

ICANN76 | 筹备周 — 注册人项目最新动态

坎昆时间 2023 年 2 月 27 日，星期一 — 18:00 至 19:00

贾斯汀·何 (JUSTIN HO): 大家好，欢迎参加注册人项目最新动态会议。我是贾斯汀·何，是本次会议的参会经理。请注意，本次会议正在录制中，请大家遵循 ICANN 预期行为标准。在会议期间，只有在问答窗格内提交的问题或意见才会被读出。参会者可通过 Zoom 工具栏使用口译功能。欢迎大家使用聊天功能。讨论组成员或标准参会者向其他标准参会者发送的任何消息都会被会议主持人、联席主持人和其他讨论组成员看到。接下来将由布莱恩·古特曼 (Brian Gutterman) 发言。

布莱恩·古特曼: 非常感谢，贾斯汀。大家好，早上好或下午好。感谢大家参加今天的会议。这是今天的第四场也是最后一场 ICANN76 筹备周会议。我希望你们觉得这些会议很有趣，并希望你们能够在这周剩下的时间里参加其中的一些会议。无论你是亲自前往坎昆还是远程在线参与，这都是你为 ICANN76 坎昆会议做准备的绝佳机会。

有三位 ICANN 组织同事与我一起参加今天的会议：贾斯汀，你们刚刚听到他是我们今天会议的参会经理；乐缇西亚·卡斯蒂罗 (Leticia Castillo)，来自合同合规部门；还有拉玛尔·福克纳 (Lamar Faulkner)，来自我们的全球支持团队。感谢各位同事与我一起参加今天的会议。提醒一下，正如贾斯汀所说，今天的会议正在录制中，大家可以在会后查看，或者供今天无法现场加入我们的人查看。所以，请在会后与可能对这些最新动态和内容感兴趣的同事或朋友分享会议录音，因为我们希望尽可能多的人能看到。另外也非常感谢我们的口译员和我们的技术会议团队，是他们使这些会议成为可能。

注：本文是通过音频文件转换而成的文本文档。虽然转录内容大部分准确无误，但有时可能因无法听清段落内容或纠正语法错误而导致转录不完整或不准确。本文档旨在帮助理解原始音频文件，不应视为权威性的会议记录。

请翻到下一张幻灯片，贾斯汀。

首先，你能回到议程吗，贾斯汀？谢谢。在我们开始之前，先来看一下我们的议程，首先我要简单介绍一下注册人项目以及 ICANN 组织为域名持有人和注册人提供的总体服务和支持。尽管自我们上次举办筹备周网络研讨会以来，在过去的几年中我们举行了多次会议、演讲等活动，但我们还是想简单谈谈这个项目、我们所做的事情以及我们今天为什么召开会议。

我真的希望所有参加今天会议的人在我们介绍演示文稿的时候都能思考一下，你们是否有任何反馈或关于你们想要详细了解的主题的想法。可以是任何与域名持有人、注册人有关的反馈或想法。如果你是注册人，如果你的组织有域名，如果你只是好奇，从你所在的任何区域来看，如果你已经加入 ICANN 结构下的 SO 或 AC，思考一下关于你们可能有兴趣继续了解的其他主题，你们想向我和在座的我的同事提供什么样的反馈，因为本次会议的一部分实际上集中于征求社群的反馈意见，因为这些类型的演示文稿、我们今天要讨论的内容是为社群和我们的利益相关方准备的。

我们将再次快速地谈到两份最近发布的教育材料。我们将请拉玛尔从全球支持团队的角度介绍有关注册人问题和挑战的数据和信息。你们还将更多地了解全球支持团队的工作。我们将谈到为那些需要帮助的人（无论是否为注册人）、加入 ICANN.org 的人创建的新资源页面，然后是合规部发言，之后我们将征求反馈。这就是我们的议程。

请翻到下一张幻灯片，贾斯汀。

首先来看一下第一个议程，在我们 ICANN 的所有工作中，我们通过确保一个安全稳定的域名系统 (DNS) 来服务全球公共利益、注册人和最终用户，同时在行业内促进信任、选择和竞争。从将近六年前注册人项目启动之前到现在以及未来，我们一直将域名持有人或注册人视为稳健的 DNS 和市场中不可或缺的重要一员，并通过不同方式努力改善他们与我们组织互动时的体验。我们通过这些演讲以及征询所有利益相关方的反馈来改善这种体验。

请播放下一张幻灯片。

[关于] 我们的目标。我想你们将在该演示文稿中看到，这里列出的目标实际上在某种程度上已经实现。首先是教育，我们将在后面谈到教育内容、常见问题解答、图表、单页文件、演示文稿、能力建设网络研讨会等等。我们希望尽最大努力教育注册人，让他们了解自身的权利和责任、生态系统及如何充分利用该系统、以及对他们产生影响的 ICANN 政策，提供如何管理域名的最佳实践、有关影响注册人的各项 ICANN 政策的信息。请访问 [ICANN.org/registrants](https://icann.org/registrants)。我想我们可以把这个链接插入到聊天室中。在那里可以找到很多好的内容。再说一次，如果你在浏览该页面时发现缺乏某些内容，并且你认为可以通过某种方式更好地讨论某个主题，请务必给我们反馈。

其次，我们希望确定注册人面临的问题和挑战，帮助他们提高意识，这些问题和挑战正以不同的方式影响着不同的地区注册人，不管它是什么。你们将在该演示文稿中看到我们从注册人那里获得的一些数据。以及我们的全球支持团队和合同合规团队提供的一些例子。这些是他们听到的一些问题，但我们希望听听注册服务机构和业内人士的想法，他们认为注册人面临的最大问题和挑战是什么，并与社群建立反馈循环。

此外，我们也希望确保注册人的观点能够体现在 ICANN 持续开展的工作、服务和审核中，这包括政策工作本身。我们希望始终指出，在提供开放讨论的情况下，让多利益相关方全面参与 ICANN 的 PDP、审核和 ICANN 会议非常重要。我们总是想邀请每个人以不同的方式参与其中。无论你提出什么观点，这包括域名持有人本身，因为显然他们扮演着重要的角色。

请播放下一张幻灯片。

快速地看一下，早些时候我提到过，我们最近进行了一些演讲和不同的社群交流。社群利益相关者团体邀请我们参加某些会议，我们一直喜欢合作，我们希望做更多这样的事情。

这里提供了几个例子。AFRALO 组织，即非洲地区一般会员组织去年举办了一系列非常棒的能力建设网络研讨会。我们很幸运能够参与其中，讨论注册人的权利和责任以及保护域名的方法。我们参加了亚太地区域名系统论坛。在 ICANN73 会议期间，实际上我们与几位 ICANN 董事会成员一起在线参加了关于保护注册人和最终用户的权利以维护安全稳定的 DNS 的专题讨论。这是一次非常有趣的讨论。去年年底，我们参加了非洲 IGF，即非洲域名系统论坛。实际上，就在上周，我们与全球利益相关方合作团队协作，为欧洲、中东和非洲地区举办了一次演讲、一个能力建设网络研讨会和一系列培训。

我们总是愿意就此类事情展开合作，如果有这样的会议，你们有兴趣了解更多有关注册人面临的问题和挑战的信息，我们再次邀请社群一般会员与我们互动，并共同解决其中的一些问题。

请播放下一张幻灯片。

好吧，我希望贾斯汀能插入我们最近编制的两项新内容的链接。你们在这张幻灯片上看到的第一项内容是一个单页文件。实际上，目前正在翻译该文件，因此它将以所有六种联合国语言提供。但这是注册域名时要考虑的事项。这实际上是一篇针对潜在域名持有人即那些尚未注册但正在考虑注册域名的人的文章，我们提供了一些提示和最佳实践。

请去读一下这篇文章。我将不会逐字逐句地读出来，但总的来说，这篇文章的内容说明并建议，如果你正在考虑注册域名，那么需要做一点功课。阅读在向数以千计的注册服务机构注册域名时所提供的各种选项的条款和条件。我们建议与 ICANN 认证注册服务机构打交道，我们建议寻找符合你目的的注册服务机构。

我们认为，了解在出现问题时如何与注册服务机构取得联系是一种良好实践。这似乎很在理。从我们的角度来看，在 ICANN 组织中，我们经常听到注册人说他们注册了域名，一段时间内似乎一切正常，之后就出了问题。不管出于什么原因，他们很难从注册服务机构那里得到他们需要的答案或采取他们需要的行动来解决他们的问题。因此，无论你选择什么注册服务机构，都要确保与他们建立良好的沟通渠道，这样你就可以得到你需要的客户支持，因为一旦你拥有这些域名，无论它们用于什么目的，对你、你的企业、你的朋友和家人、你的沟通方式而言，它们都是有价值的资产。这就是这篇文章所强调的内容，我们希望大家能看一看，并与你的朋友、同事或感兴趣的人分享。

请翻到下一张幻灯片，贾斯汀。

谢谢。这是注册的后续事项。关于如果你需要域名方面的帮助，应该联系谁。这看起来可能很简单，但遗憾的是，ICANN 组织在维护和直接帮助注册人管理域名方面确实无能为力。我们可以根据注册人提出的问题，尽最大努力为他们指明正确的方向。但这篇文章说的是，如果你需要帮助，请联系你的注册服务机构。如果是网络托管问题，请联系你的网络托管提供商。但是，再次强调，了解如何找到你的注册服务机构，了解如何与他们联系，这才是你获得域名方面的帮助的真正途径。每当我们谈论注册人的权利和责任以及管理域名时的最佳实践时，我们都喜欢强调这种通用的最佳实践。但是这篇文章的目的 — 同样，我们会翻译这篇文章，请密切留意。翻译完成后，我们将在社交媒体上分享这篇文章，但这些是我们想要强调的非常重要的内容。我认为，遵循这两篇文章中提供的一些指南对于帮助你作为注册人避免日后出现问题大有帮助。

请播放下一张幻灯片。

好的。接下来，我要把 Zoom 麦克风交给我的好朋友兼同事，拉玛尔·福克纳。拉玛尔，请讲。

拉玛尔·福克纳：

好的。谢谢布莱恩。非常感谢。大家早上好、下午好或晚上好。之前介绍过，我是拉玛尔·福克纳，我是全球支持主管。

我给大家简单介绍一下全球支持的概况。我们向一般互联网社群、签约方当然还有注册人提供响应和支持。所以，在接下来的几张幻灯片中我们要回顾的是我们与注册人社群互动的具体内容和细节。

请翻到下一张幻灯片，贾斯汀。

谈到我们了解到的注册人的典型特征时，大多数（如果不是全部的话）注册人显然认为他们的网站是他们业务或运营模式的关键组成部分，通常对他们的收益或有价值的东西产生直接影响。我们发现，许多注册人是中小企业主。当然，很明显，因为网站确实会产生影响，或者说会对盈亏底线产生影响，当他们联系我们时，我们普遍感觉到一种更强烈的紧迫感和危机感，显然他们想要解决自己的问题或挑战。我们确实收到了来自世界各地注册人的查询。我们每周 5 天、每天 24 小时提供支持并接收这些查询。我们每周 5 天、每天 24 小时提供服务。我们还发现，或者说注册人特征的其中一个方面是，很多注册人总体上缺乏域名管理方面的知识。我想更可笑的事情之一是，由于缺乏关于互联网生态系统或互联网社群的一些知识，他们并不总是很清楚 ICANN 到底是谁，ICANN 是做什么的。当然，一些人听说过一些口号术语或名称，我们经常会接到一些随机的电话或联系，“嘿，我的网速很慢。你们能修复吗？”我们也经常遇到这种情况，但这补充或总结了从全球支持团队的角度来看注册人的典型特征。

请翻到下一张幻灯片，贾斯汀。

现在这张幻灯片再次强调，我们直接关注与注册人社群的互动。当注册人联系我们时，通常，促使他们进行联系的驱动因素是随机互联网搜索（只是尝试提出一些问题或获得解决一些挑战或冲突的方法）、ICANN.org 网站或网页上的“联系我们”链接、注册服务机构和经销商的推荐或 ICANN 投诉服务办公室。当他们联系我们的时候，要么通过电话，要么通过电子邮件，有时甚至同时通过这两种方式与我们取得联系。

关于注册人社群的案件总量，就我们收到的案件类型而言，2022 日历年我们收到了来自注册人的大约 7400 起案件。现在要记住一点，我们收到到的案件总量是完全不可预测的，对吧？因此，我们的情况与零售市场不一致，零售市场的总量有季节性。总量可能在这一年增加，下一年下降，这一周增加，下一周下降，所以这是非常不可预测的。但不管总量是多少，显然我们的目标和目的是始终提供快速和及时的响应。

在 2022 年收到的 7400 个注册人案件中，我们将它们分为五个不同的类别，对吗？

占比最大的可能是域名管理，通常包括续订、转移、取消和一般域名查询。这占我们在 2022 年收到的 7400 个案件类型或查询类型的大约 60%。

紧随其后但仍存在较大差异的类别是 WHOIS。显然，当我们收到涉及 WHOIS 的案件时，实际上是 WHOIS 验证、WHOIS 查询。接下来是占比 12% 的内容。内容具体指的是欺诈、诈骗、网络钓鱼网站内容。

接着是占比大约 9% 的权利保护和商标信息交换中心，这涉及商标侵权、域名所有权、收购等事务。

然后是占比大约 5% 的其他类别。显然它不属于我们列出的这四个主要类别，但属于其他类别，我们可以处理投诉、注册服务机构问题以及超出范围的事情。开个玩笑，比如“调整我的网速。”所有这类案件都属于其他类别。这个图提供了与注册人明确相关的案件总量的总体概要。

请播放下一张幻灯片。

正如布莱恩提到的，我们还创建了一个新的幻灯片或者说是一个新的着陆页，即 ICANN “我需要帮助” 页面。最近对该页面进行了更新和改编，作为寻求帮助的人的单一着陆页。现在，该页面不是专门针对注册服务机构的。任何需要支持或帮助的人都可以访问这个页面，但我们认为对我们的注册人社群来说它是一个非常有价值的资源和工具。它很容易找到。我们也把它翻译成了六种联合国语言。在这个页面上，你可以按照自己的速度进行浏览，提交问题、关切和投诉。就像我说的，这个页面提供了大量知识和信息。

如果你登陆该页面并进行浏览，发现“我仍然找不到我要找的内容”，实际上有一个选项或按钮可以转到“我需要咨询相关人员”的 URL。当然，你可以通过该界面，通过电子邮件或电话联系全球支持团队。当然，如果你是签约方，实际上你还可以立即提交案件。所以我们再次邀请并希望你们一定要访问这个页面，去看一看，如果你们还没有访问过的话。正如布莱恩所说，我们始终欢迎提供反馈，以尽量让你的全球支持体验令人难忘和美好。对吗？这就是我的全部内容，谢谢大家。现在我将交给我的同事乐缇西亚。

乐缇西亚·卡斯蒂罗：

谢谢，拉玛尔。大家好。我是合同合规部的乐缇西亚·卡斯蒂罗。在合规部，我们监督并确保 ICANN 的签约方遵守 ICANN 的政策和协议，以及因外部投诉及主动监控和审计相关活动而产生的 [听不清] 强制执行行动。记住这一点，我们可以转到下一张幻灯片。谢谢。

2020 年，合规团队采用了新的案件处理系统，使我们能够收集更多关于我们处理的投诉的数据。这包括我们所说的报告者类型。我们要求每个向我们提交投诉的人表明自己的身份，从包括不同群体的

下拉列表中进行选择，如执法人员、知识产权律师或提交投诉时为前注册人或当前注册人。

因此，我们可以提供额外的数据，例如，我们去年收到的所有投诉中，约 21% 是由自我认定的注册人或其代表提交的，特别是被投诉域名的注册人。这些注册人主要报告与转移有关的问题。最常见案件的一个例子是，一名自我认定的注册人想要将域名从一个注册服务机构转移到另一个注册服务机构，并且需要授权信息编码来完成转移。要进行变更，还必须解锁域名。在这个例子中，注册服务机构通过投诉向我们表明注册服务机构没有提供编码或没有解锁域名。我们实施的政策中规定了与这两项（即提供编码和解锁）有关的要求。

注册人提交的少量投诉涉及域名续订问题和滥用。续订投诉的一个示例涉及尽管已付费但仍未续订域名，或者注册人一开始并不知道域名即将过期。同样，我们执行的政策中也有相关要求。

注册人提交的滥用投诉大多无效或错误提交。人们不会报告滥用自己的域名。相反，他们说，例如，他们拿了钱但没有续订域名。这就是滥用。因此，在这个例子中，投诉人对于所报告的问题如何符合我们的政策和我们的 [听不清] 感到困惑。根据涵盖滥用报告处理的协议条款，此例中的投诉不属于投诉，因此我们将它从滥用类别转移到续订类别，并在那里解决。

去年我们结束的无效投诉中，大约 26% 是由自我认定的注册人提交的。这些投诉通常涉及不在我们处理范围内的国家和地区顶级域，因为 ICANN 不认证注册服务机构或制定 ccTLD 政策。在其他无效投诉中，投诉人没有提供作为注册人和/或已联系注册服务机构或分销商寻求帮助的证据。例如，在提交的投诉中，投诉人要求我们

ICANN 向他们提供授权信息编码或者续订域名或转移域名。对于这些投诉人，我们会解释为何投诉不属于我们的处理范围，并向他们提供有用的信息。我们可以协助他们，例如，我们向他们提供 ccTLD 经理人的详细信息或告诉他们我们无权访问授权信息编码或没有办法生成编码，但你可以联系注册服务机构寻求帮助，如果在联系注册服务机构之后你仍然需要帮助，请告诉我们。或者，如果投诉已完全 [形成] 并涉及我们强制执行的义务以及我们对其拥有强制执行权的一方，我们将启动针对注册服务机构的流程。请翻到下一张幻灯片。

我在这里分享的数字并不包括去年我们根据所有政策和协议处理的所有案件，仅包括数量最多的注册人提交案件。我只是想澄清一下。

记住这一点，去年我们根据转移政策向注册服务机构发起了 343 起新案件和 113 起续订案件。每个案件通常包括与注册服务机构进行多次沟通（通过此处提供链接的既定流程进行）、一个解决大多数案件的非正式阶段和一个暂停或终止注册服务机构在 ICANN 的认证的正式阶段。

我们解决了 339 起转移案件和 96 起续订案件。大多数案件已关闭，因为注册服务机构证明他们遵守了相关要求。提供了编码，完成了转移，续订了域名。

此外，去年 11 月，合规部启动了新一轮注册服务机构审计。审计包括审查从 15 个被审计机构收集的信息和数据，包括规定续订和转移要求的政策，正如我之前所说，我们根据这些政策处理了大多数注册人案件。

最后，合规部还向 ICANN 的政策和工作组提供有关收到的投诉及其解决方案的意见和数据。这里提供了去年的一些例子。同样，这不是唯一的投诉，而是与转移或续订有关的投诉，这是最常见的注册人投诉。我们有主题问题专家负责正在进行的转让政策审核 PDP。另一个例子是，在 [GNSO] 审查续订义务所涵盖的政策时，他们要求我们提供意见和数据，我们为他们制作了一份包含九年指标和观察结果的报告。

这就是我要讲的全部内容。幻灯片底部提供了合规部页面的链接。请大家有空的时候去看一看。另外，明天世界协调时 23:00，太平洋标准时间下午 3:00，作为 ICANN76 会前筹备周的一部分，合规团队将召开我们的一般项目最新动态会议，提供强制执行行动的详细信息。如果可以，请加入我们。我就说到这，谢谢。交回给布莱恩。

布莱恩·古特曼：

拉玛尔和乐缇西亚，非常感谢你们提供这些信息。提醒一下，你们将能够找到包含本演示文稿中提供的链接的完整幻灯片，我想是在筹备周我们使用的 Sched 页面上。因此，无论你今天从哪里找到该链接来参加会议，都能找到幻灯片。你可以更详细地查看所有这些数字和已经分享的数据。在我继续之前，你们是否有问题，会议一开始我就要求你们提供想法和反馈。如果你有一些想法，你认为我们应该在以后的此类会议中以某种方式解决项目涵盖的其他主题，请将它们插入问答窗格或聊天室中，我们会记录下来。即使你自己不是注册人或域名持有人。这可以是你认为对于你作为新人或长期以来一直参与 ICANN 的人来说很重要的事情，或者如果你已经加入 SO 或 AC，请给我们一些反馈。

我们还有一些时间。我要感谢乐缇西亚提出你们在幻灯片上看到的最后两点，关于合规部如何帮助为正在进行的转让政策审查 PDP 提供信息。需要注意的是，该小组可能会在即将召开的 ICANN76 会议上进行讨论，如果不是，大家可以纠正我。对，我们总有办法以不同的方式为这些讨论做贡献，无论是提供公众意见，还是参与这类审核和流程。这些有关转移和续订的这题都是域名管理所要求的。ICANN 的政策显然直接规定了注册人如何执行合规部强制执行的这些行动。正如乐缇西亚所说，GNSO 目前正在考虑再次审核到期域名删除政策和到期注册恢复政策。同样，如果注册人忘记续订他们的域名，遗憾的是，这种情况仍然经常发生，这些政策可能会对他们有很大的帮助。

同样，这些是直接影响注册人的两个很好的具体例子。它们是组织正在帮助支持的主题，但大部分社群正在以不同的方式帮助推进，以改进转移流程、续订流程，使其不仅适用于域名持有人或注册人，而且也适用于注册服务机构和参与社群的其他人、在其中发挥作用的其他参与者。

请翻到下一张幻灯片，贾斯汀。

我想我们的演讲差不多结束了。我想稍微谈谈我们的后续步骤。我们将继续制作教育内容。同样，它可以是我们之前介绍的关于更通用主题的单页文件，或许是关于 ICANN 政策本身的一些更详细内容。我们希望继续我们的社群交流与合作，因此我们希望与社群中讨论这些问题的人合作。我们希望能够为讨论提供主题问题专业技能，为社群内就与注册人相关的主题进行的各种讨论提供评论和意见。当社群以不同方式讨论这些主题时，我们总是希望高举我们作为合作伙伴的旗帜。正如我之前所说，如果你是注册人并且对注册

人相关主题感兴趣，请通过各种方式参与。在即将召开的 ICANN76 会议上，在今年夏天早些时候在华盛顿特区举行的政策论坛上，加入 SO 或 AC（如果你还没有加入的话）。如果你是新人，可以通过多种方式参与提供政策意见。所以请积极主动，提出问题。我将亲自出席 ICANN76，所以请来找我。我会在大厅里四处走动，随时待命。我很乐意与人们交谈，无论是新人还是 ICANN 的老同事，所以请来找我。我们将继续发布内容。

现在我想让我们的参会者发言。我没有看到问答窗格或聊天室中有人提问。或许最后先由拉玛尔然后由乐缇西亚进行补充。最后你们还有什么要补充的吗？乐缇西亚，感谢你预告明天的会议，感谢你提供合规最新动态，最后你们还有什么要说的吗？

拉玛尔·福克纳：

感谢给我机会发言，哥们儿。我很感激，布莱恩。

布莱恩·古特曼：

好的。如果没有任何意见或问题，我想感谢口译员。再次提醒大家，请在提供本次会议的录音和文字记录的链接后将其分享出去。它们将在本次会议之后不久提供。感谢所有促成这一切、使会议对外开放的人，感谢口译员。希望你们中的一些人能够在本周剩下的时间参加一些筹备周会议，并亲自或在线参加我们在坎昆举行的 ICANN76 会议。我就说这些，好了，我们将结束会议，感谢大家的参与。

[会议记录结束]