
ICANN78 | Неделя подготовки – Отчет отдела по контролю исполнения договорных обязательств
Понедельник, 9 октября 2023 года, 10:00 – 11:00 по гамбургскому времени

МЭЙ КИМ (MAY KIM):

Здравствуйте и добро пожаловать на программный отчет отдела по контролю исполнения договорных обязательств Интернет-корпорации по присвоению имен и номеров (ICANN) в рамках недели подготовки к конференции ICANN 78. Меня зовут Мэй Ким, и на этом заседании я буду исполнять обязанности менеджера дистанционного участия. Хочу напомнить, что ведется запись хода заседания, и его участникам следует придерживаться стандартов ожидаемого поведения ICANN. На этом заседании вопросы и комментарии, поступившие через функцию вебинара Q&A, будут зачитываться во время, отведенное для формата «вопрос-ответ». Вопросы из чата могут не зачитываться. Устный перевод на этом заседании выполняется на английский, французский, испанский, китайский, русский, арабский и португальский языки. Нажмите кнопку «Перевод» в Zoom и выберите язык, на котором вы хотите слушать выступления. Если вы хотите высказаться, поднимите руку в Zoom. Когда координатор конференции назовет ваше имя, включите микрофон и говорите. Прошу называть для протокола свое имя и язык, на котором будете говорить. Если вы будете говорить не на английском, а на каком-то другом языке. Когда будете говорить, отключите звук и уведомления на всех остальных устройствах. Чтобы перевод был максимально точным, говорите разборчиво и с

Примечание: Примечание. Следующий документ представляет собой расшифровку аудиофайла в текстовом виде. Хотя расшифровка максимально точная, иногда она может быть неполной или неточной в связи с плохой слышимостью некоторых отрывков и грамматическими исправлениями. Она публикуется как вспомогательный материал к исходному аудиофайлу, но ее не следует рассматривать как аутентичную запись.

нормальной скоростью. На заседании осуществляется автоматизированное стенографирование в реальном времени. Необходимо помнить, что такая стенограмма не является официальным документом или надежным источником информации. Чтобы видеть на экране стенограмму в реальном времени, нажмите кнопку субтитров на панели инструментов Zoom. Для обеспечения прозрачности в рамках модели ICANN с участием многих заинтересованных сторон мы просим вас зарегистрироваться в конференциях Zoom с указанием полного имени.

На повестке сегодня — отчет об аудите выполнения регистраторами своих обязательств в 2022 году и новый комплексный аудит выполнения своих обязательств регистратурами, показатели и данные, касающиеся мероприятий по обеспечению выполнения обязательств, поддержка политики, деятельности рабочих групп и других инициатив сообщества. Все вопросы и ответы на них мы отложим на конец заседания. На этом я передаю слово Джейми Хедлунду, старшему вице-президенту по контролю выполнения договорных обязательств и взаимодействию с правительством США.

ДЖЕЙМИ ХЕДЛУНД (JAMIE HEDLUND): Спасибо, Мэй, и приветствую всех. Спасибо, что присоединились к нашему вебинару перед ICANN 78. Прежде чем мы перейдем к основной части повестки дня, я вкратце расскажу о том, что представляет собой контроль выполнения договорных обязательств и чем мы занимаемся. Для тех, кто не знаком с нашей деятельностью, скажу, что наша роль — следить за тем, чтобы

регистратуры и регистраторы реализовывали и соблюдали разработанную сообществом политику и другие обязательства, предусмотренные соглашениям, заключенными между ICANN и этими регистратурам и регистраторами. В каком-то смысле мы — последнее звено процесса разработки политики, обеспечивающее ее непосредственную реализацию. Прежде всего мы сосредоточены на этом, и это обретает еще большую важность в свете разработки сообществом новой политики, политики в отношении регистрационных данных, злоупотребления системой доменных имен (DNS) — если будут приняты поправки — и программы новых доменов общего пользования верхнего уровня (gTLD).

Как же выглядит наша работа? Что ж, в ходе своей работы мы анализируем получаемые жалобы, занимаемся проактивным мониторингом и два раза в год проводим аудит регистратур и регистраторов. Значимой частью нашей работы является информирование — как сторон, связанных договорными обязательствами, регистратур и регистраторов, так и других членов сообщества, у которых возникают проблемы со своими доменными именами. Это особо важно в тех частях света, где английский язык не является основным. Мы публикуем большие объемы данных и показателей о своей деятельности и приглашаем всех с ними ознакомиться. Позже мы дадим ссылку.

В последнее время, в свете разработки сообществом политики для новых областей, много времени у нас занимает работа с группами по политике, группами по проверке выполнения рекомендаций и другими рабочими группами. Для нас очень важно не судить о

целесообразности, уместности той или иной политики. Наша функция и единственная цель — следить за тем, чтобы любые новые обязательства, возникающие в связи с новой политикой или пересмотром договоров, были четко сформулированы, и чтобы можно было обеспечить их выполнение. На этом я передаю слово Летисии, кажется. Нет, прошу прощения, Яну, главе аудита.

ЯН АГРАНОНИК (YAN AGRANONIK): Здравствуйте, меня зовут Ян Аграноник, я менеджер аудита выполнения обязательств ICANN. Моя работа — надзор за аудиторскими проверками выполнения обязательств. Как уже сказал Джейми, мы обычно проводим их два раза в год — по одной для регистратур и регистраторов. В начале года — ранее в этом году мы опубликовали отчет об аудите выполнения своих обязательств регистраторами, который мы начали в ноябре 2022. К маю этого года мы его закончили. Это был комплексный аудит 15 регистраторов, то есть проверялось выполнение обязательств по всем положениям. Возможно, вы не знаете, но во время аудита мы пользуемся услугами KPMG, поэтому можете быть уверены, что при проверках обеспечивается нейтральность и транспарентность.

Итак, в июне мы опубликовали сводный отчет, который можно легко найти на странице отчетов об аудите выполнения обязательств. Кроме того, все объекты аудиторской проверки, в данном случае — владельцы доменов, получили индивидуальные отчеты с перечнем проблем — если таковые были, — требующих решения. Следующий слайд, пожалуйста.

В августе этого года мы начали новый аудит выполнения обязательств регистратурами. Мы отобрали 19 операторов регистратур. Критерии, по которым они отбирались, вы можете видеть здесь, но в целом это операторы регистратур, в отношении которых аудиторские проверки ранее не проводились и которые имеют относительно большое количество доменов. В данном случае, 5000 и более. Следовательно, если в регистратуре менее 5000 доменов, то в список проверяемых она не попадает. Третий критерий — присутствие каких-либо доменов из регистратур этих операторов в отчете платформы отчетности о случаях злоупотребления доменами (DAAR). Для тех, кто не знает, что такое отчет DAAR, — это инструмент ICANN для консолидации данных из открытых блок-листов тех доменов, в отношении которых поступили сообщения о злоупотреблении.

По состоянию на данный момент откликнулись все. Все объекты аудита отреагировали на наши запросы информации. В настоящее время мы анализируем ответы. Мы приближаемся к завершению фазы аудита. Далее, как обычно, все объекты аудита получают индивидуальные отчеты с возможным указанием на то, что мы считаем проблемами. В завершение аудита мы опубликуем сводный открытый отчет. Я предполагаю, что он будет готов к концу этого года. Это все, что я хотела сказать.

ЛЕТИСИЯ КАСТИЛЬО (LETICIA CASTILLO): Спасибо, Ян. Здравствуйте. Это Летисия Кастильо, и я расскажу о мероприятиях по обеспечению выполнения

обязательств, предпринятых нами за последние 12 месяцев, и по которым у нас готовы показатели. Самые подробные из них — по жалобам на злоупотребление, которых у нас стабильно больше других.

В период с сентября 2022 по август 2023 года мы получили более 14 000 новых жалоб. Большинство касаются обязательств регистраторов, более 1000 — требований регистратур. Это не значит, что мы работали всего с 14 344 жалобами. Мы работали с гораздо большим количеством. За этот период мы получили более 14 000 новых жалоб, и каждая новая жалоба добавлялась ко всем текущим эпизодам.

По действительным жалобам мы отправили регистратурам и регистраторам более 3000 уведомлений с запросами доказательств и информации, касающейся обязательств, предусмотренных всей политикой и соглашениями с ICANN. Чаще всего мы связывались с регистраторами по поводу обязательств, предусмотренных разделом 3.18 Соглашения об аккредитации регистраторов (RAA), в котором изложены обязательства регистратора в отношении обработки сообщений о злоупотреблениях. По этому поводу мы отправили более 996 уведомлений.

Что касается регистратур, чаще всего речь шла об обязательстве к 20-му числу каждого месяца подавать в ICANN два отчета с данными за предыдущий месяц. Это отчеты о транзакциях и деятельности, и в них содержатся такие данные как общее количество доменов в домене верхнего уровня, количество новых регистраций,

продлений, переносов и тому подобные. И по этому поводу мы отправили более 179 уведомлений.

Мы урегулировали более 2263 разбирательств с регистраторами и регистратурами, так как они продемонстрировали соблюдение конкретных требований, решили выявленную проблему или приняли меры для обеспечения соблюдения требований в будущем, а в некоторых случаях, очень редких, мы прекратили действие аккредитации.

Мы закрыли более 11 000 недействительных жалоб. Эти жалобы мы и анализируем. В таких случаях мы связываемся с истцами, зачастую больше одного раза, но их проблема или запрос находится за пределами наших договорных полномочий. Например, очень часто истцы заблуждаются насчет нашей роли и считают, что мы имеем непосредственный доступ к доменам и возможность управления ими. Они просят нас продлить или перенести их домены. Довольно часто нам поступают и запросы о приостановке действия доменов или удалении материалов с сайтов. И мы закрываем эти жалобы, сообщая истцам всю информацию, которая может быть полезной, в том числе о других каналах взаимодействия, но не иницируя по ним разбирательство со сторонами, связанными договорными обязательствами.

На следующем слайде приведены более подробные данные о жалобах, которых нам поступает больше всего, — касающихся обязательств в отношении злоупотреблений, изложенных в разделе 3.18 Соглашения об аккредитации регистраторов. Обязательства в

отношении злоупотреблений состоят в том, чтобы принимать обоснованные и незамедлительные меры по расследованию и реагированию на любые сообщения о них. Есть также требование рассматривать сообщения в течение 24 часов, если они поступают от правоохранительных и других органов, представляющих власть в юрисдикции регистратора, обязательство отображать в описании процедур регистратора на случай злоупотреблений данные контактного лица по соответствующим вопросам и обязательство хранить записи, касающиеся получаемых регистратором сообщений о злоупотреблениях, и передавать такие записи ICANN после соответствующего уведомления. Такие вот обязательства.

И на данный момент, в период с сентября 2022 по август 2023 года мы получили 5183 новых жалобы на злоупотребления и отправили регистраторам более 996 уведомлений. Ранее я упоминала, что существует требование рассматривать сообщения, передаваемые органами власти в юрисдикции регистратора, в течение 24 часов. Мы отслеживаем такие сообщения и храним соответствующие показатели. За этот период у нас в работе был один случай, касающийся конкретно этих требований. В остальных случаях речь шла о сообщениях другого рода. И это довольно типичная ситуация. Например, в 2022 календарном году у нас не было ни одного разбирательства с регистратором вследствие обращения правоохранительных или других органов, представляющих власть в юрисдикции регистратора, которое требовало бы действий в соответствии с разделом 3.18.2 RAA.

В любом случае мы обращаемся к регистратору за разъяснениями и записями, подтверждающими то, как он изучил и отреагировал на данное сообщение о злоупотреблении. Мы анализируем все детали жалобы, сведения о домене, доступную информацию и записи, чтобы оценить незамедлительность и обоснованность предпринятых ответных действий. Также мы в целом анализируем процедуры регистратора на случай злоупотреблений, чтобы обеспечить соответствие им любых принимаемых мер. За этот период мы урегулировали 800 разбирательств с регистраторами, и примерно в 44% случаев было решено приостановить действие домена, предоставляющего услуги хостинга, когда регистратор или реселлер являлся также поставщиком этих услуг.

За этот период мы закрыли более 4000 недействительных жалоб. Как я уже объясняла ранее, в таких случаях мы с регистраторами не связывались. И примерно в 65% случаев жалобы не содержали доказательств того, что регистратору в принципе сообщалось о злоупотреблении. Как я уже объясняла, были, например, запросы к ICANN о приостановке действия доменных имен. Примерно в 13% случаев они касались национальных доменов верхнего уровня (ccTLD), что не входит в наши договорные полномочия. ICANN не аккредитует регистраторов ccTLD. И приблизительно в 70% случаев действие доменных имен — зачастую в разбирательстве фигурирует более одного домена — на момент проведения нами проверки было уже приостановлено. Следующий слайд, пожалуйста.

На этом слайде представлена сводка формальных мер по обеспечению выполнения обязательств, принятых с сентября 2022

года. Ранее я говорила, что мы урегулировали более 2000 разбирательств с регистраторами и регистратурами. И по всем типам жалоб большинство дел закрывается на стадии неформального урегулирования нашего процесса, который обычно состоит из трех уведомлений и двух телефонных звонков, посредством которых мы сообщаем стороне, связанной договорными обязательствами, что конкретно необходимо сделать для демонстрации соблюдения обязательств. В большинстве случаев стороны, связанные договорными обязательствами, своевременно предоставляют доказательства соблюдения требований на этом этапе, и дела закрываются.

Однако, если процесс неформального урегулирования исчерпан, мы переводим дело в стадию формального урегулирования, где сторонам, связанным договорными обязательствами, направляется уведомление о нарушении. Это уведомление публикуется на нашем сайте с указанием конкретных областей несоблюдения, мер, которые нужно принять для устранения нарушений, и срока их принятия. Отсутствие своевременного и полноценного реагирования на такое уведомление может привести к приостановке или прекращению действия аккредитации регистратора или инициированию процедуры прекращения деятельности для регистратур.

С сентября 2022 года мы отправили 15 формальных уведомлений с указанием на несоблюдение обязательств, таких как предоставление услуг в полном объеме, временное депонирование регистрационных данных, выполнение решений, принятых в рамках

Единой политики разрешения споров о доменных именах (UDRP), или разрешение владельцам продлить действие своих доменов. Мы приняли два решения о приостановке и прекратили действие аккредитации шести регистраторов. В нижней части этого слайда есть ссылка на нашу страницу обеспечения выполнения обязательств, где опубликовано уведомление, если вы хотите с ним ознакомиться. На этом мой отчет закончен. Теперь я передам слово Джонатану Денисону.

ДЖОНАТАН ДЕНИСОН (JONATHAN DENISON): Спасибо. Это Джей Ди. Как видно из презентации Летисии, много нашего времени занимает работа с жалобами на невыполнение обязательств, но нам хотелось бы обратить внимание и на другую работу, которой мы уделяем немало времени, а именно — взаимодействие с группами разработки политики и другими инициативами. Поскольку мы — отдел контроля выполнения обязательств, и, как упоминал Джейми, именно нам достается вся окончательно сформулированная политика, мы участвуем в процессе ее разработки в том смысле, что осуществляем обратную связь, основываясь на реальном опыте, который получаем в процессе обеспечения соблюдения политики, принятой ранее, — этот опыт может выражаться как просто в практике обеспечения соблюдения, так и непосредственно в формулировках, используемых в разрабатываемой политике.

Как я упоминал, в целом наше основное внимание сосредоточено на том, чтобы политика была четко сформулирована и чтобы можно

было обеспечить ее соблюдение. Поэтому мы постоянно следим за процессами разработки политики и деятельностью рабочих групп. И, как многим из присутствующих известно, на это уходит много часов в неделю. Мы отслеживаем и эти процессы. И мы имеем большое количество показателей и отчетности. Поэтому мы зачастую предоставляем свои ресурсы рабочим группам и другим инициативам. Если возникают какие-либо вопросы о проделанной нами работе — можем предоставить эти показатели и отчетность. Мы располагаем большим количеством информации. В этом смысле, мы много времени уделяем подготовке ко всем возможным сценариям на будущее.

Давайте, наверное, перейдем к следующему слайду — там просто несколько примеров деятельности, в которой мы в последнее время участвовали. Ускоренный процесс формирования политики (EPDP) в отношении временной спецификации для регистрационных данных gTLD, анализ и процесс разработки политики (PDP) смены регистратора. Мы участвуем в составлении редакции 4.0 Инструкций по развертыванию интернационализированных доменных имен (IDN-доменов), в реализации существующих механизмов защиты прав (RPM) и, конечно, в процессах, касающихся Службы оформления заявок на получение регистрационных данных (RDRS), последующих процедур (SubPro), применимых к новым gTLD, и так далее. Так что мы работаем, задействуем разных людей, в зависимости от их познаний в предметной сфере. Поэтому, если кто-то из вас входит в рабочие группы, вы всегда можете обратиться с просьбой к отделу контроля выполнения обязательств. В остальном,

как я уже сказал, в нашем распоряжении показатели и информационные панели. Пожалуй, на этом у меня всё. Думаю, мы можем перейти к формату «вопрос-ответ».

МЭЙ КИМ:

Хорошо, спасибо. Через функцию вебинара Q&A поступил один вопрос, и я прочитаю его вслух. Он от Реджа Леви из Tucows. Какова средняя продолжительность разбирательства, между ответами ICANN? Я имею в виду: сколько проходит времени между получением ICANN ответа от стороны, связанной договорными обязательствами, и отправкой ICANN следующих ответов, включая завершение разбирательства, стороне, связанной договорными обязательствами? Каков временной промежуток?

ЛЕТИСИЯ КАСТИЛЬО:

На это отвечу я, и мои коллеги, возможно, вставят слово, если захотят что-то добавить. Спасибо за вопрос, Редж. Ответ: по обстоятельствам. Бывает так, что мы получаем ответ, и эпизод может быть закрыт в тот же день, через несколько минут после получения этого ответа. Бывают и другие случаи, требующие более тщательного рассмотрения. Иногда нам нужно обратиться к лицу, отправившему сообщение, за дополнительной информацией, доказательствами — в зависимости от того, что мы получили от регистратора. И, конечно, мы должны дать отправителю сообщения или истцу время на сбор информации. Поэтому ответ: по обстоятельствам. Я вижу, что Редж поднял руку.

РЕДЖ ЛЕВИ (REG LEVY):

Спасибо, Летисия. Это Редж Леви из Tucows, благодарю вас за ответ. Я пытаюсь понять, каково среднее значение, сколько продолжается — или продолжалось — самое долгое разбирательство и сколько — самое короткое.

ДЖЕЙМИ ХЕДЛУНД:

Спасибо, Редж. Я начну, а вы, Летисия, затем присоединяйтесь. Это два очень разных вопроса: какова средняя продолжительность и сколько уже продолжается самый давний неразрешенный случай. К сожалению, на этот счет у нас нет данных, которыми можно было бы поделиться, но, как сказала Летисия, продолжительность работы с жалобой очень сильно зависит от ее сложности и поднятого вопроса, а также от получения нами всей необходимой информации от отправителя сообщения и стороны, связанной договорными обязательствами. Поэтому, учитывая всё разнообразие очередей и сценариев жалоб, бессмысленно выводить какое-то среднее значение.

РЕДЖ ЛЕВИ:

Спасибо. Возможно ли в следующий раз выяснить средние значения, а также временные диапазоны для каждой очереди жалоб? А

ДЖЕЙМИ ХЕДЛУНД:

Редж, как я только что сказал и пытался объяснить, такие средние значения не имеют смысла, поскольку в этих цифрах не учитывается сложность случаев, разнообразие сложности. Мы можем попробовать разобраться, как получить такую информацию, которая будет иметь смысл. Конечно, когда люди, как водится, жалуются на то, что какие-то жалобы рассматриваются уже довольно долго, мы стараемся уделять им внимание. К сожалению, не все жалобы можно рассмотреть быстро. Не все они одинаковые. Поэтому я не думаю, что информация, которую вы ищете, имеет смысл или будет полезной.

РЕДЖ ЛЕВИ:

Спасибо. Я ценю ваше мнение насчет того, что это не имеет смысла, но мне было бы интересно увидеть цифры, чтобы сделать выводы самостоятельно. Спасибо.

МЭЙ КИМ:

Хорошо, спасибо. У нас еще один вопрос через функцию Q&A. Каковы критерии отдела контроля выполнения обязательств ICANN для закрытия разбирательств по статье 3.18 RAA? Злоупотребление DNS пресечено, домен на клиентском сервере удерживается, доменное имя удалено или что-то другое — что нужно для отправки уведомления регистратору?

ЛЕТИСИЯ КАСТИЛЬО:

Спасибо за вопрос. Опять-таки ответ: по обстоятельствам. Зависит от конкретного случая, зависит от того, о чём шла речь в сообщении и как отреагировал регистратор. Мы просим развернутые пояснения и записи, касающиеся того, как регистратор отреагировал на сообщение о злоупотреблении, и на основании этого принимаем решение. Я уже говорила, что примерно в 44% случаев действие домена приостанавливается. В остальных случаях регистраторы принимают другие меры. Например, сообщение о злоупотреблении пересылается регистратору с просьбой разобраться и принять меры. Регистратор принял меры, удалил с сайта определенные материалы. Вот что я имею в виду, ссылаясь на обстоятельства. Бывают ситуации — их не очень много, но они бывают, — когда жалоба касается отсутствия опубликованных данных контактного лица по вопросам злоупотребления или процедур на этот случай. В таком случае отдел контроля проверяет выполнение именно этого обязательства, и разбирательство закрывается, когда регистратор демонстрирует, что информация на сайте опубликована. Так что это зависит от обстоятельств.

Также я хотела упомянуть, что мы ежемесячно публикуем показатели, в том числе касающиеся причин закрытия разбирательств, в том числе по жалобам на злоупотребление. Мы оставим в чате ссылку, чтобы вы могли узнать больше о причинах закрытия нами каждого эпизода за этот месяц и прошлый. Спасибо.

-
- МЭЙ КИМ:** Хорошо, спасибо. Больше через функцию Q&A вопросов нет. Если кто-то хочет поднять руку, задать вопрос или добавить что-то через функцию Q&A, то сейчас самое время. Помимо этого, желает ли кто-то из отдела контроля выполнения обязательств добавить что-то к нашей презентации?
- ДЖЕЙМИ ХЕДЛУНД:** Это Джейми. Я хочу лишь добавить, что наши двери всегда открыты, и мы призываем людей к нам обращаться — лично ко мне или по адресу электронной почты compliance@icann.org — с любыми вопросами, по любым поводам и с предложениями насчет того, как мы можем выполнять свои функции лучше. Но спасибо всем за то, что присоединились к нам сегодня, и я надеюсь еще встретиться с вами в Гамбурге.

[КОНЕЦ СТЕНОГРАММЫ]