
ICANN76 | Semana Preparatória – Atualização do Programa de Registratários
Segunda-feira, 27 de fevereiro de 2023 – 18h00 às 19h00 CUN

JUSTIN HO:

Oi! Bem-vindos a Sessão de Atualização de Programas de Registratários. Sou Justin Ho e sou Coordenador de Participação desta sessão. Essa está sendo gravado e se rege pelos Padrões Esperados de Comportamento da ICANN. Durante a sessão, os comentários ou perguntas só serão lidas em voz alta, se são feitas na janela de Perguntas & Respostas. Os participantes podem acessar a interpretação pela barra de interpretação no Zoom. Podem utilizar o chat. Qualquer mensagem enviada por um painelistas para outro será visto pelos anfitriões e outros painelistas. Vou passar a palavra para Brian Gutterman.

BRIAN GUTTERMAN:

Obrigado, Justin. Bom dia, boa tarde, boa noite a todos. Muito obrigado por estarem aqui na reunião de hoje. Acho que essa é a quarta e última reunião da Semana Preparatória do dia de hoje para a ICANN76. Espero que seja interessante para todos. E que também possam assistir alguma das sessões no resto da semana. Essa é uma grande oportunidade para se preparar para a ICANN76

Observação: O conteúdo deste documento é produto resultante da transcrição de um arquivo de áudio para um arquivo de texto. Ainda levando em conta que a transcrição é fiel ao áudio na sua maior proporção, em alguns casos pode estar incompleta ou inexata por falta de fidelidade do áudio, bem como pode ter sido corrigida gramaticalmente para melhorar a qualidade e compreensão do texto. Esta transcrição é proporcionada como material adicional ao arquivo de áudio, mas não deve ser considerada como registro oficial.

em Cancún, tanto de forma presencial, quanto remota, que estejam participando online.

Hoje estão comigo alguns colegas da organização, Justin, que já falou, que será quem coordena a participação; Letícia Castillo de Cumprimento Contratual; Lamar Faulkner da Equipe de Apoio Global. Muito obrigado, colegas, por estarem aqui comigo. Quero lembrar a todos, que estamos gravando esta reunião e que ela estará à disposição depois de ter acontecido, para aqueles que não puderam estar conosco, ao vivo. Então a gravação com colegas, amigos que estejam interessados nessas novidades, nesse conteúdo. Porque nós desejamos que chegue a maior quantidade de gente possível. Muito obrigado aos nossos intérpretes também e a Equipe Técnica, que faz com que essas reuniões se tornem possíveis. Próximos slide, por favor.

Para começar, podemos voltar então a Justin e a pauta. Vamos falar um pouco do Programa de Registratários, os Serviços Gerais, o apoio que oferece a organização de maneira holística para os titulares de nomes de domínio, registratários. Embora tenhamos tido uma série de reuniões e também apresentações e elementos similares nos últimos anos, a partir da última vez, que tivemos um webinar de Semana Preparatória. Queremos falar mais um pouco sobre o programa, sobre o que fazemos, o porquê estamos aqui.

O que eu queria é que todos vocês participem e na medida em que vamos vendo essa apresentação, se tiverem opiniões ou ideias

sobre temas, assuntos que quiserem apresentar – pode ser qualquer coisa relativa aos titulares, aos registratários. A gente é registratário e a organização tem nome de domínio ou se tem alguma curiosidade na região onde você estiver. Se participa já numa SO ou numa AC na estrutura, na infraestrutura da ICANN, participem em qualquer um dos temas, dos assuntos que tratemos. E falem sobre algumas ideias, tanto os colegas, quanto a mim. Porque a sessão se foca em ter opiniões da comunidade. O conteúdo do qual vamos falar hoje é para a comunidade, para as partes interessadas.

Vamos falar de dois materiais educacionais e recente publicação. Vamos escutar o Lamar, que vai falar sobre os inconvenientes e os desafios do registratários da perspectiva de Apoio Global. Também vamos perguntar o que faz esse GS, vamos ver uma página juntos, tanto registratários, quanto não; o que vem na organização. E também depois do cumprimento, vamos ver a opinião, que vocês têm. Próximo slide, mais um.

Um panorama mais geral. Nós sabemos qual é o interesse público real, registratário promovendo confiança, opções e concorrência na indústria. Antes do Programa de Registratário, antes de que começasse faz uns 5 anos até hoje e para futuro, sempre reconhecemos os titulares ou registratários, como um elemento essencial para a robustez do DNS do mercado. Mas o que mais é possível fazer? Sempre é possível melhorar a sua experiência, quando se interage com a organização de diferentes maneiras. Esse

tipo de apresentação e ouvir as opiniões de todas as partes interessadas é a forma que queremos para melhorar. Próximo slide.

Temos metas e o que vemos nessa apresentação é que aquelas que aparecem aqui, são fundamentais para a apresentação. A educação vem em primeiro lugar, o conteúdo educacional, as perguntas frequentes, gráficos, uma página da qual vamos falar depois, apresentações, desenvolvimento de capacidades e outros. Queremos educar o registratário da melhor maneira possível a respeito de direitos e responsabilidades, ecossistema, como navegá-lo, políticas que os afetam, melhores práticas sobre como gerenciar os nomes de domínio e informação sobre as políticas da ICANN que afetam os registratários. É possível ir para a icann.org/registrant, há muito conteúdo bom ali. E se fizerem buscas e acham que há um tema, que pode ser abrangido de melhor maneira, por favor, nos contem.

Em segundo lugar, queremos identificar os assuntos, os temas que enfrentam um registratário, que afetam um registratário de diversas maneiras em diferentes regiões. O que for... esta apresentação, que vocês vão ver, inclui alguns dados que já escutamos do registratários da Equipe de Apoio Global, por exemplo, também da Equipe de Cumprimento Contratual. Esses são alguns assuntos, que se escutam. Mas adorariamos que o registratários nos contassem a respeito de quais são os seus

desafios, inconvenientes mais importantes. Queremos que a comunidade nos conte.

E também da perspectiva dos registratários para que se veja no trabalho de desenvolvimento da organização incluído o trabalho em políticas por si. Mas também queremos salientar o importante, o amplo aspecto da participação de multipartes interessadas dos PDPs nas revisões, nas reuniões da ICANN. Sempre que exista um microfone aberto, queremos que participem todos de diferentes maneiras, independentemente da perspectiva que possuam, incluído os titulares dos nomes de domínio. Porque tem um papel importante. Próximo.

Muito rapidamente. Antes falei um pouco sobre algumas apresentações e há convites da comunidade, o Grupo de Partes Interessadas para participar em diferentes sessões. E sempre queremos colaborar e fazer mais.

Alguns exemplos disso. O Grupo AFRALO, a Organização At-Large Regional da África, que no ano passado, teve uma série de webinars de criação, de capacidade impressionante, falando sobre requisitos dos registratários. Também na Ásia-Pacífico, o Fórum do Sistema de Nomes de Domínio, participamos junto com uma série de membros da Diretoria num painel durante a ICANN73 online, protegendo os direitos dos registratários, usuários finais, um DNS seguro e estável. Esse é uma discussão muito interessante, o IGF da África, o Fórum de Nomes de Domínio do ano passado. E na

semana passada, fizemos uma apresentação de criação de capacidade, uma série de treinamento para a Europa, África, Oriente Médio em coordenação com a Equipe de Participação Global.

Queremos colaborar sempre em coisas desse tipo e convidamos novamente a comunidade, para que participem conosco, se quiserem escutar mais sobre temas de registratários, seus desafios para avançar juntos em alguns desses temas. Próximo slide.

Muito bem. Rapidamente, eu acho e espero que Justin possa colocar links, novos conteúdos desenvolvidos recentemente. O que estamos vendo no slide é um material de um website, que está sendo traduzido e vai estar disponível nos seis idiomas da ONU. Mas é bom pensar que quando são registrados os nomes de domínio, isso é para o *Prospective Domain*, aqueles que ainda não estão registrados, mas que estão pensando em fazê-lo. E oferecemos algumas chaves e melhores práticas.

Então, por favor, vejam tudo isso. Não digo, verbatim. Mas esse conteúdo diz e sugere que pensem em registrar o nome de domínio. Então, por favor, façam todas as tarefas antes. Leiam os termos, condições, diferentes opções que têm em termos do registro de nomes de domínio. Existem milhares de registratários. Recomendamos que esteja registrado com a ICANN. E recomendamos encontrar ou achar um que esteja de acordo com os seus objetivos.

Pensamos que é uma boa prática, compreender a forma em que vai poder estar em contato com os registratários, se surgir alguma coisa. Da nossa perspectiva, a parte da ICANN, escutamos registratários, que registram seus nomes e tudo parece estar bem durante um tempo. E de repente, tem algum problema em obter as respostas, as ações para ver os problemas que podem chegar a surgir. Podem ter apoio ao cliente, assistência ao cliente que existam ativos de valor para vocês, para a família, para toda a comunicação, toda a cadeia. Então esperamos que possam ver isto. E que possam compartilhá-lo com colegas e amigos, aqueles que estejam interessados. Muito obrigado.

Esse é seguimento da parte de registros. Se precisarem de ajuda com um nome de domínio, com quem podem entrar em contato. Parece que é simples, mas não podemos ajudar, infelizmente. Quando se fala de ajudar diretamente os registratários no manejo do nome de domínio, podemos endireitá-los, direcioná-los para a direção correta. Em realidade, se precisarem de ajuda, entrem em contato com o registratário, com o fornecedor do *hosting*. Entendam como achá-lo. Dessa forma, vão conseguir ajuda com o nome de domínio. Este seria o melhor tipo de práticas, que queremos destacar, quando falamos sobre direitos e responsabilidades e melhores práticas sobre nomes de domínio, registratários. Mas enfim, quanto ao conteúdo, está sendo traduzido e vamos compartilhar com vocês nas redes, quando estiver traduzido. Porque são pontos muito importantes, que

queremos que vocês tenham para acompanhar com guias sobre alguns dos temas. Este é um conteúdo que avançou muito para ajudá-los, como registratários e evitar problemas depois.

Bom, isto posto, vou passar o microfone no Zoom ao meu bom colega, Lamar Faulkner.

LAMAR FAULKNER:

Muito obrigado, Brian. Bom dia, boa tarde e boa noite. Seja lá onde estiverem. Como já falaram, o meu nome é Lamar Faulkner e sou Diretor de Apoio Global.

E eu quero rapidamente dizer o que fazemos no Apoio Global. N'só respondemos, damos apoio as partes contratadas gerais da comunidade da internet e aos registradores. E vamos ver aqui, uma parte do trabalho que fazemos como apoio, aqui nos slides.

Quando se considera o perfil típico do que nós consideramos um registratário, a maioria considera que o seu website é um elemento crítico da sua empresa ou dentro do seu modelo operacional. Tem um impacto direto na sua renda ou uma coisa que representa valor. Muitos são empresários de companhias entre médias e pequenas. E sentem que quando chegam ou quando nós vemos, que tem um sentido de crítica ou de necessidade. Porque eles pensam, sabem que o trabalho pode afetar o seu trabalho na empresa. Vimos registratários de todas as partes do mundo. E viram que nós damos apoio e estamos abertos, os cinco dias úteis na semana, 24 horas.

Muitos registratários vem quando falamos do perfil, que há deficiência geral que tem a ver com o conhecimento e a gestão. Eu acho que como muito não têm o conhecimento sobre o que é o ecossistema da internet ou da comunidade da internet, nem sempre sabem exatamente o que é ICANN, o que faz a ICANN. Muitos nem escutaram falar, não sabem dos termos ou os princípios. E geralmente, nós fazemos essas chamadas e escutamos “A minha internet não funciona” ou “Vocês podem consertar?”. Isso pode ser um resumo do perfil típico de um registratário da perspectiva de Apoio Global. Seguinte slide.

Muito bem. Aqui vamos nos concentrar diretamente nas interações, que temos com a comunidade de registratários. Quando os registratários entram em contato conosco, em termos gerais o que os levam a entrar em contato é uma busca na internet aleatória, tentando solucionar algum conflito, reponde alguma pergunta ou o que acontece no website da ICANN ou porque existem revendedores, que nos enviam as suas perguntas ou Escritórios de Cumprimento. E alguns fazem por telefone, correio eletrônico ou às vezes, pelos dois meios ao mesmo tempo.

Quando se considera o que é o volume global da comunidade de registratários, falando no tipo de casos que nós analisamos, falando do ano civil de 2022, podemos ver que temos 7.406 casos dos registratários. Mas tem que levar em conta, que o volume é imprevisível, totalmente imprevisível. Nós não estamos em contato com o mercado, varejo; nem nos manejamos com estações. Pode

ser muito volume um ano e diminuir no seguinte. Mas o nosso objetivo é sempre dar uma resposta rápida com independência do volume.

Desses 7.400 casos de 2022 de registratários, dividimos em cinco categorias ou grupos.

Está o grupo maior, que é a gestão do domínio. E aqui falamos de renovações, transferências, cancelamentos que pode ter a ver com 60% - eu diria – desses 7.400 tipos de consultas, que recebemos em 2022.

Depois com grande diferença está o WHOIS. Obviamente, quando há situações relacionadas ao WHOIS, que tem a ver com verificação desse WHOIS. Aí está a segunda categoria.

Depois falamos de conteúdos e aqui, falamos de *phishing*, conteúdo da web, também aqui temos 9% de proteção dos direitos e também isso tem a ver com violações a marcas comerciais, requisições de domínios etc.

Também vemos 5% numa coisa que nós chamamos “vários”. Porque são algumas das categorias mais importantes, mas digamos que aqui, nesta categoria, poderia entrar tudo; desde reclamações, problemas com os registradores etc. O que fica por fora dos outros grupos. Ou também alguns que dizem “Não funciona bem a velocidade da internet. Podem consertar?”. Bom, esse é o tipo de coisas que entram nos “vários”. E esse é a divisão dos grupos, para que vocês vejam e as consultas de registratários, que recebemos.

Como mencionou Brian, nós também temos uma nova página de início, identificada *I need help* (Eu preciso de ajuda). E aqui, reorganizamos para que exista apenas uma página, para aquelas que procuram ajuda. Não é específica para os registratários. Todos aqueles que precisam de ajuda, podem acessá-la. Mas realmente nós consideramos uma fonte e recurso muito importante para a comunidade de registratários. É fácil de encontrar. Também está traduzida aos seis idiomas das Nações Unidas. E aqui, podem navegar a sua própria velocidade e ver quais são as suas preocupações, perguntas. Podem levar uma grande quantidade de informações, que nós temos.

E também quando dizem “Pronto, estou procurando, mas não encontro o que estou procurando”, também existe a opção a URL, que leva diretamente a uma coisa chamada *I need talk with someone* (Eu preciso falar com alguém). Para poder fazer essa interface, vocês podem passar o telefone. Claro que se é uma parte contratada. E nós podemos abrir uma pesquisa, digamos para um evento. E eu incentivo todos para que visitem a página, porque nós sempre tentamos receber os comentários, para que a experiência que vocês tenham com o Apoio Global seja a melhor possível. E isso é tudo que eu tenho que dizer. E então, muito obrigado. E agora, passo a palavra a minha colega, Leticia.

LETICIA CASTILLO:

Fala Leticia Castillo de Cumprimento Contratual. Nós monitoramos e asseguramos de que as partes contratadas cumpram os contratos da ICANN. E também recebemos reclamações exteriores, mas também para fazer um monitoramento em ações, que têm a ver com o cumprimento específico. Podemos passar a outra imagem?

Em 2020, a Equipe de Cumprimento passou a um sistema de processamento, que nos permitiu receber mais dados sobre as reclamações, que recebemos. E isso inclui o tipo de reclamação. Pedimos a cada pessoa, que faz uma reclamação, que se identifique numa das opções, que incluem diferentes categorias como podem ser: advogado de propriedade intelectual, registradores.

E da mesma forma também podemos dar informações adicionais. Como aproximadamente 21% de todas as reclamações, que recebemos no ano passado, foram apresentadas pelo que se autoidentificou de registratários ou autorizados. E os registratários, em especial, para os nomes de domínio que eram objetos da reclamação. Aí foram reclamadas coisas que tinha a ver com a transferência dos nomes de domínio, na maior parte dos casos. Dos autoidentificados registratários, tinham a ver com o que queriam transferir o nome de um domínio de um registrador para outro e tinham problemas com o *Authinfo*, que é como uma senha para concretizar a troca. Também deveriam bloquear essa transferência ou desbloquear essa transferência. Muitos reclamavam de códigos inválidos ou que não tinha sido concretizada a transferência, com

o que tinha a ver com essas duas coisas. Por uma parte, passar o código e pela outra, remover o bloqueio.

Algumas tinham a ver com a renovação e uso indevido dos nomes de domínio. Houve reclamações, existiram reclamações de nomes de domínio, que não tinham sido renovados apesar de ter pagado ou alguém que não sabia, que vencia o nome de domínio.

E no que tange as reclamações do uso indevido apresentadas pelos registratários, que estavam mal identificadas ou qualificadas. Alguns não informaram o uso indevido. Mas... e se deram bem. Levaram o dinheiro. Não abriram o domínio. Isso consideraram, uso indevido. Isso tem a ver com como chega à reclamação e como encaixa dentro das nossas políticas. Porque não é uma reclamação no caso, que tem a ver com como manejar o uso indevido, segundo indicado nos contratos.

27% das reclamações do que recebemos no ano passado foi por aqueles identificados como registratários. Essas reclamações, em termos gerais, tinham a ver com nomes de domínio de alto nível com código de país. E na verdade, a ICANN não tem uma política para ccTLDs e nem é um registratário autorizado. E em outras situações, não existia prova suficiente de ser o registratário, que ligava ou ter entrado em contato com o registrador ou revendedor. Por exemplo, nos reclamavam, a ICANN, pela transferência do domínio, mas os reclamantes... explicamos o porquê não estava essa reclamação dentro do nosso alcance. Nós passamos

informação, passamos também detalhes do que poderia ser o administrador do ccTLD ou aquele que devia dar esse código *Authinfo*. Mas deviam entrar em contato com o registrador e depois dizer se tinha sido de ajuda, essa informação que nós passamos. Ou também se tinha a ver com o contrato e tínhamos, nós, autoridade para isso. Então aí sim, nós começávamos o processo com o registrador, que é o que me leva ao seguinte slide.

Os números que nós temos, não têm a ver com as reclamações do ano passado. Mas aquelas reclamações que têm os números maiores, os montantes maiores.

Com isso em mente, nós tivemos 343 novos casos com registradores. Conforme a política de transferência, passamos a 113 casos de renovações. E cada um inclui investigação de cumprimento em diferentes etapas, comunicação e revisões, um processo estabelecido. Há uma fase informal e outra formal, que pode levar a suspensão ou extinção do vínculo com a ICANN.

Temos 339 casos resolvidos e 96 estão em desenvolvimento. Mas os que demonstraram cumprimento, a maioria foram fechados, foi renovado o domínio. Tudo bem.

Em novembro do ano passado, o cumprimento lançou uma nova rodada de registradores com revisão de informação e dados dos auditados e as políticas de renovação e requisitos de transferência.

Como já disse, também o Cumprimento oferece dados sobre reclamações recebidas e nas soluções do grupo de trabalho da ICANN. Aqui temos alguns exemplos, no passado, novamente, renovações de transferências são as que mais trazem reclamações. Temos especialistas nos temas para o PDP correspondente, como parte do exemplo. E subida a informação produzida com 9 anos de métricas e observações.

Isso é tudo. Na parte inferior do slide está o link com a página de Cumprimento. E amanhã, às 23h00 UTC, a Equipe de Cumprimento ou de *Compliance* vai levar a atualização do programa na Semana Preparatória da ICANN76 com maiores detalhes. E com ações também a serem tomadas. Então se puderem estar com a gente... Passo a palavra para Brian.

BRIAN GUTTERMAN:

Obrigado, Leticia, Lamar pela informação. Vão ter todos os slides e os links, que estão dentro dos slides na página do programa, que utilizamos para a Semana Preparatória, onde está o link de participação, os slides vão estar ali. E poder ver todos esses algarismos, todos esses dados que compartilhamos; mas com mais detalhe. Antes de continuar, se tiverem alguma pergunta, peço por favor, que passem ideias, como eu já disse no início. Se há opiniões, outros temas que devemos tocar no programa ou se pensam que os temas deveriam ser tocados de forma particular; por favor, entrem na janela de Perguntas & Respostas ou no chat. Embora

não sejam registratários ou titulares de domínios. Se pensarem que há temas importantes para vocês, como novos membros ou pessoas que faz tempo que estão com a gente ou fazem parte de uma SO ou AC, por favor, nos contem o que é que vocês pensam.

Temos tempo para isso. Quero agradecer a Leticia pelos últimos dois pontos, que incluem o slide sobre como é que Cumprimento serviu de ajuda na informação do PDP de revisão da política de transferência, que está em desenvolvimento. É importante saber que o grupo vai se reunir. Por favor, me corrijam se eu estiver errado. Na ICANN76, vão se reunir. Sempre há forma de fazer contribuições, ter de conversar, diversas maneiras de fazer comentários, participar nesse tipo de processo de revisão. Esses assuntos sobre renovação, transferências na gestão dos nomes de domínio. Há políticas da ICANN, que obviamente indicam diretamente como que se deve trabalhar com esses assuntos, o cumprimento, a execução das obrigações, o Conselho, a GNSO, entre outras coisas. Por exemplo, foram revistas a política de eliminação de domínios vencidos e recuperação deles. Essas são políticas, que potencialmente podem ser de grande ajuda para os registratários, se tiverem que renovar os nomes de domínio que é o que se deve fazer e que acontece muito ainda.

São duas coisas tangíveis, boas, como exemplos de temas que diretamente afetam os registratários, nos quais ajuda a organização. A maioria da comunidade ajuda a organização, melhorando o processo de transferência, de renovação. Não

apenas para os titulares de nomes de domínio e registratários, mas também para os registradores e outros atores da comunidade, que estão ativos nessa área. Próximo, por favor.

Aqui, quase estamos acabando com a apresentação. Vamos falar um pouco do que segue. Vamos continuar criando conteúdo educacional. Pode ser esses elementos de uma página sobre temas mais genéricos, como eu já disse. Conteúdo mais detalhado, também sobre as políticas da ICANN por si. Queremos continuar avançando na participação e colaboração da comunidade. Por isso é que queremos trabalhar em conjunto com ela para ver que tipo de temas podemos oferecer, conhecimento dos temas nos debates com revisões das diferentes conversas intercomunitárias, que estão se dando sobre temas relacionados ou vinculados ao registratários. Queremos sempre trabalhar com os associados, quando a comunidade fala nesses assuntos, a partir de diferentes abordagens. Como dissemos antes, se o registratário tem os seus temas, temas que interessem a ele, participem. Há muitas formas de fazê-lo. Já está chegando a ICANN76, o Fórum de Políticas, depois no verão, no Distrito de Columbia. Participem de uma SO ou AC. Há diferentes formas de se envolver nas revisões de política e outros. Então, por favor, sejam ativos. Façam perguntas. eu vou estar presente na ICANN76. Então aproximem-se de mim, procurem-me. Andarei pelos corredores. Vou estar disponível. Posso falar com os novos membros. E também com as pessoas da

ICANN de longa data. Então aproximem-se para falar comigo. E vamos continuar avançando. Vamos continuar com as publicações.

Não vejo comentários nas perguntas e também não, no chat. Talvez haja algo que queira adicionar, Lamar ou Leticia? Obrigado pela reunião de amanhã. Há alguma outra palavra? Alguém quer adicionar mais algum comentário? Não?

LAMAR FAULKNER: Muito obrigado pela oportunidade.

BRIAN GUTTERMAN: Sem nenhuma pergunta. Nem comentário. Quero agradecer os intérpretes novamente. Lembrar a todos que temos os links para os diferentes sites. Tem gravações, transcrições. Obrigado a todos aqueles que fazem com que isso aconteça, com que as reuniões também sejam inclusivas. Agradecemos aos intérpretes. Espero que possam vir a alguma das sessões da Semana de Preparação do resto da semana. E que estejam online ou em pessoa na ICANN76 em Cancún. Isso é tudo. E com isso, fechamos a sessão. Obrigado a todos por participarem.

[FIM DA TRANSCRIÇÃO]