اجتماع CF | ICANN76 – برنامج الزمالة لمؤسسة ICANN: فن المحادثات القصيرة
السبت، الموافق 11 مارس/أذار 2023، من الساعة 15:00 حتى الساعة 16:00 بالتوقيت المحلي لمدينة كانكون

سيرانوش فاردانيان: ميليسا، هلا انضممتِ إلينا هنا كي نبدأ. لا أرى بقية الزملاء، لكن أرجو أن يحضروا في القريب العاجل، نعم، كي نتوصل إلى توافق في الآراء...

ميليسا آولغود: نود أن يحضر الجميع جلسة التوافق في الآراء هذه، أليس كذلك؟ هل سجلنا هذا؟

سيرانوش فاردانيان: نعم، نحن نُسجّل... هلا تقدمتم قليلاً وتفضلتم بالجلوس يا رفاق.

أهلاً ومرحبًا بكم، أُدعى سيرانوش فاردانيان، وسأتولى تنسيق هذه الجلسة عن بُعد. هذه هي جلسة "فن المحادثات القصيرة" مع ميليسا آولغود التي كانت مع الزملاء قبل هذه الجلسة. سأنشر طريقة طرح الأسئلة في مساحة الدردشة في غرفة Zoom. وللاستماع إلى قائمة الترجمة الفورية، يرجى النقر فوق أيقونة الترجمة الفورية في شريط أدوات Zoom وتحديد اللغة التي ستستمع إليها و/أو ستتحدث بها أثناء الجلسة. لعرض التدوين الآني للحوار، انقر فوق زر التسمية التوضيحية المغلقة في شريط أدوات برنامج Zoom. يرجى كتابة اسمك الكامل، الاسم واللقب، عند الانضمام إلى Zoom. بخلاف ذلك، في حال لم تستخدم اسمك بالكامل، فقد تتم إزالتك من مساحة Zoom أيضًا. يُرجى العلم بأنه يجري تسجيل هذه الجلسة وأرشفتها وتحكمها معايير السلوك المتوقعة في ICANN، وسأضع رابطًا لمعايير السلوك في مساحة الدردشة. بهذا، أود إفساح المجال لميليسا آولغود. بالمناسبة، إذا أردتم طرح سؤال، رغم حضور العديد منا هذه الجلسة بصفة شخصية، ينضم إلينا مشاركين عن بُعد أيضًا، لذا سأجيب عن الأسئلة المطروحة عبر رابط Zoom. يرجى الانضمام إلى رابط Zoom، وستجدون الرابط على جدول ICANN تحت معلومات الجلسة المحددة هذه. شكرًا جزيلا.

ملاحظة: ما يلي هو ما تم الحصول عليه من تدوين ما ورد في ملف صوتي وتحويله إلى ملف كتابي/نصّي. ورغم أن تدوين النصوص يتمتع بدقة عالية، إلا إنه في بعض الحالات قد تكون غير مكتملة أو غير دقيقة بسبب المقاطع غير المسموعة والتصحيحات النحوية. وتنشر هذه الملفات لتكون بمنزلة مصادر مساعدة للملفات الصوتية الأصلية، ولكن ينبغي ألا تُعامل معاملة السجلات الرسمية.

ميليسا آولغود: شكرًا لكِ يا سيرانوش. من الرائع رؤية جميع الزملاء مرة أخرى. أود الترحيب بأولئك الذين لم يشاركوا في جلستنا الأخيرة. أُدعى ميليسا آولغود. وأشغل عضوية فريق السياسة. وانضم إلي هنا زميلي ألب الذي يعمل أيضًا في فريق السياسة بالإضافة إلى زميل سابق.

أصل الجلسة - تسمى الجلسة "فن المحادثات القصيرة". فمن أين جاءت، ربما العام الماضي، حيث كنتُ أتولى إنجاز بعض أعمال بناء القدرات مع المجتمع الشامل لعموم المستخدمين، وأراد المجتمع إجراء محادثة بشأن كيفية إجراء محادثة قصيرة في اجتماع ICANN؟ فما الأمر المناسب للحديث عنه؟ ماذا تتوقعون؟ من خلال العمل معهم، لقد عملوا على صياغة سلسلة من الأفكار والأدوات التي كانت عبارة عن ندوة عبر الويب قوية جدًا. لقد تواصلتُ مع سيرانوش، ورأت أنه سيكون من الرائع إجراء ذلك من أجلكم يا رفاق.

ولا تندهشوا من أن هذا سيكون بشكلٍ غير رسمي. سيرانوش، سوف أنظر إليكِ بشكلٍ دوري كي تخبريني بمن يرفع يده في غرفة Zoom. وبالنسبة لأولئك الموجودين في الغرفة، لا تترددوا في رفع أيديكم، وسنتولى تنظيم الأمر عبر الغرفة.

أتوقع أن غالبيكم هنا من أجل التواصل، فهل هذا صحيح؟ يُرجى رفع اليد إذا لم تكونوا هنا للتواصل؟ ألن تتحدثوا مع أحد؟ ألا ترغبوا في إجراء أي تواصل؟

لذا يصبح السؤال إذن كيف تفعلون هذا؟ أنا متأكد من أنكم فكرتم جميعًا بالأمر، بينما كنتم تستعدون للمجيء إلى هنا هذا الأسبوع، "حسنًا، ماذا علي أن أفعل للاستعداد؟ ما الذي يتعين علي القيام به؟ كيف سأشارك في هذه المحادثات التي تضم مجموعة متنوعة للغاية من الأشخاص؟ وكيف أقدم نفسي للناس؟ وكيف ألفت انتباههم؟ ومع مَن سأتحدث؟" كل تلك الأسئلة التي تفكر بها بشكلٍ طبيعي.

لنتناولها معكم يا رفاق. لنذكر بعض الأمور التي فكرتم بها فيما يتعلق بالاستعداد للتواصل والتحدث مع الأشخاص في اجتماع ICANN؟ يُرجى رفع الأيدي. سأتواصل معكم، أنتم تعلمون أنني لستُ خائفًا. لذا ارفعوا أيديكم. بالنسبة لأولئك الذين أعرفهم منكم، استعدوا.

ماذا كنتم تعتقدون عندما قررتم الاستعداد لاجتماع ICANN؟ ما الذي تعتقدون أنكم بحاجة إلى التحدث بشأنه أو التفكير فيه عند التحدث إلى أشخاص جدد؟

رجل غير معروف: أهلاً ومرحبًا، هل يمكنني التحدث بالإسبانية؟

ميليسا آولغود: بالطبع، سماعات الترجمة متوفرة لدى الجميع.

رجل غير معروف: يمكنني الانتظار إذا كانوا [يتعذر تمييز الصوت]

ميليسا آولغود: لنمنح الجميع فرصة لارتداء السماعات. سنعود إليكم. هل هناك أي شخص آخر في الصف الأول، ما الذي كنتَ تفكر به عندما كنت تستعد لحضور اجتماع ICANN؟

رجل غير معروف: هلا كررتم السؤال؟

ميليسا آولغود: عندما كنتم تستعدون لحضور اجتماع ICANN هذا، كيف استعددتم للمحادثات التي ستجرونها مع أشخاص غرباء للتواصل؟ كيف استعددتم؟

رجل غير معروف: من أجل الاستعداد للتحدث مع الغرباء في اجتماع ICANN، كنتُ أفكر أولاً في الأهداف التي أود تحقيقها في اجتماع ICANN. فأهدافي واضحة للغاية بالنسبة لي الآن. كما حاولتُ تنظيم أفكاري في مستند Word، لذا بالنسبة لمختلف الجلسات التي أعلم أنني سأحضرها، أعرف ما أريد قوله في تلك الجلسات. اعتمادًا على تدفق الجلسات، لدي أيضًا أسئلة مختلفة لطرحها. لذا كان هذا جانبًا من تحضيراتي لاجتماع ICANN.

ميليسا آولغود: لقد كان الميكروفون قيد الإيقاف. ممتاز. لذا بالنسبة لأولئك الذين لم يسمعوا منكم، كيف استعددتم للجلسات التي ستحضرونها؟ مَن سأقابل؟ ومع مَن سأتحدث؟ وما الأمور التي سأتحدث معهم بشأنها؟ ينبغي التحلي بالتفكير الاستراتيجي المدروس بشأن كيفية التواصل في الاجتماع.

هل ارتدى الجميع السماعات؟

رجل غير معروف: [يتعذر تمييز الصوت]

ميليسا آولغود: شكرًا جزيلا. اسمحوا لي أن أطرح سؤالاً. لقد طرحتم سؤالًا لكي يجيب عنه الجميع. كم منكم على استعداد لحضور هذا الاجتماع للتحدث عن مواضيع محددة - هل هناك موضوع سياسة تهتمون به؟ هل هناك العديد من المواضيع؟ كم عدد الأشخاص الذين حضروا الاجتماع وركزوا حقًا على الجهود المبذولة في المنطقة؟ ومَن المهتم حقًا بالجهود الإقليمية المبذولة؟ لذا يمكن أن تروا حتى من خلال رفع اليدين، يمكن الاستعداد بشكلٍ مختلف قليلاً فيما يتعلق بمن ترغبوا في التحدث إليه وما الذي ستتحدثون عنه.

لكن يبدو أن الكثير منكم قد فكر في الجانب الذي تريدون تركيز طاقتكم فيه. فبغض النظر عن ذلك، سواء كان ذلك يتعلق بمنطقة أو شخص معين أو مجموعة من الأشخاص بخصوص موضوع السياسة، كيف تتعاملون مع شخص لا تعرفونه؟ ماذا تفعلون؟ وهل لديكم أيه أفكار؟ وفيما تفكرون عندما تقتربون من شخص لا تعرفونه في هذا المكان؟

نمرة نصير: أعتقد أننا نتواصل بالعين وبعد ذلك أمضي قدمًا وألقي التحية، ثم ابتسم قليلاً وأتلقى الرد ثم أقدم نفسي. لذا من الطبيعي أن يقدم نفسه أيضًا.

ميليسا آولغود: تعليق ممتاز. يتعلق هذا بلفت الانتباه. ومعرفة ما إذا كانوا يُقدِّرون وجودك ويبادلونك الابتسامة أم لا. سنتحدث عن الأمور الأساسية المسلم بها. فقد تكون هذه أمور طبيعية بالنسبة للبعض منكم ولكنها قد لا تكون طبيعية بالنسبة للبعض الآخر. فعند السير مع مجموعة من الأشخاص، تثير نمرة نقطة ممتازة بشأن من يلفت انتباهك؟ ومَن يبدو أنهم متاحون؟ فهم لديهم لغة جسد غير متحفِّظة. وقد يبتسمون لك. ولكن هل قدمتم أي أفكار بشأن عدد الأشخاص الذين يجب التواصل معهم؟ سأطرح عليكم هذا السؤال، هل ستفكرون بشكلٍ مختلفٍ في الاقتراب من مجموعة مكونة من ثلاثة أشخاص أو أكثر مقابل شخصين؟ وكيف يكون ذلك؟ نمرة، أنتِ تومئين برأسكِ. ما أفكاركِ بهذا الشأن؟

نمرة نصير: لا أدري. أعتقد أنكم تشعرون بأنهم في محادثة بالفعل. لا أريد المقاطعة فهذا ما يدور في ذهني.

ميليسا آولغود: هذه نقطة ممتازة وأشجعكم على التفكير في هذا الأمر. أثناء مسح غرفة وتحديد الشخص الذي ترغبون في الاقتراب منه، قد يكون هناك شخصان في محادثة خاصة، خاصةً إذا كانا شخصين غير معروفين. ومن ثم أود تشجيعكم عند الاقتراب من الغرباء بالفعل، إما الاقتراب من الأشخاص الذين يقفون بمفردهم أو الاقتراب من المجموعات فقط وذلك لتجنب الشعور بعدم الراحة.

لذا في عالم ما بعد جائحة كورونا (كوفيد-19)، نفكر كثيرًا في كيفية تعاملنا مع الناس. كيف تخططون للتواصل مع الأشخاص الذين لا تعرفونهم - فلدينا الشرائط التي تساعدنا، ولكن ما الذي تفكرون به فيما يتعلق بكيفية التعامل مع شخص لا تعرفونه؟ يُرجى رفع الأيدي.

رجل غير معروف: عادةً ما أحاول التفاعل مع الأشخاص الذين يربطني بهم مستوى معين من التواصل من خلال القوائم البريدية أو بعض الاجتماعات عبر الإنترنت وأقول، "أوه، لقد التقينا من قبل في ذلك المكان في ذلك الوقت بخصوص هذا الموضوع". وهذا يعطيها بداية للتحدث بشأن موضوع الاجتماع الذي حدث من قبل.

ميليسا آولغود: هذا نهج ممتاز. البحث عن شخص قابلته سابقًا. هذا وضع أكثر ملاءمةً. ومع ذلك، لا يمكننا دائمًا إجراء ذلك. فهذه ليست الطريقة المثلى لتوسيع شبكة معارفك. لذا ماذا يمكنكم فعله؟ وما الذي يجب التفكير فيه أيضًا عند الاقتراب من شخصٍ جديد؟ سأعطيكم تلميحًا. نحن محظوظون لأنه يمكننا النظر إلى الشرائط. وبالتالي يمكن أن تفهموا ما إذا كان من المحتمل أن يكون هناك شخص منفتح على المصافحة إذا كان لديه شريط أخضر مقابل تصادم القبضتين أو تصادم الكوعين. فلم أر أي شرائط حمراء منذ أن كنتُ هنا ولكني متأكد من وجود بعضها هناك. حيث تساعد الشرائط في ذلك لأنه قد يصعب الخروج و"ماذا نفعل؟" عند تقديم نفسك. ولكن، فكروا في هذه الأمور. فكروا في طريقة التعامل مع الناس.

بالإضافة إلى ذلك، كم منكم مستعد لإجراء حديث المصعد؟ هل يعرف أي منكم ما هو حديث المصعد؟ ألب، أتريد التحدث عن حديث المصعد؟

ألبيرن إكين: مرحبًا بكم جميعًا. أظن أنه يمكنكم سماعي. حديث المصعد هو في الأساس الوقت الذي تقضيه في المصعد. خذوا ذلك وضعوه مع موضوع تريدون التحدث عنه. وهل يمكنكم حقًا التحدث عن هذا الموضوع الذي تهتمون به أم أنكم متخصصون في 20 أو 30 ثانية فحسب؟ فهذا يعتمد على المصعد بشكلٍ أساسي. لكن لنفترض أنها 30 ثانية. فإجراء ذلك يُعد مفيدًا حقًا خلال الاجتماع الأول لأنهم يعرفون ما الذي تتحدث عنه. وبالتالي فإن حديثكم مفهوم. ويمكنهم الحصول على الشغف. هذا أمر بالغ الأهمية، حتى يتمكن الناس من الاستثمار فيكم من خلال تعريفكم بأشخاص آخرين، على سبيل المثال. وأعتقد أنه في سياق ICANN يُعد هذا بمنزلة حديث المصعد.

ميليسا آولغود: هل فكّر أي منكم في حديث المصعد؟ هل فكّر أي شخص في هذا؟ تتمثل الفكرة في الحصول على 30 ثانية مع شخص أنت متحمس جدًا للتحدث معه. سواء كان ذلك قائدًا في منطقتك أو شخصًا مشاركًا في عمل سياسي معين تهتم به، هل فكرت في كيفية استغلال ذلك الوقت؟ ارفع يدك إذا كنتَ قد فكرت في ذلك. أود أن أسمع جانبًا من حديث المصعد. فعند التعرف على أحد أعضاء المجتمع المعروفين، هل فكرتم في ما ستتحدثون عنه وكيف ستلفتون انتباههم؟

سيرانوش فاردانيان: ميليسا، هل يمكنني التحدث. جيميسا لاف، أحد زملائنا المشاركين عبر الإنترنت لديه مدخلات في الدردشة، هل يمكنني قراءتها بصوتٍ عالٍ؟ "الاقتراب من الناس، لا أعرف ما إذا كان ينبغي إجراء هذا أولاً، ربما الاقتراب والتبسم. ستبتسم وتبدي ترحيبك وتبدأ محادثة. أولاً، حاول السماح للشخص الذي لا تعرفه بتقديم نفسه". إذن هذا إسهامه في المناقشة.

ميليسا آولغود: شكرًا جزيلًا لك يا جيمس. مَن يريد الإضافة إلى ذلك أيضًا؟ من فضلك؟

سيدة غير معروفة: أعتقد أيضًا أن الفكرة تتمثل في تقديم معلومات أساسية عنك من شأنها تشجيع الشخص على التواصل معك. فعلى سبيل المثال، بالنسبة لي، أنا محامية وأعمل في مجال حماية البيانات، وأشارك في برنامج نقل السياسة في ICANN. لذا بإمكان الشخص أن يعرف بالفعل أنني مهتمة بهذه المواضيع.

ميليسا آولغود: ممتاز. هذه طريقة رائعة للتعامل مع الأمر. فكّروا فيما يتعين عليكم فعله ومشاركته هنا. فالناس يحبون التحدث عن أنفسهم. لذا يمكن القول بالنسبة لأي شخص تقترب منه، "أوه، أنا أُقدِّر المداخلة التي أسهمت بها في تلك الجلسة الأخيرة"، أو "لقد سمعتك تتحدث عن كذا وكذا. هلا أخبرتني المزيد؟" دائمًا ما تكون هذه طريقة رائعة للتفاعل مع أشخاص جدد. وهي طرح الأسئلة. ويتم طرحها على أولئك الذين كانوا في الجلسة الماضية - أسئلة مفتوحة ومحايدة. سينقذونك في كل مرة. وهي طرح الأسئلة. إليك الكلمة.

رجل غير معروف: كنا نتحدث عن أسئلة ليس لها إجابات محددة. وبالتالي يمكنك الاقتراب من شخصٍ ما وطرح الأسئلة. لكن يبدو أنك بحاجة إلى معرفة الموضوع نفسه. لذا يجب أن تتحلى بالإستراتيجية في الجلسات التي تريد حضورها وفيما يتعلق بالجلسات التي تريد مشاهدتها بعناية أكبر، وهناك أيضًا الكثير من الجلسات التي لا يمكنك مشاهدتها جميعًا بعناية. لذا، عند المراقبة بعناية، عندما

تختار شخص تحبه، يمكنك متابعة تحركاته والاقتراب منه حتى تتمكن من التواصل بهذا المعنى لاحقًا.

ميليسا آولغود: كم منكم يعرف ICANNWiki؟ يُرجى رفع الأيدي. شكرًا لكم على رفع أيديكم، لم أقصد أن أبدو أكثر صراحةً هكذا. لقد كان هذا كثيرًا. تُعد ICANNWiki مرجعًا رائعًا لكم يا رفاق. إنها ليست شاملة ولكنها تُعد بالتأكيد مكانًا رائعًا لاكتساب معلومات أساسية ومعلومات عن العديد من الأشخاص الذين تطوعوا في هذا المجال لسنوات عديدة، إلى جانب الأشخاص الذين قد ترغبون في التواصل معهم. فأنا أشجعكم على النظر إلى ذلك ومعرفة أين تكمن نقاط التواصل. لذا إذا قررتم أنكم ترغبون في التواصل - سأستخدم تشيريل - تشيريل لانغدون أور في مساحة المجتمع الشامل لعموم المستخدمين، فأنتم تفضلون العثور على تشيريل التي تحب تعزيز المواهب الجديدة. فهي تحب الاستثمار في أعضاء المجتمع الجدد. وهي أيضًا شخص مشغول جدًا. لذا فهي تريد التعرف عليكم في عجالة ومعرفة جميع الأمور المتعلقة بكم وما هي نقطة التواصل، نظرًا لأنكم تريدون تحقيق أقصى استفادة في هذا الوقت لديك. إن المواجهة بينك وبين كونك زميلًا أو في برنامج الجيل القادم هي حقًا لا تُقدّر بثمن. إذا كنتم ملتزمون حقًا بالنمو في هذا المجتمع وهذا المحيط البيئي، فأنتم تريدون تحقيق أقصى استفادة منه. لذا إذا لم تكونوا قد استخدمتم حديث المصعد، إذا لم تتمكنوا من إخبارنا خلال 30 ثانية لماذا أنتم هنا وما الذي تأملون في تحقيقه وما الذي تهتمون به وما هي نقطة التواصل الخاصة بكم، فأنا أشجعكم حقًا على إجراء ذلك للتفكير في ذلك الآن لأننا في بداية الاجتماع، لأن هذا سيخدمكم بشكلٍ كبير.

الشيء الآخر الذي أعتقد أنه يستحق الحديث عنه - سيكون المراجعة للزملاء من جلستنا الأخيرة - فقد تحدثنا عن مهارات الاستماع النشط. بالنسبة لبرنامج الجيل القادم، لم تحضروا جلستنا الأخيرة يا رفاق، ولكن تُعد مهارات الاستماع النشط ضرورية للتواصل. لقد قلتم إن الناس يحبون التحدث عن أنفسهم لذا عليكم البحث عن نقطة دخول. "لقد استمتعتُ حقًا بتدخلكم في تلك الجلسة الأخيرة. هل يمكننا التحدث أكثر عن ذلك؟ وهل يمكنكم شرح المزيد؟" فعندما يرد الشخص الذي تتحدث معه، اطرح أسئلة متابعة. واطرح نقاط الاتصال للمتابعة. هل هناك أي أسئلة بشأن ماهية مهارات الاستماع النشط في الواقع لأنني لا أريد تضييع الوقت إذا عرفنا ماهيتها. وهل نشعر بالرضا حيال ذلك؟

سيرانوش فاردانيان: هناك سؤال من لاڤيش الذي يشاركنا عن بُعد. "هل يجب أن تنتقل التفاعلات دائمًا عبر مراحل الركود إلى الدفء ومن الدفء إلى احتدام الأحداث وما إلى ذلك؟ وهل هناك حالات يمكن للمرء فيها الانتقال إلى مرحلة احتدام الأحداث على الفور؟"

ميليسا آولغود: إلى مرحلة احتدام الأحداث مباشرةً، أليس كذلك؟ أنا احب هذا السؤال أيضًا. أعتقد أن الأمر يعتمد حقًا على من تتحدث إليه. فإننا ننحدر جميعًا من ثقافات مختلفة. ولدينا خلفيات مختلفة. وبذلك لدينا ترتيبات مختلفة وهي متعددة الطبقات. فأنا شخص يمكنه الانتقال بسرعة من مرحلة الركود إلى مرحلة احتدام الأحداث، لكن يمكنني الآن تسمية خمسة زملاء ليسوا بالطبيعة نفسها. وليس هناك ما هو صحيح أو خاطئ من هذه الأمور، لكن هذا يثير أمرًا أشجعكم حقًا على التفكير فيه. ولا تشعروا بالإحباط إذا كان الشخص الذي تبحثون عنه لا يتفاعل معكم. لأن ما لا تعرفونه هو هل يشارك هذا الشخص إلى جلسة مختلفة؟ هل لديه مكان آخر يريد التواجد به؟ وما إذا كان لديه نوع من المواد الملحة الأخرى. سأقول بشكلٍ عام، إن هذا المجتمع بأكمله مهتم جدًا بالتعرف على بعضنا بعضًا والتعرف على أشخاص جدد، لكنك لا تعرف أيضًا ما يحدث طوال يوم أي شخص. لذا إذا تم رفضكم، فلا ينبغي أن يثبط هذا من عزيمتكم. وينبغي مواصلة المحاولة. ومن ثم يلزم التحلي بالصبر والجلَد. واسمحوا للتفاعلات غير المثالية بالتراجع وواصلوا المحاولة لأنها حقًا لحظة فريدة من نوعها في الوقت الذي يتعين عليكم فيه التواصل مع غيركم.

ألبيرن إكين: بشكلٍ عام، ربما أقرأ فقط التسلسل الخاص بكم هنا. لكن يبدو أن مجتمع ICANN بأكمله منعزل حقًا لأن هناك مجموعات تؤدي عملها. ولكن السبب في الواقع ليس لأن جميع الأفراد في هذه المجموعات يعملون مع بعضهم بعضًا بشأن بعض المواضيع مثل أسماء النطاقات المدوّلة. هناك أيضًا مجموعة من الأشخاص الذين يعملون على اسم النطاق المدوّل، وهم من مجتمعات مختلفة. حيث تتولون تسهيل مجموعتكم الآن من مجتمعات مختلفة بحيث تبدو عادةً كما لو كانت في أماكن مختلفة. فهم يفعلون أمورًا مختلفةً في حياتهم اليومية، لكنهم مترابطون. لذا أعتقد أنه يمكنكم العمل بشكلٍ استراتيجي أيضًا. وبالتالي بإمكانكم المضي قدمًا وسؤال بعض أعضاء المجتمع ذوي الخبرة عما إذا كان بإمكانهم تقديمكم إلى شخص يعتقد أنه خبير أو بإمكانه تقديم المساعدة. لذا تلك هي الأجزاء المهمة حسبما أعتقد. فهذا المجتمع مرتبط تمامًا ببعضه بعضًا.

ميليسا آولغود: يعمل العديد من الأشخاص في هذا المجال لفترة طويلة جدًا أيضًا. لذا فأنتم لا تعرفون أبدًا إلى أين يمكن أن يقودكم تفاعل واحد.

سأشجعكم دائمًا على التحلي بالاحترافية. وبالطبع، هذا أمرٌ بديهي. ولكن عليكم تحمل المخاطر أيضًا، أتعلمون ذلك؟ فإذا كان هناك عضو في مجلس الإدارة تتوق للتحدث معه عن شيء معين، فحاول. فكما تعلمون، أعضاء مجلس الإدارة مشغولون بشكلٍ لا يُصدق، لذا قد يتم رفضكم بأدب شديد. ولكن إذا كان هناك اتصال تودون القيام به، فاستعدوا لذلك. حيث ينبغي الاستعداد لسبب سعيكم وراء ذلك الشخص. لذا ينبغي معرفة ما تأملون في الحصول عليه من تفاعلاتكم. لأنه في بعض الأحيان لا يتعدى الأمر تكوين صداقات جديدة وإجراء اتصالات مهنية جديدة. ولكن قد يكون هناك أيضًا أشخاص يمكن استلهامهم أو تحفيزهم مهنيًا بدرجة كبيرة. ومن ثم يلزم توخي الحذر في تلك التفاعلات.

فأنتم المجموعة الأكثر هدوءًا التي فعلتُ ذلك من أجلها، لذا فأنتم تدفعونني للشعور بالفزع بعض الشيء. لدينا بالتأكيد ورقة معلومات سريعة لكم سنشاركها هنا في عدالة. لكن هل أثار هذا النقاش أي أفكار لديكم؟ هل تشعرون يا رفاق بأنكم مستعدون للخروج إلى ICANN وإجراء تلك الاتصالات المفيدة؟ هل لديكم أية أسئلة؟ أنتم ترهقونني حقًا يا رفاق. هيا. لا شيء؟ هل تتحلون بالخبرة الكافية؟ هل أنتم مستعدون لإجراء كل المحادثات؟ هل الأمور على ما يرام؟

رجل غير معروف: اسمحوا لي أن أتحدث باللغة الفرنسية، رجاءً. حسنًا، شكرًا جزيلاً. [يتعذر تمييز الصوت]

ميليسا آولغود: يا لها من إضافة ممتازة وفكرة ممتازة. تتمثل إحدى طرق التواصل مع الشخص الذي تريد التحدث إليه حقًا في العثور على شخص آخر على علاقة بهذا الشخص. أفترض أن العديد منكم هنا لديهم منظمات داعمة أو لجان استشارية تهتمون بشكلٍ عام بمعرفة المزيد عنها. فإذا كنتم تتوقون للتحدث إلى سيباستيان دوكوس الذي يرأس مجلس المنظمة الداعمة للأسماء العامة، فإن إحدى الطرق هي التحدث إلى سيباستيان. فهو رجل مشغول للغاية. لكن هناك طرق أخرى

للتواصل معه عن طريق الأشخاص الذين يعملون معه. هذا أمرٌ رائع للغاية، فهذه أفكار ونقاط رائعة.

هل لديكم أي أفكار أخرى للعصف الذهني؟

هانا فرانك: مرحبًا بالجميع. أُدعى هانا من قرطبة، الأرجنتين. أنا مشارك من برنامج الجيل القادم. وكنت أفكر في ICANNWiki كأداة. يمكنكم أيضًا مشاركة ملفكم الشخصي على LinkedIn أو حساب Gmail الخاص بكم. وأعتقد أن هذه طريقة قديمة ولكن يمكن تقديم بطاقتك الشخصية في حال توافرها، فهذا أمر مثير للاهتمام للغاية.

ميليسا آولغود: فكرة ممتازة. ولا مانع من تقديم بطاقة عمل المدرسة القديمة. هناك حيلة أخرى مع بطاقات العمل لمن يمتلكها ويستخدمها أو يستلمها. اكتب شيئًا يساعدك على تذكر هوية هذا الشخص - شيء تحدثت عنه، شيء تعتقد أنه سيحفز ذاكرتك عند المشاركة لاحقًا. ولكن بغض النظر عما إذا كنت تستخدم بطاقات عمل أو تتصل في أماكن أخرى، فإن المتابعة هي النقطة الأهم. دائمًا ما أشجعكم على التفاعل مع الأشخاص الذين تتواصلون معهم وترغبون في تنمية هذه العلاقات وتنميتها وإرسال رسائل بريد إلكتروني إليهم وإرسال رسائل إليهم عبر أي نظام أساسي تستخدمونه. نقطة رائعة.

هل لديكم أفكار أخرى؟

سيرانوش فاردانيان: نعم، كان لدينا مشاركة عن بُعد هنا. من شانيل ماكفرسون، أعتقد أنها تشارك في برنامج الجيل القادم على هامش اجتماع ICANN76 عبر الإنترنت. لذا فإن مشاركتها هي، "سأجد شخصًا قريبًا من ذلك الشخص يمكنه تمهيد الطريق لتفاعلنا ثم إيجاد طرق أخرى للعثور على اهتمامات مماثلة مع هذا الشخص وبدء محادثتنا معه".

ميليسا آولغود: دائمًا ما يُعد إيجاد حليف أمرًا رائعًا، ذلك الشخص الذي يمكنك الإمساك بيده، إن جاز التعبير، ليرشدك في دروب الحياة. ويتمثل الأمر الرائع بالنسبة لزملائك وبرنامج الجيل القادم في أن لديك مرشدين. لذا فإن المرشدين هم مصدر آخر أشجعكم على التفكير به. وإذا كان هناك شخص ما تودون مقابلته أو مجموعة تودون معرفة المزيد عنها، فيمكنكم الاستعانة بمرشديكم. فهذه وظيفتهم هنا.

ألبرت دانييلز: أهلاً ومرحبًا، أُدعى ألبرت دانييلز من فريق عمل ICANN. أعلم أن هذا مكان آمن وأنا زميلكم، لذا سأشارككم أحد أسراري. إنه موقف يتعلق بكيفية التواصل مع شخصٍ ما، خاصةً الشخص الموجود على رأس الطاولة أو بعيدًا عنكم. عليكم التركيز حقًا. فعندما أقول التركيز، فالأمر يشبه الصياد تقريبًا. حيث تجلس وتشاهد هذا الشخص. ومن ثم تشاهد أين يضع حقيبته وتحاول التفكير في الاتجاه الذي سوف يسير فيه للخروج، وبالتالي تقف في هذا المخرج في انتظاره. لذا عند مقابلتهم عن طريق الصدفة، يمكن عندئذٍ تطبيق إحدى هذه التقنيات الأخرى - "أنا حقًا أحب هذه النقطة التي ذكرتموها. هلا أخبرتموني المزيد عن هذا الأمر؟" لكن عليكم التركيز حقًا. قد يتساءل أصدقاؤكم وزملاؤكم قائلين، "حسنًا، أنا أحاول التحدث إلى ألبرت. لماذا لا يهتم لأمري؟" لا، فأنا أركز على الأمر. إليكم سيرانوش. عندما تخرج لقضاء إجازتها، سأكون عند هذا الباب لأتأكد من التواصل معها. فإذا لم أحضر إلى الباب، فسأتبعها أثناء استراحة احتساء القهوة وسأنتهي بالصدفة في مكان قريب منها مرة أخرى. وهذه فرصة رائعة بالنسبة لنا. الكل على صواب هنا. وعليه فإنكم لستم مضطرين للتواصل مع سكرتير للتحدث إلى شخصٍ ما. فعند حضور الاجتماع، وعندما يوشك الشخص الذي تريدون التحدث إليه على الصعود وغناء الكاريوكي. فماذا ستفعلون؟ فأنتم ستغنون الكاريوكي أيضًا.

ميليسا آولغود: يتحدث كشخص جرب كل هذه الأساليب. شكرًا جزيلاً، يمكنك وضعها بلغة واضحة هناك. هذا هو بالضبط. في حالة وجود أشخاص تريد التحدث إليهم، فينبغي العثور عليهم والتركيز على ذلك، ولكن هذا هو السبب أيضا في أنه من المهم جدا أن تكون مستعدا بما تريد الحصول عليه من هذا التبادل وما تبحث عنه وطبيعة إجراء هذا الاتصال.

أعني، أعلم أن اليوم الأول قد انتهى، لكني أشعر بطاقة منخفضة في هذه الغرفة. هل ستفعلون الأمر يا رفاق؟ هيا، إنها بداية الاجتماع. يمكن إجراء ذلك في النهاية.

سيرانوش فاردانيان: لدينا مشاركة أخرى عن بُعد. لذا يقول لاڤيش الذي كان زميلًا خلال الاجتماع الأخير، "نظرًا لأن التدريب على القدرات يسمى "فن المحادثات القصيرة"، يبدأ كل شيء بالحديث الموجز وتكون لديه الشجاعة ليقول، "مرحبًا، أنا لاڤيش. وأنت؟""

ميليسا آولغود: هذا أمرٌ مثير ويثير أيضًا نقطة رائعة أخرى. لا يجب أن يركز الحديث الموجز دائمًا على ICANN. فيمكن أن يركز الحديث الموجز على "كيف كانت الرحلة" ويمكن أن يركز الحديث الموجز على التعرف على شخصٍ ما كفرد. أعني، هناك مواضيع صريحة أود أن أشجعكم على الابتعاد عنها مثل السياسة والدين ولكن بخلاف ذلك، "ما الذي أتى بكم إلى هنا؟ ماذا تفعلون في وقت الفراغ؟" لا يجب أن يتعلق الأمر بحوكمة الإنترنت في كل لحظة وفي كل يوم أيضًا.

سيدة غير معروفة: أردتُ إضافة هذه النقطة فحسب. أعتقد أنه من المهم أيضًا معرفة كيفية إنهاء المحادثة. لأني لم أكن أجيد هذا الأمر في البداية. فأنا أتعلم باستمرار. لكن كيف تقطع المحادثة وما إذا كنتَ ستتحدث إلى شخص آخر أو إذا كنت ستحول إلى جلسة أو شيء من هذا القبيل. لذا من المهم جدًا معرفة كيفية الخروج من أي محادثة.

ميليسا آولغود: نقطة ممتازة كما هو الحال دائمًا. ينبغي معرفة كيفية إنهاء المحادثة دائمًا. يمكن إنهاؤها بعبارة "سررت بالتحدث إليك. لقد استمتعتُ حقًا بالتعرف على X. آمل أن نتمكن من التواصل غدًا في جلسة Y. يتمثل أثر ذلك في أنه إذا أنهيتَ محادثة بشكلٍ جيد، فعندئذٍ عندما تقابل ذلك الشخص في جلسة مجلس الإدارة وجلسة اللجنة الاستشارية للأمن والاستقرار، ستقول "من الرائع رؤيتك مرة أخرى. كيف حالك اليوم؟" عندئذٍ أصبح لديك جهة اتصال أخرى.

وهناك أمر آخر أيضًا يتعلق بفريق عمل ICANN، وخاصةً أعضاء المجتمع المتمرسين، فهم حريصون تمام الحرص على المساعدة. لذا فإن أحد الأمور التي يمكنك وضعها في الاعتبار هو، "ما الذي ستشجعني على المشاركة به؟ وما الجلسات التي ستشجعني على حضورها؟" فكما تعلمون، "هذه نبذة عني". لديكم أيضًا حديث المصعد. "هل لديكم أي أفكار بشأن من أين يجب أن نبدأ الحديث؟" الحقيقة هي أن المحيط البيئي لمؤسسة ICANN معقد بشكلٍ لا يصدق. ولا أحد يتوقع أن يكون خبيرًا في ذلك خارج البوابات. فهناك أشخاص هنا منذ عقود يقولون إنهم ما زالوا يفتقرون إلى الخبرة في هذا المجال. ومن ثم يحب على الناس تقديم المشورة. فهم يحبون المساعدة. لذا يمكنكم أيضًا استخدام ذلك كوسيلة للتواصل. بوكولا.

بوكولا أورونتي: شكرًا جزيلاً. أردتُ فقط إضافة بعض النقاط التي أُثيرت. أريد أن أقول، لبدء حديث موجز، وجدتُ أن أحد الأمور التي أدركت أنها ساعدتني حتى الآن هو إعداد نفسي للمحادثة التي أريدها وكذلك محاولة عدم المشاركة في مجموعات. فإذا كانت هناك بالفعل محادثة ثنائية وثلاثية جادة، دع الشخص يكمل حديثه. ربما جمعتهم مناقشة من قبل. يمكنني فقط الترحيب بشكلٍ عابر. ولكن إذا أردتُ إجراء محادثة عميقة، فسأنتظر حتى يكون الشخص بمفرده، وقبل كل شيء، سأظهر بطاقتي. لقد ساعدني ذلك أيضًا عندما كنتُ في مساحة قائمة مراسلات إلكترونية معينة من قبل. فمعظمهم يعرفون اسمي بالفعل لكنهم قد لا يعرفونني شخصيًا. لذا عند مقابلتهم، سيتذكرون بسرعة ونبدأ من هناك.

هناك أمرٌ آخر ألا وهو [يتعذر تمييز الصوت] الأشخاص المتمرّسين والاستشاريين في ICANN، فإنكم لن تقابلونهم كما تعلمون جميعًا. أُلاحظ أنه عندما تتواصلون معهم كما قالت ميليسا - فهم دائمًا على استعداد للمساعدة ومستعدون لتقديم المشورة. لذا عندما تذهبون إلى هناك بعقلية منفتحة على التعلم أو الاستماع إليهم، فسترونهم يفصحون عن الكثير من الأمور التي ستساعدكم بالفعل. أعتقد أن هذا ما أردتُ إضافته فحسب، وهو أنه في معظم الأوقات، لا تذهبون بعقلية مغلقة كما لو كنتم تعرفون بالفعل ما تودون القيام به ولكن تحلوا بعقلية منفتحة على المحادثة. في سبيل ذلك، ستدركون أنه لا يزال لديكم الكثير لتتعلموه ثم سيرشدونكم إلى الطريق الصحيح. شكرًا جزيلاً.

ميليسا آولغود: مداخلة ممتازة. حقًا، ينبغي المجيء بعقلية منفتحة وأفق واسع. فيمكن أن يقدم لك شخص ما نصيحة قد ترفضها على الفور. لا بأس بذلك. ولكن إذا كان لديك عقلية منفتحة ومنظور يقبل الآخر، فقد تحصل على بعض النصائح أو الاقتراحات التي لم تسمعها من قبل وتكون قيّمة حقًا بالنسبة لك. هذا رائع، شكرًا لكم.

هل لدينا أي مداخلات أخرى؟ يقدم ألب مجموعة من النصائح والأدوات من صفحة واحدة فقط. من جديد، كما هو الحال بالنسبة لأي نصيحة، يمكنك قبولها أو رفضها. هل انتهينا؟ بالنسبة لأولئك منكم الذين لم يحصلوا على نسخة، سنطبع المزيد من النُسخ. وأعتذر عن ذلك. يتواجد المزيد من الأشخاص هنا أكثر مما كنتُ أعتقد. لذا سنوفر لكم المزيد.

سيرانوش فاردانيان: لدينا مداخلة من أحد المشاركين عن بُعد. كان جيمس يذكر ذلك، "أعتقد أن هناك طريقة أخرى للتواصل مع الأشخاص تتمثل في الانضمام إليهم أثناء وجبات الطعام للدردشة إما في الإفطار أو الغداء أو العشاء والبدء في محادثة". رددتُ عليه بأننا اعتدنا بالفعل إجراء العديد من المناقشات المهمة خلال فترات الراحة. حيث قال لاڤيش، "إذا لم تسر الأمور على ما يرام في المرة الأولى، فينبغي عدم الاستسلام. لنحاول مرة أخرى".

ميليسا آولغود: أتفق تمامًا يا لاڤيش. بالنسبة للأربعة الذين لم يحصلوا على مطبوعات منكم، يمكننا إما وضعها في الدردشة أو تقديم نسخة مطبوعة لكم. يرجى إعلامنا فحسب.

رجل غير معروف: أريد التحدث مرة أخرى بالفرنسية رجاءً. [يتعذر تمييز الصوت]

ميليسا آولغود: لقد طرحتم هذه النقطة الرائعة والصعبة من قبل. كيف تتعامل مع شخص لا يتحدث لغتك في حالة عدم الحصول على دعم من مترجمينا الرائعين؟ ليس لدي إجابة عن ذلك. تقبلوا اعتذاري. يتمثل أحد أكبر التحديات التي نواجهها في ICANN في دعم العديد من اللغات عندما تتمثل طريقة

إنجاز الأمور في كثير من الأحيان في إكمال الكثير من العمل باللغة الإنجليزية. حسنًا، سنأخذ هذه النقطة بعين الاعتبار. أتمنى أن أتمكن من إصلاح ذلك.

[ألبرت دانييلز:] هذه فرصة أخرى حيث يمكنكم استخدام بعض التكتيكات التي يمكن أن تؤدي الغرض المطلوب. فقد لا يتوافر مترجمين فوريين في استراحة القهوة، ولكن قد يكون لديك زميل أو صديق يتحدث اللغتين. عليك العثور على هذا الزميل ثم العودة والبحث عن الشخص الذي تريد التحدث إليه مرة أخرى.

ميليسا آولغود: هذه بالتأكيد طريقة للاستفادة من زملائك. ابحث عن مترجمك الفوري.

رجل غير معروف: أعتقد أيضًا أن المواقف والسلوكيات لها أهميتها. فعلى سبيل المثال، لم أكن أعرف [سانجاي] لكن دفعني نهجه واهتماماته الشديدة في أن يكون جزءًا من المجموعة وفهم ما يجري إلى مشاركته والجلوس بجانبه والاستماع بعناية شديدة لما كان يقوله. ففي حين أن اللغة الإنجليزية ليست لغته الأساسية، إلا أنه تحدث كلمات كافية بالنسبة لي لفهم ما كان يحدث لأتمكن من شرحه. لذا أعتقد أنه إذا كان لدينا نهجًا جماعيًا وتوصلنا إلى هذا الفهم المتبادل للمساعدة، وأعتقد أنني سمعت طوال اليوم أننا فريق واحد وأننا هنا لمساعدة بعضنا بعضًا والتعلم من بعضنا بعضًا. لدينا قدر هائل من الخبرة. حيث لدينا رؤساء شركات هنا ولكن لن تعرفوا ذلك حتى تشاركوهم لأنهم قد لا يرتدون ملابس العمل. لذا فمع هذا الاحترام المتبادل، ومع تلك الرغبة الشديدة في المساعدة، أعتقد أنها تقطع شوطًا طويلاً.

ميليسا آولغود: يجب أن أقول أنه رغم أنكم كنتم هادئين نسبيًا، فقد أثرتم نقطة لم نشهدها في أي من الجلسات الأخرى التي أجريناها من قبل والتي أعتقد أنها رائعة.

في كثيرٍ من الأحيان في هذه الجلسة، نركز على ما يمكنكم إجراؤه للتواصل مع الآخرين الذين ترغبون في التواصل معهم، لكنكم أثرتم هذه النقطة الرائعة بشأن كيفية دعم بعضكم بعضًا في

رغباتكم الخاصة للتواصل داخل هذه المجموعة ومع مجتمع ICANN الأشمل من جديد. هذا رائع. شكرًا لك سيدي.

لذا سينسخ ألب 15 نسخة أخرى لتغطية هذين الصفين. مرة أخرى، أكرر اعتذاري لكم. أتحمل وحدي هذا الخطأ. هل تريدون أي شيء آخر يا رفاق؟ رجاءً، بالنسبة لأولئك الجالسين في الخلف.

رجل غير معروف: يمكن الاستفادة من Google عن طريق استخدام تطبيق Google Translate أيضًا.

سيرانوش فاردانيان: في الواقع، كان هناك تعليقًا من شانيل من برنامج الجيل القادم. كانت تسأل، "هل من المناسب استخدام أجهزتنا لإجراء محادثة مع شخص يتحدث لغة أخرى إذا لم يكن هناك من يترجم؟"

ميليسا آولغود: هذا حل رائع آخر. أعتقد أنني لم أجرب ذلك بنفسي من قبل. لكنني أعتقد أن لدينا مجتمعًا سيتقبل هذا الأمر لمحاولة إيجاد طريقة للمضي قدمًا.

بوكولا أورونتي: نعم، تأكيدًا على هذا التعليق، أذكر اجتماع ICANN66، حيث كان هناك حاجز لغوي بيني وبين شخص معين. هذا أمرٌ مضحك بما يكفي، لقد لاحظتُ للتو أن الشخص الذي استخدم Google Translate تحدث بالإسبانية إلى المترجم، ثم قرأ باللغة الإنجليزية. لقد كان من الرائع أيضًا إدراك أن اللغة لم تعد تشكل حاجزًا الآن. فقد رأيتُ هذا الأمر في الحياة الواقعية، وهو أمرٌ يمكن [إضافته أيضًا]. شكرًا جزيلاً.

ميليسا آولغود: هذا رائع. بالنسبة لأولئك الذين حضروا اجتماع ICANN من قبل، لقد قضيتُ الكثير من الوقت في تقديم أفكاري ونصائحي وأدواتي. لكن لنقضِ بقية الوقت في الاستماع إلى نصائحكم وأدواتكم. هل ترغبين في البدء؟

رجل غير معروف: مرحبًا، أُدعى [يتعذر تمييز الصوت]. أعتقد أن إحدى المشكلات التي نواجهها بخصوص مهارات التواصل هي أننا ننسى طابعنا البشري. فنحن خائفون من التحدث مع شخص آخر إذا كنا نتحدث اللغة بشكلٍ صحيح. لكننا نتحدث جميعًا بطرق مختلفة. فإذا كنا في المكسيك، فقد جئنا من الهند ومن روسيا ومن كل مكان. لذا أعتقد أن إحدى النصائح التي يمكنني تقديمها لكم جميعًا هي أنه يمكنك محاولة نسخ الطريقة التي يتواصل بها شخص آخر. حيث يمكنكم التعلم منه. ما عليكم سوى مشاهدة طريقة التواصل التي يتبعها. وكيف يعبّر عن لغة الجسد. لأنه في بعض الأحيان، تُشكِّل اللغة عائقًا. لكنهم يميلون إلى التواصل بأجسادهم أكثر من التواصل عن طريق اللغة. فعلى سبيل المثال، يستخدم الإيطاليون يديهم كثيرًا. فهم يتكلمون بأيديهم أكثر مما يتكلمون بأفواههم. وفي بعض الأحيان، لا تفهم ما يقولونه عندما يتحدثون الإيطالية، لكن إذا نظرت إلى أيديهم، فستفهم ما يقولونه. لذا، لا تخافوا من التحدث مع شخصٍ ما. هذا كل شيء.

ميليسا آولغود: مرة أخرى، يمكن إجراء الكثير من التواصل في الواقع بشكلٍ غير لفظي. من خلال الابتسام والتواصل البصري والانفتاح مقابل الانغلاق. حيث تحظى تلك الطرق غير اللفظية بانتشار عالمي. ومن ثم نميل إلى أولئك الأشخاص الذين يتواصلون بالعين معنا ويتبسمون ويحاولون التواصل.

سيدة غير معروفة: [يتعذر تمييز الصوت]

ميليسا آولغود: هذه فكرة رائعة سننقلها إلى فريق الاجتماعات.

سيرانوش فاردانيان: أتذكر في اجتماع ICANN61 الأول لي في بورتوريكو، فقد قلتُ "أنا أتحدث الإسبانية. أنا أتحدث الإنجليزية. أنا أتحدث الفرنسية. أنا أتحدث البرتغالية". [استخدمتُ ذلك كثيرًا].

ميليسا آولغود: هذا رائع. شكرًا جزيلًا.

فيروز عظيموف: أهلاً ومرحبًا، أُدعى فيروز عظيموف. أنا زميل. لدي نصيحة بشأن التواصل. على سبيل المثال، قبل العام الماضي كانت هناك جائحة. حيث كانت طريقة التواصل الوحيدة عبر الإنترنت. بالنسبة لي، على سبيل المثال، فضّلت التواصل مع الجميع عبر الإنترنت. على سبيل المثال، لدينا موقع إلكتروني خاص بمؤسسة ICANN ويتواجد الجميع. يمكنك الكتابة إلى شخص تريد التحدث إليه، على سبيل المثال، كتابة من أنت وما هي اهتماماتك وتحديد موعد معه. وبالتالي بإمكانه الموافقة لأن الجميع مشغولون للغاية ولديك وقت محدود للتحدث إليه. لذا أعتقد أنه من الأفضل الكتابة حينئذٍ.

ميليسا آولغود: هذا تذكير رائع. ويتمحور هذا الأمر حول القدرة على التواصل باستخدام أداة الجدولة. تذكير ممتاز. شكرًا جزيلاً.

ألبرت دانييلز: يتمثل أحد الأمور التي اكتسبتها من اجتماع ICANN والتي يمكن أن تكون مفيدة في التحلي بالشجاعة للابتعاد عن محيطك. لذا ينبغي التحلي بالشجاعة لمحاولة أداء أمور قد تخجل من أدائها. أعود إلى الكاريوكي المفضل لدي. فقد لا تكون معتادًا على الصعود على خشبة المسرح أمام الناس والتحدث في الميكروفون. ولكن قد تكون هناك جلسة كاريوكي جارية. فعليك أخذ الميكروفون والمحاولة. هذا مثال مبالغ فيه لكنني لم أكن من المعتادين على الخروج في جولات. لذا فأنا أُفضّل البقاء في غرفة الفندق طوال الوقت حتى قال أحد الأصدقاء، "لنخرج يا ألبرت. أنت في باريس. لنذهب إلى برج إيفل". مهما يكن الأمر. لذا قد تفكر مرتين في بعض الأحيان قبل رفض الذهاب إلى حدث للتواصل أو للمشاركة في شيء يحدث أثناء الاستراحة أو الذهاب إلى اجتماع غداء أو اجتماع عشاء، وهذا هو الوقت الذي تجد فيه أنك تقابل أشخاص وتتواصل معهم لم تعتقد أبدًا أنك ستتواصل معهم. لذا تحلّوا بتلك الشجاعة.

ميليسا آولغود: موضوع الأسبوع - تحلّوا بالشجاعة. أنا أحب ذلك. تحلّوا بالشجاعة. مرة أخرى، إذا تم رفضك، فاترك الأمر لأنه لا يتعلق بك. ولا يتعلق بأي خطأ ارتكبته. فكل شخص لديه أشياء خاصة به. لذا إذا تم رفضك، تمسّك بالشجاعة التي لديك وحاول مرة أخرى. وأعتقد أن هذا موضوع رائع.

هل يوجد شيء آخر؟

بيدرو لانا: الشيء الوحيد المثير للاهتمام أيضا هو أنني كنت أفكر في التواصل مع الأشخاص الذين أتطلع إلى التواصل معهم ولكن من المهم أيضًا ملاحظة الأشخاص من حولنا، حيث يواجه الوافدون الجدد بعض الصعوبة في التعامل مع أشخاص آخرين فضلاً عن الوصول إليهم ومحاولة جعلهم يشعرون بالراحة. فمن الأسهل عليهم التحدث إلى شخص لديه التجربة نفسها التي لديهم. لذا من المهم بالنسبة لنا أن نؤدي دورنا لمساعدة الآخرين على التواصل أيضًا.

ميليسا آولغود: لقد طرحتم فكرة راقت لي. إذا كنتُ مكانك، فسأكون بالتأكيد مستعدة للإجابة عن السؤال، "كيف تسير الأمور بالنسبة لك؟ ما الذي أعجبك؟" لأنه أثناء التواصل مع شخص يُعد عضوًا مؤسسًا في المنتدى، سيرغب في معرفة ما يحدث معك. لذا علينا الاستعداد للأمر، "أوه، لقد أحببتُ هذه الجلسة حقًا - جلسة دليل التوافق في الآراء على سبيل المثال. إذا كنتم قد استمتعتم بذلك، يمكنكم الإشارة إلى ذلك. أنا أمازحكم يا رفاق. ولكن فكروا في ما حدث خلال اليوم الأول، وما الشيء المفضل لديكم حتى الآن. ويجب أن تعقلوا هذا الأمر لأنكم تفتقدون غياب الموجهين الرائعين على الأرجح، فمعظم المجتمع لا يعرف ماذا تفعلونه يا رفاق، فهم لا يعرفون ما الذي تتعرضون له. وهم لا يعرفون كيف يبدو منهجكم. لذا لديكم الفرصة أيضًا لمشاركة الأشياء المختلفة التي تتعرضون لها معهم. وهذه نقطة أخرى للتواصل والتعلم المشترك. هل يوجد شيء آخر؟

لقد اخترتم ذلك في النهاية يا رفاق. فقد تداركتم الأمر جيدًا. وبالتالي أشكركم على المشاركة في نهاية المطاف. مع ذلك، هل لديك أي شيء آخر تود إضافته يا ألب؟ أتقدم بالشكر لألب على إجراء ذلك معي. سنعود إليكِ يا سيرانوش.

سيرانوش فاردانيان: شكرًا جزيلًا. هلا تفضلتم معي بالتصفيق. شكرًا جزيلاً. أعتقد أنه كان نقاشًا مثيرًا للاهتمام بالنسبة لنا جميعًا لمعرفة كيفية التعامل مع الآخرين. ولكن هنا في ICANN، ينبغي أن تمنحك شارتك -زميل جديد ضمن برنامج الجيل القادم- القدرة على التواصل مع أي شخص تريد التحدث إليه. يرجى طرح سؤالك. لقد قابلتَ الكثير من موظفي ICANN اليوم من منطقتك. سيؤدون عملهم طوال الأسبوع ولكن احرص على مقابلتهم وطرح أسئلتك. ولا تتوقف عن طرح أسئلتك. نعم، رجاءً؟

رجل غير معروف: بالنسبة لأولئك الأشخاص الخجولين مثلي، لننظر إلى وجوه الأشخاص الحاضرين هنا. نظرًا لتواجدنا جميعًا هنا، فهذا يعني أننا منفتحون على التواصل. هذا كل شيء.

ميليسا آولغود: نظام الزمالة. ابحث عن زميل. نظام الزمالة.

سيرانوش فاردانيان: نعم، [يتعذر تمييز الصوت]. شكرًا لكم على هذه المداخلة. هذا هو الحال بالضبط بالنسبة لنا. وبهذا، أود أن أشكر ميليسا وألب على دعمهما الكبير وتسهيلهما لعقد هذه الجلسة. شكرًا لكم يا رفاق.

بهذا يكون هذا الاجتماع قد انتهى. هلا أوقفتم التسجيل رجاءً؟

[نهاية النص المدون]