من أنني أختبره بالطريقة الصحيحة أم لا عند اجتياز الاختبار. ونظرًا لوجود طريقة ما، في بعض المكونات، هناك العديد من الطرق لاختبارها. بعض الطرق يمكنني أن أفشل فيها، وبطريقة ما يمكنني تجاوزها. لذلك عندما أجتازها، أرى لأنني نجحت. وذلك ليس فشلًا. ربما نحن في الدليل، هذا تعليق من مطوري البرامج لدي الذين قالوا إنه يجب أن يكون لدينا بعض الأمثلة عن كيفية الاختبار بشكل عام، تلك هي الطريقة الصحيحة للاختبار في كل مكون.

أيضًا لدى فريق المطورين، لدينا بعض المشاكل المتمثلة في أنهم لا يستطيعون فهم اللغة الإنجليزية بشكل كامل، وتفهم اللغة الإنجليزية بشكل كامل. ربما يكون من الجيد أن نتمكن من ترجمة هذا الدليل إلى لغتنا المحلية باللغة التايلاندية، وفي الهند، وفي روسيا، وفي الصين، حتى يسهل الوصول إلى مطورنا المحلي أو المحلي -- بالنسبة للخطوة التالية لخطتنا، نحاول تطوير خدمتنا لتحقيق الهدف ونقوم أيضًا بالترويج لهذا الدليل لمزود خدمة البريد الإلكتروني المحلي والمطور الذي يحاول إجراء الاختبار. شكرًا.

سيداً أكيولوت:

شكرًا جزيلًا يا أناوين. ننتقل الآن إلى مبادرتنا المحلية للقبول الشامل في سريلانكا، وسيكون معنا هارشا لتقديم ملاحظات حول Roundcube و Dovecode و Postfix و Mutt. من فضلك يا هارشا.

هارشا ويجاياواردانا:

تحياتي من سريلانكا. هل يمكنك الانتقال إلى الشريحة التالية من فضلك؟ الشريحة التالية. سريلانكا، لقد انضمنا للتو الآن إلى منصتين للبريد الإلكتروني جاهزين لتدويل عناوين البريد الإلكتروني EAI مرة أخرى وهما Roundcube و Dovecot و Postfix وأيضًا لقد راجعت العديد من الأنظمة الأخرى. إحداها هي Mutt التي أريد فقط أن أرى كيف تم قياسها بالفعل مقابل دليل الاعتماد. يعمل كلا الخادمين على نظام التشغيل CentOS 9 OS. ولدينا أيضًا العديد من المنافذ المفتوحة يمكنكم أن تروا أننا حصلنا على 25 و 110 و 143 و 993 و 995 كل

شيء. كما تعلمون أن Roundcube هي في الواقع عميل IMAP. ما فعلناه هو أن فريقنا ابتكرنا اختبارات لكل مكون ثم عملنا وفقًا لدليل الاعتماد. وكان شيئًا مثيرًا للدهشة.

هل يمكنك الانتقال إلى الشريحة التالية من فضلك؟ الشريحة التالية. بشكل أساسي، عندما نظرنا إلى MTA، فإن Postfix نجح نجاحًا منقطع النظير. ومع ذلك، كانت هناك بعض المشكلات مع Dovecot. لذلك في الواقع، فشلت في اختبارات معينة. وما شعرنا به في الواقع أن Dovecot هي التي كانت تعاني بالفعل من مشاكل. هناك الكثير من المشاكل مع Dovecot. وبناءً على الدليل التي ابتكرناها، ما فعلناه هو أننا في الواقع ابتكرنا الاختبارات وقمنا بتسجيلها أيضًا. ما فعلناه كانت النتائج التي سجلناها مع المجموعة التوجيهية للقبول الشامل UASG أيضًا. والآن ما أدرناه أيضًا هو أن إصدار IMAP Dovecot IMAP موجود في الإصدار الأول. ونحن بحاجة إلى تحسين في الإصدار الثاني.

نفكر في بناء المزيد من الدعم لذلك لدعم UTF-8 مع IMAP. لا تحتوي Dovecot على UTF-8 ولكن يوجد Roundcube بالنسبة لنا، ونستخدم بالفعل الإصدار 1.6.1 فهو يدعم عنوان البريد الإلكتروني UTF-8 ولكن هناك بعض الأخطاء التي كانت موجودة مثل بعض الأخطاء مع الرمز U، مع أسماء النطاقات المدوّلة IDN، هناك بعض الأخطاء، ولكن مع يونيكود Punycode في الواقع، فإنه يعمل.

ننتقل إلى الشريحة التالية من فضلك. هذه هي الاختبارات في الواقع، النتائج إلى حد ما، في الأساس، اعتقدنا أن Roundcube ستكون في المستوى الذهبي، لكن في الواقع يجب أن أعطي المستوى الفضي لذلك و MT إلى Postfix حقًا -- لقد صدمت حقًا عندما اكتشفت أنها أدت بشكل جيد حقًا. الشريحة التالية من فضلك. هذه بعض لقطات الشاشة ويمكنك أن ترو أن Roundcube مترجمة إلى اللغة المحلية بالفعل في الجزء السفلي بحيث يمكنكم رؤية عناوين البريد الإلكتروني بالسهبالية الخاصة بعنوان البريد الإلكتروني التجريبي.

الشريحة التالية من فضلك. وعندما يتعلق الأمر بالبريد الإلكتروني في نظام Linux، فقد نجح أيضًا نجاحًا ممتازًا، وفي الواقع لم أستخدم IMAP أو POP، في الواقع سأقول إنه مستوى بلاتيني، وهكذا مع IMAP و POP بشكل أساسي بسبب Roundcube، في الواقع حصلنا على نفس النتائج. لدينا المنصة الثانية الآن، وهي الآن قيد التشغيل، وستكون هذه المنصة للاستخدام

العام، لذا فهي UTF-8 ولدينا اسمان للنطاق -- ثلاثة أسماء نطاقات في الواقع واحد باللغة الإنجليزية وبالسنهالية نسميها زوجان [لغة أجنبية 00:35:09] بالتاميل. وسيتم إطلاق هذه المنصات في يوم القبول الشامل العالمي. شكرًا.

بالمناسبة، هذا هو بريدي الإلكتروني، الشريحة التالية. هذه هي الخريطة في الواقع. هذا هي في الأساس. شكرًا جزيلًا.

هارشا ويجاياواردانا:

شكرًا لمستخدمينا المبكرين جميعًا. أردت فقط إجراء مناقشة بسيطة قبل الدخول في الأسئلة والأجوبة المفتوحة. أولاً، أردت أن أقول إلى أناوين، مرحبًا بك في مجتمعنا. أعلم أن لديك بعض المشكلات لاكتشافها، هل نختبر هذه الأشياء، أليس كذلك؟ هذا هو بالضبط نوع السؤال حيث يمكننا تقديم الدعم الفني. وأمل أن نتواصلوا مع الفريق وسنقوم بتوضيح هذه الأمور. فيما يتعلق بتسجيل النتائج في الدليل، أمل أن يكون واضحًا ما يعنيه تقييم نظام بأكمله. لكن بعضًا من هذا المنطق موجود في أداة تسجيل النتائج، لأنه بهذه الطريقة يكون المنطق أكثر وضوحًا. وأدرك إحباطك لأنك اجتزت مجموعة من الاختبارات البلاتينية، لكن فشلت في اختبار فضي واحد، لم يمنحك النتيجة التي تريدها. لذلك دعونا نعمل على ذلك معًا.

مارك سفانكاريك:

شيء أردت أن أذكره لمقدمينا، شيء أردت أن أسأله إلى المقدمين لدينا هو أسماء النطاقات المدوّلة في التطبيقات IDNA. الأشخاص في مجتمع القبول الشامل يدركون جيدًا أن هناك نسختين من أسماء النطاقات المدوّلة في التطبيقات IDNA. أسماء النطاقات المدوّلة في التطبيقات IDNA 2003 وأسماء النطاقات المدوّلة في التطبيقات IDNA 2008، وهو المفضل. إذا نظرتم إلى إرشادات المجموعة التوجيهية للقبول الشامل UASG، فإن دعم أسماء النطاقات المدوّلة في التطبيقات IDNA 2008 مهم جدًا. ومع ذلك، فقد واجهنا أنظمة تدعم أسماء النطاقات المدوّلة في التطبيقات IDNA 2003 فقط، وكان لذلك بعض الآثار على دليل تسجيل النتائج وأيضًا لبعض اعتباراتنا. لا أعرف ما إذا كان هارشا يريد التحدث عن التأثير الذي أحدثته على اللغة السنهالية، ولكن إذا كان بإمكانك ذكر ذلك بسرعة، أعتقد أنه سيكون محل اهتمام جمهورنا.

متحدث لم يذكر اسمه:

شكرًا يا مارك. هذا شيء مهم للغاية عندما يتعلق الأمر بأسماء النطاقات المدوّلة في التطبيقات IDNA 2008. السنهالية، في الأساس، حتى عندما تكتب اسم البلد باللغة السنهالية، ليس لدينا صفر بالصينية. تعلمون أن ذلك لم يكن مدعومًا في أسماء النطاقات المدوّلة في التطبيقات IDNA 2003. لذلك لا يمكنكم، مثل عندما تكتب Sri، على سبيل المثال، هناك جزء سفلي يسمى Rakhara باللغة السنهالية، الذي يستخدم في الواقع بصفر بالصينية. لم يتم دعم ذلك. وما حدث الآن بالفعل، حتى في نطاق المستوى الأعلى لرمز البلد ccTLD، مع نطاقات المستوى الأعلى لرمز البلد بأسماء النطاقات المدوّلة في التطبيقات IDNA ccTLD، هو في الواقع Dot Lanka، لذلك تم إسقاط Sri. عملنا إلى حد ما، هناك حوالي 10% من الكلمات، خاصة الكلمات ذات الأصل السنسكريتي، التي لدينا فيها هذا الصفر بالصينية. وهذه الكلمات، بعضها في الواقع، كلها تقريبًا، لدينا فيها مشاكل مع أسماء النطاقات.

المستوى الثاني، لا نستخدمها لقواعد إنشاء العلامات LGR، قمنا بالفعل بإزالتها تمامًا. لذا فهي ليست موجودة. كما لو كنت تريد أن تقول شيئًا مثل truth.lk، الحقيقة بالفعل بالسنهالية هي satya، التي تستخدم مرة أخرى الصفر بالصينية. لذلك لا يمكن، أعني، إذا لم تستخدم أسماء النطاقات المدوّلة في التطبيقات IDNA 2008، فأنت لا ترى، لا يتم عرضها. ونحتاج إلى إصدار الكلمة بدون صفر بالصينية وبالصفر بالصينية. نحن نصدرها الآن. هذا هو باختصار الأمر يا مارك.

مارك سفانكاريك:

شكرًا على توضيح ذلك. المغزى هو أنه كان علينا على مضض قبول أسماء النطاقات المدوّلة في التطبيقات IDNA 2003 للمستوى الفضي لدينا. أسماء النطاقات المدوّلة في التطبيقات IDNA 2008 هي المستوى الذهبي لدينا، وليس المستوى الفضي لدينا. ويعني هذا أن بعض اللغات مثل السنهالية تتطلب نظام مستوى ذهبي لدعمها. وهذه هي المعلومات نوعًا ما حيث من المهم

استخدام دليل الاعتماد الذاتي إذا كنت مكتب مشتريات ولديك هذه المتطلبات، فمن الجيد أن تعرف أنك ستبحث عن اعتماد مستوى ذهبي لدعم احتياجاتك. ونأمل أن يكون ذلك واضحًا.

نحن تقريبًا على رأس الساعة. لنفتتح بعض الأسئلة. الأسئلة التي نناقشها غالبًا هي كيفية تسهيل التبني. لدينا بعض المناقصات والتوجيهات التعاقدية. عذرًا، إرشادات المناقصات والمستندات التعاقدية التي تشرح لكم كيفية تعليم مكتب المشتريات لديكم شراء الأشياء الصحيحة، وشراء الأشياء التي تحظى بقبول عالمي. ويشمل أيضًا بروتوكول الإنترنت الإصدار السادس IPv6 والامتدادات الأمنية لنظام اسم النطاق DNSSEC.

لقد شاركنا بالفعل قصص نجاح التبني في الهند. إذا أردتم معرفة المزيد حول الدافع وراء XGenPlus أو أشخاص آخرين مثل، على سبيل المثال، Microsoft، أنا من Microsoft، يمكننا شرح ذلك. لكن هذه مجرد اقتراحات. ما هي الأسئلة التي لدينا من الجمهور؟ تفضل.

نيتين والي:

أشكر يا مارك. عندما نتحدث عن تبني الدليل السريع UAC-009 للمناقصات والمستندات التعاقدية، أعتقد أنه مستند مهم للغاية تم تعميمه بمعرفة UAC. وعلى وجه التحديد، هذا مهم جدًا بالنسبة للحكومة، عندما أتحدث عن اللجنة الاستشارية الحكومية والأعضاء الآخرين هنا، لأنه في الوقت الحالي، كلما حدثت عملية شراء جديدة، نسعى جميعًا إلى أن تكون المكونات أو البرامج أو الأجهزة التي نشترها جاهزة للمستقبل. ويعني هذا أن الاستثمار الذي قامت به المنظمة في أي مكون يجب أن يكون جاهزًا في المستقبل. عندما نتحدث عن تدويل عناوين البريد الإلكتروني EAI أو اسم النطاق المدوّل IDN، فهذا هو المستقبل، في الواقع، والذي لا نراه اليوم. لكن نعم، هذا قادم.

وبنفس الطريقة، مثل بروتوكول الإنترنت الإصدار السادس IPv6 والامتدادات الأمنية لنظام اسم النطاق DNSSEC، يقوم مديرو الشراء بوضعها في المستندات، لأن غالبية المشتريات الحكومية تتم من خلال المناقصات عبر الإنترنت وكل هذه الأشياء. لذلك عادةً، الشروط موجودة، والمواصفات موجودة، والتي يجب على كل بائع الوفاء بها. بنفس الطريقة، يشير المستند المرجعي الموجود من قبل المجموعة التوجيهية للقبول الشامل UASG أيضًا إلى جاهزية القبول الشامل في تطبيق البرنامج المحدد هذا وجاهزية تدويل عناوين البريد الإلكتروني EAI. وإذا

بدأت الجهات الحكومية تحديدًا في وضع هذه الشروط في كراسة الشروط الخاصة بهم، فسيحفظ ذلك موفري الخدمة، وسيحفظ بائعي البرامج لجعل تطبيقاتهم جاهزة للقبول الشامل وتدويل عناوين البريد الإلكتروني EAI. لأن ذلك سيخلق طلبًا من السوق في الواقع.

في الوقت الحالي، عندما نتحدث عن لعبة العرض والطلب، أو لماذا لا يتطوع موفرو الخدمة لجعل أنظمتهم جاهزة لتدويل عناوين البريد الإلكتروني EAI أو جاهزة لاسم النطاق المدوّل IDN، فإن المشكلة التي نراها عمومًا هي أن الناس يقولون إنه لا يوجد طلب على اسم النطاق المدوّل IDN في السوق. لكن الطلب لا يولد من تلقاء نفسه. يجب إنشاء الطلب. ويجب أن يكون هناك العديد من الأفكار وراء إصدار أسماء النطاقات بلغات اسم النطاق المدوّل IDN. وعندما نرغب جميعًا في التواصل، فإننا نفضل عمومًا التواصل بلغاتنا المحلية. لكن هذه الفجوة الرقمية لا يتم سدها عندما نتحدث عن عالم الإنترنت. وهذا هو السبب الذي تدعي التقارير العالمية أنه إذا تحدثت عن الهند، فإن 89% من السكان لا يستطيعون القراءة أو الكتابة باللغة الإنجليزية. وهذا يعني أنهم محرومون من الإنترنت. لذا لا يزال الاستخدام الفعلي للإنترنت كاذبًا بنسبة 89% من الناس.

انظروا إلى الإمكانيات والفرص الهائلة التي تكمن في ذلك. وأعتقد أن هذا الدليل سيساعد الجميع بالتأكيد وإذا تم اعتماده على نطاق واسع. لقد رأيت هذا يحدث في الهند بالفعل. أن العديد من المناقصات التي تم طرحها من قبل البنوك ومناقصات متعددة صادرة عن الجهات الحكومية وحكومات الولايات والحكومة المركزية قد بدأت في تنبيه. وهم الآن يضعون شروط USD009 في كراسة الشروط، وتحديدًا أن البائع يجب أن يستوفي هذه الشروط إذا أراد توريد المنتج إلى حكومة الهند. وأعتقد أنها وجهة نظر جيدة ويجب على الدول الأخرى أن تمضي قدمًا في ذلك.

شكرًا يا نيتين. هل هناك أي أسئلة أخرى من الجمهور؟

مارك سفانكاريك:

في الواقع، لدينا بعض الأسئلة في الدردشة. هل ستكون الشرائح متاحة في نهاية هذه الجلسة من ريتمي سيتريو؟ نعم، سيتم تحميل الشرائح على صفحة الجدول الزمني في هذه الجلسة، مباشرة

سيداً أكبولوت:

بعد انتهاء الجلسة. وسؤال آخر من بيتي فاوستا. بخصوص الدليل، إذا كنت من المستوى البلاتيني، فهل سأتأثر بأدوات تمييز Microsoft حول إرسال بريد إلكتروني إلى كل البريد الإلكتروني الذي يخص Microsoft مثل Outlook و Office 365 و Hotmail كممارس؟ نلاحظ وجود مشكلة حقيقية في الاتصال بخوادم Microsoft للبريد الإلكتروني.

مارك سفانكاريك:

لا أرى هذا السؤال في الدردشة. هل يمكنك قراءته مرة أخرى؟ أريد أن أتأكد من فهمي لذلك.

سيدا أكيولوت:

نعم، هذا هو السؤال في حيز الأسئلة والأجوبة.

مارك سفانكاريك:

أوه، هنا، اسمحوا لي أن أفتح حيز الأسئلة والأجوبة. أعتذر.

سيدا أكيولوت:

نعم، من بيتي فاوستا. السؤال بخصوص الدليل، إذا كنت من المستوى البلاتيني، فهل سأتأثر بأدوات تمييز Microsoft حول إرسال بريد إلكتروني إلى كل البريد الإلكتروني الذي يخص Microsoft مثل Outlook و Office 365 و Hotmail كممارس؟ نلاحظ وجود مشكلة حقيقية في الاتصال بخوادم Microsoft للبريد الإلكتروني.

مارك سفانكاريك:

بصفتي مندوبًا لشركة Microsoft، سأحاول الإجابة على هذا السؤال. من الممكن أن يكون هناك خطأ. بينما نغير خدماتنا، نقدم أحيانًا أخطاء. قبل بضع سنوات، اكتشف مكايي نايلان [ph]] في الواقع، خطأ كان لدينا في تطبيق iPhone أو Mac الخاص بنا، وقمنا بالإبلاغ عنه وقمنا بإصلاحه. هناك مشكلة شائعة يواجهها الأشخاص مع نطاقات gTLD الجديدة، سواء كانت أسماء نطاقات مدوّلة IDN أم لا، تتعلق بأنظمة السمعة. لذا فإن نطاقات gTLD الجديدة ستخضع

أحياناً لعزل إضافي وسيتعين إضافتها إلى القائمة أحياناً حتى يتم الوثوق بها بشكل أسرع. يشعر الناس أحياناً أن هذا يشير إلى أنه غير مدعوم بالفعل. وليس هذا هو الحال. الأمر فقط هو أن نطاقات gTLD هذه ربما لم تطور سمعة كافية حتى الآن.

هذا شيء يجب الاتصال بمسؤول النظام بشأنه حتى يتمكنوا من معالجته. وأعتقد أن هناك صفحة على الإنترنت تعلمك كيفية القيام بذلك. لكن لا، يجب أن يدعم نظام Microsoft جميع عناوين البريد الإلكتروني بالتساوي. وإذا كنت لا تواجه ذلك، فأخبرنا وسنكتشف ذلك. شكرًا.

أشكرك يا مارك.

سيّد أكبولوت:

الشريحة السابقة التي كانت لدى يا سيّد هناك تذكرنا فقط أن هناك بعض دراسات الحالة. فقط تحقق من هؤلاء. هناك رابط في الدردشة. حسنًا، التالي. حسنًا، إليكم الدعوة لاتخاذ إجراء. تحقق من دعم تدويل عناوين البريد الإلكتروني EAI عند شراء نظام بريد إلكتروني جديد أو الاشتراك في خدمة. تحقق من مستوى أنظمة البريد الإلكتروني سواء كانت فضية أو ذهبية أو بلاتينية. تأكد من أنه يدعم ما تحتاجه. تحقق من وجود شعار المستوى على موقع الويب الخاص بها أو مطبوعات منتجاتها. ولدي دعوة لاتخاذ إجراء إضافية، خاصة للأشخاص من اللجنة الاستشارية الحكومية GAC. كما سمعتم سابقًا، فإن المشتريات مهمة لأنه يتعين علينا توليد الطلب ويمكن للحكومات والخدمات العامة أن تلعب دورًا كبيرًا في ذلك.

مارك سفانكاريك:

رأينا أنه في الهند، كان هناك الكثير من الزخم المتولد في ولاية راجستان. بمجرد أن بدأوا في طلب تدويل عناوين البريد الإلكتروني EAI في خدمات البريد الإلكتروني الخاصة بهم، انتشر إلى الولايات الأخرى. يمكن أن يحدث هذا في أي مكان. وإذا كان لديكم أي تأثير على هذا في صناعة كبيرة في منطقتكم أو مع وكالة حكومية في منطقتكم، فيرجى إعلامهم بذلك وتشجيعهم على تغيير سياسات الشراء الخاصة بهم لدعم تدويل عناوين البريد الإلكتروني EAI وبروتوكول الإنترنت الإصدار السادس IPv6 والامتدادات الأمنية لنظام اسم النطاق DNSSEC. شكرًا. أرى سؤالاً آخر. في منطقة أمريكا اللاتينية وجزر الكاريبي LAC، نواجه مشكلة كبيرة نظرًا

لأن بعض الأحرف الأبجدية بغير نظام الترميز المعياري الأمريكي لتبادل المعلومات ASCII مدعومة. هل ستتج هذه الاختبارات في الأبجدية الإسبانية؟ نعم، سيعملون في أي من مجموعات لغات يونيكود.

سنجري الآن استطلاعاً سريعاً لبدء المناقشة حول بعض الموضوعات الأخرى. هل يمكننا بدء الاستطلاع؟ سترون أسئلة الاستطلاع في لوحة Zoom الخاصة بكم. إذا اشترت نظام بريد إلكتروني جديدًا اليوم، فما هو مستوى اعتماد تدويل عناوين البريد الإلكتروني EAI الذي تشتريه لنظام البريد الإلكتروني الجديد؟ البلاتيني أو الذهبي أو الفضي أو عدم الحاجة إلى دعم تدويل عناوين البريد الإلكتروني EAI؟ السؤال الثاني يطرح: ما المبلغ الذي ستدفعه للحصول على مستوى اعتماد تدويل عناوين البريد الإلكتروني EAI هذا؟ سعر مضاعف، أكثر من 50% أم أكثر من 10% أم لن تدفع مبلغًا إضافيًا مقابل تدويل عناوين البريد الإلكتروني EAI؟ ولماذا؟ سنمنح دقيقة حتى يستجيب الجميع.

سيداً أكيولوت:

سيداً، معك جيم ديلاهونت. هل يمكنني إضافة بعض التوضيح؟

جيم ديلاهونت:

نعم يا جيم، تفضل.

سيداً أكيولوت:

معكم جيم. أنا عضو في مجموعة عمل تدويل عناوين البريد الإلكتروني EAI. والدافع وراء سؤال الاستطلاع هذا هو لهذا النوع من أبحاث السوق. تخيل أنك كنت مسؤولاً عن شراء نظام البريد الإلكتروني الذي تستخدمه مؤسستك حالياً، وكان لديك ميزانية مناسبة لذلك. إذا كان بإمكانك وضع نفسك في ذهن مؤسستك، فما الذي سيختارونه بشأن نوع نظام البريد الإلكتروني الذي سيحصلون عليه؟ الفكرة هي أن تفهم قليلاً ما تريده المنظمات فيما يتعلق بدعم تدويل عناوين البريد الإلكتروني EAI. شكرًا.

جيم ديلاهونت:

سيداً أكيولوت:

أشكر على التوضيح. في الوقت الحالي، استجاب 30% فقط من المشاركين. لذا دعونا نعطي بضع ثوانٍ أخرى، ربما. النسبة في ازدياد. نعطي ربما نصف دقيقة. شارك 40% فقط، أنهى الاستطلاع لمصلحة الوقت.

مارك سفانكاريك:

تفضل واصل.

سيداً أكيولوت:

سأقرأ النتائج. أمل أن تتمكنوا من رؤيته على لوحة Zoom الخاصة بكم. بالنسبة للسؤال الأول، ما هو مستوى اعتماد تدويل عناوين البريد الإلكتروني EAI الذي تشتريه لنظام البريد الإلكتروني الجديد؟ 48% أجابوا المستوى الذهبي. 33% أجابوا المستوى البلاتيني. 14% أجابوا المستوى الفضي. وأجاب 5% لا توجد حاجة إلى دعم تدويل عناوين البريد الإلكتروني EAI. بالنسبة للسؤال الثاني، ما المبلغ الذي ستدفعه؟ ما المبلغ الذي ستدفعه للحصول على مستوى اعتماد تدويل عناوين البريد الإلكتروني EAI هذا؟ 48% أجابوا أكثر من 10%. 24% أجابوا صفر وأكثر من 50%. علينا 24%. و5% ضعف السعر.

يمكنكم أيضاً مشاركة أسباب ذلك في الدردشة. شكرًا على مشاركتكم في هذا الاستطلاع. ولدينا استطلاع آخر الآن. إذا كنتم أيضاً في الغرفة الآن، يمكنكم أيضاً رؤية الأسئلة في Zoom. هل يمكننا إجراء الاستطلاع الثاني؟ الآن ظهر الاستطلاع الثاني، كما أمل، في Zoom. ما هي أفضل المصطلحات؟ عنوان مثل المستخدم user.example.com. عناوين نظام الترميز المعياري الأمريكي لتبادل المعلومات ASCII أم عناوين قديمة أم عناوين لاتينية محدودة أم غير ذلك؟ إذا كان غير ذلك، فيرجى تقديم اقتراحات في الدردشة. والسؤال الثاني هو: عناوين مثل عنوان البريد الإلكتروني بأحرف غير إنجليزية واختبارات البريد الإلكتروني، واختبارات القبول الشامل، والعناوين الدولية هي عناوين تدويل عناوين البريد الإلكتروني EAI، وعناوين يونيكود، والعناوين الشاملة عالمياً، أو إذا كان لديك أي اقتراحات أخرى، فيرجى كتابة في الدردشة أو ارفع يدك.

جيم ديلاهونت:

سيداً معك جيم ديلاهونت. هل يمكنني تقديم بعض المعلومات الأساسية لهذا السؤال أيضاً؟

سيداً أكبولوت:

نعم من فضلك يا جيم.

جيم ديلاهونت:

هذا هو جيم ديلاهونت مرة أخرى عضو مجموعة عمل تدويل عناوين البريد الإلكتروني EAI. يطلب منكم هذا الاستطلاع مساعدتنا في حل مشكلة نواجهها. نحتاج إلى كلمات للتحدث عن النوع القديم من عناوين البريد الإلكتروني والنوع الجديد من عناوين البريد الإلكتروني. وقد استخدمنا كلمات مختلفة ونحاول الحصول على بعض التعليقات حول الكلمات الأكثر منطقية. السؤال الأول يسأل: ماذا نسمي هذا النوع القديم من عناوين البريد الإلكتروني؟ والسؤال الثاني هو: ماذا نسمي النوع الجديد من عناوين البريد الإلكتروني التي يمكن أن تتضمن نصاً لاتينياً أو أي نص على الإطلاق؟ والغرض من ذلك هو إبلاغ الجمهور العام، ومديري المشتريات، والعملاء، ومطوري المنتجات، بما يمكن توصيله بسهولة. لذلك، نحن مهتمون بأرائكم. مرة أخرى، هذا نوع من مسح أبحاث السوق. أي أفكار لديكم ستساعدنا بشكل كبير. شكرًا.

مارك سفانكاريك:

شكرًا يا جيم. معك مارك. وللتوضيح، اعتدت أن أكون مهندسًا. وأعرف ما أريد أن أسمى هذه الأشياء. أرى جون، الذي ساعد في كتابة طلبات تقديم التعقيبات، يقول، حسنًا، هذا ما تقوله المعايير. وأجد أنه عندما أستخدم المصطلحات الهندسية يصبح الأمر ضبابياً بالنسبة للناس، ليس من المفيد في الواقع حل مشكلة السوق هذه. نبحث فقط عن رؤيتكم. إذا كنت تفضل استخدام شروط طلب تقديم التعقيبات RFC، فلا بأس بذلك. بخلاف ذلك، ساعدونا في فهم ما يساعدكم في بيع هذا للأشخاص الذين يحتاجون إلى بيعه.

سيّدَا أقبولوت:

الآن -- 38، آسف، الآن أصبح، حسنًا، إنه يتزايد بدرجة عالية جدًا، لذا شارك 42%. نمنح مزيد من الوقت. أشارك نتائج الاستطلاع الآن. وآمل أن تتمكنوا من رؤيتها. بالنسبة للسؤال الأول، عناوين مثل user@example.com، ماذا يجب أن نقول؟ 76% قالوا عناوين نظام الترميز المعياري الأمريكي لتبادل المعلومات ASCII. 12% يقولون عناوين قديمة. 8% عناوين لاتينية محدودة. و4% لديهم بعض الاقتراحات في الدردشة. أرى دانييل فنك يقول عناوين عالمية. يقول جون كارلسون عناوين بغير نظام الترميز المعياري الأمريكي لتبادل المعلومات ASCII أو عناوين SMTP UTF-8. والأخير ما يقوله المعيار. وبالنسبة للسؤال الثاني، عناوين كما هو موضح هنا، يقول 52% عناوين تدويل عناوين البريد الإلكتروني EAI، و24% عناوين شاملة عالميًا، و16% عناوين يونيكود، واقتراح 8% تعليقاتهم في الدردشة. وشكرًا لكم على مشاركتكم. أي تعليقات من مارك أو أعضاء لجنة النقاش لدينا على الإجابات، لا تترددوا.

نيتين والي:

شكرًا يا سيّدَا. لذا قبل أن نغلق هذا، أعتقد أن هناك سؤال في غرفة الدردشة، وهو من نبيل. ويتعلق بمكافحة البريد الإلكتروني العشوائي، الذي يتحدث عنه أن عوامل تصفية البريد العشوائي وبرامج مكافحة الفيروسات تحظر العزل أو تحظر أو تعزل البريد الإلكتروني الذي يحتوي على نصوص غير لاتينية. نبيل، هذه هي منطقة المشكلة في الواقع، لأن برامج مكافحة البريد العشوائي أو عوامل تصفية البريد العشوائي، ما لم تكن جاهزة لتدويل عناوين البريد الإلكتروني EAI، بالنسبة لها، فإنها تعاملها كأحرف غير مرغوب فيها في الواقع. لذلك، بالنسبة لهم، إنها قمامة داخلية، قمامة خارجية. وأي شيء قادم، لا يمكنها فهمه، وتتعامل معه على أنه بريد عشوائي أو تحظره على أنه بريد عشوائي. وبمجرد أن تصبح جاهزة لتدويل عناوين البريد الإلكتروني EAI، أو بمجرد أن جعل تطبيقاتها جاهزة لتدويل عناوين البريد الإلكتروني EAI، سيتم حل المشكلة.

وأعتقد أن هذا قد شوهد في غالبية برامج مكافحة البريد الإلكتروني العشوائي، سواء كان ذلك من Ironport، أو Barakudar، أو أي شيء تستخدمه غالبية الناس، وأن دعم تدويل عناوين البريد الإلكتروني EAI لا يزال غير متاح. وهذا هو السبب عند استخدام Roundcube أو أي تطبيق بريد إلكتروني آخر، فإنهم يستخدمونه بدون دعم مكافحة البريد العشوائي، وهو أمر عملي

الآن، لأن لديك عددًا أقل من الرسائل العشوائية الواردة، في حالة وجود اسم نطاق باسم النطاق المدوّل IDN، لأنه ليس كذلك من السهل جدًا أن يتعرف التطبيق على الرسائل غير المرغوب فيه ويرسلها أو يبيثها على أسماء النطاقات المدوّلة IDN، لأنها غير مستخدمة على نطاق واسع. ولكن بمجرد أن يتم تبنيها على نطاق واسع، فمن المؤكد أن السيناريو سيأتي وستظهر مشكلة مكافحة البريد العشوائي.

وهذا هو سبب ذكر شريحي لذلك، السبب الذي جعل Aixin قادرة على تقديم حل شامل هو أننا كنا نمتلك برنامج مكافحة البريد العشوائي الخاص بنا. لم يكن لدينا أي اعتماد على أي جهة خارجية أخرى لمكافحة البريد الإلكتروني العشوائي. ومنتج مكافحة البريد العشوائي، هو Spamjadu، متوافق تمامًا مع تدويل عناوين البريد الإلكتروني EAI. عندما يصل بريدك الإلكتروني إلى بوابة AMX، حتى إذا كان قادمًا من عنوان بريد إلكتروني بتدويل عناوين البريد الإلكتروني EAI، فإنه سيحدد أنه قادم من عنوان بريد إلكتروني بتدويل عناوين البريد الإلكتروني EAI ولن يتعامل معه على أنه حرف غير هام ولن يحظر هذا البريد الإلكتروني. إذن فهذه مشكلة تتعلق ببرامج مكافحة البريد العشوائي القديمة، التي تحتاج فقط إلى تصحيحها فعليًا من قبل موفري مكافحة البريد العشوائي. شكرًا.

شكرًا يا نيتين. الآن نفتح المجال لأسئلة المشاركين بالحضور الشخصي وعبر الإنترنت. لدينا بعض الاقتراحات الجديدة القادمة في الدردشة. تعطي العناوين القديمة حافزًا لاعتماد عناوين عالمية. العناوين العالمية تجعلها جذابة. ولا أرى أي أسئلة أو يد في الدردشة. من جون كارلسون، إذا كان النظام يدعم الأجزاء المحلية بثلاث لغات كما في حالة سريلانكا، فماذا يحدث للرسائل الواردة في بعض النصوص المختلفة جدًا؟ هل ترغب في الرد على هذا يا هارشا أو أي شخص في المقدمين؟

سيداً أكبولوت:

هل هذا مناسب؟ حسنًا، إذا فهمت السؤال الذي مفاده أن ما فعلناه الآن هو email.lk واثنتين من أسماء نطاقات المستوى الأعلى لرمز البلد ccTLD الأخرى بالسنةالية والتاميل، فسيتم توجيهها أساسًا إلى نفس الحساب. إذا كان SMTP UTF-8 قيد التشغيل وإذا كان متوافق، فلا توجد مشكلة

هارشا ويجاياواردانا:

على الإطلاق. بحيث تأتي إلى نفس صندوق البريد. هذه هي الفكرة لأنه عندما نفعل ذلك في سريلانكا، لأن معظم الناس، أعني، يبدو أنهم مرتاحون مع السنهالية والتاميل. أعني، إنهم مرتاحون ويحبون ذلك، لكن النقطة في الواقع هي أنهم في الأساس ليس لديهم مشكلة مع الحروف اللاتينية. لذا فهم يفضلون الحصول على هذا التقارب، على ما أعتقد. ولم نر ذلك بعد. أعني، سنعرف أنه بمجرد إطلاق منصة Bean، ستعرف بالتأكيد كيف تعمل.

يرفع جيم يده ثم سألني أيضًا. شكرًا يا هارشا.

مارك سفانكاريك:

مرحبًا، جيم ديلاهونت من مجموعة عمل تدويل عناوين البريد الإلكتروني EAI أرد على سؤال حول ما إذا كان النظام يدعم الأجزاء المحلية بثلاث لغات، فما الذي يحدث في الرسائل الواردة بنص مختلف جدًا؟ أرى أن القصد من دعم تدويل عناوين البريد الإلكتروني EAI المستوى الفضي هو أن نظام البريد الإلكتروني يجب أن يقبل بنجاح عناوين البريد الإلكتروني والرسائل من عناوين البريد الإلكتروني بأي نص، ويعرضها بأفضل ما يسمح به نظام التشغيل الخاص بها، ومن ثم يكون قادرًا على الرد على نفس العنوان. ليس هناك شرط أن تدعم واجهة المستخدم الخاصة بالتطبيق كل لغة ممكنة قد تأتي بها عناوين البريد الإلكتروني.

جيم ديلاهونت:

يمكننا أن نتخيل أن بعض المستخدمين الذين يقرأون، على سبيل المثال، ثلاث لغات من نظام البريد الإلكتروني السريلانكي ويتلقون الرسالة باللغة العربية سيكونون مرتبكين للغاية من العنوان باللغة العربية ولن يتمكنوا من قراءته لأنه نص مختلف. أو قد يقرأ هذا المستخدم اللغة العربية جيدًا بالفعل وقد صادف أنه يستخدم نظامًا سريلانكيًا. لذا فإن أفضل ما يمكننا قوله هو أن التطبيق يجب أن يكون قادرًا على استقبال الرسالة دون انقطاع وأن يكون قادرًا على الرد على الرسالة دون انقطاع.

إن القدرة على التعامل مع الكثير من اللغات المختلفة بالإضافة إلى تطبيق محلي هي مسألة دعم طموح على المستوى البلاتيني. هناك متابعة. لست متأكد من أنني أجبت، اقرأ المتابعة. أنا صيني، روسي، أجزاء محلية من الحثيين القدامى، قلق بشأن الوضوح أو الردود. أعتقد أنني ربما لم أجب على السؤال ولست متأكد تمامًا من الإجابة. لذا سأسلم الكلمة إلى مارك.

مارك سفانكاريك:

شكرًا يا جيم، لقد قلت كل ما كنت سأقوله تقريبًا. أعتقد أنه بالنسبة لنقاط جون، بافتراض عدم وجود مشكلة أساسية في نظام التشغيل، أقول إنك تدعم إصدار أسماء النطاقات المدوّلة في التطبيقات IDNA الذي لا يدعم نصًا برمجيًا معيّنًا أو أنه ليس لديك حزم اللغة الصحيحة مثبتة أو شيء من هذا القبيل، ثم كل هذا يجب فقط يعمل بشكل واضح. يجب ألا يكون هناك أي تعقيد إذا كان نصًا لم يسبق للمستخدم مواجهته من قبل. ومع ذلك، فإن الكثير من عملاء البريد الإلكتروني سيطرحون ما يسمى تلميح الأداة، الذي قد يقول شيئًا مثل، عادةً لا تحصل على شيء في هذا البرنامج النصي، تعرف على المزيد. فقط لتنبيه المستخدم أنه قد يكون هناك شيء غير عادي يحدث. ولكن كما قال جيم، يجب أن تعمل فقط. يجب أن تكون قادرًا على التلقي؛ يجب أن تكون قادرًا على الإرسال.

وهذا في الواقع مشابه لسؤال كالبيش، على ما أعتقد. نظرًا لأنه يجب دعم جميع البرامج النصية، فأنا لست متأكدًا من سؤاله. إذا كنت تتحدث عن دعم لهجات مختلفة، إذا كانت مدعومة في يونيكود، فيجب أن يعمل ذلك في جميع الأجزاء المحلية بشكل نظيف. إذا كنت تتحدث عن نطاقات المستوى الأعلى وإنشاء العلامات، فهذا سؤال منفصل.

سيداً أكيولوت:

شكرًا. أضاف جون كارلسون أن سوالي لا يتعلق باستلام نصوص زمن الانتقال، سواء أكانت مزخرفة أم لا، ولكن أقول الأجزاء الصينية والروسية والمحلية بالحثة القديمة، وأنا أكثر قلقًا بشأن الوضوح أو الردود.

مارك سفانكاريك:

نأمل أن نكون قد أجبنا على ذلك.

سيداً أكيولوت:

وهناك سؤال آخر من كالبيش شودري. هل هناك أي خطة لتضمين اللهجات المحلية التي لها نصوص فريدة في مجال القبول الشامل؟ وإذا كانت الإجابة بنعم، فكيف سيتم توجيهها؟

مارك سفانكاريك:

أعتقد أنني وصلت إلى ذلك أيضًا. إذا كان مدعومًا في يونيكود، فيجب دعمه في كل مكان. ليس لدينا سيطرة على إنشاء علامات نطاقات المستوى الأعلى TLD.

سيداً أكيولوت:

رفع جون يده، ولكن بعد ذلك، يا جون، هل لديك أي أسئلة أو تعليقات أخرى؟

جون ليفين:

لا أعرف ما إذا كان الأمر يستحق دفع هذا الأمر إلى أبعد من ذلك، ولكن أولاً وقبل كل شيء، من السهل القول إن أسماء النطاقات جيدة لأن أسماء النطاقات المدوّلة في التطبيقات IDNA تتضمن تشفير أسماء النطاقات هذه. هذا لا لبس فيه، خاصة في أسماء النطاقات المدوّلة في التطبيقات IDNA 2008، كما هو مميز في أسماء النطاقات المدوّلة في التطبيقات IDNA 2003 أو معيار UTS-46. ولكن عندما يتعلق الأمر بالأجزاء المحلية، فهناك العديد من الطرق لمتابعة جزء محلي.

و جزء من الغرض من الأسئلة هو توضيح ما إذا كان وكيل المستخدم يواجه المستخدم على مستوى وكيل مستخدم البريد MUA، فهذه الأشياء مؤهلة حقًا وسهلة الاستخدام والتعامل في جميع البرامج النصية أو في تلك التي تناسب بلدًا معينًا أو منطقة أو إقليم أو حفنة من اللغات. ويجب أن تعمل جميعها لأنها كلها موجودة في يونيكود، وقد ثبت مرارًا وتكرارًا في مناطق أخرى مع يونيكود أنها ليست جيدة بما يكفي، إلا إذا كانت برمجة معقدة للغاية ومستخدمين متطورين إلى حد ما. كان هذا هو سبب الأسئلة.

مارك سفانكاريك:

حسنًا، شكرًا يا جون. شكرًا على توضيح ذلك. صحيح أن الإيمان الشديد ببعض التطبيقات ربما يكون تهورًا. لست متأكدًا من مقدار ذلك الذي يمكننا التقاطه في دليل الاعتماد الذاتي، على ما أعتقد، هو ما أقوله.

جون ليفين:

وجزء من قلقي يا مارك، هو دليل الاعتماد الذاتي من آخر مرة نظرت فيها، يبدو، نقول، مفرط في التفاؤل بشأن هذه النقطة ويجب أن توجد بعض التحذيرات أو المؤهلات وكذلك بعض التفاصيل الإضافية وأن تجد ما كنت تبحث عنه بالضبط وما يتم دعمه.

مارك سفانكاريك:

حسنًا، تعليقات جيدة. إذا كان لديكم أي أمثلة يمكنني العمل منها، فأنا أقدر المساهمات.

جيم ديلاهونت:

معكم جيم ديلاهونت. يا جون، أعتقد أنني أسمع ما تقوله الآن. أنت تفكر في الجزء المحلي أكثر من جزء اسم النطاق من عنوان البريد الإلكتروني. ويحتوي الجزء المحلي على الكثير من البنية الداخلية التي تتحدث عنها مواصفات البريد الإلكتروني. وقد تم تطوير هذه المواصفات بالنظر في نظام الترميز المعياري الأمريكي لتبادل المعلومات ASCII. وهكذا عندما نضع الأجزاء المحلية بالحيثية القديمة، قد لا تصمد. وقد تنهار الأشياء.

أعتقد أن هذه نقطة مثيرة للاهتمام حقًا حول تدويل عنوان البريد الإلكتروني بشكل عام. بينما ندفع الحدود، سنكتشف نقاط الضعف في المواصفات والتطبيقات. إذا كانت لديك أمثلة، إذا كان بإمكانك العثور على طريقة لإرسالها بالبريد الإلكتروني إلى قائمة مناقشة القبول الشامل أو إلى قائمة مجموعة عمل تدويل عناوين البريد الإلكتروني EAI أو إلى عنوان البريد الإلكتروني للدعم في صفحة اعتماد تدويل عناوين البريد الإلكتروني EAI الخاصة بنا، فسيكون من المثير للاهتمام حقًا الحصول على أمثلة محددة حتى نتأكد من النظر فيما سيُعطّل وكيف.

أحد الأمثلة التي أفكر بها هو عناوين البريد الإلكتروني بالكامل بالحروف العربية حيث تتسبب الخوارزمية ثنائية الاتجاه في اختلاط الأجزاء بشكل غير متوقع. لذلك لا يمكنك معرفة ذلك من خلال قراءة عنوان بريد إلكتروني مطبوع، وهو الجزء المحلي وما هو جزء اسم النطاق. وهذا في الحقيقة تفاعل سيء بين تركيب عنوان البريد الإلكتروني والخوارزمية ثنائية الاتجاه. لذلك قد تكون هناك أماكن من هذا القبيل وسنكتشفها من خلال الوقوع في مشاكل معها.

جون ليفين:

هناك يا جيم، مجموعة من الأماكن من هذا القبيل ولدفع ذلك أبعد قليلاً، المواصفات، ربما كانت غيبية وساذجة من جانبنا، لكن الوقت متأخر قليلاً الآن. أو الجزء المحلي لواحد من هؤلاء، لواحد من تلك الأجزاء المحلية بغير نظام الترميز المعياري الأمريكي لتبادل المعلومات ASCII. إذا كنت تريد أن تبدأ بالمثل العربي، فابحث عن هذا المثل العربي في سياق جزء محلي، الذي هو نص مختلط بشكل خطير من اليسار إلى اليمين أو من اليمين إلى اليسار وحروف محايدة تتخللها. وإذا كنت تعتقد أن الحالات التي يتم فيها الخلط بين الجانب الأيسر والجانب الأيمن سيئة في الحالة العربية فقط، فإن تلك الحالات الأخرى تصبح أسوأ بكثير. ليست حالات ثنائية الاتجاه هي الحالات الوحيدة، لكنها مثال جيد إلى حد ما على كيفية وجود هذه المنطقة، فهل نقول دعوة للمصيدة؟

مارك سفانكاريك:

كنت أفكر في هذا المثل المماثل حيث تقوم بخلط أحرف نظام الترميز المعياري الأمريكي لتبادل المعلومات ASCII القديمة مع الأحرف العربية الخاصة بكم، حيث يحتوي الجزء المحلي على مزيج منها، مما يضمن أن يكون ذلك في الواقع مقروءًا هو شيء غير معروف في هذه المرحلة. تدعّمه بعض المنصات وقد واجهت أنظمة أخرى تعطلت للتو.

جون ليفين:

صحيح يا مارك. وقد أصبح مؤلفو وكيل مستخدم البريد MUA على مر السنين وبسبب الكثير من توثيق الفخاخ ثنائية الاتجاه حساسين إلى حد ما، على سبيل المثال، للتركيبات العربية المختلطة واللاتينية غير المزخرفة. ولكن إذا بدأ الاختلاط بالعربية والصينية أو مختلطاً بالعربية وشيء آخر، وهو كثيرًا ليس باللاتينية أو مجموعة مختلفة من الكلمات، فإن الديفنغارية ستكون مثالاً جيّداً آخر، وستزداد الأمور سوءاً.

مارك سفانكاريك:

رأيت ذات مرة جزءاً محلياً عربياً مختلطاً تم تقديمه على أنه صيني. لذلك كان الشيء الأساسي لا يزال صحيحاً، لكن الطريقة التي تم تقديمه بها للمستخدم كانت محيرة تماماً.

سيداً أكلولول:

شكرًا مارك وجون. لقد تخطينا الوقت الآن، ولكن قبل أن نغلق، يمكننا الحصول على بعض الكلمات الأخيرة فقط من كل واحد منكم، إذا كان لديكم.

نيتين والي:

شكرًا يا سيداً. شيء واحد فقط يا مارك، كان النقاش معك وجون، عندما نتحدث عن الجزء المحلي وجزء النطاق، تقول التوصية عمومًا أنه لا ينبغي السماح بالبرامج النصية المختلطة من قبل موفري الخدمة حتى يمكن تجنب هذا الالتباس. لا يمكن أن يكون لديك الفرنسية في الجزء المحلي وفي الجزء الخاص بك، أنت تتحدث عن اللغة العربية. لذلك يجب تجنب البرمجة النصية المختلطة، وهي ممارسة معتادة. ومع ذلك، لا يزال عدد قليل من مقدمي الخدمة لا يتبنون ذلك، ولكن بشكل عام يجب أن يكون هو الممارسة المعتادة. شكرًا.

مارك سفانكاريك:

شكرًا لتوضيح ذلك يا نيتين. لدينا وثيقة إرشادية تشير مباشرة إلى هذا. ليس لدينا أي سيطرة على الطريقة التي ينشئ بها الأشخاص عناوين بريد إلكتروني أو صناديق بريد داخل أنظمتهم التي يستضيفونها، ولكن لدينا بعض الإرشادات المقدمة من هذا القبيل. في النظام القديم، قد نقول، لا تغير الحالة داخل الجزء السفلي لأن المستخدم سيكون مرتبًا على الرغم من أنه متوافق مع طلب تقديم التعقيبات RFC. لذلك هناك إرشادات عامة قمنا بتوسيعها لتشمل عنوان البريد الإلكتروني المدوّل أيضًا.

سيداً أكلولول:

حسنًا، أشكركم جميعًا على الانضمام والاستماع وعلى مساهمتكم. ولمزيد من المناقشة، لا تترددوا في الانضمام إلى مجموعة عمل تدويل عناوين البريد الإلكتروني EAI للقبول الشامل. لقد قمت بمشاركة الرابط في الدردشة ونتطلع إلى مشاركتكم حول كيفية الترويج للدليل على نطاق أوسع. شكرًا جزيلاً. يمكننا الآن إيقاف التسجيل.

[نهاية التدوين النصي]