
ICANN76 | Foro de la comunidad – Promover la aceptación universal a través de la participación local
Martes, 14 de marzo de 2023 – 15:00 a 16:00 CUN

SEDA AKBULUT:

Esta sesión se está grabando y es gobernada por las normas de comportamiento esperado de ICANN. Durante la sesión, preguntas y comentarios que se pongan en el chat solo se aceptarán si se ponen en el formato apropiado. Voy a leer las preguntas y los comentarios en voz alta durante el periodo de tiempo fijado por el presidente o el moderador de esta sesión.

La interpretación para esta sesión incluye inglés, francés y español. Hagan clic en el icono de interpretación en zoom y seleccionen el idioma en que van a escuchar esta sesión. Si desean participar, alcen la mano virtual en la sala de Zoom y una vez que el facilitador de la sesión diga su nombre, active su micrófono y entonces puede hablar. Antes de hablar, por favor, asegúrese de haber seleccionado el idioma en el cual va a hablar en el área de interpretación. Diga su nombre para los registros y el idioma en que va a hablar si habla un idioma que no sea el inglés. Cuando hable, por favor, desactive cualquier otro dispositivo y notificación. Por favor, hable claramente y a un paso normal para permitir una interpretación exacta. Para ver la transcripción en tiempo real, haga clic en el botón de Closed Caption en Zoom.

Al participar en este modelo de múltiples partes interesadas, pedimos que se registren usando su primer nombre y su apellido. Podrán ser

Nota: El contenido de este documento es producto resultante de la transcripción de un archivo de audio a un archivo de texto. Si bien la transcripción es fiel al audio en su mayor proporción, en algunos casos puede hallarse incompleta o inexacta por falta de fidelidad del audio, como también puede haber sido corregida gramaticalmente para mejorar la calidad y comprensión del texto. Esta transcripción es proporcionada como material adicional al archivo, pero no debe ser considerada como registro autoritativo.

removidos de la sesión si no utilizan su nombre completo. Habiendo dicho esto, le voy a dar la palabra al presidente del grupo directivo de aceptación universal, el doctor Ajay Data.

AJAY DATA:

Buenos días y buenas tardes. Soy Ajay Data. Es la medianoche donde estoy. Esta sesión es importante porque es donde hablamos de cómo la aceptación universal se está promoviendo a través de un proceso de participación local. Queremos compartir las actualizaciones de los líderes de varias regiones. Esto lleva las actualizaciones a la comunidad. Estamos pidiendo que las personas también se unan a este programa de concientización.

Vamos a escuchar de varios líderes: Mahesh, Satish, Nabil, Anawin, Abdalmonem, Luis y yo voy a moderar la sesión. Moderaré hasta la conclusión. Esta es la aceptación universal. Como ustedes saben, hay muchas personas que se integran por primera vez. Tenemos que pasar por el proceso de presentar este concepto de aceptación. Tenemos la visión de incluir todos los nombres de dominio válidos y también todas las direcciones de correo electrónico en todas las aplicaciones de software. Queremos que todos los nombres de dominio sean aceptados en todas las aplicaciones. La aceptación universal puede proveer la entrada de los siguientes mil millones de usuarios de Internet y también promover la elección del consumidor para que ellos tengan los nombres de dominio según sus necesidades y su rutina de acceso para el usuario final.

El grupo directivo de aceptación universal se formó en 2015 como una iniciativa comunitaria para abordar los temas. Somos casi 700 miembros y tratamos de contribuir al impacto global. El Día de la Aceptación Universal lo vamos a celebrar el 28 de marzo de 2023. Esto se escogió tomando en cuenta todas las organizaciones globales y se va a celebrar todos los años el 28 de marzo como el Día de la Aceptación Universal. Allí hablamos acerca de la concientización y la aceptación universal a nivel global. El primer evento tendrá lugar el 28 de marzo y casi 40 países estarán participando y habrá 50 eventos ese día. Este va a ser el plan del UASG junto con el apoyo de muchos países para poder celebrar la aceptación universal. Gracias a todos quienes están participando, quienes se integran y también están promoviendo esta misión y quieren juntos celebrar este Día de la Aceptación Universal.

Celebramos este día porque queremos compartir los retos de la aceptación universal y las brechas actuales, también queremos impulsar la adopción de aceptación universal en todos los software, sistemas y dispositivos desarrollados a nivel local, regional y global. Esto ha sido importante para unir a todas las naciones en este concepto. Nosotros motivamos a quienes toman decisiones a nivel técnico y gubernamental para que adopten también la aceptación universal, que incluya que esté listo para esto y crear concientización en la aceptación universal, especialmente con respecto a los retos asociados con esto y las soluciones. Unir también a las comunidades de idioma para que habiliten estas políticas y puedan promover la adopción de la aceptación universal y reconocer estas historias de éxito. Queremos celebrar su éxito y tener impacto en la región.

Como dije, hemos recibido alrededor de 85-88 propuestas, si no me equivoco. Cuando hicimos la convocatoria de las propuestas para el Día de la Aceptación Universal recibimos 89 y la comunidad seleccionó 50. Esto está en la página web de la aceptación universal. Se puede ver en universalacceptance.day. Ahí puede averiguar también cuál va a ser el evento más cerca de usted.

Alrededor de 40 propuestas locales y nacionales se recibieron, y tenemos una como mínimo en cada región. Un evento tomará lugar en India el 28 de marzo. Esto es importante porque es el único evento global que va a tener lugar en India. NIXI será el anfitrión, liderado por [inaudible]. El gobierno nos apoya. También el Ministro de Informática de la India. Todos están apoyando la aceptación universal en la India a través de este evento. Nosotros esperamos que sea un evento hito como evento global no solo con respecto a la concientización de esto en la India sino también liderar y establecer un camino para que todos los gobiernos entiendan la importancia de la aceptación universal a nivel mundial o global. Ahora vamos a tener una discusión con respecto a las iniciativas locales y qué esfuerzos se han hecho hacia esto. Terminó mi parte. Gracias.

SEDA AKBULUT:

Gracias, Doctor Data. Vamos a comenzar con unas preguntas para cada panelista. Vamos a comenzar con Mahesh. Mahesh, bienvenido.

MAHESH KULKARNI:

Buenas tardes a todos. Gracias.

SEDA AKBULUT:

Nos gustaría saber cómo el sector privado apoya la aceptación universal. Usted ha hecho un análisis de 2.000 sitios web y les ha hecho la prueba para ver si están preparados para la aceptación universal. Empezó a trabajar, a acudir a esos desarrolladores de sitios web y a sus empresas para que apoyen toda la información relevante de la aceptación universal y todas sus capacidades para permitir que esos sitios web acepten este concepto. Comparta su experiencia con nosotros en cuanto a cómo puede el sector privado apoyar la aceptación universal y qué obstáculos se han enfrentado en este proceso.

MAHESH KULKARNI:

Gracias, Seda. Gracias, Doctor Data, por darnos esta oportunidad. Pido que por favor se pase a la siguiente diapositiva. Gracias. Hicimos un trabajo como parte de la UASG y antes de ir a la respuesta sobre lo que deberían hacer los actores privados con respecto a esto, quiero decir que nosotros hemos hecho como unas cinco campañas de correos electrónicos para 1.758 sitios web que no cumplían con la aceptación universal.

También, además de eso hemos seleccionado unos 54 sitios web locales, seleccionados del gobierno, del mundo académico e industrial para este estudio piloto sobre la estrategia de remediación de la aceptación universal. Tuvimos conversaciones con ellos y nos dimos cuenta de que estaban inclinados hacia hacer esto. También hemos hecho como unos 23 talleres de capacitación y también actividades de

difusión organizadas de parte de los dueños y los desarrolladores desde agosto de 2022 a enero de 2023. También hemos hecho esfuerzos en cubrir diferentes bibliotecas.

Afortunadamente, de los 54 sitios web, 20 sitios web llegaron a estar listos para la aceptación universal después de los esfuerzos de remediación y de difusión. Estuvimos contentos de que esto se logró con 20. Después de muchos aprendizajes que tuvimos, después de hablar con los individuos, básicamente tratamos de comunicarnos con los dueños de los sitios web. Aunque apreciaban esto, también estaban un poco temerosos en cuanto al impacto y el cambio en sus ofrecimientos de servicios. Eso fue parte de la implementación de la aceptación universal. También en organizaciones grandes que tenían sitios web específicos que eran mantenidos y controlados por regiones específicas. Estos fueron los retos que nosotros teníamos en esos lugares.

Cambiamos la estrategia y tratamos de acudir a la comunidad de desarrolladores y organizar diferentes programas de capacitación para tener un enfoque descendente para poder facilitar la implementación. También utilizamos un enfoque ascendente. Teníamos diferentes capacitaciones para diferentes lenguajes de programación. Si lo vemos desde la perspectiva del desarrollador, hubo menos cuestiones técnicas que administrativas debido a la jerarquía dentro de las organizaciones y la participación de las múltiples partes. Hay algunas sugerencias aquí que tal vez se puedan integrar en la política y en este proceso. Esto incluye el desarrollo del sitio web. Cada organización...

SEDA AKBULUT:

¿Puede hablar un poco más fuerte?

MAHESH KULKARNI:

El sector privado es muy importante aquí. Quizá quieran integrar las políticas relacionadas con la aceptación universal dentro de sus propias infraestructuras de informática. La UA también puede formar parte de los servicios de obtención. Esto puede ser muy importante. Por ejemplo, si hay terceros hay que tomar mando de esto e implementarlo en sus servicios y su oferta. Esto es lo que pueden contribuir los sectores privados.

Gracias. Los obstáculos principales en lo que hace a los desafíos y a las preocupaciones en la implementación. Se observó que gran parte de los sitios web no relacionados con IT eran los primeros y algunas organizaciones de IT, organizaciones para desarrollo, hosting, incluyendo los distintos marcos de desarrollo y mantenimiento, incluidos ciertos servicios relacionados con marketing digital, relaciones con clientes que utilizan el backend.

Es una relación bastante estrecha. Estamos hablando de servicios de correo electrónico, de hacer llegar la información del cliente. Está vinculado a los equipos de backend. Además, en primera estancia, los dueños de los sitios web agradecieron estos esfuerzos de aceptación universal pero fueron reacios a hacer los cambios por distintas razones citadas antes.

Los sitios web utilizan marcos de terceros. Son plugins de distintas funciones. También usan servicios de correo electrónico de terceros.

En los casos específicos que observamos, 8-10 sitios web utilizaron un formulario 7, que es un plugin de Wordpress muy popular pero no se tiene control, no puede ser modificado, por eso se usa en los servicios de terceros. No podían modificarlo.

Las compañías de desarrollo web utilizan una herramienta de desarrollo que normalmente está tercerizado. Hay organizaciones de desarrollo externas que en general se involucran con esto. Utilizan el backend para múltiples sitios web. Un impacto afecta a varios. Esa es la dificultad de cambiar un sitio web en particular. También el front end queda reemplazado por las validaciones que se hacen en el back end. Esto varía también según la región. Son diferentes los desafíos en lo que hace a la implementación.

Como se indicó, tratamos un abordaje ascendente pero la experiencia que tuvo el equipo es que hubo mucha demora para conseguir los permisos. Los desarrolladores están convencidos de que hay mucho por hacer pero tienen dificultades. A veces hay demoras en conseguir las aprobaciones de los departamentos. El email es monitoreado por ventas y marketing como parte de estrategia. Estos departamentos en general están reacios al cambio. No permiten que se den los cambios con facilidad porque sienten que va a impactar los servicios que están brindando en ese momento. Esos son los desafíos.

Las interdependencias entre los equipos es muy elevada como están en distintos lugares. La coordinación no es coherente. El equipo no interactúa plenamente. Dependen de marcos de terceros. Es una preocupación. La mayoría tienen cuestiones administrativas más que técnicas. Además de la documentación que proporcionó el UASG, que

ha hecho un trabajo fantástico porque la comunidad de desarrolladores pudo implementarlo lo más rápido posible, pero como dije las cuestiones administrativas son mucho más significativas que las técnicas.

Mirando al futuro valdría la pena impactar los marcos de desarrollo web o las organizaciones que son más populares, incluso en open source hay marcos de desarrollo. Si uno pudiera actuar sobre ellos y hacer que estén preparados para aceptación universal, en especial Wordpress, porque la mayoría de los sitios web reciben su funcionamiento a través de Wordpress y los plugins asociados, creo que la implementación de UA en Wordpress permitiría que todo funcionase mucho más uniformemente.

SEDA AKBULUT:

Gracias, Mahesh. Tenemos preguntas al final de la sesión pero quizá sea muy tarde en la India. Vamos a permitir preguntas para Mahesh del piso o remotas en este momento. Adelante.

MARK ELKINS:

Soy Mark Elkins, embajador de aceptación universal de Sudáfrica. ¿De qué manera una prueba de si un sitio web cumple con la aceptación universal es parte de una serie de pruebas particulares? ¿Cómo lo hacen? ¿Simplemente chequean que el sitio web funcione con formularios de correo?

MAHESH KULKARNI: En términos sencillos básicamente consideramos los distintos formularios que contiene el sitio web. Al visitar el sitio hay distintos formularios. Puede ser el de registración o el de los datos del cliente para el feedback. Vemos esto entonces en el UASG y lo completamos con un conjunto de datos. Tratamos ahí de ver si se produce la aceptación. Si el ID del correo electrónico es aceptado en el formulario. Esa es la primera verificación. Si funciona, vamos un paso más allá e inspeccionamos el código del sitio web para ver cuáles son los métodos de validación utilizados, si es que los hay, si hay algo en el backend, si usan algo, ahí tratamos de hacer la parte de validación remota. Si no, tratamos de hacer la remediación. Espero haber respondido la pregunta.

SEDA AKBULUT: Gracias. Mahesh. UASG 004 y 0026 son materiales disponibles para testear la preparación de los sitios web para la aceptación universal. Gracias, Mahesh, por su aporte. Tenemos otra pregunta de Dennis.

DENNIS TAN: Gracias. Mahesh, por curiosidad, en la diapositiva anterior, donde mostraba los resultados de la prueba, el punto cuatro, del total de 54 sitios, 20 están listos para UA. ¿Podría darnos más detalles sobre qué pasó con los otros sitios web, los que no pudieron ser remediados, cuáles fueron los retos, los problemas que impidieron que estuvieran listos para la aceptación universal?

MAHESH KULKARNI:

Sí. Como dije, no fueron cuestiones básicamente técnicas. Lo que intentamos hacer fue verlos desde este abordaje descendente y también ascendente. Tratamos de convencer a los administradores de sistemas de esta aceptación universal y también tratar de tener una idea de qué recursos utilizaban, qué impacto significaría incorporar recursos. Tratar de convencer a los desarrolladores. Hicimos una ronda de desarrolladores básicamente. Les mostramos que no era tan fácil, que es un proceso muy sencillo, a menos que el sitio sea muy grande y que tenga múltiples departamentos.

De los 54 sitios web hubo muchos que mostraron su inclinación a hacer la emulación de aceptación universal pero el resto abandonaron por las razones que les dije. Había sitios multiregionales controlados por distintas autoridades o también el desarrollo de back end y de front end lo hacían equipos distintos. También trabajaban con distintos marcos, como expliqué, en especial entre las organizaciones que no eran de sistemas que cuentan con marcos de infraestructuras de terceros. Estos grupos no tenían conocimiento de lo que pasaba. Los proveedores terceros de servicios no mostraban inclinación a hacer cambios. Esos fueron los desafíos que encontramos con estos 54 sitios web. Espero haber respondido su pregunta.

DENNIS TAN:

Gracias, Mahesh. Sí.

SEDA AKBULUT:

Gracias, Mahesh. Gracias, Dennis. Ahora pasamos a la perspectiva del usuario final. El sistema de nombres de dominio ha evolucionado mucho en las últimas décadas brindando más opciones a las personas a la hora de seleccionar los nombres de dominio y las direcciones de correo electrónico que mejor se adapten a sus intereses, culturas, etc. Los usuarios de Internet actualmente no aprovechan todos los beneficios de idioma, de elección. Satish, ¿podría explicarnos cómo la aceptación universal podría ayudar a los usuarios finales a permanecer conectados? ¿Cuáles son los roles de las distintas partes interesadas para alcanzar la aceptación universal?

SATISH BABU:

Hablo como coordinador de enlace de ALAC con el UASG. Hablando del primer punto, es una meta aspiracional, tener una Internet multilingüe. Tiene que ver con inclusión y el derecho de todas las comunidades de códigos de escritura a estar representadas en línea. Hablando desde la perspectiva de los usuarios finales, la aceptación universal es un paso necesario para garantizar que todas las comunidades reciban el mismo tratamiento independientemente del código de escritura.

Esto requiere coordinación. Este es un proceso realmente de múltiples partes interesadas. Si queremos tener aceptación universal perfecta se requiere trabajo colaborativo entre las distintas partes, incluidos los proveedores de tecnología, las comunidades de código abierto, los cuerpos de normalización, gobiernos y las comunidades de código de escritura.

Hay varias normas que se utilizan, por ejemplo, a la hora de crear una página web, que están incorporadas en las validaciones de correo electrónico. Estas validaciones, si no soportan UA, la mayoría de los sitios web tampoco van a dar soporte. Los estándares, las normas son muy importantes.

El tercer punto se refiere a los gobiernos. Estos tienen un rol especial porque ellos representan tanto a las comunidades, a la ciudadanía como a los formadores de políticas. Si queremos garantizar que los proveedores tecnológicos cambien el código, debemos incentivarlos a hacerlo. Para eso tenemos que tener una política habilitante. Los gobiernos tienen varios roles: aumentar la concientización entre las partes, pero algo más parte, desarrollar políticas que promuevan el cierre de las brechas.

El sector tecnológico produce software y servicios y consta del sector privado y de la comunidad de código abierto y otros grupos. Por ejemplo, Mahesh mencionó WordPress. Es una comunidad de open source la que mantiene WordPress. Tenemos que trabajar con la comunidad de código abierto. Aquí es donde el grupo de trabajo tecnológico que dirijo, completamente distinto de mi rol como coordinador de enlace de ALAC, tiene un rol con distintos grupos. La manera en que tratamos a las comunidades de open source no es igual a como tratamos a las grandes tecnológicas o a otros proveedores. Es caso por caso.

En general, encontramos dificultades a la hora de identificar una estrategia común para todas las partes pero aquí es donde se da el cambio real de código. Por eso tenemos que promover el cambio del

código. Es a través del cambio de código que cerraremos la brecha de UA.

Por último, la comunidad académica. La comunidad académica tiene su rol para promover el conocimiento de aceptación universal. Encontrar soluciones técnicas, crear capacidades a través de programas de capacitación, etc. Aquí me detengo porque tengo que ir a otra reunión.

SEDA AKBULUT:

Gracias, Satish. Sé que tiene otra sesión ahora. Si hay preguntas para Satish, como presidente del grupo directivo de aceptación universal... No sé si hay alguna pregunta en línea. No veo ninguna pregunta. Muy bien. Tenemos a Nabil Benamar, del grupo de trabajo de mediciones del UASG. También es del mundo de la academia. Nos gustaría saber cuáles son las brechas en el currículo académico y cómo es que UASG piensa acudir a la academia para lidiar con estas brechas.

NABIL BENAMAR:

Gracias, Seda. Estoy aquí representando al grupo de trabajo de mediciones de la UASG. Hemos estado hablando acerca de este problema ya por un tiempo. Durante la sesión de esta mañana con los becarios hemos hecho surgir este tema. La oportunidad debe venir de la universidad. Vemos que los programas técnicos en su currículo no cubren temas de internacionalización. Los bloques de nombres de dominio y sistemas de correo electrónico no tienen suficiente espacio dentro del material educativo.

Hay medidas relacionadas con la ciencia informática como por ejemplo ingeniería electrónica, ingeniería informática, redes de computadoras, ingeniería de software, sistemas de información o tecnología. Esta es simplemente una muestra de estas opciones donde no se encuentra suficiente información en cuanto a la internacionalización. Por ejemplo, usar un nombre de dominio con código de escritura no latino y cómo podemos manejar esto.

El impacto es que la falta de información y capacitación permite que los estudiantes continúen desarrollando y utilizando software que no está listo para el UA. No les importa esto porque no saben de esto. Ni profesores ni estudiantes están enterados de esto. Por eso, si quieren que sus estudiantes estén listos para UA y que no bloqueen algo del UA, entonces hay que reciclar, si esa es la palabra que debo usar, a los miembros de la facultad. Por eso pensamos que se puede manejar esta situación usando programas como Train the Trainers, Capacite al Capacitador, y que los miembros de la facultad y el personal puedan pasar por esto para que puedan entender cómo funciona esto. Pueden comenzar a desarrollar esto e incluirlo en su currículo.

Con respecto a su segunda pregunta, que trata de cómo manejar esto, definitivamente queremos definir las clases o los cursos relevantes dentro de las licenciaturas de los estudios de los estudiantes para que entonces podamos incluir este material y que sea material relevante. Por ejemplo, se puede dedicar a entrenadores técnicos, profesorado y miembros del personal de programas de informática, estudiantes de la universidad y programadores. Digamos que las partes interesadas son

responsables de buscar algún tipo de ayuda para implementar contenido listo para la aceptación la UA.

Hemos hablado acerca de informática, ingeniería, redes de computadoras, software, ingeniería matemática, tecnologías de la información y la comunicación, y otros temas. El material debe cubrir todas las etapas de estar listo para la UA, incluyendo aceptar, validar, procesar, almacenar y mostrar esto en todas las aplicaciones de software. También debe cubrir enviar, recibir y crear direcciones de correo electrónico internacionales.

También debe haber un enfoque de los nombres de dominio internacionales y también de direcciones de correo electrónico internacionales. Los estudiantes deben saber cómo manejar esto en diferentes categorías, no solo en las clases relacionadas con administración de servidores sino en otras clases como en programación.

Muchos hoy en día que usan Python y Java no están enterados de que hay una librería Unicode. Por ejemplo, si el usuario pide que el código haga una entrada o que entre alguna información, nadie puede predecir si el programa manejará bien el input en código de escritura no latino introducido por el usuario. Esto es lo que falta en nuestro contenido educacional y en las clases que ofrecen las universidades.

Si nosotros vamos a la administración o a alguna organización de servicios, la mayoría de los estudiantes o el personal o el cuerpo docente no están enterados del hecho de que se puede crear un servidor de correos electrónicos que pueda manejar el código de

escritura no latino. Para esto hay que tomar varios pasos. Tenemos que desarrollar un material fuerte que va a mostrar paso a paso el tema y que puede introducir el concepto de Unicode y lo básico de Unicode y su contenido y su concepto, introducir también los métodos de entrada, el teclado y las fuentes, también el formato, qué es lo que significa una etiqueta. También internacionalización y localización. Una introducción a los nombres de dominio y a los nombres de dominio internacionales también incluiría cosas básicas como IDN e IDN 2008. Es una comparación al previo, que es el 2003. Mostrar que aun con la brecha hay todavía sistemas operativos que están utilizando el viejo, el IDN 2003. Esto crea ciertos problemas. Por eso los códigos de escritura no se representan bien dentro de estos campos.

El contenido debe mencionar y enfocarse en el concepto de validar, procesar y almacenar nombres de dominio internacionales. Aquí nosotros podemos ver que hay nuevos conceptos de introducir estos cursos o clases. Yo lo veo como un paquete que se debe tratar como tal. Debe incluir todas estas medidas. Estoy casi seguro y estoy confiado en que esto realmente va a facilitar el que estas medidas estén listas para el UA.

Hemos hecho un estudio y anticipamos que un total de 30 horas de material que se presente en las clases puede cubrir estos temas. Tenemos un proyecto para poder resolver este problema. Tengo la convicción fuerte de que esto debe surgir de la universidad primero. Gracias.

SEDA AKBULUT: Veo una mano de Adebunmi. Adebunmi.

ADEBUNMI AKINBO: No quiero tomar mucho de su tiempo. Es más bien una reacción. Soy de DNS África. Quiero rápidamente hablar acerca de hacer que la academia participe. No veo nada malo con eso. También quiero ver el tema de promover una participación local verdadera. Yo he estado en este espacio desde el 2008. He sido afortunado de poder asegurar que, especialmente en África, se impulsasen muchas iniciativas. También entiendo hace unos años el rol que yo tuve que tomar para asegurarnos de tener esto en el UASG.

Hay algo que yo veo que falta, que creo que no estamos entendiendo, que yo sé que es parte del UASG, y que no se saca a relucir. Tiene que ver con plataformas sin fines de lucro que realizan investigación y se aseguran de que la gente entienda de lo que estamos hablando acerca de la aceptación universal.

En la lista de aquellos observadores del Día de la Aceptación Universal faltaban participantes fuertes. Si puedo hablar directamente con Satish Babu, creo que cuando hay un conflicto de interés, hay una necesidad de que las organizaciones respondan, para poder entender por qué ciertas cosas no están surgiendo como deben cuando se trata de participación local.

Aunque los encomio. Los están haciendo bien pero esto no va a ayudar a al crecimiento de ICANN o a difundir la aceptación universal en algunas partes, especialmente si algunas partes están siendo

desatendidas. Espero que cuando lleguemos a tal punto podamos asegurarnos de que en DNS África se acepte la aceptación universal y que sea aun más allá de África. Gracias.

SEDA AKBULUT:

Hadia.

HADIA ELMINIAWI:

Yo estoy totalmente de acuerdo, claro, en que el trabajar con el mundo académico es muy importante. Sin embargo, mi pregunta tiene que ver con el desarrollo del material porque normalmente los profesores de la universidad, ellos normalmente desarrollan su propio material y aquí estoy un poquito confundida. Sí, estoy de acuerdo en que ellos tienen que estar enterados de que existe este tema y tal vez compartir con ellos el material pero normalmente no funciona así en el mundo académico. Uno puede simplemente entrar con su propio material.

Si volvemos a la diapositiva anterior donde puso una lista... Sí, esa misma. Cuando habla acerca de ciencias de la computación, redes de computadoras, informática, ingeniería de software. Estudian estos temas pero quizá no abordan el tema de la aceptación universal en sí. Yo estoy un poco confundida. La segunda diapositiva para mí es un poco confusa porque no muestra quién está desarrollando qué.

Después, la concientización lo vi como número tres pero yo pienso que debe ser número uno. Si se les dice a los profesores y los docentes que hay un problema y hay que tratar este tema, ellos empiezan a preparar

el material y uno los puede ayudar a preparar ese material y ayudar a desarrollar el currículo. Eso puede ser un paso a considerar. Gracias.

SATISH BABU:

Gracias por esto. Estoy totalmente de acuerdo. Le voy a responder con dos sombreros. Como profesor de la universidad y también como presidente del grupo de trabajo. Según la siguiente diapositiva, nosotros hemos identificado pasos de cómo podemos tratar esta cuestión. Estoy de acuerdo con usted. Uno no puede imponerle algo a una facultad en cuanto a cómo hacer algo pero si uno invita a los miembros de la facultad, al personal... El personal es importante también porque ellos están constantemente manteniendo los servidores web y de correo electrónico. Ellos tal vez están más enterados que los miembros de la facultad. De pronto entonces invitarlos a ellos también a los talleres de capacitar al capacitador, para que ellos estén enterados de esta cuestión, de este tema, que es importante y que se puede resolver.

Después también estamos desarrollando un material que les puede ayudar a enseñar este contenido de una manera más fácil, para que no empiecen desde cero. De pronto esto puede ser un desafío para los miembros de la facultad pero si se les da el material, entonces ellos son libres de adaptarlo, modificarlo, actualizarlo o hacer lo que quieran con el material. Por lo menos este es un punto de comienzo y cubre todos estos aspectos. Mencioné que en el currículo principal tenemos este problema pero de pronto en otras medidas podemos hacer seminarios, etc.

Como científico de computación, sí, he visto que en las clases o en los cursos no lo estamos enseñando. Hemos mencionado el concepto de internacionalización pero no indagamos más en el tema. En mi modesta experiencia, nadie me ha podido contestar correctamente si hay alguna posibilidad de un nombre de dominio o correo electrónico con códigos de escritura diferentes a los que se ven.

Sí. El material que queremos crear es un punto de comienzo. Al invitar a los miembros de la facultad a que asistan a uno de los talleres que queremos presentar, entonces pueden enterarse de esto y así implementarlo. Gracias.

SEDA AKBULUT:

Gracias, Nabil. Tenemos a Dennis y luego Sarmad. Por razones de tiempo tenemos que seguir con los otros panelistas. Tendremos la sesión de preguntas al final de la sesión. Dennis.

DENNIS TAN:

Gracias, Seda. Seré breve. Gracias, Nabil, por sus palabras. ¿Hay alguna idea de plazos aquí? Por lo que leo se habla de preparar los materiales de desarrollo para cursos a nivel universitario y esto puede llevar cierto tiempo. ¿Hay alguna indicación de la próxima generación? Quizá seis años más o menos, porque esos estudiantes, cuando aparezcan en el campo laboral, ahí quizá sería el momento. ¿Alguna consideración, alguna solución para acortar estos tiempos? Por ejemplo, algún tipo de educación, Coursera, Udemy, alguna plataforma educativa. Seguramente hay otras en otros lugares del mundo que pueden

promover el UASG o encontrar un curso que sea más corto para acelerar los contenidos en lugar de tratar de trabajar con la universidad, que puede ser en paralelo.

[SATISH BABU]:

Gracias. Excelente pregunta. Le voy a dar la palabra a Sarmad para que él intervenga.

SARMAD HUSSAIN:

Gracias. A los fines de aclarar, tenemos materiales de capacitación dedicados que cubren algunos de los temas pero este proyecto, este trabajo, apunta a algo específico que no es un único curso que se suma a los planes de estudio universitarios. Es posible pero es más difícil hacerlo de esa manera.

El propósito de este proyecto es incorporar los componentes relevantes de las unidades de internacionalización, Unicode, IDN, EAI, a los cursos existentes. Como ustedes saben, en los cursos de programación o de estructura de datos de sistemas operativos y networking ya existen en este momento en los planes de estudio. En realidad no estamos cambiando materias sino que les estamos diciendo: “Si ustedes van a enseñar entrada y salida básica de archivos en un curso de ciencias de la computación básica, hablen de ASCII pero sería también buena idea hablar también de entradas y salidas de Unicode”, etc. Ese tipo de cosas. Lo mismo al hablar de bases de datos o sistemas operativos.

Eso es lo que estamos tratando de hacer. Pulir estos cursos que son relevantes para asegurarnos de que se integre aceptación universal en estas materias. No es un cambio curricular significativo. Es solo una actualización de los planes de estudio, que es más sencillo de hacer en contextos universitarios.

Como Nabil dijo, una vez que tengamos estas actualizaciones las vamos a poner a prueba con algunas universidades como inicio y luego, cuando ya tengamos un abordaje o una propuesta más madura, lo ampliamos, lo extendemos. Estamos pensando en varias universidades del mundo, actualizar los planes de estudio para los programas de ciencias de la computación, pero lo estamos pensando para cuando tengamos soluciones. Hay un comité que se ocupa de desarrollar estos planes de estudio. Si podemos actualizarlo aquí, automáticamente será lanzado en otros ámbitos. Gracias.

DENNIS TAN: Si me permite, quiero decir que es fantástico lo que dice. Para resumir, lo que el UASG está tratando de hacer es, en tres palabras, internacionalización por diseño.

SARMAD HUSSAIN: El plan para esto son cuatro a seis meses. No cuatro a seis años.

AJAY DATA: Creo que tenemos otros oradores en la línea. Le pido que por favor les den la oportunidad para que puedan tomar la palabra. Gracias.

SEDA AKBULUT: Abdalmonem.

ABDALMONEM GALILA: Gracias, Seda. Añadir aceptación universal es un poquito difícil como material de estudio para los estudiantes. No importa la carrera: ingeniería, computación, pero hay otra manera de hacerlo. A través de distintas capacitaciones con las universidades vi que los graduados, cuando se reciben, no tienen estos conocimientos. Sería bueno hacer un proyecto de graduación. Si pudiéramos crear una propuesta para graduación, para que los estudiantes graduados tengan que completar este proyecto antes de graduarse, como prerrequisito para graduarse, en programas de ciencias de la computación, ingeniería.

Incorporar esta idea en la mente de los ingenieros recién graduados sería muy bueno. Para los ingenieros graduados hay institutos en todo el mundo que unen a las asociaciones de ingenieros que los habilitan para poder trabajar. Quizá este podría ser un tema a requerir para estos ingenieros. Gracias.

SEDA AKBULUT: Gracias. Ahora pasamos a otro panelista del nombre de dominio con código de país de Tailandia. Voy a darle la palabra a Anawin. La iniciativa local de aceptación universal, ustedes la han llevado adelante a través de distintas actividades, capacitación técnica, hackatón, difusión externa en redes sociales. La pregunta es qué

actividades han sido las que más impacto han tenido en términos de adopción de la UA.

ANAWIN PONGSABORIPAT: Para responder la pregunta específica, qué actividad ha tenido el mayor impacto, en Tailandia tenemos muchas actividades pero la que más impacto ha tenido no ha sido la difusión externa sino una simple actividad, un sencillo taller para crear un Google Site. ¿Por qué les cuento esto? Como participante de una iniciativa local, les cuento que este es mi segundo año. Hablo con muchas empresas y les digo: “Por favor, ¿pueden implementar la preparación para aceptación universal?” Ellos siempre me preguntan: “¿Por qué tendría que hacerlo? ¿Cuál es el beneficio? ¿Por qué implementar el sistema para estar listos para aceptación universal? ¿Quién son los usuarios?”

La respuesta es que todavía no hay muchos usuarios que usen IDN en Tailandia. Si tuviéramos más usuarios, lo crearíamos. Estamos hablando de sitios web y correos electrónicos que permitan crear un dominio local, no en inglés, y también el mail EAI. No podemos hacerlo solos porque, como iniciativa local, nadie nos conoce en Tailandia. Por eso intentamos asociarnos con alguien grande. En este ejemplo nos asociamos con una empresa grande de entregas de alimentos local, [RobinHood].

Nuevamente, no podemos ir directos a decirles: “Tengamos esta causa en común y prepárense para los usuarios, para IDN”. Tenemos que explicar cuál es el beneficio de asociarse con nosotros. Para que estén más seguros de aplicarlo, si el usuario tiene un sitio web, tiene un

vínculo a la app en su sitio web, pueden promover cada vez más en la aplicación. En esa aplicación tienen varias opciones. Si se asocian con nosotros, la tienda promoverá la aplicación más que otras. Por eso hicimos esta acción. Así 100 tiendas tienen este sitio web con el nombre de dominio con IDN.

Este es otro proyecto muy grande. Nos asociamos con la Asociación de Profesores de Tailandia. El gobierno forzó a los profesores, debido a la situación por el COVID, a tener un sitio web y todo el material en línea. Fuimos al gobierno y le dijimos: “Okey. Estamos listos para trabajar con los docentes a través de Google Sites”. Ahora estamos en la fase de prueba. Este proyecto lo vamos a tener listo para finales de año y la idea es tener 200 sitios web con IDN.

Tratando de resumir lo que dije, como dije al comienzo, no lo podemos hacer solos. El impacto logrado es porque tenemos un socio. Antes de asociarnos con alguien tenemos que pensar cuál es el beneficio, explicar por qué tienen que usar IDN y EAI para que sea una parte de las actividades y que ellos necesiten utilizarlo. También tenemos que hacer marketing por referencia. Es fácil de promover, es fácil de publicitar. Cada vez más gente utilizará IDN. Gracias.

SEDA AKBULUT:

Muchas gracias, Anawin. ¿Alguna pregunta para él? Ahora pasamos a nuestro vicepresidente de UASG, Abdalmonem Galila. Es nuestro punto de contacto con el GAC también. Abdalmonem, obviamente los gobiernos son muy importantes como una parte interesada de UA. Tendríamos que lograr que los gobiernos se involucrasen más. ¿Cómo

hacer para que los gobiernos alcancen la transformación digital y los proyectos de inclusión digital? ¿Podría darnos algunos ejemplos de actividades en términos de concientización y difusión externa?

ABDALMONEM GALILA:

Voy a pedir las diapositivas. Comenzando con los usuarios finales, pasamos a la academia y luego las iniciativas locales. Terminamos con los gobiernos. Vayamos a la respuesta. Antes de hacerlo quiero explicarles un poquito cuál es la perspectiva del GAC con respecto a la aceptación universal.

Desde la reunión del GAC en la ICANN75 el año pasado los miembros del GAC han discutido oportunidades de contribuir al Día de UA 2023 para establecer esfuerzos más permanentes de promoción de aceptación universal en sus países y regiones. El grupo de trabajo del GAC sobre este tema trabaja para contactar y hacer cada vez más difusión externa, para que sea una prioridad para sus gobiernos. En especial para contribuir a la transformación digital individual, considerando el COVID 19, llegar a más ciudadanos y así demostrar servicios gubernamentales alineados más efectivamente. Este es el mensaje del GAC en relación con aceptación universal.

De hecho, aquí hay algo que es muy importante. Por la COVID-19 aceptación universal es una prioridad para los gobiernos. Todos los gobiernos tienen proyectos de transformación digital. Todos están al tanto. Todos los servicios deben poder llegar a todos los ciudadanos de los países. ¿Cómo hacer llegar los servicios a los ciudadanos cuando

los ciudadanos no pueden leer o escribir en inglés? Eso es la mayoría de las personas del mundo.

Si los gobiernos quieren digitalizar y publicar los servicios en línea, estos servicios necesitan utilizar nombres de dominio internacionalizados u otros idiomas que no sean el inglés. Si no, no tendrá utilidad. Cuando hay que registrarse para un servicio en línea. Hay que recibir una notificación de que la solicitud de servicio ha sido aprobada. ¿Cómo se hace si no se lee o entiende inglés?

Empecemos desde cero. Los servicios en línea tienen que tener nombres de dominio internacionalizados según la cantidad de lenguas del país y así, además, los servidores de correo del gobierno, acostumbrados a interactuar con los consumidores, también tienen que tener servicios de nombres internacionalizados.

Si voy a un sitio con contenidos en árabe o chino, utilizo los nombres de dominio en árabe o en chino para contenidos en chino o en árabe. También hay notificaciones que deben usar la dirección de correo en árabe o chino para el gobierno y recibir la notificación en mi correo en chino del gobierno chino. Ese es el escenario de lo que está pasando entre los gobiernos.

A la vez, como tomador de decisiones, el gobierno tiene el rol de promover el uso de los servicios públicos a través de nombres de dominio amigables para múltiples aplicaciones, que todos los ciudadanos recuerden. Los nombres internacionalizados pueden ser recordados fácilmente por el ciudadano que habla muchos idiomas. Es

fácil para comercializar o publicar servicios, para promover el uso de Internet por parte de los ciudadanos.

El gobierno debe poder comunicarse con todos los ciudadanos en las lenguas locales acerca de lo que está ocurriendo en los servicios en línea. A la vez, las organizaciones afiliadas al gobierno deben capacitar a las entidades, a los desarrolladores, a los analistas, para que las aplicaciones sean aceptadas universalmente. Siguiendo, por favor.

A la vez, animar a las entidades gubernamentales a que revisen estas aplicaciones internas y los servicios en línea para que sea aceptada universalmente. El gobierno debe hacer que sea un requisito que estén listos para la UA el software y las aplicaciones. Animar a las compañías de software a que ellos adopten esta aceptación universal para aplicaciones futuras y actualizar todas estas para que sea aceptada universalmente. Políticas de adopción para las compañías de software, yo ya hablé de esto. Finalmente, entrenar a estos proveedores de correo electrónico para ayudarles a que sus correos electrónicos sean compatibles con la internacionalización y ofrecer servicios AI de correo electrónico para los ciudadanos.

Quiero añadir algo también con respecto al grupo de trabajo embajador. Si seguimos a la siguiente diapositiva. Pido dos minutos más. Embajador de aceptación universal. Somos 13 embajadores cubriendo 8 países. Recientemente tuvimos a nuestro colega Sergio, que se integró en nuestro grupo. Es un placer tenerlo aquí, en el grupo de trabajo. Es el único que habla en español. Tenemos suerte de tenerlo. Él me habló acerca de la iniciativa de los embajadores de aceptación universal.

Tenemos 13 que cubrirán 8 países de más de 150 países con una población de más de 8.000 millones. Necesitamos más embajadores de aceptación universal. ¿Cómo llegar a ser uno? Bueno, uno puede ir al grupo de trabajo en línea y encontrará las solicitudes para solicitar ser embajador de aceptación universal. Gracias.

SEDA AKBULUT:

Gracias, Abdalmonem. ¿Alguien tiene alguna pregunta para Abdalmonem, ya sea en el piso o en línea? Muy bien. Ahora vamos a hablar acerca de la perspectiva del embajador de aceptación universal. Tal vez a necesitar algún dispositivo para la interpretación antes de que empiece a hablar Luis Sergio. También pueden utilizar la función de interpretación en Zoom para la interpretación. Quiero darle la bienvenida a Luis Sergio, nuestro embajador de aceptación universal de Bolivia. Sergio, por favor, cuéntenos de su persona y de los impulsores de la implementación de aceptación universal y la concientización de esto en su región con respecto a cultura, necesidades lingüísticas, elección del consumidor. ¿Cómo van a promover la UA en su región de América Latina y el Caribe?

LUIS SERGIO VALLE:

Gracias. Sergio Valle, de Bolivia. Inicialmente agradecer por el espacio. Como ustedes saben, Bolivia es uno de los pocos países de América Latina que todavía tiene muchos problemas con el tema de la brecha digital, el uso de la tecnología, la implementación del gobierno abierto, el gobierno electrónico, la parte de conectividad. Obviamente, el tema de aceptación universal es un tema muy importante. De hecho, es la

pieza angular de un proceso realmente de inclusión digital de los próximos cinco años sobre el tema de Internet. En definitiva, nosotros creemos que el cambio se traduce desde uno mismo. Primero uno cambia, después cambia la familia, cambia el barrio, cambia la ciudad, cambia el país y cambia el mundo.

Un segundo elemento importante, creo, es entender el concepto de roles. Dentro de los ecosistemas digitales, seguramente en todos los continentes y en América Latina y en mi país, hay un ecosistema digital que está compuesto por diferentes instancias que tienen roles, que tienen funciones y que tienen responsabilidades. Los gobiernos, como bien decía alguno de nuestros compañeros, tienen el rol de generar política pública y de promover los servicios electrónicos para mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, haciéndolo mucho más transparente, mucho más accesible, mucho más simple, evitando las filas, evitando la burocracia y obviamente siendo mucho más transparentes.

Por otro lado, las empresas hoy necesitan empezar a trabajar en nuevos modelos de negocio, usar Internet no como un gasto sino como una versión, entender que hoy los mercados ya no son locales sino que son globales. Esto va a permitir generar mucho este concepto de comercio electrónico, que ya en muchos países de la región y del continente es parte de su producto interno bruto y parte de su desarrollo.

Por otro lado tenemos a las universidades, como bien decían algunos de los speakers anteriores. En definitiva, las universidades tienen un rol interesante, importante, de construir capacidades y destrezas en el

ámbito de habilidades blandas. Por otro lado, ahora también crear habilidades digitales, que es muy, muy importante.

Por otro lado tenemos a la cooperación internacional. Obviamente la cooperación bilateral y multilateral tiene el fin de apoyar a los diferentes estados a promover a través de proyectos piloto procesos de inclusión digital que permitan la adopción digital, que permitan la transformación digital y que, en este caso, nos permitan promover la inclusión digital a través de la aceptación universal.

Dicho esto, dicho este escenario, recientemente en diciembre he tenido la suerte de ser nombrado embajador de aceptación universal para Latinoamérica y el Caribe. La idea el día de hoy es un poquito contarles que he presentado un plan de trabajo en el cual lo que pretendo hacer es un proyecto piloto en Bolivia para replicarlo después a toda la región de Latinoamérica y el Caribe. Esto básicamente radica en tener una estrategia de implementación a la hora de hablar de la aceptación universal.

Para ello es importante entender que este no es un problema técnico ni que vaya a ser resuelto desde el ámbito técnico. Este es un tema que se tiene que ver desde un ámbito estratégico-político porque desde lo técnico no se hacen los cambios en la sociedad, ni se implementan proyectos de política pública. Este es un elemento importante dada la constitución o las metas que quiera tener ICANN en función de los diferentes países para adoptar la aceptación universal.

Esta estrategia tiene seis elementos clave. Primero, entender el entorno. Dónde están, quiénes son, qué edades tienen, qué lengua

tienen y a partir de ello poder tomar foco en una acción determinada porque es necesario entender dónde están. Segundo elemento importante, la capacidad institucional. Tener una estructura dentro de cada país que lleve adelante la iniciativa de aceptación universal a través de la cual pueda tener la posibilidad de hacer alianzas público-privadas y trabajar con la sociedad civil, con las universidades, con el gremio empresarial, con el gobierno, que te permita avanzar en la promoción, socialización y difusión del concepto de aceptación universal.

Un tercer elemento es la demanda. Hay que generar mecanismos de estímulo a la promoción para que la gente sea parte de la solución de la aceptación universal y no parte del problema. Por otro lado, hay que desarrollar contenidos, servicios, aplicaciones, toda la parte de guías, manuales, actualización de mallas curriculares. Es decir, hay mucho trabajo por hacer para introducir estos conceptos dentro de las regiones y los estados.

Un quinto elemento es usar tecnología que sea escalable, robusta y sostenible en el tiempo y, por otro lado, y uno de los más importantes, creo, desde mi punto de vista, es la generación de un marco legal que promueva la aceptación universal. Si entendemos estos seis elementos que hacen esta estrategia definitivamente vamos a tener una visión de desarrollo y vamos a poder incorporar la aceptación universal en estos países, al menos de Latinoamérica.

Dicho esto, creo que es importante trabajar en equipos multitrabajo. De hecho, en Bolivia hemos estado ya conformando el equipo país. Hemos hecho las alianzas con la vicepresidencia del estado

plurinacional de Bolivia. Hemos hecho una alianza con la Agencia para el Desarrollo de la Sociedad de la Información, que maneja y administra NIC .BO. Estamos trabajando con la confederación de empresarios privados de Bolivia, que es el ente máter de todo el sector empresarial. Estamos trabajando con la CEUB y la [inaudible], que son las instancias máximas de las universidades públicas y privadas.

SEDA AKBULUT: Por favor, si puede hablar más despacio.

LUIS SERGIO VALLE: Tenemos un equipo base que estamos articulando en temas de gobierno, en sector empresarial, el sector universitario y hemos sumado a la cooperación internacional en este proceso. Son cuatro elementos importantes más un quinto elemento que no es menos, que es la sociedad civil a través de fundaciones como Fundación Solidez, Fundación Crecer, Fundación Pro-Mujer, etc. que son parte, son aliados estratégicos en este concepto de llevar la aceptación universal hacia una meta común que es la de incluir dentro de la región a más de 250 idiomas e incluir a más de 500 millones de personas que hoy están excluidas en Internet. Solamente a modo de comentario, en Bolivia tenemos 33 idiomas originarios que no están dentro de los nombres de dominio ni los correos electrónicos.

Un primer elemento ha sido crear el equipo país. Estamos trabajando en esas alianzas público-privadas para promover el concepto de aceptación universal. Estamos haciendo el Día de Internet el 17 de

mayo. Nosotros venimos haciendo, como fundación y como parte de las ALS de LACRALO, esta es la 17 versión del Día de Internet. No sé si ustedes lo sabían pero son 17 años que hacemos en Bolivia en Día de Internet. Es más, tenemos tres sellos postales por el Día de Internet. Somos el único país en América Latina que tiene esto. Estamos haciendo la actividad con ADSIB, la Agencia para el Desarrollo de la Sociedad de la Información. Es un evento para 800 personas con una duración de cuatro horas que se está planificando.

Estamos trabajando algo que es interesante y desde el primer poder del estado, que es el poder legislativo, la vicepresidencia de la República, estamos desarrollando ahora una norma, un decreto supremo, una ley que es que promueva, difunda y socialice la aceptación universal. Tiene que venir desde una norma país para que este tema realmente pueda ser socializado y difundido.

Paralelamente a ello, una vez que tengamos la norma vamos a lanzar el pacto por la aceptación universal. Este pacto me va a permitir que las empresas firmen el pacto y se sumen a la aceptación universal y a través de esas comunicaciones internas instruyan a todas sus unidades a implementar la aceptación universal en sus plataformas. Lo mismo pasará con los bancos, la cooperación internacional, las entidades de gobierno, el sector privado, el sector académica y, de esta forma, creemos que realmente vamos a poder trascender, impactar de mejor manera este concepto que lo he visto, por lo que he ido viendo en estos días y hoy, que lo están viendo muy técnico, a nivel solamente de capacitación técnica en universidades, pero el rol va mucho más allá.

Creo que el gobierno tiene un rol protagónico de impulsar política pública. El sector empresarial, adoptar este tema de la aceptación universal para generar nuevos modelos de negocio, nuevos servicios, nuevos productos que el sector académico actualice sus mallas curriculares, genere capacidades y destrezas, que eso es algo importante para que estos nuevos jóvenes, que hoy por hoy hay mucho requerimiento de jóvenes en materia de IT porque ya el teletrabajo ya no es que trabajes en local sino que puedes trabajar en global y ahí realmente hay una oportunidad porque le das un valor adicional. Es importante. Y la cooperación internacional que hoy está viendo este tema como un tema realmente importante para priorizar, para apoyar y para generar recursos que permitan generar estos proyectos en el corto y mediano plazo.

Ahí vamos a tener tres impactos. Un impacto económico, vamos a tener un impacto social y vamos a tener también un impacto técnico. De esta manera creemos que podemos desde Latinoamérica proyectar este modelo para que otras regiones puedan adoptarlo en función de los resultados que podamos tener este año. Eso era todo lo que quería comentar por ahora.

SEDA AKBULUT:

Muchas gracias, Sergio. Esto es impresionante, escuchar esto de todos los panelistas. ¿Tienen alguna pregunta para Sergio los que están aquí presencialmente o los participantes en línea?

ORADOR DESCONOCIDO: Creo que Sergio no ha dejado nada fuera sin tratar. Ha sido sumamente completo. Gracias.

SEDA AKBULUT: Con esto concluye la parte de presentación de la sesión. Nos quedan dos minutos. Ajay Data, quizá usted quiera tomar la palabra para hacer comentarios antes del cierre.

AJAY DATA: Gracias, Seda. Gracias a todos los oradores por esta reunión informativa y actualización tan importante sobre lo que la UA significa para el mundo. Como todos saben, solo el 17% de las personas hablan inglés en el mundo. De 7.000 millones de personas. Por eso es muy importante que derribemos la barrera lingüística para casi el 80% de las personas en línea y usar el poder de la Internet, con lo bueno que es.

La aceptación universal es un pilar importante para derribar esta barrera. Para ello tenemos este día de aceptación universal, como ustedes saben, que es algo sumamente importante que todos participemos en nuestro evento próximo. Fíjense en el sitio web universalacceptance.day, dónde es el evento más próximo. Participen, difundan en la región si son embajadores o una iniciativa local o voluntarios de aceptación universal. Aumenten la concientización en la región para esta iniciativa y siéntanse en libertad de unirse al programa de embajadores de aceptación universal, al programa de iniciativas locales o cualquier grupo de trabajo. El UASG les ofrece

muchas oportunidades de formar parte de esta misión tan importante para el mundo. Muchas gracias, damas y caballeros, por participar.

SEDA AKBULUT: Muchas gracias. Le voy a dar la palabra a los panelistas, para ver si quieren agregar algo antes de cerrar o si hay alguna otra pregunta para los participantes. Abdalmonem.

ABDALMONEM GALILA: Gracias, Seda. Quería decir que aceptación universal es un requisito obligatorio para una Internet multilingüe, estable y accesible, y es una de las prioridades de los gobiernos a alcanzar en los próximos años. Solo eso.

SEDA AKBULUT: Ya tenemos el tiempo cumplido. Quiero agradecer a todos por sus aportes y colaboración. Esperamos seguir trabajando con todos ustedes. Con esto concluye la sesión.

[FIN DE LA TRANSCRIPCIÓN]