

اجتماع ICANN76 | الأسبوع التحضيري – تحديث برنامج الامتثال التعاقدى
الثلاثاء الموافق 28 فبراير/شباط 2023 – من الساعة 18:00 إلى الساعة 19:00 بالتوقيت المحلي لمدينة كانكون

ماي كيم:

أهلاً ومرحباً بكم في تحديث برنامج الامتثال التعاقدى لدى ICANN. معكم ماي كيم، مدير المشاركة عن بُعد لهذه الجلسة. يُرجى العلم بأن هذه الجلسة يجري تسجيلها، وتحكمها معايير السلوك المتوقعة في ICANN. ويُرجى إرسال أي أسئلة لديكم في مربع الأسئلة والأجوبة، حيث سيتم قراءتها بصوت عالٍ وتناولها في نهاية العرض التقديمي. ولإبداء تعليقات في غرفة الدردشة، الرجاء استخدام القائمة المنسدلة الموجودة في نافذة الدردشة وتحديد "الرد لجميع أعضاء اللجنة والحضور" للسماح للجميع بمطالعة التعليق.

ويُرجى ملاحظة أن الدردشة الخاصة غير ممكنة إلا بين أعضاء اللجنة في ندوات Zoom عبر الويب. وأي رسالة يرسلها عضو في اللجنة أو حاضِر عادي إلى حاضرين عاديين آخرين سيراهَا أيضاً مضيفو الجلسة والمضيفون المشاركون وأعضاء اللجنة الآخرون.

تتضمن هذه الجلسة تدويناً آتياً للحوار بصورة آلية. ويُرجى العلم بأن هذه النسخة النصية ليست رسمية أو موثوقة. ولعرض التدوين الآتِي للحوار، انقر فوق زر "الترجمة النصية المغلقة" في شريط أدوات Zoom.

ولضمان شفافية المشاركة في نموذج أصحاب المصلحة المتعددين في ICANN، نطلب منكم تسجيل الدخول إلى جلسات Zoom بالاسم الكامل. على سبيل المثال، الاسم الأول واسم العائلة أو اللقب. لإعادة تسمية اسم تسجيل الدخول لهذه الندوة عبر الويب، ستحتاج أولاً إلى الخروج من جلسة Zoom. فقد يتم إقصاؤك من الجلسة في حالة عدم تسجيل الدخول بالاسم بالكامل. لحظة من فضلكم. رجاء الانتظار ثمانية واحدة بينما أضع رسالة في الدردشة للجميع.

حسناً. أعذر عن المشكلات الفنية. فما أردت سوى التأكد من توافر جميع المعلومات اللازمة في الدردشة حتى يمكنهم رؤيتها. سأقوم بعد ذلك باستعراض جدول الأعمال. لحظة واحدة رجاء. أعذر عن المشكلات الفنية. هيا ننتقل إلى جدول الأعمال الخاص بجلسة اليوم.

سنتناول اليوم جدول الأعمال الخاص بتحديث البرنامج. في بادئ الأمر، سيقدم يان أرجرونونيك، المدير الأول لمخاطر الامتثال التعاقدى والتدقيق، تحديثاً بشأن التدقيق المستمر وكامل النطاق

ملاحظة: ما يلي هو ما تم الحصول عليه من تدوين ما ورد في ملف صوتي وتحويله إلى ملف كتابي/نصّي. ورغم أن تدوين النصوص يتمّ بدقة عالية، إلا أنه في بعض الحالات قد تكون غير مكتملة أو غير دقيقة بسبب المقاطع غير المسموعة والتصحيحات النحوية. تنشر هذه الملفات لتكون بمثابة مصادر مساعدة للملفات الصوتية الأصلية، ولكن لا ينبغي أن تُعامل كما لو كانت سجلات رسمية.

لالتزامات المسجل والذي تم إطلاقه في شهر نوفمبر من العام الماضي. وبعد ذلك، ستناقش أماندا روز -رئيس الامتثال التعاقدى- إنفاذ الالتزامات التعاقدية المتعلقة بالوصول إلى بيانات تسجيل نطاق المستوى الأعلى العام غير العامة. وبعدها، ستعرض ليتيسيا كاستيلو -عضو مجلس الإدارة- إجراءات الإنفاذ المتعلقة بإساءة الاستخدام التي اتخذت العام الماضي وستقدم أيضاً تحديثاً عن إجراءات الإنفاذ الرسمية التي أجريت عام 2022. وسيتابع جوناثان دينيسون -عضو مجلس الإدارة- الحديث عن السياسات وجهود مجموعة العمل التي بذلت خلال العام الماضي. وأخيراً، نصل إلى قسم الأسئلة والأجوبة من الجلسة حيث ساقراً الأسئلة المطروحة طوال الجلسة في مربع الأسئلة على أن يتولى الفريق الإجابة عنها.

وبهذا، أعطي الكلمة لجيمي هيدلوند -نائب الرئيس الأول للامتثال التعاقدى ومشاركة حكومة الولايات المتحدة- من أجل عرض مقدمة عن وظيفة ومهمة الامتثال التعاقدى في ICANN.

جيمي هيدلوند:

شكراً لك ماي، وأرحب بالجميع في الندوة عبر الويب. أشير في بداية حديثي بأننا حريصون على مشاركة تحديثات المجتمع حول أحدث أعمال قسمنا. وقبل أن يتعمق خبراء فريق الامتثال في التفاصيل، رأيت أنه قد يكون من المفيد أن نصف ما نقوم به وأسبابه على مستوى عال.

يكن الغرض الأساسي من الامتثال التعاقدى في التأكد من أن سجلات وأمناء سجلات نطاقات المستوى الأعلى العامة قد نفذوا السياسات التي وضعها المجتمع والالتزامات التي تعهدت بها الأطراف المتعاقدة في اتفاقياتها المبرمة مع مؤسسة ICANN.

وبالقيام بذلك، فإننا نلعب دوراً مهماً في ضمان أمن واستقرار ومرونة نظام اسم النطاق على الإنترنت. نؤدي وظيفتنا عن طريق معالجة الشكاوى التي تلقيناها، التي بلغ عددها أكثر من 15,000 شكاوى في العام الماضي، وذلك من خلال المراقبة الاستباقية وإجراء عمليات تدقيق منتظمة بشأن امتثال السجل والمسجل لاتفاقيتنا.

كما ستعرفون بمزيد من التفصيل لاحقاً، يلعب الامتثال أيضاً دوراً مهماً في المناقشات المتعلقة بوضع السياسات والمفاوضات لتعديل اتفاقيتنا مع الأطراف المتعاقدة. وأشير بأننا نراقب هذه الجهود عن كثب ونقدم المدخلات حسب الضرورة بهدف المساعدة في ضمان أن تتسم أي التزامات جديدة بكونها واضحة وقابلة للتنفيذ.

سأقوم الآن بتمرير الميكروفون إلى يان أجرونونيك، رئيس التدقيق والمخاطر للامتثال التعاقدى.
يان؟

نعم، مرحبًا بكم جميعًا. معكم يان أجرونونيك، مدير تدقيق الامتثال التعاقدى. في نوفمبر/تشرين الثاني من العام الماضي، أطلقنا جولة جديدة من عمليات التدقيق. وبعد أن انتهينا من عملية التخطيط، أرسلنا إعلانات ما قبل التدقيق إلى أمناء السجلات المختارين المدرجين في هذه الجولة الجديدة التي سيتم فيها إجراء تدقيق واسع النطاق. وإذا كنتم لا تعرفون ما يعنيه ذلك، فهذا يعني أن جميع الأحكام الموجودة في اتفاقية اعتماد أمين السجل ستخضع للتدقيق هذه المرة. لذلك، فإن عملية التدقيق هذه لن تقتصر على مجموعة معينة من الأحكام كما فعلنا من قبل.

يان أجرونونيك:

في منتصف ديسمبر/كانون الأول، أرسلنا طلبًا للحصول على معلومات إلى 15 أمينًا من أمناء السجل. ويتمثل أحد الأساليب الجديدة في هذه الجولة في أننا نعتمد هذه المرة على النظام الخاص بمؤسسة ICANN لقبول الردود على طلبات التدقيق قبل طلب تحميل الردود إلى موردنا.

لذلك، في منتصف ديسمبر/كانون الأول، أرسلنا هذه الطلبات وبدأنا في تلقي الردود. وبحلول منتصف يناير/كانون الثاني، تلقينا ردودًا من الجميع وبدأنا -بمساعدة من موردنا- في مراجعة الملفات والردود على طلباتنا.

في بداية ومنتصف شهر فبراير/شباط، شرعنا في الخطوة التالية، حيث بدأنا في إرسال رسائل بريد إلكتروني خاصة بالمتابعة إلى الجهات الخاضعة للتدقيق والتي يطلب منها توضيح بعض الأسئلة والإجابات المعنية التي نتلقاها من أجل التأكد من أن ما نراه كنتيجة محتملة يُشكل بالفعل أحد أوجه القصور المحتملة وليس شيئًا أسأنا فهمه.

لذلك، نتلقى حاليًا الردود على رسائل البريد الإلكتروني الخاصة بالمتابعة. وتتمثل الخطة في قيامنا، في منتصف شهر مارس/آذار، بإرسال تقارير أولية عن عمليات التدقيق إلى الجهات الخاضعة للمراجعة حيث ندرج النتائج الأولية التي تقتضي إما اتخاذ إجراء من جانب أمين السجل وإما خطة بشأن الكيفية التي تقترح بها معالجة أوجه القصور.

هذا ونشير بأن ما نتناوله في الأساس عبارة عن تدقيق واسع النطاق، ونحن بصدد مراجعة الامتثال لعدد من الأحكام المنصوص عليها في اتفاقية اعتماد أمين السجل [يتعذر تمييز الصوت]

المدرجة في هذه الشريحة. فإذا كنتم بحاجة إلى مزيد من المعلومات حول نهج التدقيق وما تم تدقيقه بالضبط، فإنني أحتكم على الانتقال إلى الموقع الإلكتروني الخاص بالامتثال لدى ICANN والعثور على المعلومات ذات الصلة ببرنامج التدقيق والتي قمنا بإدراجها في صفحة واحدة.

أماندا روز:

حسنًا. يمكننا الآن الانتقال إلى الشريحة التالية. معكم أماندا روز رئيس الامتثال التعاقدية. كما ذكرت ماي، سأعرض عليكم بعض البيانات التي بحوزتنا فيما يتعلق بالطلبات المقدمة للوصول إلى بيانات التسجيل المنقحة لنطاقات المستوى الأعلى العامة أو الإفصاح عنها. ونقوم حاليًا بتنفيذ هذا المُتطلب من خلال الحكم الموجود في القسم 4.1 من الملحق (أ) الخاص بالمواصفة المؤقتة أو بيانات تسجيل نطاقات المستوى الأعلى العامة. هذا ويتم فرض ذلك من خلال السياسة المؤقتة لبيانات التسجيل لنطاقات المستوى الأعلى العامة التي تقتضي من الأطراف المتعاقدة الاستمرار في تنفيذ التدابير المتوافقة مع المواصفة المؤقتة. ويتمثل الحكم المطبق في توفير وصول معقول إلى بيانات التسجيل المنقحة. ويستند هذا الأمر إلى المصلحة المشروعة للطرف مقدم الطلب، ما لم يتم استبدال هذه المصالح والاستعاضة عنها بمصلحة الحقوق والحريات الأساسية لموضوع البيانات، ويقوم ذلك على أساس المادة 6.1(و) من القانون العام لحماية البيانات.

من خلال هذا الأمر، تمكّننا من تجميع مؤشرات من العام الماضي، وذلك خلال الفترة من 22 يناير/كانون الثاني حتى ديسمبر/كانون الأول. وستلاحظون أننا تلقينا عددًا منخفضًا نسبيًا من الشكاوى مقارنة ببعض قوائم الانتظار أو أنواع الشكاوى الأكثر حجمًا، حيث تلقينا 116 شكاوى بشكل إجمالي والتي تضمنت طلبات للوصول إلى بيانات التسجيل.

كانت غالبية هذه الطلبات التي سترونها مقدمة من محامي الملكية الفكرية، ونسبة صغيرة من وكالات إنفاذ القانون، وكانت هناك ثمانية طلبات منها فقط تتعلق بالملحق (هـ) من المواصفة المؤقتة. وهذه الطلبات هي التي يقدمها تحديدًا مزودو السياسة الموحدة لتسوية الخلافات حول أسماء النطاقات للوصول إلى بيانات التسجيل المنقحة من خلال طلبات التحقق التي قدموها مباشرة إلى أمناء السجلات.

تم إغلاق 92 طلبًا بسبب كونها خارج النطاق. هذا ويمكن أن تتضمن أمثلة الشكاوى خارج النطاق التسجيلات التي تتم في إطار خدمة الوكيل عندما يكون الوكيل هو المسجل. وفي هذه

الحالات، يجب نشر بيانات التسجيل الكاملة في خدمات الدليل الخاصة بأمين السجل. ولذا، يعتبر ذلك خارج نطاق القسم 4.1 من الملحق (أ).

هناك أنواع أخرى من الشكاوى خارج النطاق وذلك في الحالات التي لا يتوفر لدينا دليل فيها للمضي قدمًا. وفي هذا الإطار، قد نطلب دليلاً على تقديم الطلب من مقدم التقرير دون رد منه، وفي هذه الحالات، سيتم إغلاق الشكاوى.

خلال هذه الفترة الزمنية، فتحنا 31 تحقيقاً جديداً مع أمناء السجل. وأشير مجدداً بأن الغالبية العظمى منها - 58% - كانت مقدمة من قبل محامي الملكية الفكرية الذين يعرفون أنفسهم بهذه الصفة. وبغرض التوضيح فقط، يتم تحديد تصنيف هؤلاء فيما يتعلق بما إذا كانوا محامي ملكية فكرية، أو وكالات إنفاذ قانون أو مسجلين أو مسجلين سابقين في وقت تقديم الشكاوى واختيارهم من قبل الطرف مقدم الشكاوى. لذلك، فالامتثال ليس شيئاً نقوم نحن بتحديد.

لقد أغلقنا 37 تحقيقاً مفتوحاً خلال تلك الفترة الزمنية، ومرة أخرى، ترتبط الغالبية العظمى، 70%، بمحامي الملكية الفكرية الذين يعرفون أنفسهم بهذه الصفة.

أخيراً، لقد وضعنا ثلاث خطط إجراءات تصحيحية تم استكمالها من قبل أمناء السجلات. ويمكن أن تكون الإجراءات التصحيحية مرتبطة بما إذا لم يكن لديهم عملية قائمة لمراجعة طلبات بيانات التسجيل المنقحة والرد عليها أو ربما لم يردوا على الطلبات التي تم تقديمها من هذا النوع.

لذلك، لدينا مؤشرات مفصلة متاحة على صفحتنا الرئيسية مع عرض رابط فيها. وأعتقد أن ماي قد عرضتها في الدردشة. كما أعتقد بأن هذه الشرائح ستكون متاحة هي الأخرى. وفي هذا الصدد، حرصنا على إضافة تفاصيل إضافية تشير إلى نتيجة تحقيقنا مع الطرف المتعاقد عند فتح الطلبات. وسيحدد ذلك ما إذا كان الرد ينطوي على البيانات المطلوبة أم أنه رفض الوصول إلى الطلب أو أن الطلب يعتبر غير مكتمل. لذا يمكنكم مراجعة هذا النوع من التفاصيل على الصفحة الرئيسية الشهرية الخاصة بنا ومن ثمّ سنتمكن من تضمينها بمجرد أن يمر عليها سنة تقويمية كاملة.

انتهى حديثي عند هذه النقطة، وأنقل الكلمة إلى ليتيشيا.

ليتيشيا كاستيللو:

شكراً لك أماندا. مرحباً بالجميع. معكم لتيشيا كاستيللو. يتم وصف التزامات أمناء السجل المتعلقة بتقارير حالات الانتهاك والسجلات ذات الصلة في القسم 3.18 من اتفاقية اعتماد أمين السجل، وهي الاتفاقية التي أبرمها أمناء السجل مع ICANN والتي بموجبها يعملون كأمناء سجل لنطاقات المستوى الأعلى العامة.

وتتمثل هذه الالتزامات في اتخاذ الخطوات اللازمة [يتعذر تمييز الصوت] للتحقيق في أي من تقارير المخالفة والرد عليها. هناك أيضًا متطلبات تتعلق بمراجعة التقارير في غضون 24 ساعة وحيث يتم تقديمها من قبل سلطات إنفاذ القانون والسلطات الأخرى ضمن اختصاص أمين السجل. وثمة التزام بعرض حالة الانتهاك ووصف إجراءات المخالفة حتى تعلمون كيفية تقديم تقارير المخالفة إلى أمناء السجل وكيف سيتم التعامل معها. وهناك الالتزام أيضًا بالاحتفاظ بالسجلات المتعلقة بتقارير المخالفة التي يتلقاها أمين السجل وتقديم هذه السجلات إلى ICANN عند تقديم إشعار بذلك.

في العام الماضي، تلقينا 3,786 شكوى جديدة تتعلق بهذه الالتزامات وأرسلنا أكثر من 853 إشعارًا ذا صلة إلى أمناء السجل. وتعتمد الأسئلة والطلبات المحددة التي ندرجها في كل إشعار على تفاصيل الحالة لضمان معالجة الحالة ذات الصلة بالكامل.

على سبيل المثال، إذا كانت الشكوى تشير إلى أن أمين السجل لا يعرض حالة الانتهاك، فسيطلب إشعارنا المقدم إلى أمين السجل إضافة الحالة إلى صفحة الويب.

ومع ذلك، تشير الشكاوى الأكثر شيوعًا التي نتلقاها هنا إلى التقارير المقدمة إلى أمناء السجل والتي تتضمن نطاقات يُزعم أنها مضرّة. في هذه الحالة، نطلب من أمين السجل تقديم تفسيرٍ وسجلات داعمة تتعلق بكيفية قيام أمين السجل بالتحقيق والرد على التقرير [يتعذر تمييز الصوت]. ونشير بأننا نطلب الحصول على أكبر قدر ممكن من المعلومات من أمين السجل بغرض التأكد من أنه يتوافر لدينا دليلاً على الامتثال ونعمل على توثيقه.

كما نراجع بشكلٍ عام إجراءات المخالفة المنشورة لأمين السجل للتأكد من توافق أي إجراءات تتخذ هنا معها، وكل ذلك من أجل الحصول على أدلة على الامتثال وتوثيقها.

في العام الماضي، أغلقنا 694 تحقيقًا مع أمناء السجل بعد الحصول على أدلة الامتثال هذه، كما قام المسجل بتعليق اسم النطاق أو خدمات الاستضافة الخاصة بحوالي 4% من الحالات. وأبين بأن هذا هو المكان الذي يوفر فيه أمين السجل خدمات النطاق.

لقد أصدرنا إشعارين إخلال رسميين لأمناء السجل الذين فشلوا في إثبات الامتثال لالتزامات المخالفة الخاصة بهم وتم تقديم ثلاث خطط إجراءات تصحيحية من أمناء سجل مختلفين.

أود أن أستعرض هنا ملاحظة سريعة. يمكن تقديم خطة إجراءات تصحيحية لأي نوع من الشكاوى، كما ذكرت أماندا من قبل، ويتم طلبها عندما نقرر أن عدم الامتثال يؤثر على مجموعة إضافية من الأسماء والمستخدمين وأمناء السجل وأنه يجب معالجة السبب الجذري لمنع استمراره أو تكراره.

على سبيل المثال، إذا كنا نحقق في شكوى مخالفة، نكتشف بأن أمين السجل لا يطبق أي إجراءات أو لديه موظفين لمراقبة تقارير المخالفات والرد عليها. وإضافة إلى معالجة الشكاوى نفسها، نطلب خطة إجراءات تصحيحية من أمين السجل. وعادةً ما يستلزم ذلك -في هذه الحالات- تطبيق هذه الإجراءات بالصورة المناسبة ووضع هؤلاء الموظفين في مكانهم الصحيح لضمان امتثالهم لالتزامات المخالفات بغرض المضي قدمًا، وبالتالي يمكن تقديم أي تقرير مخالفة في المستقبل دون الحاجة إلى إجراء اتصال من قبل قسم الامتثال لدى ICANN. وأشار كذلك بأننا قمنا بتتبع خطط الإجراءات التصحيحية هذه ومراقبتها.

أخيرًا، عمدنا في عام 2020 إلى إغلاق 2,982 شكوى غير صالحة. ولهذا السبب، لم نتصل بأمناء السجل. وفي حوالي 70% من الحالات، لم يكن هناك أي دليل على أن مقدم الشكاوى حاول إبلاغ أمين السجل [يتعذر تمييز الصوت] بالمسألة.

من الأمثلة الشائعة على ذلك، مقدم الشكاوى الذي يحاول إبلاغنا باسم النطاق مباشرة، والذي يطلب منا ومن ICANN حذف اسم النطاق أو تعليقه، وفي بعض الأحيان، يطلب منا كذلك الانتقال إلى مالك مختلف من أجل اتخاذ جميع الإجراءات التي لا يمكننا اتخاذها.

في هذه الحالات، نقدم شرحًا لدورنا وأي معلومات أخرى يمكن أن تكون مفيدة. ومنها، على سبيل المثال، كيفية معرفة من هو أمين السجل وأين تبحث عن حالات الانتهاك الخاصة به وإعلامنا إذا كانت لا تزال بحاجة إلى المساعدة بعد إبلاغ أمين السجل بالمسألة.

في حوالي 5% من الحالات، تم تعليق اسم النطاق بالفعل في الوقت الذي كنا نراجع فيه الشكوى. كما كانت هناك نسب مئوية أخرى أصغر مثل الشكاوى المكررة أو أسماء نطاقات رمز البلد المتطورة.

تلخص الشريحة التالية إجراءات الإنفاذ الرسمية التي أُخذت العام الماضي. بالنسبة للسياق، كما ذكر جيمي من قبل، فقد تلقينا أكثر من 15,000 شكوى جديدة العام الماضي والتي أضيفت إلى جميع الحالات الحالية عبر جميع السياسات والاتفاقيات التي كانت جارية في الوقت الذي تلقينا فيه الشكاوى الجديدة.

وفي جميع أنواع الشكاوى، تم إغلاق معظم الحالات في مرحلة أو عملية التسوية غير الرسمية التي تتألف عموماً من ثلاثة إشعارات ومكالمتين هاتفيتين نبليغ من خلالها الطرف المتعاقد، أي أمين السجل أو مشغل السجل، بما هو ضروري لإثبات الامتثال.

بالنسبة للجزء الأكبر، تقدم الأطراف المتعاقدة في الوقت المناسب أدلة على الامتثال في هذه المرحلة ويتم إغلاق الحالة. وستعتمد الأدلة المطلوبة مرة أخرى على التفاصيل المحددة للشكوى والالتزامات التعاقدية ذات الصلة التي ننفذها.

ولكن في حالة استنفاد عملية التسوية غير الرسمية، نقوم بتصعيد الأمر إلى مرحلة الحل الرسمي حيث يتم إصدار إشعار بالخرق إلى الطرف المتعاقد. كما يتم نشر هذا الإشعار على موقعنا الإلكتروني، وهو يحدد المجالات المحددة لعدم الامتثال، وما يجب القيام به لتصحيح الوضع ومتى. وقد يؤدي عدم معالجة هذه الإشعارات في الوقت المناسب وبشكل كامل إلى تعليق اعتماد أمين السجل أو إنهائه أو الشروع في إجراءات إنهاء السجلات.

لذلك، أصدرنا خلال العام الماضي عشرة إشعارات خرق تتضمن حالات عدم الامتثال للالتزامات مثل توفير خدمات WHOIS، أو بيانات تسجيل الضمان، أو تنفيذ قرارات السياسة الموحدة لتسوية الخلافات حول أسماء النطاقات، والتحقيق في هذه التقارير والرد عليها. وتم تصعيد إشعارين منها إلى تعليق اعتماد أمين السجل لمدة ثلاثة أشهر، وفي كلتا الحالتين تم تمديد فترة التعليق في وقت لاحق. كما قمنا بإنهاء خدمة خمسة من أمناء السجل لإخفاقهم في تصحيح المخالفات.

في الجزء السفلي من هذه الشريحة، والتي أضافتها ماي في الدردشة أيضًا، يوجد رابط يوجه إلى الصفحة التي يمكنكم من خلالها مراجعة إشعارات المخالفات المنشورة إذا كنتم ترغب في ذلك. وأود في النهاية أن أشير إلى سعادتني للإجابة على الأسئلة المطروحة. والآن أنقل الكلمة إلى جوناثان دينيسون حتى يخبرنا بآخر المستجدات عن مجموعات عمل السياسات. شكرًا جزيلاً.

جوناثان دينيسون:

شكرًا جزيلاً. هذه الشريحة في الأساس مجرد موجزًا سريعًا بشأن الأنشطة الأخرى التي يشارك فيها الامتثال والتي لا تقتصر على معالجة الشكاوى فحسب. ويتعلق هذا النوع من المحادثات بكيفية مشاركتنا في دعم السياسة ومجموعة العمل. فإذا لم تكونوا على دراية بذلك، نبين لكم أننا نعمل بشكلٍ وظيفي على عمليات تطوير السياسات ومجموعات العمل التي قد يوفر فيها الامتثال بعض المدخلات، وإلى أي مدى يمكن لتنفيذ التوصيات والامتثال المساعدة في دعم هذه التوصيات.

تعرض النقطة الأولى في الشريحة بعض الأمثلة. ولدينا خبراء متخصصون في المجال يعملون على العملية المعجلة لوضع السياسات، وعلى المواصفة المؤقتة لبيانات تسجيل نطاقات المستوى الأعلى العامة، كما عملنا في فريق مراجعة الأمن والاستقرار والمرونة [بتعذر تمييز الصوت]، والتوصيات ومراجعة سياسة النقل، وعمليات وضع السياسات. علاوة على ذلك، نعمل في عددٍ من الأشياء الأخرى مثل نظام الإفصاح WHOIS والذي سنكتشف ما إذا كان الاسم سيتغير فيما يتعلق به أم لا. ولكننا سننظر في هذا الأمر.

لقد اشتركنا أيضًا في الإجراءات القادمة لنطاقات gTLD الجديدة وأسماء النطاقات المدولة وآليات حماية الحقوق وكافة الأشياء المماثلة. وأشير بأننا نعمل باستمرار في هذا الصدد، بيد أنه في بعض الأحيان نتلقى طلبات مخصصة من مجموعات العمل والسياسة. وعادةً ما تتضمن البيانات المتعلقة بأنواع الشكاوى التي نراها في أي نوع من التحليلات المختلفة المتعلقة بذلك.

على سبيل المثال، يمكنكم رؤية تقرير تم إنشاؤه استجابة لطلب مجلس المنظمة الداعمة للأسماء العامة المتعلقة بإنفاذ سياسة شطب النطاقات المنتهية وسياسة استعادة التسجيلات المنتهية. هناك أيضًا تقرير لطلب الفرق المصغرة المعنية بانتهاكات نظام اسم النطاق التابع للمنظمة الداعمة للأسماء العامة فيما يتعلق بإنفاذ التزامات الانتهاك.

مرة أخرى، لا يُعرض في الجزء السفلي [يتعذر تمييز الصوت] إلا المؤشرات الخاصة بنا والصفحات الرئيسية للإبلاغ حيث لدينا أعطال شهرية بالإضافة إلى اتجاهات خلال فترة زمنية مدتها 12 شهرًا. وهذا هو لب الموضوع في الأساس. يمكننا الانتقال إلى الموضوع التالي. وسيكون لدينا متسع من الوقت لتلقي الأسئلة والإجابة عليها.

كما ذكرت من قبل، إذا كان لديكم أي سؤال، فيرجى إرساله في مربع الأسئلة والأجوبة. هذا وقد كان لدينا سؤالين سابقين في المربع يمكنني المضي قدمًا وقراءتهما والرد عليهما. حيث تساءل أوين سميغلوسكي من نيم شيب قائلًا: "هل سيتم إرسال تقارير التدقيق قبل اجتماع ICANN76 أو بعده؟ إن كانت ستُرسل قبل الاجتماع مباشرةً أو في أثنائه، فسيكون ذلك مزعجًا للغاية".

ردًا على ذلك، "شكرًا أوين، سننظر في تخوفك هذا بعين الاعتبار."

ثمة سؤال ثان من روبنز كول، وهو "هل هناك عمليات تدقيق قادمة بشأن السجل؟" وردًا على هذا السؤال، "نعم، سيتم إجراء عملية تدقيق للسجل. وسيتم تأكيد التوقيت بعد أن نختتم تدقيق المسجل القائم".

يبدو أن لدينا سؤالين جديدين الآن. السؤال الأول، يقول السائل [يتعذر تمييز الصوت] "لدي سؤال مفاده، إذا أرسلت شكوى إلى مشغل الموقع الإلكتروني وأخذ شكواي في اعتباره، وكانت شكواي تتعلق بأمني أقوم بحذف بعض [المنشورات] والإعلانات على المنصة الخاصة به وبعد عدم الرد من جانبه، أرسلت شكوى أخرى إلى اسم النطاق مصحوبة بلقطات شاشة وأدلة من مراسلاتنا مع مشغل الموقع الإلكتروني، خاطبني اسم النطاق وأرشدني إلى إعادة التواصل مع مشغل الموقع الإلكتروني فقط ولم يتخذ أي إجراء ضروري فيما يتعلق بشكواي يساعدني على حمايتي وحماية حقوق شركتي، مع ملاحظة أنني المالك الفعلي للعلامة التجارية المسجلة من السلطة المختصة".

أستطيع أن أجيب على هذا السؤال.

ليتيشيا كاستيلو:

ماي كيم:

شكرًا جزيلًا.

ليتيشيا كاستيللو:

سأحاول الإجابة على هذا السؤال. في البداية، يُرجى إعلامنا إذا لم يتم معالجة ما تسأل عنه. أفهم أنك قدمت تقريرًا إلى مشغل الموقع. ولست متأكدة مما إذا كنت تقصد مزود خدمات الاستضافة أو أمين السجل. ولكن في النهاية، لا ترى أنهم يعالجون مسألتك بشكلٍ صحيح. كما أنك تذكر حقوق العلامات التجارية.

ولذلك، أبين أنه من الصعب منحك ردًا كاملاً دون معرفة جميع تفاصيل الشكوى، لذلك أوصيك بتقديم شكوى إلينا، وربما يمكنك وضع رابط في الدردشة، وسنحرص على مراجعة المسألة واستعراضها. فهناك إجراءات موحدة لتسوية خلافات اسم النطاق متاحة لأصحاب العلامات التجارية. ويمكننا تقديم معلومات بشأنها، وإذا كان هناك أي حكم ضمن اتفاقيةتنا يمكن معالجته [يتعذر تمييز الصوت]، فسنفعل ذلك، إلى جانب أي معلومات مفيدة [يمكننا] تزويدك بها.

ماي كيم:

شكرًا جزيلًا. لدينا سؤال آخر من رومولو تشاسين. "مرحبًا. شكرًا لك على العرض التقديمي، معكم رومولو تشاسين من برنامج الجيل القادم. كما أفهم، تتجه الشكاوى المتعلقة بانتهاك نظام اسم النطاق نحو الارتفاع. فهل يمكنكم تقديم أي تعليقات في هذا الصدد؟ شكرًا جزيلًا".

جيمي هيدلوند:

شكرًا لك على هذا السؤال. فيما يتعلق بشكاوى انتهاك نظام اسم النطاق، لا أعلم ما إذا كانت تتجه نحو الازدياد. وأعلم أن هناك دراسات أجراها مكتب المدير الفني المسؤول تظهر أن حوادث انتهاك نظام اسم النطاق كانت في الواقع تتجه نحو الانخفاض.

ما يمكننا قوله عن الشكاوى التي نتلقاها هو أن عددًا كبيرًا للغاية منها ينتهي به الأمر إلى أن يكون غير صالح بشكلٍ أساسي. وأعني بذلك أنه يتم إغلاقها دون إحالتها إلى أمين السجل بسبب عدم تشكيلها بالكامل. وغالبًا ما يكون ذلك بسبب أن أحد المتطلبات الأساسية لأي تقرير انتهاك

يتمثل في أن يكون مقدم التقرير قد تعامل أولاً مع أمين السجل، وغالباً ما نتلقى شكاوى لا يوجد بشأنها أي دليل على أن مقدم التقرير قد حاول في الواقع الاتصال بأمين السجل، ويرجع ذلك إلى أن الالتزام الفعلي هو أن يقوم أمين السجل بالتحقيق والرد، لذلك يجب أن نتاح له الفرصة أولاً للقيام بذلك على أدنى تقدير قبل تقديم أي شكوى.

هناك أيضاً حالات نتلقى فيها شكاوى حول انتهاك نطاقات المستوى الأعلى لرمز البلد والتي لا نملك أي سلطة تعاقدية بشأنها.

لذا أحث جميع من لديهم شكاوى على قراءة كافة الاشتراطات الموجودة في الصفحة ذات الصلة وكذلك صفحة نموذج الشكوى، وُرجى إخبارنا إذا كان لديك أي أسئلة. وفي النهاية أمل أن يجيب ذلك عن سؤالك. شكراً جزيلاً.

إذا كان لدى أي شخص أي أسئلة أخرى، يرجى إرسالها من خلال مربع الأسئلة والأجوبة. وإلى الآن، لا يوجد شيء معلق أو قيد الانتظار.

ماي كيم:

حسناً. شكراً لانضمامكم إلينا اليوم. وفي الختام، أتمنى أن تكونوا قد وجدتم هذه الجلسة مفيدة، وأنكم استمتعتم بطرح أحدث المستجدات بشأن هذا البرنامج.

شكراً لكم جميعاً.

جيمي هيدلوند:

شكراً جزيلاً.

لينتشيا كاستيللو:

أعتقد أنه يمكننا إيقاف التسجيل الآن. شكراً جزيلاً.

ماي كيم:

AR

ICANN76 الأسبوع التحضيري – تحديث الامتثال التعاقدية

[انتهاء التدوين]