

ICANN78 | الاجتماع السنوي العام – بناء قدرات المُسجّلين في منظمة دعم أسماء النطاقات لرمز البلد ccNSO
الأربعاء، 25 أكتوبر، 2023 – 4:00 إلى 5:30 بتوقيت هامبورج

كلوديا رويز: أهلاً ومرحباً بكم في جلسة بناء قدرات المُسجّلين. اسمي كلوديا رويز، وينضم إلى زملائي، بارت بوسوينكل، وأندريا جلاندون، ويوك بريكين. ونحن مديرو المشاركة عن بُعد لهذه الجلسة. يُرجى العلم بأن هذه الجلسة يجري تسجيلها، وتحكّمها معايير السلوك المتوقعة في ICANN.

غودرون بولسين: مساء الخير عليكم جميعاً في القاعة، ومرحباً بجميع المشاركين عن بُعد. مرحباً بكم في جلسة بناء قدرات المُسجّلين. اسمي غودرون، ويسعدني أن أكون رئيساً لهذه الجلسة.

كلوديا رويز: ستشمل الجلسة اللغات الإنجليزية، والفرنسية، والإسبانية، والعربية. اضغط على رمز الترجمة الفورية لهذه الجلسة. عند الرغبة في التحدث، يُرجى رفع اليد في غرفة Zoom، بمجرد أن ينادي منسق الجلسة اسمك، يُرجى إلغاء كتم صوت الميكروفون وأخذ الكلمة. وقبل التحدث، تأكدوا من تحديد اللغة التي ستحدثون بها من قائمة الترجمة الفورية. ويُرجى التكرم بذكر اسمك للتدوين في السجل وتحديد اللغة إذا كنتم ستحدثون بلغة أخرى غير الإنجليزية. وعند التحدث يتعين التأكد من كتم صوت جميع الأجهزة والإشعارات الأخرى.

ويُرجى التحدث بوضوح وبسرعة معقولة للسماح بالترجمة الفورية الدقيقة. تتضمن هذه الجلسة تدويناً آنياً للحوار بصورة آلية. ويُرجى العلم بأن هذه النسخة النصية ليست رسمية أو موثوقة. ولعرض التدوين الآن للحوار، انقرّوا فوق زر "الترجمة النصية المغلقة" في شريط أدوات Zoom. لضمان شفافية المشاركة في نموذج أصحاب المصلحة المتعددين في ICANN، نطلب منك تسجيل الدخول إلى جلسات غرفة Zoom باسمك الكامل. على سبيل المثال، الاسم الأول واسم العائلة أو اللقب. فقد يتم إقصاؤك من الجلسة في حالة عدم تسجيل الدخول بالاسم الكامل. شكراً. وبهذا، سأحيل الكلمة إلى غودرون بولسين. شكراً.

ملاحظة: ما يلي هو ما تم الحصول عليه من تدوين ما ورد في ملف صوتي وتحويله إلى ملف كتابي/نصّي. ورغم أن تدوين النصوص يتمّ بدقّة عالية، إلا أنه في بعض الحالات قد تكون غير مكتملة أو غير دقيقة بسبب المقاطع غير المسموعة والتصحيحات النحوية. تنشر هذه الملفات لتكون بمثابة مصادر مساعدة للملفات الصوتية الأصلية، ولكن ينبغي ألا تُعامل معاملة السجلات الرسمية.

غودرون بولسين:

شكراً. مساء الخير عليكم جميعاً في القاعة، ومرحباً بجميع المشاركين عن بُعد. مرحباً بكم في جلسة بناء قدرات المُسجّلين. اسمي غودرون ويسعدني أن أكون رئيساً لهذه الجلسة. أنا المدير الإداري لنطاق المستوى الأعلى لرمز البلد (ccTLD) في جزر فارو وهو نطاق .fo، وأنا أيضاً نائب رئيس لجنة برنامج اجتماعات منظمة دعم أسماء النطاقات لرمز البلد (ccNSO). ستدور جلسة اليوم حول كيفية قيام الفريق الذي يقف وراء برنامج المُسجّلين في ICANN ونطاقات المستوى الأعلى لرمز البلد (ccTLDs) باستكشاف ما إذا كان وكيف يمكن للتعاون الإضافي أن يفيد كلا من ccTLDs وبرنامج المُسجّلين. قام الفريق الذي يقف وراء برنامج المُسجّلين في ICANN بتطوير عدد من سلاسل المعلومات التي تهدف إلى المساعدة في تثقيف المُسجّلين بشأن حقوقهم ومسؤولياتهم. علاوة على ذلك، يهدف البرنامج إلى مساعدة المستخدمين النهائيين فيما يتعلق بالنظام البيئي لاسم النطاق، وكيفية التنقل فيه وتحديثات ICANN التي قد تؤثر عليهم.

سيتم النظر إلى مديري نطاقات ccTLD المشاركين في هذه الجلسة باعتبارهم مراجعين. وسوف يفكرون في مقترحات ICANN ويقدمون تعليقاتهم المستندة إلى الخبرة. وسوف يسلطون الضوء على ما يعتقدون أنه ذو صلة ويذكرون ما يعتقدون أنه مفقود في المادة. ولكن الآن يأتي الجزء الأكثر إثارة. جميع المشاركين في الجلسة منكم سيشاركون أيضاً كمراجعين لهذه الجلسة. نرحب بمشاركة آرائكم حول ما يفعله نطاق المستوى الأعلى لرمز البلد (ccTLD) الخاص بكم فيما يتعلق ببناء قدرات المُسجّلين. ولكن قبل أن نذهب إلى سؤال عبر أداة المشاركة في الجلسات Mentimeter، اسمحوا لي أن أقدم الأشخاص المشاركين في لجنة هذه الجلسة. سأبدأ مع مار غريتا فالديس. مار غريتا هي المديرة القانونية والتجارية لمركز معلومات شبكة الإنترنت في تشيلي (NIC Chile)، والأشخاص الموجودون في المجتمع منذ بعض الوقت يعرفون الآن مار غريتا وشخصيتها الجميلة.

ستتحدث مار غريتا اليوم باللغة الإسبانية، لذا من منكم ليس لديه سماعة رأس، يرجى الحصول عليها. يمكنكم العثور عليها عند الباب. في مراسيم افتتاح اجتماع ICANN هذا، تم تكريم مار غريتا على عملها الجاد...

هل يمكنك التحدث ببطء أكثر، من فضلك.

بارت بوسوينكل:

غودرون بولسين:

سأفعل. أعتذر. في مراسيم افتتاح اجتماع ICANN هذا، تم تكريم مارغريتا على عملها الجاد في مجتمع الإنترنت وحصلت على جائزة الدكتور طارق كامل لبناء القدرات. هيا نصفق لها بشدة. عضو اللجنة التالي هو كريستيان أورمان من الدنمارك. وهو يعمل اليوم لدى مؤسسة الإنترنت السويدية (Internetstiftelsen)، حيث يديرون نطاقات sc و nu. كريستيان هو نائب الرئيس لخدمات السجل الخاصة بهم. قبل الانضمام إلى السجل، كان كريستيان يعمل في جانب المُسجّل لأكثر من 20 عامًا ويتمتع بخبرة كبيرة في مجتمع الإنترنت. شكرًا لانضمامك إلينا في الجلسة.

المتحدث الثالث لدينا هو غريس إنجاير، التي تنضم إلينا عن بُعد. وهي المدير التنفيذي لتحالف مجتمع الإنترنت والتكنولوجيا في رواندا (RICTA) ومديرة فريق نطاق المستوى الأعلى لرمز البلد (ccTLD) لنطاق rw. في رواندا. لقد عملت أيضًا في مجتمع الإنترنت لسنوات عديدة ولديها خبرة كبيرة في هذا المجال. مرحبًا بك، غريس، وشكرًا لانضمامك إلينا في هذه الجلسة.

وأخر أعضاء اللجنة هو برايان غوترمان من ICANN. برايان هو مدير البرنامج الأول وهو يدير برنامج المشاركة وهو مسؤول أيضًا عن برنامج المشاركة العالمية لأصحاب المصلحة. واليوم، سيبدأ برايان بإعطاء عرض تقديمي لنا عن عمل ICANN فيما يتعلق بإشراك أصحاب المصلحة والمستخدمين النهائيين. وسوف يقدم لنا رؤية متعمقة حول المواد التي تقدمها ICANN على موقعها الإلكتروني. مرحبًا بك يا برايان، شكرًا لانضمامك. ولكن قبل أن أعطي الكلمة لبريان، دعونا نطرح الأسئلة الأولى على Mentimeter.

بارت بوسوينكل:

إذا كنت ترغبون في الانضمام إلى Mentimeter، فيرجى كتابة Menti.com ثم إدخال الرمز أو استخدام رمز الاستجابة السريعة الذي ترونه على الشاشة. شكرًا.

كلوديا رويز:

سأقرأ الأسئلة فحسب. يقوم نطاق ccTLD الخاص بي بتطوير مواد تعليمية لمُسجّلِي أسماء النطاقات به، وسأعطيكُم دقيقة واحدة أو أقل قليلاً للإجابة. فهل ننتقل إلى السؤال الثاني؟ يشارك ccTLD الخاص بي المواد التعليمية مع. شكرًا جزيلًا. والآن الكلمة لك يا برايان.

برايان غوترمان:

شكرًا. والشكر موصول لزملائي أعضاء اللجنة، ولغريس المشاركة عبر الإنترنت لأجل الأعمال التحضيرية التي سبقت هذه الجلسة، ويسعدني أن أكون هنا معكم جميعًا. أعددكم بأننا لن نواصل حديث الاستقبال لاحقًا، وأعلم أنه كان أسبوعًا طويلًا للجميع، لذا شكرًا على بقائكم معنا بعد ظهر هذا اليوم. أنا هنا اليوم فقط لعرض التعاون وإخباركم قليلاً عن برنامج المُسجّلين ونوع الخدمات التي تقدمها منظمة ICANN للمُسجّلين بشكل عام. ولكن أكثر من ذلك أنا هنا للاستماع. أعرف كل واحد منكم، كل نطاق ccTLD لديه نماذج أعمال مختلفة، وطرق مختلفة، وأعتقد أننا رأينا من خلال التصويت طرقًا مختلفة للتفاعل مع المُسجّلين، ومع عملائكم.

أرغب حقًا في سماع التعليقات، وهذا جزء مما أستمع بفعله أكثر في اجتماعات ICANN وهو الاستماع وتوفير قناة للتعليقات للمجتمع، ولكم جميعًا، وللآخرين في المجتمع لإثارة القضايا ذات الأهمية عندما يتعلق الأمر بالمُسجّلين. لذلك أمل أن يكون هذا ما يمكننا القيام به اليوم.

الشريحة التالية من فضلك. الشريحة التالية من فضلك. لذلك، من خلال كافة أعمال ICANN، فإننا نسعى جاهدين لخدمة مُسجّلِي المصلحة العامة العالمية أنفسهم والمستخدمين النهائيين، وبالطبع، الإنترنت من خلال ضمان وجود نظام اسم نطاق آمن ومستقر مع تعزيز الثقة، والاختيار والمنافسة في الصناعة. لقد أدركت منظمة ICANN دائمًا أن المُسجّلين ضروريون لنظام DNS وسوق قوي. ولكن يمكن دائمًا القيام بالمزيد لتحسين تجربة المُسجّلين عند التفاعل مع المنظمة، وما يهم الآخرين في النظام البيئي بطرق مختلفة.

الشريحة التالية من فضلك. لذا فإن خدمات المنظمة والاهتمام بمالكي أسماء النطاقات والمُسجّلين يذهب إلى ما هو أبعد من برنامج المُسجّلين. لدينا أهدافنا التي يمكنكم رؤيتها هنا. ولكن هناك أجزاء أخرى من المنظمة أود دائمًا التعرف عليها والتي لديها المزيد من نقاط الاتصال المباشرة مع المُسجّلين، والذين يمكن أن يكونوا مُسجّلِي نطاقات المستوى الأعلى العامة (gTLD)، ويمكن أن يكونوا مُسجّلِي نطاقات المستوى الأعلى لرمز البلد (ccTLD). لذلك لدينا فريق دعم عالمي

ولدينا فريق للامتثال التعااقدي يتلقى الشكاوى. إذن هذه هي نوعية الخطوط الأمامية التي يتفاعل فيها المُسجّلون مع المنظمة على أساس يومي. لذلك نتلقى شكاوى إلى فريق الامتثال التعااقدي لدينا والتي نتعامل معها ويتلقى فريق الدعم العالمي مكالمات ورسائل من العديد من المُسجّلين، وهم مرة أخرى، كلا من مُسجّلِي gTLD ومُسجّلِي ccTLD، حول المشكلات التي يواجهونها.

والكثير من العمل الذي نقوم به هو محاولة تثقيفهم والمساعدة في إعادة توجيههم إلى أي شخص ينبغي عليهم الاتصال به فعليًا، سواء كان المُسجّل الخاص بهم، أو مضيف الويب الخاص بهم، أو منظمة ccTLD. وذلك نظرًا لوجود أشياء محدودة حقًا، بخلاف تثقيف المُسجّلين، يمكن للمؤسسة القيام بها مباشرة لمساعدة المُسجّلين الذين يواجهون مشكلات. لكنني أعتقد أننا نلعب دورًا مهمًا في مساعدتهم ومعاونتهم في العثور على من ينبغي التحدث إليه. وسأقدم بعض البيانات لاحقًا. ولكن بشكل عام، فإن الأهداف، كما ترون، هي التثقيف حول حقوق المُسجّل ومسؤولياته، والتثقيف حول النظام البيئي لأسماء النطاقات وكيفية التنقل فيه، ومعلومات حول سياسات ICANN التي قد تؤثر على المُسجّلين بطرق مختلفة.

كما نعمل أيضًا على تحديد المشكلات والتحديات التي يواجهها المُسجّلون وزيادة الوعي بها. نحن نفعل ذلك عن طريق نشر البيانات. ونحن نفعل ذلك من خلال المشاركة، مثلما نفعل اليوم. ونقوم بذلك من خلال الاستماع وجمع التعليقات حول المشكلات والتحديات التي تؤثر على المُسجّلين. ثم نحاول تثقيف المُسجّلين بناءً على تلك التعليقات بغرض المساعدة. وذلك لأن المُسجّلين الأكثر إطلاعًا ونشاطًا، أيًا كانوا، وأينما كان اسم النطاق الخاص بهم، يساهمون في وجود نظام DNS أكثر صحة ونظام بيئي أكثر صحة. والنجاح في شعور العملاء بسعادة أكبر هو أمر لصالحنا جميعًا. نحن نعمل أيضًا على ضمان أن وجهات نظر المُسجّل ستعكس في عملنا، وخدماتنا ومراجعاتنا.

الشريحة التالية من فضلك. وهنا مجرد لقطة. لقد تفاعلت، لقد تفاعل البرنامج مع نطاقات ccTLD في الماضي. فيما يلي بعض الأحداث التي شاركنا فيها خلال العام الماضي. في منتدى نظام أسماء النطاقات في إفريقيا العام الماضي، قمنا بإجراء سلسلة تدريب في منطقة الشرق الأوسط حول حقوق المُسجّلين ومسؤولياتهم. لقد شاركنا في حلقة نقاش في منتدى نظام أسماء النطاقات DNS في الشرق الأوسط في شهر مايو، وفي الندوة عبر الإنترنت التي سبقت الحدث لمنتدى نظام أسماء النطاقات DNS لمجتمع آسيا والمحيط الهادي. لذلك قمنا بالمشاركة الإقليمية

في مثل هذه الجلسات، بناءً على دعوات من المجتمع، وكل ذلك في محاولة للتثقيف وزيادة الوعي حول المسائل والتحديات. ومرة أخرى، من أجل الاستماع إلى المجتمع وإلى المُسجّلين أنفسهم.

الشريحة التالية من فضلك. الشريحة التالية من فضلك. إذن ما هو نوع المحتوى الذي لدينا؟ يمكنك الاطلاع على صفحتنا الرئيسية وهناك الكثير من الصفحات الفرعية التي تغطي موضوعات مختلفة وذلك على [ICANN.org/registrants](https://icann.org/registrants). لدينا مجموعة متنوعة من أنواع المحتوى، والمدونات، والمقالات، والأسئلة الشائعة، والمخططات المعلوماتية، ثم لدينا أيضًا سلسلة تدريبية متاحة، وعروض تقديمية، وندوات عبر الإنترنت تهدف إلى تطوير القدرات بناءً على احتياجات ونوعية طلب الجماهير المختلفة داخل المجتمع.

الشريحة التالية من فضلك. بعض المواضيع التي نغطيها وسأقولها الآن، أعتقد أنه في بداية البرنامج، كان هناك تركيز على مُسجّلي نطاقات gTLD. لبعض الأسباب قد تعتقدون أن العقود التي أبرمتها ICANN مع الأطراف المتعاقدة مع مُسجّلي gTLD، يبدو أكثر أنه يوجد رابط مباشر هناك. ومع ذلك، مع تطور البرنامج، أصبح من الواضح أن الكثير من المواد التعليمية المتوفرة لدينا ذات صلة بالتأكيد ويمكن أن تكون مفيدة لمُسجّلي ccTLD. فهذه معلومات حول أسماء النطاقات، ومعلومات حول النظام البيئي، وتسجيل أسماء النطاقات، والإدارة، والتحويلات، والتجديدات، وإدارة أسماء النطاقات بشكل آمن، وأفضل الممارسات.

الشريحة التالية. الشريحة التالية من فضلك. والآن لدي قليل من البيانات لمشاركتها هنا وبعض الملاحظات التي قمنا بتجميعها بمرور الوقت من فريق الدعم العالمي لدينا حول من هم المُسجّلين الذين يأتون إلينا. عادةً ما يعتبر المُسجّلون، على سبيل المثال، أن موقع الويب الخاص بهم يمثل مهمة بالغة الأهمية، ويؤثر على الإيرادات. وعادةً ما يكون لديهم إحساس شديد بالحاجة الملحة وفي كثير من الأحيان لا يكونون على دراية على الإطلاق بـ ICANN. فهم لا يحتاجون لأن يكونوا كذلك. إذا كانوا يفتقرون في بعض الأحيان إلى نوع الأدوات والموارد الأساسية لإدارة عمر النطاق، ففي بعض الأحيان لا يكون لديهم خلفية تقنية. هذا لا يعني أنه لا يوجد الكثير من المُسجّلين الذين لديهم خلفيات تقنية قوية جدًا. هؤلاء ليسوا من النوع الذي نسمع منه عادةً. عادةً ما تكون شركة صغيرة، أو شخص لديه نطاق واحد أو نطاقين. هؤلاء هم نوع المُسجّلين الذين يركز عملنا عليهم.

الشريحة التالية. إذن هناك القليل من البيانات هنا، وهذا شيء لم أشاركه بعد مع اللجنة، ولكن أود أن أسأل ما إذا كان ذلك مفيداً، لدينا أكثر قليلاً مما نشاركه على الشرائح اليوم وسنكون سعداء للمشاركة مع منظمة دعم أسماء النطاقات لرمز البلد ccNSO بأكملها. إذا اعتقدت ccNSO أنه سيكون مفيداً، بعض البيانات الإضافية لما أشاركه اليوم هنا على الشرائح من كل من فريق الدعم العالمي لدينا وفريق الامتثال التعاقدية لدينا في ICANN.

وهذا يوضح أنه في هذا العام فقط حتى الآن، منذ 1 يناير 2023، تم تحديد ما يقرب من 1,700 حالة من المُسَجِّلِينَ الذين عرفوا أنفسهم على أنهم ccTLD، وقد اتجه المُسَجِّلُونَ إلى الدعم العالمي، وهو ما يمثل زيادة عن العام السابق. ولكن هذا أيضاً شيء لاحظناه. لقد تلقينا بشكل عام المزيد من الحالات لفريق الدعم العالمي لدينا. أعتقد أن السبب في ذلك هو أن هؤلاء الأشخاص في مجتمع المُسَجِّلِينَ أكثر وعياً بوظيفة وخدمات الدعم العالمي. لذلك فهم يحصلون على حجم أكبر من الدعم وهم موجودون بالطبع للمساعدة بأي طريقة ممكنة من خلال التثقيف أو في كثير من الأحيان مساعدة المُسَجِّلِينَ على تحديد هوية المُسَجِّل الخاص بهم وكيف يمكنهم الاتصال به للحصول على المساعدة التي يحتاجون إليها.

الشريحة التالية. إليكم بعض البيانات من الامتثال، ومرة أخرى لدي المزيد من البيانات لمشاركتها في تقرير ويمكنني مشاركة ذلك عبر البريد الإلكتروني مع زملائي في فريق العمل بعد الجلسة. وعندما تصل حالات إلى الامتثال، فعادةً ما تكون هذه الحالات خارج النطاق، في معظمها، بسبب عدم وجود علاقة تعاقدية بين نطاقات المستوى الأعلى لرمز البلد (ccTLDs) و ICANN. أود أيضاً أن أقول إن هذه الأرقام لا تتضمن حالات الامتثال والشكاوى التي تتضمن ربما خمسة أسماء لنطاقات المستوى الأعلى العامة (gTLD) واسم واحد لنطاقات المستوى الأعلى لرمز البلد (ccTLD). وهذا هو الحال أحياناً بحيث لا تتضمن البيانات هنا تلك البيانات.

الشريحة التالية. فيما يلي لمحة سريعة عن بعض أنواع الاستفسارات التي يراها فريق الامتثال وهذا يعطي مرة أخرى نظرة عامة على بعض أنواع المشكلات التي نراها من المُسَجِّلِينَ الذين يتصلون بنا. مرة أخرى، ما نحاول القيام به في كثير من الأحيان هو إعادة توجيه هؤلاء المُسَجِّلِينَ إلى من يجب أن يتحدثوا إليه، أي المُسَجِّل الخاص بهم، مرة أخرى، في الأغلب، ولكن أيضاً للعودة إلى نطاقات ccTLD اعتماداً على نماذج الأعمال، وما إلى ذلك. إذن هي عمليات

النقل، والتجديد، وتعليق النطاق، وبيانات التسجيل، وعدم الدقة. وهذا الاتجاه جنبًا إلى جنب مع البيانات التي يشاركها الامتثال حول مُسجّلِي gTLD أيضًا. هذه مسائل مماثلة.

الشريحة التالية. وفيما يتعلق بالخطوات التالية، يمكنك الانتقال إلى الشريحة التالية من فضلك. أنا هنا للاستماع. أريد أن أسمع أفكاركم حول المواضيع التي قد تهتم عملائكم، وطريقة تفاعلكم مع المُسجّلين. يستمر عمل البرنامج، حيث يعتمد المحتوى التعليمي على التعليقات التي نتلقاها، والمشاركة المجتمعية والتعاون مثل ذلك. ولكن مرة أخرى، هذا عرض للتعاون ونأمل أن نتمكن معًا من تحسين تجربة عملائكم. لذا أشكركم وأطلع إلى تعليقاتكم وإلى الاستماع إلى بقية أعضاء اللجنة.

شكرًا جزيلًا يا برايان. هل هناك أي أسئلة لدى الحضور إلى برايان؟ يرجى ذكر اسمك.

غودرون بولسين:

معكم عبد المنعم جلييلة للتسجيل. في الواقع، من تجربة كونك مسجلًا لنموذج 3R، لدينا في الواقع النقل والرمز القديم ورسوم التجديد. هذه هي النقاط التي لدينا مشاكل فيها من تلك المناطق طوال الوقت، ومن جميع المُسجّلين. أتمنى أن يتم نشر بعض المواد بلغات مختلفة لـ ICANN من أجل المتابعة. شكرًا.

عبد المنعم جلييلة:

شكرًا جزيلًا على مشاركة ذلك، وهذه هي القضايا المشتركة التي نسمع عنها ونشكر على الإبلاغ عن ذلك وربما تكون هذه موضوعات يمكننا التفكير فيها بشأن التثقيف أو ما هي المعلومات التي يمكن إتاحتها بشكل أكبر حول هذه المواضيع.

برايان غوترمان:

لدينا سؤال في غرفة Zoom أيضًا. أندي، يمكنك طرح سؤالك.

كلوديا روي:

أندي:

أندي. هذا أندي من النطاق ID، وهذا للتسجيل. لدي فقط اقتراح بخصوص محتوى آخر للتسجيل، بالنسبة إلى المُسجّل يتعلق بتسوية الخلافات. ومن المهم أيضًا بالنسبة لهم أن يعرفوا كيف يمكنهم التعامل مع تسوية الخلافات. شكرًا.

براين غوترمان:

شكرًا لك على إثارة هذه النقطة. لدينا بعض المعلومات حول الأشياء المحددة التي يجب على المُسجّلين معرفتها بشأن السياسة الموحدة لتسوية الخلافات حول أسماء النطاقات (UDRP) وهذا شيء تناولناه في اللجنة. لقد قمنا سابقًا بعقد منتدى نظام أسماء النطاقات DNS لمنطقة الشرق الأوسط، ولكننا نعلم أيضًا أنه ليست كل البلدان تشارك أو تستخدم السياسة الموحدة لتسوية الخلافات حول أسماء النطاقات. لذلك قد يكون هذا أمرًا نعمل عليه معكم بشكل فردي أو في المنطقة للتفكير في المزيد من المواد والأشياء التي يجب أن يعرفها عملاؤكم حول تسوية الخلافات. ونشكرك على ذلك.

غودرون بولسين:

نعم، من فضلك. هل هناك المزيد من الأسئلة لدى الحضور؟ تفضل.

إيرينا دانيليا:

مرحبًا، إيرينا دانيليا، وهذا للتسجيل. ربما فاتني ذلك، ولكن عندما يتلقى قسم الامتثال في ICANN حالة تتعلق بنطاق المستوى الأعلى لرمز البلد (ccTLD)، ماذا يمكنكم أن تفعلوا؟ ماذا سيكون رد فعلكم النموذجي؟

براين غوترمان:

ستكون ردود الامتثال هي أن الشكوى خارج النطاق ثم يقدموا المزيد من التثقيف ويحاولون إعادة توجيه مقدم الشكوى لمعالجة مشكلته مع المُسجّل الخاص به، مع نطاقات المستوى الأعلى لرمز البلد (ccTLD) نفسها. لذا فإن الأمر يتعلق بتثقيفهم وشرح سبب كون الأمر خارج النطاق وتوجيههم في الاتجاه الصحيح على أمل حل مشكلتهم. وهذا سؤال جيد.

غودرون بولسين:

أولاً، الشخص الذي في الخلف.

مارتن ليتمان:

مرحباً، أنا مارتن ليتمان من Varimedia. نحن مُسجّل في ألمانيا. إحدى المشكلات المزعجة هي دائماً إجراءات النقل المختلفة بين نطاقات ccTLD - تعد نطاقات gTLD قياسية نوعاً ما مع بروتوكول التزويد الموسع (EPP) والرمز الأبجدي الرقمي (AuthInfo). ولكن على مستوى نطاق المستوى الأعلى لرمز البلد (ccTLD)، هناك العديد من الطرق المختلفة والتأكيد أحياناً عن طريق البريد الإلكتروني، وأحياناً يسمح الرمز الأبجدي الرقمي (AuthInfo) بالنقل الفوري، وأحياناً تكون هناك عملية معلقة، وأحياناً سيتم الإقرار به تلقائياً بعد خمسة أيام، وأحياناً سيتم رفضه تلقائياً بعد خمسة أيام.

هل هناك أي نهج ربما لجمع هذه المعلومات في جدول متاح لجميع المُسجّلين أو المُسجّلين على مستوى ICANN؟ لأنه من الصعب جداً تتبع جميع التغييرات نظراً لأن نطاقات ccTLD على وجه الخصوص تتغير كثيراً وقد لا يكون المرء على دراية، كما أن جميع الإجراءات وكذلك ما هو مطلوب بشأن التواجد المحلي فيما يتعلق بإنشاء أسماء النطاق سوف يتغير بمرور الوقت. سيكون مخفياً في بعض إرشادات التسجيل، وفي بعض أقسام الأسئلة الشائعة. لذلك من الصعب حقاً العثور على كل شيء في مكان واحد. هل يحتمل أن تفكر في التعامل مع جميع نطاقات ccTLD لجمع هذه البيانات وتحديثها في مكان مركزي واحد؟

برايان غوترمان:

هذا اقتراح جيد وهو بالضبط ما نحاول أن نطلبه. ونحن نتفهم التعقيدات التي تواجهك إذا كنت مُسجلاً في ألمانيا، فإن أنواع العملاء لديك تختلف بين عملاء ccTLD و عملاء gTLD والحفاظ على هذه الأمور في نصابها الصحيح هو، مرة أخرى، شيء نحاول استكمالته بالمعلومات المتوفرة لدى المُسجّل الخاص بك. يعتمد ذلك على حجم ومجال عملك ونموذجك. لكن نعم، أمل أن يكون هذا شيئاً يمكننا العمل عليه لجعل المعلومات المتاحة، يكون العثور عليها أسهل قليلاً، وهذا أولاً، ويكون فهمها أسهل قليلاً، وهذا ثانياً. لذا شكراً لك على التوصية. وبالطبع، هذا شيء يمكننا التفكير فيه. شكراً.

كلوديا رويز:

معذرة، مجرد تنكير آخر، خاصة للمشاركين هنا، يرجى التأكد من ذكر اسمك والتحدث ببطء. شكرًا.

غودرون بولسين:

سأسمح بطرح سؤالين إضافيين أولاً من الشخص الموجود هنا ثم من سفيتلانا.

عبد المنعم جليلة:

هذا عبد المنعم جليلة مرة أخرى. في الواقع، أفكر في ذلك في حالة إيقاف عمل ccTLD. لقد رأيت العديد من المستندات المتعلقة بإيقاف عمل ccTLD، ولكن في الواقع عندما أكون المُسجّل، ماذا علي أن أفعل؟ وكما أعتقد هذه الأيام، رأيت العديد من الأمثلة للإيقاف من الخدمة، أيًا كان، شيء من هذا القبيل. لذلك يجب أن يكون المُسجّل على دراية كافية بحقوقه. ماذا يجب عليه أن يفعل فيما يتعلق بإيقاف عمل ccTLD الخاص به؟ شكرًا.

برايان غوترمان:

شكرًا على ذلك. إنني أخذ ملاحظة بالمشكلات المختلفة التي أسمع عنها وأفكر في الطرق التي يمكننا من خلالها متابعتها، ولكن هذه نقطة جيدة للغاية بشأن إيقاف عمل ccTLD وربما شيء يمكننا المساعدة فيه فيما يتعلق بتوفير المعلومات.

سفيتلانا تكاتشينكو:

شكرًا لك، هذه سفيتلانا تكاتشينكو، عن النطاق UA. وهو نطاق المستوى الأعلى لرمز البلد (ccTLD). لدي سؤال حول اللغة. هل تقدمون هذه المعلومات باللغة الإنجليزية فقط وهل يوجد دعم من ICANN؟ هل من الممكن ترجمة ذلك إلى لغات أخرى لبعض التراخيص، خاصة بالنسبة لمواد الفيديو أو غير المواد النصية؟

برايان غوترمان: نقطة جيدة جدًا ونحن نقدم الكثير من المعلومات مترجمة إلى لغات الأمم المتحدة على موقع ICANN.org، وليس كلها. وهذا شيء نحاول القيام به وهو الحفاظ على تحديث المعلومات. تأتي بعض المعلومات من أجزاء أخرى من المنظمة ونحاول دائمًا تحديث المعلومات أولاً بأول. وسوف أشير هنا وأسلط الضوء على أن فريق الدعم العالمي لدينا يتحدث عددًا من اللغات ويبدل قصارى جهده عند التفاعل مباشرة مع المُسجّلين للتحدث باللغة الأصلية لمقدم الشكوى أو المُسجّل الذي يواجه مشكلات. لكن نعم، نحن نقدم ترجمات لمعظم المحتوى، ولكن أيضًا يمكننا فعل المزيد ونفهم ما تعنيه بذلك.

غودرون بولسين: شكرًا جزيلاً يا برايان. سنستمر وأرجو الاستمرار في التفاعل بهذه الطريقة، فهذا أفضل بكثير. سأعطي الكلمة إلى مارغريتا الآن. وسوف تقدم لنا بعض وجهة نظر ما من نطاق المستوى الأعلى لرمز البلد (ccTLD).

مارغريتا فالديز: أعتذر. مرحبًا بالجميع. اسمي مارغريتا فالديز. أنا من سجل cl. وسأتحدث باللغة الإسبانية. [الإسبانية 00:33:17 - 00:33:55]. الشريحة التالية من فضلك. [الإسبانية 00:34:00 - 00:35:23]

كلوديا رويز: مارغريتا، هل يمكنك أن تبطلني من سرعتك أيضًا؟ شكرًا.

مارغريتا فالديز: [الإسبانية 00:35:41 - 00:42:18].

غودرون بولسين: شكرًا جزيلاً لك مارغريتا، كان ذلك مثير للاهتمام جدًا. هل هناك أي أسئلة لمارغريتا بين الحضور أو عن بُعد؟ تفضل.

بابلو رودريغيز:

شكراً لك غودرون وشكراً لجميع أعضاء اللجنة. مارغريتا، اسمي بابلو رودريغيز وأنا من السجل الموجود في بورتوريكو. وبالمناسبة، وبعد أن ذكرنا ذلك، فإن اجتماع ICANN القادم ICANN79 سيكون في بورتوريكو. مرحباً، سؤالي موجه لمارغريتا. هو تعليق أكثر من كونه سؤال. إنني أقدر حقاً المعلومات التي شاركتها معنا لأنني أتفق معك على أن غالبية المعلومات تعتمد على نطاقات gTLD بدلاً من نطاقات ccTLD وكما ذكرت مارغريتا بالفعل بشكل صحيح، فإن الشيء المشترك بيننا هو أننا مشغلي TLD المكون من حرفين ولكن إلى جانب ذلك نحن مختلفون تماماً، لذلك نحن بحاجة إلى تلك المساعدة ومن المهم إعداد المواد التي يمكنها العثور على تلك الأرضية المشتركة التي يمكننا جميعاً مشاركتها في الاستخدام. شكراً.

غودرون بولسين:

شكراً جزيلاً. هل لديك تعليق أو أي شيء لبابلو؟

برايان غوترمان:

لا، أنا أقدر العرض التقديمي أيضاً وأعتقد أنني أوافق عليه ونحن نستمع إليه، لذا فهذه تعليقات رائعة، لذا شكراً لكم.

بارت بوسوينكل:

غودرون. هناك سؤال على الانترنت. هل يمكنني قراءته؟

غودرون بولسين:

من فضلك افعل يا بارت.

بارت بوسوينكل:

هذا سؤال من ثابيسينج بولي. أتمنى أن أنطق اسمك بشكل صحيح والسؤال هو، هل تستطيع منظمة دعم أسماء النطاقات لرمز البلد (ccNSO) تطوير مجموعة من أفضل الممارسات

الموصى بها لنطاقات المستوى الأعلى لرمز البلد (ccTLD)؟ على سبيل المثال، لاحظت بعض ممارسات الخصوصية لبعض مشغلي سجلات ccTLD في منطقتي واعتقدت أنه ربما يمكن توفير أفضل الممارسات الموصى بها كمرجع لهم. شكرًا.

شكرًا على هذا السؤال. هل لديك تعليق على السؤال برايان؟

غودرون بولسين:

لا، ليس تعليقًا. مرة أخرى، شكرًا على التوصية ومرة أخرى، سيكون هذا بمثابة سؤال عن ccNSO فيما يتعلق بنوع العمل الذي يرغبون في متابعته ونوعًا ما العرض المقدم مني هو المساعدة بأي طريقة ممكنة. ما هو نوع أفضل الممارسات التي سيتم تطويرها على وجه التحديد فيما يتعلق بالتوصية، ولكن بأي حال شكرًا للزميل الذي طرح السؤال وأعتقد أنه من الجيد أن تناقشه المجموعة بأكملها.

برايان غوترمان:

شكرًا جزيلاً. سنستمر وسأعطي الكلمة لكريستيان.

غودرون بولسين:

شكرًا. هل يمكنني الحصول على الشرائح الخاصة بي من فضلك؟ شكرًا. الشريحة التالية من فضلك. إذن اسمي كريستيان أورمان. أنا أعمل في سجل sc و nu. وكنت مُسجلاً على دراية تامة بالكثير من المُسجّلين وأتواصل أيضاً وأعمل مع نطاقات TLD مختلفة. عندما طُلب مني مراجعة برنامج المُسجّلين، قررت إلقاء نظرة على موقع ويب برنامج المُسجّلين من ICANN لأرى وأحاول التظاهر بأنني مُسجّل مرتبك يحاول العثور على معلومات. وأعتقد أيضاً من المتحدث السابق، كان واضحًا.

كريستيان أورمان:

الشريحة التالية من فضلك. واضح وأنا أوافق على أنه لا يوجد الكثير من المعلومات حول نطاقات ccTLD وهو أمر منطقي نظرًا لأن ICANN لا تضع سياسات التسجيل لنطاقات ccTLD

ولكنني فكرت أن ننظر إلى ما يمكن أن نقدمه من اقتراحات لموقع ويب برنامج المُسجّلين والذي يمكنه على الأقل تحسين موقع الويب إذا ما أتى مُسجّل لنطاق ccTLD إلى موقع الويب للحصول على المعلومات. أعتقد أن الأهم هو المعلومات المتعلقة بحقيقة أن سياسات ccTLDs يمكن أن تكون مختلفة وعلى موقع الويب الخاص بالسياسات المختلفة سيكون وصفها مفيدًا جدًا بأن هذا مخصص لنطاقات gTLD ولا يتناسب بالضرورة مع ccTLDs أيضًا.

اقترح آخر مفاده أن يكون هناك رابطًا على موقع الويب يمكنك من خلاله البحث عن اسم النطاق الخاص بك وحاليًا قد يفشل ذلك إذا قمت بوضع ccTLD لذلك أقترح بالتأكيد استخدام عنوان URL من قاعدة بيانات هيئة الأرقام المخصصة للإنترنت (IANA) وبهذه الطريقة إعادة توجيه المُسجّل إلى سجل ccTLD يا كريستيان، وهو ما أفهم أنك تفعله أيضًا في قناة الدعم الخاصة بك. شيء آخر هو أن موقع الويب يمكن أن يكون مربكًا تمامًا بتلك الروابط المختلفة. إذا كنت هناك بالفعل لأنك مرتبك بعض الشيء ودخلت إلى موقع ويب برنامج المُسجّلين وشاهدت الكثير من الروابط والمعلومات الأخرى لجميع المجموعات المختلفة في ICANN، والسياسات المختلفة. إذا نظرت على بعض الروابط على سبيل المثال للنقل، فسيتم إعادة توجيهك إلى جزء المُسجّل في ICANN.org.

أود أن أقترح عليكم إنشاء صفحة استقبال مستقلة للمُسجّل بحيث يمكن للجميع الحصول على هذا العنوان الذي يمكن أن تعطيه للمُسجّل وسيدون المزيد من المعلومات حول كيفية عمل أسماء النطاقات بشكل عام دون الخلط بين نموذج أصحاب المصلحة المتعددين والأعمال الأخرى التي يتم تنفيذها داخل ICANN. لدي بضع شرائح فقط لإعطاء بعض الأمثلة على ما كنت أقوله، لذا إذا أخذنا الشريحة التالية من فضلك.

إذن هذا هو موقع الويب الذي ندخل إليه اليوم إذا انتقلنا إلى ICANN.org/registrants ورأينا القائمة في النصف الأيسر من قسم المُسجّل ولكنها تحتوي أيضًا على الكثير من المعلومات الأخرى التي قد تكون مربكة لشخص بالفعل مرتبك بعض الشيء ويبحث عن المعلومات. أعتقد أنه في هذه الصفحة الأولى، سيكون من الجيد أن نوضح هنا بالفعل أن هناك نوعين مختلفين من نطاقات TLD ويتم إدارتهما بشكل مختلف.

الشريحة التالية من فضلك. لذا فأنا لست من الماهرين في الرسوم ولكنني قمت بإزالة بقية القائمة الموجودة على اليسار وأعتقد أنك تخطيت الشريحة ولكن لا بأس بذلك. ثم الشريحة التي نضيفها

الآن هي أداة البحث عن البيانات حيث تظهر أن TLD غير مدعوم إذا قمت بوضع ccTLD وإذا انتقلنا إلى الشريحة التالية، فقد قدمت اقتراحًا قصيرًا للكيفية التي قد تبدو عليها بدلاً من ذلك وأعتقد أن هذا سيكون تحسينًا سهلاً للموقع. لقد تم سؤالي أيضًا مثل ذلك إلى حد ما، فماذا تفعل باعتبارك ccTLD لإبلاغ المُسجّلين والمُستجّلين، وبالطبع بحثت في ذلك بأنفسنا، فنحن لدينا معظم المعلومات باللغة السويدية ولكن لدينا أيضًا بعض المعلومات باللغة الإنجليزية.

لذا، إذا انتقلنا إلى الشريحة التالية، يمكنني فقط مشاركة جزء صغير من ذلك، وهذا يشبه إلى حد ما سجل وبرنامج ICANN لكيفية تسجيل اسم النطاق، لدينا الشروط والأحكام ثم لدينا قسم حول إساءة الاستخدام ومن يتحمل المسؤولية عن المحتوى عبر الإنترنت.

الشريحة التالية من فضلك. لدينا قسم لتسوية الخلافات، وكما ترون هنا أيضًا، فإن الأمر مختلف حتى بالنسبة لنطاق ccTLD اللذين نقوم بتشغيلهما، مما يزيد الأمر تعقيدًا مرة أخرى بالنسبة للمُستجّل بسبب اختلاف السياسات.

الشريحة التالية من فضلك. لدينا أيضًا قسم للمُستجّلين لإبلاغهم بالكيفية التي يصبحوا بها مسجلين، ولدينا مقالات تقنية مختلفة، ولدينا مواد للدراسة الذاتية، ثم لدينا معلومات حول رابطة المُسجّلين الموجودة في نطاق TLD السويدي وهي نوعًا مثل مجموعة أصحاب المصلحة المُسجّلين في ICANN ولكننا لدينا مجموعة صغيرة من أصحاب المصلحة المحليين ولكن هذه بالطبع معلومات تخص fc و nu. بشكل رئيسي. أعتقد أن الكثير من المقالات الموجودة لدينا والتي لديكم يمكن مشاركتها فيما بيننا وأود بالتأكيد أن أقترح عليكم إلقاء نظرة على بعض مواد ccTLD الموجودة هناك بالفعل ومحاولة معرفة مقدار ما يمكنكم تضمينه. الشريحة التالية من فضلك. أعتقد أن هذه كانت الأخيرة. شكرًا.

شكرًا جزيلاً لك كريستيان. شكرًا لاقتراحاتك المثيرة للاهتمام للغاية. أنا متأكد من أن برايان قد كتبها ولديه تعليق.

غودرون بولسين:

برايمان غوترمان:

بالتأكيد لا شكراً لك على مشاركة هذا المنظور والاقتراحات، ونحن ننوي في خططنا الحالية الاستماع إلى مجموعتك هنا لتحسين إمكانية الوصول إلى نوع المحتوى الموجود بالفعل، وهذه الأفكار الجيدة منكم حول إنشاء أو إعادة استخدام ما لدينا لكي نعطي مُسجّلي ccTLD مساحة للعثور على المعلومات التي يحتاجون إليها ليس فقط باستخدام أداة البحث، وأداة بحث IANA باستخدام بعض موارد ccTLD المتوفرة لديكم بالفعل واستخدام بعض المحتوى الموجود لدينا والذي ينطبق على مُسجّلي ccTLD وجعله أكثر وضوحاً وأسهل في العثور عليه، لذلك أعتقد أن لدينا بالفعل نوعاً من الخطوة التالية الجيدة، لذا شكراً لكم.

ميشيل رفع يده.

غودرون بولسين:

شكراً. ميشيل نيلون يجلس في الخلف هنا. أولاً، أعتقد أن هذه مناقشة مثيرة للاهتمام وأعتقد أنه من الجيد أنكم تجرون هذه المناقشة. أنا أترض على الطريقة التي يقدم بها كل من مارغريتا وصديقي المتعلم بعضاً من ذلك. مستخدم الأعمال الصغيرة العادي لا يهتم. لديهم مشكلة في موقع الويب الخاص بهم أو يريدون الإلكتروني أو شيء من هذا القبيل، وهم لن يهتموا بما إذا كان ذلك ccTLD أو gTLD وأن تتوقعوا منهم معرفة الفرق بين الاثنين ليس مغيّداً على الإطلاق.

ميشيل نيلون:

إن أمر بحث WHOIS من الناحية الفنية لجعله يعيد التوجيه بشكل أكثر سلاسة كما اقترح كريستيان ليس صعباً وآمل أن أتمكن من حصر المطورين الذين كان بإمكانهم القيام بذلك لأنه ليس معقداً من الناحية الفنية. يتعامل سطر الأوامر الخاص بالعميل مع الأمر بسلاسة تامة، لذا لماذا لا يعد الأمر الذي يستند إلى الويب والذي أنفقت الآلاف عليه أمراً غامضاً بالنسبة لي.

ولكن فيما يتعلق باللغة وكل ما يتعلق بذلك، بالنسبة لمقتنص الفرص العادي، أو الشركة الصغيرة العادية، أو العميل العادي. يجب أن تبقى الأمر بسيطاً وواضحاً قدر الإمكان بأي لغة تستخدمها سواء كانت الإسبانية أو الإيطالية أو الألمانية، أيًا كانت. الآن بالنسبة للمستخدمين الأكثر تقدماً، بالتأكيد أنت تريد توجيه محامي العلامات التجارية إلى السياسات الصحيحة، وتريد توجيه أخصائي في الأمن السيبراني إلى مشغل السجل أو المُسجّل الصحيح ولكن إذا كان الهدف النهائي هو مساعدة الشركات الصغيرة المتوسطة الذين هم المُسجّلين المرتبكين إلى حد ما بالنسبة لأسماء

النطاقات الذين لا يزالون لا يعرفون الفرق بين المتصفح ومحرك البحث، فيرجى عدم الانشغال بنطاقات ccTLD ونطاقات gTLD لأن المضارب العادي لا يهتم. ومن فضلك لا تتشاجر حول من يمكنه الرد علي.

شكرًا لك على التعليق، ميشيل. هذا هو كريستيان من يتحدث، وأنا أتفق معك حقًا وأعتقد أن ذلك في كل ما قلته تقريبًا والمشكلة المتعلقة بمعلومات التسجيل والبرنامج كما هي اليوم هي أن الكثير من المعلومات هي فقط لمالكي اسم النطاق، وهذه هي الطريقة التي تعمل بها للنطاقات. لذا، إذا كنت أحد المُسجّلين المرتبكين من أصحاب الأعمال التجارية الصغيرة والذي يريد على سبيل المثال النقل إلى مُسجّل آخر ونوعًا ما التعرف على كيفية القيام بذلك، فإنهم يذهبون إلى هذه الصفحة ويقرأون عن عملية النقل ثم يعتقدون أنها تعمل بمثل هذه الطريقة بالنسبة لنطاق .sc أو النطاق .rw وهذا ليس هو الحال. ولهذا السبب، من المهم بالنسبة لمعلومات المُسجّل أن يكون لدينا بعض التوضيحات حول السياسات ونوع نطاقات TLDs الذي يقرأون المعلومات عنه. لكي لا يضيعون الوقت في قراءة المعلومات الخاطئة عن النطاق الذي يواجهون مشكلة فيه.

كريستيان أورمان:

ستكون الإجابة الطريفة، يا إلهي، يا نطاقات ccTLDs، لماذا لا يمكنك أن تكوني طبيعية ولكن من الواضح أن هذا لن ينجح. مارغريتا. [الإسبانية 00:57:38 - 00:57:44]. لكنني أعتقد أن الطريقة لمعالجة هذا الأمر ربما تكون البدء في استخدام القليل من التكنولوجيا، لذلك عندما يصل شخص ما إلى هذه الصفحة، تسأله هل تحاول إصلاح مشكلة في النطاق، فإذا كان الأمر كذلك، فأدخل النطاق الخاص بك، ثم إذا كان يمكنك التحليل فإنه يمكنك بعد ذلك القول بأن هذه الصفحة مخصصة لك أو أن هذه الصفحة ليست لك. وهذا ممكن من الناحية التقنية. لذا ربما تكون هذه هي الطريقة للنظر إلى الأمر، فمن وجهة نظري أنا أتفق معك تمامًا يا كريستيان ولكنني أفكر فقط في الأعمال الصغيرة المرتبطة للغاية والتي كما أقول لا يمكنها التمييز بين المتصفح ومحرك البحث. شكرًا.

ميشيل نيلون:

مارغريتا فالديز:

[الإسبانية 00:58:36 - 00:59:58].

ميشيل نيلون:

[الإسبانية 00:59:58 - 01:00:00].

مارغريتا فالديز:

نعم.

غودرون بولسين:

شكراً جزيلاً هل كان لديك سؤال. فلنواصل والآن سأعطي الكلمة لغريس.

غريس إنجاير:

أشكركم كثيراً على إتاحة هذه الفرصة لي للانضمام إلى هذه الجلسة وإبداء ملاحظاتي حول برنامج المُسجّلين. الشريحة التالية رجاء. إذن أعتقد أن زملائي الذين عرضوا وجهات نظرهم للتو، أعتقد أنهم تحدثوا عن غالبية الأشياء التي قمت بها من جانبي. أنا قادم من الجانب، عندما رأيت هذا البرنامج، ذهبت إلى الموقع مباشرة لألقي نظرة على ما يجري هناك.

لذا أول شيء أدركته، وأعتقد أن زميلي تحدث عنه للتو، حاولت إجراء بحث عن اسم النطاق الخاص بي، rictor.org.ru. هل يمكنني العثور على نفسي إذا قمت بزيارة موقع ويب ICANN هذا؟ وللأسف، يمكنكم رؤية النتائج التي حصلت عليها. وبعد ذلك ذهبت إلى أبعد من ذلك. أنا مثلاً، ربما اسمحو لي أن أجرب نطاق آخر. وكان عليهم التحقق من وجود نطاق gTLD، وهو ما أعطاني كل الإجابات.

لذا فقط لتلخيص هذا الأمر، كان علي أن أفهم أن هذا البرنامج ربما يكون أو موقع الويب مخصصاً لنطاقات gTLD. عندما أفكر في الأمر، أقول، ربما هذا هو السؤال الذي يمكنني طرحه في هذه الأثناء. عندما خطر ببالي هذا البرنامج، ما هو الدافع وراء ذلك؟ لأننا لم نتكلم من رؤية أنفسنا كنطاقات ccTLD ممثلة أو معترف بها هنا. سأطرح هذا السؤال، هل كان الأمر مقصوداً لأننا لا نرى نطاقات ccTLD هنا أم أن هناك أي خطة لنطاقات ccTLD أيضاً؟

لذا فإن تعليقي الثاني أو ملاحظتي الثانية، بصرف النظر عن أن موقع الويب مخصص لنطاقات gTLD. سأوصي بأن نقوم بإنشاء صفحة منفصلة لنطاقات ccTLD. وبالعودة إلى التعليق الذي قاله زميلي للتو، عندما لا يتمكن المستخدم النهائي من الوصول إلى موقع الويب هذا، فإن غالبية هؤلاء الأشخاص، لا يعرفون ماذا أو كيف يفعلون فهم ليس لديهم معلومات. وغالبية هؤلاء الأشخاص، لا يعرفون حتى ما هو النطاق.

أعتقد أنني سأحدث عن ذلك، وعن المبادرة المختلفة التي نحاول القيام بها في موقع التسجيل فقط لتتقيف الأشخاص حول ماهية النطاق، وما هو موقع الويب. لذلك، عندما يصل هؤلاء المستخدمون النهائيون إلى موقعهم على الويب، فعلى الأرجح هم لديهم شيء يبحثون عنه. إنهم لا يعرفون ما إذا كانوا يمتلكون نطاقاً أم لا. بالنسبة لهم، ربما يبحثون عن عنوان بريد إلكتروني أو يبحثون عن جهة اتصال لأي شركة على مستوى العالم. لذا بالنسبة لي، بالعودة إلى ذلك وبينما أقترح وجود محتوى يمكن أن يكون مفيداً حقاً للمستخدمين النهائيين، فإنني أفهم أن ما تم تطويره موجود وهو مبتكر حقاً. إنه يحتوي على بيانات ذات صلة، ولكن علينا أن نضع أنفسنا مكان الشخص الذي يقرأ مواد المحتوى هذه. هل لديهم حقاً المستويات اللازمة لفهم ما هو موجود؟

ونظراً لأنهم لا يعرفون ما إذا كانوا يمتلكون نطاقاً، فبالنسبة لهم، هم متصلون بالإنترنت فحسب. أو ربما يكونون على استعداد للاتصال بالإنترنت، ويفكرون في الأشخاص الموجودين على منصات التواصل الاجتماعي. لقد كانوا على الأرجح يستخدمون إنستاجرام وغيره. إنهم يريدون المغامرة ويكون لهم حضورهم الخاص على الإنترنت. هل سيحصلون حقاً على ما هو النطاق؟ لذا بالنسبة لي، ربما التوصية التي يمكنكم التفكير فيها هي الخروج بصفحة تحتوي على المزيد من المعلومات والتي ستراعي وتشمل الجميع. وذلك حتى يتمكن كل من يصل إلى الصفحة من فهم ما يجب فعله وأين يذهب والعثور على المزيد من المعلومات ذات الصلة.

التعليق الآخر الذي قمت به كان بشكل أساسي بشأن موقع ويب ICANN. بالنسبة لي، على الرغم من أنني أعمل في هذا المجال، إلا أنني أحياناً أشعر بالارتباك، إذا جاز لي القول، لأنه مليء بالمعلومات، والمعلومات ذات الصلة، ولكن يوجد الكثير منها على موقع الويب. لذا، إذا كانت هناك طريقة، ربما لإنشاء صفحة مخصصة فحسب، والتي إما يمكن أن تصل إلى موقع ويب ccNSO أو إلى أي مكان آخر، وإلا فسيؤثر المرء في الكثير من المعلومات المتوفرة هناك.

وما أدركته لاحقاً هو أنه تتم إحالة المُسجّلين إلى المُسجّلين المعتمدين لدى ICANN فقط. لذا، وباعتباري نطاق ccTLD، فقد تطرق لي هذا كسؤال، لماذا المسجلين المعتمدين فقط؟ لماذا لا يمكننا أيضاً إنشاء قسم للمُسجّلين الآخرين الذين هم مُسجّلون نطاقات ccTLDs ولكنهم ليسوا من مُسجّلِي ICANN؟ لذا، فهذا شيء يمكنكم أنتم، كمنظمة ICANN، أخذه في الاعتبار أيضاً ومنح إمكانية الظهور للمُسجّلين الآخرين الذين لم يصلوا بعد إلى هذا المستوى بكونهم مُسجّلين معتمدين.

وبعد ذلك، كنطاقات ccTLD، نستخدم نموذج 3R. وهو نموذج السجل، والمُسجّل، والمُسجّل. لذا، وبالنسبة لي، عندما كنت أنظر إلى هذا البرنامج وبما أن غالبية مشاركتنا تتم من خلال المُسجّلين، كان سوالي هو، هل لدينا أي خطة، بنفس الطريقة التي توصلت بها إلى خطة لبرنامج المُسجّلين؟ هل هناك أي برنامج مخطط له للمُسجّلين؟

لذا بالنسبة للباقي، أعتقد أنه يمكنك الانتقال إلى الشريحة التالية. أما الباقي، أعتقد، فقد قام أصدقائي بالحديث عنه. ولن أتأخر في ذلك. انتقل إلى الشريحة التالية فحسب، من فضلك. لذا سأركز الآن على ما نقوم به حالياً على مستوى ccTLD. سأحدث عن برنامجين. الأول، وهو حماية العلامة التجارية. هذه مبادرة حالية مستمرة وتهدف إلى تثقيف المُسجّلين حول أهمية حماية علامتهم التجارية.

لذا فإن مجموعة التركيز لهذه الحملة أو التوعية هي الأشخاص الذين يستخدمون أسماء النطاقات العامة. أنا أو من بالكثير من البلدان، واسمحوا لي أن أبدأ من أفريقيا، حيث سيكون لديك الكثير من المنظمات التي لا تزال تستخدم نطاقات المستوى الأعلى العامة (gTLD). إنهم يستخدمون نطاقات gTLD، لكنهم لم يفكروا في حماية علامتهم التجارية من خلال نطاقات المستوى الأعلى لرمز البلد (ccTLD). لذا فإن ما نحاول القيام به في رواندا هو محاولة خلق الوعي بأنه، نعم، من الجيد امتلاك نطاق gTLD الخاص بك، ولكن من المهم جداً أيضاً حماية علامتك التجارية داخل نطاق ccTLD الخاص بك. ويتم ذلك من خلال حملات توعية مختلفة باستخدام مساحات تويتر والتي نقوم بها حالياً. نحن نذهب إلى التلفزيون، والإذاعة ونقوم أيضاً بإنشاء مواد تعليمية لهذا المُسجّل حتى يفهموا السبب وراء حاجتهم إلى حماية علامتهم التجارية.

وبالتالي فإن المبادرة الثانية تتعلق بشكل رئيسي بنظام WHOIS. أعتقد أن معظم نطاقات ccTLD في أفريقيا تواجه مشكلات تتعلق بدقة البيانات. وكما قلت سابقاً، يستخدم التسجيل

نموذج 3R. لذا فإن غالبية المُسجّلين، عندما يصلون إلى بوابة المُسجّل، يقومون فقط بتسجيل اسم النطاق. وفي بعض الأحيان لا يملؤون جميع البيانات المطلوبة. والنتيجة الضمنية في النهاية هو أنه في بعض الأحيان عندما لا يتم إخطار المستخدم النهائي بشأن النطاق الذي على وشك الحذف، أو عند وجود أي مشكلة على موقع الويب، أحيانًا لا يعرف السجل مع من يمكنه أن يتحدث. لأنه حتى هؤلاء المُسجّلين، في بعض الأحيان يكون لديهم إما بيانات واحدة أو جهة اتصال واحدة لهذا النطاق. لذلك نحن نحاول التوعية والتنقيف. يعد هذا برنامجًا مستمرًا أيضًا لتنقيف المستخدمين النهائيين حول أهمية وجود البيانات لجميع النطاقات التي يمتلكونها.

وللتلخيص، أعتقد أنني سأتوقف هنا لأن غالبية التعليقات التي كانت لدي فإن زملائي الآخرين قالوا كل شيء. لكن بالنسبة لي، فإن الخلاصة، أثناء مراجعة برنامج المُسجّلين هذا، هي التفكير في الأشخاص الذين يقرؤون هذه الرسالة، المُسجّل الذي ليس لديه أي فكرة، والذين حتى ليس لديهم أي فكرة عن أنهم يمتلكون نطاقًا. بالنسبة لهم، ما يهمهم هو الاتصال بالإنترنت وحسب، وربما أن يكون لديهم موقع ويب أو رسائل بريد إلكتروني. أعتقد أنني سأنتهي هنا، لذا شكرًا جزيلاً لكم.

غودرون بولسين:

شكرًا جزيلاً لك، غريس، على وجهات نظرك. أنا متأكد من أن برايان سوف يعلق عليها.

برايان غوترمان:

حسنًا، أردت أن أشكر أيضًا غريس على المراجعة، وعلى كل تعليقاتك، وعلى مشاركة بعض الأشياء التي تفعلها من أجل عملنا. وهذا أيضًا عظيم. وهذه مواضيع مهمة تلك التي نتحدثون عنها، تسجيل أسماء النطاقات، دقة البيانات، حماية العلامة التجارية. مرة أخرى، لدينا بعض المحتوى المتاح حول ذلك، ولكن التعليق الشامل هو أن هذا هو بالضبط سبب رغبتنا في التحدث معكم جميعًا. أتمنى أن يكون من المفيد لكم أن تتحدثوا مع بعضكم بعضًا عن الخدمات التي تقدموها لعملائكم، والأفكار المختلفة التي لديكم، والموضوعات التي تغطونها، والتي يهتم بها عملائكم أكثر، لأنني أعتقد أنه يمكننا جميعًا التعلم من بعضنا بعضًا. هناك اختلافات، لكنني متأكد من أن هناك أوجه تشابه وتداخل.

ويتم مرة أخرى تناول النقطة الخاصة بإعادة التحديد، وإعادة التنظيم، والتوضيح أكثر عندما يكون مُسجّل ccTLD مقابل مُسجّل gTLD، وعدم المبالغة في تعقيد الأمور، وإبقاء الأمر بسيطاً، والتركيز على توجيههم حقاً إلى الشخص المناسب للتحدث معه، والذي، مرة أخرى، أعتقد أنه ليس ICANN بالفعل. ستكونون أنتم جميعاً، وإذا كان عملاؤكم، فسيكون المُسجّلون الذين لديكم. إذن مرة أخرى، هذا هو موضع اهتمامنا، لكنني متحمس لبعض الإجراءات التي أسمعها وبعض الأشياء التي سنأخذها مرة أخرى لمحاولة تحسين ما لدينا. إذن ربما يمكننا الانتقال إلى أسئلة التصويت.

غودرون بولسين: هيا ننتقل إلى نهاية الجلسة حيث سننتقل إلى الأسئلة عبر Mentimeter. وبعد طرح الأسئلة، سيختتم برايان الجلسة. السؤال الأول هو أن المواد التعليمية التي طورها فريق برنامج المنطقة في ICANN قد تكون مفيدة لنطاق ccTLD الخاص بي.

لا توجد إجابات خاطئة، وأعتقد أن أي إجابة ستكون مفيدة وذلك لأسباب كثيرة.

غودرون بولسين:

برايان غوترمان:

تفضلي، إيرينا.

غودرون بولسين:

إذا سمحتم لي، أود فقط أن أدلي بتعليق. إيرينا دانيليا، وهذا للتسجيل. إذن، نظراً لأن ICANN تتفاعل بشكل نشط مع المُسجّلين في منتديات مختلفة وفي بلدان مختلفة، فمن المهم بالتأكيد ألا تبني في هذه المشاركة تصوراً خاطئاً بأن جميع أسماء النطاقات هي نطاقات مستوى أعلى عامة gTLD فقط، ولكن عليك أن توضح أن هناك الكثير من أسماء النطاقات المختلفة.

إيرينا دانيليا:

برايان غوترمان: شكراً على ذلك. وأنا أتفق معك تمامًا، وهذا أيضًا هو سبب تشجيعنا للمشاركة من البلدان عبر منظمة دعم أسماء النطاقات لرمز البلد (ccNSO). ولدينا هذه المساحة هنا في ICANN من أجلك وللمناقشة هذه المسائل.

غودرون بولسين: شكراً.

برايان غوترمان: رفع يد Bee في غرفة zoom، بالطبع. تفضل رجاءً. يد في الغرفة وBee.

متحدث لم يذكر اسمه: هناك ميكروفون على الطاولة.

متحدث لم يذكر اسمه: هذا يعمل. مداخلتي هي مجرد النظر إلى الكيفية التي عليها هيكل برنامج المُسجّلين. بينما ندلي بمدخلات فيما يجب أن يبدو عليه العمل الذي يقوم به برايان وفريقه، ينبغي علينا أيضًا، بما أن نطاقات ccTLD تعلم جيدًا أن لدينا طرقًا مختلفة نعمل بها مع المُسجّلين لدينا، أن نأخذ في الاعتبار أيضًا ونسأل أنفسنا هل هذا شيء يمكننا أيضًا أن نعتمده في بيئتنا الخاصة؟

وإذا كنا نعتمده في بيئتنا، فما نوع اللغة، ونوع المعلومات التي سنمررها إلى المُسجّلين حتى نتمكن من جعل أي علاقة لدينا مع المُسجّلين لدينا أكثر قوة، ومن ثم نكون قادرين على الوصول إليهم بشكل كافٍ بمزيد من المعلومات لهم لمعرفة حقوقهم والأشياء التي يمكنهم العمل بها في بيئاتنا المختلفة. لقد شعرت أنه يجب علي أن أطرح هذا الأمر، وباعتبارنا ccNSO أو ccTLDs، هل يمكننا أن نبدأ في النظر في كيفية تطويرنا برامج مشابهة لتلك الموجودة في بيئاتنا المختلفة؟ شكراً.

برايان غوترمان: شكراً لك على هذا التعليق، وهذا ما نريد حقاً تشجيعه والاعتراف بأن الحجم الواحد لا يناسب الجميع فيما يتعلق بجميع المؤسسات الخاصة بكم والمُسجّلين، والعملاء الذين تحاولون خدمتهم بطرق مختلفة بناءً على نموذج عملكم، والمشاكل في منطقتكم. لذا، ما نأمله هو أن المواد المتوفرة لدينا يمكن أن تكمل ما تقومون به بأنفسكم، ويمكننا أن نتعلم من بعضنا البعض. يمكننا بالتأكيد أن نفعل كل ما في وسعنا لتحسين ما لدينا من جانبنا، ولكننا نريد أكثر من ذلك أن نساعدكم في تفاعلاتكم مع المُسجّلين، وعمالكم، لذا فهذا أمر رائع.

غودرون بولسين: شكراً لك برايان، ودعنا ننتقل إلى السؤال الأخير اليوم في Mentimeter.

متحدث لم يذكر اسمه: مرحباً. هل بوسعي القيام بذلك؟

بارت بوسوينكل: هل يمكنك من فضلك الاستمرار في استخدام Mentimeter، لدينا 20 دقيقة وقت إضافي بالفعل.

غودرون بولسين: لا مزيد من الأسئلة. دعنا نواصل إلى السؤال التالي في Mentimeter. قد تحتاج مواد ICANN التعليمية إلى التعديل لتكون مفيدة لنطاق ccTLD الخاص بي. يرجى تحديد الجوانب التي تتطلب التعديل.

بارت بوسوينكل: هذا سؤال مفتوح، لذا فأنت تكتب ما تعتقد أنه بحاجة إلى التغيير، التعديل، التحسين لجعله أكثر فائدة.

غودرون بولسين: بارت، لا أعتقد أنه يعمل بشكل صحيح. دعنا نواصل إلى السؤال الأخير. قد يكون المزيد من التعاون مع فريق برنامج المُسجّلين في ICANN بشأن المواد التعليمية و/أو تطوير القدرات مفيدًا لنطاق ccTLD الخاص بي.

براين غوترمان: شكرًا لكم جميعًا على تجاوبكم وعلى الإجابة على أسئلة Mentimeter. إنها مفيدة للغاية. ربما بقية أعضاء اللجنة، إذا كنتم تريدون الحصول على كلمة أخيرة أو أي شيء تختتم به، أعتقد من وجهة نظري أننا سمعنا الكثير من الأفكار الرائعة. هناك أشياء يمكننا استعادتها، ونحن، مرة أخرى، نعرض مواصلة التعاون لتسهيل مشاركة الأفكار حول الكيفية التي يمكن أن تساعد بها المُسجّلين بطرق مختلفة، وكيف يمكننا تحسين الموارد. ومرة أخرى، أشجع من جهتي على عرض للمساعدة في دورات تدريبية محددة ونوع من التعاون الثنائي. ولكن من فضلك، بقية اللجنة.

كريستيان أورمان: هذا هو كريستيان من يتحدث. حسناً، أردت فقط أن أشكركم على مطالبتنا بمراجعة البرنامج. كان ذلك مثيّرًا للاهتمام. وإذا قمتم بإنشاء مواد جديدة تشير أيضًا إلى نطاقات ccTLD، فنحن نرحب بشدة بتواصلكم معنا. أعتقد أنني أؤمن بالنسبة إلى أي شخص في هذه الغرفة. ولكن بالطبع، أرحب باتصالكم بي مباشرة أيضًا.

غودرون بولسين: ووصفتي رئيسًا لهذه الجلسة، أود أن أشكر الجميع على المشاركة في هذه الجلسة التفاعلية للغاية. شكرًا لأعضاء اللجنة. شكرًا لجميع المشاركين هنا في الغرفة وعلى الإنترنت. نحن ممتنون جدًا لمشاركاتكم ومساهماتكم القطرية في المناقشات حول نتائج التصويت. وأخيرًا وليس آخرًا، شكر خاص للأمانة على تنظيم هذه الجلسات. وكما اختتم برايان وأعضاء اللجنة للتو، فإن التعاون هو المفتاح. يمكننا دائمًا أن نفعل المزيد فيما يتعلق بالتعاون.

يرجى التفضل بأخذ الاستبيان الذي سيتم إرساله إليكم. وتم أيضًا مشاركة مستند معكم حيث يمكنكم كتابة أفكاركم. وسوف نقدر كثيرًا تعقيباتكم. جميع التعقيبات مفيدة وسيتم استخدامها

لمراجعة وتحسين الجلسات ذات الصلة بمنظمة دعم أسماء النطاقات لرمز البلد (ccNSO) من أجل اجتماعات ICANN القادمة. مرة أخرى، أشكركم جميعاً على المشاركة. لقد وصلت الجلسة إلى نهايتها. استمتعوا ببقية الأمسية. شكرًا.

[نهاية التدوين النصي]