
ICANN78 | Semana de preparación – Actualización de la comunidad sobre la Aceptación Universal
Martes, 10 de octubre de 2023 – 6:00 a 7:00 HAM

SEDA AKBULUT:

Demos inicio a la grabación. Hola. Gracias a todos por sumarse a esta sesión de las novedades de la comunidad de aceptación universal. Vamos a dar inicio a la sesión. Tenemos un temario muy intenso, una agenda muy apretada así que vamos a aprovechar el tiempo. Soy Seda Akbulut y soy coordinadora de participación remota en esta sesión. Tengan en cuenta que esta sesión será grabada y se rige por los estándares de comportamiento esperado de la ICANN. Durante esta sesión, las preguntas o comentarios que se formulen en el espacio de preguntas y respuestas serán leídas en voz alta. Aquellas escritas en el chat es posible que no se lean en voz alta.

Habrà interpretación en esta sesión en inglés, francés, español, chino, ruso, árabe y portugués. Hagan clic en el icono de interpretación en Zoom y seleccionen el idioma que quieren escuchar durante la sesión. Si desean hablar, por favor, levanten la mano en la sala de Zoom y una vez que digan su nombre habiliten su micrófono y hagan uso de la palabra. Digan su nombre para que conste en los registros y el idioma en el que hablarán si no será inglés. Al hacer uso de la palabra asegúrense de silenciar todos los demás dispositivos y notificaciones. Hablen con claridad y a un ritmo razonable para permitir una interpretación correcta.

Nota: El contenido de este documento es producto resultante de la transcripción de un archivo de audio a un archivo de texto. Si bien la transcripción es fiel al audio en su mayor proporción, en algunos casos puede hallarse incompleta o inexacta por falta de fidelidad del audio, como también puede haber sido corregida gramaticalmente para mejorar la calidad y comprensión del texto. Esta transcripción es proporcionada como material adicional al archivo, pero no debe ser considerada como registro autoritativo.

En esta sesión hay transcripción automatizada en tiempo real. Tengan en cuenta que esta transcripción no es un registro autoritativo ni oficial. Para ver la transcripción en tiempo real pueden hacer clic en el botón de subtítulo en la barra de Zoom.

Para garantizar la transparencia de la participación en el modelo de múltiples partes interesadas les pedimos que se conecten a las sesiones de Zoom utilizando su nombre completo. Sin más, le doy la palabra a Anil Kumar Jain, presidente del grupo directivo sobre aceptación universal.

ANIL KUMAR JAIN:

Hola. Soy el presidente del UASG, el grupo directivo sobre aceptación universal. Vamos a comenzar de lleno con la sesión. Pasemos a la siguiente diapositiva. Esta es una reseña general de lo que vamos a cubrir en esta sesión. Vamos a hablar del trabajo de los cuatro grupos de trabajo, de mediciones, tecnología, internacionalización de direcciones de email y comunicaciones. Luego tendremos novedades de parte de la organización de la ICANN. Por último tendremos un espacio para preguntas que es la parte más importante en todas las sesiones de actualización de la comunidad. Siguiendo, por favor.

Como ustedes saben, la aceptación universal es algo fundamental. Hay personas que no conocen la aceptación universal. Tiene que ver con tener dominios y direcciones de email en idiomas más allá del inglés. Esto es muy importante porque más del 60% de la población en el mundo no se comunica en inglés. El concepto subyacente es no solamente ir más allá del inglés sino que también los nombres de

dominio y los correos que tienen más de tres caracteres puedan entenderse.

Como ustedes ven en la parte inferior de esta pantalla, básicamente significa que el sistema tiene que poder aceptar caracteres que no son parte del código de escritura en inglés y luego tiene que poder aceptarlo, validarlo. El sistema operativo de una computadora puede procesarlo, incluso almacenarlo antes de mostrarlo o comunicarlo. Es necesario que se pueda ver ese mensaje en el idioma. Si se puede lograr esto, se puede lograr la aceptación universal. Pasemos a la siguiente.

Lo más importante en la aceptación universal es que hay tres grupos de actores. Las empresas, los gobiernos y el sector académico. En el caso de las empresas, les pedimos que organicen sus sistemas comerciales para que cumplan con las normas de aceptación universal. Hay distintos sistemas, como por ejemplo el marco que establece UASG 026, el 004 y también hemos establecido una guía de autocertificación. En el caso de los gobiernos, queremos que en los procesos de compra de los gobiernos...

SEDA AKBULUT:

Anil, disculpe que lo interrumpamos pero parece que tiene problemas con la red. No lo estamos oyendo correctamente. Se está entrecortando su audio. Tal vez pueda cambiarlo.

ANIL KUMAR JAIN:

¿Ahora me oyen?

SEDA AKBULUT: Ahora sí, gracias.

ANIL KUMAR JAIN: Luego, en cuando al sector académico, queremos que también actualicen sus programas de estudio. Además de los cuatro grupos de trabajo tenemos embajadores de aceptación universal e iniciativas locales que permiten dar más visibilidad a la aceptación universal. Los embajadores de aceptación universal, hemos sumado cinco nuevos recientemente a los 10 que ya teníamos. Ahora estos embajadores trabajan y los nuevos cinco están aquí. Tenemos aquí, en esta diapositiva, a los que ya teníamos de distintos países, como ustedes observan en pantalla.

Deseamos que cada vez más voluntarios comprometidos se conviertan en embajadores para generar conciencia sobre la aceptación universal. Comenzamos en el 2015, donde queríamos sensibilizar a las personas. Ahora estamos pasando a la adopción, la capacitación y la implementación, yendo más allá de la sensibilización.

Hay distintas organizaciones en distintos países, distintos grupos de países, que trabajan con los actores a nivel local para implementar la aceptación universal. Pueden ver que India, Sri Lanka, Tailandia y China corresponden a un grupo. Les puedo decir que nuestro grupo está apoyando estas iniciativas. La Mancomunidad de Estados Independientes y de Europa Oriental, con todos sus países, están llevando adelante iniciativas sin asistencia de ningún tipo de nuestra

parte. También queremos que en la región de Europa y de América Latina haya también iniciativas para asegurar una mayor diversidad geográfica. Cada vez pedimos que más regiones se sumen. Ahora le quiero dar la palabra a Nabil, presidente del grupo de trabajo de mediciones. Adelante, Nabil.

NABIL BENAMAR:

Muchas gracias, Anil. Gracias por la presentación. Soy Nabil Benamar. Voy a hablar en calidad de presidente del grupo de trabajo de mediciones. Nuestro grupo planifica, supervisa y dirige los esfuerzos del análisis de brechas del grupo para distintos marcos y tecnologías, e informa sobre el progreso para la preparación para la aceptación universal en distintos ámbitos. Hemos publicado un informe, el UASG 045, sobre plataformas de identidad populares que incluyen Okta, Auth0 y OpenIM. También hemos publicado el informe de preparación para la aceptación universal correspondiente al año 2023. También estamos trabajando en el programa de estudios de aceptación universal para el sector académico. También calificando el software de correo electrónico, utilizando la guía de autocertificación de la internacionalización de los correos electrónicos que ha desarrollado el grupo de trabajo que corresponde a EAI y también trabajando en un documento oficial para fomentar que los desarrolladores pasen a la norma IDNA 2008 de la 2003 porque es importante y valiosa. Siguiendo, por favor.

En el caso de la preparación para la aceptación universal de las plataformas de identidad más populares, aquí el objetivo era desarrollar un método de prueba y evaluar la norma Auth0 y diseñar la

estructura que utilizan los productos de identidad para integrarse. Queríamos evaluar la preparación para la aceptación universal de estas tres plataformas utilizando estas normas. En nuestro grupo de trabajo se utilizan estas normas de Auth0 y utilizamos Okta de una fuente comercial y un software abierto, OpenIM, para poder establecer un equilibrio entre lo comercial y el software abierto.

De las 21 direcciones de email de distintas categorías hicimos una prueba de preparación para la aceptación universal y vimos que Auth0 tuvo un desempeño del 100%, Okta una preparación del 14% y OpenIM, 24% de preparación. Pueden ver que Auth0 es la que tiene el mejor desempeño.

En el caso del trabajo que estamos haciendo para preparar materiales para el programa de estudios a nivel académico, hemos visto que los planes de estudios en las carreras técnicas pertinentes, más que nada ingeniería informática, no cubren la información de referencia en lo que hace a internacionalización y temas técnicos específicamente IDN y EAI. Hablamos de distintas cosas, de cómo se pueden ofrecer parches, por decirlo de alguna manera, para las carreras, los cursos que ya existen como parte del plan de estudios actual para no tener que empezar de cero o proponer algo que tal vez haga que se eliminen todos los programas, todos los cursos que ya existen. Es decir, ver cómo podemos agregar material de temas importantes a modo de parches para tener esta información sobre los aspectos fundamentales de la programación en Unicode, programación avanzada, estructuras de datos y algoritmos, la configuración de servicios de red, la programación de la internacionalización de direcciones de correo

electrónico y también seguridad y cómo trabajar en distintos sistemas operativos, ya sea de escritorio o móviles, y el apoyo de Unicode en los sistemas operativos como contenido más importante principal para agregarse a los cursos teóricos sobre sistemas operativos. Eso es lo que yo tenía para presentar. Gracias.

ANIL KUMAR JAIN:

Gracias, Nabil. Muchas gracias. Ahora quiero invitar a Jabhera, vicepresidente del grupo de tecnología a hacer uso de la palabra. Adelante, Jabhera.

SEDA AKBULUT:

Creo que puedo suplantar a Jabhera porque me envió un mensaje. Me dice que donde se encuentra está lluvioso y está con cierta inestabilidad en la conexión. El grupo de trabajo de tecnología se concentra en la reparación de las brechas existentes de aceptación universal en los lenguajes, herramientas de programación, las plataformas de desarrollo y las normas, también en el desarrollo de capacitaciones técnicas. El grupo trabaja con facilitadores de tecnología y desarrolladores como grupos de interés principales.

El grupo de trabajo en la última reunión publicó un informe que es el UASG 046, que da seguimiento al 039. Hemos hecho pruebas con 2.000 sitios web en el mundo para ver su preparación para la aceptación universal y aquí damos continuidad. En este informe tratamos de contactarnos con estos sitios web que no estaban preparados para aceptación universal y descubrimos todo un proceso de remediación,

de reparación, trabajando también para ver cómo se puede hacer la difusión y la reparación para la preparación para la aceptación universal.

Estamos en este momento trabajando en dos áreas principales. Primero identificar los principales desafíos para la adopción de la aceptación universal, ver cuál es el estado de cosas. Para eso hicimos una encuesta con distintos pasos. El primer paso consiste en enviar estas encuestas a expertos para consultarles, para identificar la estrategia de aceptación universal y luego seguiremos desarrollando encuestas para distintas partes interesadas de desarrolladores, gerentes y gobiernos.

El segundo tema al que está abocado el grupo de trabajo de tecnología es identificar los stacks de tecnología para las pruebas de aceptación universal, identificando bibliotecas de JavaScript como React, Angular y Node, que es algo a lo que le vamos a dar seguimiento en las próximas semanas.

Esta diapositiva muestra este informe UASG046 que incluye cinco campañas de correo electrónico para llevar adelante este proceso de remediación alcanzando a 1.758 sitios web que fueron probados y quedaron identificados como que no cumplen con la aceptación universal en el informe 039. Hay otras campañas para trabajar con otros sitios web locales y llevar adelante distintos procesos de remediación con distintas estrategias, estableciendo contactos más estrechos con algunos sitios web locales seleccionados del gobierno, el sector académico y la industria para participar en un estudio piloto

participando en talleres de concientización y remediación, y sesiones de programación.

Como resultado de esta estrategia, de 56 sitios web, 22 de ellos pasaron a estar listos para la aceptación universal. Ocho tienen algunos problemas por cuestiones relacionadas con el plugin del formulario 7 de contacto. Ahora le voy a dar la palabra a Mark Svancarek, quien está a cargo del grupo de trabajo de EAI.

MARK SVANCAREK:

Gracias. Bienvenidos a esta sesión. Les vamos a explicar la internacionalización de correo electrónico. Como dice aquí, en esta diapositiva, esto se define como cuatro RFC, 6530 hasta el 6533. También se concentra en la expansión del sistema que venimos usando desde hace décadas. Nuestro grupo trata de abordar los aspectos tecnológicos, las brechas y repararlas creando materiales de capacitación. Hay mucha desinformación sobre la mejor manera de internacionalizar los correos. Tratamos de trabajar de esta manera.

El objetivo es que todos los componentes de software, servicios, bibliotecas puedan recibir correos electrónicos internacionalizados, mensajes a través de estos correos e idealmente que esto lo puedan hacer por defecto. Estamos tratando de asegurarnos de que todos los aspectos de la experiencia con el correo electrónico tengan soporte para la preparación para la aceptación universal. Esto incluye también los listados de direcciones.

Para ello hemos desarrollado una guía de autocertificación, de preparación de la internacionalización de correo electrónico. Es una guía que les indica cómo certificar la solución de EAI, ya sea un componente que apoya MUA o MTA, o una solución final, alguna herramienta. Ustedes pueden calificarla según los contenidos de esta guía de autocertificación.

Aquí pueden ver también un enlace a una página de certificación que les da acceso a estos recursos y los actualizamos cada tanto a medida que vamos ampliando nuestro trabajo. En este momento estamos trabajando para experimentar con sistemas de EAI en funcionamiento de los que son hosteados por nosotros mismos. Esto es un poco capcioso. No todo el mundo quiere tomar software de código abierto, configurarlo y utilizarlo en su propio entorno. Tenemos que demostrarles que es algo que podemos sugerirles pero no algo que todo el mundo está dispuesto a aprobar. Queremos encontrar una solución que les sirva a todos. Ese trabajo está en curso. También tenemos un generador de puntaje que se basa en la guía de autocertificación. En este momento es una planilla de Excel o de Google, según la versión que tenga de la planilla de cálculo. Allí se colocan los puntajes de la autocertificación. Esto les indica qué nivel de puntaje ustedes pueden solicitar. Siguiendo, por favor.

Esto es lo que quiero decir cuando hablo de niveles de puntaje. Para quienes nos han seguido últimamente ya han visto esta diapositiva. Sé que algunos no están en línea y quizá no pueden ver la sesión pero brevemente entonces quiero describir para ellos que tenemos tres estados que son plata, oro y platino. Plata es el menor, el nivel más

bajo para decir que uno es compatible con aceptación universal. Estos son los requisitos de cada una de estas categorías. Quizá pueda tener que ver nada más que con la dirección. No para enviar y recibir sino para configurar las casillas de correo. Platino es lo que llamamos aspiracional. Todos deberían estar en este nivel y todos tendrían que tener la documentación respaldatoria y todo lo que hemos establecido por defecto.

Aquí está lo que hemos hecho y aquí está lo que está por venir. Tenemos la guía de autocertificación. Desde la última reunión, esa es una versión beta que acaba de ser completada en la base de comunidad técnica. Tiene que ver con Stack Overflow y Server Fault, responder preguntas de EAI, formular preguntas y poder dar información correcta. Nosotros al principio tuvimos algunos problemas pero ahora estamos avanzando.

Lo que hablé de la herramienta de autocertificación para generar puntajes, esto está avanzando está casi terminado. Respalda la autocertificación. Este es también parte de nuestra hoja de ruta. Después, que los proveedores de servicio de referencia y los clientes puedan tener una presentación y ver qué pasó en las adopciones y cuáles son las lecciones que hemos aprendido. Eso es lo que tengo para decir. Aquí estamos con las direcciones de correo electrónico.

ANIL KUMAR JAIN:

Gracias, Mark. Ahora voy a invitar a Raymond, que es el vicepresidente del grupo de trabajo de comunicaciones de aceptación universal.

RAYMOND MAMATTAH:

Muchísimas gracias. Vamos a pasar ahora a la siguiente imagen. Nosotros en el grupo de trabajo de comunicaciones tenemos información sobre la UA y hacemos alcance, difusión y participación junto con otros grupos de trabajo y los distintos programas. Parte del trabajo que hemos completado hasta la fecha tiene que ver con un boletín del UASG. Van a ver algunas de las cosas que publicamos ahí en la próxima diapositiva.

Como dije, también hacemos actividades de participación, difusión y alcance dentro de UA. Tenemos que hacerla dentro de nuestro programa. La complementamos con otros programas. También tiene que ver con la presentación de esos programas. Algunos tienen que ver, por ejemplo, con el IGF de África y otro tipo de programas en los que nosotros podemos hablar de aceptación universal y promover la participación.

Parte del trabajo que estamos realizando en este momento tiene que ver con la promoción y el apoyo al Día de la Aceptación Universal anual. Supongo que ustedes van a querer saber más sobre este día del 2024 y después de la sesión pueden unirse a nuestro link para ver qué es lo que estamos programando. También la idea es actualizar el sitio web del UASG para que se vea más atractivo, para que reciba más visitas y también estamos trabajando en la próxima edición del boletín del UASG, que posiblemente salga antes de fin de mes.

El primer boletín, que es de julio, incluye los puntos salientes del UASG, que son las actividades realizadas por este grupo directivo. También

tenemos palabras de los líderes. Incluye las palabras del presidente saliente y del presidente entrante. Esto es importante porque ha terminado el mandato del último presidente y ahora tenemos uno nuevo en este grupo directivo.

También un llamado a la acción para todos los líderes de los grupos de trabajo. Esto se hizo para alentar a quienes no conocen mucho sobre estos grupos de trabajo y quieren tener una idea de cómo participar. La idea en este llamado a la acción era alentar al público a trabajar con estos líderes de los grupos. También todo lo que tiene que ver con las redes sociales del UASG y en último lugar los eventos recientes, los talleres y los distintos informes. Esto es lo que nosotros incluimos en este boletín.

El día de la UA tiene como objetivo que las organizaciones locales, nacionales, regionales y de todo el mundo así como las comunidades sean conscientes y adopten la aceptación universal. Tenemos el primero, que se realizó el 28 de marzo de 2023 en la India. Realmente fue muy bueno. El próximo que estamos planeando, y van a ir recibiendo más detalles al respecto en la reunión del 25 de octubre les pido que asistan a esta reunión del miércoles 25 de octubre para interiorizarse más sobre lo que vamos a hacer en este día de la aceptación universal, qué es lo que estamos planificando, y para que se preparen realmente y que preparen sus propuestas también para ese día.

Quienes quieran unirse a esta familia, que es muy interesante realmente, hay distintas formas en las que pueden participar. Pueden seguirnos en las distintas redes sociales y también pueden participar

en la lista de distribución de UA, cualquiera puede suscribirse. Ahí les dejo la dirección y para los distintos grupos de trabajo también pueden hacerlo. Si tienen algún problema del que quieran informar, también pueden ir al enlace que pongo en pantalla para hacer ese informe. También pueden visitar uasg.tech para enterarse más de qué es lo que estamos haciendo y nos pueden enviar un correo electrónico a info@uasg.tech. Siguiendo. Muchas gracias por su atención. Espero verlos en Hamburgo.

SEDA AKBULUT:

Muchísimas gracias, Raymond. Muchas gracias por estos informes actualizados. Ahora vamos a pasar a los informes actualizados del lado de la organización de la ICANN.

SARMAD HUSSAIN:

Perdón. Creo que hay una pregunta y lo voy a leer en voz alta. Es de Maria Kolesnikova. Dice: “Hola. ¿Cómo se descubrió que los 22 sitios web mencionados estaban preparados para la aceptación universal? ¿Existe información sobre cuál eran los problemas de estos sitios web y cuánto sus propietarios hicieron para solucionarlos? ¿Cuál es el software exacto que utilizaron y cuáles fueron los pasos que tomaron?” Esa es una de las preguntas. Esto puede difundirse como las mejores prácticas para otros propietarios de sitios web probablemente. Gracias. No sé si quieren responder a esto. Gracias.

SEDA AKBULUT: Gracias, Sarmad. Sí. Los sitios web utilizan distintos tipos de plataformas y los detalles están incluidos en el informe UASG 046. Los que usaron formularios de contacto en esos siete plugin, algunos pudieron resolverlos pero tuvieron problemas, pero otros los resolvieron sin ningún problema. Pueden dirigirse al informe UASG046. Ahora voy a poner el enlace en el chat para que ahí consulten los detalles específicos. Gracias.

SARMAD HUSSAIN: Gracias. Hay otra pregunta de Azhar Mohd Zabidi que dice: “Hola. Mi pregunta es la siguiente. El UASG sigue teniendo un problema de conflicto de intereses porque una persona...” Esto tiene que ver con temas administrativos porque hay una persona que ocupa varios cargos. Por ejemplo, los miembros del equipo de liderazgo también son presidentes de los grupos de trabajo asignados. Esto impide entonces que personas más calificadas puedan ocupar lugares en el UASG. ¿Cuándo va a resolver esto el equipo de liderazgo del UA?

No sé si Anil puede tomar esto o podemos pedir entonces que las preguntas se concentren en los temas técnicos y cualquier otra pregunta por fuera de esos temas técnicos sea enviada a info@uasg.tech para ser respondidas.

ANIL KUMAR JAIN: Muchísimas gracias, Sarmad. Los problemas de conflictos de intereses fueron debatidos dentro del grupo y nosotros hemos tomado una decisión colectiva y esta pregunta está siendo considerada. Esperamos

tener una respuesta para toda la comunidad en breve. Gracias. Le voy a dar la palabra a Seda.

SEDA AKBULUT: Sí. Arnt, tiene la palabra.

ARNT GULBRANDSEN: Gracias. Creí que Gary iba a hablar primero. Vamos a ver qué dice la próxima transparencia. Una vez más. Ese soy yo. Soy Arnt. Vamos a hablar de la remediación. Lo que hago es hablar con las compañías pertinentes. También envío parches a herramientas fundacionales de código abierto para poder lograr la mayor acción posible.

Nuestra estrategia, lo que nosotros hacemos es una difusión y extensión. Por ejemplo, nos hemos puesto en contacto con Facebook, con Meta, al respecto. También hacemos aportes a cosas que tengan que ver específicamente con código abierto. Los lenguajes de programación Java y Python son algunos ejemplos. Hacemos capacitación como lo que hice ayer y todavía sigo haciendo. También tratamos de mejorar los planes de estudios para ayudar a las organizaciones locales con las cosas que están cambiando y quienes quieran cambiar su plan de estudios en las universidades.

Por el momento no estamos concentrando quizá en la linkificación o la conversión en vínculos, en reconocer los vínculos en texto plano, como lo que se pone en Facebook o en la mensajería instantánea. Cuando ven @icann.org, eso se convierte en un enlace. Creo que es así porque yo trabajo en la organización de la ICANN. Eso no funciona bien para

todos. Por algunas buenas razones y por otras malas estamos trabajando en estas malas razones pero nos vamos a concentrar también en esas buenas.

También estamos trabajando con las direcciones de correo electrónico, para que las direcciones de correo electrónico sean más utilizables. También haciendo el seguimiento de algunos parches que lanzamos hace unos meses pero que no todos lo siguen. Por ejemplo, yo presenté un cambio a Thunderbird, el lector de correo electrónico, en marzo, y todavía no fue implementado. Hay otras pequeñas cosas.

También voy a describir nuestros planes para el futuro. Muy bien. Sarmad. Bien, perfecto. Hemos descubierto que la mayor parte del software que importa está sumamente sesgado. Hay cosas muy importantes de software y después también tenemos algunos elementos muy pequeños. A modo de ejemplo, Gmail tiene una participación de mercado del [60-75%]. Esto dependerá de en qué parte del mundo hacemos esa medición.

Después tenemos un 10% que corresponde a otras empresas. Después tenemos unos mil sistemas de software que representan menos del 1%. La web Wordpress representa por lo menos el 25% del mercado en los sitios. Estamos tratando de identificar a los actores clave, probando, también identificando los problemas más pertinentes, los que importan más. Luego nos acercamos a esos actores y tratamos de ofrecerles informes sobre los problemas claros que se comprendan fácilmente. En general no solamente decimos si no apoyan o no dan soporte a la aceptación universal sino que les decimos exactamente qué es lo que no funciona. Ese abordaje funciona muy bien con

algunas empresas aunque no con todas. Como tenemos un tiempo limitado, no tratamos aquí de dedicar esfuerzos a aquellos que sabemos que no tienen voluntad para escucharnos. Siguiendo.

Les voy a dar tres ejemplos de empresas que sí han dado respuesta. Nos llevó un poco de tiempo aprender cómo hablarles a lo que era Facebook, ahora Meta, de la manera correcta. En septiembre del 2022 nos reunimos con algunos representantes de Meta. Les presentamos una lista y pudimos manejarlo de manera muy útil. Ellos se acercaron nuevamente, trayéndonos a las personas correctas y con estas personas pudimos darles una lista de cuestiones específicas que resolver. Por ejemplo, con respecto a los IDN, nosotros decíamos “café”, con esta tilde, veíamos que ahí estaba afectada esa comunicación. Explicábamos que tenían que averiguar qué era lo que impedía publicar ese enlace a ese dominio y encontrar una solución. Desde el punto de vista de un desarrollador de software, este es un error que es muy fácil de reproducir. Alguien en Facebook puede replicar ese problema y buscar la solución. De hecho, lo solucionaron hace unos meses. Esto representa un avance. Estamos muy agradecidos. Han hecho un muy buen trabajo.

En nuestra lista teníamos más de un tema a resolver. Hay otros problemas que todavía no han sido solucionados. Esto no nos sorprende. Siempre tienen algo para hacer. Yo me siento muy confiado de que las cosas se van a solucionar en el próximo mes, tal vez en el próximo año. Diría que el tema de la linkificación tiene una prioridad. Ahora hemos aprendido cómo explicárselo. Eso representa un progreso.

Aquí tengo otro ejemplo. Este es el software de blogs más importante en el mundo y va más allá de blogs para lo que es utilizado. Hay un lugar de alquiler de bicicletas donde yo vivo que utiliza WordPress. Es un producto de código abierto pero uno puede comprar algo y tienen un producto que se llama Automatic con unos 2.00 empleados. 500 trabajan con WordPress. Hay distintos problemas que hemos identificado, sobre todo con Automatic. El más importante es que WordPress, con sus sitios, no acepta las direcciones de email en los formularios de contacto. Esto lo detectamos hace mucho. Les dimos una solución con las pruebas de Automatic. La empresa respondió de manera positiva. Nos piden hacer más. Quieren estar totalmente preparados para la aceptación universal y nos sentimos muy bien al respecto. El enfoque que están utilizando está llevando a resultados, aunque pueda insumir algo de tiempo.

Debería decir que aunque esté solucionado lo de WordPress, esto no va a implicar que tengamos aceptación universal por completo de ambos lados. Siguiendo, por favor. WordPress es un componente importante en un sitio web, posiblemente el más importante, pero no es el único. Una vez que WordPress tenga esa solución seguramente vamos a poder encontrar otros componentes de menor importancia que también afectan a los mismos sitios. Esto es lo que estamos haciendo con WordPress. Identificar los problemas tratando de solucionarlos y luego hablar con ellos. Siguiendo, por favor.

El siguiente componente de mayor influencia es lo que se llama LinkifyIt y phpAutoLink. No son parte de WordPress pero sí se utilizan cuando se hace un sitio en WordPress. En general se utilizan unos 1.200

plugins, componentes. Los sitios web modernos en general son bastante complejos. Parecen una torre de software como esta ilustración que vemos aquí. Ya hemos identificado dos componentes que van a afectar un 25% de los sitios de WordPress y los probamos. Solo uno de ellos necesitaba un cambio un poco más completo. El otro ya puede tener un cambio en la próxima versión. Esto son buenas noticias. Joomla también utiliza este tipo de componentes de plugin. Siguiendo.

Algunos de los aportes que hemos hecho en los últimos 11 meses aproximadamente incluyen estos tres lenguajes de programación: Java, Ruby y Python. Su estado de situación es un poco diferente pero tenemos dos parches que ya han sido integrados y que aparecerán en la próxima versión. Hay dos que seguramente estarán allí y uno que todavía está siendo trabajado. Todo esto para Java.

Para las notificaciones en las aplicaciones Roundcube se utiliza muchísimo. WordPress también, como lo mencioné. Hemos hecho algunos aportes a Firefox, que necesitan otra vuelta de tuerca pero tienen la voluntad de aceptarlo. Hay algunas cosas que son más desconocidas como estos tres que vemos aquí abajo: LinkifyIt, phpAutolink, Rails Autolink, que son utilizados por administradores CMS, administradores de contenidos en sus vínculos para el contenido. Siguiendo, por favor.

La capacitación también es otra de nuestras funciones. Ofrecemos capacitación a proveedores de servicios de Internet. Lo hicimos en Bahréin este verano. Vamos a ofrecerlo también a más organizaciones locales que puedan estar interesadas. Trabajamos con

desarrolladores, con administradores de correo electrónico. Hemos hecho capacitación relacionada con el Día de la Aceptación Universal. También hicimos hackatones en cooperación con anfitriones a nivel local.

En cierta forma hemos brindado asistencia técnica uno a uno para quienes adoptaron todos estos abordajes de entrada. Esto es bueno para ellos y también para el resto de nosotros. Cuando yo hago este tipo de actividades puedo entender qué ajuste necesita el software de origen, y puedo ir y solucionarlo. Siguiendo, por favor.

En cuanto al programa de estudios a nivel académico, estamos trabajando junto con el UASG desarrollando módulos para cursos. Creo que Nabil esto lo explicó. Esto es un trabajo en curso. Pasamos a la siguiente diapositiva.

SEDA AKBULUT:

Nos estamos quedando sin tiempo.

ARNT GULBRANDSEN:

En los próximos meses hasta la reunión de primavera espero poder trabajar nuevamente sobre el correo electrónico y además verificar a los principales CMS. Vamos a escribir algunos informes para Meta y para otros actores principales, sobre todo con los patrones con los que estamos trabajando con Meta. También vamos a hacer más pruebas con todos estos documentos que incluyen las pruebas. Como dije anteriormente, los planes de estudios académicos.

Aquí tenemos capturas de pantalla. Vemos WordPress, es mi instalación de WordPress. Pueden ver que puedo agregar un contribuyente con una dirección de correo electrónico única y que funciona. Esto es un avance. Es decir, el mundo está avanzando. Habiendo dicho esto le doy la palabra a Gary.

GARY TURCHAN:

Gracias, Arnt. Mi nombre es Gary Turchan. Soy el gerente de producto dentro de servicios técnicos de la ICANN. Estoy aquí para hablar sobre el estado interno de la preparación para UA dentro de nuestros sistemas internos. Siguiendo imagen, por favor.

Aquí tenemos algo de historia. Primero vamos a hablar de ella. Después vamos a hablar de cuáles son las hipótesis y las consideraciones, cuáles son los hallazgos y cuáles son los pasos que proponemos hacia el futuro. Creo que hace dos o tres años la ICANN dentro de su planificación de ejercicio fiscal incluyó la preparación para UA dentro de la organización de la ICANN. Se dividió esto en tres etapas en ese momento. La primera tenía que ver con un apoyo a los dominios en ASCII cortos y largos, para poder soportar TLD cortos y largos. Esto fue ya terminado.

La fase dos tenía que ver con un apoyo de IDN tanto en Unicode como en formato ASCII, que también quedó completado. En la fase tres, que es la actual, estamos tratando de darle apoyo a las direcciones de correo electrónico internacionalizadas o EAI, así como el acondicionamiento, la adaptación y prueba de UA en términos generales. Siguiendo imagen, por favor.

Hemos organizado la fase tres en tres subfases. La primera tiene que ver con el análisis de brecha. Lo que hicimos fue analizar el estado en el que se encontraban los sistemas dentro del ecosistema de la ICANN. Estimamos los niveles de esfuerzos necesarios para cada sistema, para que quedara preparado para aceptación universal, y generar un plan para la próxima etapa, que es la 3B. La siguiente fase va a ser actuar sobre el resultado de las dos fases anteriores y la 3A, implementar entonces el EAI y el apoyo a la UA dentro de los sistemas que ve el público y después también los sistemas de acondicionamiento para el apoyo a UA y EAI mientras gestionamos el mantenimiento continuo.

La fase 3C va a ser una evaluación de 3B y de las pruebas entre sistemas, para ver que nosotros estamos bien ubicados. Vamos a seguir con nuestros esfuerzos dentro de los sistemas que no dan al público, los sistemas internos. Cuáles son las hipótesis de las consideraciones que tuvimos que definir para poder hacer nuestras estimaciones. Los sistemas al público recibieron una prioridad mayor en contraste con aquellos que no van al público. Después también ver cuáles eran las estimaciones del nivel de esfuerzo sobre las actualizaciones del sistema individual y después los sistemas de terceros que no podían ser probados hasta que los proveedores nos confirmaran este cumplimiento con UA. Sí podíamos estimar el tiempo que nos iba a llevar a nosotros implementar esto una vez que los proveedores nos dieran la confirmación de que ellos sí cumplían con aceptación universal.

En la fase 3A, que es el análisis de brecha, en cuanto a los hallazgos, empezamos con un total de 403 sistemas identificados como activos y

dentro de los parámetros de UA que se establecieron en las fases uno y dos pudimos acotar el campo para encontrar que 180 sistemas no resultaban aplicables para aceptación universal. Es decir, no calificaban porque no utilizaban TLD o correos electrónicos en su procesamiento. 144 sistemas estaban listos para UA. Es decir, podía avanzarse. Solo necesitaban una prueba de integración una vez que terminaron el proyecto y que estaban listos para las fases uno y dos del trabajo realizado. A 79 se les aplicaba UA pero no estaban listos para la UA. Ese es entonces el foco de nuestro análisis de brecha. Estos 79 sistemas, para ver cuál es el estado y cuánto llevaría para que estuvieran preparados para aceptación universal. Siguiendo, por favor.

De estos sistemas, 33 sí daban al público y entonces fueron el foco principalmente del análisis de brecha. Se habló con cada equipo individual de ingenieros. Hubo algunos casos en los que hay un sistema que se basa en otro para la autenticación del usuario o para recibir datos o para hacer su procesamiento, etc. Seguimos con las comunicaciones con nuestros proveedores. También estamos generando planes de contingencia para cada uno de los proveedores en caso de que ellos nos den una respuesta negativa en términos de UA o que no nos den ninguna respuesta. Nuestros esfuerzos están concentrados ahora en caso de recibir respuesta negativa o de no recibirla. 46 de estos sistemas no daban al público, entonces continuamos con el análisis de brecha en estos sistemas para calcular las estimaciones y demás. Siguiendo imagen, por favor.

En cuanto a los pasos futuros, los sugeridos son iniciar la fase 3B del proyecto teniendo la gobernanza adecuada, la carta orgánica y la

documentación. Esto es lo que estamos haciendo. Estamos escribiendo esta carta orgánica y generando la documentación adecuada para que esto se transforme en un proyecto oficial y esté dentro de las listas de prioridades y empiece a formar parte del ranking dentro de la organización. Hemos podido dividir los sistemas en tres grupos, que son los sistemas fundacionales, los sistemas al público, que son internos y que controla la ICANN, y los sistemas al público que son de terceros y son administrados por terceros.

Los sistemas fundacionales que son el núcleo de la empresa los analizamos y son Okta, que es nuestra plataforma de seguridad y de identidad. Estamos comenzando entonces con una solución. Tenemos una solución para trabajar con Okta y utilizarla para la verificación y autenticación de la Okta. Después también estamos utilizando Proofpoint, que es lo que nos protege para todo el correo electrónico que ingresa. Yo también puedo decir que en la próxima semana o semanas vamos a poder anunciar formalmente que hemos completado el trabajo en este sentido. Estamos en la etapa final.

Postfix. Esto tiene que ver con Proofpoint, porque tiene que ver con los correos salientes. También estamos haciendo una actualización y unas pruebas para pasarlo a producción. Mailman es otra herramienta de procesamiento de correo electrónico. Está vinculada con Proofpoint también. Esta es de código abierto y estamos esperando que quien hace el mantenimiento del código abierto nos diga que están listos para UA y vamos a poder empezar a operarlo. Mailman tiene que ver con las listas de distribución dentro del procesamiento que hacemos de correos electrónicos. Siguiendo imagen, por favor.

Hemos dividido los sistemas, como dije, en aquellos que van al público, que son implementaciones de sistemas individuales. Pueden tener distintas fechas de inicio, porque todos están dentro de la ICANN. Utilizan los recursos de la ICANN y las dependencias no pueden verificarse hasta que los sistemas fundacionales estén disponibles. Podemos hacer una actualización, una mejora pero no las pruebas finales hasta que todos los sistemas hayan sido actualizados y entonces podamos hacer una prueba de regresión punto a punto, y una prueba sólida en todos los sistemas involucrados.

En los sistemas también hacia el público pero de terceros seguimos con la comunicación con los proveedores para que ellos estén preparados para la aceptación universal y también estamos empezando a redactar planes de contingencia para esos proveedores en caso de que la respuesta sea que no podemos hacer las actualizaciones o no nos den ningún tipo de respuesta. Queremos entonces adelantarnos un poco a ese escenario. Creo que esto es lo último que tenía para decir, ¿o me quedó algo más? Quedó una más. No, esta era la última. Perdón.

SEDA AKBULUT:

Gracias, Gary. Vamos a la última porción de la sesión. Quiero decirles que recientemente publicamos algunos informes. Uno de esos informes es el Informe de preparación para UA FY23, que fue publicado en septiembre de 2023. Esto es para darles un resumen y documentos sobre la preparación para aceptación universal y también habla de actividades de remediación. Después también tenemos un plan de

acción UASG para el ejercicio fiscal 24, FY24. Esto lo pueden encontrar en la página de uasg.tech.

También queremos invitarlos a todas las sesiones que vamos a realizar durante la ICANN 78. Puede ser de forma presencial o virtual. Tenemos cuatro sesiones diferentes sobre aceptación universal. Las pueden ver aquí en la pantalla. Además, nos pueden seguir en la ICANN 78. Les queremos agradecer a todos por su participación, por sus preguntas y quizá tengamos alguna pregunta más antes de cerrar la sesión.

SARMAD HUSSAIN:

Sí, Seda. Hay un par de preguntas en el chat. Voy a leerlas. Una es para Arnt, de Maria Kolesnikova. “Arnt, ¿hizo alguna investigación sobre el MS Active Directory de Microsoft o aplicaciones similares en cuanto a su respaldo Unicode para generar una cuenta de usuario?” Hay otra pregunta que dice: “Fue muy interesante el análisis que hicieron de brecha. Es bueno escuchar que hay muchas interfaces públicas de la ICANN que en breves van a estar preparadas para UA”. No sé si Arnt quiere comentar algo sobre MS Active Directory.

ARNT GULBRANDSEN:

No. No lo hice yo. El tema con MS Active Directory es que la versión actual que pueden comprar de Microsoft es una franquicia. Esa versión que está utilizando Microsoft para sí mismo la utiliza para los servicios en la nube y no es la última versión. Microsoft quizá tendría que aprender cómo actualizar su sistema un poco más. Active Directory, si uno corre su software on premise, está bien. Si lo quieren correr en la

nube, no funciona tan bien. Sé que Mark ha estado hablando con los colegas como para ver si esto lo pueden solucionar pero me parece que no ha tenido mucho éxito. No sé si Gary puede responder a la otra pregunta.

SARMAD HUSSAIN: Creo que fue un comentario pero Gary, si quiere hacer algún comentario.

GARY TURCHAN: Perdón, ¿de qué comentario estamos hablando?

SARMAD HUSSAIN: Gary, fue un muy buen análisis de brecha. Es bueno escuchar que las interfaces públicas de ICANN van a estar listas para UA en breve.

GARY TURCHAN: No sé si en breve pero sí vamos a empezar a trabajar en los sistemas núcleo, en Okta y la cuenta ICANN en el mes de noviembre. Ahí vamos a empezar el trabajo de UA para los sistemas núcleo y los sistemas internos de la ICANN. Honestamente, la implementación para que ustedes puedan ver algo supongo que va a darse en 12 o 18 meses.

SARMAD HUSSAIN: Gracias, Gary. Sé que nos estamos quedando sin tiempo. Seda, le doy la palabra.

SEDA AKBULUT: Gracias a todos. No sé, Anil, si hay algo para mencionar antes de cerrar.

ANIL KUMAR JAIN: Fue una muy buena presentación por todos. Le hemos informado a la comunidad lo que hemos hecho. También les puedo prometer que vamos a hacer nuestro mayor esfuerzo posible para informarles más frecuentemente. Nosotros vamos a tener un Día de la Aceptación Universal en marzo de 2024 y les pido a todos que participen, ya sea en un evento local, regional, internacional. Vamos a tener también cuatro sesiones en la ICANN 78 y les pido a todos que por favor se nos unan en Hamburgo. Ahí les vamos a poder responder las consultas que hoy no pudimos responder.

SEDA AKBULUT: Gracias a todos. Que tengan un buen día. Podemos detener la grabación.

[FIN DE LA TRANSCRIPCIÓN]