
ICANN78 | Réunion générale annuelle – Appel à commentaires sur le processus d'élaboration du plan stratégique pour l'exercice 2026-2030
Mardi 24 octobre 2023 – 9h00 à 10h00 HAM

ORATRICE NON-IDENTIFIÉE : Nous allons commencer notre séance. Merci à toutes et tous de vous joindre à nous. Nous allons lancer l'enregistrement. Merci.

Merci de vous joindre à nous en ce qui concerne le plan stratégique et le processus de développement de ce plan stratégique pour 2026-2030. Nous allons avoir deux séances, l'une à la suite de l'autre. Il s'agit de la première partie. Nous apprécions beaucoup le fait que vous vous joignez à nous.

Je vais maintenant, sans plus attendre, donner la parole à Xavier Calvez qui est responsable de l'équipe financière.

XAVIER CALVEZ : Merci beaucoup Becky.

Bonjour à toutes et tous. C'est une séance un peu différente, dirais-je. Nous nous embarquons dans le développement de notre prochain plan stratégique. Véritablement, c'est important de réfléchir à l'avenir de cette manière. Nous commençons avec cette séance. Il y aura d'autres séances supplémentaires à ce sujet. Nous avons la possibilité de bien comprendre l'environnement dans lequel l'ICANN opère. Il s'agit d'une

Remarque : Le présent document est le résultat de la transcription d'un fichier audio à un fichier de texte. Dans son ensemble, la transcription est fidèle au fichier audio. Toutefois, dans certains cas il est possible qu'elle soit incomplète ou qu'il y ait des inexactitudes dues à la qualité du fichier audio, parfois inaudible ; il faut noter également que des corrections grammaticales y ont été incorporées pour améliorer la qualité du texte ainsi que pour faciliter sa compréhension. Cette transcription doit être considérée comme un supplément du fichier mais pas comme registre faisant autorité.

partie du processus où nous envisageons les facteurs autour de nous qui ont un impact, l'environnement autour de nous. Ceci va nous permettre de développer une stratégie pour l'organisation qui est informée par ce qui se déroule ailleurs. Il s'agit d'une possibilité qui s'offre à nous.

Si vous êtes des nouveaux venus dans l'environnement de l'ICANN, vous avez encore plus à offrir parce que vous avez un regard neuf sur l'organisation ICANN. Si vous avez plus d'expérience sur l'ICANN, plus de connaissances de l'ICANN, il y a des facteurs que vous connaissez déjà et qui vous préoccupent déjà.

C'est absolument la possibilité d'effectuer une séance de remue-méninges, de penser en dehors du cadre de référence habituel. Nous allons utiliser quelques méthodes pour ce faire. L'équipe va présenter cela, mais le rôle de la communauté est tout à fait fondamental parce que nous avons un ensemble de perspectives avec tous ces membres de la communauté présents.

Bien entendu, le Conseil d'Administration a effectué le même type d'exercice il y a de cela quelques jours. Au niveau interne, nous avons également effectué ce type de travail. Il y aura à la fin de cette phase plusieurs séances de travail de ce type. Nous allons collecter tous les résultats et nous allons vous demander une participation active. Vous allez vous déplacer, vous allez écrire, vous n'allez pas utiliser un ordinateur, vous allez écrire avec vos stylos. Ce sera distrayant également.

Sans plus attendre, je vais donner la possibilité à Becky d'expliquer comment nous allons procéder.

BECKY NASH :

Merci beaucoup. Nous allons vous donner une mise à jour sur le plan stratégique et sur ce processus, sur le calendrier également. Ensuite, nous passerons à des instructions pour cette séance interactive de remue-méninges.

Nous allons tout d'abord vous indiquer que les textes statutaires de l'ICANN requièrent un plan stratégique sur cinq ans pour chaque période quinquennale ainsi qu'un plan opérationnel sur cinq ans pour chaque année fiscale. Nous travaillons pour le moment sur l'année fiscale 2024-2025 et nous commençons à réfléchir également aux cinq ans à venir, les années fiscales 2026 à 2030. Au 1^{er} juillet 2025, premier jour de l'année fiscale 2026, nous devons avoir en place un plan stratégique quinquennal. Nous sommes actuellement en train de développer ce travail, et ce, avant le mois de mars 2025. Cela semble éloigné. Néanmoins, ce processus requiert beaucoup de collaboration de la part de la communauté, de la part de l'organisation. Cela va prendre du temps ; c'est pour cela que nous lançons ce processus.

Pour le Conseil d'Administration, la commission de planification stratégique du Conseil d'Administration est responsable de lancer ce processus de planification stratégique pour l'ICANN au nom du Conseil d'Administration. Aujourd'hui, nous sommes ici pour recevoir des idées de la communauté et pour tous ensemble participer au processus, pour

avoir des interactions, pour avoir une période de commentaires publics également. Nous allons passer à la diapo suivante.

Nous aimerions souligner cette approche de planification stratégique. Nous avons quatre éléments, quatre phases. La planification stratégique, c'est la pensée stratégique également. Il s'agit d'un processus durant lequel on parle, on apprend, on analyse ce que l'on va faire sur les cinq années à venir, donc la première phase. Nous y sommes actuellement. C'est définir l'environnement, c'est évaluer les perspectives externes, l'environnement externe, les forces et les faiblesses, les opportunités et les menaces qui existent au niveau de l'environnement, les forces et faiblesses internes. C'est réfléchir à l'avenir. C'est de voir quels sont les facteurs émergents et penser à long terme, voir l'horizon dans les cinq à 10 ans à venir. Dans le cadre de cette phase, nous allons avoir également une analyse et une phase de recherche avant de passer à la deuxième phase. La formulation stratégique.

Pour la deuxième phase, il s'agit d'une phase pour le Conseil d'Administration. Bien que vous pourriez faire beaucoup d'engagements à ce niveau, il s'agit de formuler la stratégie, la mission, la vision, les valeurs de l'organisation, les compétences au cœur de l'organisation, les compétences clés, les objectifs stratégiques et les buts stratégiques.

Ensuite, formulation tactique. Là, l'organisation s'engage beaucoup parce que nous parlons de ce qu'on peut délivrer, des indicateurs de

performance, comment chiffrer les résultats, la planification, le calendrier.

La quatrième phase, c'est l'exécution, la mise en œuvre, la planification des différentes actions, donc le plan opérationnel, les opérations nécessaires pour atteindre les objectifs du plan stratégique.

Où en sommes-nous actuellement ? Actuellement, nous en sommes dans cette première phase où nous sommes en train d'envisager l'environnement. Nous allons avoir sept séances en tout, dont trois séances avec la communauté. Une s'est faite virtuellement au début du mois d'octobre. Nous avons aujourd'hui en deux parties cette séance de 9 h à 10 h ce matin et de 10 h à 12 h 30 ici même. Cela va être très interactif une fois que nous vous aurons expliqué comment nous allons travailler. Après l'ICANN78, nous aurons une autre séance virtuelle le 16 novembre. Nous nous retrouverons en ligne et j'espère que tous les membres de la communauté qui n'auront pas été en mesure de participer auparavant seront en mesure de se joindre à nous en ligne. Nous avons également une session qui s'est faite avec le Conseil d'Administration de l'ICANN et trois sessions qui se sont faites avec l'organisation ICANN pour collecter des informations sur l'évaluation de l'environnement, sur le paysage dans lequel nous travaillons.

Au niveau du calendrier, nous vous avons déjà présenté les quatre phases essentielles. Nous avons présenté l'approche. Maintenant, nous sommes en train de souligner le calendrier sur cette diapo. En haut, vous avez les années fiscales. L'année fiscale, c'est à partir du 1^{er} juillet

jusqu'au 30 juin de chaque année. Nous avons les années calendaires également et les mois, comme vous le voyez.

Nous sommes actuellement au niveau de l'évaluation de l'environnement. Nous sommes en novembre. Nous passons ensuite à l'analyse environnementale, la formulation des stratégies. Les éléments qui sont encadrés, c'est une participation clé de la communauté et les phases d'engagement dans le processus. Notre approche sera d'avoir des mises à jour fréquentes ainsi qu'une période de commentaires publics de juin à juillet 2024 avec un rapport de résumé par la suite. Une fois qu'on aura mis à jour les plans, nous allons suggérer que l'adoption soit envisagée aux environs de juillet 2025 pour avoir le temps pour la communauté habilitée de travailler sur le plan stratégique et le plan opérationnel sur cinq ans.

Je vais maintenant donner la parole à ma collègue Victoria Yang. Allez-y, Victoria.

VICTORIA YANG :

Merci beaucoup. Bonjour et merci d'être ici.

Pour souligner ce qui a été dit, ce que nous faisons actuellement, c'est la première étape, ce scanning environnemental, cette évaluation de l'environnement. C'est une analyse des forces et des faiblesses, une analyse SWOT comme l'on dit en anglais. Les forces et les faiblesses internes, les opportunités externes et les défis externes ; c'est ce que nous allons effectuer aujourd'hui, nous allons définir cela. Et nous sommes également en ligne. Nous allons identifier ces forces, ces

faiblesses, ces possibilités d'amélioration, ces défis à relever. Cela va nous permettre de définir l'environnement dans lequel nous existons et travaillons.

Becky l'a mentionné, la planification stratégique, c'est vraiment la pensée stratégique. Vous avez maintenant à l'écran la possibilité de réfléchir à ces concepts. Vous allez pouvoir réfléchir en ce sens. Ce n'est pas facile, le remue-méninges ; vous avez besoin de vous focaliser parfois un petit peu. Il y a des techniques qui sont utiles. Nous allons utiliser cette technique qui s'appelle PESTLE. C'est un acronyme pour les facteurs environnementaux, les facteurs externes par rapport à l'ICANN, par exemple les éléments politiques, économiques, sociologiques, technologiques, juridiques ou les questions de lois et l'environnement ; c'est l'acronyme PESTLE. Vous avez plus de détails également sur cette diapo. Vous avez plus de détails sur le jamboard si vous êtes en ligne. Vous avez des posters également autour de la salle qui rappellent ces concepts. Tout est disponible dans la salle. Cela va vous aider à réfléchir.

Certains d'entre vous, peut-être, ont déjà participé au programme stratégique de perspectives stratégiques. On se retrouve tous les ans, on identifie des tendances. Vous avez tout à fait raison, il y a des similarités avec cet exercice. Néanmoins, la différence clé, c'est que le programme de perspectives stratégiques est mis en place pour revoir un plan stratégique sur cinq ans qui existe déjà. Cet exercice se concentre beaucoup plus sur l'avenir, sur l'horizon à cinq ans et plus pour essayer de mieux comprendre notre environnement et ce qu'il

pourrait être dans cinq ans. Nous sommes en train de générer des stratégies, nous réfléchissons à plus long terme dans cet exercice.

Aujourd'hui, il n'y a pas de bonnes ou de mauvaises réponses, de bonnes ou de mauvaises idées. Nous sommes là pour échanger, pour faire un remue-méninges et un brainstorming. Un exemple, ce n'est pas l'opinion de l'ICANN, c'est un simple exemple que je vous donne aujourd'hui sur la diapo pour essayer de vous faire comprendre comment nous allons réfléchir et travailler aujourd'hui.

Nous avons le facteur environnemental technologique. Nous savons tous que nous avons beaucoup de travail qui est fait sur le DNS, sur les blockchains. Nous avons également des systèmes alternatifs, des infrastructures alternatives pour accéder avec la blockchain, avec les systèmes crypto et ainsi de suite et différentes technologies pour les noms de domaine. Que faire ? C'est réfléchir à l'avenir, dans cinq ans, à quoi cela va ressembler. Un exemple ici que nous vous avons fourni, c'est peut-être que les personnes et les utilisateurs seront plus ouverts aux systèmes alternatifs qui seront de plus en plus populaires dans cinq ans. Peut-être qu'il y aura des technologies et des infrastructures qui vont vraiment être plus efficaces et qui vont vraiment entrer en concurrence avec le DNS. On ne le sait pas encore, mais c'est une possibilité.

Si de plus en plus de personnes utilisent ces systèmes de noms de domaine alternatifs, par exemple le secteur financier, est-ce qu'il y aura plus de réglementations ? Qu'en sera-t-il ? C'est une possibilité. S'il y a plusieurs systèmes alternatifs par rapport au DNS, qu'en sera-t-il ? Est-

ce qu'il y aura une concurrence entre le DNS et ces systèmes alternatifs ? Il s'agit d'essayer de définir l'avenir et de réfléchir à ces possibilités. C'est juste un exemple, ce n'est pas la position de l'ICANN.

Vous allez voir soit sur le jamboard soit autour de la salle ce type d'informations, ce type de posters et d'affiches autour de la salle en U. Vous allez avoir la possibilité de vous déplacer et de voir les informations sur tous les facteurs. Si vous êtes à l'aise pour partager des idées, utilisez un feutre pour écrire vos idées. Et les participants vont utiliser le jamboard sur Zoom. Margaret va vous voyez le lien. Dites-nous si cela fonctionne bien. On est prêt à vous aider. Nous avons un soutien disponible.

Comme pour le système PESTLE, au niveau interne, les forces et les faiblesses de l'écosystème ICANN et du modèle multipartite ICANN, on se concentre là-dessus. Cela inclut la communauté, le Conseil d'Administration, l'organisation dans le modèle multipartite que nous avons. Réfléchissez en ces termes, quelles sont nos forces et dans les cinq ans, comment pouvons-nous avoir des stratégies avec ces forces, comment on peut se reposer sur ces forces et faire plus grâce à ces aspects solides que nous avons à l'ICANN et dans ces domaines. C'est pour cela que nous avons besoin de la participation de toutes et de tous. Ceci est un exemple des affiches que vous verrez plus tard.

Maintenant, en ce qui concerne les instructions, pour les participants en présentiel, il y a des affiches qui sont disponibles ainsi que des marqueurs que vous utiliserez pour noter vos idées. Pour les participants à distance, vous utiliserez le jamboard. Nous savons qu'il y

a beaucoup de choses à couvrir, beaucoup de facteurs à couvrir, donc sélectionnez deux ou trois facteurs que vous voyez sur les affiches qui vous sont familiers et pour lesquels vous souhaitez contribuer. Utilisez vos stylos ou ce que vous avez à distance. Si vous voyez des collègues qui n'ont pas encore participé, veuillez les envoyer vers nous. Nous sommes ici jusqu'à 2 h 30 et plus il y a de participants, mieux c'est bien.

Maintenant, nous allons passer aux étapes suivantes. Toutes les séances d'analyse de l'environnement doivent avoir été terminées d'ici à la fin novembre. Nous avons commencé à analyser les contributions que nous avons réussies et nous allons continuer d'analyser jusqu'à la fin décembre. Début janvier, nous allons transmettre ce que nous avons reçu au Conseil d'Administration. Nous allons, avec le Conseil d'Administration et les comités de stratégie, formuler une stratégie entre janvier 2024 et mars 2024. N'hésitez pas à nous envoyer vos idées, nous allons les accueillir avec enthousiasme.

Je vais maintenant continuer. Nous allons faire une démonstration de la façon dont nous allons procéder.

BECKY NASH :

Merci à tous. Voici comment cette séance va fonctionner ici en présentiel. Nous allons dégager les tables et placer le jamboard. C'est ce que nous appelons cadre jamboard, c'est là que vous allez mettre vos idées. Et il y a ces affiches qui décrivent le type de contributions que nous souhaitons recevoir. Vous utilisez les stylos sharpies pour inscrire vos idées. Ensuite, vous passez au cadre suivant. Il y a les affiches dans la salle en présentiel et il y a le jamboard virtuel. Nous vous demandons

d'écrire en phrase complète pour que ce soit très clair. Ceux qui sont dans la salle peuvent aussi utiliser le jamboard, mettre les Post-its.

Vous voyez l'environnement interne, points forts et points faibles. Nous avons une série d'attributs. Quels sont les points forts ? Quels sont les axes d'amélioration dans la structure ICANN ? Nous avons le même libellé sur l'affiche, le cadre qui se trouve sur la table. Vous avez la structure AC et SO, vous pouvez nous donner votre opinion sur les systèmes, le flux de travail, les procédures, etc. Il y a plusieurs membres de l'ICANN dans la salle qui pourront répondre à vos questions si vous en avez.

Nous allons placer ces affiches avec le cadre sur les tables. Tous les facteurs sont listés. La technologie ici, ici ce sont les forces et faiblesses internes. Nous avons les facteurs environnementaux qui sont listés ici. Nous avons les aspects politiques, juridiques. Tout cela, c'est selon le modèle PESTLE que nous avons vu tout à l'heure. Il y a aussi l'aspect sociologique. Nous avons mis tout cela sur les tables et nous vous invitons maintenant.

XAVIER CALVEZ :

En ce qui concerne le politique et le juridique, ce sont les réglementations, les facteurs environnementaux dans le sens de ce qui se passe à l'extérieur, l'aspect juridique, politique. C'est là que vous mettez ces informations, ces facteurs.

[FIN DE LA TRANSCRIPTION]