
ICANN76 | CF — Содействие внедрению универсального принятия (UA) благодаря сотрудничеству на местах
14 марта 2023 года (вторник), 15:00–16:00 по CUN

СЕДА АКБУЛУТ (SEDA AKBULUT): И регулируется стандартами ожидаемого поведения ICANN. Во время заседания опубликованные в чате вопросы и комментарии будут зачитаны вслух только в том случае, если они соответствуют установленной форме, как я укажу в чате. Я буду зачитывать вопросы и комментарии в указанное председателем или модератором этого заседания время.

На этом заседании будет вестись перевод на английский, французский и испанский. Нажмите кнопку «Перевод» в Zoom и выберите язык, на котором вы хотите слушать выступления. Если вы хотите выступить, поднимите руку в виртуальном зале заседаний Zoom, а когда координатор заседания назовет ваше имя, включите свой микрофон и говорите.

Прежде чем начать говорить, выберите в меню перевода язык, на котором будете говорить. Назовите для протокола свое имя и язык выступления, если это не английский. Когда будете говорить, отключите звук и уведомления на всех остальных устройствах. Чтобы перевод был максимально точным, говорите разборчиво и с нормальной скоростью. Чтобы видеть на экране стенограмму в реальном времени, нажмите кнопку субтитров на панели

Примечание. Примечание. Следующий документ представляет собой расшифровку аудиофайла в текстовом виде. Хотя расшифровка максимально точная, иногда она может быть неполной или неточной в связи с плохой слышимостью некоторых отрывков и грамматическими исправлениями. Она публикуется как вспомогательный материал к исходному аудиофайлу, но ее не следует рассматривать как аутентичную запись.

инструментов Zoom. И для обеспечения прозрачности участия в модели ICANN с участием многих заинтересованных сторон мы просим вас регистрироваться в зале Zoom с указанием полного имени. Например, имя и фамилия. Если вы присоединитесь к заседанию, не указав свое полное имя, вас могут отключить. На этом я передаю слово д-ру Аджая Дайте, председателю Группы управления по универсальному принятию.

АДЖАЙ ДЕЙТА (AJAY DATA): Большое спасибо, Седа. Следующий слайд, пожалуйста. Доброе утро, добрый вечер, добрый день! Я Аджай Дейта из Индии. Сейчас полночь, 1:30 ночи. И это очень важное заседание, потому что на нем мы говорим о том, как универсальное принятие продвигается в рамках нашего местного процесса взаимодействия. Мы также заслушаем отчеты лидеров разных регионов. Они будут представлять собой отчет для сообщества, в котором мы также просим людей присоединиться к нашей программе повышения осведомленности. Следующий слайд, пожалуйста.

Мы заслушаем многих лидеров. На экране отображается список. Махеш, Сатиш, Набил, Анавин, Абдалмонем, Луис и я будем модерировать все заседание. Следующий слайд, пожалуйста. Это заседание посвящено вопросам универсального принятия, как вы знаете, и многие люди участвуют в нем в первый раз. Итак, мы должны пройти процесс внедрения универсального принятия. Идея состоит в том, чтобы все действительные доменные имена и все действительные адреса электронной почты принимались во

всех программных приложениях. Таково наше видение. Это очень простое видение. Принимать все доменные имена, все адреса электронной почты во всех приложениях.

Цель заключается в том, чтобы предоставить доступ еще одному миллиарду людей и пользователей, а также предоставить потребителям выбор, улучшить конкуренцию, чтобы люди могли иметь доступные доменные имена в соответствии со своими потребностями, и удовлетворить потребности конечного пользователя.

Группа управления по универсальному принятию была создана в 2015 году. Это остается инициативой сообщества. Насколько мне известно, нас почти 700 человек, и мы стремимся оказать глобальное воздействие. Следующий слайд, пожалуйста.

День универсального принятия будет отмечаться 28 марта 2023 года. Эта дата была выбрана после консультаций почти со всеми SO, AC и глобальными организациями, включая саму корпорацию ICANN. И этот день, скорее всего, будет отмечаться каждый год, 28 марта, как День UA. Здесь мы обсуждаем осведомленность об универсальном принятии во всем мире. Первое мероприятие состоится 28 марта. В этот день проходит 50 мероприятий почти в 40 странах.

Это очень значительный план повышения осведомленности со стороны UASG при поддержке многих стран и организаций, направленный на продвижение универсального принятия и привлечение в сеть новых пользователей. Спасибо всем, кто

принимает участие, кто присоединился, кто продвигает работу дальше и хочет вместе отпраздновать День UA. Следующий слайд, пожалуйста.

Вот почему мы отмечаем День UA, чтобы обсуждать проблемы UA и текущие пробелы в универсальном принятии, стимулировать внедрение UA во всех приложениях и стимулировать разработку со стороны местных региональных и глобальных технических организаций. Это очень важный момент, когда мы пытаемся взаимодействовать с глобальными организациями и объединять местные и региональные организации.

Мы также помогаем техническим и правительственным лицам, принимающим решения, адаптироваться к UA в плане условий закупок, обеспечить готовность к универсальному принятию и т. д. Мы информируем техническое сообщество об UA, особенно о проблемах и решениях, касающихся UA. Мы объединяем языковые сообщества, чтобы проводить политики, способствующие внедрению UA и отмечать достижения в области UA и истории успеха. При помощи этого мероприятия UASG создает тематические исследования и сообщает об успехах и результатах в регионах. Следующий слайд, пожалуйста.

Как уже говорилось, мы получили множество предложений. Около 85, 88 предложений, если я не ошибаюсь. По нашему запросу мы получили 89 предложений, когда мы запросили предложения ко Дню UA, и мы смогли принять 50 предложений, отобранных сообществом UASG. И все они перечислены на сайте UASG.tech. Как

видите, существует специальное доменное имя universalacceptance.day. На этом сайте отражены все мероприятия, так что можно посмотреть весь список и узнать, где проходит ближайшее мероприятие.

Будет обработано около 40 предложений местного и национального уровня. Мы предусмотрели наличие как минимум одного регионального предложения от каждого региона. Еще одно мероприятие, посвященное Дню UA, пройдет в Индии 28 марта. И это очень важно, потому что это единственное глобальное мероприятие UASG, которое проходит в Индии и организовано NIXI. NIXI является официальным организатором этого мероприятия под руководством [Шри Анила Джианджи (Shri Anil Jianji)]. Очень большую поддержку в этом нам оказывает правительство. Наш distinguished министр информационных технологий Индии, государственный министр информационных технологий и секретарь по информационным технологиям поддерживают универсальное принятие в Индии в рамках этого мероприятия. Поэтому мы надеемся, что это мероприятие станет знаменательным событием мирового масштаба, которое не только поднимет планку осведомленности в Индии, но также поможет всем правительствам мира понять важность универсального принятия во всем мире. Следующий слайд, пожалуйста.

Итак, теперь мы обсудим инициативы и работу на местах. Седа, пожалуйста, руководите заседанием. Спасибо.

СЕДА АКБУЛУТ:

Спасибо, д-р Дейта. И мы начнем с нескольких вопросов для каждого участника публичной дискуссии. Мы начнем сначала с Махеша. Махеш, добро пожаловать. Мы хотели бы знать, как частный сектор может поддержать UA. Вы провели анализ 2000 сайтов и проверили их готовность к универсальному принятию, а затем начали обращаться к разработчикам этих сайтов и компаниям и обеспечивать поддержку всех соответствующих материалов UA с соответствующими возможностями, чтобы сделать эти сайты готовыми к UA. Пожалуйста, поделитесь с нами своим опытом. Какую поддержку частный сектор может оказать UA и каковы основные препятствия, с которыми вы столкнулись в процессе мероприятий по устранению недостатков?

МАХЕШ КУЛКАРНИ (MAHESH KULKARNI): Спасибо, Седа, и спасибо, д-р Дейта, за предоставленную возможность. Могу я попросить перейти к следующему слайду, пожалуйста? Мы работали в рамках SOW от USAG, и прежде чем перейти к ответу о том, что частные игроки должны делать в этом отношении, я хотел бы сообщить, что мы провели почти пять кампаний рассылки электронных писем для 1758 сайтов, не соответствующих UA. Мы пытались связаться с ними, чтобы помочь им подготовиться к UA.

Также мы выбрали почти 54 местных сайта правительственных организаций, сектора науки и образования и промышленности

для пилотного исследования стратегии мероприятий по устранению недостатков UA. Мы связывались с администраторами этих 54 сайтов, проводили беседы и мы обнаружили, что в основном они были готовы к мероприятиям по устранению недостатков UA.

Для этого мы провели почти 23 учебных семинара и мероприятия по информированию, в том числе для разработчиков, примерно с 22 августа по 23 января. Также проводились онлайн-семинары по программированию, посвященные различным библиотекам, таким как .NET, PHP, Java и другие.

К счастью, после мероприятий по устранению недостатков и усилий по информированию 20 из 54 сайтов стали готовыми к UA. Так что очень приятно знать, что 20 сайтов стали готовыми к UA после мероприятий по устранению недостатков и усилий по информированию.

Однако хотя мы многое узнали, когда общались с людьми, изначально мы пытались связаться с владельцами и техническими директорами сайтов, хотя они очень ценили наши усилия, но также их беспокоило выделение ресурсов и общее влияние изменений на их предложения и услуги. Так что они занимались реализацией UA с некоторой неохотой.

Также время от времени случалось так, что у очень крупных организаций или организаций среднего размера был сайт для конкретной страны или региона, который либо поддерживался,

либо контролировался соответствующим регионом. Это была одна из проблем, с которыми мы столкнулись.

Так что мы изменили нашу стратегию и попытались обратиться к сообществу разработчиков и организовать программы технического обучения для сообщества разработчиков по принципу «снизу-вверх», чтобы они могли разъяснить руководству способы реализации.

Таким образом, мы использовали и подход «сверху-вниз», и подход «снизу-вверх». Мы также проводили онлайн-семинары по программированию на разных языках программирования. Так что если посмотреть с точки зрения разработчика, мероприятия по устранению недостатков UA было не столько технической, сколько административной проблемой из-за иерархии внутри организаций и участия нескольких команд и сторон.

Для частного сектора это чрезвычайно важно. Здесь есть пара предложений. Они могут интегрировать политики, связанные с UA, и соответствие требованиям в имеющуюся ИТ-инфраструктуру, включая политики разработки сайтов и серверов электронной почты. Таким образом, у каждого сайта или каждой организации будет политика, связанная с ИТ-инфраструктурой. Итак, будет...

СЕДА АКБУЛУТ:

Махеш, не могли бы вы говорить немного громче?

МАХЕШ КУЛКАРНИ:

Итак, на самом деле роль частного сектора здесь очень важна. Они могут интегрировать политики, связанные с UA, и соответствие требованиям в имеющуюся ИТ-инфраструктуру, включая политики разработки сайтов и серверов электронной почты. Таким образом, каждый частный сектор должен иметь свою политику в отношении ИТ-инфраструктуры. Поэтому они могут захотеть интегрировать эти политики в политики ИТ-инфраструктуры. Кроме того, UA может быть частью политики закупок, в том числе при оценке услуг третьих сторон, потому что это стало очень, очень важным и критическим в плане того, что если оцениваются услуги третьей стороны, то нужно по крайней мере обеспечить их готовность к UA, а также необходимо повысить квалификацию разработчиков в плане общей поддержки многоязычных операций, услуг и предложений. Итак, вот какой вклад может внести частный сектор. Не могли бы вы перейти к следующему слайду, Седа? Да, большое спасибо.

Основные препятствия и проблемы, с которыми мы столкнулись в плане реализации, заключаются в том, что большинство сайтов, не связанных с ИТ, в основном я буду говорить только о сайтах, не связанных с ИТ, и даже некоторые организации, связанные с ИТ, полагаются на услуги третьей стороны в области хостинга, разработки и даже на различные фреймворки для разработки и обслуживания сайта. Сюда также относятся различные услуги по серверной части, связанные с цифровым маркетингом и отношениями с клиентами.

Так что это тесно связано. Поэтому когда мы говорим об услугах электронной почты или о получении информации от клиентов, это также тесно связано с их серверными командами. Из-за этого владельцы сайтов с самого начала высоко оценили IDN и EAI. В дальнейшем они не проявили интереса к их реализации. Скорее, они не хотели вносить изменения в действующий рабочий сайт по разным причинам, указанным выше.

Как я уже сказал, в сайтах для различных функций используются сторонние фреймворки или плагины. Кроме того, они полагаются на сторонние почтовые службы. Конкретно мы заметили, что от восьми до десяти сайтов использовали форму Contact Us Form 7, это плагин WordPress. Итак, это очень популярный плагин WordPress, который разработчики не контролируют или который они не знают, как изменить. Просто потому, что они пользуются услугами третьей стороны. Значит, они не имели возможности его изменить, так?

Компании, занимающиеся веб-разработкой, развертывают на серверной части код для нескольких сайтов. Также отмечено, что большая часть работы по разработке сайтов фактически передается на аутсорсинг. И есть сторонние организации по разработке сайтов, которые этим занимаются. Эти компании развертывают код на серверной части для нескольких сайтов. И любое изменение серверной части влияет на несколько других сайтов. И, следовательно, становится трудно внести изменения только для данного конкретного сайта. Кроме того, код валидации клиентской части перезаписывается кодом валидации серверной

части. И иногда этой работой занимаются разные команды, которые могут находиться в разных регионах. Таким образом, это также представляет собой реальную проблему с точки зрения реализации UA.

Итак, как упоминалось, мы попробовали принцип «снизу-вверх». Однако команда сталкивается с задержкой при получении необходимого разрешения от соответствующего отдела. Таким образом, хотя разработчики вполне убеждены, что это нужно сделать, или готовы к этому, они, как правило, должны получить разрешение своего начальства. Так что иногда получение разрешения соответствующего отдела происходит с задержкой.

Поскольку электронной почтой занимаются отделы продаж и маркетинга, а также поскольку она является частью стратегии цифрового информирования, эти отделы, как правило, не хотят ничего менять. Они не позволяют так легко вносить изменения, потому что считают, что это повлияет на их текущую работу. Вот часть проблем. Взаимозависимость между командами очень высока. Команды работают в разных местах, и следовательно, координация внутри команды не является идеальной. Команда не может все обсуждать, поскольку она зависит от сторонних фреймворков. Так что в основном все дело в административных, а не в технических вопросах. Технически, я думаю, какая бы документация ни была предоставлена, какие бы библиотеки ни предоставляла UASG, это совершенно замечательные люди. Сообщество разработчиков могло бы реализовать это очень

быстро. Но, как я уже сказал, административные вопросы в основном имеют немного больший вес, чем технические.

Поэтому на будущее я думаю, что стоит сосредоточить усилия на фреймворках веб-разработки или на организациях с очень популярными на рынке фреймворками веб-разработки, или даже на фреймворках веб-разработки с открытым исходным кодом. И если убедить их подготовиться к UA, я думаю, что большинство сайтов автоматически окажутся готовыми к UA, особенно WordPress. Большая часть сайтов в мире полностью или частично используют WordPress. Так что, если обеспечить готовность к UA для WordPress и связанных плагинов, то я думаю, что реализация UA пройдет очень гладко. Вот что я хочу сказать. Большое спасибо.

СЕДА АКБУЛУТ:

Большое спасибо, Махеш. У нас будут вопросы в конце заседания, но в Индии уже довольно поздно, 2 часа ночи. Так что у нас могут быть вопросы к Махешу из зала или онлайн. Да, Марк.

МАРК ЭЛКИНС (MARK ELKINS): Добрый день! Это Марк Элкинс, посол по универсальному принятию, проживаю в ЮАР. Как проверить, соответствует ли сайт требованиям UA? Есть ли специальная проверка или вы просто смотрите на сайт и проверяете, работает ли почтовый интерфейс, формы и т. д.? Спасибо.

МАХЕШ КУЛКАРНИ: Да, если упростить, мы смотрим на различные формы, которые доступны на сайте. Особенно при посещении сайта отображаются различные формы, форма обратной связи, возможно, форма регистрации или форма получения отзыва клиента и так далее, и тому подобное. Вот на что мы настроены. И USAG уже опубликовала набор тестовых данных. Мы взяли оттуда ряд конкретных наборов тестовых данных и хотим определить, принимаются ли они в форме, в основном это идентификаторы электронной почты или URL-адрес. Итак, обычно это наша первая проверка. И если она проходит успешно, то мы пытаемся пойти дальше, затем проверяем код сайта и пытаемся определить, какие методы проверки использовали авторы сайта, если они использовались.

Если они добавили какой-то шаблон регулярного выражения, если они используют что-то, связанное с этим, мы пытаемся устранить недостатки. Надеюсь, что ответил на вопрос.

СЕДА АКБУЛУТ: Спасибо, Махеш. Да, UASG 004 и 0026 также являются важными материалами для проверки готовности сайтов к универсальному принятию. Махеш, спасибо за ваше выступление. У нас есть еще один вопрос от Денниса.

ДЕННИС ТАН (DENNIS TAN): Спасибо, Седа. Махеш, просто из любопытства, на предыдущем слайде результаты тестирования, пункт номер четыре, 20 из

54 сайтов стали готовыми к UA. Можете ли вы предоставить немного больше информации о других сайтах, которые не провели мероприятия по устранению недостатков? Какие проблемы помешали готовности к UA? Спасибо.

МАХЕШ КУЛКАРНИ:

Как я уже сказал, это не были серьезные технические проблемы, потому что мы пытались рассматривать вопрос с точки зрения подхода «сверху-вниз», а также подхода «снизу-вверх». И мы стремились убедить ИТ-менеджеров и технических директоров стать готовыми к UA. Аналогичным образом, поскольку у них не было представления о том, сколько ресурсов потребуется или сколько времени это займет, какое влияние это окажет и так далее, мы также старались убедить их разработчиков. А потом мы проводили с ними совместную встречу по вопросу выполнения рекомендаций. Мы показали им, что это не так уж и сложно. Сделать это очень просто, если только сайт не очень большой и не состоит из нескольких отделов.

По этой теме мы проработали 54 сайта. Это часть людей, которые выразили готовность к мероприятиям по устранению недостатков в плане UA. Но со временем остальные отсеялись как раз по той причине, которую я вам привел: некоторые сайты были мультирегиональными и контролировались разными органами, разработка серверной и клиентской частей сайта велась разными командами, использовались разные фреймворки, как я вам объяснил, особенно вне ИТ-отрасли, сайты зависели от сторонних

фреймворков и инфраструктуры. И эти люди не знали об этом. И сторонний поставщик услуг не был готов вносить изменения. Вот часть проблем, с которыми мы столкнулись при работе с этими 54 сайтами. Надеюсь, что ответил на вопрос. Спасибо.

ДЕННИС ТАН: Спасибо, Махеш. Да.

МАХЕШ КУЛКАРНИ: Хорошо, спасибо.

СЕДА АКБУЛУТ: Спасибо, Махеш и Деннис. Итак, теперь мы переходим к стороне конечного пользователя. Очевидно, что система доменных имен значительно изменилась за последнее десятилетие и предоставила людям больше выбора в плане доменных имен и адресов электронной почты, которые наилучшим образом соответствуют интересам, работе, культуре, языку и алфавиту пользователей. Но сейчас интернет-пользователи, к сожалению, не пользуются всеми преимуществами интернета на своем родном языке или по своим потребностям.

Поэтому мы хотели бы спросить Сатиша, как универсальное принятие может помочь конечным пользователям установить связь и какова роль различных заинтересованных сторон в достижении универсального принятия?

САТИШ БАБУ (SATISH BABU): Спасибо, Седа, это Сатиш. Сейчас я говорю как представитель ALAC в UASG. Мы делаем шаг назад в первом пункте и рассматриваем универсальное принятие не просто как технологическую меру, а как важнейший шаг к амбициозной цели многоязычного интернета. Теперь речь идет о включении и правах всех сообществ, использующих один и тот же набор символов, быть представленными в интернете.

Поэтому с точки зрения конечных пользователей универсальное принятие является необходимым шагом для того, чтобы к каждому сообществу, использующему один и тот же набор символов, относились так же, как и к любому другому такому сообществу. Второй момент касается необходимой координации. Это действительно мультистейкхолдерный процесс. Если нужно добиться идеального универсального принятия, требуется своего рода совместная работа с различными заинтересованными сторонами, включая поставщиков технологий, сообщества открытого программного обеспечения, органы по стандартизации, правительства и сообщества, использующие один и тот же набор символов.

Вам может быть интересно, причем здесь органы по стандартизации? В основном при том, что есть ряд стандартов, которые неявно используются, например, при создании сайта. Существует встроенная валидация для электронной почты, и если эта валидация не поддерживает UA, то большая часть сайтов тоже не будет поддерживать UA. Так что стандарты тоже очень важны.

Третий момент касается правительств, а правительства играют особую роль, потому что они представляют сообщества и граждан, а также формируют политику. Поэтому если вы хотите, чтобы поставщики технических услуг, которые занимаются изменением кода, были заинтересованы в этом, нужна политика, которая будет это поощрять. Таким образом, правительства решают несколько задач. Одна из них заключается в повышении осведомленности всех соответствующих заинтересованных сторон, но, что наиболее важно, в создании политики, которая будет стимулировать устранение пробелов в обеспечении UA.

Далее идет технический сектор, который производит это программное обеспечение и услуги, он состоит как из частного сектора, так и из сообществ открытого программного обеспечения и других групп. И эти люди предоставляют, как упомянул Махеш, например, услуги WordPress. Существует сообщество открытого программного обеспечения, которое поддерживает WordPress. Если нужно внести изменения в WordPress, то нужно будет работать с этим сообществом открытого программного обеспечения. Итак, вот техническая рабочая группа, которую я возглавляю совершенно независимо от работы в связи с представительством для ALAC, решает проблему работы с различными группами. То, как мы работаем с сообществами открытого программного обеспечения, может отличаться от того, как мы работаем, скажем, с крупными технологическими компаниями или другими поставщиками технологий.

Это зависит от конкретного случая, и часто нам не удается выработать общую стратегию для взаимодействия со всеми этими различными заинтересованными сторонами. Но фактически именно на этом уровне вносятся изменения в код. И поэтому именно на этом уровне мы должны убедить их изменить код. И только когда код действительно изменится, мы закроем пробел в UA.

И, наконец, сектор науки и образования. Сектор науки и образования играет роль в распространении информации о видении UA и причин внедрения UA, а также в поиске технических решений и наращивании потенциала, проведении учебных программ и так далее. Но на этом я закончу. Извините, что приходится уходить, в 4:00 на другое мероприятие, слово вам, Седа.

СЕДА АКБУЛУТ:

Спасибо, Сатиш. Я знаю, что после этого у вас будет еще одно мероприятие, поэтому, если у вас есть какие-либо вопросы к Сатишу, который также является председателем Рабочей группы UASG по технологиям, пожалуйста, вам слово. Посмотрим, есть ли у нас какие-либо вопросы онлайн. Ничего нет. Итак, теперь с нами председатель Рабочей группы UASG по оценке показателей Набил Бенамар. Набил, вы также из академических кругов, поэтому мы хотели бы знать, какие сейчас есть пробелы в учебных программах и как UASG планирует работать с сектором науки и образования для устранения этих пробелов?

НАБИЛ БЕНАМАР (NABIL BENAMAR): Спасибо, Седа. Это Набил, для протокола. Я здесь представляю Рабочую группу UASG по оценке показателей. Мы уже давно говорим об этой проблеме. И на этом утреннем заседании с участниками программы ICANN Fellowship мы подняли вопрос о том, что возможность должен предоставить университет. Пока что мы видим, что учебные планы соответствующих технических программ не охватывают основы интернационализации. Таким образом, составляющие доменного имени и системы электронной почты не находят достаточно места в учебных материалах. Мы должны обязательно восполнить этот пробел.

Например, в некоторых текущих мероприятиях, связанных с информатикой и другими различными темами, такими как электротехника и вычислительная техника, информатика, компьютерные сети, разработка программного обеспечения, тестирование, безопасность, информационные системы. Так что мероприятий много. Это лишь пример вариантов и мероприятий, в рамках которых нет достаточной информации об интернационализации и о том, есть ли возможность создать доменное имя на нелатинском алфавите и создать адрес электронной почты на нелатинском алфавите, и что мы можем с этим сделать.

В результате из-за отсутствия информации и обучения студенты продолжают разрабатывать одно и то же, повторять одно и то же и внедрять программное обеспечение без поддержки UA. Их это не

волнует, потому что они не знают об этом. Преподаватели и студенты не знают об этом. Значит, преподаватели, студенты и персонал. Поэтому, если вы хотите, чтобы ваш студент был готов к UA и начал разрабатывать продукт с поддержкой UA, нужно работать с преподавателями. Вот почему мы планируем решить эту проблему с помощью ряда программ, таких как «Обучение инструкторов», приглашая преподавателей и персонал университетов, чтобы они могли понять, как это работает, и могли начать работать над этим и включать это в свои учебные программы.

Итак, ваш второй вопрос о том, что нам с этим делать. Определяя соответствующие курсы и мероприятия, мы можем предложить преподавателям использовать соответствующий материал. Целевой аудиторией учебных материалов могут быть, например, технические инструкторы, преподаватели ИТ-программ, студенты университетских колледжей и программисты. Все эти, скажем так, заинтересованные стороны несут ответственность за создание новых средств для реализации готового к UA и связанного с UA контента.

Есть примерный список программ, в рамках которых можно реализовать UA. Мы говорили об электротехнике и вычислительной технике, информатике, компьютерных сетях, разработке программного обеспечения, инженерной математике, информационных и коммуникационных технологиях и многих других дисциплинах. Материал, который необходимо разработать, должен охватывать все этапы готовности к

универсальному принятию, включая принятие, валидацию, обработку, хранение и отображение во всех приложениях. Для электронной почты это должно включать отправку, получение и создание международных адресов электронной почты. Следующий слайд, пожалуйста.

Особое внимание следует уделить интернационализированным доменным именам и интернационализированным адресам электронной почты. Студенты должны знать, как работать с этим в различных категориях, не только в рамках курсов, связанных с администрированием серверов или служб, но и в рамках других курсов, таких как программирование. Большинство студентов, которые сейчас программируют на Python и Java, не знают о существовании библиотеки Unicode. Большинство из них, я имею в виду. И, например, если вы попросите пользователя ввести данные в такую программу, невозможно заранее знать, вводятся ли данные латинским алфавитом, будут ли они правильно обработаны программой или нет. Так что этого не хватает в нашем образовательном контенте, мерах и курсах.

Что касается администрирования служб, большинство студентов, персонала и преподавателей не знает о том, что можно создать почтовый сервер, который может обрабатывать латинский алфавит и латинские адреса электронной почты. Но для этого нужно пройти несколько этапов. Нужно создать хороший материал, который шаг за шагом даст представление о Unicode и основах Unicode, представит весь контент и концепции нормализации, познакомит с методами ввода с клавиатуры и

шрифтами, расскажет о регулярных выражениях и их ограничениях, формате UTF, позволит распознать алфавит метки и разъяснит, что такое метка. Интернационализация и локализация. Затем введение в доменные имена и интернационализированные доменные имена будет включать, безусловно, основы IDN, IDN 2008. Это сравнение с предыдущей версией за 2003 год, где показывается разрыв и указывается, что некоторые операционные системы и платформы по-прежнему используют старую версию IDN 2003, и это создает много проблем, поэтому другие алфавиты недостаточно хорошо представлены в этих областях и вариантах использования.

В контенте следует упомянуть и детально рассмотреть концепцию валидации, обработки и хранения интернационализированных доменных имен, как U-label (U-метка), так и A-label (A-метка), и здесь мы видим, что в этих курсах представлено много новых понятий, так что это комплексный пакет, с которым следует работать в его текущем виде. Это должно быть включено во все эти меры, и я уверен, что это действительно позволит сделать эти меры готовыми к UA.

Мы провели исследование, и предполагается, что на освещение всех этих тем потребуется в сумме 30 часов. Итак, у нас есть дорожная карта, у нас есть проектное техническое задание о том, как мы можем решить эту проблему, и я верю, твердо верю, что любые изменения должны в первую очередь исходить от университета. Спасибо.

СЕДА АКБУЛУТ:

Большое спасибо, Набил. Я вижу, Адебунми поднял руку. Есть вопрос, возможно, мы можем сейчас ответить на один или два вопроса.

АДЕБУНМИ АКИНБО (ADEBUNMI AKINBO): Просто реакция. Адебунми Акинбо, генеральный директор DNS Africa, СМИ и отдела связи, для протокола. Я хочу кратко рассмотреть вопрос привлечения сектора науки и образования. Я не вижу в этом ничего плохого. Я также хочу рассмотреть тему привлечения местного населения. Я работаю в пространстве ICANN с 2008 года. Мне посчастливилось убедиться, что мы использовали средства массовой информации, особенно в Африке, для реализации многих инициатив. Я также понимаю ту роль, которую мне пришлось сыграть несколько лет назад в том, чтобы вывести UASG на эту ступень.

Но я вижу что-то, чего не хватает, чего мы не понимаем, что, как я знаю, входит в план UASG, но я не вижу, чтобы этот план претворялся в жизнь, а именно привлечение некоммерческих медиа-платформ, которые участвуют в исследованиях, и разъяснение того, что мы имеем в виду, когда говорим об универсальном принятии.

В недавнем списке тех, кто будет наблюдать за Днем UA, нет пары очень сильных участников. Если я могу обратиться напрямую к Сатишу Бабу, я считаю, что когда есть конфликт интересов, то

организация, сейчас я имею в виду UASG как сообщество, должна отвечать на письма, чтобы понять, почему определенные дела идут не так, как должны, в плане взаимодействия на местном уровне.

Опять же, я должен сказать, все отлично, вы хорошо справляетесь, но игнорирование некоторых сторон не пойдет на пользу развитию ICANN или распространению универсального принятия среди некоторых сторон или в некоторых местах. Я не хочу [выражаться экспромтом], но опять же, я говорю со всей искренностью о том, что я видел. Я не отказывался от принятия решений относительно Дня UA. Я надеюсь, что мы с этим справимся. DNS Africa всегда поможет обеспечить признание UASG в Африке и признание универсального принятия в Африке, а также за ее пределами. Спасибо.

СЕДА АКБУЛУТ:

Спасибо. Прошу вас, Хадия.

ХАДИЯ ЭЛЬ-МИНЬЯВИ (HADIA ELMINIAWI): Спасибо, Набил, за эту обширную презентацию. Я полностью согласна, конечно, что работа с сектором науки и образования и его привлечение очень важны. Однако мой вопрос касается разработки материалов, потому что обычно профессора и лекторы в университетах разрабатывают свои собственные материалы. И тут у меня небольшая путаница. Так что да, я согласна с тем, что их нужно посвятить в этот вопрос и, возможно,

также поделиться с ними материалами, но обычно в секторе науки и образования все делается по-другому. Нельзя просто дать собственные материалы.

И если мы вернемся к предыдущему слайду, где вы говорите о информатике, компьютерных сетях, разработке программного обеспечения и других факультетах, они изучают это, они рассматривают многие из тех тем, которые уже упоминались, но, может быть, они не затрагивают тему универсального принятия как таковую. Вот что мне непонятно. Второй слайд меня немного сбивает с толку, потому что там не показано, кто что разрабатывает.

А дальше идет осведомленность, номер три, и я думаю, что осведомленность может быть на первом месте. Итак, если вы информируете лекторов, профессоров, если они еще не знают, что есть проблема и нужно ее решить, тогда они начинают разрабатывать материал. И конечно же, им можно помочь при разработке их материала и учебной программы. Спасибо.

САТИШ БАБУ:

Большое спасибо, Хадия, за это разъяснение и за ваш комментарий. Я полностью согласен. Теперь я отвечаю вам с двух позиций — как профессор университета, а также как председатель Рабочей группы по оценке показателей. Итак, если вы перейдете к следующему слайду, пожалуйста, мы определили, как можно решить эту проблему. Однозначно, я с вами согласен, нельзя говорить преподавателям, как им учить чему-либо. Но если вы

приглашает преподавателей, штатный персонал — штатный персонал также важен, потому что он обслуживает веб-серверы, серверы электронной почты и т.д., поэтому они также должны знать об этом, возможно, даже больше, чем преподаватели. Так что в этой дорожной карте важны обе категории. Если их пригласить на обучающий семинар или выездную презентацию, они будут в курсе этой проблемы, знать, что это важно и что это можно решить, есть решения и т.д.

И затем, согласно нашей дорожной карте, мы создаем материал, который поможет им легко преподавать этот предмет, поэтому они не будут начинать с нуля. Это может быть проблемой для некоторых преподавателей, но если дать им материал, который они могут свободно адаптировать, изменять, добавлять, улучшать, делать что угодно с материалом, но это отправная точка. Материал, о котором мы говорим, охватывает все эти аспекты.

Я упомянул основную учебную программу, основные вопросы, по которым у нас есть эта проблема, но по другим вопросам, возможно, мы можем проводить семинары и т.д. Как ученый по информатике, да, я вижу, что во всех наших курсах мы это не преподаем. Мы упоминаем концепцию интернационализации, но не вдаемся в подробности. Никто, по моему скромному опыту, не смог мне правильно ответить, что существует возможность с помощью нелатинского алфавита создать доменное имя или адрес электронной почты, или обработать адрес электронной почты в рамках EAI.

Так что да, учебная программа, материал, который мы хотим создать, — это отправная точка, и, если преподаватели посетят один из семинаров, которые мы хотим провести, они узнают об этом и смогут реализовать. Спасибо.

СЕДА АКБУЛУТ:

Спасибо, Набил. Сейчас Деннис, а затем Сармад и, насколько позволит время, мы послушаем других участников дискуссии, и в конце заседания будут ответы на вопросы. Пожалуйста, Деннис.

ДЕННИС ТАН:

Спасибо, Седа. Снова Деннис, буду краток. Набил, спасибо. Есть ли какой-либо график работ? Потому что я вижу подготовку материалов для курса на университетском уровне. Так что на это может потребоваться время, верно? По сути, мы говорим об образовании для следующего поколения. Так что ориентиром могут быть четыре-шесть лет, плюс-минус, когда эти студенты поступят на работу. Есть ли какие-либо соображения относительно более краткосрочных решений, таких как, например, самостоятельная публикация на таких образовательных платформах как Coursera или Udemy, и я уверен, что в других частях мира есть другие платформы, где UASG может продвигать или финансировать курс, рассчитанный на меньший срок, потому что вы определяете содержание, а не пытаетесь работать с университетом, что можно делать вместе с этим, но что-то для...

САТИШ БАБУ: Спасибо, Деннис, за отличный вопрос. Я предоставлю слово Сармаду, чтобы он мог поучаствовать.

САРМАД ХУССАИН (SARMAD HUSSAIN): Спасибо, это Сармад. Уточню, что у нас на самом деле есть специальный учебный материал, который охватывает некоторые темы более подробно. Но это техническое задание или этот проект направлен не на то, чтобы создать единственный курс от начала до конца и добавить его в учебную программу, потому что это довольно трудно сделать. Это возможно, но это все же труднее сделать. И, возможно, это даже не подойдет для университетов.

Предполагается встроить соответствующие компоненты интернационализации, Unicode, IDN, EAI в существующие курсы, в курсы по программированию, курсы по структурам данных, курсы по операционным системам, курсы по работе с сетями, которые уже существуют в учебной программе на текущий момент. При этом мы на самом деле не вмешиваемся в учебный процесс и не просим университеты его изменить. Мы просто, например, говорим им, что если вы собираетесь обучать вводу-выводу в файл на первом курсе программирования по информатике, конечно, поговорите об ASCII, но также может быть полезно поговорить о вводе-выводе данных в форматах Unicode и UTF-8 и так далее.

Точно так же, когда вы говорите о базах данных или операционных системах. Итак, мы стараемся охватить все текущие курсы, а затем разработать материалы, которые можно интегрировать в эти курсы. Так что на самом деле это не требует значительных изменений учебной программы. Это просто обновление учебной программы, и это намного проще сделать в университетском контексте. И как сказал Набил, как только у нас будут эти обновления, мы хотим для начала протестировать их в ряде университетов, это пункт номер два. А затем, когда у нас появится действительно зрелое предложение, мы рассмотрим его более широко. Помимо прочего, мы думаем о том, что многие университеты по всему миру, как правило, когда они обновляют свои учебные планы, обращаются к рекомендациям IEEE ACM по компьютерным учебным программам.

Таким образом, как только у нас появятся какие-либо решения, мы можем поговорить с комитетом IEEE ACM, который разрабатывает эти учебные программы. И если внести изменения там, они автоматически начнут распространяться во многих университетах по всему миру. Спасибо.

ДЕННИС ТАН:

Очень кратко, я думаю, то, о чем вы говорите, замечательно. И я попытаюсь обобщить то, чего пытается достичь UASG, в трех словах: интернационализация по умолчанию, верно? Это хорошо.

САРМАД ХУССАИН: И в завершение, сроки для этого материала составляют от четырех до шести месяцев, а не от четырех до шести лет. Вот к чему мы стремимся.

АДЖАЙ ДЕЙТА: Седа, я думаю, у нас очередь из других докладчиков. Не могли бы вы посмотреть на них, чтобы дать возможность высказаться? Спасибо.

СЕДА АКБУЛУТ: Очень кратко, это Абдалмонем. Спасибо.

АБДАЛМОНЕМ ГАЛИЛА (ABDALMONEM GALILA): Да, спасибо, Седа. Позвольте мне [неразборчиво] добавить, что добавление универсального принятия немного сложно, чтобы вносить его в материалы для студентов по информатике, разработке и так далее. Но есть еще один способ сделать это. Я провожу много тренингов, то есть вебинаров со студентами университетов, и я обнаружил, что после выпуска из университета в их голове ничего не остается.

Но что у них остается, так это знания для дипломной работы. Мы могли бы подготовить предложение по дипломной работе и распространить его по университетам. Таким образом, студенты должны выполнить эту работу, чтобы получить диплом, учитывая, что они занимаются информатикой или разработкой, чем угодно.

Так мысли в голове выпускников будут возвращаться к ним через некоторое время после того, как они закончат учебу, уже когда они будут работать. Это лучший вариант. При этом для выпускников по всему миру существуют институты, занимающиеся подготовкой этих выпускников для того, чтобы они были квалифицированы для рынка. Почему бы не пойти в эти институты и не добавить универсальное принятие по теме, нужной для этих студентов? Это еще одна идея. Спасибо.

СЕДА АКБУЛУТ:

Большое спасибо. Итак, теперь мы переходим к другому участнику дискуссии из Таиланда, представляющему регистратуру национальных доменов верхнего уровня ASCII и IDN ccTLD, Анавину. Итак, в рамках местной инициативы UA в Таиланде вы провели множество различных мероприятий, таких как технические тренинги, работа по информированию, хакатоны, информирование в социальных медиа. Какие из этих действий были наиболее эффективными с точки зрения принятия UA, в чем и почему?

АНАВИН ПОНГСАБОРИПАТ (ANAWIN PONGSABORIPAT): Да, спасибо, Седа. Итак, чтобы ответить на вопрос, какое мероприятие было наиболее эффективным, давайте просто скажем, что как местная инициатива Таиланда по вопросу UA мы проводим различные мероприятия в зависимости от целевых групп. Но мы обнаружили, что наибольшее влияние оказывает не информирование,

повышение осведомленности или техническое обучение, а обычный семинар или учебный курс, который полезен для наших местных жителей, например, они создают простой [неразборчиво] или простой сайт Google.

Почему я это говорю? Поскольку я работаю здесь, поскольку я второй год работаю в качестве местной инициативы UA, я общаюсь со многими компаниями, даже с моими друзьями, и я говорю, не могли бы вы внедрить или обновить свою систему для готовности к UA? Они всегда спрашивают меня, почему они должны это делать. Какая польза от того, что они должны реализовать готовность к UA в своей системе? Кто их пользователь?

Да, поэтому ответ заключается в том, что в Таиланде все еще не так много пользователей, которые пользуются IDN или EI. Потом я вспоминаю, что если у нас нет пользователя, то мы его создаем. Создаем пользователя, но как? Как нам создать пользователя? Итак, поскольку IDN и EAI касаются сайта и системы электронной почты, мы создаем курс по разработке сайта, но просим их использовать наш тайский или местный домен, а не английский домен, а также использовать электронную почту EIA.

Но мы не можем справиться в одиночку, потому что нас как местную инициативу никто в Таиланде не знает. Вот почему мы стараемся найти крупнейшего партнера, например, в первом примере, мы сотрудничаем с нашей крупнейшей платформой местной доставки под названием [Lovinghood] — это местная

доставка еды, чтобы выйти на их пользователей. Но опять же, мы не можем пойти к ним и сказать, что мы хотим провести для вас курс, а затем не могли бы вы настроить или найти своего пользователя для нас. Поэтому мы пытаемся рассказать им, какую выгоду они получают от сотрудничества с нами. Поэтому я сказал, что они получают больше трафика на свое приложение, если у пользователя есть сайт и есть ссылка в приложении на сайте, чтобы они могли широко продвигать свое приложение. А также, когда пользователи покупают еду, они все еще не в одном приложении, у них есть [Grab], у них есть FoodPanda в Таиланде, поэтому у них есть несколько приложений. Но если сотрудничать с нами, то продовольственный магазин будет продвигать свое приложение лучше, чем другое приложение. Вот почему мы создали этот курс, мы можем провести этот курс, а затем мы можем помочь 100 продуктовым магазинам, у которых есть сайт, получить IDN-домен. Следующий слайд, пожалуйста.

Это больше, чем предыдущий проект, здесь мы сотрудничаем с нашей ассоциацией учителей Таиланда для создания сайта из-за ситуации с COVID, поэтому правительство заставило учителей иметь сайт и загружать все материалы своего курса в интернет, вот почему всем учителям в Таиланде сейчас нужен сайт. А затем мы идем к правительству и говорим, что мы готовы научить всех учителей в Таиланде работать с сайтами — мы просто используем простую платформу, сайт Google, потому что сайт Google также позволяет сразу использовать собственный домен с IDN. Сейчас идет пробный этап, первый этап, в ходе которого мы планируем

создать 200 сайтов с IDN. Курс еще продолжается. Этот проект будет продолжаться до конца года, я думаю, мы можем создать в его рамках больше сайтов. Следующий слайд, пожалуйста.

Итак, подытоживая то, что я пытаюсь сказать, потому что мы говорим, что не можем справиться в одиночку, потому что мы можем оказать большее влияние, у нас есть местный партнер, мы стараемся не работать в одиночку, а также, прежде чем сотрудничать с кем-то или что-то делать, мы должны думать о том, какую выгоду получают эти люди, мы не будем говорить, почему они должны использовать IDN или EAI, но мы будем использовать IDN или EAI, чтобы принести им выгоду. Кроме того, мы пытаемся заниматься маркетингом, то есть хорошо, когда кто-то говорит, что это хорошо, IDN — это хорошо, это легко продвигать, это легко рекламировать, и тогда люди будут все больше и больше использовать IDN или EAI. Спасибо.

СЕДА АКБУЛУТ:

Большое спасибо, Анавин. Есть вопросы к Анавину? Теперь мы переходим к заместителю председателя UASG Абдалмонему Галиле, а также к нашему контактному лицу от GAC. Абдалмонем, очевидно, правительства являются очень важными заинтересованными сторонами в плане UA, и мы должны привлекать правительства к более активному участию. Как UA может помочь правительствам в реализации проектов цифровой трансформации и цифровой инклюзивности? Не могли бы вы

привести примеры возможных действий в плане осведомленности и информирования правительств?

АБДАЛМОНЕМ ГАЛИЛА: Да, спасибо, Седа, это Абдалмонем Галила. Мне нравится последовательность слайдов на заседании. Вы начинаете с конечных пользователей, затем переходите к сектору науки и образования в качестве базы, а затем переходите к местной инициативе и заканчиваете правительством, которое принимает решения обо всем этом. Перейдем к ответу на мой вопрос.

Прежде чем ответить на этот вопрос, я хотел бы немного высказаться от имени GAC в отношении универсального принятия и Дня универсального принятия. После ICANN75, после мероприятия GAC в прошлом году члены GAC активно обсуждают и изучают возможности внести свой вклад в День UA 2023 года, а также принять более постоянные меры для содействия универсальному принятию и IDN в своих странах и регионах.

Рабочая группа GAC по универсальному принятию и IDN работает в рамках GAC, чтобы увеличить информирование, чтобы сделать универсальное принятие важной темой для правительств, особенно в связи с тем, что они предпринимают собственные усилия по цифровой трансформации после COVID-19, чтобы охватить своих граждан и эффективно разворачивать государственные услуги через интернет. Это сообщение от GAC, касающееся универсального принятия.

На самом деле это сообщение имеет одно очень важное значение. COVID-19 и универсальное принятие являются одной из главных тем в списке приоритетов для правительств. Так что все правительства занимаются проектами цифровой трансформации. Мы все знаем об этом. Таким образом, все службы должны охватывать всех граждан в пределах их собственной страны. Как службы могли обратиться к гражданам, когда большинство граждан не умели читать или писать по-английски? А это, кстати, большинство людей.

Так что если правительство собирается сделать так, чтобы все услуги были оцифрованы и доступны в интернете, и если услуги будут доступны с помощью интернационализированных доменных имен или доменных имен на разных языках наряду с английским доменным именем, это будет бесполезно.

При этом если мне нужно будет зарегистрироваться для доступа к службе онлайн или воспользоваться государственной онлайн-службой, я хотел бы получить уведомление от службы о подаче или утверждении заявки. Как я мог бы это сделать в то время, когда я не умел ни читать, ни писать по-английски?

Итак, давайте начнем с нуля. У онлайн-сервисов должны быть интернационализированные доменные имена, различные интернационализированные доменные имена в зависимости от количества языков в данной стране. При этом на государственном почтовом сервере, который взаимодействовал с потребителями

или гражданами, должна быть включена интернационализация адреса электронной почты.

Поэтому когда я захожу на сайт с арабским или китайским контентом, я использую арабское доменное имя или использую китайское доменное имя. Арабское доменное имя для арабского контента, китайское доменное имя для сайта с китайским контентом. Также я получаю уведомление на свой арабский адрес электронной почты с арабского адреса электронной почты правительства и получаю уведомление на свой китайский адрес электронной почты с китайского адреса правительства. Вот полный сценарий того, что происходит, что правительство должно реализовать.

В то же время правительство в качестве лица, принимающего решения, имеет множество возможностей для поощрения более широкого использования государственных услуг за счет использования в многоязычных приложениях понятных доменных имен, которые могут запомнить все граждане. Вы знаете, что интернационализированные доменные имена легко запоминаются гражданами, говорящими на соответствующем языке. С помощью интернационализированных доменных имен можно продать что-нибудь или предоставлять какую-либо услугу для большей части граждан.

Чтобы сообщества общались, правительство должно наладить контакт со всеми гражданами на их родном языке по поводу онлайн-услуг, предлагаемых правительством. Также существуют

аффилированные организации правительства. Таким образом, правительство должно обучать государственные органы, разработчиков программного обеспечения, аналитиков, системных администраторов, чтобы подготовить их приложения к универсальному принятию. Следующий слайд, пожалуйста.

При этом нужно призвать государственные органы начать проверку внутренних приложений и онлайн-сервисов, чтобы обеспечить универсальное принятие. И правительство должно сделать универсальное принятие обязательным требованием для всего программного обеспечения или всех вспомогательных приложений, которые могут быть разработаны для правительства.

Нужно поощрять компании по разработке программного обеспечения ко внедрению универсального принятия в будущих приложениях и обновлению всех имеющихся приложений с целью внедрения универсального принятия. Нужно принять политики для компаний по разработке программного обеспечения с обязательным требованием обеспечить готовность к универсальному принятию, я уже рассказывал об этом. Наконец, нужно провести с поставщиками услуг электронной почты разъяснительную работу о готовности к универсальному принятию, чтобы они обеспечили совместимость с интернационализацией адресов электронной почты и предлагали гражданам услуги интернационализированной электронной почты. Следующий слайд, пожалуйста.

Да, это для GAC. На самом деле я хотел бы добавить еще кое-что относительно рабочей группы послов. Не могли бы вы перейти к следующему слайду? Для посла по универсальному принятию. Нас 13 послов из восьми стран. Недавно к нам присоединился наш коллега Серхио. Для нас честь работать с ним в рабочей группе послов, тем более что он единственный, кто говорит по-испански. Нам, кстати, с ним повезло. Собственно, он и расскажет после меня о своей инициативе относительно послов по универсальному принятию.

У нас 13 послов представляют восемь стран из более чем 150 стран с населением более 8 миллиардов человек. Таким образом, нам нужно больше послов по универсальному принятию. Чтобы узнать, как стать послом по универсальному принятию, можно зайти в зону рабочей группы, и там будут доступны документы, в которых есть вся нужная информация для того, чтобы подать заявку на пост посла по универсальному принятию. Спасибо! Спасибо.

СЕДА АКБУЛУТ:

Большое спасибо, Абдалмонем. У нас есть вопросы к Абдалмонему из зала или онлайн? Хорошо, теперь мы перейдем к послу по универсальному принятию, но я хотел бы напомнить, что нам может понадобиться гарнитура для перевода, прежде чем Серхио начнет говорить. Дадим немного времени. Также можно воспользоваться функцией устного перевода в Zoom. Все в порядке. Теперь я хочу поприветствовать Луиса Серхио, нашего

нового посла по универсальному принятию из Боливии. Серхио, расскажите, пожалуйста, о себе и о движущих силах внедрения UA, об осведомленности в вашем регионе в плане культурных ценностей, языковых потребностей, потребительского выбора, конкуренции и т. д. Как вы планируете продвигать UA в регионе Латинской Америки и Карибского бассейна?

ЛУИС СЕРХИО ВАЛЬЕ (LUIS SERGIO VALLE): Спасибо. Сначала я хотел бы поблагодарить вас за то, что предоставили мне слово. Как вы знаете, Боливия — одна из немногих стран Латинской Америки, в которых все еще существует множество проблем, связанных с цифровым барьером, использованием технологий, внедрением программного обеспечения с открытым исходным кодом, электронными компонентами и возможностью подключения. И, очевидно, универсальное принятие является важной темой, и на самом деле это очень важный момент для интернета в последние годы. И мы считаем, что перемены начинаются с себя. Сначала меняется человек, потом семья, потом город, страна, а потом мир.

И тут важно понимать роли в цифровой экосистеме, и, конечно же, во всех странах Латинской Америки, включая мою страну, есть цифровая экосистема, состоящая из разных участников. У них разные роли и разные обязанности. Правительства, как упомянул один из наших коллег, занимаются разработкой общественной политики и продвижением электронных услуг для улучшения

жизни граждан. Таким образом обеспечивается транспарентность и доступность и предотвращается разрозненность и бюрократия.

С другой стороны, предприятиям в настоящее время необходимо работать над новыми бизнес-моделями, использовать интернет не как источник затрат, а как объект инвестиций, и понимать, что в настоящее время рынки больше не являются локальными. Они глобальны, и это позволит создать электронную концепцию, которая во многих областях уже является частью их GPD и так далее.

Как упоминал ранее один из наших докладчиков, университеты играют интересную и важную роль в формировании навыков и обучении, но с другой стороны, они должны создавать цифровые навыки. Это тоже очень важно. С другой стороны, у нас есть кооперация, у нас есть международные корпорации. У них есть возможность облегчить реализацию этих мер с помощью различных пилотных программ, посредством цифрового информирования, которое позволит осуществить цифровую трансформацию и, в данном случае, позволит нам продвигать цифровую инклюзивность посредством универсального принятия.

Недавно, в декабре, я был назначен послом по UA в Латинской Америке и Карибском бассейне, и я хотел бы сообщить вам, что я представил рабочий план, идея которого состоит в том, чтобы представить пилотную программу в Боливии, где она затем может быть продублирована во всех регионах Латинской Америки и

Карибского бассейна, и идея состоит в том, чтобы иметь стратегию выполнения рекомендаций по универсальному принятию, и для этого важно понимать, что это не просто техническая проблема и она не может быть решена как таковая. Это нужно рассматривать в стратегическом масштабе, в политическом масштабе, потому что технически, если мы посмотрим на это с технической стороны, эти изменения не будут осуществлены. Вот почему это важный элемент, учитывая цели ICANN в разных странах по внедрению UA.

Мы должны сначала понять эту среду, кто они, где они, их возраст, их языки, и исходя из этого сосредоточиться на определенных действиях, и при этом мы должны понять их позицию, и затем мы также должны увидеть потенциал организации, иметь структуру в каждой стране, где существует универсальное принятие и есть возможность налаживать партнерские отношения в различных областях, что позволит им проводить информирование и добиваться универсального принятия, и также должен быть спрос. Мы должны способствовать этому, чтобы люди могли быть частью этого принятия, универсального принятия, а не частью проблемы.

Мы также должны разрабатывать приложения и контент с помощью руководств и учебных программ. Предстоит большая работа по внедрению этих концепций в регионах и государствах. И пятый элемент — использовать масштабируемую, надежную и устойчивую технологию, и с моей точки зрения очень важно создать правовую основу, которая будет способствовать UA. Если мы осмыслим эти шесть элементов, которые составляют часть этой стратегии, то мы определенно сможем добиться определенного

развития и сможем внедрить UA в этих странах, по крайней мере, в странах Латинской Америки.

При этом я думаю, что важно, чтобы мы работали в многопрофильных рабочих группах. Мы уже работали в команде в Боливии. Мы заключили союз по обработке информации, который управляет [неразборчиво], и мы работаем с [неразборчиво], которые связаны с государственными и частными компаниями.

Итак, у нас есть базовая команда, которая занимается вопросами, связанными с правительством, бизнесом, университетским сектором, и мы также добавили к этому международные корпорации, так что это четыре важных элемента, и есть пятый элемент, не менее важный, которым является гражданское общество в лице таких фондов, как фонды за права женщин и другие различные фонды, которые составляют часть этой стратегии по внедрению UA, которое должно охватывать более 250 языков в регионах и более 500 миллионов человек, которые не имеют доступа к интернету.

В Боливии, к слову, есть 33 отдельных языка, которые не используются ни в доменных именах, ни в адресах электронной почты. Таким образом, одним из элементов является создание этой команды в нашей стране. Мы работаем над этими государственными и частными союзами, чтобы мы могли продвигать универсальное принятие, и у нас также есть 17 мая, День интернета, который мы начали отмечать в рамках структуры At-Large LACRALO.

Не знаю, знали ли вы, но вот уже 17 лет мы отмечаем День интернета, и мы единственная страна в Латинской Америке, где он есть. И мы проводим мероприятие с агентством развития информации. Это мероприятие на 200 человек длится четыре часа. Мы также работаем над чем-то интересным. Со стороны законодательной власти и президента мы разрабатываем закон, который продвигает и распространяет универсальное принятие. Это стандарт, который должен быть установлен в стране, чтобы его можно было распространять. И как только этот закон будет принят, мы сможем заключить пакт об универсальном принятии. И как только это будет сделано, это позволит предприятиям подписать этот пакт и получить возможность внедрить это универсальное принятие, включить его в свои подразделения и в свои платформы. То же и с банками, международными корпорациями, государственными учреждениями, частным сектором, сектором науки и образования. И таким образом мы сможем намного лучше оказывать влияние, эта концепция, которая, судя по тому, что я видел в последние дни и сегодня, я думаю, что она слишком часто рассматривается с технической стороны.

Но эта задача намного больше. Я думаю, что задача правительства состоит в том, чтобы распространять это среди населения и иметь возможность использовать это универсальное принятие для создания новых моделей в бизнесе, новых продуктов, включить его в учебные программы и обучать этим навыкам, это можно

указать в качестве требования для курсов информатики. И это придает дополнительную ценность.

И международные корпорации также являются важной темой, чтобы иметь возможность уделять этому приоритетное внимание и иметь возможность генерировать эти ресурсы, чтобы мы могли иметь эти проекты в краткосрочной и долгосрочной перспективе. И будет три результата. Будет экономический, социальный, а также технический результат. Мы думаем, что из Латинской Америки мы можем спроецировать такую модель, чтобы другие регионы также могли принять ее на основе результатов, которые мы могли бы получить в этом году. Это все, что я хотел сказать на данный момент.

СЕДА АКБУЛУТ:

Очень впечатляющие выступления от всех участников дискуссии, очень впечатляющие перспективы. У вас есть вопросы к Серхио из зала или от онлайн-участников? Можете говорить.

НЕНАЗВАВШИЙСЯ МУЖЧИНА: Я думаю, Серхио не о чем спросить. Он все рассказал очень подробно. Спасибо.

СЕДА АКБУЛУТ:

На этом завершается презентационная часть нашего заседания, и у нас осталось около трех минут. Итак, д-р Дейта, вы хотели бы высказать несколько комментариев, прежде чем мы закончим?

АДЖАЙ ДЕЙТА:

Да, спасибо, Седа. Спасибо всем докладчикам за замечательные доклады и информацию, а также за описание того, какое значение UA может иметь для всего мира. Как мы все знаем, во всем мире из 7 миллиардов человек только 17% людей говорят по-английски. Следовательно, становится очень важным, чтобы мы преодолели языковой барьер, чтобы почти 80% людей вышли в интернет и использовали возможности интернета так же, как все остальные, кто меня слушает.

Универсальное принятие, как мы все знаем, является важным средством для преодоления барьера в этой области. И для этого у нас также, очевидно, есть День универсального принятия, как вы знаете, и очень важно, чтобы мы все приняли участие в ближайшем мероприятии. Так что посмотрите сайт universalacceptance.day, найдите ближайшие к вам мероприятия, и, пожалуйста, примите участие в этом мероприятии и повышайте осведомленность в вашем регионе. Если вы являетесь послом или работаете с местной инициативой, или вы просто волонтер UA, пожалуйста, повышайте осведомленность в вашем регионе, чтобы продвигать эту инициативу. И не стесняйтесь присоединиться к программе послов универсального принятия, программе местных инициатив и любой рабочей группе на ваш выбор. uasg.tech предлагает различные возможности стать частью этой мегамиссии, которая окажет влияние на весь мир.

Спасибо, джентльмены, за то, что присоединились. Это был Аджай Дейта. Спасибо.

СЕДА АКБУЛУТ:

Большое спасибо. Я хотела бы также предоставить слово нашим участникам дискуссии, чтобы добавить что-нибудь еще, прежде чем мы закроем заседание, или если есть другие вопросы от участников. Абдалмонем.

АБДАЛМОНЕМ ГАЛИЛА:

Да, спасибо, Седа. На самом деле, я хотел бы сказать, что универсальное принятие является обязательным требованием для действительно многоязычного интернета. Так что нам нужно, с точки зрения правительства, я хотел бы выделить это в качестве одного из приоритетов для правительства, который должен быть достигнут в течение пары месяцев, может быть, пары лет. Спасибо за это.

СЕДА АКБУЛУТ:

Большое спасибо. Теперь у нас закончилось время. И спасибо всем за ваше участие и ваши четыре отличных доклада. Мы надеемся на сотрудничество со всеми вами. Объявляю заседание закрытым.

[КОНЕЦ СТЕНОГРАММЫ]