

ICANN77 | PF – منظمة دعم أسماء النطاقات لرمز البلد ccNSO: اتجاهات تسجيل نطاقات ccTLD قبل وبعد الجائحة
الثلاثاء، الموافق 13 يونيو/حزيران 2023 – من الساعة 10:45 ص إلى الساعة 12:15 م بالتوقيت الرسمي الشرقي لأمريكا الشمالية

كلوديا رويز: أهلاً ومرحباً بكم في اتجاهات تنظيم نطاقات ccTLD قبل وبعد الجائحة. اسمي كلوديا وأنا، مع بارت بوسوينكل وكيمبرلي كارلسون، وهم مديرو المشاركة عن بُعد لهذه الجلسة.

يُرجى العلم بأنه يجري تسجيل هذه الجلسة وتحكمها معايير السلوك المتوقعة في مؤسسة ICANN. خلال هذه الجلسة، ستتم قراءة الأسئلة أو التعليقات المقدمة في الدردشة بصوت عالٍ فقط إذا تم وضعها بالشكل المناسب كما أشرت في الدردشة. سأقرأ الأسئلة والتعليقات بصوت عالٍ خلال الوقت الذي حدده رئيس الجلسة أو مديرها.

سوف تشمل الترجمة الفورية لهذه الجلسة اللغات الإسبانية والفرنسية والعربية. يُرجى النقر فوق أيقونة الترجمة الفورية في برنامج Zoom وتحديد اللغة التي ستستمعون إليها أثناء هذه الجلسة.

إذا رغبت في التحدث، من فضلك ارفع يدك في غرفة Zoom وبمجرد أن ينادي منسق الجلسة اسمك، يُرجى إلغاء كتم صوت الميكروفون وأخذ الكلمة. قبل التحدث، تأكدوا من تحديد اللغة التي ستحدثون بها من قائمة الترجمة الفورية. ويُرجى التكرم بذكر اسمك للتدوين في السجل وتحديد اللغة إذا كنتم ستحدثون بلغة أخرى غير الإنجليزية. وعند التحدث يتعين التأكد من كتم صوت جميع الأجهزة والإشعارات الأخرى. ويُرجى التحدث بوضوح وبسرعة معقولة للسماح بالترجمة الفورية الدقيقة.

تتضمن هذه الجلسة تدويناً أنيًّا للحوار بصورة آلية. ويُرجى العلم بأن هذه النسخة النصية ليست رسمية أو موثوقة. لعرض التدوين الأنّي للحوار، يُرجى النقر فوق زر التسمية التوضيحية المغلقة في شريط أدوات برنامج Zoom.

لضمان شفافية المشاركة في نموذج ICANN لأصحاب المصلحة المتعددين، يرجى منكم تسجيل الدخول إلى جلسات Zoom باستخدام الاسم بالكامل. على سبيل المثال، الاسم الأول واسم العائلة أو اللقب. فقد يتم إقصاؤك من الجلسة في حالة عدم تسجيل الدخول بالاسم بالكامل.

ملاحظة: ما يلي هو ما تم الحصول عليه من تدوين ما ورد في ملف صوتي وتحويله إلى ملف كتابي/نصّي. ورغم أن تدوين النصوص يتمتع بدقة عالية، إلا أنه في بعض الحالات قد تكون غير مكتملة أو غير دقيقة بسبب المقاطع غير المسموعة والتصحيحات النحوية. تنشر هذه الملفات لتكون بمثابة مصادر مساعدة للملفات الصوتية الأصلية، ولكن لا ينبغي أن تُعامل كما لو كانت سجلات رسمية.

أشكركم وبهذا، سأسلم الكلمة لفرناندو إسبانا. شكرًا لك.

فيرناندو إسبانا:

شكرًا جزيلاً. طابت أوقات جميع المشاركين عن بُعد. أنا فرناندو إسبانا من سجل GoDaddy، وأنا ممثل لنطاق ccTLD.us. بالإضافة إلى ذلك، أنا أيضًا مشارك في اللجنة الدائمة المعنية بانتهاك نظام اسم النطاق DASC داخل منظمة دعم أسماء النطاقات لرمز البلد ccNSO والمجموعة الفرعية للمستودع.

الهدف من هذه الجلسة اليوم هو الحصول على مقدمة عامة عن اتجاهات التسجيل العالمية لنطاقات ccTLD خلال الإطار الزمني 2019-2023، وسيكون لدينا نطاقات ccTLD من مناطق مختلفة لاستكشاف اتجاهات التسجيل الخاصة بنطاقات ccTLD الخاصة بهم. فضلاً عن ذلك، ستتاح لنطاقات ccTLD أيضًا فرصة للتفكير في الشكل الذي سيبدو عليه المستقبل بالنسبة لهم من حيث اتجاهات تسجيل النطاق.

قبل أن نبدأ، أود دعوة الحاضرين لتسجيل الدخول أيضًا إلى جلسة Zoom حيث تم تقديم الإرشادات، وأود أيضًا أن أذكركم بأنه سيكون لدينا عضو لجنة فرنسي اليوم، لذلك سيتحدث باللغة الفرنسية. حسنًا، إذا سمحتم، يرجى تجهيز سماعات الرأس الخاصة بكم لذلك.

حسنًا، لدينا لجنة مثيرة للغاية اليوم، فمعنا ماثيو زوك، وهو مدير ZookNIC، وهي خدمة تجميع وتحليل بيانات اسم النطاق.

ومعنا سيرج سانو من bf، وهو يعمل في هيئة تنظيم الاتصالات الإلكترونية في بوركينافاسو، وأيضًا رئيس اللجنة التنفيذية منظمة نطاق المستوى الأعلى في أفريقيا AftLD.

ومعنا آي-تشن لو من tw، وهي المديرية التنفيذية في TWNIC وهي أيضًا عضو مجلس منظمة دعم أسماء النطاقات لرمز البلد ccNSO.

وكريستيان أورمان من se، وهو يشغل حاليًا منصب نائب رئيس خدمات التسجيل ومدير se.ccTLD.

ومعنا فرانسيسكو باتينو من ec، وهو مدير التسويق في NIC.ec.

وأخيرًا وليس آخرًا، معنا شون كوبلاند من .vi، وهو يشغل منصب مسؤول الاتصال الفني للسجل، وأيضًا مستشار لدي ccNSO.

أود تذكير الجميع بأنه من سيطرح الأسئلة، يُرجي ذكر اسمك وجهتك التابعة والتحدث أيضًا ببطء حتى تتمكن خدمات الترجمة من الترجمة بشكل صحيح.

حسنًا، بينما ننتقل لبدء الجلسة، أود أن أدعو ماثيو زوك. حيث سيشترك معنا بعض الاتجاهات العالمية خلال الفترة 2019-2023 وكيف تأثرت نطاقات ccTLD. وأيضًا سوف يشاركنا إذا كانت هناك أي مبادرات على الصعيد العالمي تؤثر على نطاقات ccTLD. ماثيو، إليك الكلمة.

ماثيو زوك:

رائع. شكرًا جزيلاً. انا ماثيو زوك من ZookNIC. ويسرني للغاية تواجدي هنا، سأقوم فقط بتحذير الجميع. هذا هو بالأحرى عرض تقديمي مليء بالبيانات. لن أحاول التحدث عن كل ذلك في وقتي هنا لأنه ليس هناك وقت كافٍ ولكن سيسرني إذا كانت لديكم أسئلة، للتحدث مع الناس بعد ذلك هنا أو يمكنك أيضًا مراسلتي عبر البريد الإلكتروني. وسيكون بريدي الإلكتروني في الشريحة الأخيرة، ويمكنكم أيضًا الحصول على العرض التقديمي في النهاية من خلال الموقع. لننتقل إلى الشريحة التالية، رجاءً.

أود أن أقدم لكم لمحة عامة عن مصدر بياناتي ومشروعي المعينين. الشريحة التالية.

بدأ هذا مرة أخرى عندما كنت أحضر أطروحة الدكتوراة في العام 1998 عندما كنت أحتاج إلى شيء سريع لدراسة الإنترنت، وها نحن بعد أكثر من 25 عامًا. فهذا مشروع أكبر مما سترونه هنا، ولكن فيما يتعلق ببيانات نطاقات ccTLD على وجه التحديد، يوجد عدد من المصادر المختلفة بما في ذلك الحصول من تقارير مشغل السجل، والاتصالات الشخصية مع الأشخاص. ويسرني أيضًا التحدث مع الناس هنا، وكذلك بعض التحليلات الفنية لملفات المنطقة، وربما تكون قد شاهدتم أيضًا بعض هذه البيانات في تقارير الصناعة المختلفة. الشريحة التالية.

أردت فقط طرح هذا لأن هذه كانت نيتي الأصلية مع هذا، ولا أعتقد أن العديد من الأشخاص قد رأوا بالفعل أسماء نطاقات معينة على مستوى الشارع. نعم، كنت طالب دكتوراه، طالب لديه الكثير من الوقت، لكن هذا كان أحد اهتماماتي في كل هذا وهو النظر في الاختلافات الإقليمية،

فكنت في الغالب أبحث في الاختلافات بين الدول في هذه المرحلة من حيث استخدام اسم النطاق واعتماده. الشريحة التالية.

بالنظر إلى الصورة الكلية، أود البدء في النظر في مقارنة أنواع نطاقات TLD المختلفة. الشريحة التالية.

يمكننا أن ننظر في امتداد واسع من التاريخ لما بدت عليه صناعة اسم النطاق بالعودة إلى العام 1991 والتي تُعد من أقدم البيانات التي حصلت عليها من مصدر مختلف. يمكننا أن نتروا كل من المد والجزر مع بعض المواقف الاقتصادية الكلية التي وضعتها في هذه الشريحة بالذات.

قيل لي أن أتحدث ببطء أكثر، سأحاول أن أبسط الآن. شكراً لكم. أنا أميل إلى إثارة نوعاً ما.

على أي حال، لن أتحدث كثيراً عن هذه الشريحة لأنه يمكنكم رؤية بعض الاتجاهات الكبيرة هنا، لا سيما في الأونة الأخيرة حول COVID. الشريحة التالية.

بالنظر إلى المكان الذي نقارن فيه، على الأقل في هذا الرسم البياني، منذ حوالي ست سنوات، نما الحجم الإجمالي للصناعة، حيث تتزايد نطاقات ccTLD بشكل عام. المستفاد الكبير من هذا هو أنه يمكننا أن نتروا أن الحصة النسبية للصناعة لنطاقات ccTLD قد أصبحت أصغر بمرور الوقت. وهذا لا يعني أن نطاقات ccTLD قد تقلصت من حيث العدد، ببساطة أن نطاقات TLD الأخرى تنمو بشكل أسرع. الشريحة التالية.

وربما يكون هذا أوضح في هذه الشريحة بالضبط. حيث يمكنكم رؤية أنه كان هناك وقت من منتصف العقد الأول من القرن الحادي والعشرين إلى حوالي عشر سنوات تقريباً حيث كانت تتزايد حصة نطاقات ccTLD في الصناعة، وبعد ذلك على مدى السنوات العشر الماضية، كان الأمر أكثر استقراراً ومؤخراً في انخفاض، خاصة إذا نظرنا إلى وقت COVID. الشريحة التالية.

إذا اخترقنا نطاقات gTLD القديمة التي تعد مفيدة بين com. ونطاقات gTLD القديمة الأخرى، فيمكننا أن نرى أن هناك تقريباً تأثير صورة معكوسة نراه بين نطاقات ccTLD و com. خلال العامين أو الثلاثة أعوام الماضية. ومرة أخرى، لا أريد أن أقرأ الكثير في هذا من حيث المنافسة وأشياء من هذا القبيل، فهذا أمر معقد للغاية، لكنني أريد فقط أن أظهر بعض هذه الاتجاهات المستمرة مقارنة مع نطاقات ccTLD. لننتقل إلى الشريحة التالية، رجاءً.

هذه هي أكبر نظرة على صناعة النطاقات، محاولة النظر في الاختلافات داخل نطاقات ccTLD أيضاً. أريد أن أبدأ أولاً بالنظر في بعض الاختلافات داخل ظاهرة نطاقات اسم النطاق المدوّل IDN داخل نطاقات ccTLD. الشريحة التالية.

هناك الكثير من الأشياء الشيقة هنا، يمكنكم الاطلاع على تعريفي لما أقوم بتضمينه في اسم النطاق المدوّل لنطاقات ccTLD هنا، كما يمكنكم أن تروا أنها ظلت تمثل نسبة صغيرة نسبياً من جميع نطاقات ccTLDs، في مكان ما بين 2-3٪. أشير إلى هذا لأنه، مرة أخرى، أسماء النطاق المدوّل هي نوع مثير للاهتمام حقاً من النطاقات وخاصة لمشغلي السجل. أنا متأكد من أنك جميعاً على دراية بالتعقيدات والتحديات التي تواجه هذه الأنواع المعينة من النطاقات، ولا أود التحدث كثيراً عن الاتجاه لأنه من الواضح أنه صعود وهبوط. لكن هناك شيء واحد أود أن أقوله عن هذا، أنه لا ينمو بشكل كبير. إنها نسبة ثابتة نسبياً، إن وجدت، ربما تنخفض إلى حد ما. الشريحة التالية.

الخطوة التالية التي أريد القيام بها هي إلقاء نظرة على - أعتقد أننا ما زلنا على نفس الموضوع. هل لنا بالحصول على الشريحة التالية؟ نعم، شكرًا.

الأمر التالي الذي أود القيام به هو البدء في النظر في الاتجاهات الإقليمية والاختلافات الإقليمية. جزء مهم جدًا من هذا هو تصفية بعض نطاقات ccTLD. لا أفعل ذلك بسبب وجود أي مشكلة معيّنة مع نطاقات ccTLD هذه. إنها فقط مقارنة بين التفاح والبرتقال. هناك بعض نطاقات ccTLDs التي تعمل مع نماذج أعمال مختلفة، ولها عمليات مختلفة، ولذا فإن ما فعلته بهذه الخطوة التالية هو أنني أزلت 38 من نطاقات ccTLD حيث يكون عدد النطاقات للفرد أعلى بكثير من جميع نطاقات ccTLD الأخرى. هذا فقط لجعل أرقام نصيب الفرد وأرقام تغيير معدل النمو التي سأعرضها في الشريحة اللاحقة أكثر منطقية. مرة أخرى، لا أربح في إصدار أي حكم على نطاقات ccTLDs المحددة هذه، ولكن بالنظر إلى الاختلافات الإقليمية، فإنه من المهم أن تكون لديك خطوة التصفية هذه. ويسرني أن أتحدث عن هذه العملية أكثر إذا كان الناس مهتمين. الشريحة التالية.

هذا فقط لتقديم تصورًا للأرقام الفعلية بين نطاقات ccTLD بشكل عام، فكانت الرسوم البيانية التي كنت أعرضها سابقاً نسبة مئوية من الصناعة الإجمالية. هذه هي الأرقام الفعلية للتسجيلات.

ويوجد ثلاثة خطوط هنا؛ الخط الأول، الخط الأزرق أو السطر العلوي، هو جميع نطاقات ccTLD، ولم تتم إزالة أي منها، ويمكنكم رؤية بعض الأسباب التي تجعل خطوة التصفية هذه مهمة. هذا يمكن أن يكون هناك بعض التقلبات والتغييرات في بعض نطاقات ccTLD هذه، وهي مجرد ظاهرة من نوع مختلف عن الأنواع الأخرى.

المجموعة التي تم تصفيتها هي الخط الأحمر، الموجود في المنتصف، ويمكنكم أيضًا رؤية أن هناك بعض الزيادة والنقصان. قررت بعد ذلك أيضًا أن أذهب مع هذا الخط الأخضر وأنشأت الخط الأخضر عن طريق إزالة بيانات .cn و .tw. مرة أخرى، أنا لا أقول إن هذه ليست نطاقات ccTLD مهمة ومفيدة للدراسة، ولكن خلال هذه الفترة الزمنية كانت هناك بعض الزيادات الكبيرة إلى حد ما وانخفاض كبير إلى حد ما مما أدى إلى حدوث هذا التضخم في الخط الأحمر الذي يمكنكم رؤيته.

لذا فقد تركنا هذا الخط الأخضر الذي، بقدر ما أستطيع القيام به، يمثل الاتجاه العام لنطاقات ccTLD بشكل عام. وسأكون أول من يقول إن هذا صعب، فأنا أتحدث عن المتوسطات هنا، نوع من التعميمات. ولكن يتضح أن كل نطاق ccTLD لديه نوع فريد ومختلف من الخبرة. لكن في هذه النظرة الأشمل، أحاول إظهار ما نحن فيه في النظر إلى الاتجاهات العامة.

الأمر المهم الذي أود استخلاصه من هذا الخط الأخضر هو أن هذه اللحظة ربما قبل حوالي عشر سنوات يمكنكم أن ترى أين يتحول خط الاتجاه، حيث كان يسير بمعدل مُحدد، والآن تحول إلى اتجاه معدل نمو مختلف، وهو خط اتجاه أبطأ قليلاً من السابق مرة أخرى على المستوى العام. فلننتقل إلى الشريحة التالية.

إذا قمنا بتقسيم هذا وإلقاء نظرة على مناطق ICANN، فهناك الكثير من البيانات هنا. ولن أتمكن حقًا من التحدث عن ذلك كله، لكن إذا نظرت إلى هذه البيانات، يمكنكم رؤية بعض النقاط السريعة الكبيرة. حيث تظل أوروبا بمعدلات أعلى بكثير لنطاقات ccTLD للفرد من حيث أرقام نصيب الفرد. بالإضافة إلى ذلك، هناك فائدة كبيرة من هذا بالنسبة لي تتمثل في معدلات النمو الأعلى كثيرًا التي نراها لنطاقات ccTLD داخل مناطق إفريقيا وأمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي. مرة أخرى، يمكنكم العودة والاطلاع عليها بعناية أكبر. الشريحة التالية.

أود أن أنهى حديثي بمجرد محاولة البدء في التحدث عن بعض العوامل التفسيرية الكامنة وراء هذه الاختلافات التي نراها. إذا انتقلنا إلى الشريحة التالية هنا، يمكنكم رؤية بضع لقطات مختلفة

حول هذا الأمر. والجدول الموجود على اليسار هو محاولتي للنظر في بعض مجموعات البيانات المختلفة التي قد تكون ارتباطات مثيرة للاهتمام مع العدد الإجمالي لنطاقات ccTLD. وللتوضيح فقط، فإن كل نطاق ccTLD من تلك المجموعة التي جري تصنيفها التي تحدثت عنها سابقاً هي ملاحظة، وألقيت نظرة على كيفية ارتباط عدد نطاقات ccTLD مع هذه المتغيرات المختلفة مثل عدد السكان وفعالية الحكومة أيضاً.

ثم قررت بعد ذلك أنني يجب أن أواصل وربما أجرب تدريباً بسيطاً للنمذجة فقط لأرى ما قد ينتج عن ذلك. سأقول أن هذا أولي للغاية، لا تأخذوا هذا على محمل الجد. هذا نوع من التحليل في ظهر المغلف. لكنني أخذت المتغيرات الثلاثة ذات أعلى ارتباطات ثم نظرت لأرى نوع النموذج الذي قد نخرج منه. ومن هذا النموذج، كانت فعالية السكان والحكومة ذات دلالة إحصائية في هذا النموذج. ولم يكن السعر. لقد كانت الدرجة T جيدة إلى حد ما في ذلك، لكنها لم تصل إلى مستوى الأهمية.

كل ما قيل الآن إذا كنتم جميعاً لا تقومون بتمديد عقولكم في محاولة لتذكر فصل إحصائيات المدرسة الثانوية، فإن هذا النموذج يشرح فقط حوالي 30٪ من الاختلاف بين نطاقات ccTLD. وهذا ليس مفاجئاً نظراً للاختلافات داخل نطاقات ccTLD، لكنني اعتقدت أنها ستكون نقطة انطلاق مفيدة.

ثم في الشريحة التالية، سأحصل فقط على النتائج النهائية، لكنني أرى أنني وصلت إلى 12 دقيقة بالفعل لأنني ربما تحدثت بسرعة كبيرة، وأعتذر للمتفرجين والجميع. هذا خطر مهني مني، لكنني سأتوقف عند هذا الحد وسأسمح لكم بقراءة هذه الشريحة بأنفسكم. شكرًا جزيلاً.

شكرًا يا ماثيو. كان ذلك مفيداً للغاية، لدي سؤال قبل أن أفتح باب الأسئلة، يبدو أن معدل نمو نطاقات ccTLD قد بدأ في التباطؤ منذ حوالي عشر سنوات، هل هذا أمر لاحظتموه أيضاً؟ وهل لديكم أية أفكار حول السبب؟

فيرناندو إسبانا:

ماثيو زوك: نعم. أعني، أعتقد أن هذا هو الاتجاه العام الذي رأيته، حيث كانت هناك مشكلة توقيت منذ حوالي عشر سنوات ويبدو أنها كانت معدلات نمو أبطأ، فهو يتوافق مع الوقت الذي تم فيه تقديم نطاقات gTLD الجديدة. ولا أريد أن أقول أن هذا هو السبب، لكنني أعتقد أن هذا أمر سيكون مثيلاً للاهتمام لدراسته أكثر لأن التوقيت مناسب ويمكنك تخيل مناقشة بديلة مستمرة.

فيرناندو إسبانا: شكراً لك. حسناً، أود أن أفتح باباً للأسئلة، إذا كان لديكم أي أسئلة إلى ماثيو. أعتقد أن لدينا بضعة أسئلة، نايجل؟

نايجل روبرتس: نعم، كان بيير قبلي، على ما أعتقد.

فيرناندو إسبانا: بيير؟

بيير بونيس: شكراً لك، نايجل. شكراً جزيلاً لك يا ماثيو على هذا العرض. أنا بيير بونيس من AFNIC.fr. يسرني للعمل معك في الدراسات [التي نتشاركها] كل عام. لدي سؤال حول ما تسميه الفئات الأخرى في عرضك التقديمي. لديك نطاقات ccTLD وفئات أخرى. يبدو لي أن الإلث - مثل gov. و .org، إلخ - لا يتمتع بنفس النوع من النمو مثل الفئات الأخرى مثل نطاقات gTLD. لذا لتهدنتنا بطريقة ما، هل يمكنكم إيجاد فئة أخرى تنمو أقل منا؟ شكراً لك.

ماثيو زوك: أنا لم أنظر في هذا النوع المحدد من الأشياء، لكنني أعتقد أن هناك ... أعني، الجواب البسيط هو نعم. هناك أشياء منها. أنا أظن - ولم أنظر في هذا الأمر، لذا فإن هذا مجرد سؤال من نوع التكهّنات - أن بعض gTLD القديمة آخذة في الانخفاض بالفعل، وأنا أعلم ذلك، وبالتالي فهي تنمو بشكل أقل. أنا لست متأكداً تماماً مما يمكنني تسميته بهذه الفئة.

فيرناندو إسبانا:

شكراً لك. نايجل؟

نايجل روبرتس:

نعم، شكراً. نايجل روبرتس من .gg. سأكون مهتماً إذا كان بإمكانكم الإسهاب قليلاً فيما تعنيه فعالية الحكومة، تفضل.

ماثيو زوك:

عظيم، هذا سؤال رائع، قصدت التحدث أكثر حول ذلك الأمر، فجميع المتغيرات التي كنت أعرضها تأتي من البنك الدولي، وفي مجموعة البيانات هذه بالتحديد لا أتذكر بالضبط كيف حددها. سيسرني البحث عن ذلك أثناء الاستراحة، ولكنه في الأساس مقياس للمستوى الوطني للحكومة وقدرتها على تقديم خدمات متنوعة لكل من المواطنين وأمور أيضاً من حيث التجارة وتبادل العملات وأشياء من هذا القبيل. سأؤكد أنه ليس خاصاً بأي شيء متعلق بنطاقات ccTLD.

فيرناندو إسبانا:

شكراً لك. أعتقد أن لدينا سؤال عبر الإنترنت. لدينا سؤال من [سيوبهان] يقول روى عظمة [يتعذر سماعه]. هل أجريت التحليل على مستوى نطاقات ccTLD أم مستوى TLD أيضاً؟

ماثيو زوك:

لست متأكداً من أنني فهمت هذا السؤال.

فيرناندو إسبانا:

[سيوبهان]، ربما يمكنك طرح هذا السؤال مباشرة على ماثيو. وأنا أعتقد أنه حرصاً على الوقت، سننتقل إلى العرض التقديمي التالي، تفضل. أعتقد أن ماثيو قدّم عنوان بريده الإلكتروني. شكراً لك.

وشكرًا جزيلاً. أود أن أذكر الجميع بأن عضو اللجنة التالي سيتحدث باللغة الفرنسية، لذا إذا كان بإمكانكم وضع سماعات الرأس خالصتكم. عضو اللجنة التالي هو سيرج سانو من .bf. سيرج، تفضل، اسمح لنا بالقليل من الوقت لوضع سماعات الرأس خالصتنا، والكلمة لك.

سيرج سانو: شكرًا جزيلاً. شكرًا لك سيادة الرئيس. اسمي سيرج سانو، لقد جئت من .bf، وأنا أيضًا رئيس منظمة نطاق المستوى الأعلى في أفريقيا AfTLD كما قيل. أنا هنا لأحدث إليكم عن مشروع ONDA وما كنا نفعله داخل منظمة AfTLD الإقليمية خلال عام 2023.

ما هو AfTLD؟ يمكن تلخيصها على أنها المنظمة الإفريقية الإقليمية التي تدعم نطاقات ccTLD أثناء تطويرها، ونحن نعمل كنقطة محورية لجميع مديري نطاقات ccTLD الأفارقة من أجل مناقشة مسائل السياسة التي تؤثر على هذه النطاقات على الصعيد العالمي ومن ثم تقديم موقف المجموعة كصوت واحد موحد عندما تكون هناك اجتماعات دولية أو وطنية وإقليمية. شكرًا لك. الشريحة.

إذا كنتم ترغبون في التعرف على المزيد حول AfTLD، فهذا هو هيكلنا، الطريقة التي يتم بها تنظيمنا. يجب أن نقول أن AfTLD تتكون من جمعية عامة مكونة من 32 عضوًا عاملاً، كما يوجد مجلس إدارة مكون من سبعة أعضاء، وأخيراً لدينا الموظفين. إنه شخص واحد تم تعيينه، ونأمل في الوقت المناسب أن نتمكن من زيادة عدد الموظفين بدوام كامل.

في الشريحة التالية هذه، سترون ملخصاً لأنشطتنا في العام 2023. يجب أن يقال أن نشاطنا الأول هو في الواقع النشاط الذي ساقدمه اليوم، وهو مرصد ONDA.

يعتذر المترجم الشفهي ولكن يبدو أن اتصال المتحدث قد انقطع.

فيرناندو إسبانا: لقد فقدناك للحظات. حسناً، هل يجب أن ننتقل إلى المتحدث التالي ثم نعود إليه؟

كلوديا رويز:

مرحبًا بالجميع. عذرًا على المقاطعة. قبل أن نواصل، كان هناك سؤال فائتًا في الدردشة. كان باللغة الإسبانية. يمكنني قراءته الآن، لكنني سأقرأه باللغة الإسبانية. السؤال يقول، "طاب صباحكم جميعًا. أنا ستيفاني من NIC.es. لدي سؤال. ما هي العلاقة بين الانخفاض في سجلات نطاق ccTLD، هل هو مرتبط بزيادة وسائل التواصل الاجتماعي؟"

ماثيو زوك:

هذا ممكن. إنه أحد الأمور الشائعة التي يتحدث عنها الناس من حيث المنافسة المحتملة لأسماء النطاقات، حيث أن وسائل التواصل الاجتماعي هي بديل لاستخدام اسم النطاق. لكنني سأقول أن هناك الكثير من الآراء حول هذا الموضوع، ولكن ليس لدي أي بيانات يمكن أن تشير مباشرة إلى وجود وسائل التواصل الاجتماعي. وأنا أعتقد أن له تأثيرًا في بعض الحالات، ولكن بعد التحدث إلى مشغلي السجل الآخرين خارج نطاقات ccTLD - إنني سأقول - سأقول أن هناك الكثير من الآراء. سأتوقف عند هذا الحد. أعتذر.

فيرناندو إسبانا:

حسنًا، لقد عاد سيرج. لقد استعدنا الاتصال به، لذلك سنواصل عرضه التقديمي.

سيرج سانو:

نعم، معذرة. أرجو أن تعذروني. كنت أقدم ملخصًا لأنشطة 2023 الخاصة بـ AftLD، وقد تحدثت عن المرصد الذي نحاول إقامته والذي سيوحد مختلف أصحاب المصلحة، ومن ثم سيرتبط جزء من أنشطتنا أيضًا ببناء القدرات الذي يتم تنظيمه من خلال ورش العمل والندوات عبر الإنترنت حول مختلف الموضوعات التي تهتم أعضائنا مثل التسويق أو الأمور التقنية، والتي تخصص نطاقات ccTLD.

أما بالنسبة لأنشطة AftLD، فلدينا مشاركة أصحاب المصلحة. وعلى هذا المستوى، من المهم الإشارة إلى أن AftLD تعزز تشجيع مختلف البلدان الأفريقية على إنشاء منتديات DNS الوطنية الخاصة بها محليًا هذا العام بهدف إجراء مناقشات محلية حول أسماء النطاقات و ccTLDs. وهذا شيء هام للغاية بالنسبة لنا ونحن نعمل بإصرار شديد. هذا هو الحال في منتديات منتدى حوكمة

الإنترنت IGF الوطنية أيضًا. لذلك نحن نحاول إنشاء منتديات DNS الوطنية هذه لمناقشة الأمور المتعلقة بوضع كل بلد.

يرتبط جزء آخر من أنشطتنا بتطوير العلامة التجارية، فنحن نشارك أيضًا بنشاط داخل منظمة دعم أسماء النطاقات لرمز البلد، حيث نقوم بدعم البلدان المختلفة من حيث عمليات التفويض الخاصة بهم، وهذا هو حال غامبيا وغينيا الاستوائية اللتان تخضعان حاليًا لإجراءات التفويض ونحن ندعمهما للوصول إلى نهاية ذلك.

كما نعمل على تنظيم منتدى DNS لأفريقيا لعام 2023، حيث قمنا بإنشاء جوائز Africa DNS. وختامًا، أردت تذكير بعض الدول بأننا نجتمع معًا لمناقشة إنشاء DNS الوطني لبنين وبوركينا فاسو، وهما دولتان تشكلان جزءًا من القائمة التي تتبادل المعلومات حول الموضوع داخل نطاق AFTLD. ولكن تكمن الفكرة في التشجيع على إجراء مناقشات وطنية بخصوص ccTLDs. لننتقل إلى الشريحة التالية، رجاءً.

بسرعة فيما يتعلق بما نقوم به وكيف نقوم به، AFTLD هي عبارة عن مجموعات عمل منظمة يرأسها أعضاؤنا. لدينا مجموعة عمل فنية، ومجموعة عمل بحثية مسؤولة عن مشروع المرصد. كما توحد مجموعة عمل للتسويق، ومجموعة عمل مسؤولة عن القبول الشامل، ومجموعة عمل مسؤولة عن تنفيذ مراجعة الدستور، ثم الاجتماعات أخيرًا. حيث يتم تنظيم هذه اجتماعات من قبل AFTLD ولكن أيضًا اجتماعات أخرى نشارك فيها على المستويات الوطنية والدولية والإقليمية. لننتقل إلى الشريحة التالية، رجاءً.

حسنًا، ما هو مشروع ONDA؟ وما الهدف منه؟ عندما نرغب في مراقبة الاتجاهات داخل سجلات ccTLD، قررنا إنشاء مرصد لأسماء النطاقات الأفريقية حيث يمكننا مراقبة تطور أسماء النطاقات في إفريقيا ثم جمع كل البيانات الضرورية وإنتاج الإحصائيات التي يمكن أن تكون متاحة لجميع أصحاب المصلحة.

وبالتحديد، سيتكون المرصد من بوابة ويب وواجهة مستخدم يمكن الوصول إليها عبر الإنترنت والتي من خلالها سنقوم بجمع البيانات من مختلف المسجلين في أفريقيا ومن خلال تبادلاتنا المختلفة مع جميع الأطراف الأخرى المشاركة في سوق اسم النطاق.

تشمل الأهداف الرئيسية للمشروع، من بين أهداف أخرى، تحسين التعاون بين الممثلين في مجال الإنترنت المؤسسي على المستويين الوطني والدولي، على المستويات الدولية، نحن نعمل مع ICANN وجمعية الإنترنت ISOC و OIF وغيرهم من المهتمين بهذا المشروع.

نحن نرغب في إتاحة هذه البيانات لنطاقات ccTLD عند الطلب أو عند طلبها. فعندما يطلبون هذه المعلومات، فإنه من المهم أن يكونوا قادرين على تزويدهم بمعلومات مهمة ودقيقة فيما يتعلق بتطور ccTLD بشكل عام وليس فقط الخاصة بهم لأنهم يمكن أن يكونوا جميعًا محل اهتمامهم. وهذا هو الغرض من مشروع ONDA. لننتقل إلى الشريحة التالية، رجاءً.

فيما يلي لقطة شاشة لواجهة الإنترنت الخاصة بنا لمشروع ONDA، فهي منصة ويب يمكن للجميع الوصول إليها. وكما تروا في الصفحة، فقد أنشأنا أربع مهام رئيسية من بينها المهمة الثالثة، وهي المهمة الرئيسية، وهي مراقبة تطور أسماء النطاقات الأفريقية وتوليد الإحصائيات التي ستتاح لأصحاب المصلحة. الشريحة التالية.

لا يسعنا التحدث عن المرصد وجمع البيانات دون مناقشة المؤشرات لأننا عندما نجمع المعلومات، حيث يتعين علينا تحديد المؤشرات اللازمة لقياس الفئات المختلفة. لذلك أنشأنا فئات من المؤشرات، وهي 17 فئة لمرصد ONDA ولكن إجمالاً لدينا 71 مؤشرًا.

لم يتم تنفيذ كل هذه المؤشرات في الوقت الحالي، وكان علينا تقديم تنازلات في الاختيار. ولكن اليوم من خلال عملنا مع ICANN و ISOC ومؤسسات أخرى ناقش إمكانية تحسين هذه المؤشرات والمحرركات من أجل الحصول على بيانات ذات صلة ومهمة للجميع. ويمكن إضافة العناصر الأقل ارتباطاً بالجميع تدريجياً.

لكن هذه هي الفئات المختلفة التي أنشأناها. لدينا النموذج التنظيمي لنطاق ccTLD ونوع نموذج العمل المعتمد وإحصائيات اسم النطاق. وفي المرتبة الرابعة لديك سياسة التسعير التي يمارسها كل نطاق ccTLD وما إلى ذلك. ثم هناك إجراءات الاعتماد، وميثاق التسمية، وعملية أتمتة ccTLD، وخدمة نظام WHOIS، وما إلى ذلك، وكما قلت، لدينا 17 فئة ستساعدنا في تنظيم إجراءات جمع البيانات الخاصة بنا.

ونحن لا نعمل مع جميع الدول الأفريقية، فلدينا حوالي 15 دولة فقط هي جزء من المشروع ومتاحة داخل المرصد، لكن هدفنا الرئيسي لهذا العام هو الاستمرار في جمع البيانات وإضافة

المزيد من البلدان إلى قائمة المساهمين لدينا. لذلك نقوم بتبادل البيانات مع الدول الأفريقية المختلفة لدعوتهم لمشاركة البيانات معنا فيما يتعلق بعمل نطاقات ccTLD الخاصة بهم.

ومن أجل ذلك، كونًا علاقات شخصية وفردية مع نطاقات ccTLD هذه النطاقات لا تمر جميعها بنفس الصراعات. فنحن نرى أن هناك صعوبات مختلفة في كل حالة. لذلك، يُعد الهدف من المرصد هو إقامة علاقة مُخصصة مع كل منهم لإمدادهم بالمعلومات التي يحتاجون إليها وبمعلومات دقيقة حول نطاقات ccTLD الخاصة بهم حتى يتمكنوا من استخدامها لتحديد خطة العمل الخاصة بهم وتطوير النطاقات الخاصة بهم بشكل أكبر. الشريحة التالية.

أمامكم هنا وصورة للإحصائيات الموجودة بالفعل على الإنترنت. أولاً، لديكم مخطط دائري مع توزيع عدد أسماء النطاقات حسب ccTLD وحسب الدولة. ثم لديكم توزيع عدد المسجلين حسب نطاقات ccTLD. ثم أخيرًا في الجهة اليمنى، ترى تطور العدد الإجمالي لأسماء النطاقات بين الفترة من 2021 و2023.

هذه هي الإحصاءات التي تم الحصول عليها من المرصد ولكن تم إنشاؤها بفضل المؤشرات التي تم تحديدها مسبقًا. كما قلت، هذه الدوافع أو المؤشرات يمكن تغييرها ومناقشتها، لكننا اليوم نعمل على الحصول على معلومات موثوقة تأتي من مختلف أصحاب المصلحة. لننتقل إلى الشريحة التالية، رجاءً.

حسنًا، هذه هي الشريحة الأخيرة التي لدي حيث أقدم إحصائيات معيّنة لمؤشر واحد وهو اسم النطاق حسب البلد، وهذا فقط لنوضح لكم ما يمكننا استخلاصه من المرصد. فلديكم عدد من البلدان هنا بالبيانات المتوفرة لدينا لكل منها. ولدينا إحصاءات للأعوام 2021 و2022 و2023. وكما ترون، قمنا بتضمين تطور كل دولة. هذا هو المؤشر الذي قدمناه هنا، ولكن الفكرة هي توفير المزيد والمزيد من الإحصائيات من خلال واجهة المرصد بينما نجمع المزيد من البيانات من نطاقات ccTLD. لننتقل إلى الشريحة التالية، رجاءً.

حسنًا، هذا كل ما لدي. أود أن أشكركم بالقول إن مرصد ccTLD التالي هو مشروع هام للغاية لأفريقيا لأنه من ناحية تحتاج نطاقات ccTLD إلى الدعم ويجب تعزيز هذا الدعم ووضع كل نطاق ccTLD ليس هو نفسه دائمًا، فكل منهم لديه صعوباته الخاصة. ولذا فإننا نعمل مع شركاء

دوليين، وبالتحديد مؤسسة ICANN، الذين نناقش معهم والذين يساعدوننا، لكننا نحتاج أيضًا إلى خطط عمل تستند إلى بيانات حقيقية من السوق ونحاول جمعها من خلال مشروع المرصد. الآن، نعم، أود أن أشكركم، وإذا كانت لديكم أسئلة، فسأجيب عليها بكل سرور. شكرًا لك.

شكرًا جزيلًا سيرج على عرضك التقديمي. إذا كان بإمكانني فتح المجال لأية أسئلة.

فيرناندو إسبانا:

فرناندو، سيرج، لدينا سؤال عبر الإنترنت. السؤال من سفيتلانا ويقول، "ما هي السمعة الإلكترونية لنطاقات ccTLD؟ وكيف يمكنك قياسه؟" هذا سؤال موجه لسيرج.

بارت بوسوينكل:

شكرًا على سؤالك، هذه مجموعة من البيانات التي حددناها بهدف معرفة ما هي السمعة عبر الإنترنت لنطاق ccTLD عبر الإنترنت. وفي الوقت الراهن، نحن لا نمتلك بيانات عن هذا المؤشر. وكما قلت، حددنا 71 مؤشرًا، لكننا لا نقيس هذا حاليًا لأننا لا نملك البيانات اللازمة، لذلك تم تعريف هذا، لكنه لا يؤخذ في الاعتبار حاليًا للأغراض الإحصائية.

سيرج سانو:

تمكن الفكرة في إيجاد وسيلة تمكننا من قياس سمعة نطاقات ccTLD عبر الإنترنت، لكننا نعمل على ذلك ونأمل أن نجد طريقة لقياس ذلك. لأنه كما تعلمون، هناك مؤشرات نوعية وكمية. لذلك لا يزال يتعين معرفة طريقة التقييم. لأنه كما قلت، يجب نشر المؤشرات التي حددناها وتحديثها بوضوح. لذلك، فبمجرد أن ننتهي من هذه المهمة، سننشر تعريف كل من المؤشرات وكيفية تقديرها. شكرًا لكم.

شكرًا لك يا سيرج. نعتذر، لكننا متأخرون قليلاً. حسناً، لننتقل إلى الزميل التالي. وإذا كانت لديكم أسئلة لسيرج، فيمكنكم مراسلته عبر البريد الإلكتروني مباشرة.

فيرناندو إسبانا:

حسناً، لدينا مقدمنا التالي أي تشين لو من .tw. أي تشين، الميكروفون معك.

أي تشين لو:

حسنًا، مرحبًا بكم جميعًا، اسمي أي تشين لو. وسأحدث اليوم عن اتجاهات التسجيل لنطاقات tw. قبل وبعد جائحة كوفيد - 19. لنبدأ الآن بإلقاء نظرة على بعض إحصائيات كوفيد - 19 من منظمة الصحة العالمية. الشريحة التالية من فضلك.

يكشف أحدث تقرير لمنظمة الصحة العالمية عن وجود أكثر من 760 مليون حالة إصابة مؤكدة بكوفيد - 19 في جميع أنحاء العالم مع ما يقرب من 7 ملايين حالة وفاة. ومقارنة بما كان عليه الحال قبل عامين ونصف العام، فقد زادت الحالات 22 مرة وتضاعفت الوفيات بسبعة مرات، مما يؤكد خطورة الجائحة. وقد ساعد توافر اللقاحات على نطاق واسع وإجراءات الحماية المحسنة في التخفيف من مخاوفنا. ومع ذلك، فلا يزال كوفيد-19 يُشكل تهديدًا صحيًا كبيرًا على الرغم من إعلان منظمة الصحة العالمية أنه لم يعد حالة طوارئ صحية عالمية.

وفي الماضي، نحن جميعًا نعلم أنه تم تنفيذ تدابير كوفيد-19 مثل عمليات الإغلاق وقيود السفر وإغلاق المدارس والتباعد الاجتماعي، ومع ذلك، فهي الآن أقل شيوعًا، ويتم فرضها فقط في بلدان أو مناطق محددة حسب الحاجة، فماذا عن تايوان ووضع تسجيل tw؟ الشريحة التالية من فضلك.

اتخذت حكومة تايوان إجراءات مبكرة مثل الأقنعة وحظر السفر والتباعد الاجتماعي والسياسات ذات الصلة لمكافحة الجائحة. بينما تم رفع متطلبات القناع في منتصف أبريل من هذا العام، إلا أنها لا تزال إلزامية في أماكن مثل المستشفيات.

وفيما يتعلق بسجل tw، قمنا بتنفيذ [سياسات] العمل من المنزل أكثر مرونة مقارنة بما سبق ويمكن الآن للموظفين العمل من أي مكان طالما أنهم لا يزالون يعملون على الإنترنت في الوقت المحدد. علاوة على ذلك، وبصرف النظر عن اعتماد تنسيق مختلط للمؤتمر، فإننا نواصل الحفاظ على تدابير مثل تواصل الموظفين من خلال Microsoft Teams، واستخدام الخدمات السحابية، وإعداد VPN، وخدمة العملاء عبر بروتوكول الصوت عبر الإنترنت VOIP. الشريحة التالية من فضلك.

كما ترون، لقد افترضت أربعة سيناريوهات قد تؤثر على تسجيلات النطاق في المراحل المختلفة للجائحة؛ الأول، تتحول الشركات إلى [يتعذر سماعه] عبر الإنترنت مما يؤدي إلى زيادة الحاجة

إلى اسم النطاق [التفويض]. الثاني، التأسيس على التواجد عبر الإنترنت منذ البداية حيث يكون اسم النطاق الخاص بك ضروريًا. الثالث، إغلاق الشركات وحذف أسماء النطاقات المسجلة. الرابع، توقع الزيادة في تسجيلات الشركات الجديدة بعد ذروة الجائحة مما يجعل تسجيل اسم النطاق ضروريًا.

لذلك ووفقًا للوائح التسجيل الخاصة بـ .tw، فإن الشركات هي فقط المؤهلة لتسجيل نطاقات .com.tw. فلنتحقق الآن من اتجاهات التسجيل لمعرفة ما إذا كان من المحتمل أن تؤثر هذه السيناريوهات الأربعة على حالة تسجيل .com.tw. الشريحة التالية من فضلك.

لذا يمكنك مشاهدة [دعونا نفحص] هذه الرسوم البيانية الثلاثة التي تمثل الفترة من 2019 إلى أبريل 2023. حيث يوضح الرسم البياني الأول العدد السنوي لتسجيلات النطاقات الجديدة التي تتراوح بين 20000 و 23500، فلا يوجد اختلاف كبير بين عامي 2019 و 2022.

بالانتقال إلى الرسم البياني الثاني، نلاحظ الاتجاه في النطاقات المجددة؛ حيث يتراوح النطاق السنوي بين 10900 و 11500 بمعدل تجديد ثابت يبلغ 80٪ أو أعلى.

الرسم البياني الثالث، حيث نلاحظ عددًا أقل من النطاقات المحذوفة في العام 2021 مقارنة بالسنوات الأخرى. في حين أن هذه الملاحظة قد لا تتعلق مباشرة بالجائحة، إلا أنها لا تزال ضمن نطاق معقول. وعلى الرغم من أن العام لم ينته بعد، إلا أننا نتوقع تغييرات طفيفة في اتجاهات تسجيل النطاق بحلول نهاية هذا العام. الشريحة التالية من فضلك.

حسنًا، بلغ إجمالي عدد نطاقات .com.tw هو 260529 اعتبارًا من شهر أبريل (نيسان) 2023. لذا يمكنكم رؤية الرسم البياني يوضح اتجاه تسجيل ثابت منذ عام 2019 بأرقام تتراوح من 260.000 إلى 290.000. الشريحة التالية من فضلك.

بسبب جائحة كوفيد - 19، قد تواجه بعض الشركات خطر الإفلاس بينما قد يبحث الأفراد عن فرص جديدة بعد الجائحة. لذلك تعرض هذه الشريحة تأسيس وإنهاءات الشركات الجديدة من 2018 إلى 2022. كما ترون، على الرغم من ذروة الجائحة في عام 2021، وصلت المؤسسات الجديدة إلى أعلى مستوى لها في خمس سنوات بينما كانت عمليات الإغلاق أقل [مما كان متوقعًا]. فضلًا عن ذلك، في العام 2022 بعد الجائحة، لم يزداد عدد المؤسسات الجديدة كما هو متوقع. الشريحة التالية من فضلك.

لذا وبالإشارة إلى الشريحة السابقة، أود أن أخص اتجاه التسجيل .tw. واحد، ظل تسجيل نطاقات .com.tw مستقرًا خلال الفترة من 2019 إلى 2022 مع حد أدنى [يتعذر سماعه] بعد أبريل 2023. اثنان، أظهر عدد عمليات تسجيل وحذف النطاقات استقرارًا طوال فترة السنوات الأربع دون أن تتأثر بمختلف مراحل الجائحة. ثلاث، تجاوزت معدلات التجديد باستمرار 80٪ خلال السنوات الأربع الماضية. أربعة، لا يزال معدل التأسيس والإنهاء السنوي للشركات مستقرًا. لذلك أعتقد أن الاتجاه العام لأرقام اسم النطاق ظل مستقرًا مع الشريحة [يتعذر سماعه]. الشريحة التالية من فضلك.

لذا نتطلع إلى [الانتقال] إلى المستقبل، فقد تواجه صناعة أسماء النطاقات تحديات مختلفة من البيئة الأوسع بما في ذلك الركود الاقتصادي والتضخم والتأثير المحتمل للأوبئة. فضلاً عن ذلك، شهدت الصناعة زيادة في المنافسين مثل نطاقات gTLD و gTLD الجديدة ومنصات الوسائط الاجتماعية ومنصات الوسائط الجديدة. على الرغم من النضج والتفرد في اسم النطاق باعتباره [يتعذر سماعه] فمن الأهمية بمكان خلق فرص عمل وضمان النمو المستقر.

لذلك أعتقد أن تحقيق هذا الجهد المشترك من خلال السجل .tw. والمسجلين أمر ضروري. لذلك يتم الترويج للمهام الرئيسية التالية بنشاط. الأول، الإطلاق المستمر للمشاريع التفضيلية التي تقدم عروض ترويجية طويلة الأجل مثل تزويد الشركات الجديدة بتسجيل نطاق مجاني للسنة الأولى. والثاني، خدمة عملاء سريعة الاستجابة التي تضمن دعمًا سريعًا وفعالًا للعملاء. والثالث، التعليم والتدريب الذي يوفر الموارد والبرامج التدريبية لتعزيز المعرفة باسم النطاق والاستفادة منه. والرابع، ضمان أمن البيانات الذي يُطبق تدابير قوية لحماية البيانات وحماية خصوصية المستخدم.

أعتقد قبل كل شيء بالنسبة إلى نطاق .tw، أن الهدف الأساسي هو كسب ثقة العملاء والسمعة المحسنة للعلامة التجارية .tw. شكرًا لك. هذا كان عرضي التقديمي. شكرًا لكم.

شكرا جزيلا لك يا تشين، وبينما نحاول اللحاق بالوقت، لدينا مساحة لسؤال واحد فقط. سأفتحه إذا كان لدى أي شخص سؤال. إذا لم يكن هناك أسئلة، أي تشين، لدي سؤال واحد لك. كيف يمكن مقارنة تسجيلات .com.tw بالمستوى الثاني من أسماء نطاقات .tw مباشرة خلال نفس الفترة؟

فيرناندو إسبانا:

أي تشين لو:

نعم، أعتقد أن com.tw أكثر استقرارًا [يتعذر سماعه]، ولكن بالنسبة لـ .tw، أعتقد أن هناك تباينًا كبيرًا لأننا نقوم بالترويج بالجملة. شكرًا لك.

فيرناندو إسبانا:

شكرًا جزيلًا. لذلك سوف ننقل إلى العرض التالي. مقدمنا التالي هو كريستيان أورمان من .se. كريستيان؟

كريستيان أورمان:

شكرًا لك. اسمي كريستيان أورمان، وأنا من .se. عملت في .se لمدة عام واحد. وقبل ذلك كنت أعمل لدى العديد من المسجلين. وكنت أيضًا رئيسًا لاتحاد أمناء السجلات السويديين، لذلك كنت أعمل بشكل وثيق جدًا مع .se من جانب المسجل ثم انتقلت إلى العمل مباشرة في .se.

سأتحدث قليلاً عن اتجاهات التسجيل لدينا في الماضي، وبعد ذلك سأستغل معظم الوقت للتحدث حول كيف يمكننا محاولة استخدام الحوافز لتوجيه هذه الاتجاهات في اتجاه آخر.

منذ سنوات عديدة، قمنا بتشغيل عدد كبير جدًا من الحملات المختلفة، منها حملات التوعية، وكانت الحملات الإضافية، وحملات الأسعار. لقد تمت تجربتهم كثيرًا. وكانت بعض تلك الحملات عالية السعر بشكل زائد وأدت إلى نمو كبير في قاعدة النطاق الخاص بنا. أعتقد أنه إذا كنت أتذكر بشكل صحيح، ففي مرحلة ما قد اقتربنا من مليوني شخص.

ولكن اعتبارًا من عام 2021 توقفنا تمامًا عن تشغيل جميع أنواع الحملات بشكل أساسي ولم نقم بأي شيء على الإطلاق. لذلك في عام 2022، يمكننا بعد ذلك تقييم كيف بدت قاعدة التسجيل لدينا واتجاهاتنا دون أي حملات، وجميع نطاقات الحملات مثلها كانت خلال فترة السنة الأولى هذه. واستنادًا إلى هذا والعديد من العوامل الأخرى، قررنا أن نولي تركيزًا جديدًا للمواصلة. لننتقل إلى الشريحة التالية، رجاء.

لن أذكر عددًا كبيرًا جدًا من الأرقام والعديد من الرسوم البيانية، لكنني أعتقد أن هذا الرسم البياني المحدد للعدد الكامل للنطاقات مثير للاهتمام، فليس من المفترض أن أعود إلى الوراء، ولكن أود

أن أقول إن القفزة الأولى التي يمكنكم رؤيتها هناك في عام 2003 هي حيث تم تغيير سياسة التسجيل لدينا. ثم في السنوات التي تلتها كان هناك المزيد من حملات التوعية والجمهور. في عام 2009، ذهبنا إلى نموذج تسجيل/أمين سجل كامل، لكننا احتفظنا أيضًا بأمين السجل الخاص بنا. وفي العام 2019، قمنا ببيع شركة التسجيل الخاصة بنا لذلك كنا جميعًا مسجلين/أمناء تسجيل بحث.

يمكنكم أن تروا وجود قفزة كبيرة هناك في النطاقات التي تعتمد في الغالب على نطاقات أسعار منخفضة جدًا. ويمكنكم الآن أن تروا منذ العام الجديد أننا وصلنا إلى ما يقرب من 1.5 مليون نطاق. هذا وأود أن أقول إذا كنت أرغب حقًا في ذلك، فإمكانني بالتأكيد إعادة هذا الرقم إلى 2 مليون ولكنه سيكون تسجيلات منخفضة الجودة وليس شيئًا نود العمل معه بشكل عام.

وبالإضافة إلى ذلك، من خلال هذه الحملات، فإننا نزعج السوق كثيرًا. مثل بعض أمناء السجلات الذين يعملون كثيرًا مع المستخدمين النهائيين يواجهون [صعوبة] في تسجيل النطاقات الجيدة لأن بعض المشترين للنطاقات ذات الحجم الكبير سجلوا كل شيء جيد يمكن أن يلفتوا انتباههم إليه. ونحن نود التركيز على النطاقات المستخدمة وخاصة، بالطبع، استخدامها بطريقة جيدة.

لذلك في الماضي، حققنا أيضًا نجاحًا مختلفًا مع الحوافز. على سبيل المثال، لدينا حوافز الامتدادات الأمنية لنظام اسم النطاق DNSSEC. وقد جعلنا ذلك ننتقل إلى 56٪ من نطاقاتنا موقعة على DNSSEC. لذلك بدأت أفكر في أنه يمكننا استخدام أنواع أخرى من الحوافز لتغيير هذه الاتجاهات التي نراها أيضًا مع النطاقات القابلة للانتهاك وبعد هذه الأسعار المنخفضة. لننتقل إلى الشريحة التالية، رجاء.

مع وضع ذلك في الاعتبار، علمنا بالطبع من حملاتنا وتقييمنا أن السعر عامل هام للغاية، لكن يمكننا أيضًا أن نرى أن سعر التسجيل الجديد أكثر أهمية بكثير لمحاولة توجيه هذه الاتجاهات في اتجاهات مختلفة عن سعر التجديد.

لقد رأينا أيضًا أن النطاقات ذات الأسعار المنخفضة للغاية غالبًا ما تحتوي على بيانات تسجيل ذات جودة رديئة، ولديها انتهاك استخدام أعلى، وبشكل عام كانت قاعدة التكلفة الخاصة بنا على التسجيلات الجديدة خاصةً تلك منخفضة السعر أعلى بكثير.

لذا فإن الفكرة الأولى حول هيكل السعر الجديد كانت أننا أردنا النظر فيما إذا كان ينبغي علينا زيادة سعر التسجيلات الجديدة دون زيادة ذلك كثيرًا عند التجديد الذي يعد نوعًا من خطوة مختلفة عن معظم نطاقات TLDs. ولكننا أردنا القيام بذلك للابتعاد عن مثل هذه النطاقات الرخيصة جدًا جدًا.

ولكن لدينا أيضًا أمناء سجل يركزون بشدة على الأسعار، خاصة على التسجيلات الجديدة. لذا، وعلاوة على رفع التسعير، نظرنا أيضًا في الحوافز المختلفة التي يمكن لأمين السجل الحصول عليها في هذا التسجيل بحيث يمكنهم الحصول على سعر تسجيل أقل مرة أخرى. لذلك قمنا برفع السعر بشكل أساسي لنتمكن من تقديم الخصومات بطريقة أخرى. فضلاً، هلا تعرض الشريحة التالية؟

لذلك قمنا بزيادة سعر التسجيل 20 كرونة سويدية، ما يعادل حوالي 2.00 دولار أمريكي، فقد قمنا بزيادته من 120 إلى 140 كرونا سويدية. ثم قدمنا خصومات مختلفة. الأول هو خصم eID. ينصب التركيز هنا على رفع جودة بيانات التسجيل لأن الكثير من التكلفة على النطاقات الجديدة والنطاقات المسبقة هي التحقق من صحة تفاصيل أمين السجل. من خلال تقديم هذا الخصم، فإننا نكافئ أمناء السجل الذين لديهم تسجيلات مصادق عليها من خلال eID منذ اليوم الأول لأننا نعلم أيضًا أن هذا سيضمن أننا على الأقل في تسجيل النطاق هذا سيكون لدينا عمل أقل في السنة الأولى. هل يمكنني الرجوع لشريحة واحدة من فضلك؟ شكرًا.

الخصم الآخر الذي نقوم به أيضًا على النطاقات الجديدة يعتمد على الامتدادات الأمنية لنظام اسم النطاق DNSSEC. كما قلت من قبل، لدينا هذا [كل] حافز DNSSEC. في هذا قمنا بإعطاء جميع نطاقات DNSSEC الموقعة خصمًا صغيرًا كل عام، ولكن لم يعد لها تأثير كبير بعد الآن. كان عليه أن يكون له تأثير، لذلك أردنا معرفة ما إذا كان لا يزال بإمكاننا مكافأة المسجلين الذين لديهم بالفعل مستوى عالٍ من DNSSEC على نطاقاتهم ثم سحب المكافأة القديمة حيث كافأنا جميع أمناء السجل.

لذلك مع خصم DNSSEC الجديد هذا، نحن نقدم خصمًا لأمناء السجل فقط الذين لديهم أكثر من 70٪ DNSSEC في محافظتهم بطريقة لمواصلة مكافأتهم على العمل مع DNSSEC بهذا الارتفاع. ثم أخذنا المكافأة القديمة. لننتقل إلى الشريحة التالية، رجاءً.

علاوة على ذلك، [يتعذر سماعه] أمناء السجل خاصة عندما قمنا بسحب الحملة، سألوا كيف يمكننا العمل معاً أكثر في الحملات في المستقبل الآن بعد أن لم يكن لدى السجل أي شيء على الإطلاق. لذلك بدأنا حملة تسويقية مشتركة التمويل حيث يمكن للمسجلين التقدم للحصول على أموال من السجل إلى حملات التسويق. فهذا يشبه إلى حد كبير ما تقوم به السجلات الأخرى أيضاً. أنا شخصياً نظرت كثيراً إلى eu. وكيف كانوا يعملون مع التسويق المشترك لفترة طويلة.

لذلك يمكن لأمناء السجل في se. الحصول على ما يصل إلى 10 كرونا سويدية لكل تسجيل نطاق جديد يقومون به مرة أخرى في صناديق التسويق، لكن يتعين عليهم تمويل 50٪ من الحملة بأنفسهم. من خلال القيام بذلك، فإنه يعتمد أيضاً على سعر التسجيل الجديد. لذلك إذا قاموا بتسجيل [الكثير] من النطاقات، فسيكون لديهم المزيد من الأموال لاستخدامها في حملاتهم التسويقية أيضاً.

لذا، من أجل متابعة كل شيء، نحاول حقاً تغيير الكثير لتغيير هذه الاتجاهات التي نراها سابقاً فيما يتعلق بكل من الانتهاك، فيما يتعلق بجودة تسجيل النطاق، فيما يتعلق بالحملات الإيجابية. وما زلنا نرى أننا قد نحتاج إلى بعض التغيير والتبديل في هذا الأمر. على سبيل المثال، يصعب على بعض أمناء السجل المشاركة إما في eID أو خصم DNSSEC بناءً على نوع أمين السجل. لذلك نحن نبحث في تدابير الجودة الجيدة الأخرى التي يمكننا أيضاً تحفيزها.

أحد الأفكار التي أعتقد أننا سندمجها في المستقبل عندما نغير هذا هو أننا سننظر أيضاً في معدلات التجديد. لذلك بالنسبة لأمناء السجل الذين لديهم معدلات تجديد عالية جداً جداً، يمكنهم أيضاً الحصول على حافز على سعر التسجيل الخاص بهم. عادة ما يكون هذا مفيداً للعديد من أمناء السجل الأجانب ومسجلي العلامات التجارية الذين لا يحصلون اليوم على الحوافز الحالية. لننتقل إلى الشريحة التالية، رجاءً.

لذا فإن النتائج النهائية لذلك هي أننا نتوقع اتجاهًا سلبيًا في إجمالي عدد النطاقات، وذلك لأننا لم نعد نركز على أرقام النطاق الإجمالية بعد الآن. فنحن نفضل التركيز على جودة التسجيلات. لن أواجه أي مشكلة في امتلاك نطاقات أقل بنسبة 10٪ إذا كان لدينا جودة أفضل في بيانات التسجيل وإذا كان لدينا أمان أفضل وأشياء من هذا القبيل. لذلك نحن نتوقع اتجاهًا إيجابيًا في جودة تسجيلات النطاق لدينا للاستمرار.

نعم، أعتقد أن هذا هو المقصود.

فيرناندو إسبانا:

شكرا جزيلا لك كريستيان. لدينا بعض الأسئلة عبر الإنترنت، وأعتقد أننا سنتناول سؤال واحد ثم ننتقل إلى الزميل الآخر. لكن ربما يستطيع كريستيان الرد على بعض الأشخاص عبر الإنترنت أيضاً. حسناً، كلوديا، لا أعرف ما إذا كان يمكنك مساعدتنا في السؤال الأول أم مساعدتنا مع بارت.

بارت بوسوينكل:

سوف أقرأها. يعجبني ذلك. "ما هو معدل التجديد للتسجيلات المخفضة؟" وهذا السؤال من جون مكورماك.

كريستيان أورمان:

شكراً لك. لا أتذكر الآن بالضبط معدل التجديد، كان أقل بكثير، لكن ليس لدي الرقم الدقيق هنا. معذرة، ولكن خاصة بالنسبة لأولئك الذين قمنا بحملات حيث قمنا ببيع نطاقات من سعر 10 كرونا سويدية، كان هناك العديد والعديد من النطاقات التي تم تسجيلها فقط لغرض انتهاك الاستخدام وإعادة البيع وأشياء من هذا القبيل ولم يتم تجديدها في العام التالي.

فيرناندو إسبانا:

شكرا جزيلا لك كريستيان. ننتقل الآن إلى مقدم العرض التالي. ومعنا فرانسيسكو باتينو من .ec. فرانسيسكو، ستتحدث باللغة الإنجليزية، صحيح؟

فرانثيسكو باتينو:

أشكر يا فرناندو. مرحباً بجميع الحضور. نعم، سأقدم عرضي التقديمي باللغة الإسبانية. رجاءاً، استخدموا سماعات الرأس للاستماع إلى الترجمة. شكراً لكم.

سأتحدث اليوم عن النظام البيئي للتجارة الإلكترونية في أمريكا اللاتينية - التطور والاتجاهات والحاضر والمستقبل للتجارة الإلكترونية في منطقتنا وكيف تؤثر على نطاقا .ec ccTLD الخاصة بنا.

أمريكا اللاتينية هي موطن لحوالي 300 مليون متسوق رقمي، ومن المتوقع أن يزداد هذا العدد بنسبة 20٪ بحلول عام 2025، لذلك سنكون حوالي 360 مليون متسوق. الشريحة التالية.

على الرغم من أن اعتماد التجارة الإلكترونية في منطقتنا ليس مرتفعًا كما هو الحال في المناطق الناشئة الأخرى، إلا أن أرقام التجارة الإلكترونية في أمريكا اللاتينية مثيرة للغاية. على سبيل المثال، في عام الجائحة في العام 2020، كان هناك ما يقرب من 68 مليار دولار من التجارة الإلكترونية، ومن المتوقع أن تنمو إلى 160 مليار دولار بحلول عام 2025.

حيث تُعد البرازيل والمكسيك مركز الاهتمام في المنطقة بنسبة 31٪ و 28٪ من السوق على التوالي، ولكن دولًا مثل تشيلي وبيرو وكولومبيا والإكوادور لا تزال في المقدمة نظرًا لنموها السريع. وعلى وجه التحديد في الإكوادور، بلغت التجارة الإلكترونية في عام 2022 إلى 4.9 مليار دولار ومن المتوقع أن تنمو بنسبة 16.36٪ في عام 2023.

ما هي دوافع هذا النمو في التجارة الإلكترونية في الإكوادور؟ في البداية، كان هناك وصول أفضل إلى الإنترنت، حيث يتمتع 76٪ من سكان الإكوادور بإمكانية الوصول إلى الإنترنت، وتحتل المرتبة الخامسة في انتشار الإنترنت في أمريكا الجنوبية. فقط تشيلي والأرجنتين وأوروغواي والبرازيل تجاوزتها.

في الوقت نفسه، توجد أنظمة تعريفية أفضل في الإكوادور. تم تخفيض بعض التعريفات على أجهزة الكمبيوتر والأجهزة اللوحية والهواتف الذكية بحيث أصبحت هذه الأجهزة متاحة الآن لمزيد من الأشخاص.

وفي الوقت نفسه، أدت الجائحة إلى تسريع عملية الرقمنة في الإكوادور مما أدى إلى زيادة المبيعات في الوسائط الرقمية. عندما نتحدث عن قطاع التجزئة في الفترة من 2019 إلى 2020 وصلت الزيادة إلى 44٪ وانخفضت من 932 مليون إلى 1.240 مليون. وسيزداد أكثر حتى العام 2025، وأنا أتحدث فقط عن قطاع التجزئة.

ما تأثير هذا النمو في التجارة الإلكترونية على نطاقات ccTLD الخاصة بنا؟ كان هناك تأثيران، أحدهما كمي والآخر نوعي. الكمي، في السنة الأولى من الجائحة، كانت الزيادة في النطاقات الجديدة 22 ٪، ففي عام 2019 كان لدينا 9000 وازداد إلى 11000 في عام 2020، أما في عامي 2021 و2022، انخفضت التسجيلات الجديدة ولكن العدد الإجمالي للتسجيلات الجديدة

أخذ في الازدياد. واعتبارًا من عام 2019، كان لدينا 45000 تسجيل وكان لدينا 47000 تسجيل في عام 2020، و 48000 في عام 2021، وفي عام 2022 انتهى بـ 49283 تسجيلًا.

التأثير الآخر، كما ذكرت من قبل، كان نوعيًا. حيث بدأ مستخدمونا في استخدام ec. كنطاق فكرة للتجارة الإلكترونية لأنه يحتوي على نفس الاختصار. لذلك أصبح ec. بديلاً مثاليًا لإنشاء متاجر افتراضية بدأت بمفهوم أن ec. يساوي التجارة الإلكترونية.

ما الذي قمنا به للتعامل مع هذا التأثير؟ نحن نهتم ونلتزم بمسؤولياتنا ونشارك في عملية الرقمنة في الدولة. إذاً ec. هو المعرف الوحيد للإكوادور على الويب، لذا لتعزيز هويتنا الرقمية، ساهمنا في com. و net. وما إلى ذلك.

من المؤكد أن EC. مفيدًا لتدريب الطلاب في الجامعة. لذلك توجد نطاقات ec. مجانية لمدة تصل إلى ثلاثة أشهر. هذا للتثقيف من المؤسسات التعليمية وإنشاء مجتمع قوي، مجتمع قوي يدرك امتداد النطاق في الإكوادور.

في الوقت نفسه، نحن نقوم بتقديم بريدًا إلكترونيًا مجانيًا من خلال www.mail.ec. لذلك يمكنك تسجيل النطاق الخاص بك دون أي مشكلة على الإطلاق باستخدام اسمك. rosa@mail.ec على سبيل المثال. لذلك من خلال وجود بريد إلكتروني مزود بـ ec. لدينا اتصال أفضل بين الشركات والمؤسسات في الإكوادور، وقد أدى ذلك إلى زيادة مصداقيتها. وفي الوقت نفسه، إذا كنت تستخدم بريد ec، فأنت بالطبع تبرز زيادة وضوح الإكوادور.

من أجل توفير معرفة عالية الجودة، قمنا بتطوير جدول زمني لندوات مجانية عبر الإنترنت حول مواضيع مختلفة - من بين مجالات أخرى مثل التسويق، والتمويل، والتكنولوجيا، والقانون. وتُعد هذه الندوات أداة فعالة لتثقيف مستخدمينا في الجوانب الرقمية وكيف يمكنهم الاستفادة من امتلاك نطاق ec.

وبالمثل، أنشأنا Revistalidentidad.ec. هذا منشور مجاني لنشر أهمية نطاق ec، والأعمال التجارية الإلكترونية، والجوانب الأخرى للمعرفة التي قد تنشأ عن البحث والتكنولوجيا. حيث تُساعد هذه المجلة في تثقيف مجتمعنا بشأن الاختراقات في السوق.

بالإضافة إلى ذلك، نحن نتعاون أيضا مع الغرف والجمعيات التجارية حتى يتمكنوا من فهم فوائد استخدام نطاق ec. وكيف يمكن أن يؤدي ذلك إلى تحسين ظهورهم ووجودهم عبر الإنترنت. لدينا باستمرار حملات ترويجية وخصومات حتى يكون نطاقنا متاحًا بشكل أكبر لمزيد من الأشخاص والشركات بشكل عام.

ماذا عن المستقبل إذن؟ ماذا قد يحدث في المستقبل؟ في البداية، قد يكون هناك نمو متزايد في أسماء النطاقات لأن التجارة الإلكترونية تزداد ولذا نعتقد أن الطلب على أسماء النطاقات سيزداد أيضًا. حيث سيرغب رواد الأعمال والأعمال التجارية في الحصول على النطاقات ذات الصلة في مواقعها على الويب. ونظرًا لتزايد هذا الطلب، ربما يكون هناك المزيد من المنافسة على أسماء النطاقات الشائعة، وقد أنشأنا news.neustar. الشريحة التالية.

إذا زادت المنافسة على أسماء النطاقات الشائعة، فمن المرجح أن تزداد قيمة النطاقات المتميزة. أما بالنسبة للنطاقات القصيرة، التي يسهل تذكرها، والتي تتضمن كلمات رئيسية ذات صلة، سيكون لها قيمة سوقية أعلى. هذا يمكنه أن يفتح الفرص للمستثمرين ووسطاء النطاق. الشريحة التالية من فضلك.

في الوقت نفسه، نحن نعتقد أنه سيكون هناك المزيد من نطاقات ccTLD متعددة الاستخدامات لأنه مع تطور التجارة الإلكترونية، ستوجد امتدادات نطاقات جديدة ذات صلة بالصناعة مثل shop. و online. و store. لذلك وتحت هذا الإطار، قد يصبح نطاق ccTLD مثل ec. بديلاً عالمياً مثاليًا للتجارة الإلكترونية لأنه أقصر ويتضمن اختصار التجارة الإلكترونية.

وسيكون الذكاء الاصطناعي أحد العناصر الرئيسية لأنه قد يأتي مع توصيات مخصصة وفعالة وتحسينات في صناعة النطاق. ومع ذلك، فإنه من المهم أن نقول إنه بالطبع ستكون هناك تحديات كبيرة مثل الجمع بين البيانات عالية الجودة، والشركة التي تنتج خوارزميات قوية، والقدرة على التكيف مع بيئة دائمة التغير.

شكرًا جزيلًا على اهتمامكم.

شكرا جزيلاً لك فرانثيسكو. وأعتقد أن لدينا سؤالاً عبر الإنترنت.

فيرناندو إسبانا:

- بارت بوسوينكل: نعم لدينا، هذا سؤال من إدواردو دوارتي من .pt. "من يدير خدمة mail.ec؟"
- فرانثيسكو باتينو: NIC Ecuador هي الجهة التي تدير mail.ec، فالفكرة هي منح وصول جماعي إلى أداة قد تحسن التعاون بين المؤسسات والمنظمات في الإكوادور، ولكن يمكنك فقط تسجيل بريدك الإلكتروني مجانًا.
- فيرناندو إسبانا: ننتقل إلى مقدمنا التالي، شون كوبلاند من .vi. شون، تفضل.
- شون كوبلاند: طاب مساءكم يا رفاق. أو طاب صباحكم، على ما أعتقد، دقيقة واحدة. أنا أخذ القليل من الاستثناء الأدبي لمصطلح "الاتجاه" في عرضي التقديمي، لذا يرجى تحملي. لقد شاركت في NIC.vi لمدة 25 عامًا، 1998. هذه الصورة من خليج ماغنس....
- بارت بوسوينكل: شون، هل يمكنك التحدث في الميكروفون من فضلك للمترجمين؟
- شون كوبلاند: بالتأكيد. قد قريته أكثر. نعم، حسنًا. إذا ما تنظر إليه في خليج ماغنس، وهذا في الواقع هو المكان الذي نعقد فيه اجتماعات مجلس إدارتنا في NIC.vi. بعد أن ننتهي، يخرجون بالفعل بالمشروبات والكوكيتلات لنا. لذا فهي تشبه ICANN تمامًا. ومع ذلك، من حوالي الفترة من العام 2004 حتى عام 2022، كنا نجري محادثات مستمرة مع أعضاء لما سيكون مجلس إدارة الأمر الواقع ومدير نطاق TLD لدينا حول كيفية الحفاظ على استقرار السجل.

كما يعلم الكثير منكم، توفيت دوتي في فبراير 2022. كانت مديرة TLD. لقد كان ذلك صدمة كبيرة بالنسبة لنا. تسبب هذا في اضطرابي أنا وزميل آخر في العمل إلى القيام بالكثير من العمل بسرعة وتحديد الكثير من أنواع الوظائف المختلفة والعمل من خلال هذه الضغوط. وإذا كنت سأخبركم أنني كنت أقوم بقبضة مزدوجة على غافيسكون بشكل منتظم خلال هذا الوقت، فهذا بيان عادل. سوف نطلق على المثل ضرب حافلة حمراء كبيرة.

بطريقة أو بأخرى، تمكنا من تجاوز كل هذا وانتهى بنا الأمر في الوقت الذي كنا فيه في كوالالمبور، بدا كل شيء هادئًا جدًا. انتقل إلى الشريحة التالية.

ما الذي يمكن أن يحدث بشكل خاطئ؟ ما الذي يمكن أن يحدث؟ ما هو الشيء الوحيد الذي يمكن أن تعتقد أنه قد يكون أسوأ من اصطدام شخص ما بحافلة حمراء كبيرة؟ هل يريد أي شخص أن يجرب حظوظه؟ ماذا عن شخص آخر يصطدم بحافلة حمراء كبيرة؟ الشخص الذي كنت أعمل معه لتوظيف كل شيء مع السجل على أساس يومي. حدث هذا بعد أسابيع قليلة من عودتنا من كوالالمبور.

هذا يعني أنني لم أكن أتعامل فقط مع الجانب التقني من السجل، بل كانت المقابلة الآن تتعامل مع كل شيء آخر مع السجل. من الواضح أن هذه الأشياء لم تكن اختصاصي الأساسي فيما يتعلق بالتسجيل ولكننا هنا. مشعرات مزدوجة غافيسكون ليس الوصف الذي كان غريبًا الآن. ربما لدي غافيسكون ... سمها ما شئت. كان هناك الكثير من التوتر. على أي حال، لننتقل إلى الشريحة التالية.

بعد وفاة دونا بشكل غير متوقع في نهاية أكتوبر، كان علينا معرفة كيفية الحفاظ على كل شيء يعمل، والحفاظ على السلاسة، والتأكد من أننا نتعامل مع عملائنا بفعالية قدر الإمكان. وقد تعلمت الكثير من الأشياء عن السجل وأين يمكن أن تسوء الأمور. وهذا نوع من الأسباب التي جعلتني اتبعت هذا النهج. فقد كنا محظوظين لأن لدينا هيكل ساري بالفعل هذه الأنواع من المشكلات.

بحكم الأمر الواقع، لدينا مجلس إدارة، إذا جاز التعبير، يتكون من محامين وأفراد من هذا المجتمع ومحاسب كان يتعامل مع مشكلات نهاية العام. ونظرًا لأننا حصلنا على ذلك، تمكنا من التعامل مع كيفية الاستمرار في العمل، لكننا لم نتمكن من التعامل مع بعض الأشياء البسيطة جدًا.

وقد اتضح أنه إذا كنت شخصًا يتعامل مع المحاسبة اليومية، ويستخدم المصادقة ذات العاملين مع الهواتف وإذا لم يقدموا كلمات المرور أو لم يعطوا رموز الاسترداد، فسيكون ذلك صعبًا للغاية

لفعل ذلك مع هذه الأشياء. وعلى الجانب التقني، أنا لا أفكر في هذا. أفكر في الحفاظ على نظام DNS وتشغيله، وليس كيفية الدخول إلى الحساب المصرفي، أو دفع الفاتورة، أو ما الذي لديك.

وعلى الرغم من وجود محام بين الموظفين الذين يمكنهم كتابة خطابات جيدة حقًا وفتح الأشياء في فترة زمنية قصيرة، فقد انتهى بنا الأمر إلى التعامل مع هذه المشكلات. كان علي التعامل مع هذه المشكلات، في الواقع، والتي كانت كثيرة.

لذا ما انتهى بي الأمر إلى النظر إليه هو المكان الذي كنا فيه بين الوقت الذي توفت فيه دوتي والوقت الذي توفت فيه دوننا. وكنا نعمل على ما ترونه أدناه، لكننا كنا على جدول زمني تدريجي لطيف، حوالي عامين لإنجاز كل هذا. لأننا عمومًا كانت لدينا فكرة عما يتعين علينا القيام به، وكما قلت، ما الذي يمكن أن يحدث بشكل خاطئ؟

لذلك عرفنا المشغل اللاحق فيما يتعلق بالجانب التقني لدينا عملية مطابقة للتعامل مع استبدالي بشكل أساسي. على الجانب التجاري، لم نفكر في ذلك حقًا، فلم نفكر في كيفية تعاملك مع استبدال شخص خدمة العملاء، والشخص المحاسبي، وما إلى ذلك.

لكننا كنا محظوظين لأننا أبرمنا اتفاقية مع شركة محاسبة وكان لدينا قانوني جيد للغاية. لذلك تمكنا من التعامل بسرعة كبيرة مع تلك الجوانب وتغيير طريقة تشغيلنا لنطاق TLD.

ثم تأتي لتوثيق السياسات والإجراءات. إذا كنت في جلسة الأمس مع الدكتور ي.، فقد ذكر عن وجود كتيب صغير حيث تقوم بتوثيق كل ما تفعله من الناحية التقنية. وأعتقد أننا جميعًا نفعل ذلك من الناحية التقنية. اتضح أنه على الجانب التجاري، لم يكن هذا هو الحال. لذا كان علينا الآن التعامل مع ذلك. لقد استغرق ذلك بعض الوقت، وسأوصي بشكل خاص بنطاقات TLD الأصغر حيث يكون لديك موارد محدودة إذا لم تكن قد فعلت ذلك، فأنت تريد أن تنتظر فيه.

كما قلت، أتاح لنا هيكل شركتنا الذي كان لدينا في vi. نوعًا ما بالسير مع تدفق ما كان يحدث، أعتقد أنه أفضل طريقة لوضعه. لذلك كنا محظوظين نوعًا ما، فقد اتخذنا بعض القرارات الصحيحة. كان بيتر ديبلانك في عام 1999، 1998 قد أجرى بعض المكاتبات الجيدة حقًا هناك والتي من شأنها أن تكون مفيدة وجيدة.

حيث اتضحت سياسات تخطيط التعاقب، أنك بحاجة إلى العمل حقًا ليس فقط على الجانب التقني، بل على الجانب التجاري. يجب أن يكون هؤلاء الأشخاص في مناصبهم. لقد بدأنا العملية قبل أن

تمر دوننا من وجود شخص محاسب أكثر تحديدًا، وهي عملية أكثر تحديدًا، وكان ذلك جديدًا بالنسبة إلينا، وجديدًا بالنسبة لي للتعلم.

نقل المعرفة والتدريب، حيث اتضح أنه من الجيد حقًا أن يقوم الأشخاص بأشياء مختلفة في نطاق TLD الصغير ثم يقومون بوظائف الآخرين حتى يتمكنوا من التدخل بالفعل. إنها طريقة غريبة وغير عادية لإطالة مكانك، ولكنها كذلك تعمل بشكل جيد إلى حد ما.

التعاون مع الأقران هو في الواقع هذا المجتمع، يقوم الكثير منكم بذلك دون أن تعلموا ذلك عندما أجريت محادثات معكم، ويعلم بعضكم بالتأكيد، كنت أطرح عليكم أسئلة وأحصل في الواقع على مساعدة منكم بشأن بعض المشكلات والأزمات التي كنت أواجهها. لا يمكنني التأكيد على ذلك بما يكفي، خاصة بالنسبة إلى نطاقات ccTLD الصغيرة. هذا المجتمع، مساعدة رائعة ورائعة.

وبالطبع، ما أفكر فيه هو عرض بابلو قبل الجائحة، وهذا النوع من المعلومات والحصول عليه، هو أمر بالغ الأهمية. موجودة حقًا. وليس فقط، مرة أخرى، فيما يتعلق بنظام DNS والعمليات التجارية.

وهو ما يذهب بالطبع إلى تدقيق ومراجعة الخطط، وهو أمر يتعين عليكم جميعًا القيام به. علينا أن نقوم بذلك، حيث أصبح الأمر أكثر تركيزًا بالنسبة لي. أعني، أنا أعيش في جزء من العالم يمكن أن يكون لي يومًا سيئًا للغاية ويجب أن أتأكد من أن التسجيل لا يزال مستمرًا، هذه الفترة. لذا فقد وضعنا ذلك بالفعل في موضعه الصحيح.

عند المشاركة مع أصحاب المصلحة، يجب عليك التواصل مع أشخاص خارج نطاق DNS، مرة أخرى، داخل مجتمع الأعمال، وداخل الحكومة التي تعمل معها، وداخل مؤسستك، ومرة أخرى، في خضم هذه اللحظة وفي ضغوطها، كل ما لم تفكر فيه. لكن عليكم القيام بذلك، وعليكم أن تصلوا إلى النقطة التي تقوم فيها بذلك تلقائيًا.

الذي أعتقد أنه يؤدي إلى آخر شيء، الشفافية، حيث تأخذ الشفافية معاني مختلفة كثيرة لهذا الغرض. وسأتحدث عن هذا من منظور السجل الصغير. عرفت دوننا أنها كانت مريضة في أغسطس ولكن بسبب كل الضغوط التي كانت تحدث مع وفاة دوتي، فقد تم انتخابها لجميع الأسباب الصحيحة لاتخاذ القرار الخاطئ، وهذا لا يعني شيئًا لأي منا أنها ليست على ما يرام. ودائمًا أبقى مع ما قاله ابنها لي كان آخر كلماتها. لم تكن تتحدث عن عائلتها، بل كانت قلقة بشأن أعمالنا. وكان ذلك محزنًا جدًا بالنسبة لي، لكنه كان درسًا لأنني أرغب في الحفاظ على استقرار السجل.

لذلك أحضر كل هذا إليكم لأن 2022 لسجل vi. يلعب مثل فيلم ب سيء للغاية والذي لن يتم صنعه أبدًا إلا أننا صنعناه وعشته. فلماذا أردت أن أذهب، كما قلت، هو "اتجاه" نحو الاستقرار ولماذا هذا مهم هو الاستقرار هو نتيجة لخطة جيدة التنفيذ. وإذا كانت لديك خطة جيدة التنفيذ، فستحصل في الواقع على اتجاهات إيجابية. تعلم مما مررت به. إذا كنت أمين سجل صغير، فتعامل مع الأشخاص هنا. سوف يساعدونك. وها أنت ذا. كان هذا كل ما أردت قوله.

شكرًا يا سيون. شكرًا لك على النهج المختلف في الاتجاهات. وشكرًا لك أيضًا على إعادتنا إلى المسار الصحيح فيما يتعلق بالوقت. لذلك أعتقد أن لدينا بعض الوقت للأسئلة من الحضور. إذا لم تكن لديكم فرصة من قبل، فهذا هي فرصتكم الآن. أرى يد بابلو. بابلو؟

شكرًا لك. يمكنني أن أتحدث عن شون وما مر به لأنه قبل وفاة دوتي توفي مؤسسنا. ومثلكم، مررنا أيضًا بحالة صعبة للغاية نتيجة عدم الاستعداد أو وجود سياسات الخلافة، لذلك أطلب من الجميع الاستماع إلى كلمات شون والتفكير في تجربتنا لأنه ليس من السهل التعامل معها. بسبب عبء العمل العاطفي الذي يجلب لك ولكن بالإضافة إلى الجانب المهني منه على عدم اليقين الذي يسببه لعملائنا. ونريد أن نتأكد من أن عملائنا يشعرون براحة تامة عند حدوث مثل هذه المواقف. شكرًا لك. شكرًا لك، شون.

لا يزال لدينا وقت لبعض الأسئلة. لا أرى أي شيء عبر الإنترنت. لدينا سؤال. إذا استطعت من فضلك ذكر اسمك وجهتك التابعة أيضًا.

مرحبًا. أنا روزاليا موراليس من cr. كوستاريكا. شون، هذا السؤال موجه إليكم. شكرًا لك على العرض التقديمي الواضح، لكنني أود فقط متابعة إحدى النقاط التي ذكرتها حول عمليات التدقيق. ما هي العمليات التي تقوم بتدقيقها؟ هلا يمكنك إخبارنا بالمزيد حول ذلك الأمر؟ شكرًا لك.

شون كوبلاند:

حسنًا، من البديهي القول أن العمليات التقنية قد خضعت للتدقيق لفترة لا بأس بها من الوقت ولدينا أسوأ السيناريوهات التي نتعامل معها. والآن نقوم بذلك أيضًا على الجانب المحاسبي، بشكل كبير جدًا على الجانب المحاسبي. لقد تعلمت أنه على الرغم من أنه يمكنك النظر إلى الأرباح والخسائر والميزانية العمومية وفهم ما تنتظر إليه، دون أي عدم احترام لأي شخص عندما لا يكون الناس في ممارسات محاسبية جيدة. وإذا لم يكن لديك مكان، فسأقول فريقيًا يمكنه التعامل مع المحاسبة أو التدقيق الذي يكون ثانويًا لعملياتك الداخلية، حيث يمكن أن تصبح الأمور شديدة الفوضى بسرعة كبيرة جدًا.

هذه واحدة من الأمور التي كنا نعمل عليها منذ أكتوبر، ويمكنني أن أخبركم أنها معقدة وصعبة حتى بالنسبة لسجل صغير. أنا أكره رؤيته لسجل أكبر مما لدينا. هل هذا هو الجواب الشافي لسؤالك؟ نعم.

فيرناندو إسبانا:

رائع. شكرًا لك. أعتقد أننا نقرب من نهاية هذه الجلسة. أود أن أتوجه بالشكر إلى أعضاء اللجنة. واسمحوا لي أن أقوم بختام سريع للجلسة. في البداية قدّم لنا ماثيو نظرة عامة على مساحة نطاق ccTLD وكيف يتوافق مع بعض العروض التقديمية من أعضاء اللجنة الآخرين من حيث الاتجاهات في التسجيلات.

سيرج من أفريقيا، حيث شهدت منطقة إفريقيا نموًا ثابتًا حتى عام 2022، ولكن يبدو الآن أن الحجم قد استقر.

قدّمت أي-تشن من tw. كيف أن com.tw لا يزال مستقرًا من العام 2019 حتى عام 2023، ولم يُنظر إلى هذا فقط من حيث الإنشاءات الجديدة ولكن أيضًا من حيث عمليات التجديد والحذف لأسماء النطاقات الخاصة بهم.

أوضح كريستيان من se. كيف تؤثر الأسعار على عمليات التسجيل، ويبدو أن أعدادهم قد انخفضت، لكنني أعتقد أنهم يقومون بتسجيلات الجودة كجزء من عملية التحقق التي يقومون بها.

ويسعد فرائشيسكو من الإكوادور أن يرى أن نطاق TLD لا يزال ينمو، وقد حققوا نموًا خلال الجائحة واستمروا في النمو في عام 2023.

وأخيرًا، شون، أشكرك على شرح أنواع الاتجاهات المختلفة. وقد ساعدنا هذا أيضًا على فهم كيف أن هذا المجتمع، مجتمع ccTLD، هو مصدر جيد للأقران للتواصل وتبادل المعرفة والحصول على الدعم عندما نواجه تحديات.

بذلك، خالص تقديري مرة أخرى لأعضاء اللجنة. نحن على وشك التوجه لتناول الغداء، ويمكنك دائمًا إيجادهم في استراحات القهوة إذا كانت لديكم أي أسئلة إضافية. شكرًا جزيلاً. استمتعوا بغدائكم.

[نهاية التدوين النصي]