
Неделя подготовки к конференции ICANN78 — Отчет перед сообществом о готовности к универсальному принятию

Вторник, 10 октября 2023 года, 6:00–7:00 по времени НАМ

СЕДА АКБУЛУТ:

Здравствуйте и добро пожаловать! Большое спасибо всем, кто присоединился к этому заседанию, посвященному докладу сообществу о готовности к универсальному принятию. Сейчас мы начнем наше заседание, повестка у нас сегодня насыщенная, так что давайте используем это время с максимальной пользой. Меня зовут Седа Акбулут (Seda Akbulut) и на этом заседании я буду исполнять обязанности менеджера дистанционного участия. Хочу напомнить, что ведется запись хода заседания, и его участникам следует придерживаться стандартов ожидаемого поведения ICANN. В ходе этого заседания вопросы или комментарии из модуля Q&A будут зачитываться во время, выделенное для ответов на вопросы. Вопросы, задаваемые в чате, зачитываться не будут.

Устный перевод во время этого заседания будет выполняться на английский, французский, испанский, китайский, русский, арабский и португальский языки. Нажмите кнопку «Перевод» в Zoom и выберите язык, на котором вы хотите слушать выступления. Если вы хотите выступить, поднимите руку в виртуальном зале заседаний Zoom, а когда координатор заседания назовет ваше имя, включите свой микрофон и говорите.

Примечание: Примечание. Следующий документ представляет собой расшифровку аудиофайла в текстовом виде. Хотя расшифровка максимально точная, иногда она может быть неполной или неточной в связи с плохой слышимостью некоторых отрывков и грамматическими исправлениями. Она публикуется как вспомогательный материал к исходному аудиофайлу, но ее не следует рассматривать как аутентичную запись.

Назовите для протокола свое имя и язык выступления, если это не английский. Когда будете говорить, отключите звук и уведомления на всех остальных устройствах. Чтобы перевод был максимально точным, говорите разборчиво и с нормальной скоростью.

На заседании осуществляется автоматизированное стенографирование в реальном времени. Необходимо помнить, что такая стенограмма не является ни официальным документом, ни надежным источником информации. Чтобы видеть на экране стенограмму в реальном времени, нажмите кнопку субтитров на панели инструментов Zoom. Для обеспечения транспарентности участия в модели ICANN с участием многих заинтересованных сторон мы просим вас регистрироваться в конференциях Zoom с указанием полного имени.

На этом я передаю слово председателю группы управления по универсальному принятию, или группы UASG, Анилу Кумару Джайну (Anil Kumar Jain). Спасибо. Вам слово, Анил.

АНИЛ КУМАР ДЖАЙН:

Спасибо, Седа. Это Анил Кумар Джайн. Я председатель группы UASG. Мы начинаем это заседание. Можно следующий слайд? Заседание будет таким. Будет информация от четырех рабочих групп, по измерениям, технологиям, электронной почте и по коммуникациям. В последней части заседания будет представлена информация от корпорации ICANN. А затем, наконец, у нас будут

ответы на вопросы. А это самая важная часть заседания из всех докладов для сообщества группы управления по универсальному принятию, или UASG. Следующий слайд, пожалуйста.

Что касается универсального принятия, для тех, кто не знает, что это такое, вопрос, по сути, сводится к поддержке доменных имен и адресов электронной почты на языках, отличных от английского. Это важно, потому что свыше 60% мирового населения английского языка не знают. Эта концепция универсального принятия касается не только английского языка, но также и доменных имен и адресов электронной почты, длина которых менее трех символов. И вот здесь, если вы видите, внизу, по сути, это означает, что операционная система должна поддерживать символы других языков, а не только английского. Принимать такие имена, чтобы они проходили проверку. Операционная система и компьютер должны корректно их обрабатывать. Чтобы можно было сохранять их и связываться с такими адресами. А на другом конце у получателя эти имена должны отображаться на том языке, который имел в виду отправитель. И если мы сможем это обеспечить, это значит, что мы обеспечиваем универсальное принятие. Следующий слайд, пожалуйста.

Для реализации универсального принятия мы в группе UASG определили, что самыми важными действующими лицами в этом процессе являются компании, правительства и сектор науки и образования. То есть мы работаем со всеми ними в разных областях. К примеру, у коммерческих компаний мы просим

проверить доступ к их бизнес-системам. Поддерживают ли они универсальное принятие, или UA? Обеспечивается ли поддержка универсального принятия для всех различных ИТ-систем, о которых речь идет в документах UASG 026 и UASG 004? Недавно мы начали работать над подготовкой руководства по самостоятельной сертификации в том, что касается интернационализации адресов электронной почты.

Для правительств мы рекомендуем обязать обеспечивать универсальное принятие всех поставщиков, работающих в сфере госзакупок. [неразборчиво]

СЕДА АКБУЛУТ:

Извините, что я вас прерываю, но у вас, кажется, проблемы с сетью. Вас было плохо слышно. Ваша речь прерывалась.

АНИЛ КУМАР ДЖАЙН:

Хорошо, спасибо. А в секторе науки и образования мы хотим, чтобы студенты с самого начала обучения изучали вопрос универсального принятия. То есть это, на мой взгляд, те важные области, в которых мы хотим распространять информацию. Еще, помимо четырех рабочих групп, у нас есть послы по универсальному принятию и местным инициативам, задача которых — нести в массы информацию об универсальном принятии. Следующий слайд, пожалуйста.

Что касается послов по универсальному принятию, мы добавили еще пять послов по универсальному принятию в дополнение к тем 10, которые у нас уже были... к тем 13, которые у нас уже были. Так что всего на сегодняшний день у нас 18 послов по универсальному принятию. Те новые, которые были добавлены, перечислены здесь. Следующий слайд, пожалуйста.

А если вы посмотрите на уже существующих, то они представляют Бенин, Колумбию, КНР, Египет, Индию, Нигерию, ЮАР, Турцию и Замбию. И мы хотим, чтобы все больше заинтересованных волонтеров становились послами по универсальному принятию UA и несли информацию о нем в массы. Я только хочу проинформировать вас о том, что начали мы в 2015 году, когда первоначальная работа заключалась в том, чтобы информировать людей об универсальном принятии. Сейчас мы сменили акцент с информирования на внедрение, обучение и развертывание. То есть это та работа, которую мы хотели бы, чтобы выполняли послы по универсальному принятию. Следующий слайд, пожалуйста.

Итак, инициативы на местах — это те организации в различных странах, в различных группах стран, которые взаимодействуют с заинтересованными сторонами на местном уровне, уделяя особое внимание развертыванию универсального принятия. Как вы можете видеть, Китай, Индия, Шри-Ланка и Таиланд работают постоянно, и я очень рад сообщить вам, что группа UASG оказывает финансовую поддержку как послам по универсальному принятию, так и инициативам по универсальному принятию на

местах. Я также хочу проинформировать вас о том, что делают семь стран СНГ и Восточной Европы. Они выполняют свою местную инициативу без какой бы то ни было помощи или финансовой поддержки с нашей стороны. Здесь я также хотел бы обратиться ко всем с информацией о том, что мы хотели бы видеть местные инициативы в регионе Латинской Америки и стран Карибского бассейна, а также в европейском регионе, чтобы обеспечить полное географическое разнообразие, чтобы все больше стран присоединялись к нам в этой работе. На этом я передаю слово Набилу, председателю рабочей группы по измерениям. Вам слово, Набил.

НАБИЛ БЕНАМАР (NABIL BENAMAR): Спасибо, Анил. Спасибо, что представили меня. Для протокола — это Набил Бенамар. Я буду говорить в качестве председателя рабочей группы по измерениям. Наша рабочая группа планирует, контролирует и направляет усилия UASG по анализу несоответствия для различных фреймворков и технологий, а также информирует о прогрессе в обеспечении готовности к универсальному принятию для всех этих технологий. К настоящему времени мы опубликовали отчеты о готовности к универсальному принятию для 45 популярных платформ идентификации, таких как Okta, Auth0 и OpenIM. Кроме того, мы также опубликовали отчет о готовности к универсальному принятию за 2023 год. Мы все еще работаем над подготовкой

образовательной программы по универсальному принятию для сектора науки и образования. Мы ведем оценку почтовых программ на основе руководства по самостоятельно сертификации в области интернационализации адресов электронной почты, которое было подготовлено и опубликовано рабочей группой по интернационализации адресов электронной почты. Мы также сейчас работаем над документом White Paper, призванным рекомендовать разработчикам переходить со стандарта IDNA 2003 на IDNA 2008 ввиду важности и ценности такого шага. Следующий слайд, пожалуйста.

В области обеспечения готовности к универсальному принятию для популярных платформ идентификации задача заключалась в том, чтобы разработать некий метод тестирования, проанализировать стандарт OAuth и конструктивные решения для интеграции продуктов идентификации. Затем оценить готовность к универсальному принятию для трех платформ идентификации, потому что мы согласовали эти три основные платформы идентификации, которые используют стандарты OAuth, в ходе дискуссии в нашей рабочей группе. То есть в основном у нас есть Okta и Auth0, если говорить о коммерческих платформах, а также одно программное решение на основе открытого исходного кода, это OpenIM, чтобы обеспечить какой-то баланс между коммерческим ПО и ПО с открытым исходным кодом. Итак, было проведено тестирование готовности к универсальному принятию для 21 адреса электронной почты в разных категориях, и выяснилось, что платформа Auth0 продемонстрировала

готовность на уровне 100%, Okta — на уровне 40%, и OpenIM — на уровне 24%. Так что, как видите, Auth0 определенно работает очень хорошо. Следующий слайд, пожалуйста.

В нашей работе по подготовке материалов для сектора науки и образования, для образовательных программ, мы обнаружили, что существующие программы в технической сфере, в первую очередь в области информационных технологий, не охватывает интернационализацию и прочие технические темы, такие как интернационализированные доменные имена и интернационализация адресов электронной почты. Поэтому мы обсуждали разные варианты того, как мы можем исправить как-то, если можно так выразиться, внести исправления в существующие курсы и модули из существующих учебных программ, чтобы не начинать с нуля и не предлагать что-то, что подменяло бы собой существующую работу или курсы, а мы просто предлагаем исправления, чтобы можно было добавить соответствующую тему к разным модулям и курсам, от каких-то базовых основ программирования до сложных аспектов языков программирования, структур данных, баз данных, сетей, сложных аспектов конфигурирования сетевых служб, программирование с учетом интернационализации адресов электронной почты, вопросов безопасности, а также работы с разными операционными системами, от настольных до мобильных приложений и операционных систем. А еще поддержка стандарта Unicode операционными системами как важная тема, которую

нужно добавить к курсам по теории операционных систем. На этом у меня все, спасибо.

АНИЛ КУМАР ДЖАЙН:

Спасибо, Набил, большое спасибо. Сейчас я приглашаю Джаберу, он заместитель председателя рабочей группы по измерениям. Джабера Матогоро (Jabhera Matogoro).

СЕДА АКБУЛУТ:

Пожалуй, я проведу эту часть вместо Джаберы, потому что он только что мне написал, что у него там дождь, поэтому сигнал нестабильный и он не может подключиться. Так что я могу рассказать о технологических аспектах. Итак, рабочая группа по технологиям UA занимается устранением существующих пробелов в том, что касается универсального принятия, в языках программирования, инструментах, платформах и стандартах разработки, а также в создании технических учебных материалов. Эта группа занимается всеми технологическими вопросами в контакте с основными заинтересованными сторонами, то есть разработчиками и теми, кто занимается внедрением технологий. С момента нашей последней встречи со всеми вами рабочая группа по технологиям опубликовала один отчет, это документ UASG046. Этот отчет был опубликован в продолжение к предыдущему отчету UASG039, который был составлен по итогам тестирования 2000 ведущих мировых сайтов на предмет готовности к универсальному принятию. И потом для этого

последующего отчета мы попытались связаться с теми сайтами, которые не были готовы к универсальному принятию, чтобы выяснить, какими могут быть процесс и стратегия исправления этого и как можно проводить информирование о готовности к универсальному принятию. Так что это хороший пример. На данный момент рабочая группа по технологиям работает в основном над двумя главными темами. Одна из них — это определение общей картины и проблем, связанных с внедрением универсального принятия. Для этих целей рабочая группа подготовила опрос, состоящий из нескольких этапов. В рамках первого этапа опросник будет разослан экспертам, чтобы проконсультироваться с ними по поводу стратегии внедрения универсального принятия, а на втором этапе этот опрос будет доработан для сбора мнений различных заинтересованных сторон, в т. ч. разработчиков, руководителей и представителей государственных органов. А вторая главная тема, над которой работает группа по технологиям, — это определение набора технологий. Для тестирования универсального принятия были определены такие библиотеки JavaScript, как React, Angular и Node, а в ближайшие недели эта работа будет продолжена. Итак, следующий слайд.

На этом слайде показан отчет UASG046, для которого мы провели пять кампаний рассылки электронной почты для исправления проблем, когда мы обратились к 1758 сайтам, которые в ходе тестирования для отчета UASG039 были признаны не поддерживающими универсальное принятие. И помимо этих пяти

компаний рассылки электронной почты для ведущих мировых сайтов поставщик услуг, проводивший эту работу, попытался выполнить различные процессы исправления проблем в рамках разных стратегий, таких как установление тесных контактов с некоторыми местными сайтами, которые были выбраны из государственного сектора, сектора науки и образования и коммерческих сайтов для проведения пилотного исследования, они провели семинары, посвященные устранению проблем, связанных с универсальным принятием, а также семинары по написанию кода непосредственно для разработчиков и владельцев сайтов. И в результате такой стратегии устранения проблем из 56 сайтов 22 обеспечили готовность к универсальному принятию, а восемь из них столкнулись с определенными проблемами из-за подключаемого модуля, который называется Contact Form 7 и который не позволяет реализовать готовность к универсальному принятию в полной мере. На этом я уступаю слово нашему председателю рабочей группы по интернационализации адресов электронной почты, или группы EAI, Марку Сванкареку (Mark Svancarek).

МАРК СВАНКАРЕК:

Спасибо. Приветствую всех, это Марк. Добро пожаловать на заседание, посвященное EAI. Мы расскажем вам об интернационализации адресов электронной почты. Здесь на этом слайде сказано, что интернационализация адресов электронной почты определяется набором из четырех стандартов, это

документы RFC с 6530 по 6533, и разъясняется старая система электронной почты, которой все мы пользовались в течение десятилетий. Наша группа пытается устранять пробелы в технологиях, создавать учебные материалы для поставщиков услуг и разработчиков почтовых программ. Есть много недостоверной информации о том, как лучше всего поддерживать интернационализированную электронную почту, эта информация не всем доступна, и мы работаем над исправлением этой ситуации.

Наша задача-минимум — сделать так, чтобы все службы, компоненты, библиотеки электронной почты и т. п., можно было настроить таким образом, чтобы можно было отправлять и получать интернационализированные сообщения электронной почты с интернационализированных адресов. В идеале они должны быть настроены таким образом по умолчанию. Но мы стараемся сделать так, чтобы все аспекты работы с электронной почтой поддерживали готовность к универсальному принятию. В том числе адресные книги, серверы рассылок, такого рода вещи.

Недавно мы сделали несколько вещей. Мы наконец выпустили наше руководство по самостоятельной сертификации готовности к интернационализации адресов электронной почты. Это руководство, в котором рассказывается о том, как сертифицировать ваше решение в области интернационализации адресов электронной почты, будь то какой-то компонент, например, когда поддержка обеспечивается только для почтового клиента или только для почтового сервера, или же полное,

комплексное решение, или же, возможно, просто какие-то инструменты, например, адресная книга или что-то такое. Вы можете оценить их, используя это руководство по самостоятельной сертификации. Мы также опубликовали, вы можете видеть здесь ссылку, страницу, посвященную сертификации, на которой вы можете получить доступ к этим ресурсам. По мере расширения нашей работы мы будем обновлять эту страницу. Сейчас мы работаем над различными способами экспериментировать с самостоятельным хостингом собственных систем интернационализации адресов электронной почты. Это оказалось чуть сложнее, чем мы рассчитывали. Не всем нравится брать кучу разных программ на основе открытого исходного кода, настраивать их конфигурацию и запускать их на своих системах. Это самое очевидное из того, что мы могли предложить, но не все хотят это делать. Поэтому мы пытаемся найти какое-то решение, которое подходило бы всем. Работа над этим ведется. Мы также работаем над генератором оценки, который основан на руководстве по самостоятельной сертификации. На данный момент это таблица Excel, или таблица Google, это может быть таблица как для Google, так и для Excel. Вы вносите в нее свои баллы по итогам самостоятельной сертификации, а она рассчитывает уровень вашей оценки. Давайте перейдем к следующему слайду.

Это то, что я имею в виду, когда говорю об уровне оценки. Если вы какое-то время следили за нашей работой, вы этот слайд, наверное, уже видели. Я включил его сюда для полноты, потому

что кто-то не подключен и, возможно, не может видеть то, что показывается во время нашего заседания. Но если в двух словах, то есть три уровня оценки — серебряный, золотой и платиновый. Серебряный уровень — это самый минимум того, что необходимо, чтобы можно было сказать, что вы поддерживаете интернационализацию адресов электронной почты. Золотой уровень — это соответствие всем этим требованиям, а также возможность хостинга адресов. То есть не просто получать почту с таких адресов и отправлять ее на них, но и иметь возможность самостоятельно настраивать такие почтовые ящики. А платиновый уровень еще выше. Это то, как мы говорим, к чему следует стремиться. Мы бы очень хотели, чтобы все обеспечивали готовность на этом уровне, чтобы поддерживалась документация и все было настроено по умолчанию. Следующий слайд.

Итак, вот то, что мы сделали. Вот то, что еще предстоит сделать. На прошлой конференции это руководство по самостоятельной сертификации было на стадии бета-версии. Мы только что его закончили. База знаний в техническом сообществе. То есть ходить по таким ресурсам, как Stack Overflow и Server Fault, находить вопросы с неправильной информацией и заменять их правильной. Сначала мы испытывали трудности с этим, но сейчас мы выработали определенный подход. Инструмент самостоятельной сертификации, генерирующий оценки. Работа ведется, почти готово. Там нужно его немножко еще отшлифовать. Поддержка самостоятельной сертификации, это задача по информированию. Это то, что внесено в дорожную карту. И затем ссылки на

поставщиков услуг и клиентов, которых можно демонстрировать как примеры того, как готовность была внедрена успешно, и рассказывать о полученном опыте. Это тоже в дорожной карте. Вот такое у нас положение дел с электронной почтой.

АНИЛ КУМАР ДЖАЙН:

Спасибо, Марк. Спасибо вам за эту информацию. Сейчас я приглашаю Реймонда, он заместитель председателя рабочей группы по коммуникациям, он расскажет нам о работе своей группы. Реймонд.

РЕЙМОНД МАМАТТА (RAYMOND МАМАТТАН): Здравствуйте, я Реймонд из Аккры, Гана. Спасибо, Анил. Следующий слайд, пожалуйста. Итак, мы рабочая группа по коммуникациям. Мы берем информацию об универсальном принятии и проводим различные мероприятия по информированию и взаимодействию. Мы делаем это в сотрудничестве с другими рабочими группами и различными программами. Из той работы, которую мы проделали на данный момент, можно привести пример информационного бюллетеня группы UASG. Это затрагивает также несколько других аспектов работы, которые будут показаны на следующем слайде. Как я уже сказал, мы проводим различные мероприятия по информированию и взаимодействию в том, что касается универсального принятия. К примеру, если для какой-то программы нужно подготовить предложение, мы делаем это,

проводим презентации и координируем эти презентации для таких программ. Что-то из этого проводится в рамках глобального форума по управлению Интернетом, или IGF, Африканского форума IGF и прочих программ. Мы занимаемся взаимодействием от имени группы UASG.

Если говорить о текущей работе на данный момент, то мы занимаемся продвижением и поддержкой ежегодного дня универсального принятия. Я уверен, что большинство из вас хотели бы подробнее узнать о дне универсального принятия. И мы приглашаем вас присоединиться к нам во время основного заседания, на котором будет подробнее рассказано о дне универсального принятия. Мы также сейчас занимаемся обновлением сайта, чтобы сделать его еще лучше и привлекательнее для посетителей, которые заходят на него, чтобы узнать о том, чем мы занимаемся. И мы также работаем над информационным бюллетенем, над его следующим выпуском, который должен выйти, если получится, до конца месяца. Так что не пропустите, вам будет интересно узнать то, что в нем будет. Следующий слайд, пожалуйста.

Первый информационный бюллетень, за июль, на самом деле содержит основные сведения о группе управления по универсальному принятию, то есть группе UASG. Там есть разные мероприятия, которые мы как группа UASG проводили. Там у нас также были замечания от руководства, в т. ч. ремарки от бывшего и вновь избранного председателей группы. Для нас было важно

дать им возможность обратиться к такой аудитории, потому что уходящий председатель провел очень удачный срок, а новый только что вступил в должность. Так что мы дали им такую возможность. Мы также опубликовали приглашения к действиям от руководителей разных рабочих групп. Это было сделано специально, чтобы заинтересовать тех, кто не очень хорошо знаком с этими рабочими группами, но кто хотел бы составить для себя какое-то представление о том, как можно принять участие в их работе. Так что это приглашение к действиям было сделано для того, чтобы заинтересовать широкую публику возможностями присоединиться к одной из таких рабочих групп. Кроме того, мы также опубликовали эту информацию на наших страницах группы UASG в социальных сетях. И последнее — мы выпустили отчет о недавней работе, о семинарах и различных отчетах, которые мы подготовили за это время. Следующий слайд, пожалуйста.

Что касается дня универсального принятия, то, как вам известно, он призван привлечь заинтересованные стороны на местном, национальном и региональном уровнях... на самом деле весь мир к идее поддержки универсального принятия. И мы успешно провели первый день универсального принятия. Первый был проведен 28 марта в Индии, он прошел очень хорошо. Следующий, который мы планируем и о котором мы еще будем говорить подробнее, будет проведен 25 октября во время нашей конференции. Мы приглашаем вас присоединиться к нам там, чтобы узнать подробнее о наших планах в том, что касается дня универсального принятия на 2024 год. Можете быть уверены, что

вы на самом деле получите подробную информацию и сможете подготовить свои предложения, чтобы отметить день универсального принятия в 2024 году. Следующий слайд, пожалуйста.

Если вы хотите принять участие в нашей работе, присоединяйтесь к нашей семье. Быть членом этой семьи на самом деле очень интересно. Подключиться к нашей работе можно несколькими способами. Вы можете следить за нами через наши страницы в разных социальных сетях, а также подписаться на общий список рассылки, посвященный обсуждению универсального принятия, на него может подписаться каждый, кого интересует тема универсального принятия. Вы также можете присоединиться к одной из разных рабочих групп. Если же у вас есть какие-то проблемы, о которых вы хотите сообщить, вы сможете сделать это по этой ссылке. Вы можете также посетить наш сайт по адресу uasg.tech, чтобы узнать больше о том, чем мы занимаемся. А если вы хотите связаться с нами по электронной почте, вы можете написать нам по адресу info@uasg.tech. Следующий слайд. Спасибо. Мы надеемся чаще видеть вас на наших мероприятиях.

СЕДА АКБУЛУТ:

Спасибо. Спасибо, Реймонд. И спасибо всем, кто представлял информацию от группы UASG. Сейчас мы переходим к информации от корпорации ICANN, и начнем мы с Арнта Гулбрандсена (Arnt Gulbrandsen).

САРМАД ХУССЕЙН (SARMAD HUSSAIN): Извините, Седа, можно я вас прерву? У нас на самом деле есть вопрос в функции вебинара Q&A. Я зачитаю его. Он от Марии Колесниковой. Здравствуйте. Как было установлено, что эти 22 сайта, о которых шла речь, обеспечили универсальное принятие? Есть ли какая-то информация о том, в чем заключались проблемы с этими сайтами и каким образом их владельцам удалось их решить? Что они делали, какое именно программное обеспечение использовали, это все есть в этом отчете? Таков вопрос. Наверное, это можно распространить на другие сайты в качестве удачной практической методики. Спасибо. Что бы вы хотели на это сказать? Спасибо.

СЕДА АКБУЛУТ: Спасибо, Мария. Спасибо, Сармад. Да, эти сайты используют платформы разных типов, подробная информация об этом на самом деле приведена в документе UASG 046. Этот отчет... те, у кого использовался подключаемый Contact Form 7, столкнулись с определенными проблемами, но у остальных все удалось решить без каких бы то ни было проблем. Подробнее об этом можно почитать в документе UASG 046. Я поделюсь ссылкой в чате. Спасибо.

САРМАД ХУССЕЙН:

Есть еще один вопрос от Азхара Мохда Забиди (Azhar Mohd Zabidi). Здравствуйте, мой вопрос таков: есть ли у группы UASG по-прежнему проблема с директором информационной службы, потому что один человек... понятно. Так, это вопрос об определенных административных проблемах, когда один и тот же человек занимает разные должности, например, представители руководства, а также председатели уставных рабочих групп. Из-за этого места в группе UASG не могут занять более квалифицированные специалисты. Когда группа UASG решит эту проблему? Итак, Азхар Мохд Забиди, я думаю, на этот вопрос ответит Анил, но я хочу сказать, что мы просим вас придерживаться в своих вопросах технической тематики, а любые дополнительные вопросы можно присылать по адресу info@uasg.tech. Этот адрес электронной почты мы тоже напишем в чате. Спасибо. Анил, прошу вас.

АНИЛ КУМАР ДЖАЙН:

Спасибо, Сармад. Спасибо, Азхар. Эта проблема, связанная с директором информационной службы, сейчас обсуждается. Она поднималась в нашей группе и в рабочей группе по координации усилий, в которую входят все руководители, которые принимают коллективные решения, этот вопрос рассматривается и мы надеемся, что очень скоро сообщество даст ответ на этот вопрос. Спасибо. И я опять передаю слово Седе.

СЕДА АКБУЛУТ: Да, вам слово, Арнт. Спасибо.

АРНТ ГУЛБРАНДСЕН: Спасибо. Хотя я думал, что сначала будет Гэри. Следующий слайд, и давайте посмотрим, что у нас на этих слайдах. Еще раз. Да. Итак, это я. Меня зовут Арнт. Я занимаюсь... непосредственно устранением проблем. Я связываюсь с соответствующими компаниями, информирую их о проблемах и передаю им исправления к базовым инструментам на основе открытого исходного кода, чтобы попытаться как можно эффективнее решать эти проблемы. Следующий слайд, пожалуйста.

Наша стратегия, та ее часть, которой занимаюсь я, состоит из трех частей. Мы проводим информационные мероприятия. В качестве примера этого я позже приведу Facebook Meta. Мы вносим свой вклад в работу над ключевыми инструментами на основе открытого программного кода. В качестве примера можно привести языки программирования Java и Python. Мы проводим обучение, как, например, то, которое я провел вчера. Я до сих пор еще не восстановился после перелета. И мы работаем над тем, чтобы усовершенствовать учебные программы и помочь местным организациям, которые вносят изменения в обучение у себя в университетах.

На данный момент больше, чем, пожалуй, чему бы то ни было еще, мы уделяем внимания распознаванию ссылок, то есть распознаванию в простом тексте таких ссылок, какие обычно

публикуются в Facebook или в программах обмена мгновенными сообщениями. Когда вы видите там что-то такое, там, какой-то текст, потом ICANN.org, потом опять какой-то текст, это должна быть ссылка на сайт ICANN.org. По крайней мере, я так считаю, потому что я работаю в корпорации ICANN. Есть множество уважительных и не очень причин, по которым это не для всех одинаково успешно работает. Мы работаем над тем, чтобы устранить хотя бы эти не очень уважительные причины, а может, и уважительные тоже. Мы также работаем над электронной почтой, над тем, чтобы сделать адреса электронной почты в кодировке стандарта Unicode более доступными и удобными в использовании, после того, как уже довольно давно мы подали наши исправления, которые до сих пор не были приняты. В качестве примера можно привести то, что я подал исправление к почтовому клиенту Thunderbird еще в марте и по нему до сих пор не принято решение. И есть много мелких вопросов. Я также опишу наши планы на ближайшие несколько месяцев. Следующий слайд, пожалуйста.

Мы обнаружили, что по большинству важных категорий программного обеспечения наблюдается огромный перекося. В каждой из этих категорий есть одна очень важная программа или служба, несколько меньших конкурентов и еще множество мелких. Очень хороший пример — электронная почта. От 60% до 75% рынка, по-разному в разных странах, приходится на Gmail. Затем есть еще несколько служб, на которые приходится, может, 10%, и еще тысячи систем электронной почты, на которые приходится

менее 1%. Еще один пример — это веб. Доминирует WordPress, там не 65% сайтов, но не меньше 25%. Так что мы делаем следующее: мы определяем ключевых действующих лиц, тестируем их системы и выявляем самые важные проблемы, а затем обращаемся к ним и даем им очень конкретные, очень четкие и понятные отчеты об этих проблемах. Не какие-то общие вещи, типа «обеспечьте поддержку электронной почты стандарта Unicode или интернационализированных доменных имен», а «у вас не работает то-то и то-то». Что за чем нужно сделать. Такой подход в одних компаниях работает относительно хорошо, а в других не очень. Поскольку у нас время ограничено, мы не пытаемся решать нерешаемое. Мы не тратим много сил на тех, кто не реагирует. Следующий слайд, пожалуйста.

Я приведу три примера компаний, которые реагировали должным образом. Нам потребовалось немало времени на то, чтобы подобрать правильный подход к компании, которая сначала называлась Facebook, а теперь называется Meta. Но в сентябре 2022 года мы провели одну встречу с кем-то в Meta, представили им наш список, и у нас получилось сделать это убедительно. Они связались с нами еще раз, уже с привлечением тех, кто у них этим занимается, и мы смогли дать им список конкретных проблем, которые следовало исправить. К примеру, когда Facebook блокировал ссылки на некоторые IDN-домены, [неразборчиво] café, если е пишется как é, с акутом, то это сказывается на обработке домена .com. Вам следует выяснить, в чем заключается проблема, из-за которой невозможно опубликовать ссылку на этот

конкретный домен, и исправить ее. Это очень хорошее описание с точки зрения разработчика программного обеспечения, потому что эту ситуацию очень легко воспроизвести. Разработчики программного обеспечения в Facebook могли просто набрать café.com и отследить эту проблему. Несколько месяцев назад они эту проблему исправили. Это прогресс. Мы это очень ценим. Они проделали хорошую работу.

В нашем списке было несколько пунктов, и некоторые вещи еще не исправлены. Это неудивительно. У них всегда есть много других задач. Я практически уверен, что большинство из этих вещей будут исправлены в ближайшие несколько месяцев, возможно, в течение года. Я бы сказал, что это распознавание ссылок, которое сейчас на экране, является довольно приоритетной задачей. Как бы то ни было, теперь мы знаем, как им это объяснять, и это уже прогресс. Следующий слайд, пожалуйста.

Еще один пример — это WordPress. Это главное программное обеспечение для блогов в мире. Оно используется не только для блогов, но также и для много чего еще. Там, где я живу, есть прокат велосипедов, сайт которого на самом деле работает на WordPress. Этот сайт не выглядит как блог. WordPress — это продукт. Он основан на открытом программном коде, но там можно, что-то купить, и они зарабатывают достаточно для того, чтобы платить зарплату двум тысячам сотрудников. У них есть другие продукты. Кажется, около 500 человек работают над WordPress. Это довольно большой коллектив.

Самая большая... нет, не самая большая, но самая острая проблема, которую мы там увидели, заключалась в том, что сайты на основе WordPress не принимали адреса электронной почты в формате Unicode в формах связи. Об этом уже сообщали другие много лет назад. Ничего сделано не было. Мы представили конкретное исправление с тестированием, то есть оно включало автоматическое тестирование. Компания отреагировала положительно. Они просят нас продолжать. Они хотят обеспечить полную готовность к универсальному принятию. Меня это очень радует. Этот подход, который мы сейчас используем, дает нам результаты, хотя иногда мне хотелось бы, чтобы эти результаты приходили быстрее. Я хочу подчеркнуть, что даже если исправить WordPress, это не даст полное универсальное принятие со всех сторон. Следующий слайд, пожалуйста.

WordPress — это важный компонент сайтов, может быть, даже самый важный, но все же не единственный. После исправления проблем в WordPress мы сможем найти другие, менее важные компоненты, которые, тем не менее, также влияют на работу тех же сайтов. С ними мы будем работать так же, как с WordPress. Определить проблемы, найти их и исправить, затем связаться и обсудить это с разработчиками. Следующий слайд, пожалуйста.

В случае с WordPress наиболее вероятно, что следующими компонентами будут такие два модуля, как LinkifyIt и phpAutoLink. Они обеспечивают распознавание ссылок, но не входят в состав WordPress. Когда вы создаете сайт на WordPress, вы в общем случае

используете по меньшей мере 1200 подключаемых модулей, компонентов, как угодно их называйте. Современный сайт — это такая башня устрашающей сложности, как вы можете видеть на этой иллюстрации. Мы уже определили два компонента, которые скажутся на 25% всех сайтов на WordPress. Мы протестировали эти два компонента. Только один из них нуждался в какого-то рода изменениях. Координатор разработки принял эти изменения и в следующей версии они будут внесены. Это хорошая новость для WordPress. Это также хорошая новость для такой системы управления контентом, или CMS, как Joomla, потому что в Joomla используется тот же модуль. Следующий слайд, пожалуйста.

Среди того, что можно назвать нашим вкладом за последние 11 месяцев, если говорить приблизительно, можно назвать такие три языка программирования, как Java, Ruby и Python. Там по-разному обстоят дела, но два наши исправления уже были интегрированы. В следующей версии они точно будут. Два исправления там, скорее всего, будут, а третье ждет решения юристов. Некоторые очень известные приложения, например, Roundcube, это самая популярная веб-система электронной почты для самостоятельного хостинга. WordPress, как я уже сказал, по нему мы добились прогресса. Я кое-что внес в Firefox, но там нужно пройти еще раз. Но они хотят это принять. Мы также поработали с неизвестными маленькими вещами, которые используются в более известных вещах. Все три мои примера — Linkify, PHP Autolink, Rails Autolink — они все используются во многих CMS, то есть системах управления контентом, для добавления к тексту

ссылок, которые там кто-то вводит. Следующий слайд, пожалуйста.

Обучение — это одна из основных наших сфер деятельности. Мы предлагаем тренинги интернет-провайдерам. Этим летом мы проводили их в Бахрейне. Мы будем предлагать их большему числу местных организаций, которые проявят к этому интерес. Мы также проводим тренинги для разработчиков и администраторов систем электронной почты. Какие-то тренинги мы проводили в связи с днем универсального принятия. Мы проводили хакатоны в сотрудничестве с организаторами на местах. Мы будем делать это еще. В какой-то степени мы проводили индивидуальные технические консультации для тех, кто принимал наши изменения одними из первых. Это хорошо для тех, кто это первым внедрял, и это хорошо для всех нас. Когда я занимаюсь чем-то таким, я могу выяснить, какие исправления нужно вносить в ПО, от которого зависит этого ПО, и тогда я могу обратиться к разработчикам того ПО, чтобы исправить их компоненты. Дальше, пожалуйста.

Учебные программы в секторе науки и образования. Мы работаем, я бы сказал, с группой UASG над созданием модульного учебного курса. Набил, на мой взгляд, подробно это описал, а мы уже немного запаздываем, так что давайте просто скажем, что эта работа сейчас ведется, и перейдем к следующим слайдам.

СЕДА АКБУЛУТ: Да, время у нас заканчивается, так что нам нужно переходить к следующему и последнему разделу. Спасибо, Арнт, что ускорились.

АРНТ ГУЛБРАНДСЕН: Да. В ближайшие несколько месяцев до весенней конференции я рассчитываю еще поработать над электронной почтой, а также взглянуть на ведущие CMS-системы. Мы подготовим еще описания проблем для компании Meta, а также для других действующих лиц по той же схеме, которая работает для Meta, а вместе с этим проведем еще дополнительное тестирование, поскольку работа над этими документами подразумевает тестирование. И, как я уже сказал, учебные программы для сектора науки и образования. Дальше, пожалуйста.

Закончить я хочу снимком экрана. Здесь вы видите WordPress. Это WordPress, который установлен у меня. Вы можете видеть, что я могу добавить нового участника с адресом электронной почты в формате Unicode, и WordPress его принимает. Это работает. Прогресс есть. Мир движется вперед. И на этом я передаю микрофон Гэри.

ГЭРИ ТЕРЧАН: Спасибо, Арнт. Меня зовут Гэри Терчан (Gary Turchan). Я менеджер продукта технических служб ICANN и я здесь для того, чтобы рассказать вам о внутреннем положении дел в том, что касается универсального принятия в наших внутренних системах. Слайд,

пожалуйста. Мы вкратце пройдемся по предыстории, расскажем о допущениях и соображениях, которые учитывались в рамках этого проекта, о тех выводах, которые мы сделали, и о предлагаемых дальнейших действиях. Дальше, пожалуйста.

Итак, если вернуться, я бы сказал, года на два-три назад, ICANN в своем планировании на финансовый год разработала фазовый подход к обеспечению готовности к универсальному принятию в корпорации ICANN. Тогда эта работа была разбита на три фазы. Фаза один заключалась в обеспечении поддержки коротких и длинных доменов, записанных символами ASCII, чтобы можно было гарантировать, что мы сможем обрабатывать короткие и длинные домены верхнего уровня. Это было сделано. В фазе два нужно было обеспечить поддержку интернационализированных доменных имен в общем как в формате Unicode, так и в формате ASCII, и это было сделано. В фазе три, то есть в текущей фазе мы занимаемся поддержкой электронной почты, то есть интернационализацией адресов электронной почты, или EAI, а также просто доработкой задним числом различных аспектов универсального принятия и тестированием их в масштабах предприятия. Дальше, пожалуйста. Итак, фазу три мы разбили на три меньшие подфазы. Текущая фаза — это анализ несоответствий, то есть мы оценивали положение дел в различных системах в рамках экосистемы ICANN. Мы оценивали объем усилий, необходимых для обеспечения универсального принятия для каждой системы, и в настоящее время мы работаем над подготовкой проектного плана для выполнения следующей фазы.

Следующая фаза будет сводиться к работе по итогам первых двух фаз и подфазы 3А, то есть в реализации поддержки универсального принятия и интернационализации адресов электронной почты в системах, открытых для широкой публики, а также в ретроспективной доработке систем для обеспечения поддержки универсального принятия и интернационализации адресов электронной почты в процессе текущего обслуживания. То есть поддерживать текущее состояние и внедрять обновления для обеспечения универсального принятия.

В рамках фазы 3С будет проведена оценка результатов фазы 3В, а также перекрестное тестирование системной интеграции, чтобы гарантировать надежность работы тех систем, которые видны широкой публике. И затем в фазе четыре эта работа будет продолжена для реализации этой поддержки также в системах, недоступных для широкой публики. Следующий слайд, пожалуйста.

Итак, допущения и соображения, которые нам пришлось определить для проведения нашей оценки. Публичным системам был присвоен более высокий приоритет, чем непубличным. Оценка объема усилий основывается на обновлении отдельных систем плюс два месяца на тестирование интеграции. А системы сторонних поставщиков протестировать не получится до тех пор, пока эти поставщики не подтвердят обновление и поддержку универсального принятия. То есть мы на самом деле не могли оценить, сколько времени понадобится тому или иному

поставщику для обеспечения соответствия, но мы могли оценить, сколько времени понадобится нам, чтобы реализовать эту поддержку после того, как мы получим подтверждение от поставщика.

Итак, наши выводы по итогам анализа несоответствий в рамках фазы 3А, мы начали с 403 систем, которые были признаны активными. Используя те параметры универсального принятия, которые были определены в рамках фаз 1 и 2, мы смогли сократить область работы и выяснили, что 180 систем не имеют отношения к универсальному принятию, то есть их это не касается. В их работе не используются домены верхнего уровня или адреса электронной почты. 144 системы поддерживали универсальное принятие. То есть они были готовы. То есть для них нужно было только протестировать интеграцию в конечной части этого проекта. А эти были готовы к универсальному принятию по итогам выполненной работы в рамках фаз 1 и 2. И 79 имели отношение к универсальному принятию, но не были к нему готовы. И именно это было в центре внимания нашего анализа несоответствий, нам нужно было взять эти 79 систем и выяснить положение дел по каждой из них, а также сколько усилий понадобится для того, чтобы обеспечить для них готовность к универсальному принятию. Следующий слайд, пожалуйста.

Итак, из этих систем 33 были признаны доступными широкой публике, им уделялось основное внимание в ходе анализа несоответствий. Были сделаны прогнозы по модернизации,

которые затем обсуждались с каждой конкретной инженерной группой. Были определены системные зависимости. То есть было довольно много случаев, когда одна система зависела от другой в том, что касалось аутентификации пользователей, или приема данных, или их обработки и т. п. В настоящее время продолжается обмен информацией с поставщиками. Мы также готовим по каждому поставщику план действий в нештатных ситуациях на случай, если они откажут в обеспечении готовности к универсальному принятию или вообще не ответят. То есть это работа, которая ведется сейчас, чтобы мы были готовы на случай, если нам ответят отказом. 46 систем были признаны недоступными для широкой публики. Им был присвоен второстепенный приоритет. То есть мы продолжаем вести анализ несоответствий по ним, готовить прогнозы для этих систем и т. п. Следующий слайд, пожалуйста.

Итак, дальнейшие действия, предлагаемые дальнейшие действия для начала фазы 3В этого проекта с надлежащим управлением, уставом и документацией. Работа над этим сейчас ведется. Мы создаем надлежащий устав и всю надлежащую документацию, необходимую для того, чтобы это был официальный проект, чтобы его можно было внести в списки приоритетных задач, начать оценивать его рейтинг в организации и т. д. Мы смогли разделить затрагиваемые системы на три группы: Фундаментальные системы — это внутренние системы, контролируемые ICANN и направленные на работу с внешней публикой, а также направленные на работу с внешней публикой сторонние системы,

управляемые внешними поставщиками. То есть это фундаментальные системы, которые составляют основу предприятия, мы прошли по ним, это Okta, то есть наша платформа безопасности и управления пользователями и т. п. Мы начинаем работу над решением. У нас есть решение для устранения проблем с универсальным принятием для Okta и для системы управления учетными записями и пользователями ICANN, которое работает как для системы Okta, так и для аутентификации. Другая фундаментальная система — это Proofpoint, это наша система защиты от угроз для всей входящей электронной почты. Сейчас мы очень близки к тому, чтобы обеспечить соответствие требованиям в части готовности к универсальному принятию. Неофициально, наверное, я могу сказать, что в ближайшие неделю-две мы будем готовы объявить об официальном завершении этой работы, но сейчас мы проводим последнее тестирование. Система Postfix, связанная с системой Proofpoint, обеспечивает обработку всей нашей исходящей электронной почты, для нее ведется обновление и тестирование в связке с Proofpoint, потому что в реальную эксплуатацию они должны быть запущены одновременно. Mailman — это еще один инструмент обработки электронной почты. Он тоже связан с системой Proofpoint. Это программа на основе открытого исходного кода и сейчас мы ждем, пока координатор разработки одобрит изменения, которые мы внесли для обеспечения универсального принятия, так что скоро они вступят в силу. А в

Mailman обрабатывается электронная почта для списков рассылки. Следующий слайд. Если есть.

Хорошо, здесь, опять же, мы разбили эти системы. Это системы ICANN, ориентированные на работу с внешней публикой. То есть это экземпляры реализации отдельных систем. Даты начала у них у всех могут отличаться, потому что они все находятся в ICANN. Провести тестирование ресурсов и зависимых систем невозможно, пока не будут готовы все фундаментальные системы. То есть работу по обновлению можно провести, но окончательное тестирование для большинства этих систем провести нельзя, пока не будут обновлены все системы и мы не сможем провести полное регрессивное тестирование всех компонентов и процессов. Сторонние системы, это системы сторонних поставщиков, мы продолжаем обмениваться информацией с поставщиками по поводу готовности этих систем к универсальному принятию. Мы также начинаем планировать по этим поставщикам план действий на случай, если обновить системы окажется невозможно или же они вообще никак не отреагируют, или еще что-то такое. То есть мы хотим немного предвосхищать возможное развитие ситуации. И эта работа также ведется. Кажется, это был последний слайд. Есть еще один? Да, это был последний. Большое спасибо.

СЕДА АКБУЛУТ:

Спасибо, Гэри. Сейчас мы переходим к последней части этого заседания. Я хотел бы рассказать вам немного о том, что недавно мы опубликовали несколько отчетов. Один из них — это отчет о

готовности к универсальному принятию за 2023 ФГ, из которого можно узнать об охвате универсального принятия и ознакомиться со списком документов, которые могут помочь вам обеспечить универсальное принятие для ваших систем, платформ и инструментов. Там также представлена информация о мероприятиях по устранению недочетов. И наконец, есть еще один отчет, о плане действий группы UASG. Ссылка на него опубликована на главной странице на сайте uasg.tech. Наконец, у нас будут еще заседания в рамках основной недели конференции ICANN78. Мы хотели бы пригласить вас принять участие в наших заседаниях, посвященных универсальному принятию. Прошу вас, присоединяйтесь к нам онлайн или на месте, в Гамбурге. Вашему вниманию будут представлены четыре заседания, вы сможете ознакомиться с ними и следить за нашей работой в рамках конференции ICANN78. На этом мы хотели бы поблагодарить вас за ваше участие и ваши вопросы. А прежде чем мы закончим, мы, пожалуй, можем ответить еще на один вопрос.

САРМАД ХУССЕЙН:

Конечно, Седа. В чате есть пара вопросов. Позвольте мне их зачитать. Один вопрос к Арнту от Марии Колесниковой. Арнт, изучали ли вы вопрос о том, поддерживают ли Unicode при создании учетной записи пользователя такие приложения, как MS Active Directory или аналогичные? Есть еще один вопрос от [Бутча Фреммера (Butch Fremmer).] Очень интересные показатели анализа несоответствий, Гэри. Было приятно услышать, что

большинство систем ICANN, видимых внешней публике, вскоре будут поддерживать универсальное принятие. Спасибо. Итак, пожалуй, мы передадим микрофон Арнту, который ответит на вопрос о MS Active Directory. Спасибо.

АРНТ ГУЛБРАНДСЕН:

Это было сделано, хотя это не совсем я этим занимался. Ответ таков: с MS Active Directory, с последней версией, которую можно приобрести у Microsoft, все нормально. Однако сама Microsoft для своих облачных служб использует не последнюю версию. Возможно, Microsoft следует чаще обновлять свое программное обеспечение. Так что тут смешанные результаты. С MS Active Directory все хорошо, если вы будете использовать эту систему у себя. А если вы будете пользоваться ее облачной версией, то все не так хорошо. Я знаю, что Марк Сванкарек пинал своих коллег, чтобы они все это исправили. К сожалению, его пинки недостаточно эффективны. Я передам Микрофон Гэри, чтобы он ответил на другой вопрос.

САРМАД ХУССЕЙН:

Я понимаю, Гэри, что это был скорее просто комментарий, но если вы хотите на него ответить, то прошу вас.

-
- ГЭРИ ТЕРЧАН: Спасибо. Да, не знаю, скоро ли это будет. У нас действительно есть планы в ноябре начать работать над базовой системой с Okta и учетными записями ICANN. Этим будет дан старт работе над универсальным принятием для базовых систем, а также мы начнем делать что-то по внутренним системам ICANN. Однако, если честно, если говорить о реализации интеграции между разными системами, то может пройти с год или полтора, прежде чем мы увидим какие-то результаты.
- САРМАД ХУССЕЙН: Спасибо, Гэри. И, кажется, мы уже вышли за отведенное нам время. Я возвращаю микрофон Седе, спасибо.
- СЕДА АКБУЛУТ: Спасибо всем. Анил, вы хотите что-нибудь добавить, прежде чем мы закончим наше заседание?
- АНИЛ КУМАР ДЖАЙН: Спасибо, Седа. На мой взгляд, у нас получилось прекрасное заседание благодаря всем докладчикам, которые проинформировали сообщество о той работе, которую мы проделали. И это также обещание со стороны ICANN, что мы будем докладывать о новой информации по этой теме через каждые три-четыре месяца. Я только хочу сообщить всем, что, как и в этом году, в 2024 году мы проведем всемирный день универсального принятия 28 марта. И я прошу вас всех принять участие в каких-то

мероприятиях, будь то на местном уровне, или же национальном или региональном уровнях. И, как сказала Седа, в рамках конференции ICANN78 мы проведем четыре заседания, касающихся темы универсального принятия. Прошу вас всех присоединиться к нам, чтобы у нас была большая аудитория, а мы ответим на все ваши вопросы, на которые не смогли ответить в ходе сегодняшнего заседания. Спасибо.

СЕДА АКБУЛУТ:

Спасибо. Спасибо всем. И хорошего вам дня. До свидания.

[КОНЕЦ СТЕНОГРАММЫ]