
ICANN76 | Неделя подготовки – Отчет отдела по контролю исполнения договорных обязательств
Вторник, 28 февраля 2023 года, 18:00–19:00 по CUN

МЭЙ КИМ (MAY KIM):

Здравствуйте и добро пожаловать на отчет о Программе соблюдения договорных обязательств Интернет-корпорации по присвоению имен и номеров (ICANN). Меня зовут Мэй Ким, и на этом заседании я буду исполнять обязанности менеджера дистанционного участия. Обратите внимание, что заседание записывается, и мы придерживаемся стандартов ожидаемого поведения ICANN. Задавайте свои вопросы через функцию вебинара Q&A. Их зачитают вслух и ответят на них в конце презентации. Чтобы оставлять комментарии в чате, воспользуйтесь раскрывающимся меню в панели чата и выберите «Ответить всем участникам группы и присутствующим», и тогда ваш комментарий будет виден всем.

Обратите также внимание, что в формате вебинара Zoom закрытые чаты возможны только между участниками группы. Любое сообщение, отправленное участником или обычным присутствующим другому обычному участнику, увидят организаторы, соорганизаторы заседания и участники публичной дискуссии.

На заседании осуществляется автоматизированное стенографирование в реальном времени. Необходимо помнить, что такая стенограмма не является официальным документом или

Примечание: Примечание. Следующий документ представляет собой расшифровку аудиофайла в текстовом виде. Хотя расшифровка максимально точная, иногда она может быть неполной или неточной в связи с плохой слышимостью некоторых отрывков и грамматическими исправлениями. Она публикуется как вспомогательный материал к исходному аудиофайлу, но ее не следует рассматривать как аутентичную запись

надежным источником информации. Чтобы вывести на экран стенограмму в режиме реального времени, нажмите кнопку субтитров на панели инструментов Zoom.

Для обеспечения транспарентности участия в модели ICANN с участием многих заинтересованных сторон мы просим вас регистрироваться в конференциях Zoom с указанием полного имени. Например, имя и фамилия. Чтобы переименовать свое имя регистрации на этом вебинаре, вам нужно сначала выйти из сессии Zoom. Если вы авторизуетесь для участия в сессии, не указав свое полное имя, вас могут отключить. Одну секундочку, пожалуйста. Подождите секунду, пока я размещаю в чате сообщение для всех.

Хорошо. Извините за технические сложности. Хотела убедиться, что у всех нас есть доступ к необходимой информации, с которой можно ознакомиться в чате. Я же перейду к повестке дня. Одну секунду. Извините за технические сложности. Давайте перейдем к повестке сегодняшнего заседания.

Итак, повестка нашего сегодняшнего отчета о программе. Сначала Ян Аграноник, старший менеджер по управлению рисками и проведению аудита в области контроля соблюдения договорных обязательств, выступит с отчетом о текущем полном аудите обязательств регистраторов, начатом в ноябре прошлого года. Далее Аманда Роуз, глава отдела по контролю исполнения договорных обязательств, расскажет об обеспечении соблюдения договорных обязательств, касающихся доступа к закрытым

регистрационным данным доменов общего пользования верхнего уровня (gTLD). Затем директор Летисия Кастильо представит действия по обеспечению соблюдения в связи со злоупотреблением, предпринятые в прошлом году, и выступит с отчетом об официальных мероприятиях по обеспечению соблюдения, проведенных в 2022 году. Следом директор Джонатан Денисон расскажет о политике и деятельности рабочих групп в прошлом году. В завершение мы перейдем в рамках данного заседания к формату «вопрос-ответ», в ходе которого я прочитаю вопросы, заданные на заседании через функцию вебинара Q&A, и группа на них ответит.

А теперь я передаю слово Джейми Хедлунду, старшему вице-президенту по контролю исполнения договорных обязательств и взаимодействию с правительством США, который расскажет о функциях и миссии отдела по контролю исполнения договорных обязательств ICANN.

ДЖЕЙМИ ХЕДЛУНД (JAMIE HEDLUND): Спасибо, Мэй, и я приветствую всех на этом вебинаре. Мы очень хотим рассказать сообществу о недавней работе нашего отдела. Прежде чем эксперты из отдела по контролю исполнения договорных обязательств углубятся в детали, думаю, полезно будет рассказать в целом о том, что мы делаем и почему.

Основная цель отдела по контролю исполнения договорных обязательств — обеспечить выполнение регистратурами и регистраторами gTLD политики, разработанной сообществом, и обязательств, которые связанные ими стороны берут на себя, подписывая соглашения с корпорацией ICANN.

Таким образом, мы играем важную роль в обеспечении безопасности, стабильности и отказоустойчивости системы доменных имен интернета. Мы выполняем свою функцию, работая над получаемыми жалобами, которых за прошлый год было более 15 000, посредством проактивного мониторинга и регулярного аудита соблюдения регистратурами и регистраторами наших соглашений.

Вам расскажут подробнее о том, что соблюдение обязательств также играет важную роль в дискуссиях о разработке политики и переговорах об изменении наших соглашений со сторонами, связанными договорными обязательствами. Мы внимательно следим за такой деятельностью и по мере необходимости вносим предложения, чтобы новые обязательства были четкими и можно было обеспечить их соблюдение.

На этом я передаю слово Яну Агранонику, возглавляющему наши мероприятия по управлению рисками и проведению аудита в области контроля соблюдения договорных обязательств. Ян?

ЯН АГРАНОНИК (YAN AGRONONIK): Да. Приветствую всех. Ян Аграноник, менеджер по аудиту соблюдения договорных обязательств. В ноябре прошлого года мы начали новый раунд аудита. После завершения планирования мы разослали уведомления об аудите выбранным регистраторам, включенным в этот новый раунд. Этот аудит является полным. Если вы не знаете, то это означает, что в это время проводится аудит соблюдения всех положений Соглашения об аккредитации регистраторов (RAA). То есть мы не ограничиваемся какими-то определенными положениями, как раньше.

В середине декабря мы отправили запросы информации 15 регистраторам. В данном раунде новизна подхода заключается в том, что ранее мы просили отправлять ответы нашему провайдеру, а на этот раз полагаемся на собственную систему ICANN для принятия ответов на запросы аудита.

Итак, в середине декабря мы разослали запросы и начали получать ответы. К середине января мы получили ответы от всех и при помощи своего провайдера начали рассматривать файлы и ответы на наши запросы.

В первой половине февраля мы приступили к следующему этапу, начав рассылать объектам аудита дополнительные сообщения по электронной почте с целью прояснить определенные вопросы и полученные ответы, чтобы убедиться в том, что возможный обнаруженный нами недостаток действительно является недостатком, а не следствием недоразумения.

В настоящее время мы получаем ответы на эти дополнительные письма. В начале марта мы планируем отправить объектам аудита первоначальные отчеты с предварительными выводами, по результатам которых от регистратора может потребоваться принять меры или предложить план устранения обнаруженного недостатка.

По сути это полный аудит, и мы анализируем соблюдение ряда положений RAA [неразборчиво] политики, перечисленной на этом слайде. Если вы хотите узнать больше о подходе к аудиту и о том, что именно является его предметом, я приглашаю вас перейти на сайт отдела по контролю исполнения договорных обязательств ICANN и найти информацию, касающуюся программы аудита, которую мы собрали на одной странице.

АМАНДА РОУЗ (AMANDA ROSE): Хорошо. Можно перейти к следующему слайду. Это Аманда Роуз, глава отдела по контролю исполнения договорных обязательств. Как уже говорила Мэй, я представлю некоторые наши данные, касающиеся запросов доступа или раскрытия вымаранных регистрационных данных gTLD. В настоящее время мы обеспечиваем соблюдение этого требования через положение во Временной спецификации или через раздел 4.1 Приложения А к регистрационным данным gTLD. Обеспечение соблюдения происходит посредством Временной политики в области регистрационных данных для gTLD, согласно которой стороны, связанные договорными обязательствами, должны и далее

реализовывать меры, соответствующие Временной спецификации. Применимое положение по сути предписывает обеспечивать доступ к вымаранным регистрационным данным в разумных пределах. Основанием для этого является законный интерес просящей стороны, если только этот интерес не посягает на фундаментальные права и свободы субъекта данных. Основанием для этого является Статья 6.1F Общих положений о защите данных (GDPR).

Таким образом, мы собрали показатели за прошлый год. С января 2022 года по декабрь. Как вы увидите, мы получили относительно немного жалоб по сравнению с некоторыми более объемными очередями или типами жалоб. Всего мы получили 116 жалоб, связанных с запросом доступа к регистрационным данным.

Большинство из тех запросов, которые вы увидите, исходили от юристов в области интеллектуальной собственности, небольшая доля приходится на правоохранительные органы, и лишь восемь касались Приложения Е к Временной спецификации. Это были конкретные запросы провайдеров услуг Единой политики разрешения споров о доменных именах (UDRP), касающиеся получения доступа к вымаранным регистрационным данным через запросы о проверке, адресованные непосредственно регистраторам.

Из них 92 были закрыты как не имеющие отношения к области полномочий. В качестве примеров жалоб, не имеющих отношения к области полномочий, можно привести имена,

зарегистрированные через доверенных лиц, когда владельцем домена является доверенное лицо. В таких случаях регистрационные данные должны публиковаться в полном объеме в соответствующей службе каталогов регистратора. Это выходит за рамки того, что описывается в Разделе 4.1 Приложения А.

Также примером жалобы, не имеющей отношения к области полномочий, является ситуация, когда у нас нет доказательств для дальнейших действий. Например, мы можем попросить доказательства того, что запрос был подан, а отправитель сообщения не отвечает, и тогда рассмотрение жалобы прекращается.

За этот период мы инициировали 31 новое расследование с регистраторами. Опять-таки большинство из них — 58% — были начаты по обращениям юристов в области интеллектуальной собственности, которые заявили себя как таковые. Хочу прояснить, что разделение на категории — юристы в области интеллектуальной собственности, правоохранительные органы, владельцы доменов, бывшие владельцы доменов — происходит в момент подачи жалобы, и выбирает категорию сторона, жалобу подающая. Ее присваиваем не мы, не отдел контроля исполнения договорных обязательств.

За этот период мы закрыли 37 открытых расследований, большинство которых, 70%, опять же было связано со сторонами,

заявившими себя как юристы в области интеллектуальной собственности.

Наконец, регистраторами были завершены три плана по устранению недостатков. Устранение недостатков может быть связано с отсутствием у них действующей процедуры рассмотрения и реагирования на запросы вымаранных регистрационных данных, или с тем что они не отвечали на поданные запросы, с чем-то подобным.

Подробные показатели доступны на нашей панели со ссылкой. По моему, Мэй опубликовала ее в чате. И эти слайды тоже будут доступны. Мы добавили еще детали, указывающие на результат нашего расследования со стороны, связанной договорными обязательствами, когда оно открыто. Там говорится о том, были в ответ предоставлены запрошенные данные, был запрос отклонен или сочтен неполным. Такого рода детали можно посмотреть на нашей ежемесячной панели, и мы сможем включить их по прошествии полного календарного года.

На этом я останавлиюсь. Передаю слово Летисии.

ЛЕТИСИЯ КАСТИЛЬО (LETICIA CASTILLO): Спасибо, Аманда. Здравствуйте. Это Летисия Кастильо. Обязательства регистратора, касающиеся сообщений и контактных данных по вопросам злоупотреблений и связанных с этим записей, описаны в разделе 3.18 Соглашения об аккредитации регистраторов. Это соглашение между

регистраторами и ICANN, на основании которого они и являются регистраторами gTLD.

Обязательства в отношении злоупотреблений состоят в том, чтобы принимать [неразборчиво] меры по расследованию и реагированию на любые сообщения о злоупотреблениях. Существуют также требования о рассмотрении сообщений в течение 24 часов в тех случаях, когда они подаются правоохранительными и другими органами в пределах юрисдикции регистратора.

Обязательство отображать контактные данные по вопросам злоупотреблений и описание процедур на их случай, чтобы было известно, как сообщить регистратору о злоупотреблении и как такие сообщения обрабатываются.

И обязательство хранить записи, связанные с получаемыми регистратором сообщениями о злоупотреблениях; регистратор предоставляет такие записи ICANN по уведомлению.

В прошлом году мы получили 3786 новых жалоб, связанных с этими обязательствами, и отправили регистраторам 853 связанных с ними уведомления. Конкретные вопросы и запросы, которые мы включаем в каждое уведомление, зависят от специфики случая и ориентированы на решение проблемы в полном объеме.

Например, если в жалобе говорится, что регистратор не отображает контактные данные по вопросам злоупотреблений,

мы в своем уведомлении просим регистратора отобразить такие данные на веб-странице.

Впрочем, наиболее часто мы получаем жалобы, в которых речь идет про сообщение регистраторам о доменах, якобы способствующих злоупотреблению. В таком случае мы обращаемся к регистратору за разъяснениями и записями, подтверждающими то, как регистратор изучил и отреагировал на [неразборчиво] сообщение. Мы просим у регистратора столько информации, сколько необходимо для подтверждения и фиксирования соблюдения обязательств.

Также мы обычно анализируем опубликованные регистратором процедуры на случай злоупотребления, чтобы проверить все действия на соответствие им, получить и зафиксировать подтверждение соблюдения обязательств.

В прошлом году мы закрыли 694 расследования с регистраторами, получив такое подтверждение соблюдения обязательств, и примерно в 4% случаев регистратор приостановил действие доменного имени или предоставление услуг хостинга. Здесь же регистратор предоставляет услуги для домена.

Мы выдали два официальных уведомления о нарушении регистраторам, которые не смогли продемонстрировать соблюдение своих обязательств по борьбе со злоупотреблениями и которым другие регистраторы предоставили три плана устранения недостатков.

Короткое замечание. План устранения недостатков может быть представлен по жалобе любого рода, как упоминала Аманда, и об этом просят, когда мы обнаруживаем, что несоблюдение обязательств имеет последствия для других имен, пользователей, регистраторов и что для отсутствия проблемы в будущем нужно устранить ее первопричину.

Например, если мы, рассматривая жалобу, обнаруживаем, что регистратор не имеет действующей процедуры или персонала для отслеживания и реагирования на сообщения о злоупотреблении. Помимо реагирования на саму жалобу, мы просим регистратора предоставить план устранения недостатков. Обычно в этом случае предписывается обеспечить наличие такого персонала и процедуры для выполнения взятых на себя обязательств в отношении злоупотреблений, чтобы в будущем при сообщении о злоупотреблении не было необходимости обращаться в отдел контроля исполнения договорных обязательств ICANN. Мы отслеживали такие планы устранения недостатков.

Наконец, в 2020 году мы закрыли 2982 недействительные жалобы. По ним мы не обращались к регистраторам. Примерно в 70% случаев не было подтверждения того, что истец хотя бы пытался сообщить о проблеме [неразборчиво] регистратору.

Распространенный пример: истец пытается сообщить о доменном имени напрямую нам. Они просят нас, ICANN, удалить или приостановить действие доменного имени. Иногда они просят нас

о передаче другому держателю. Все эти действия мы совершить не можем.

В этих случаях мы объясняем нашу роль и предоставляем любую другую информацию, которая может быть полезной. Например, как выяснить, кто является регистратором, и где искать его контактные данные по вопросам злоупотребления. И мы просим сообщить нам, если после сообщения регистратору о проблеме им всё еще нужна помощь.

Приблизительно в 5% случаев на момент рассмотрения нами жалобы действие доменного имени уже было приостановлено. Еще небольшие доли приходились, например, на случаи дублирования жалоб или национальных доменных имен развивающихся стран.

На следующем слайде представлена сводка официальных мер по обеспечению соблюдения, принятых в прошлом году. Для контекста скажу, что в прошлом году мы, как уже упоминал Джейми, получили более 15 000 новых жалоб в дополнение к всем случаям, существовавшим на момент получения новых по всей политике и соглашениям.

И по всем типам жалоб большинство дел было закрыто на стадии неформального урегулирования нашего процесса, который обычно состоит из трех уведомлений и двух телефонных звонков, посредством которых мы сообщаем стороне, связанной договорными обязательствами, — то есть регистратору или

оператору регистратуры, — что необходимо для демонстрации соблюдения обязательств.

В большинстве случаев стороны, связанные договорными обязательствами, своевременно предоставляют доказательства соблюдения требований на этом этапе, и дела закрываются. Повторный запрос доказательств зависит от конкретных деталей жалобы и сопряженных договорных обязательств, соблюдение которых мы обеспечиваем.

Если процесс неформального урегулирования исчерпан, мы переводим дело в стадию формального урегулирования, где стороне, связанной договорными обязательствами, направляется уведомление о нарушении. Уведомление публикуется на сайте. В нём указываются конкретные области несоблюдения обязательств, что должно быть сделано для устранения недостатков и в какие сроки. Отсутствие своевременного и полного реагирования на эти уведомления может привести к приостановке или прекращению аккредитации регистратора или инициированию процедуры прекращения деятельности для регистратур.

В прошлом году мы отправили десять уведомлений о нарушении с указанием на несоблюдение различных обязательств, таких как предоставление услуг WHOIS, временное депонирование регистрационных данных, выполнение решений UDRP или расследование и реагирование на сообщения о злоупотреблении. Два переросли в приостановку аккредитации регистратора на три

месяца, и в обоих случаях период приостановки был впоследствии продлен. И мы прекратили деятельность пяти регистраторов за то, что они не устранили нарушения.

В нижней части слайда — и Мэй также добавила эту информацию в чат — присутствует ссылка на страницу, где можно просмотреть опубликованные уведомления. В конце я, конечно, буду рада ответить на вопросы. А сейчас передаю слово Джонатану Денисону, который расскажет о рабочих группах по политике. Спасибо.

ДЖОНАТАН ДЕНИСОН (JONATHAN DENISON): Спасибо. Это короткий слайд по прочим мероприятиям, касающимся соблюдения обязательств, но не сводящимся лишь к обработке жалоб. Это о том, какое отношение мы имеем к политике и поддержке рабочих групп. Если вы не знаете, мы выполняем сквозную работу в отношении определенных процессов разработки политики и рабочих групп, когда соблюдение обязательств может как-то способствовать результатам. Речь может идти о выполнении, о том как могут выполняться рекомендации, как соблюдение обязательств может помочь выполнению рекомендаций.

В первом пункте приведены несколько примеров. У нас есть эксперты в предметной области, работающие в рамках Ускоренного процесса формирования политики (EPDP), Временной спецификации для регистрационных данных в gTLD,

работали в [неразборчиво] группе по анализу безопасности, стабильности и отказоустойчивости, над рекомендациями, конечно, над анализом политики смены регистратора, в процессе разработки политики (PDP). Мы работаем над другими вещами, такими как система раскрытия WHOIS — посмотрим, не изменится ли это название. Но с этим мы еще разберемся.

Мы работали с последующими процедурами, применимыми к новым gTLD (SubPro), с интернационализированными доменными именами (IDN-доменами), с механизмами защиты прав (RPM) — со всеми этими вещами. Мы постоянно работаем в данном аспекте. Кроме того, иногда мы получаем ситуативные запросы от групп по политике и рабочих групп. Обычно они касаются данных, связанных с жалобами, подобными тем, с которыми мы сталкиваемся при любом сопутствующем анализе.

Например, здесь вы видите сообщение, созданное в ответ на запрос Совета Организации поддержки доменов общего пользования (GNSO), связанный с обеспечением соблюдения политики удаления доменов с истекшим сроком регистрации (EDDP) и политики восстановления доменов с истекшим сроком регистрации (ERRP). Также есть сообщение для запроса Малой группы GNSO по вопросу злоупотреблений системой доменных имен (DNS), касающегося обеспечения соблюдения обязательств в отношении злоупотреблений.

Опять-таки мы [неразборчиво] в нижней части лишь свои показатели и панели сообщений, где у нас есть ежемесячный

анализ и тенденции за 12-месячный период. Вот, собственно, и всё. Думаю, мы можем двигаться дальше. У нас будет много времени на формат «вопрос-ответ».

МЭЙ КИМ:

Как я уже сказала, если у вас возникают вопросы, задавайте их через функцию вебинара Q&A. У нас уже было таким образом задано два вопроса, и на них ответили. Я могу их зачитать. Оуэн Смигельски (Owen Smigelski) из Namecheap спросил: «Отдел контроля исполнения договорных обязательств отправит отчеты об аудите до или после ICANN76? Если непосредственно перед или во время нее, это будет очень некстати».

Ответ: «Спасибо, Оуэн. Ваше беспокойство принято к сведению».

Второй вопрос — от Рубенса Кула (Rubens Kuhl). «Планируется ли какой-либо аудит регистратур?»

И снова ответ: «Да, аудит регистратур будет. Его окончательное время будет сообщено после завершения текущего аудита регистраторов».

Похоже, у нас два вопроса в реальном времени. Первый, [неразборчиво]: «У меня вопрос. Если я связываюсь с оператором сайта и передаю свою жалобу на его/ее рассмотрение, но в результате жалобы я удаляю некоторые [публикации] и рекламу на его/ее платформе, и после его/ее заметности я отправляю еще одну жалобу доменному имени со снимками экрана и

подтверждениями нашей переписки с оператором сайта, доменное имя в своем ответе предлагает мне снова обратиться к оператору сайта и не принимает на основании моей жалобы никаких мер. Помогите мне защитить свои права и права моей компании. Обратите внимание, что я являюсь законным владельцем товарного знака, зарегистрированного соответствующим органом».

ЛЕТИСИЯ КАСТИЛЬО: Я отвечу на этот вопрос.

МЭЙ КИМ: Спасибо.

ЛЕТИСИЯ КАСТИЛЬО: Я попробую ответить на этот вопрос. Пожалуйста, дайте знать, если я отвечаю не на то, о чём вы спросили. Насколько я понимаю, вы отправили сообщение оператору сайта. Я не совсем понимаю, имеете вы в виду провайдера услуг хостинга или регистратора. И вы считаете, что в конечном итоге ваша жалоба не принесла надлежащего результата. Также вы упоминаете права на товарный знак.

Трудно дать вам полноценный ответ, не зная всех подробностей жалобы, поэтому я рекомендую вам отправить жалобу нам — Мэй, разместите, пожалуйста, ссылку в чате. Мы ее рассмотрим. Существуют процедуры UDRP, доступные владельцам товарных

знаков. Мы можем сообщить информацию о них, и если в нашем соглашении есть какое-либо положение, которое можно [неразборчиво] была решена, мы этим воспользуемся, если есть какая-либо полезная информация, которую [мы можем] вам предоставить.

МЭЙ КИМ:

Спасибо. У нас еще один вопрос, от Ромуло Часина (Romulo Chasin). «Здравствуйте! Спасибо за презентацию. Это Ромуло Часин из программы NextGen. Насколько я понимаю, имеет место тенденция к росту количества жалоб о злоупотреблении DNS. Можете ли вы как-то это прокомментировать? Спасибо».

ДЖЕЙМИ ХЕДЛУНД:

Благодарю за вопрос. Что касается жалоб о злоупотреблении DNS, мне неизвестно о тенденции к росту их количества. Мне известно, что офис технического директора (ОСТО) проводил исследования, и, судя по ним, имеет место тенденция к снижению количества случаев злоупотребления DNS.

Насчет тех жалоб, которые получаем мы, могу сказать, что очень большое их количество оказывается недействительными. Я имею в виду, что их рассмотрение заканчивается без отправления регистратору, поскольку они являются неполными. Зачастую это связано с основными требованиями к любому сообщению о злоупотреблении: сообщающая сторона должна сначала обратиться к регистратору, а в получаемых нами жалобах часто

нет подтверждения того, что имели место хотя бы попытки с регистратором связаться. Ведь взятое регистраторами на себя обязательство фактически состоит в том, чтобы изучить проблему и отреагировать, поэтому, прежде чем дойдет до жалобы, у них должна быть хотя бы возможность это сделать.

Бывают также случаи, когда мы получаем жалобы о злоупотреблении национальными доменами верхнего уровня. Такие случаи — вне нашей компетенции.

Я призываю всех, у кого есть жалобы, прочитать все требования, приведенные на странице и на странице с формой жалобы, после чего дать нам знать, есть ли вопросы. Надеюсь, что ответил на ваш вопрос. Спасибо.

МЭЙ КИМ:

Если у кого-то есть еще вопросы, задавайте их через функцию вебинара Q&A. В данный момент вопросов без ответа нет.

Ладно. Что ж, спасибо, что присоединились к нам сегодня. Надеюсь, вы узнали что-то новое и вам понравился этот отчет о программе.

ДЖЕЙМИ ХЕДЛУНД:

Всем спасибо

ЛЕТИСИЯ КАСТИЛЬО:

Спасибо.

МЭЙ КИМ: Думаю, что можно прекратить запись. Спасибо.

[КОНЕЦ СТЕНОГРАММЫ]