

ICANN76 | أسبوع الأسبوع التحضيري- تحديث برنامج المسجل
الاثنين، 27 فبراير/شباط 2023 – 18:00 إلى 19:00 بتوقيت كانكون

جاستن هو:

أهلاً ومرحباً بكم في جلسة تحديث برنامج المسجل. معكم جاستن هو وأنا مدير المشاركة لهذه الجلسة. يُرجى العلم بأنه يجري تسجيل هذه الجلسة وتحكمها معايير السلوك المتوقعة في منظمة ICANN. أثناء هذه الجلسة، ستتم قراءة الأسئلة أو التعليقات بصوت عالٍ فقط إذا قُدمت في حيز الأسئلة والأجوبة. يمكن للمشاركين الوصول إلى الترجمة الفورية من خلال شريط أدوات Zoom. ونرحب باستخدام الجميع للدردشة. أي رسالة يرسلها أي عضو فريق أو مشارك عادي إلى مشارك عادي آخر سيراها أيضاً مضيف الجلسة والمضيفون المشاركون وأعضاء الفريق الآخرون. وبهذا أعطي الكلمة لبراين غوترمان.

براين غوترمان:

شكراً لك يا جاستن. طاب يومكم أو مساء الخير أو صباح الخير جميعاً. وشكراً لانضمامكم إلى جلسة اليوم. على ما أعتقد هذه جلسة الأسبوع التحضيري الرابعة والأخيرة لاجتماع ICANN76 اليوم. وأتمنى أن تكونوا قد وجدتم هذه الجلسات ممتعة وأن تكونوا قادرين على الانضمام إلى بعض الجلسات خلال بقية الأسبوع. إنها حقاً فرصة رائعة بالنسبة لكم التحضير لاجتماع ICANN76 في كانكون سواء بالحضور الشخصي أو المشاركة عن بُعد عبر الإنترنت.

أنضم اليوم إلى ثلاثة من زملائي في العمل في ICANN: جاستن الذي سمعتم للتو أنه سيكون مدير المشاركة اليوم؛ ليتيشيا كاستيللو من قسم الامتثال التعاقدية؛ لامار فولكنير من فريق الدعم العالمي. أشكركم أيها الزملاء على وجودكم معي اليوم. وللتذكير، كما قال جاستن، يجري تسجيل جلسة اليوم وسيكون الوصول إليها متاحاً بعد انتهاء الحدث أو لمن لا يستطيعون الانضمام إلينا مباشرةً اليوم. يُرجى مشاركة التسجيلات بعد انتهاء الحدث مع الزملاء أو الأصدقاء الذين قد يكونون مهتمين بهذا التحديث وهذا المحتوى كما نرغب في إيصال هذا إلى أكبر عدد ممكن من الأشخاص. كما أشكر المترجمين الفوريين وفريق الاجتماعات الفنية جزيل الشكر لأنهم جعلوا هذه الجلسات ممكنة.

الشريحة التالية من فضلك يا جاستن.

ملاحظة: ما يلي هو ما تم الحصول عليه من تدوين ما ورد في الملف الصوتي وتحويله إلى ملف كتابي نصي. ورغم أن تدوين النصوص يتمتع بدقة عالية، إلا أنه في بعض الحالات قد تكون غير مكتملة أو غير دقيقة بسبب المقاطع غير المسموعة والتصحيحات النحوية. تنشر هذه الملفات لتكون بمثابة مصادر مساعدة للملفات الصوتية الأصلية، ولكن لا ينبغي أن تُعامل كما لو كانت سجلات رسمية.

لنبدأ، سنبدأ – هل يمكنك العودة إلى جدول الأعمال من فضلك يا جاستن؟ وشكرًا. حول جدول الأعمال قبل أن نبدأ، في الجزء العلوي سأحدث قليلًا عن برنامج المسجل ونوع الخدمات العامة لدينا والدعم الذي توفره مؤسسة ICANN بصورة شاملة لأصحاب اسم النطاق، وللمسجلين أنفسهم. على الرغم من أننا عقدنا عددًا من الجلسات والعروض التقديمية وما شابه ذلك على مدار العامين الماضيين حقًا منذ أن أجرينا آخر مرة ندوة عبر الويب للأسبوع التحضيري، إلا أننا نريد التحدث قليلًا فقط عن البرنامج، وماذا نفعل، ولماذا نحن هنا.

أريد حقًا أن تفكروا جميعًا في المشاركة اليوم أثناء تقديمنا للعرض إذا كانت لديكم ملاحظات أو أفكار حول الموضوعات التي ترغبون في معرفة المزيد عنها. ويمكن أن يكون أي شيء متعلقًا بمالكي اسم النطاق والمسجلين. إذا كنت مسجلًا، إذا كانت مؤسستك لديها اسم نطاق، إذا كنت مهتمًا فقط وتفكر من أي منطقة توجد فيها، إذا كنت تشارك بالفعل في منظمة داعمة أو لجنة استشارية ضمن هيكل ICANN، ففكر في الموضوعات والتعليقات التي ترغب في إعطائها لي ولزملائي هنا حول مواضيع أخرى قد تهتمك للمضي قدمًا لأن جزءًا من هذه الجلسة هو التركيز حقًا على الحصول على تعليقات من المجتمع لأن هذه هي أنواع العروض والمحتوى الذي سنتحدث عنه اليوم، للمجتمع، لأصحاب المصلحة لدينا.

سوف نتطرق سريعًا إلى مادتين تثقيفيتين تم نشرهما مؤخرًا. وسنطلب من لمار التحدث عن بعض البيانات والمعلومات حول قضايا وتحديات المسجل من منظور الدعم العالمي. وستعرفون المزيد حول ما يفعله الدعم العالمي أيضًا. لدينا صفحة موارد جديدة سنتطرق إليها للأشخاص الذين يحتاجون إلى المساعدة، مسجلون أو غيرهم، ومن يأتون إلى مؤسسة ICANN، ثم الامتثال، وبعد ذلك سنطلب مرة أخرى التعليقات. هذا هو جدول أعمالنا.

الشريحة التالية من فضلك يا جاستن.

قليلًا فقط في الجزء العلوي هنا، خلال جميع أعمال ICANN، نخدم المصالح العامة العالمية والمسجلين والمستخدمين النهائيين من خلال ضمان أن نظام أسماء نطاقات DNS آمن ومستقر، مع تعزيز الثقة والاختيار والمنافسة في هذه الصناعة. قبل أن يبدأ برنامج المسجل منذ ما يقرب من ست سنوات حتى اليوم والمضي قدمًا، ندرك دائمًا أن مالكي اسم النطاق أو المسجلين ضروريون لنظام اسم نطاق DNS قوي وسوق قوي له، ولكن يمكن القيام بالمزيد دائمًا، بشكل

صحيح، لتحسين تجربتهم عند التفاعل مع المؤسسة بطرق مختلفة. وهذه الأنواع من العروض والحصول على تعليقات منكم جميعًا، أي أصحاب المصلحة، هي الطريقة التي نريد تحسينها.

الرجاء عرض الشريحة التالية.

[قليلاً] أهدافنا. وأعتقد أن ما سترونه في هذا العرض هو أن الأهداف المدرجة هنا تؤدي ثمارها نوعًا ما، إذا صح التعبير، خلال هذا العرض. التثقيف هو المحتوى التثقيفي أولاً، والأسئلة الشائعة، والمخططات البيانية، وصفحات المعلومات الواحدة التي سنتحدث عنها لاحقًا، والعروض التقديمية، وندوات بناء القدرات، وأشياء من هذا القبيل. نريد تثقيف المسجلين بأفضل ما نستطيع بشأن حقوقهم ومسؤولياتهم، والمنظومة وكيفية التنقل فيها وسياسات ICANN التي تؤثر عليهم، وأفضل الممارسات لكيفية إدارة أسماء النطاقات، ومعلومات حول سياسات ICANN التي تؤثر على المسجلين. يُرجى زيارة موقع [ICANN.org/registrants](https://icann.org/registrants). وأعتقد أنه يمكننا توصيل هذا الرابط في الدردشة هنا. ويمكن العثور على الكثير من المحتوى الجيد في هذا الموقع. ومرة أخرى، إذا كنت تتصفح الموقع ورأيت فراغًا وتعتقد أن هناك موضوعًا يمكن تغطيته بشكل أفضل بطريقة ما، فالرجاء إرسال ملاحظات إلينا.

ثانيًا، نريد تحديد ورفع مستوى الوعي حول القضايا والتحديات التي يواجهها المسجلون، والتي تؤثر على المسجلين بطرق مختلفة في مناطق مختلفة، مهما كانت. في هذا العرض التقديمي، سنعرض بعض البيانات مما نسمعه من المسجلين. وبعض الأمثلة من فريق الدعم العالمي لدينا ومن فريق الامتثال التعاقدية أيضًا. هذه بعض المشكلات التي يسمعون عنها، ولكن، مرة أخرى، نود أن نسمع من المسجلين، من الأشخاص في هذه الصناعة حول ما يعتقدون أنه أكبر المشكلات والتحديات التي تواجه المسجلين ونوعًا ما لديهم حلقة تغذية راجعة مع المجتمع.

ثم نرغب أيضًا في ضمان انعكاس وجهات نظر المسجل في العمل المستمر لمؤسسة ICANN وخدماتها ومراجعاتها، وهذا يشمل عمل السياسات نفسه. نريد دائمًا الإشارة إلى أنه من المهم الحصول على مجموعة كاملة من مشاركة أصحاب المصلحة المتعددين في عملية وضع السياسات PDP في ICANN، في المراجعات، في اجتماعات ICANN كلما كان هناك ميكروفون مفتوح. ونريد دائمًا دعوة الجميع للمشاركة في ذلك الأمر بطرق مختلفة. مهما كان المنظور الذي تقدمه، وهذا يشمل مالكي أسماء النطاقات أنفسهم لأنهم يلعبون دورًا مهمًا بوضوح.

الرجاء عرض الشريحة التالية.

لقد تحدثت في وقت سابق قليلاً بأن لدينا بعض العروض التقديمية مؤخرًا ونوعًا من مشاركات المجتمع المختلفة. وتمت دعوتنا من جانب مجموعات أصحاب المصلحة في المجتمع للمشاركة في جلسات معينة، ونحب دائمًا التعاون، ونرغب في القيام بالمزيد من هذا.

بعض الأمثلة. المنظمة الإقليمية الشاملة لعموم المستخدمين في أفريقيا AFRALO - نفذت سلسلة ندوات عبر الإنترنت لبناء القدرات جيدة حقًا العام الماضي. وكنا محظوظين بما يكفي لأن نكون جزءًا من الحديث عن حقوق المسجل ومسئوليته وقليلًا عن طرق حماية أسماء النطاقات. وتواجدنا في منتدى نظام أسماء النطاقات في آسيا والمحيط الهادئ. شاركنا جنبًا إلى جنب مع اثنين من أعضاء مجلس إدارة ICANN في الواقع في مجموعة خبراء خلال اجتماع ICANN73 عبر الإنترنت حول حماية حقوق المسجلين والمستخدمين النهائيين لنظام اسم نطاق DNS آمن ومستقر. وكان ذلك مناقشة ممتعة حقًا. وحضرنا منتدى حوكمة الإنترنت IGF أفريقيا، منتدى نظام أسماء النطاقات الأفريقية في نهاية العام الماضي. في الواقع، قمنا في الأسبوع الماضي فقط بعمل عرض تقديمي، وندوة عبر الويب لبناء القدرات، وسلسلة تدريبية لأوروبا، وإفريقيا، ومنطقة الشرق الأوسط بالتعاون مع فريق المشاركة العالمية لأصحاب المصلحة.

نحن دائمًا منفتحون على التعاون في أشياء مثل هذه، وندعو المجتمع ككل مرة أخرى للتفاعل معنا إذا كانت هناك جلسة مثل هذه تهتم بمعرفة المزيد حول قضايا وتحديات المسجل والمضي قدمًا معًا في بعض هذه القضايا.

الرجاء عرض الشريحة التالية.

حسنًا، بسرعة، أعتقد أن جاستن يمكنه توصيل رابطتين لمحتوى جديد قمنا بتطويره مؤخرًا، من فضلك يا جاستن. أول ما ترونه هنا على هذه الشريحة هو الصفحة الواحدة. تتم ترجمة هذا في الواقع أثناء حديثنا، لذا سيكون متاحًا بجميع لغات الأمم المتحدة الست. لكن هناك أمور يجب التفكير فيها عند تسجيل أسماء النطاقات. هذه في الواقع نقطة لمالكي اسم النطاق المحتملين، من لم يسجلوا بعد ولكنهم يفكرون في تسجيل اسم النطاق، ونحن نقدم بعض النصائح وأفضل الممارسات.

مرة أخرى، يُرجى الانتقال وإلقاء نظرة على هذا. لن أتناولها حرفيًا، لكن باختصار، ما يقوله هذا الجزء من المحتوى ويقترحه هو أنه إذا كنت تفكر في تسجيل اسم نطاق، فعليك أداء بعض الواجبات. اقرأ شروط وأحكام الأنواع المختلفة من الخيارات التي لديك فيما يتعلق بتسجيل أسماء

النطاقات مع الآلاف من المسجلين الموجودين في نفس الشأن. ونوصي بالتعامل مع أمين سجل معتمد من ICANN، ونوصي بإيجاد أمين سجل يناسب غرضك.

نعتقد أنه من الممارسات الجيدة أن تفهم فقط كيف ستتمكن من الاتصال بأمين السجل الخاص بك في حالة ظهور أمر ما. هذا يبدو واضحًا كما تعلمون. من وجهة نظرنا في مؤسسة ICANN، نسمع كثيرًا من المسجلين أنهم سجلوا أسماء النطاقات ويبدو أن كل شيء على ما يرام لبعض الوقت ثم يحدث خطأ ما. ولأي سبب من الأسباب، فإنهم يجدون صعوبة في الحصول على الإجابات التي يحتاجونها أو الحصول على الإجراءات التي يحتاجون إليها لمعرفة مشاكلهم أو أسئلتهم مع أمين السجل. لذا تأكد من أن لديك قناة اتصال جيدة مع أي أمين سجل تختاره حتى تتمكن من الحصول على دعم العملاء الذي تحتاجه لأن أسماء النطاقات هذه، بمجرد حصولك عليها، مهما كانت من أجلها، فهي أصول قيمة لك ولعملك، لأصدقائك وعائلتك، إلى طرق الاتصال الخاصة بك. هذا ما يؤكد هذا الجزء من المحتوى، ونأمل أن تلقي نظرة على هذا، ومرة أخرى، تشاركه مع أصدقائك أو زملائك أو أولئك المهتمين.

الشريحة التالية من فضلك يا جاستن.

وشكرًا. وهذه متابعة أيضًا لنقطة التسجيل. يتعلق الأمر بمن تتصل به إذا كنت بحاجة إلى مساعدة بشأن اسم النطاق الخاص بك. مرة أخرى، قد يبدو هذا بسيطًا، لكن مؤسسة ICANN، لا يمكننا المساعدة للأسف عندما يتعلق الأمر بالحفاظ على المسجلين ومساعدتهم بشكل مباشر في إدارة اسم النطاق الخاص بهم. يمكننا أن نبذل قصارى جهدنا لتوجيه المسجلين في الاتجاه الصحيح اعتمادًا على سؤالهم أو مشكلتهم. ولكن ما يقوله هذا هو أنه إذا كنت بحاجة إلى مساعدة، فاتصل بأمين السجل الخاص بك. وإذا كانت مشكلة استضافة على الويب، فاتصل بموفر خدمة استضافة الويب الخاص بك. لكن، مرة أخرى، افهم كيفية العثور على أمين السجل الخاص بك، وافهم كيفية الاتصال به، وهذه هي الطريقة التي ستحصل بها حقًا على المساعدة بشأن اسم النطاق الخاص بك. مرة أخرى، هذا نوع من أفضل الممارسات العامة التي نود التأكيد عليها عندما نتحدث عن حقوق المسجل ومسئوليته وأفضل الممارسات عند إدارة أسماء النطاقات. لكن الغرض من هذا المحتوى، ومرة أخرى، نقوم بترجمته، لذا ترقبوا ذلك. سنقوم بمشاركة هذا النوع من الأمور على وسائل التواصل الاجتماعي بمجرد ترجمتها، ولكن هذه نقاط مهمة حقًا نود توضيحها. وأعتقد أن اتباع بعض الإرشادات في كلا الجزأين من المحتوى سيقطع شوطًا طويلاً في مساعدتك كمسجل على تجنب المشاكل لاحقًا.

الشريحة التالية من فضلك.

حسنًا. بذلك، أنقل ميكروفون Zoom إلى صديقي العزيز وزميلي لامار فولكنير. لامار، تفضلني.

لامار فولكنير:

رائع. شكرًا يا برايان. كل التقدير والامتنان. مساء الخير، صباح الخير، أينما تكونوا جميعًا. كما ذكر، معكم لامار فولكنير، وأنا مدير الدعم العالمي.

سأعطيك فقط موجزًا لملخص الدعم العالمي. نقدم الردود والدعم، إذا رغبت في ذلك، لمجتمع الإنترنت العام، والأطراف المتعاقدة، وبالطبع المسجلين. لذا فإن ما سنقوم بمراجعته الآن في الشرائح القليلة التالية هو المحتوى والتفاصيل الخاصة بتفاعلاتنا مع مجتمع المسجلين.

الشريحة التالية من فضلك يا جاستن.

لذلك عندما تفكر في الملف الشخصي النموذجي على أنه ما تعلمناه كمسجل، فإن معظم المسجلين، إن لم يكن جميعهم، يعتبرون موقع الويب بشكل واضح مكونًا مهمًا في أعمالهم أو نموذج التشغيل الذي غالبًا ما يكون له تأثير مباشر على إيراداتهم أو على شيء قيم. لقد توصلنا إلى اكتشاف أن الكثيرين يعتبرون أصحاب أعمال صغيرة إلى متوسطة الحجم. وبالطبع، من الواضح، لأنه يؤثر أو يكون له تأثير على الدخل الصافي إذا جاز التعبير، عندما يتواصلون معنا، رأينا عمومًا إحساسًا متزايدًا بالإلحاح والحالة الحرجة للتعامل مع مخاوفهم أو تحدياتهم التي قد يكون الاستفسارات التي نتلقاها من المسجلين، تأتي من جميع أنحاء العالم. ونقدم الدعم ونتلقى هذه الاستفسارات بوضوح 24 ساعة / 5 أيام. نعمل 24 ساعة في اليوم خمسة أيام في الأسبوع. ثم وجدنا أيضًا أن الكثير من المسجلين، أو مرة أخرى جانبًا واحدًا من الملف الشخصي، هو أن هناك نقصًا عامًا فيما يتعلق بمعرفة إدارة اسم النطاق. أعتقد أن أحد الأمور الكوميديّة هو بسبب نقص المعرفة فيما يتعلق بمنظومة الإنترنت أو مجتمع الإنترنت، فهم ليسوا متأكدين دائمًا من هوية ICANN بالضبط، وما الذي تفعله ICANN. وبالطبع، بعد أن سمعت عن بعض العبارات أو الأسماء الخاصة بالشعار، فغالبًا ما نحصل على هذا النوع من المكالمات أو جهات الاتصال العشوائية، "مرحبًا، الإنترنت بطيء. هل يمكنكم إصلاحه؟" نرى ذلك كثيرًا أيضًا، ولكن ذلك نوعًا ما اختلاف أو تلخيص إذا كان لديك ملف شخصي نموذجي للمسجل من منظور دعم عالمي.

الشريحة التالية من فضلك يا جاستن.

الآن هذه الشريحة مرة أخرى فقط لإبرازها، فهي تركز مباشرة على التفاعلات مع مجتمع المسجلين فقط. عندما يتصل المسجلون بنا عادةً، الدافع الذي يتسبب عادةً في وصولهم، فإنه ينتج إما عن عمليات بحث عشوائية على الإنترنت مرة أخرى فقط في محاولة للحصول على بعض الأسئلة أو الحلول لبعض التحديات أو التعارض، رابط اتصل بنا على موقع ويب أو صفحة ويب ICANN.org، أو الإحالات من المسجلين والبائعين، أو مكتب شكاوى ICANN. وعندما يتواصلون، يكون ذلك إما عن طريق الاتصال أو عبر البريد الإلكتروني وأحياناً عن طريق كليهما في نفس الوقت بقدر الاتصال بنا.

عندما تفكر في الحجم الإجمالي فقط إذا كنت ترغب في ذلك من مجتمع المسجلين من حيث أنواع الحالات التي سنراها، بالنظر إلى السنة التقويمية 2022، يمكنك أن ترى أننا تلقينا حوالي 7400 حالة من المسجلين. الآن هناك شيء يجب أخذه في الاعتبار دائماً، الحجم الذي نتلقاه لا يمكن التنبؤ به تماماً، أليس كذلك؟ لذلك نحن لا نتماشى مع سوق التجزئة حيث لدينا موسمية في حجمنا. يمكن أن يرتفع حجم التداول لمدة عام، أو أقل في العام التالي، أو يزيد أسبوعاً واحداً، أو ينخفض في الأسبوع التالي، وبالتالي لا يمكن التنبؤ به. لكن من الواضح أن غايتنا وهدفنا ومستهدفنا هو تقديم ردود سريعة وعاجلة دائماً كما تعلمون بغض النظر عن الحجم.

من بين 7400 حالة لعام 2022 لحالات المسجلين، قمنا بتقسيمها نوعاً ما إلى خمس مجموعات أو فئات مختلفة، أليس كذلك؟

من المحتمل أن إدارة النطاق أكبر واحدة لدينا، التي يتكون بشكل عام من التجديدات، وعمليات نقل الملكية، والإلغاء، والاستعلام عن النطاق العام. وهذا يشمل أو يشكل حوالي 60% من عدد 7400 نوع من أنواع الحالات أو أنواع الاستفسارات التي تلقيناها في عام 2022.

إذن، الشخص الذي يتابع عن كثب، لا يزال هناك فرق كبير عن نظام WHOIS. من الواضح أنه عندما يكون لدينا حالات تتضمن نظام WHOIS، فهو حقاً تحقق من نظام WHOIS، استفسار من نظام WHOIS. ثم لدينا 12% للمحتوى. المحتوى يتحدث عن الاحتيال والرسائل الخادعة ومحتوى موقع التصيد الاحتيالي على وجه التحديد.

ثم لدينا حوالي 9% لحماية حقوقنا وغرفة مقاصة العلامات التجارية، وهذا يشمل التعدي على العلامات التجارية، وملكية النطاق، والاستحواذ، وأشياء من هذا القبيل.

ثم لدينا فئة حوالي 5% متنوعة. من الواضح أنها لا تندرج ضمن الفئات الأربع الرئيسية التي قمنا بإدراجها، ولكن ضمن الفئة المتنوعة لدينا، يمكن أن يكون لدينا أي شيء من الشكاوى والمشكلات مع المسجلين والأشياء التي تقع مرة أخرى خارج النطاق. نوعًا ما مثل الدعابة الخفيفة، مرة أخرى، "أصلحوا سرعات الإنترنت لدي." لذلك كل هذا النوع يقع في هذه الفئة. لذا فإن هذا يعطينا نوعًا ما الملخص العام لما يبدو عليه الحجم ويتعلق تحديدًا بالمسجلين.

الشريحة التالية من فضلك.

كما ذكر برايان أيضًا، هناك أيضًا شريحة جديدة أو صفحة مقصودة جديدة أنشأناها، صفحة ICANN تحتاج للمساعدة I Need Help. تم تحديث هذه مؤخرًا وإعادة تنظيمها كنوع من صفحة مقصودة مفردة لمن يبحثون عن المساعدة. والآن لا يقتصر الأمر على أمناء السجلات. يمكن لأي شخص يحتاج إلى دعم أو مساعدة زيارة هذه الصفحة بالفعل، لكننا وجدنا أنها مورد وأداة قيمة جدًا لمجتمع المسجلين لدينا. ومن السهل العثور عليها. كما تمت ترجمتها إلى لغات الأمم المتحدة الست. وفي هذه الصفحة، يمكنك التنقل بالسرعة التي تريدها، وإرسال الأسئلة والمخاوف والشكاوى. كما قلت، تأخذك حقًا إلى ثروة من المعرفة والمعلومات التي لدينا.

ثم في الحدث أو في الحالة، مرحبًا – لقد وصلت، تبحث، "ما زلت لا أستطيع العثور على ما أبحث عنه"، هناك خيار للانتقال فعليًا إلى عنوان URL أو الزر الذي يقول: "أريد التحدث إلى شخص ما." ثم بالطبع يمكنك الوصول إلى الدعم العالمي من خلال تلك الواجهة إما عن طريق البريد الإلكتروني أو تزويدك بهاتف. بالطبع، إذا كنت طرفًا متعاقدًا، فيمكنك في الواقع إيداع حالة في الوقت المناسب وهناك أيضًا. لذا، مرة أخرى، ندعو ونأمل أن تقوم، إذا لم تكن قد قمت بذلك بالفعل، بزيارة الصفحة بالتأكيد وإلقاء نظرة عليها والتحقق منها. كما قال برايان، نرحب دائمًا بالتعليقات لمحاولة جعل تجربتك مع الدعم العالمي لا تُنسى وجيدة قدر الإمكان. أليس كذلك؟ هذا كل شيء بالنسبة لي، شكرًا. والآن أسلم الكلمة لزميلتي، ليتيشيا.

ليتيشيا كاستيلو:

شكراً لك يا لمار. مرحباً بالجميع. معكم ليتيشيا كاستيلو من الامتثال التعاقدية. في الامتثال، نراقب ونضمن امتثال الأطراف المتعاقدة مع ICANN لسياسات واتفاقيات ICANN و[غير مسموع] إجراءات الإنفاذ الناتجة عن الشكاوى الخارجية ولكن أيضاً المراقبة الاستباقية والأنشطة ذات الصلة بالتدقيق. بوضع ذلك في الاعتبار، يمكننا الانتقال إلى الشريحة التالية من فضلك. شكراً.

في عام 2020، انتقل فريق الامتثال إلى نظام جديد لمعالجة القضايا يسمح لنا بجمع المزيد من البيانات حول الشكاوى التي نعالجها. وهذا يشمل ما نسميه نوع المراسل. نطلب من كل شخص يقدم شكوى إلينا تحديد هويته من القائمة المنسدلة التي تتضمن مجموعات مختلفة مثل إنفاذ قانون أو محامي ملكية فكرية أو مسجل، سواء كان سابقاً أو حالياً في وقت الإرسال.

ونتيجة لذلك، يمكننا تقديم بيانات إضافية مثل ما يقرب من 21% من جميع الشكاوى التي تلقيناها العام الماضي تم تقديمها من قبل المسجلين أو ممثليهم، وتحديدًا المسجلين لأسماء النطاقات التي كانت موضوع الشكاوى. أبلغ هؤلاء المسجلون في المقام الأول عن القضايا المتعلقة بعمليات نقل ملكية النطاق. أحد الأمثلة على الحالة الأكثر شيوعاً هو المسجل الذي تم تحديده ذاتياً والذي يريد نقل اسم نطاق من أمين سجل إلى آخر ويحتاج إلى رمز AuthInfo وهو كلمة مرور تتيح النقل. لكي يباشر التغيير، يجب أيضاً إلغاء قفل النطاق. في هذا المثال، يشير المسجل إلينا من خلال الشكاوى أن أمين السجل لا يوفر الرمز أو لا يقوم بإزالة القفل. وهناك متطلبات للسياسة التي نفرضها فيما يتعلق بهذين البندين، توفير الرمز وإزالة القفل.

يتعلق عدد أقل من الشكاوى المقدمة من المسجلين بقضايا تجديد النطاق والانتهاك. مثال شكوى التجديد يستلزم اسم نطاق لم يتم تجديده على الرغم من دفع ثمنه أو أن المسجل الذي لم يكن على علم بأن اسم النطاق كانت صلاحيته تنتهي في المقام الأول. مرة أخرى، هناك متطلبات ذات صلة في السياسات التي نفرضها.

شكاوى الانتهاك المقدمة من المسجلين غير صالحة أو خاطئة إلى حد كبير. لا يبلغ الأشخاص عن انتهاك أسماء النطاقات الخاصة بهم. بدلاً من ذلك، كما يقولون، على سبيل المثال، أخذوا المال ولم يجدوا النطاق. هذا انتهاك. لذا فإن المشتكي في هذا المثال مشوش فيما يتعلق بكيفية توافق المشكلة المبلغ عنها مع سياساتنا وضمن [غير مسموع]. إنها ليست شكوى في هذا المثال

بموجب أحكام الاتفاقية التي تغطي معالجة تقرير الانتهاك، لذلك سننقلها من الانتهاك إلى التجديد ومعالجتها في هذا الشأن.

حوالي 26% من الشكاوى غير الصحيحة التي أغلقناها العام الماضي تم تقديمها من قبل مسجلين محددين بأنفسهم. تضمنت هذه الشكاوى عادةً نطاقات المستوى الأعلى لرمز البلد والتي ليست ضمن نطاقنا لأن ICANN لا تعتمد أمناء السجلات أو تضع سياسة لنطاقات ccTLD. في الشكاوى الأخرى غير الصحيحة، لم يضمن المشتكي دليلاً على كونه المسجل و/أو الاتصال بأمين السجل أو البائع للحصول على المساعدة. على سبيل المثال، عند التقديم، طلب مقدم الشكاوى منا، ICANN، تزويده برمز AuthInfo أو تجديد النطاق أو نقل النطاق. لهؤلاء المشتكين، إما أن نشرح سبب عدم وجود الشكاوى ضمن نطاقنا ونزودهم بأي معلومات مفيدة. ويمكننا مساعدتهم، على سبيل المثال، نزودهم بتفاصيل مدير ccTLD أو نخبرهم أنه ليس لدينا وصول إلى رموز AuthInfo أو أي وسيلة لإخراجها، ولكن هذه هي الطريقة التي يمكنك من خلالها الاتصال بأمين السجل للحصول على المساعدة واسمح لنا بمعرفة ما إذا كنت لا تزال بحاجة إلى المساعدة بعد ذلك. أو إذا كانت الشكاوى [متكونة] بالكامل وتشير إلى التزام نفضه وإلى طرف لدينا سلطة تنفيذية عليه، فإننا نبدأ العملية مع أمين السجل الذي يأخذني إلى الشريحة التالية.

الأرقام التي أشاركها هنا لا تشمل جميع الحالات التي كانت لدينا عبر جميع السياسات والاتفاقيات العام الماضي، فقط تلك التي تتوافق مع أكبر عدد من عمليات إرسال المسجلين. أردت فقط التأكد من أن ذلك واضح.

مع وضع ذلك في الاعتبار، بدأنا العام الماضي 343 حالة جديدة مع أمناء السجلات بموجب سياسة النقل و113 حالة تجديد. تشمل كل حالة بشكل عام على العديد من الاتصالات مع أمناء السجلات من خلال عملية ثابتة مرتبطة في ذلك الأمر، وتستلزم مرحلة غير رسمية يتم من خلالها حل معظم الحالات، ومرحلة رسمية قد تؤدي إلى تعليق أو إنهاء اعتماد أمين السجل لدى ICANN.

قمنا بحل 339 حالة نقل و96 حالة تجديد. وتم إغلاق معظم هذه لأن أمين السجل أثبت الامتثال. تم توفير الرمز، واكتمل النقل، وتجديد النطاق.

بالإضافة إلى ذلك، في نوفمبر/تشرين الثاني من العام الماضي، أطلق قسم الامتثال جولة تدقيق جديدة لأمناء السجلات. تستلزم عمليات التدقيق مراجعة المعلومات والبيانات التي تم جمعها من 15 مدققًا وتتضمن السياسات التي تحدد متطلبات التجديد والنقل والتي بموجبها عالجن معظم حالات التسجيل كما قلت سابقًا.

أخيرًا، يوفر الامتثال أيضًا مدخلات وبيانات حول الشكاوى الواردة وحلها للسياسة ومجموعات العمل في ICANN. فيما يلي بعض الأمثلة من العام الماضي. مرة أخرى، ليست الشكاوى الوحيدة، ولكن تلك المتعلقة بالنقل أو التجديد، أكثر شكاوى المسجلين شيوعًا. لدينا خبراء في هذا المجال لعملية وضع السياسات PDP الخاصة بمراجعة سياسة النقل الجارية. ومثال آخر كجزء من مراجعة [المنظمة الداعمة للأسماء العامة GNSO] للسياسات التي تغطيها التزامات التجديد، فقد طلبوا مدخلاتنا وبياناتنا، وأصدرنا تقريرًا لهم يحتوي على تسع سنوات من المؤشرات والملاحظات.

هذا كل شيء بالنسبة لي. يوجد في الجزء السفلي من الشريحة رابط إلى صفحة الامتثال. يُرجى التحقق من ذلك عندما يكون لديكم وقت. أيضًا، غدًا، في تمام الساعة 23:00 بالتوقيت العالمي المنسق، 3:00 مساءً بتوقيت المحيط الهادي، سيجري فريق الامتثال تحديدًا معتادًا لبرنامجنا كجزء من الأسبوع التحضيري قبل ICANN76 مع تفاصيل إجراءات الإنفاذ. يُرجى الانضمام إلينا إذا استطعتم. هذا كل شيء وشكرًا. أعود إلى برايان.

برايان غوترمان:

شكرًا جزيلًا، لامار ولينيتشيا، على هذه المعلومات. للتذكير، ستمكنون من العثور على المجموعة الكاملة بما في ذلك الروابط الموجودة داخل مجموعة الشرائح التي ترونها هنا في العرض أعتقد في صفحة الجدول الزمني التي نستخدمها للأسبوع التحضيري. لذا أينما وجدتم هذا الرابط للمشاركة اليوم، ستكون مجموعة الشرائح موجودة هناك. يمكنكم الاطلاع على كل هذه الأرقام والبيانات التي تمت مشاركتها بالفعل بمزيد من التفصيل. قبل المتابعة، من فضلكم، إذا كانت لديكم أسئلة، أطلب مرة أخرى نوعًا من الأفكار والتعليقات في البداية. إذا كانت لديكم بعض الأفكار أو الموضوعات الأخرى التي تعتقدون أنها يجب أن يغطيها البرنامج الذي يجب أن نتناوله بطريقة ما نوعًا ما في الجلسات المستقبلية مثل هذه، يُرجى توصيلها في الأسئلة والأجوبة أو الدردشة وسنقوم بتدوينها. حتى لو لم تكن مسجلًا، مالك اسم النطاق نفسك. قد يكون شيئًا تعتقد

أنه مهم بالنسبة لك كوافد جديد أو شخص شارك في ICANN لفترة طويلة، أو إذا كنت جزءًا من منظمة داعمة أو لجنة استشارية بالفعل، فيُرجى إعطائنا بعض التعليقات.

لدينا بعض الوقت هنا. أود أن أشكر ليتيشيا على إثارة هاتين النقطتين الأخيرتين اللتين تراهما هنا على الشريحة حول كيفية مساعدة الامتثال في تشكيل عملية وضع السياسات PDP لمراجعة سياسة النقل الجارية. من المهم أن أشير إلى أنه من المحتمل أن تعقد هذه المجموعة مناقشات، إذا كان بإمكان شخص ما تصحيح إن لم يكن المر كذلك، في اجتماع ICANN76 القادم. هناك دائمًا طرق للمساهمة، صحيح، في هذه المناقشات بطرق مختلفة سواء كتعليقات عامة، أو الاشتراك في هذه الأنواع من المراجعات والعمليات. تطلب هذه الموضوعات المتعلقة بعمليات النقل والتجديدات أو إدارة اسم النطاق. هناك سياسات ICANN التي تملي بوضوح بشكل مباشر كيف يمكن للمسجلين القيام بهذه الأشياء التي يفرضها الامتثال. كما قالت ليتيشيا، فإن المنظمة الداعمة للأسماء العامة GNSO تدرس حاليًا، من بين أمور أخرى، نوع المراجعة مرة أخرى لسياسة حذف النطاق منتهي الصلاحية وسياسة استرداد التسجيل منتهي الصلاحية. مرة أخرى، هذه سياسات يمكن أن تكون مفيدة جدًا للمسجلين في حالة نسيانهم تجديد أسماء النطاقات الخاصة بهم وهو أمر يحدث للأسف كثيرًا.

مرة أخرى، هذان نوعان من الأمثلة الملموسة الجيدة للموضوعات التي تؤثر بشكل مباشر على المسجلين. إنها موضوعات تساعد المؤسسة في دعمها، ولكن معظم المجتمع يساعد في التحرك بطرق مختلفة، وللتحسين نأمل أن تكون عملية النقل وعمليات التجديد ليس فقط لمالكي أسماء النطاقات أو المسجلين ولكن أيضًا أمناء السجلات وغيرهم من المشاركين في المجتمع، والجهات الفاعلة الأخرى التي تلعب دورًا في هذا الشأن.

الشريحة التالية من فضلك يا جاستن.

أعتقد أن هذا – لقد انتهينا من عرضنا. أعتقد أنني أتحدث قليلًا عن خطواتنا التالية. سنستمر في إنشاء محتوى تثقيفي. ومرة أخرى، يمكن أن يكون نوعًا من الصفحات الفردية التي قدمناها سابقًا حول نوعًا ما الموضوعات الأكثر عمومية، وربما بعض المحتوى الأكثر تفصيلًا حول سياسات ICANN نفسها. نريد أن نواصل المشاركة المجتمعية والتعاون، لذلك نريد أن نكون شريكًا مع الأشخاص في المجتمع الذي يتحدث عن هذه القضايا. نريد أن نكون قادرين على توفير الخبرة في الموضوع للمناقشات، وتقديم المراجعات والمدخلات في المناقشات المختلفة التي تحدث عبر

المجتمع حول الموضوعات المتعلقة بالمسجلين. ونريد دائماً أن نشارك شريك عندما يناقش المجتمع هذه الموضوعات بطرق مختلفة. كما قلت من قبل، إذا كنت مسجلاً وكنت مهتماً بموضوعات المسجل، فيُرجى المشاركة بعدة طرق. في اجتماع ICANN76 القادم، في منتدى السياسات لاحقاً في الصيف في العاصمة، انضم إلى منظمة داعمة أو لجنة استشارية إذا لم تكن قد فعلت ذلك بالفعل. إذا كنت وافداً جديداً، فهناك العديد من الطرق للمشاركة في وجهات نظر السياسات وما إلى ذلك. لذا من فضلك كن نشيطاً، اطرح الأسئلة. سأكون في ICANN76 شخصياً، لذا تعال واعثر عليّ. وسوف أسير في الصالات وأكون متاحاً. أرغب في التحدث إلى الأشخاص، والوافدين الجدد، والعاملين في ICANN منذ فترة طويلة على حد سواء، لذا يُرجى التواصل معي. سنستمر في نشر الأمور بينما نمضي قدماً.

أود أن أعطي الكلمة الآن لمشاركتنا. لم أر أي شيء في الأسئلة والأجوبة أو في الدردشة. ربما كلمة أخيرة أود أن أعطيها أولاً إلى لامار ثم ليتيشيا. هل هناك أي شيء آخر تريدان الختام به؟ شكراً لك على معاينة جلستك غداً، ليتيشيا، لتحديث الامتثال، ولكن هل من كلمات أخيرة من أي منكما؟

شكراً على إتاحة الفرصة. أقدر ذلك يا برايان.

لامار فولكنير:

حسناً. بدون أي تعليقات أو أسئلة، أود أن أشكر المترجمين الفوريين. مرة أخرى، أذكركم جميعاً برجاء مشاركة هذه الروابط للتسجيلات والنصوص الخاصة بهذه الجلسة بمجرد أن تصبح جاهزة. ستكون جاهزة بعد ذلك بوقت قصير. وشكراً لكل من قام بهذا الأمر، والذي يجعل هذه الجلسات شاملة، للمترجمين الفوريين. وأمل أن يتمكن بعضكم من الانضمام إلى بعض جلسات الأسبوع التحضيري لبقية الأسبوع والانضمام إلينا شخصياً أو عبر الإنترنت من أجل اجتماع ICANN76 في كانكون. وبذلك نختم الجلسة ونشكركم جميعاً على المشاركة.

برايان غوترمان:

[انتهاء التدوين]