
ICANN78 | Reunión General Anual – Convocatoria de comentarios sobre el proceso de desarrollo del Plan Estratégico del año fiscal 2026-2030
Martes, 24 de octubre de 2023 – 9:00 a 10:00 HAM

ORADOR DESCONOCIDO: Hola. Gracias a todos. Vamos a iniciar la grabación. Muchas gracias. Gracias por participar en esta sesión sobre el proceso de desarrollo del plan estratégico del año fiscal 2026-2030. Hoy tenemos dos sesiones continuadas. Esta es la parte uno y agradecemos mucho a todos los que se unieron hoy. Con esto le voy a dar ahora la palabra a Xavier Calvez, nuestro líder ejecutivo de Planificación y Finanzas.

XAVIER CALVEZ: Gracias, Becky. Bienvenidos a todos. Esta es una sesión un poco inusual. Nos estamos embarcando en el desarrollo de nuestro próximo plan estratégico. Se trata de un proceso muy importante de cara al futuro. Estamos comenzando hoy con esta sesión. Ha habido algunas otras sesiones y habrá algunas más. Estamos comenzando con una muy buena oportunidad de entender el entorno en el que ICANN opera. Esto es parte del proceso en el que vamos a considerar cuál es el entorno, cuáles son los factores que influyen en este entorno, y esto nos va a ayudar a desarrollar una estrategia para la organización que esté informada por lo que sucede en otros lugares. Esta es nuestra oportunidad.

Si acaban de llegar al entorno de la ICANN tienen unos ojos nuevos de alguna manera y esto nos va a ayudar a todos nosotros que tenemos

Nota: El contenido de este documento es producto resultante de la transcripción de un archivo de audio a un archivo de texto. Si bien la transcripción es fiel al audio en su mayor proporción, en algunos casos puede hallarse incompleta o inexacta por falta de fidelidad del audio, como también puede haber sido corregida gramaticalmente para mejorar la calidad y comprensión del texto. Esta transcripción es proporcionada como material adicional al archivo, pero no debe ser considerada como registro autoritativo.

un poco más de experiencia en el entorno de la ICANN a considerar aquellos factores que no necesariamente vemos con simpleza. Esta es la oportunidad de generar ideas, de pensar ampliamente, pensar de otra manera y vamos a utilizar algunos métodos para poder hacerlo.

El rol de la comunidad es fundamental por lo que vamos a tratar de recolectar los aportes que han hecho todos los miembros de la comunidad. La junta directiva también ha realizado el mismo ejercicio hace algunos días. La organización también internamente ha realizado este tipo de ejercicios. Va a haber múltiples sesiones hacia el final de este espacio donde se habrá colectado todo aporte presentado. Habrá participación activa en esta sesión. Van a caminar un poco, van a escribir con un bolígrafo. No van a tipear en una computadora. Espero que recuerden cómo se hace. Va a ser también muy divertido. Con esto, Becky, les vamos a explicar cómo vamos a hacer esto.

BECKY NASH:

Muchas gracias, Xavier. Vamos a mostrar algunas actualizaciones sobre el plan estratégico y luego vamos a pasar a las instrucciones sobre la generación de ideas para una sesión interactiva. Para comenzar queríamos destacar que los estatutos de la ICANN exigen un plan estratégico quinquenal para cada periodo de cinco años junto con el plan operativo quinquenal. En este momento estamos operando dentro del año fiscal 2021 a 2025, que tiene su plan operativo y presupuesto. Aquí estamos para comenzar a recolectar las aportaciones para el próximo plan estratégico del 2026 al 2030.

A partir del 1 de julio de 2025, que es el primer día del año fiscal 26 debemos tener un plan estratégico en marcha. Actualmente estamos en el proceso de desarrollo donde lo que queremos es presentar el plan estratégico del año fiscal 2026 a 2030 no más allá de marzo de 2025. Eso parece que está muy lejos. Sin embargo, este proceso, que es muy colaborativo con aportaciones de toda la comunidad, la junta, la organización, toma un tiempo. por eso estamos lanzando este proceso a partir de ahora.

El Comité de Planificación Estratégica de la junta directiva es quien está a cargo de liderar el planeamiento estratégico de la junta de la ICANN. hoy estamos aquí para recibir aportes de la comunidad y también vamos a tener muchas oportunidades en todo el proceso para interactuar con la comunidad incluido un periodo de comentario público.

Estamos sugiriendo un enfoque para esta planificación estratégica que tiene cuatro pilares. La planificación estratégica también se conoce como el pensamiento estratégico. Este es un proceso en el que vamos a discutir y vamos a aprender a partir de lo que estamos haciendo ahora para poder mejorar lo que vamos a hacer en los próximos cinco años.

La primera fase es esta en la que nos encontramos ahora. El análisis o examen ambiental donde hacemos una evaluación del paisaje o del panorama. Miramos las oportunidades y los desafíos externos además de recolectar información sobre las fortalezas y debilidades internas. Este es un proceso que mira al futuro. Comenzamos con el presente.

miramos los factores emergentes y también vamos a considerar un horizonte a largo plazo de 5 a 10 años. Realmente es mirando hacia el futuro.

Como parte de esta fase vamos también a hacer un análisis y una fase de investigación. Esto se va a hacer antes de pasar a la fase siguiente que es la formulación de la estrategia. Esta es la fase que lleva adelante la junta de la ICANN, si bien va a haber muchas oportunidades para que haya feedback y participación de la comunidad. Es aquí donde vamos a comenzar a hablar de la misión, de la visión, de los valores de la organización, de las competencias fundamentales y formular algunos objetivos y metas estratégicos.

Luego vamos a pasar a la tercera fase que es la formulación táctica. Esta es la fase en la que la organización se involucra profundamente porque habla sobre los entregables, las métricas, las líneas de tiempo y cómo organizar el alineamiento interno y la integración así como la planificación de las fuerzas de trabajo. Luego nos focalizamos en la ejecución y es aquí donde nos vamos a concentrar en el plan operativo quinquenal que es el plan para la ejecución para lograr el plan estratégico.

¿Dónde nos encontramos ahora? Estamos en esta primera fase de la evaluación del paisaje o de las sesiones de evaluación generales. Hasta ahora hay siete sesiones programadas. Tenemos tres sesiones con la comunidad, de las cuales hemos completado una sesión virtual en octubre. Tenemos esta sesión hoy, que tiene dos partes. Esta que ocurre de 9:00 a 10:00 en horario local y luego de 10:30 a 12:30 también

horario local. Se trata de una sesión muy interactiva una vez que demos una actualización.

Luego de ICANN 78 vamos a tener otra sesión virtual para la comunidad. Esto está programado para el 16 de noviembre y es una sesión completamente virtual y esperamos que cualquier miembro de la comunidad que no ha participado en las primeras dos sesiones pueda unirse a esta sesión virtual.

También hemos hecho una sesión con la junta de la ICANN. Hemos tenido tres sesiones con la organización. Esto es para recolectar información sobre nuestra evaluación del panorama. Vamos a dar un panorama general de la línea de tiempo. Ya hemos presentado las cuatro etapas clave del enfoque y ahora vamos a destacar las líneas de tiempo individuales para cada conjunto de hitos.

En la parte de arriba vemos que aparecen los años fiscales. El año fiscal empieza en julio y termina el 30 de junio. También tenemos el año calendario y los meses. Aquí podemos ver entonces que en este momento nos encontramos en la evaluación ambiental, que está en el marco de tiempo entre octubre y noviembre. Luego pasamos al análisis ambiental y a la formulación de la estrategia. Los elementos que tienen un círculo son los momentos clave en los que la comunidad puede participar en el proceso. Nuestro abordaje será tener actualizaciones regulares junto con un comentario público que también está indicado aquí, en el marco de tiempo de julio de 2024. Es decir, va a ir desde junio hasta julio y también habrá un informe resumen que se va a emitir. Luego vemos los planes actualizados y

vamos a sugerir que el plan sea considerado para ser adoptado en el marco de tiempo de marzo de 2024 y habrá suficiente tiempo para que la comunidad empoderada pueda tener un proceso tanto sobre el plan estratégico quinquenal como los objetivos estratégicos. Le voy a dar ahora la palabra a mi colega Victoria. Adelante.

VICTORIA YANG:

Muchas gracias a todos por estar aquí. Lo que estamos haciendo hoy es el primer paso de todo el enfoque que Becky acaba de describir. El análisis y la evaluación ambiental es un análisis FODA, es un análisis con el que muchos de nosotros estamos familiarizados, que conocemos, fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas. Invitamos a todos en la sala y online a que nos ayuden a identificar estas fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas para poder tener una visión abarcativa de este ambiente y cuál va a ser la estrategia para los próximos cinco años.

El planeamiento estratégico para nosotros es un pensamiento estratégico, como dijo Becky. Les pedimos hoy que se pongan el sombrero de los pensamientos, que generen ideas y que nos den su opinión sobre este proceso. Generar ideas puede ser difícil a veces, especialmente si uno tiene que mirar a un cielo azul sin mayor guía. Por eso estamos utilizando distintas técnicas en este proceso.

Aquí entonces vamos a utilizar una técnica que se llama PESTLE. Consideramos que esta técnica incluye factores ambientales que son muy relevantes para el entorno de la ICANN. Esta técnica incluye los

factores del entorno que son los políticos, económicos, sociológicos, etc. Durante este ejercicio, les vamos a pedir que considere aquellos factores que están vinculados. Aquí hay algunos puntos. Para aquellos de ustedes que están aquí sentados en la sala van a ver posters por todos lados. La misma información que ven es la que está disponible en los rotafolios. Esto es para que puedan ustedes comenzar el proceso de pensamiento.

Algunos de ustedes que quizá han participado en el programa de visión estratégica pueden pensar que ese ejercicio es similar al que hacemos todos los años donde nos reunimos e identificamos las tendencias. Ustedes tienen razón porque efectivamente hay algunas similitudes. Sin embargo, la diferencia central es que el programa del panorama estratégico es un mecanismo que establecemos para garantizar que hacemos una nueva verificación de nuestro plan estratégico quinquenal y que sigue resultando relevante para el entorno en el que estamos operando hoy.

Sin embargo, este ejercicio se focaliza en el panorama de cara al futuro. Estamos tratando de tener una comprensión más adecuada de nuestro entorno y cómo se vería ese entorno de aquí a 5 o 10 años. No estamos generando estrategias sino que estamos generando un plan para los próximos 5 a 10 años. Por eso queremos que miren un poco más al futuro. De nuevo, no hay respuestas correctas o incorrectas, no hay ideas buenas o malas sino que estamos aquí para generar ideas.

Este es un ejemplo. De nuevo, este ejemplo no es la opinión de la ICANN sobre estos factores del entorno sino más bien la idea es

explicar el pensamiento que queremos que cada uno siga. Podemos tomar el entorno tecnológico como ejemplo. Sabemos que el espacio de nombres está recibiendo atención. Hay datos que demuestran que las registraciones bajo blockchain están en aumento. Sin embargo, sabemos también que en base a la infraestructura de la actualidad, los usuarios tienen que utilizar un plugin especial para acceder a esos dominios. Es decir, hay algunos retos en cuanto a la infraestructura. Eso es lo que sabemos hoy.

¿Qué va a hacer entonces este grupo? Van a pensar de aquí a 5-10 años qué podría ocurrir. El ejemplo que damos es que quizá la gente podría estar más abierta a un nombre de espacio alternativo que está siendo más popular y habrá más casos de uso y quizá entonces también habrá tecnologías o infraestructuras que van a solucionar ese reto actual y que los dominios puedan coexistir.

Esta es una de las posibilidades. Si más personas empiezan a utilizar un espacio de nombres alternativo, especialmente si lo empezamos a utilizar en el e-commerce o en el sector financiero, donde habrá más regulaciones, esa podría ser una de las posibilidades. También cuando hay espacios de nombres alternativos va a haber competencia entre estos espacios de nombres.

Estas son algunas posibilidades sobre cuál podría ser el futuro y ahí es donde queremos que todo el mundo esté pensando. Este es un ejemplo de nuevo. Estos van a ser los posters que van a ver en el Jamboard o en la sala aquí. Los vamos a colocar aquí, en estas mesas que tienen forma de U. Los participantes van a poder ir caminando,

mirar la información en los rotafolios sobre cada uno de los factores. Si creen que tienen ideas para compartir, pueden escribirlas utilizando un marcador en el poster que está aquí en la sala. Para los participantes remotos, van a utilizar el Jamboard. Mi colega Margaret va a compartir el link. Nos pueden decir si tienen algún problema para acceder o alguna pregunta sobre cómo utilizar la herramienta. Tendremos a alguien de soporte que les ayudará.

Esta diapositiva es similar a la anterior. Tiene que ver con una evaluación del entorno interno. Cuando hablamos del entorno interno, no solamente nos referimos a la organización de la ICANN sino que nos concentramos también en el ecosistema que incluye a la comunidad, a la organización y al modelo de múltiples partes interesadas. Aquí hay algunos ejemplos también para que puedan tener alguna base para empezar a pensar cuáles son algunas de las fortalezas que tenemos.

Cuando generemos estrategias para los próximos años seguramente vamos a tener que utilizar nuestras fortalezas y aprovechar las oportunidades. ¿Cuáles son entonces algunas de las áreas en las que podemos mejorar? Tenemos que poder entender cuáles son esas áreas y por eso necesitamos los aportes de todos. Esto es solo una muestra de estos posters que ustedes van a ir viendo.

Vamos a las instrucciones. Para los participantes que están en persona hay posters disponibles con marcadores que pueden utilizar para escribir sus ideas. Los participantes remotos van a utilizar el Jamboard. Entendemos que hay muchos factores por cubrir. Les pedimos entonces que miren los posters, que tomen dos o tres

factores que les resulten familiares o en los que quieren contribuir. Escriban utilizando bolígrafos. Una vez que hayan terminado de participar, pueden irse a otra sesión. Si ven a otros colegas que no han participado, les pedimos que los envíen aquí. Vamos a estar aquí hasta las 12:30 y cuantos más participantes, mejor.

Quiero muy rápidamente mencionar los próximos pasos. Si bien las sesiones de análisis del entorno están diseñadas para terminar en noviembre, la ICANN está considerando analizar el aporte que recibamos y vamos a continuar haciéndolo hasta finales de diciembre. A principios de enero vamos a compartir los aportes recibidos con la junta de la ICANN. La junta va a formular una estrategia entre enero y marzo de 2024. Dentro de este tiempo vamos a compartir los aportes de esta fase de análisis y si quieren aprender más sobre este proceso les pedimos que sigan nuestra página wiki. Siempre pueden enviarnos un email donde podamos contactarlos y asegurarnos de que todos tengan un espacio para participar en este proceso. Ahora sí, le voy a dar la palabra a otro orador. Tenemos que demostrarles a los participantes en la sala cómo conseguir que otros participen de la sesión de manera efectiva.

BECKY NASH:

Muy bien. Muchas gracias a todos. Así vamos a proceder hoy aquí en persona. Vamos a apartar las mesas. El Jamboard o el poster donde queremos que brinden sus aportes, vamos a ponerlos delante de un poster que describe qué tipo de aporte queremos. Les invitamos a que utilicen los rotuladores, que escriban sus pensamientos y que pasen a

la siguiente estación. Vamos a poner estos posters aquí delante para que vean fácilmente qué es lo que se les pide.

En el entorno virtual tenemos un Jamboard, si hay alguien que está en la sala que no quiera escribir. Les pedimos que escriban de la manera más clara posible utilizando frases completas. También estas personas pueden quedarse sentadas y escribir en el Jamboard virtual, si así lo desean. Tenemos aquí el análisis del entorno interno sobre las fortalezas y las debilidades. Tenemos una serie de características como por ejemplo cuáles son las fortalezas y las debilidades de la estructura de la ICANN. Tenemos la misma formulación en el poster. Les invitamos a que escriban sus pensamientos en cada uno de los recuadros destacando la estructura del modelo de múltiples partes interesadas entre otros. Pueden dar su opinión sobre los sistemas, los procesos, los flujos de trabajo, los procedimientos y así sucesivamente. Además, hay personas aquí que pueden ayudar y contestar preguntas en caso de que tengan dudas. Vamos a ir colocando los posters y la información lo más visiblemente posible.

Los factores también están descritos. Tenemos tecnología aquí. Luego tenemos las fortalezas y debilidades internas. Tenemos los factores medioambientales allí. Tenemos los factores jurídicos y políticos. Estamos utilizando esta estrategia PESTLE. También tenemos los factores sociológicos. Vamos a armar todo esto encima de las mesas y cuando quieran pueden venir a compartir sus pensamientos.

fiscal 2026-2030

ES

XAVIER CALVEZ: Por ejemplo, los factores políticos, jurídicos, es donde hablarían de, por ejemplo, la regulación, entornos regulados. Esto puede ser un factor político o legal. Ahí pueden poner sus ideas en torno a esa área.

[FIN DE LA TRANSCRIPCIÓN]