
ICANN76 | Fórum da Comunidade – UA: visão geral do novo guia de autocertificação de e-mail internacionalizado
Quarta-feira, 15 de março de 2023 – 13h15 às 14h30 CUN

SEDA AKBULUT:

Vamos começar com a gravação, bem-vindos, obrigado por estarem aqui nessa sessão sobre o autocredenciamento para e-mails internacionalizados. Sou Seda, coordenadora de participação remota, esta sessão está sendo gravada, se rege pelos comportamentos esperados da ICANN. Os comentários no chat só serão lidos se forem publicados no formato correto. Vamos ler a pergunta em voz alta quando o coordenador da sessão o indicar. Temos interpretação simultânea em inglês, Francês, Espanhol, Chinês, Árabe, Russo e Português. Clicar no ícone de interpretação do zoom e selecionar o idioma em que você irá participar da sessão. Para falar, levantem a mão, uma vez que o coordenador chamar o seu nome, ative o microfone e fale. Uma vez que o coordenador chamar seu nome, ative o microfone e fale. Antes de falar, verifique e escolha o idioma que vai falar, diga seu nome e indique o idioma que for falar se não for inglês. Assegure-se de silenciar seus outros dispositivos e notificações, fale claramente e a um ritmo razoável, para uma interpretação adequada. Teremos transcrição automática em tempo real que não é oficial, nem autorizada. Para vê-la, clique no botão Closed Caption no Zoom, e para transparência de participação no modelo de partes interessadas da ICANN, entre na sala do Zoom com o nome completo. Se não o fizerem,

Observação: O conteúdo deste documento é produto resultante da transcrição de um arquivo de áudio para um arquivo de texto. Ainda levando em conta que a transcrição é fiel ao áudio na sua maior proporção, em alguns casos pode estar incompleta ou inexata por falta de fidelidade do áudio, bem como pode ter sido corrigida gramaticalmente para melhorar a qualidade e compreensão do texto. Esta transcrição é proporcionada como material adicional ao arquivo de áudio, mas não deve ser considerada como registro oficial.

serão eliminados do Zoom. Vou passar o microfone à presidente do grupo de trabalho sobre IDNs.

MARK SVANCAREK:

Temos uma sessão muito interessante, porque vamos falar sobre algo em que estamos trabalhando há um bom tempo. O Guia de Autocredenciamento de E-mail Internacionalizado. Próximo slide, por favor. Então, aqui está o que faremos hoje. Primeiro, darei a você um lembrete rápido do que é EAI. Acho que a maior parte será rápido. Depois falaremos sobre o autocredenciamento. Por que fazemos isso? Como você faz isso? Como é o guia e como o UASG irá ajudá-lo? Em seguida, teremos feedback de alguns dos primeiros usuários desse processo. Temos Nitin da XGen, Anuin da Roundcube e Harsha da Roundcube. E eles fornecerão muitas informações detalhadas sobre o que descobriram quando auto-certificaram seus sistemas. Finalmente, teremos uma discussão aberta e perguntas e respostas. Ok, vamos levá-lo embora. Próximo slide. Então, apenas um lembrete, o que é e-mail internacionalizado? Portanto, o e-mail sempre tem o formato de nome de usuário, um sinal de @ e um nome de domínio. O nome de usuário, às vezes chamamos de nome de caixa de correio ou parte local. Se você estiver olhando para a string, eu a chamaria de parte local. Se for um script da direita para a esquerda, é escrito na direção oposta, é claro, o nome de domínio do outro lado, seguido por um @ seguido pela parte local. Mas é a mesma construção. Nos sistemas de e-mail legados, tudo isso era ASCII. E então, por um tempo, você poderia ter uma coisa intermediária onde você poderia ter um IDN e usar um código insignificante para convertê-lo de um rótulo U para um rótulo A. Mas

ainda era um sistema ASCII. Portanto, se você observar a lista de exemplos abaixo, poderá ver o tipo de coisa de que estamos falando quando dizemos e-mail internacionalizado ou EAI. Temos todos os tipos de idiomas lá, da direita para a esquerda, da esquerda para a direita. E os antigos sistemas ASCII como aquele e-mail de perspectiva de mercado. Esses ainda são suportados também. Próximo slide. Então, o que é autocredenciamento e por que estamos fazendo isso? Infelizmente, quando o EAI estava sendo projetado e padronizado no IETF, eles perceberam que não poderiam torná-lo totalmente compatível com versões anteriores. E tem a ver com as partes locais e a maneira como o e-mail herdado define as partes locais. Não precisamos entrar nesse detalhe agora. Mas, como resultado, você acaba com dois tipos de sistemas, os antigos sistemas legados e os novos sistemas internacionalizados. Esses novos sistemas internacionalizados foram padronizados por anos, mas a adoção sempre foi retida porque os clientes que queriam precisar não sabiam como obtê-lo. Talvez eles não saibam que existe. Talvez eles simplesmente não saibam quais fornecedores o possuem. Talvez eles saibam quais fornecedores o possuem, mas não podem escolher entre eles porque não sabem quais recursos são suportados e quais recursos não são suportados.

E os produtos e serviços que o suportam não são necessariamente visíveis para seus clientes. Não há como eles anunciarem quais recursos são compatíveis ou não. Se eles têm uma solução abrangente, eles não podem se anunciar de forma eficaz. Portanto, este é um problema de mercado de oferta e demanda. Com aceitação universal, você costuma ouvir as pessoas falarem sobre os problemas do ovo e da galinha. Este

é o epítome disso. O autocredenciamento dará aos clientes uma maneira consistente de procurar serviços e uma maneira consistente de os provedores de sistemas se darem a conhecer. O autocredenciamento também deve dar aos desenvolvedores e provedores de serviços motivados um incentivo para adicionar esses recursos e competir uns com os outros. O resultado é criar um mercado para serviços e ferramentas de e-mail prontos para UA, porque não estamos falando apenas de enviar e receber um e-mail. Estamos falando de catálogos de endereços e filtros de spam, mala direta, todo esse tipo de coisa. E isso permite que os gerentes de TI e compras usem as pontuações para quantificar os níveis de EAI que desejam ou precisam e estão dispostos a comprar. Próximo slide. Então temos um link. Temos um URL e também temos um código QR. Então aqui está o nosso código QR. Próximo slide. Veja como você faz isso. São apenas alguns passos. Parece que a numeração mudou nesta versão. Isso deve ser um, dois, três, não um, um, um. Desculpe. A primeira coisa é obter o guia. Há o URL ou você pode usar o conveniente código QR. Em seguida, decida qual é o escopo do seu projeto. O que você quer fazer? Quais são os recursos, os componentes, os serviços? Você quer apenas fazer uma interface de usuário de webmail? Talvez seja tudo o que você oferece. Tudo bem. Auto certifique isso. Talvez você suporte IMAP ou não, ou adicionará isso mais tarde.

Tudo bem. Trata-se de certificar o que precisa ser certificado. Você sempre pode adicionar recursos mais tarde. Você sempre pode certificar componentes adicionais posteriormente. Apenas diga que é apenas uma maneira de dizer aos seus usuários o que você tem. Talvez você tenha um serviço completo de ponta a ponta com um cliente

móvel. Então, um serviço online, um cliente móvel, talvez um web mail, talvez anti-spam. Talvez você tenha toda a gama. Isso é ótimo. Certifique-se de tudo. Você decide. Lembre-se, trata-se de você se comunicar com seus clientes e de seus clientes iniciarem um diálogo com você. Em seguida, construa seus testes. Esses sistemas são todos muito diferentes. Portanto, existem alguns testes que podem ser compartilhados e automatizados, mas a maioria deles é personalizada e alguns deles são manuais. Isso porque cada sistema ou componente é suficientemente diferente um do outro. Mas provavelmente está tudo bem porque você provavelmente criou esses testes exatos quando estava construindo e testando o sistema em primeiro lugar. É assim que você é compatível com RFC. Então, como eu disse, faça seus testes e espere que parte disso seja um teste manual. Para alguns componentes, muitos deles são testes manuais. Mas tudo bem porque você provavelmente já fez esses testes. Próximo slide. Número quatro, preencha essas pontuações de teste na ferramenta de pontuação. Temos uma planilha personalizada do Excel que analisa suas pontuações e apresenta uma pontuação composta. Então, basta digitar o que você tem e sua pontuação geral em uma nota de três níveis será exibida. Mais tarde, tornaremos isso mais complicado. Portanto, somos mais complexos e robustos, eu acho. Não é complicado. E isso nos permitirá pontuar sistemas inteiros em vez de componentes individuais. Feito isso, envie suas pontuações para a UASG tech e nós as publicaremos. Por fim, obtenha seu logotipo, adicione-o ao seu site e aos seus materiais de marketing. É isso. Próximo slide. Se você acompanha o UASG há algum tempo, provavelmente já viu este slide. Este é o conceito de classificação que temos. Há muito tempo,

dividimos as coisas em nível um e nível dois. Isso foi muito grosseiro e não ajudou muito. Agora temos três níveis de metal. Há um nível prata, o que significa que você pode enviar e receber nos formatos internacionalizados. E isso é ótimo. Apenas alcançar a prata é uma grande conquista. No entanto, também existem conquistas de ouro, que incluem toda a prata e começam a incluir coisas como hospedar suas próprias caixas de correio e uma variedade de outras pontuações avançadas. E, finalmente, há a platina, que inclui todos os requisitos de ouro, mas tem muitas outras coisas que consideramos importantes. Suporta todas as melhores práticas. Ativa os recursos avançados por padrão. Tem uma ótima documentação que explica como tudo isso funciona. Portanto, esperamos que todos sejam pelo menos prata, mas temos dois outros níveis acima que você pode usar para se diferenciar. Próximo slide. Portanto, se você quiser ter uma ideia de como é este guia, acesse o URL, faça o download e dê uma olhada nele. Mas apenas uma coisa de alto nível. Aqui está parte do sumário. Na verdade, esta é a maior parte do sumário. Então você pode ver que explicamos o que é EAI e quais são nossos níveis de prontidão. E então vamos para os requisitos componentes individuais. E você pode ver que eles estão divididos em MUA, MSA, MTA, é claro, todas essas coisas. Mas também há dúvidas sobre se você suporta ou não IMAP ou POP. E então temos uma seção no final, que é sobre utilitários e ferramentas de e-mail. Lembre-se, falei sobre catálogos de endereços autônomos, anti-spam, mala direta em massa, coisas assim. Então falamos sobre documentação e comunicação.

Por fim, há uma lista de diretrizes, que estão em outros documentos. Qual é a melhor prática para nomear caixa de correio se você for um

administrador de TI, por exemplo? Uma lista de definições e glossários e um pouco mais de detalhes sobre o processo de autotcredenciamento. Esse é o escopo deste documento. É bastante abrangente. Próximo slide. Aqui está um exemplo dos requisitos. Isso é do agente de envio de correspondência, o MSA. Mas os requisitos para todos os componentes são mais ou menos assim. Portanto, MSA1, este é um dos requisitos mais importantes, francamente, você deve anunciar a capacidade de oferecer suporte a EAI. Portanto, quando o cliente se conecta ao servidor com o comando hello estendido, a lista de recursos deve incluir SMTP UTF-8 para indicar o suporte. Então esse é o tipo de coisa que você precisa para prata e acima. Mas aqui está um monte de outras coisas que você precisa. A lista continua e continua. Mas este é o formato dos requisitos. Assim, você pode ter uma noção de como eles são individualizados, específicos e granulares, o que o ajudará em seus testes. Próximo slide. Eu não sei o quão bem isso parece na sua tela. É uma espécie de gráfico de olho de onde estou sentado. Mas aqui está a aparência da ferramenta de pontuação. Como eu disse, é baseado no Excel. E assim, para todos os requisitos que você viu no documento, há uma linha em uma guia de uma planilha do Excel. E você apenas preenche com aprovado ou reprovado. E você pode ver que uma pontuação geral aparece. Nesse caso, mostramos vários requisitos de ouro e um de platina. E este teste passou em tudo, menos no requisito de platina. E assim a pontuação geral para este componente é ouro. Isso é realmente tudo que existe para isso. Basta preencher os resultados de aprovação e reprovação na ferramenta e ela informará qual é a pontuação para esse componente. Próximo slide. Então, aqui está o que faremos. Distribuiremos o guia e a ferramenta de pontuação.

Basta ir ao UASG Tech quando estiver pronto. Forneceremos suporte técnico para o guia e o processo de teste. Você pode ter perguntas. O que significa este teste? Este é o resultado certo? Coisas assim. Responderemos a perguntas sobre o processo de teste. Estou testando a coisa certa? Eu tenho uma pontuação. Fiz corretamente para justificar essa pontuação? Publicaremos seus resultados no UASG Tech. Forneceremos um logotipo. E faremos um estudo de caso, se quiser. Não faremos algumas coisas, no entanto. Não escreveremos seus testes. Todos os testes são diferentes. Não há como fazermos isso. Não executaremos seus testes.

Novamente, simplesmente não há comunalidade suficiente e não temos os recursos para fazer isso. Não auditaremos seus resultados. Isso é autocredenciamento. Você está atestando que testou e resultou nessas pontuações. Não vamos auditá-lo para verificar se isso é verdade. Portanto, se você respeitar seus clientes, sabemos que será honesto com eles. Finalmente, não forneceremos suporte financeiro para o teste. Isso é algo que você faz voluntariamente para construir um mercado para seus produtos e serviços. É isso. Próximo slide. Aqui estão alguns exemplos de arte de logotipo em que estamos trabalhando. Estes não são definitivos. Dê-nos o seu feedback sobre eles. Próximo slide. E é isso. O guia é isso. É por isso que fizemos isso. É assim que se faz. Em seguida, gostaria de passar a palavra a alguns dos primeiros usuários. Temos um palestrante da Xgen. Temos alguns palestrantes da Roundcube. Eles vão contar a você qual foi a experiência deles e o que aprenderam. Então, com isso, gostaria de entregá-lo a Nitin. Obrigado.

NITIN WALIA:

Obrigado, Mark. Boa noite. Boa tarde. Bom Dia a todos. Quanto ao seu fuso horário, porque também temos pessoas que estão participando online. Eu sou Nitin Walia. Sou diretor de tecnologias de ação de dados. E estou aqui para compartilhar com vocês o feedback da adoção do guia EAI, que fizemos em nosso produto Xgen Plus. Próximo slide, por favor. Portanto, antes de mostrar o resultado da adoção, apenas para definir o contexto, quero compartilhar com você qual era a necessidade de tornar o EAI pronto para o Xgen Plus. Basicamente, nomes de domínio e endereços de e-mail são essenciais para acessar e se comunicar pela Internet. Isso todos nós concordamos e sabemos. As pessoas desejam se comunicar em suas línguas. Essa é a razão pela qual os IDNs foram lançados. E temos uma divisão digital que podemos superar por meio desse modelo de EAI e IDN. Atualmente, grande população está fora de alcance e um enorme potencial de negócios está se perdendo por causa disso. Próximo slide, por favor. Portanto, a Xgen identificou a necessidade e está apoiando esta iniciativa, fornecendo os endereços de e-mail no idioma de preferência dos usuários. Portanto, oferecemos suporte a todos os tipos de scripts e idiomas e que são totalmente compatíveis com EAI. Próximo slide, por favor. Nós, como outros provedores de serviços, oferecemos a você a solução de várias maneiras. Você pode hospedar. Você pode testar no local. Você pode comprar através de OEMs. Você pode ter licença. Próximo slide, por favor.

Então aqui está. Então, quando falamos sobre a adoção do guia EAI, existem vários componentes que precisam ser testados. E que precisa

ser testado com muita regularidade. Quando falo sobre o Xgen Plus, a beleza do produto é que, como nós, todos os componentes do servidor são construídos internamente, temos vários IPs em torno dos componentes que exigem uma solução completa de mensagens de e-mail. E não apenas isso, para suportar a solução de mensagens de e-mail, os aplicativos móveis e o anti-spam que exigem também foi um produto interno do Xgen Plus. Portanto, tínhamos dependência zero de qualquer terceiro provedor de serviços, o que pode comprometer a prontidão do EAI. Próximo slide, por favor. Portanto, com base no guia que o grupo de trabalho EAI compartilhou conosco, compartilhamos este guia com nossos desenvolvedores de software e a equipe de teste para testar o produto em vários componentes. Portanto, existem vários componentes que compõem um servidor de e-mail completo. Portanto, havia certos tipos de testes que precisam ser realizados. Portanto, estes são o número de testes que estão sendo feitos e o número de testes nos quais passamos. Então se você puder ver, o Xgen Plus foi capaz de suportar a maioria dos testes mencionados no guia de teste EAI. E conseguimos conduzi-los e concluí-los com sucesso até atingir a prontidão dos níveis que são necessários para a adoção do EAI. Próximo slide, por favor. De acordo com o guia de autocredenciamento, havia certos recursos inspiradores também que estavam sendo exigidos para reivindicar o status de que sim, você é um provedor de serviços de nível platina. Portanto, o Xgen tinha esses recursos embutidos para oferecer suporte a esse componente.

Próximo slide, por favor. Portanto, o resultado dos resultados do teste é que conseguimos alcançar o status de nível de platina, que é o status de nível mais alto no guia de autocredenciamento EI e que torna a

plataforma única e prontamente disponível com o suporte EAI para você. Próximo slide, por favor. No que diz respeito ao feedback, já que passamos quase quatro semanas internamente neste guia e testamos os vários componentes que estavam sendo solicitados e passamos em todos os níveis de teste mencionados nele, como o primeiro a adotar, eu pode afirmar que sim, este é um excelente ponto de partida para todos os provedores de serviços de correio adotarem este guia EAI e testarem o nível de prontidão de seus produtos de e-mail. O guia está bem elaborado e é muito fácil de implementar. E estou afirmando isso porque implementamos isso internamente e com suporte muito nominal, na verdade, nenhum suporte que estava sendo solicitado do UASG ou do grupo de trabalho EAI, nossos desenvolvedores conseguiram entender o guia e foram facilmente capazes de implementar isso internamente. Isso se aplica a todos os tipos de software, essa é a beleza deste guia, na verdade. Porque qualquer produto que armazene e processe as mensagens de e-mail e endereços de e-mail pode testar seu produto por meio deste guia EAI. Então não é necessariamente que se você não tem um componente e tem outro componente, você não pode passar por isso. Você tem vários componentes nele e vários níveis nele. Assim, você pode escolher sua linha de produtos e com base nisso, pode afirmar que sim, você é ouro, platina ou prata, em quais níveis ela se enquadra. E esse conceito de nível é realmente muito exclusivo e fornece uma assistência para os gerentes de compras ou os clientes de compras que estão procurando os produtos de e-mail em todo o mundo. Hoje, como cliente, qualquer pessoa que queira entender que, seja um produto compatível com EAI ou não, é uma tarefa muito tediosa. Assim, com os logotipos que a

UASG agora fornece a todos os prestadores de serviços, será muito fácil para os clientes identificarem que o produto que estão comprando se qualifica em qual nível. Próximo slide, por favor. Então, sim, o Xgen já teve algumas histórias comprovadas. Implantamos soluções EAI globalmente, o que inclui a implantação principal que estava sendo feita com o governo, que é o governo de Rajasthan, onde já temos 7 milhões de usuários que usam endereços de e-mail no nome de domínio IDN. Da mesma forma que foi com NIXI. Isso é um registro de dados da Índia que está fornecendo um domínio em IDN em 22 idiomas. E junto com isso, eles estão fornecendo a você um endereço de e-mail gratuito para cada consumidor de domínio para testar o que o EAI é para eles. Próximo slide, por favor. Desculpe. Então, o que temos aqui para hoje é que qualquer pessoa que possua um nome de domínio IDN, se quiser testar o que é EAI, o Xgen faz isso pronto para fornecer a você um teste gratuito. Você pode visitar o site ou apenas me enviar um e-mail. Marcaremos uma ligação com nossa equipe técnica e faremos a implantação internamente se você precisar na sua configuração. Se você é um registro ou em qualquer organização que deseja testar o que é EAI, a solução está prontamente disponível para você. Próximo slide, por favor. Então é isso. Obrigado. Estes são todos os meus endereços de e-mail ativos, que você pode ver que o Xgen está disponível. O que estamos reivindicando é o que é visível. Você pode me enviar um e-mail em qualquer idioma de sua preferência. E você quer se comunicar. Todos os endereços de e-mail são viáveis e estou disponível para eles. Obrigado.

SEDA AKBULUT: Muito obrigado, Nitin. Agora estamos passando para Anawin Pongsaboripat para obter seu feedback sobre o Roundcube. Para você.

ANAWIN PONGSABORIPAT: Obrigado, Seda. Oi pessoal. Meu nome é Anawin, da Thai Network Information Center Foundation. Próximo slide, por favor. Portanto, o que testamos no EAI é nosso próprio servidor de e-mail desenvolvido chamado Khon.thai. Significa povo tailandês. Então, nossa tecnologia é que usamos Roundcube, Postfix e DopeCod. Próximo slide, por favor. Aqui está o resultado do nosso teste. A tabela é, obrigado a Nitin que ele me permitiu emprestar sua tabela para resumir os resultados. Como você vê, é muito frustrante para mim que nosso MUA ainda tenha muitos pontos, cerca de nove pontos para passar, porque ainda usamos a versão 1.4.4 do Roundcube, que ainda não é um bom suporte para EAI. Portanto, nosso plano é atualizá-lo no 1.6.1. Portanto, agora no piloto de teste e implemente-o. Então, espero que depois de implementá-lo, acho que tenhamos mais suporte no MUA. Mas para MSA, MTA, MDA, acho que não temos problema nisso. Passamos em todos os testes. Próximo slide, por favor Seda. Para o feedback, esse primeiro feedback que concordo com Nitin de que este é um bom começo para nosso provedor de serviços de e-mail que deseja saber qual EAI já oferece suporte. Mas penso de outra forma que se eu passar, como você vê meu resultado, eu falho em alguns testes, mas passo em todas as metas e nível de platina, mas falho no nível único. Eu falhei em um único nível, qual nível de EAI naquele componente eu deveria estar. É mesmo, já perguntei no grupo EAI, para que me ajudem nisso. E

também que quando eu testo, não tenho certeza se testo da maneira correta ou não quando passo no teste. Porque existe de alguma forma, em algum componente, existem várias formas de testar. Algumas maneiras de fazê-lo falhar, algumas maneiras de fazê-lo passar. Então quando eu faço passar, eu acho, passou. Não é falha. Então, talvez nós, no guia, este seja um feedback do meu desenvolvedor de que eles disseram que deveríamos ter algum exemplo de como testar em geral, qual é a maneira correta de testar em cada componente. E também que, em nossa equipe de desenvolvedores, temos alguns problemas de que eles não conseguem entender o inglês totalmente, entendendo totalmente o inglês. Talvez seja bom podermos traduzir este guia para nosso idioma local em tailandês, na Índia, na Rússia, na China, para facilitar o contato com nosso desenvolvedor local. Portanto, para a próxima etapa de nosso plano, tentamos desenvolver nosso serviço para atingir a meta e também promovemos este guia para nosso provedor de serviço de e-mail local e desenvolvedor que tenta executar o teste. Obrigado.

SEDA AKBULUT:

Muito obrigado, Anawin. Agora estamos seguindo para nossa iniciativa local da UA no Sri Lanka, Harsha estará conosco para dar feedback sobre roundcube, Dovecode, Postfix e MUTT. Harsha, por favor.

HARSHA WIJAYAWARDHANA:

Saudações do Sri Lanka. Você pode ir para o próximo slide, por favor? Próximo slide. Sri Lanka, acabamos de ingressar no agora temos duas plataformas de e-mail prontas para EAI novamente que usamos

Roundcube, Dovecot e Postfix e também que verifiquei várias outras. Então, um é um MUTT que eu só quero ver como ele realmente se comparou com o guia de certificação. Portanto, os dois servidores são executados no sistema operacional CENTOS 9. Então, também temos várias portas abertas, você pode ver que temos 25, 110, 143, 993, 995 tudo. Então, como você sabe, o Roundcube é na verdade um cliente IMAP. Então, o que fizemos foi, nossa equipe concebeu testes para cada componente e depois correu contra o guia de certificação. Portanto, foi um bom abridor de olhos. Você pode ir para o próximo slide, por favor? Próximo slide. Então, basicamente, quando olhamos para o MTA, o Postfix passou com louvor. No entanto, houve alguns problemas com o Dovecot. Então, na verdade, ele falhou em alguns testes. Então, o que sentimos foi que o Dovecot era o que realmente tinha problemas. Portanto, há alguns problemas com o Dovecot. Com base na diretriz que elaboramos, o que fizemos foi, na verdade, elaborar os testes e também registrá-los. Então, o que fizemos foram os resultados que registramos com o UASG também. Então agora o que também percebemos foi que a versão IMAP Dovecot IMAP está na versão um. Portanto, precisamos melhorar isso para a versão dois. Portanto, estamos pensando em criar mais suporte para o suporte UTF-8 com o IMAP. O Dovecot não tem o UTF-8, mas existe o Roundcube para nós, na verdade, usamos um 1.6.1 e, portanto, suporta o endereço de e-mail UTF-8, mas existem alguns bugs, como alguns bugs, especialmente com o U-label, com IDNS existem alguns bugs, mas com o código insignificante, na verdade, funciona. Posso ter o próximo slide, por favor. Então, esses são os resultados do teste, basicamente, pensamos que um cubo redondo seria como um ouro, mas embora o cartão na

verdade eu tenha que dar prata, então nós e o MT para o Postfix, fiquei realmente chocado ao descobrir que funcionou muito bem. Próximo slide, por favor. Estas são algumas das capturas de tela e você pode ver que o cubo redondo está realmente localizado também na parte inferior, onde você pode ver os endereços de e-mail singhala para o endereço de e-mail de teste. Então, o próximo slide, por favor. E quando se trata do e-mail do linux também passou com louvor então e na verdade eu não usei o IMAP nem o pop então na verdade eu diria que é platina e assim com o IMAP e o POP basicamente por causa da rodada, na verdade, obtivemos os mesmos resultados. Portanto, temos a segunda plataforma agora instalada e funcionando que esta plataforma será para uso público, por isso é um UTF-8 e, portanto, temos três nomes de domínio, um em inglês e em cingalês chamamos de casal. Portanto, essas plataformas serão lançadas no Dia Mundial da Aceitação Universal. Obrigado.

HARSHA WIJAYAWARDHANA: Então, este é o meu e-mail, a propósito, o próximo slide. Então este é o mapa, na verdade. Então é basicamente isso. Muito obrigado.

MARK SVANCAREK: Obrigado a todos por nossos primeiros usuários. Eu só queria ter um pouco de discussão antes de entrarmos nas perguntas e respostas abertas. Um, eu queria dizer a Anawin, bem-vindo à nossa comunidade. Eu sei que você teve alguns problemas para descobrir, estamos testando essas coisas, certo? Esse é exatamente o tipo de pergunta em que podemos fornecer suporte técnico. Espero que você entre em

contato com a equipe e esclareçamos essas coisas. Em relação à pontuação no guia, espero que esteja claro o que significa avaliar todo um sistema. Mas parte dessa lógica está na ferramenta de pontuação, porque assim fica mais claro qual será a lógica. E reconheço sua frustração por ter passado em vários testes de platina, mas um único teste de prata reprovado não deu a pontuação que você queria. Então, vamos trabalhar nisso juntos. Algo que gostaria de mencionar aos nossos apresentadores, algo que gostaria de perguntar aos nossos apresentadores é o IDNA. Portanto, as pessoas na comunidade de aceitação universal estão bem cientes de que existem duas versões do IDNA. IDNA 2003 e IDNA 2008, que é o preferido. Se você observar as diretrizes da UASG, o suporte para IDNA 2008 é muito importante. No entanto, encontramos sistemas que suportam apenas o IDNA 2003 e isso teve algumas implicações para o guia de pontuação e também para alguns de nossos testes. Não sei se Harsha quer falar sobre o impacto que teve em Sinhala, mas se você pudesse mencionar isso rapidamente, acho que seria do interesse de nosso público.

FALANTE DESCONHECIDO: Obrigado, Mark. Portanto, isso é muito importante quando se trata do IDNA 2008. Sinhala, basicamente, mesmo quando você escreve o nome do país em cingalês, não temos nada com a China. Você sabe que isso não foi suportado no IDNA 2003. Para que você não possa, como quando escreve Sri, por exemplo, há uma parte inferior chamada Rakhara em cingalês, que na verdade é usada com zero na China. Então isso não foi suportado. Portanto, agora o que realmente aconteceu, mesmo no ccTLD, com o IDNA ccTLD, que na verdade é Dot Lanka,

então o Sri foi descartado. Então a gente trabalhou bastante, tem uns 10% das palavras, principalmente as de origem sânscrita, que a gente tem esse zero com a China. E então essas palavras, algumas delas na verdade, quase todas elas, temos problemas com os nomes de domínio. O segundo nível, e não os usamos para LGR, que na verdade os eliminamos totalmente. Então eles não estão lá. Por exemplo, se você quiser dizer algo como truth.lk, a verdade, na verdade, em cingalês é satya, que usa novamente um zero com a China. Então isso não pode, quer dizer, se você não usar o IDNA 2008, você não vê, ele não renderiza. Portanto, precisamos emitir a palavra sem zero com a China e com zero com a China. Então, agora estamos emitindo agora. Então, isso é basicamente o Mark.

MARK SVANCAREK:

Obrigado por esclarecer isso. E então o ponto é que, de má vontade, tivemos que aceitar o IDNA 2003 para nosso nível de prata. IDNA 2008 é nosso nível ouro, não nosso nível prata. E isso significa que alguns idiomas como o cingalês requerem um sistema de nível ouro para suporte. E é para esse tipo de informação que é importante usar o guia de autcredenciamento se você for um escritório de compras e tiver esses requisitos, é bom saber que estará procurando uma certificação de nível ouro para atender às suas necessidades. Espero que isso tenha ficado claro. Estamos quase no fim da hora. Que tal abriremos para algumas perguntas. Então, as questões que discutimos com frequência são como facilitar a adoção. Temos algumas orientações de licitação e contratuais. Desculpe, orientação de documentos de licitação e contratuais que explica como você ensina seu escritório de compras a

comprar as coisas certas, a comprar coisas que têm aceitação universal. Também inclui IPv6 e DNSSEC. Já compartilhamos as histórias de sucesso de adoção na Índia. Se você quiser saber mais sobre o que motivou o XGenPlus ou outras pessoas como, digamos, Microsoft, eu sou da Microsoft, podemos explicar isso. Mas essas são apenas sugestões. Que perguntas temos do público? Vá em frente.

NITIN WALIA:

Obrigado, Mark. Então, quando falamos sobre a adoção do Guia Rápido UAC-009 para Licitações e Documentos Contratuais, acho que é um documento muito importante que tem circulado pela UAC. E especificamente, isso é muito importante para o governo, quando falo do GAG e de outros membros aqui fora, porque agora, sempre que está acontecendo a nova compra, todos nós buscamos que os componentes, software ou hardware que estamos comprando sejam futuros preparar. Isso significa que o investimento feito por uma organização em qualquer componente deve estar pronto para o futuro. Quando falamos de EAI ou IDN, esse é o futuro, na verdade, que não vemos hoje. Mas sim, isso está chegando. E da mesma forma, como para IPv6 e DNSSEC, os gerentes de compras estão colocando nos documentos, porque a maioria das compras governamentais acontece por meio de licitações on-line e todas essas coisas. Normalmente, existem as condições, as especificações, que todo fornecedor deve atender. Da mesma forma, o documento de referência que existe pela UASG também menciona a prontidão do UA para esse aplicativo de software específico e a prontidão do EAI. Portanto, se as entidades governamentais começarem a colocar especificamente essas

condições em seus documentos de licitação, isso motivará os provedores de serviços, motivará os fornecedores de software a preparar seus aplicativos UA e EAI. Porque isso vai criar uma demanda do mercado, na verdade. Agora, quando falamos sobre o jogo de oferta e demanda, ou por que os provedores de serviços não estão se oferecendo para tornar seus sistemas prontos para EAI ou IDN, o problema que geralmente vemos é que as pessoas dizem que não há demanda de IDN no mercado. Mas a demanda não gera a sua própria. A demanda precisa ser gerada. E deve haver vários pensamentos por trás da emissão de nomes de domínio em idiomas IDN. E quando todos queremos nos comunicar, geralmente preferimos nos comunicar em nossos idiomas locais. Mas essa divisão digital não está sendo preenchida quando falamos sobre o mundo da internet. E é por isso que os relatórios globais afirmam, se eu falar sobre a Índia, 89% da população não sabe ler ou escrever em inglês. Então isso significa que eles estão privados de internet. Portanto, o uso real da internet ainda é uma mentira para 89% das pessoas. Portanto, veja o potencial e a enorme oportunidade que está surgindo. Portanto, acho que este guia definitivamente ajudará a todos e se for amplamente adotado. Eu vi isso acontecendo na Índia, na verdade. Que várias licitações emitidas por bancos, várias licitações emitidas por agências governamentais, governo estadual, governo central, começaram a adotá-lo. E agora eles estão colocando as condições do USD009 no documento de licitação, especificamente que o fornecedor deve atender a essas condições se quiser fornecer o produto ao governo da Índia. Portanto, acho que é um bom ponto de vista e outros países deveriam levar isso adiante.

MARK SVANCAREK: Obrigado, Nitin. Há outras perguntas do público?

SEDA AKBULUT: Na verdade, temos algumas perguntas no chat. Os slides estarão disponíveis no final desta sessão de Raitme Cittério? Sim, os slides serão carregados na página de agendamento desta sessão, logo após o término da sessão. E outra pergunta é da Betty Fausta. Com o guia Se eu for Platinum, serei afetado pelas ferramentas de discriminação da Microsoft sobre o envio de um email para todos os emails da Microsoft, como Outlook, Office 365, Hotmail como profissional? Observamos um problema real de comunicação com os servidores de e-mail da Microsoft.

MARK SVANCAREK: Não vejo essa pergunta no chat. Você poderia lê-lo novamente? Quero ter certeza de que entendi.

SEDA AKBULUT: Sim, esta é a pergunta no pod de perguntas e respostas.

MARK SVANCAREK: deixe-me abrir o pod de perguntas e respostas. Desculpe.

SEDA AKBULUT: Sim, de Betty Fausta. A pergunta acompanha o guia: Se eu for Platinum, serei afetado pelas ferramentas de discriminação da Microsoft sobre o envio de um email para todos os emails da Microsoft,

como Outlook, Office 365, Hotmail como profissional? Observamos um problema real de comunicação com os servidores de e-mail da Microsoft.

MARK SVANCAREK:

Como representante da Microsoft, tentarei responder a essa pergunta. É possível que haja um bug. À medida que mudamos nossos serviços, às vezes introduzimos bugs. Alguns anos atrás, McKaylee Naylan, de fato, descobriu um bug que tínhamos em nosso iPhone ou em nossa implementação de Mac, e o relatamos e corrigimos. Um problema comum que as pessoas têm, porém, com novos gTLDs, sejam eles IDNs ou não, está relacionado aos sistemas de reputação. Portanto, os novos gTLDs às vezes passam por quarentena adicional e às vezes precisam ser adicionados a uma lista para que sejam confiáveis mais rapidamente. Às vezes, as pessoas se sentem assim, o que indica que não é realmente suportado. Esse não é o caso. É que esses gTLDs podem não ter desenvolvido reputação suficiente ainda. Isso é algo para entrar em contato com o administrador do sistema para que eles possam corrigi-lo. Acho que existe uma página online que ensina como fazer. Mas não, o sistema da Microsoft deve oferecer suporte a todos os endereços de e-mail igualmente. E se você não estiver encontrando isso, informe-nos e descobriremos. Obrigado.

SEDA AKBULUT:

Obrigado, Mark.

MARK SVANCAREK:

O slide anterior que Seda tinha lá apenas nos lembra que existem alguns estudos de caso. Então, basta verificar isso. Tem um link no chat. Ok, próximo. Ok, aqui está a chamada à ação. Verifique o suporte EAI ao comprar um novo sistema de e-mail ou assinar um serviço. Verifique o nível dos sistemas de e-mail, seja prata, ouro e platina. Certifique-se de que ele suporta o que você precisa. Verifique o logotipo desse nível em seu site ou na literatura do produto. E tenho uma chamada à ação adicional, principalmente para o pessoal do GAC. Como você ouviu anteriormente, as compras são importantes porque temos que gerar demanda e os governos e serviços públicos podem desempenhar um papel importante nisso. Vimos que na Índia houve muito impulso gerado no estado de Rajasthan. Depois que começaram a exigir o EAI em seus serviços de e-mail, ele se espalhou para os outros estados. Isso pode acontecer em qualquer lugar. E se você tiver alguma influência sobre isso com uma grande indústria em sua área ou com uma agência governamental em sua área, informe-os sobre isso e incentive-os a mudar suas políticas de aquisição para oferecer suporte a EAI, IPv6 e DNSSEC. Obrigado. Eu vejo outra pergunta. Na região LIC, enfrentamos um grande problema, pois algumas letras do alfabeto não ASCII são suportadas. Esses testes funcionarão no alfabeto espanhol? Sim, eles funcionarão em qualquer um dos conjuntos de idiomas Unicode.

SEDA AKBULUT:

Agora faremos uma enquete rápida para iniciar a discussão sobre alguns outros tópicos. Podemos começar a enquete? Então você verá as perguntas da enquete em seu painel Zoom. Se você comprar um novo sistema de e-mail hoje, qual nível de certificação EAI você

comprará para o novo sistema de e-mail? Platina, ouro, prata ou nenhum suporte EAI é necessário? A segunda pergunta é: quanto mais você pagaria por esse nível de certificação EAI? Preço em dobro, 50% a mais, 10% a mais, ou não vai pagar a mais pelo EAI? E porque? Daremos um minuto para que todos respondam.

JIM DELAHUNT: Sim, aqui é Jim DeLaHunt. Posso acrescentar alguns esclarecimentos?

SEDA AKBULUT: Sim, Jim, por favor, vá em frente.

JIM DELAHUNT: Meu nome é Jim. Estou no grupo de trabalho da EAI. E o motivo por trás dessa pergunta da enquete é esse tipo de pesquisa de mercado. Imagine que você foi o responsável pela compra do sistema de e-mail que sua organização usa atualmente, e você tinha um orçamento adequado para isso. Se você pudesse se colocar na mente de sua organização, o que eles escolheriam sobre que tipo de sistema de e-mail obter? A ideia é entender um pouco sobre o que as organizações querem em relação ao suporte EAI. Obrigado.

SEDA AKBULUT: Obrigado pelo esclarecimento. Portanto, no momento, apenas 30% dos participantes responderam. Então vamos dar mais alguns segundos, talvez. Isso está aumentando. Vamos dar talvez meio minuto. Então,

apenas 40% participaram, então estou encerrando a enquete por questão de tempo.

MARK SVANCAREK:

Por favor, vá em frente.

SEDA AKBULUT:

Vou ler os resultados. Espero que você possa vê-lo em seu painel de Zoom. Então, para a primeira pergunta, qual nível de certificação EAI você compra para o novo sistema de e-mail? 48% responderam como ouro. 33% responderam como platina. 14% corresponderam à prata. E 5% dizem que não é necessário suporte EAI. Para a segunda pergunta, quanto mais você pagaria? Quanto mais você pagaria pelo nível de certificação EAI? 48% responderam como 10% a mais. E então 24% responderam como zero e 50% a mais. Temos que 24%. E então 5% representa o preço duplo. Então você também pode compartilhar os motivos no chat. Obrigado por sua participação nesta enquete. E nós temos outra enquete agora. Se você também está na sala agora, também pode ver as perguntas no seu Zoom. Podemos fazer a segunda enquete? Agora a segunda enquete apareceu, espero, no seu Zoom. Qual terminologia é melhor? Endereço como, usuário example.com. Endereços ASCII, endereços herdados, endereços latinos limitados ou outros? Se outro, por favor, forneça sugestões no chat. E a segunda pergunta é, endereços como endereço de e-mail em caracteres não ingleses e testes de e-mail, testes de aceitação universal.international são endereços EAI, endereços Unicode, endereços globalmente

inclusivos ou, se você tiver alguma outra sugestão, digite no chat ou Levante sua mão.

JIM DELAHUNT: Sim, aqui é Jim DelaHunt. Posso oferecer algum pano de fundo para esta questão?

SEDA AKBULUT: Sim, por favor, Jim.

JIM DELAHUNT: Esta enquete pede que você nos ajude com um problema que estamos enfrentando. Precisamos de palavras para falar sobre o antigo tipo de endereço de e-mail e o novo tipo de endereço de e-mail. E usamos palavras diferentes e estamos tentando obter algum feedback sobre quais palavras fazem mais sentido. Portanto, a primeira pergunta é: como chamamos esse antigo tipo de endereço de e-mail? E a segunda pergunta é: como chamamos o novo tipo de endereço de e-mail que pode incluir a escrita latina ou qualquer outra? O objetivo é comunicar ao público em geral, aos gerentes de compras, aos clientes, aos desenvolvedores de produtos, o que seriam termos de fácil comunicação. Então, estamos interessados em suas opiniões. Novamente, este é um tipo de pesquisa de mercado. Qualquer ideia que você tiver nos ajudaria muito. Obrigado.

MARK SVANCAREK:

Obrigado, Jim. Aqui é Mark. E para esclarecer, eu costumava ser um engenheiro. Eu sei como quero chamar essas coisas. Vejo John, que ajudou a escrever os RFCs, dizer, bem, isso é o que dizem os padrões. E eu acho que quando eu uso os termos de engenharia que as pessoas, seus olhos ficam nublados, então não é realmente útil para resolver este problema de mercado. Então, estamos apenas procurando por seus insights. Se preferir que usemos os termos RFC, tudo bem. Caso contrário, ajude-nos a entender o que ajuda você a vender isso para as pessoas que precisam vendê-lo.

SEDA AKBULUT:

Agora tornou-se, bem, está aumentando bastante, então 42% participaram. Vamos dar mais um tempo. Estou compartilhando os resultados agora para a enquete. Espero que você possa ver. Então, para a primeira pergunta, endereços como o usuário em example.com, o que devemos dizer? 76% disseram endereços ASCII. 12% dizem endereços herdados. 8% endereços latinos limitados. E 4% tiveram alguma sugestão no chat. Vejo que Daniel Fink diz endereços globais. John Carlson diz endereços não ASCII ou endereços SMTP UTF-8. E a letra é o que diz o padrão. E para a segunda pergunta, endereços como mostrados aqui, 52% dizem endereços EAI, 24% endereços globalmente inclusivos, 16% endereços Unicode e 8% sugeriram seus comentários no chat. Obrigado pela sua participação. Portanto, qualquer comentário de Mark ou de nossos membros do painel sobre as respostas, fique à vontade.

NITIN WALIA:

Obrigado, Seda. Então, antes de fecharmos, acho que tem uma pergunta no chat, que é do Nabil. Isso é sobre os anti-spams, sobre os quais ele está falando que os filtros de spam e os antivírus bloqueiam a quarentena ou bloqueiam ou colocam em quarentena o e-mail que contém scripts não latinos. Então, Nabil, essa é a área do problema, na verdade, porque o anti-spam ou os filtros de spam, a menos que não estejam prontos para EAI, para eles, eles os tratam como personagens indesejados. Então, para eles, é lixo que entra, lixo que sai. Portanto, qualquer coisa que esteja chegando, eles não conseguem entender e tratam como spam ou bloqueiam como spam. Portanto, assim que eles se tornarem prontos para EAI, ou assim que prepararem seus aplicativos para EAI, o problema será resolvido.

E acho que isso tem sido visto na maioria dos anti-spams, seja o nosso Ironport, Barakudar, qualquer coisa que a maioria das pessoas usa, que o suporte para o EAI ainda não está disponível. E é por isso que quando você usa o Roundcube ou qualquer outro aplicativo de e-mail, eles o usam sem o suporte anti-spam, o que é viável agora, porque você recebe muito menos spams, no caso de um nome de domínio IDN, porque não é muito fácil para um aplicativo reconhecer e enviar os spams ou transmitir os spams para os nomes de domínio IDN, porque eles não são amplamente usados. Mas uma vez que eles, sim, uma vez que eles estão em ampla adoção, definitivamente o cenário virá e onde a questão do anti-spam aparecerá. solução final foi porque tínhamos nosso próprio anti-spam. Estávamos tendo dependência zero de qualquer outro anti-spam de terceiros. Assim, o produto anti-spam, que é Spamjadu, é totalmente compatível com EAI. Portanto, quando seu e-mail chegar a um gateway AMX, mesmo que seja proveniente de

um endereço de e-mail EAI, ele identificará que está vindo de um endereço de e-mail EAI e não o tratará como um caractere indesejado e não bloqueará esse e-mail. Portanto, esse é um problema do legado dos anti-spams, que só precisa ser corrigido pelos provedores de anti-spam. Obrigado.

SEDA AKBULUT:

Obrigado, Nitin. Agora abrimos a palavra para perguntas de nossos participantes presenciais e online. Temos algumas novas sugestões chegando no chat. Os endereços legados incentivam a adoção dos endereços globais. Portanto, os endereços globais tornam atraente. Não vejo perguntas ou mãos no chat. De John Carlson, se um sistema oferece suporte a partes locais masculinas em, digamos, três idiomas, como no caso do Sri Lanka, o que acontece com as mensagens recebidas em alguns scripts muito diferentes? Você gostaria de responder a este Harsha ou a qualquer pessoa do painel?

HARSHA WIJAYAWARDHANA:

Tudo bem? Então, bem, se entendi a questão de que o que fizemos agora é email.lk e dois outros nomes de domínio ccTLD em single e Tamil, eles são basicamente roteados para a mesma conta. Portanto, se o SMTP UTF-8 estiver ativado e for um aperto de mão, não haverá problema algum. Para que chegue à mesma caixa de correio. Então essa é a ideia porque quando fazemos isso no Sri Lanka, porque a maioria das pessoas parece, quer dizer, elas se sentem confortáveis com o single e o Tamil. Quero dizer, eles se sentem confortáveis e adoram, mas a questão é que, basicamente, eles não têm problemas

com as letras latinas. Então eles prefeririam ter essas convergências, eu acho. Então, ainda não vimos isso. Quer dizer, saberemos que assim que esta plataforma Bean for lançada, você definitivamente saberá como ela funciona.

MARK SVANCAREK: Jim está com a mão levantada e então vou comentar também. Obrigado, Harsha.

JIM DELAHUNT: Olá, Jim DelaHunt do grupo de trabalho EAI, respondendo à pergunta sobre se um sistema oferece suporte a partes locais masculinas em, digamos, três idiomas, o que acontece nas mensagens recebidas em algum script muito diferente? Minha crença é que a intenção do suporte EAI de nível prata é que o sistema de e-mail aceite endereços de e-mail, mensagens de endereços de e-mail em qualquer script, exiba-os da melhor maneira que o sistema operacional permitir e, em seguida, seja capaz de responder a esse mesmo endereço. Não há um requisito de que a interface do usuário do aplicativo suporte todos os idiomas possíveis nos quais os endereços de e-mail podem entrar. Podemos imaginar que algum usuário que leia, digamos, três idiomas do sistema de e-mail do Sri Lanka e receba a mensagem em árabe ficaria muito confuso pelo endereço em árabe e não conseguir ler porque é uma escrita diferente. Ou esse usuário pode realmente ler árabe muito bem e por acaso estava usando um sistema do Sri Lanka. Então o melhor que podemos dizer é que o aplicativo tem que ser capaz de receber a mensagem sem quebrar e responder a mensagem sem quebrar. Ser

capaz de lidar com vários idiomas diferentes, bem como com um aplicativo nativo, é mais uma questão de suporte aspiracional de nível de platina. Há um acompanhamento. Não tenho certeza se respondi, leia o acompanhamento. Sou chinês, russo, partes locais do antigo hitita, preocupado com clareza ou respostas. Acho que posso não ter respondido à pergunta e não tenho certeza de qual é a resposta. Vou entregá-lo ao Mark.

MARK SVANCAREK:

Obrigado, Jim, você disse quase tudo o que eu ia dizer. Eu acho que para os pontos de John, supondo que não haja nenhum problema subjacente no sistema operacional, digamos que você suporte uma versão do IDNA que não suporta um determinado script ou você não tenha os pacotes de idiomas corretos instalados ou algo assim, então tudo isso deve apenas trabalhar claramente. Não deve haver nenhuma complicação se for um script que o usuário nunca encontrou antes. Dito isso, muitos clientes de e-mail apresentarão o que é chamado de dica de ferramenta, que diria algo como, você normalmente não obtém algo neste script, saiba mais. Apenas para alertar o usuário de que algo incomum pode estar acontecendo. Mas, como Jim disse, deve funcionar. Você deve ser capaz de receber; você deve ser capaz de enviar. E isso é realmente semelhante à pergunta de Kalpesh, eu acho. Como todos os scripts devem ser suportados, não tenho certeza de qual era a pergunta dele. Se você está falando sobre suporte para vários dialetos, se eles são suportados em Unicode, isso deve funcionar em todas as partes locais de forma limpa. Se você está falando sobre

domínios de nível superior e geração de rótulos, essa é uma questão separada.

SEDA AKBULUT: Obrigado. Então, John Carlson acrescentou que minha pergunta não é sobre o recebimento de scripts de latência, decorados ou não, mas diga chinês, russo, partes locais em antigos hititas, e estou mais preocupado com clareza ou respostas.

MARK SVANCAREK: Espero que tenhamos respondido a essa.

SEDA AKBULUT: E há outra pergunta de Kalpesh Choudhary. Existe algum plano para incluir dialéticas locais que têm roteiros únicos na área de aceitação universal? E se sim, então como será canalizado?

MARK SVANCAREK: Acho que cheguei a isso também. Se for suportado em Unicode, deve ser suportado em todos os lugares. Não temos controle sobre a geração de rótulos de TLDs.

SEDA AKBULUT: John levantou a mão, mas então, John, você tem alguma outra pergunta ou comentário?

JOHN LEVINE:

Não sei se vale a pena levar isso adiante, mas, antes de mais nada, dizer que os nomes de domínio estão corretos é fácil porque o IDNA envolve a codificação desses nomes de domínio. Isso é inequívoco, especialmente no IDNA 2008, diferente do IDNA 2003 ou do padrão UTS-46. Mas quando se trata de partes locais, há muitas, muitas maneiras de acompanhar uma parte local. E parte do propósito das perguntas é descobrir se no nível do MUA, o agente do usuário voltado para o usuário, essas coisas são realmente competentes e fáceis de usar e manusear em todos os scripts ou naqueles que são adequados para um determinado país ou área ou região ou um punhado de idiomas. E tudo deve funcionar porque é tudo em Unicode, provou repetidamente em outras áreas com Unicode não ser bom o suficiente, a menos que seja uma programação muito sofisticada e usuários moderadamente sofisticados. Então esse foi o motivo das perguntas.

MARK SVANCAREK:

Ok, obrigado, John. Obrigado por esclarecer isso. é verdade que ter muita fé em certas implementações provavelmente é imprudente. Não tenho certeza de quanto disso podemos capturar no guia de autotredenciamento, acho, é o que estou dizendo.

JOHN LEVINE:

E parte da minha preocupação, Mark, é o guia de autotredenciamento da última vez que o examinei, parece, digamos, excessivamente otimista neste ponto e alguns cuidados ou qualificações podem estar em ordem e, assim como um pouco mais de detalhes do que eu tive a

impressão de que você estava olhando exatamente para o que está sendo suportado.

MARK SVANCAREK:

Ok, bom feedback. Se você tiver algum exemplo com o qual eu possa trabalhar, agradeço as contribuições.

JIM DELAHUNT:

Aqui é Jim DelaHunt. John, acho que entendi o que você está dizendo agora. Você está pensando mais na parte local do que na parte do nome de domínio de um endereço de e-mail. E a parte local tem muita sintaxe interna sobre a qual as especificações de e-mail falam. E essas especificações foram desenvolvidas com o ASCII em mente. E assim, quando colocamos as partes locais no antigo hitita, as convenções podem não se manter. E as coisas podem desmoronar. Acho que esse é um ponto muito interessante sobre a internacionalização de endereços de e-mail em geral. À medida que ultrapassamos os limites, vamos descobrir pontos fracos nas especificações e nas implementações. Se você tiver exemplos, se puder encontrar uma maneira de enviá-los por e-mail para a lista de discussão da UA ou para a lista do EAI Working Group ou para o endereço de e-mail de suporte em nossa página de certificação EAI, seria muito interessante ter exemplos específicos para que possamos veja o que vai quebrar e como. Um exemplo em que estou pensando são os endereços de e-mail inteiramente em escrita árabe, onde o algoritmo bidirecional faz com que as partes se misturem de forma imprevisível. Portanto, você não pode realmente dizer, lendo um endereço de e-mail impresso, qual é a parte local e qual é a parte do

nome de domínio. E essa é realmente uma interação ruim entre a sintaxe do endereço de e-mail e o algoritmo Bidi. Portanto, pode haver lugares como esse e os descobriremos ao nos metermos em problemas com eles.

JOHN LEVINE:

Jim, há um monte de lugares como esse e para ir um pouco mais longe, as especificações, pode ter sido estúpido e ingênuo de nossa parte, mas é um pouco tarde agora. Ou a parte local de um desses, de uma dessas partes locais não ASCII. Se você quiser começar com o exemplo árabe, observe esse exemplo árabe no contexto de uma parte local, que é uma escrita seriamente misturada com caracteres da esquerda para a direita ou da direita para a esquerda e neutros intercalados. E se você acha que os casos em que o lado esquerdo se confunde com o lado direito são ruins apenas no caso árabe, esses outros casos ficam muito, muito piores. Os casos de Bidi não são os únicos, mas são um bom exemplo de como esta área é, digamos, convidativa para armadilhas?

MARK SVANCAREK:

Eu estava pensando naquele exemplo semelhante em que você está misturando os antigos caracteres ASCII com seus caracteres árabes, onde a parte local tem uma mistura deles, garantindo que isso seja realmente legível é um lance de dados neste apontar. Algumas plataformas suportam isso e encontrei outras que simplesmente travam.

-
- JOHN LEVINE:** Certo, Mark. E os autores do MUA tornaram-se ao longo dos anos e por causa de muita documentação de armadilhas Bidi, bastante sensíveis, por exemplo, às combinações mistas de árabe e latim não decorado. Mas se começar a ser árabe e chinês misturado ou árabe misturado e outra coisa, que não é muito latim ou um conjunto diferente de palavras, Devanagari seria outro bom exemplo, as coisas pioram muito.
- MARK SVANCAREK:** Certa vez, vi uma parte local árabe mista renderizada como chinesa. Portanto, a coisa subjacente ainda estava correta, mas a maneira como foi apresentada ao usuário era totalmente confusa.
- SEDA AKBULUT:** Obrigado, Mark e John. Então já passamos do tempo, mas antes de encerrarmos, podemos ter algumas palavras finais de cada um de vocês, se tiverem.
- NITIN WALIA:** Obrigado, Seda. Só uma coisa, Mark, a discussão com você e John estava tendo, quando estamos falando sobre a parte local e a parte do domínio, geralmente a recomendação diz que scripts mistos não devem ser permitidos pelos provedores de serviços para que essa confusão possa ser evitada. Você não pode ter francês na parte local e na parte do seu domínio, você está falando de árabe. Portanto, normalmente o script misto deve ser evitado, o que é uma prática regular. No entanto, alguns dos provedores ainda não estão adotando isso, mas geralmente deve ser a prática regular. Obrigado.
-

MARK SVANCAREK:

Obrigado por esclarecer isso, Nitin. Temos um documento de orientação que trata diretamente disso. Não temos controle sobre a maneira como as pessoas criam endereços de e-mail ou caixas de correio nos sistemas que hospedam, mas apresentamos algumas orientações desse tipo. Em um sistema antigo, diríamos, não altere maiúsculas e minúsculas na parte inferior porque o usuário ficará confuso, mesmo que seja compatível com RFC. Portanto, há uma orientação geral que também estendemos ao endereço de e-mail internacionalizado.

SEDA AKBULUT:

Muito obrigada a todos por sua contribuição, e entrem no grupo, temos o link aqui no chat, o grupo de aceitação universal, e muito obrigada, podemos encerrar a gravação.