
ICANN79 | Неделя подготовки – Отчет отдела по контролю исполнения договорных обязательств
Вторник, 20 февраля 2024 года — 12:30-13:30 по SJU

АМАНДА РОУЗ (AMANDA ROSE): услуги были отключены. Так что, несмотря на то, что дисциплинарная деятельность RDAP продолжается, они все еще обязаны предоставлять услуги WHOIS в течение следующего года, чуть меньше года. На этом я передаю слово Летиции Кастильо. Спасибо.

ЛЕТИЦИЯ КАСТИЛЬО: Спасибо, Аманда. Здравствуйте. Меня зовут Летиция Кастильо, и я собираюсь рассказать о типе жалоб, который занимает первое место по объему. Следующий слайд, пожалуйста. Однако обратите внимание, что мы обеспечиваем соблюдение обязательств по всем политикам и соглашениям ICANN и публикуем соответствующие показатели. Поэтому ознакомьтесь с ними, если у вас есть более подробная информация о принудительном исполнении других обязательств, помимо злоупотреблений. Но, как я уже сказал, злоупотребление является для нас номером один и представляет большой интерес для нашего сообщества. Поэтому сегодня я сосредоточусь на нем. И это включает в себя предоставление обновленной информации о нашей работе по подготовке к обеспечению соблюдения новых обязательств в отношении

Примечание: Примечание. Следующий документ представляет собой расшифровку аудиофайла в текстовом виде. Хотя расшифровка максимально точная, иногда она может быть неполной или неточной в связи с плохой слышимостью некоторых отрывков и грамматическими исправлениями. Она публикуется как вспомогательный материал к исходному аудиофайлу, но ее не следует рассматривать как аутентичную запись

злоупотребления DNS, которые вступят в силу в апреле. Итак, давайте начнем.

Раздел 3.18 Соглашения об аккредитации регистраторов, или RAA, в настоящее время требует, чтобы регистраторы предпринимали разумные и оперативные шаги для расследования и реагирования на сообщения о злоупотреблениях. Существуют также требования о рассмотрении сообщений в течение 24 часов в тех случаях, когда они подаются правоохранительными или другими органами в пределах юрисдикции регистратора. Обязательство отображать информацию о контактном лице по злоупотреблениям и описание процедур регистратора в отношении злоупотреблений, чтобы пользователи знали, как сообщать регистраторам о злоупотреблениях, а также обязательство вести записи, связанные с сообщениями о злоупотреблениях, которые получает регистратор, и предоставлять такие записи ICANN по получении уведомления.

В прошлом году мы получили 6255 жалоб, которые были рассмотрены в соответствии с этими требованиями, и направили регистраторам более 1118 уведомлений о соблюдении требований. Ранее я упоминала, что существует требование рассматривать сообщения, передаваемые определенными органами власти в юрисдикции регистратора, в течение 24 часов. Мы отслеживаем их и регистрируем соответствующие показатели. В 2023 году мы рассмотрели два дела в соответствии с этими

особыми требованиями. В остальных случаях речь шла о других видах злоупотреблений.

В любом случае мы обращаемся к регистратору за разъяснениями и записями о том, как он изучил и отреагировал на данное сообщение о злоупотреблении. Мы изучаем все детали жалобы, информацию, записи и имеющиеся факты, чтобы оценить, были ли предпринятые меры оперативными и разумными, а ответ адекватным с учетом конкретных обстоятельств каждого дела. В прошлом году мы закрыли более 851 дела с регистраторами после получения таких доказательств. Приблизительно в 47% случаев предпринимались меры по приостановке действия доменного имени или услуг хостинга, когда регистратор или его реселлер также являлись хостинг-провайдерами.

В 2023 году мы закрыли более 5000 недействительных или непринятых к рассмотрению жалоб. Примерно [64%] не содержали никаких доказательств того, что заявление о злоупотреблении когда-либо подавалось регистратору. Скорее, например, заявители считали, что регистратором является ICANN, и пытались сообщить о злонамеренном домене нам. В 17% случаев речь шла о национальных доменах верхнего уровня, или ccTLD, а ICANN не занимается аккредитацией регистраторов и не устанавливает политику в отношении ccTLD. 7% касались доменных имен, которые к моменту рассмотрения жалобы уже были приостановлены. Важно помнить, что мы не просто закрыли эти недействительные жалобы. Мы проанализировали все и

предоставили заявителю информацию, которая могла бы ему помочь, например как связаться с регистратурой национального домена, о котором идет речь. Следующий слайд, пожалуйста.

В конце 2022 года стороны, связанные договорными обязательствами, обратились к ICANN с предложением провести переговоры о включении в их соглашения требований по борьбе со злоупотреблениями DNS. Впоследствии ICANN и стороны, связанные договорными обязательствами, упорно и совместно работали над подготовкой и предложением конкретных поправок к RAA и базовому соглашению об администрировании домена верхнего уровня. Эти поправки прошли через период общественного обсуждения. После этого регистраторы и регистратуры ccTLD проголосовали за добавление требований в соглашения. И наконец, Правление ICANN утвердило их. Это означает, что новые требования вступят в силу 5 апреля 2024 года. Затем мы начнем применять их в соответствии с рекомендациями по внедрению и соблюдению этих новых требований, выпущенными в прошлом году. На этом слайде также есть соответствующая ссылка.

Чтобы быть готовым к выполнению этих требований, ICANN ведет подготовку по разным направлениям. Например, мы готовим веб-формы, чтобы задать вопросы и собрать необходимую информацию от каждого, кто сообщит о потенциальном случае несоблюдения требований по злоупотреблениям DNS. Мы готовим нашу систему обработки дел, чтобы гарантировать, что мы сможем

полностью обрабатывать дела и одновременно отслеживать данные, чтобы иметь возможность сообщать сообществу о жалобах, которые мы получаем на дисциплинарные действия, и их результатах. Более подробно об этом рассказывается на следующем слайде. Следующий слайд, пожалуйста.

Мы готовим к выпуску отчет, посвященный соблюдению требований о злоупотреблении DNS. Разумеется, в него будут включены данные, связанные с исполнением обязательств регистраторов и регистратур после вступления их в силу. Например, количество полученных нами жалоб в разбивке по типам злоупотреблений DNS, к которым в рамках поправок относятся фишинг, фарминг, вредоносное ПО, ботнеты и спам как вектор.

Количество дел, урегулированных со сторонами, связанными договорными обязательствами, предприняла ли сторона, связанная договорными обязательствами, действия по прекращению или пресечению злоупотребления DNS или по содействию прекращению или пресечению злоупотребления DNS, какие действия были предприняты, или никаких действий не было предпринято, поскольку не было доказательств для принятия мер.

И, наконец, мы продолжим применять все остальные действия, связанные со злоупотреблениями, которые остаются неизменными, и сообщать о них сообществу, как мы это делаем сегодня. На этом у меня все. Передаю слово Джонатану Деннисону.

Дж. Д?

ДЖОНАТАН ДЕННИСОН (JONATHAN DENNISON): Да, это я. Я расскажу о рабочих группах по разработке политики и других инициативах, в которых мы участвуем. Помимо рассмотрения жалоб, мы активно участвуем в процессах разработки политики и других видах деятельности по информированию. Наши показатели и данные часто служат основой для дискуссий в сообществе и исследований по конкретным темам, таким как злоупотребление доменными именами или их продление. Поэтому рекомендуем всем посетить наши страницы с показателями и отчетами. У нас есть много информации. И мы часто используем эту информацию, когда работаем над политикой.

И одна из наших главных задач участия в работе этих групп — внести свой вклад в четкость формулировок политики и, конечно же, в обеспечение ее соблюдения. Потому что, в конечном счете, отдел контроля исполнения договорных обязательств наследует любую политику, которую им спускают сверху. Так что чем понятнее и реальнее она будет, тем лучше для нас. Так что мы определенно принимаем в этом активное участие.

И когда мы участвуем в этих группах, у нас есть эксперты в предметной области, которые, как правило, связаны с этими группами. Например, если мы работаем над политикой смены регистратора, то у нас есть эксперт в данной предметной области. Потому что, как правило, они сталкиваются с самыми разными жалобами. Таким образом, они прекрасно осведомлены о

возникающих проблемах и могут лучше проинформировать любую из рабочих групп.

Мы также, как я уже сказал, участвуем в мероприятиях по обучению и информированию. Чаще всего это сессии, организованные GDS или GSE. И часто у нас есть сотрудник отдела контроля исполнения договорных обязательств, который как бы прикрепляется к нам и проводит сессию. В целом, обсуждение контрактных требований и предоставление более широкой картины того, что ожидается и как мы обеспечиваем выполнение. Мы можем перейти к следующему слайду, чтобы посмотреть примеры.

Вот так. Да. Процесс разработки политики смены регистратора. Мы участвуем в разработке руководства по IDN. RPM, Группа по проверке выполнения рекомендаций в отношении механизмов защиты прав. Мы работаем с RDRS, Службой оформления заявок на получение регистрационных данных. Программа New gTLD, политика в области регистрационных данных и прочие, которые вы видите здесь. Опять же, есть ссылка на показатели и панели управления, ссылка на которые была предоставлена в чате ранее.

И еще несколько примеров работы по информированию. Недавно, в октябре 2023 года был организован бранч с турецкими регистраторами. И я полагаю, что один из них был проведен на турецком языке. В декабре прошлого года вновь было заключено партнерство с GSE и GDS. С украинскими регистраторами было проведено онлайн-обучение на русском языке. А затем было

проведено мероприятие для членов африканского интернет-сообщества. И завтра мы будем вместе с GDS и GSE в Вене. В рамках семинара ICANN для регистраторов пройдет сессия под названием Get Engaged. Меня там не будет, но будет другой счастливчик. Так что, если вы находитесь в этом районе, мы будем там и продолжим участвовать в других просветительских мероприятиях по мере их появления. У меня на этом все.

МЭЙ КИМ:

Хорошо. Спасибо. В настоящее время в разделе вопросов и ответов нет ни одного вопроса или комментария. Если есть участники, которые хотели бы что-то спросить, пожалуйста, задавайте вопросы прямо сейчас. В противном случае вы можете отправить вопросы о соответствии требованиям на адрес compliance@icann.org с темой письма ICANN79 Prep Week Compliance Update. Данная презентация ICANN79 будет доступна по ссылке, которую вы видите.

ДЖЕЙМИ ХЕДЛУНД:

Спасибо всем, кто присоединился к нам. Мы с нетерпением ждем встречи со многими из вас в Пуэрто-Рико. И если вы увидите нас там, не стесняйтесь остановиться и поделиться тем, что у вас на уме, задать нам любые вопросы. Мы также можем связаться с вами по электронной почте и очень ценим ваш интерес и внимание.

[КОНЕЦ СТЕНОГРАММЫ]