
ICANN79 | Foro de la comunidad – ccNSO: sesión de trabajo de actualización a la comunidad del grupo de trabajo y comité

Miércoles, 6 de marzo de 2024 – 1:15 a 2:30 SJU

CLAUDIA RUIZ:

Hola y bienvenidos a la sesión de actualización para la comunidad del comité y de los grupos de trabajo de la ccNSO. Soy Claudia Ruiz y con mi colega, Bart Boswinkel, seremos las coordinadoras de la participación remota de esta sesión. Por favor, tengan en cuenta que esta sesión está siendo grabada y se rige por los estándares de comportamiento esperado de la ICANN.

Durante esta sesión las preguntas o comentarios presentados en el chat se leerán en voz alta si se encuentran en el formato indicado tal como se mencionó. Si desean tomar la palabra durante esta sesión, levanten la mano en Zoom. Cuando se mencione su nombre, los participantes virtuales podrán habilitar su micrófono en Zoom. Los participantes presenciales podrán utilizar el micrófono correspondiente y deberán dejar desconectado su micrófono en Zoom.

Esta sesión incluye interpretación en inglés, español, francés y árabe. Por favor, mencionen su nombre para el registro y el idioma en el que hablarán si lo hacen en un idioma distinto del inglés. Para el beneficio de los participantes, por favor, mencionen su nombre para el registro y hablen a una velocidad razonable. Los participantes presenciales pueden tomar un receptor y utilizar sus propios auriculares para escuchar la interpretación. Los participantes virtuales pueden acceder

Nota: El contenido de este documento es producto resultante de la transcripción de un archivo de audio a un archivo de texto. Si bien la transcripción es fiel al audio en su mayor proporción, en algunos casos puede hallarse incompleta o inexacta por falta de fidelidad del audio, como también puede haber sido corregida gramaticalmente para mejorar la calidad y comprensión del texto. Esta transcripción es proporcionada como material adicional al archivo, pero no debe ser considerada como registro autoritativo.

a la interpretación a través de la barra de herramientas de Zoom. Ahora sí, voy a darle la palabra a Alejandra Reynoso, presidenta de la ccNSO y moderadora de esta sesión. Adelante. Gracias.

ALEJANDRA REYNOSO: Hola a todos. Bienvenidos todos a nuestra sesión. Vamos a tener hoy unas actualizaciones de los grupos de trabajo de la ccNSO. Tenemos a Régis Massé, de TLD Ops; Andreas Musielak, del SOPC; Annaliese Williams, de IGLC; Nick Wenban-Smith, que hablará sobre el DASC. Luego Abdalmonem Galila habrá sobre el UAC. Sean Copeland, sobre el GRC y Margarita Valdés sobre la capacidad de los registrantes. Ahora sí, le voy a dar la palabra a Régis.

RÉGIS MASSÉ: Muchas gracias. Hola a todos en Zoom y en la sala. Soy Régis Massé. Soy director ejecutivo de AFNIC y también presidente del grupo de la ccNSO, TLD Ops. Trataré de hablar a una velocidad razonable para la interpretación. Hoy voy a darles una actualización sobre el avance del trabajo. Como ustedes saben, hemos propuesto diferentes ideas de interés para ustedes durante este año. Estas diapositivas contienen muy poca información porque yo quiero que concentremos toda la atención después del receso del almuerzo aquí.

¿Qué es TLD Ops? Para quienes son participantes nuevos y no lo conocen aún, recordemos que existe el grupo de TLD Ops. Esta es la comunidad de respuesta a incidentes creada por los ccTLD y para los ccTLD. Reúne a las personas responsables de la seguridad y estabilidad

general de cada ccTLD. El objetivo es permitir a los operadores de ccTLD a nivel mundial que de forma colaborativa fortalezcan sus capacidades de respuesta a incidentes.

Aquí vemos parte de lo que estamos haciendo. Al comienzo hay una lista de correo electrónico. Tenemos varios participantes de esa lista. No sé si alguno de ustedes en la Zoom o en la sala no están en esta lista. Los invito a participar porque les puede resultar de interés. Se basa en la confianza. Cada miembro individual que quiera unirse tiene que ser verificado antes de pasar a ser parte de la lista. Somos un equipo muy operativo. Hacemos una verificación de las personas, de los nombres que aparecen en la lista de correo electrónico.

También lo que hacemos es realizar playbooks. Hay dos playbooks o manuales. Uno sobre los ataques de DDoS y otro que tiene que ver con el plan de recuperación de desastres. Si nos centramos en el segundo, esto incluye ejemplos que se utilizan como plantillas para los planes de recuperación ante desastres. Son para estos ccTLD que enfrentan este tipo de incidentes. Hay algunas pruebas que se pueden efectuar porque son documentos que ustedes pueden completar en sus ccTLD y prepara de esta forma los equipos ante una situación de desastre.

Todos estos documentos se encuentran publicados y están accesibles a través de la página wiki en la pantalla verán el enlace. Pueden tomarlos, utilizarlos. Están traducidos en diferentes idiomas. Quiero agradecer al departamento de apoyo de ICANN. Yo hablo francés. Entiendo inglés pero entiendo que este puede ser un desafío para otros

colegas. El objetivo entonces es brindar materiales que puedan ser útiles para la comunidad. Siguiendo.

Esta es la última diapositiva. Es una diapositiva con poca información. En la reunión ICANN66 de Montreal, allá por noviembre de 2019, organizamos un taller abierto a todos los ccTLD. Participamos más de 60 personas. Creo que algunos de ustedes en la sala estaban allí. Durante ese taller, que fue un taller de cuatro horas, hubo tres partes. La presentación del playbook que acabamos de publicar sobre el plan de desastres y recuperación. Un momento para que cada representante de ccTLD pudiera completar con sus propias características porque, como dije, los templates o las plantillas que creamos en cada documento se pueden aplicar al mundo real. En ese caso hay que declarar contactos internos, contactos externos y toda la información necesaria para poder enfrentar una situación de desastre.

También hay un juego de simulación de un plan de continuidad de negocio y recuperación ante desastres, donde simulamos que había un registro comprometido con una determinada situación y les dimos a los equipos diferentes plantillas y también tarjetas para intercambiar. Había cuatro tipos de tarjetas. Técnicas, de comunicación, legal y de gestión y gobernanza. En cada tipo de escenario cada grupo tenía que elegir una de esas tarjetas de cada categoría para tomar una decisión a fin de dar respuesta o definir la acción que querían llevar adelante.

Finalmente, cada grupo tuvo tiempo de presentar su propio enfoque para resolver el problema. Después de eso, el feedback o aporte de la comunidad fue genial. Nos pidieron hacer más de estos talleres. Con

Jacques Latour, el presidente del grupo de trabajo y la ICANN decidimos repetirlo en la reunión ICANN81 en Estambul. Esa sería la novedad para ustedes. Con algunos cambios. Los voy a explicar ahora.

El taller será un taller de tres o cuatro horas. Se va a centrar también en un ejercicio porque los documentos ya están publicados desde la reunión de Montreal. Hay muchos ccTLD que los han utilizado. También algunos ccTLD tomaron este ejercicio y lo ajustaron, lo adaptaron para usarlo en ejercicios internos, lo cual es muy bueno. La idea es tener diferentes escenarios en esta oportunidad y que ustedes puedan participar en el tema que les interese. Es decir, varios escenarios.

Se plantearían diferentes escenarios, incluso temas de seguridad, y nos vamos a centrar en el juego.

Para preparar mejor este taller durante la sesión del sábado de TLD Ops preparamos un plan. Lo importante es tener un plan. Redactamos ese plan y en este plan vamos a necesitar su colaboración. Primero estamos iniciando un grupo de voluntarios que nos ayude a preparar el taller tal y como lo hicimos para la reunión ICANN66. Es importante porque hay muchas cosas que hacer y quiero realmente agradecer al grupo porque ya tenemos un conjunto de voluntarios.

Las partes en las que vamos a necesitar ayuda se van a enviar a los ccTLD, a la comunidad, en mayo. Vamos a enviar una encuesta muy breve con dos preguntas. Quisiéramos saber si tienen interés en este taller y si creen que van a participar. La segunda pregunta tiene que ver con el tipo de escenarios en el que les gustaría participar.

Después de eso vamos a tener unos meses más. Habrá unos meses de verano antes de noviembre para poder obtener los resultados y preparar el taller con los diferentes escenarios y todos los documentos que vamos a actualizar. Vamos a actualizar las tarjetas, los manuales para que se ajusten de la mejor manera posible a los escenarios seleccionados. El resultado de la encuesta se anunciará en Kigali, en la reunión ICANN80.

Lo importante durante esta nueva versión del taller es que tendrán más tiempo para cada grupo para presentar sus soluciones, abordar el escenario y resolver el problema porque en la última oportunidad el tiempo que se tuvo para compartir con el grupo fue muy acotado. Decidimos dar un poco más de tiempo. Quizá haya un mini evento social. Por el momento eso no está confirmado.

¿Algunos puntos importantes para agregar? El taller será solamente presencial. Si quieren participar tendrán que venir a la maravillosa ciudad de Estambul porque sabemos que si alguien se une al grupo mediante Zoom la logística va a ser muy complicada con el tema de las tarjetas. Por el momento decidimos solamente hacerlo de forma presencial.

Como habrán visto, estas tarjetas no son solamente técnicas. Quizá puedan compartir información con el departamento de comunicaciones, de legal, de gestión que quieran participar porque va a ser más fácil para los equipos. A veces resulta un poco complejo tomar decisiones en materia legal o de comunicaciones. Esperamos tener más de 100 personas. Contamos con su participación. La idea

también es ver cuánta gente podría llegar a asistir con la encuesta para poder también definir la cantidad de grupos que vamos a tener en el taller. Esas serían nuestras novedades. Gracias por su atención. No sé si hay preguntas o comentarios. Con gusto las vamos a responder.

ALEJANDRA REYNOSO: Muchas gracias, Régis. ¿Tenemos alguna pregunta o comentario? Veo a Irina.

IRINA DANIELIA: No soy miembro del grupo TLD Ops. ¿Puedo participar de todas maneras del taller?

RÉGIS MASSÉ: El taller va a estar abierto a gente de la ccNSO, de los ccTLD. Si ustedes no son miembros, también pueden unirse. Le invito a que lo haga.

ALEJANDRA REYNOSO: Adelante, David.

DAVID McAULEY: Régis, tres o cuatro horas es un bloque largo de tiempo. ¿Va a ser antes de que comience la reunión, antes del Día Técnico? ¿Sabe qué día de la semana será?

RÉGIS MASSÉ: Sí. Será como en Montreal, el domingo. El Día Técnico generalmente es el lunes. El domingo por la tarde planeamos realizar el taller. Vamos a verlo pero es una manera de atraer participantes porque el sábado y el domingo sé que es el comienzo de la reunión pero hay sesiones de creación de capacidades del GAC. Por lo general podemos utilizar esos bloques de tiempo.

ALEJANDRA REYNOSO: Muchas gracias. ¿Alguna otra pregunta o comentario? No veo preguntas ni comentarios. Pasemos entonces ahora a nuestro próximo presentador, Andreas.

ANDREAS MUSIELAK: Hola a todos. Soy Andreas Musielak. Soy uno de los cuatro directores ejecutivos de DENIC, la organización que opera .DE. Irina también está aquí con nosotros en el frente. Si tienen algunos comentarios o si me equivoco en algo les pido que me ayuden. Antes de comenzar con las actualizaciones quiero presentar lo que estamos haciendo en el grupo de SOPC. Para los que son nuevos o que están familiarizados con el SOPC fue un grupo creado en la reunión del Cairo de la ICANN en 2008. Ahora ya llevamos prácticamente dos décadas de operación focalizándonos en las cuestiones del presupuesto y planificación operativa. Verán que hay otros grupos pero nosotros seguimos teniendo una presencia muy estable en todo esto.

El objetivo del comité básicamente es incrementar la participación de los gestores de ccTLD y expertos en ccTLD. Tenemos un claro foco en el

plan operativo y presupuesto de la ICANN. Actualmente tenemos unos 25 miembros y con gusto recibiremos a cualquier otro experto o administrador de ccTLD que se quiera unir a nuestro grupo. Si quieren hacerlo me pueden contactar a mí, a Bart, a Irina o a Joke.

Lo importante es que tenemos el privilegio de poder presentar una petición de acción de rechazo relevante porque somos uno de esos grupos que se encarga de esto. Por eso nuestro foco es muy específico y muy profundo en relación al presupuesto. Hasta el momento no hemos necesitado utilizar esa opción o esa facultad. Para este año hemos presentado comentarios sobre el plan operativo y presupuesto de la entidad PTI y también los planes para el año fiscal 2025 de la ICANN. Siguiendo diapositiva.

¿Qué hay de nuevo este año? Voy a mencionar los ABR porque los estamos procesando ahora. La respuesta es simple porque la cantidad de solicitudes pasó de 66 allá por 2019 a 18 hoy. El presupuesto también se redujo. La pregunta es si realmente nos tendríamos que centrar en un proceso adicional para esto.

En segundo lugar, el proceso de ABR tiene sus propios tiempos. La idea es reducir la confusión. Más que decir que se está eliminando, se está transfiriendo este proceso. Les voy a dar algunos ejemplos. Por ejemplo, los ABR pueden presentarse para gastos de viaje y en la ccNSO por ejemplo en algún momento requerimos la traducción de un software. Son puntos menores pero que se consideraban dentro del presupuesto. Por supuesto, si ustedes analizan esto en una perspectiva

global tenemos la alineación del presupuesto de la PTI y la ICANN. Siguiendo diapositiva.

En la reunión de Hamburgo se plantearon las prioridades. Nos reunimos con el consejo y el grupo. Verán en esta diapositiva los puntos de prioridad. Voy a compartir con ustedes información sobre dos puntos relevantes porque tenemos algunas limitaciones de tiempo. Creo que esto aquí tiene que ver con las funciones de la IANA, los recursos. Tenemos algunas preocupaciones con perder personal en el departamento de la IANA. Esto puede ser algo significativo. Por lo tanto, pedimos a la ICANN que por favor tenga una estructura clara para la proporción de recursos y también brindar redundancia en algunas situaciones. Este es un punto muy importante que le planteamos a la ICANN.

Otro punto es la CMSI+20. Esto no está demasiado cubierto en el presupuesto. También pueden participar en uno de los escaneos medioambientales para el próximo ciclo estratégico. La gobernanza de Internet va a ser una parte importante, al menos eso se nos dijo desde el departamento de planificación de la ICANN. Esta es la cuestión del enfoque del modelo de múltiples partes interesadas y mitigar las tensiones políticas, todos temas que suelen estar relacionadas con la CMSI+20. Siguiendo diapositiva, por favor.

En la reunión de Hamburgo también debatimos los diferentes planes y, como sabrán las iniciativas operativas tienen que ver con cómo la ICANN quiere lograr sus metas. Por lo tanto, las iniciativas operativas son muy importantes. Le preguntamos a la audiencia cuál es la

iniciativa más importante desde una perspectiva de la ccNSO. Nuestro foco ahora está en iniciativas que tienen que ver con fortalecer el modelo de múltiples partes interesadas, facilitar también el modelo de toma de decisiones. Básicamente aquí es importante tener también buenos recursos. Ese fue uno de nuestros puntos planteados, que fueron identificados en nuestro enfoque.

La segunda iniciativa tiene que ver con facilitar el ecosistema del DNS. En nuestro grupo no tuvimos comentarios pero sí vemos que hay ciertos avances en algunas áreas. Aunque nosotros no tuvimos comentarios al respecto podemos decir que esto avanza correctamente. En el punto tres vemos dar apoyo a la evolución del sistema de servidores raíz. Aquí creemos que es necesario tener recursos y fondos para la entidad de la PTI. Esto es algo muy importante que también se traduce aquí. Siguiendo diapositiva, por favor.

Los principales mensajes para ustedes son básicamente lo que mencioné ya hace dos diapositivas. Necesitamos recursos adecuados para las funciones de la IANA y de PTI. En total vemos una mejora en los KPI que ofrece el departamento de planificación de la ICANN pero todavía hay espacio para mejorar. Nos gustaría ver avances con respecto a los principales hitos que son importantes para nosotros, para ver que realmente coincide con los avances que queremos realizar.

Por supuesto, SOPC apoya los informes basados en actividades. Es una forma de presentar los planes de la ICANN e informar acerca de ellos de

una forma transparente y útil, por eso lo apoyamos. Nosotros también identificamos el año pasado algo que nos parecía importante. Queremos que la ICANN continúe interactuando con los administradores locales de ccTLD, especialmente en relación con las políticas. Siempre deberían trabajar con los ccTLD locales.

Luego, por supuesto, los planes de la ICANN siempre tienen un presupuesto. Hay una estimación baja, media y alta, y vemos que la base, la estimación media, es la forma adecuada. Vemos un aumento muy pequeño en la cantidad de dominios y de nuevos registradores. Nos parece que es correcto eso. La estimación baja tiene una pequeña reducción y la alta era demasiado. Por eso nos parece que la estimación base o media es la forma correcta.

Como dije, por una cuestión de tiempo no puedo entrar en detalle pero pueden utilizar el vínculo que figura aquí para acceder a los presupuestos de la ICANN y de PTI. Hay 14 páginas para el presupuesto de la ICANN y cuatro o cinco páginas del presupuesto de la PTI. No es tan largo. No es que tengan que leer 100 páginas, como todos los demás documentos.

Como el nuevo ciclo estratégico quinquenal es algo que tenemos por delante pronto, realmente creo que los administradores de ccTLD deberían participar en el grupo de especialistas. Somos un grupo excelente, muy abocados a este trabajo. Realmente les agradeceríamos que ustedes se incorporaran. Pueden contactarse con la secretaria y con todo gusto les vamos a ayudar. Es muy fácil incorporarse a este grupo. Tenemos gente con mucha experiencia en el

grupo también. Eso es todo con respecto a mi presentación. Si hay alguna pregunta, con todo gusto la voy a responder.

ALEJANDRA REYNOSO: ¿Alguien tiene alguna pregunta para Andreas? Muy bien.

ANDREAS MUSIELAK: Muchas gracias.

ALEJANDRA REYNOSO: Pasamos ahora entonces a Annaliese Williams, quien va a hablar acerca del comité de enlace de gobernanza de Internet. Annaliese, tiene la palabra.

ANNALIESE WILLIAMS: Gracias, Alejandra. El Comité de Gobernanza de Internet se creó para aumentar la participación de los administradores de ccTLD en los procesos y deliberaciones más amplios de gobernanza de Internet ya que muchas de estas conversaciones tienen lugar fuera de la ICANN. Somos un grupo muy activo. Nos reunimos aproximadamente dos veces por mes por medio de un seminario web y también tenemos reuniones presenciales durante las reuniones de la ICANN.

La idea es compartir conocimientos, experiencia, acerca de cuestiones de políticas y regulatorias, y cuál es el impacto que tienen sobre los administradores de ccTLD. Somos un grupo muy diverso además. Hay

unos 30 miembros activos y todas las regiones están representadas en nuestro comité. Quiero que sepan que recientemente le dimos la bienvenida a Marta Díaz, de .PT, como vicepresidenta.

Para decidir cómo plantear los temas en el comité, cómo elegir los temas que queremos debatir en el comité, cuáles son los temas que nos parecen pertinentes atravesamos un proceso que consta de varios pasos. El primer paso es un ejercicio de mapa de calor donde se invita a los miembros del comité a decir cuáles son los temas candentes que les parecen importantes en sus países o regiones. A partir de ahí establecemos cuáles son las cuestiones prioritarias en todos en la mayoría de las regiones y luego nos tomamos un cierto tiempo para ajustar esto y explorar un poco más cuáles son los temas, por qué podrían ser interesantes para los cc y cómo podría abordar el comité estas cuestiones.

En primer lugar comenzamos con los procesos de mapeo durante el periodo de confinamiento por COVID. Solamente los miembros del comité participaron en ese ejercicio. Cuando volvimos a encontrarnos en forma presencial en sesiones de trabajo presencial durante las reuniones de la ICANN, allí participaron los miembros del comité y todos los observadores que estaban interesados y que querían también participar en ese ejercicio de mapeo de temas candentes.

El último ejercicio se hizo en Hamburgo. Ahí participaron los miembros de IGLC y otros. En adelante quisiéramos que participen todos los miembros de la ccNSO que no son miembros del comité para que puedan decirnos cuál les parece que es un tema candente. La

secretaría se va a contactar con ustedes y ustedes tendrán la oportunidad de responder y hacer comentarios con respecto a si les parece que los temas identificados son los correctos o si les parece que hay algo en sus países o regiones que falta. Vamos a hacerles llegar esto en breve y los comentarios llegarán directamente a nuestra secretaría.

En cuanto a los futuros programas de trabajo, nos vamos a centrar en la revisión de la Cumbre Mundial de la Sociedad de la Información, que hará una revisión de 20 años y el Pacto Digital Mundial. Esta mañana durante la sesión de novedades de la ccTLD se mencionó que quizá el comité de gobernanza podría desarrollar un manual para que los ccTLD sepan cómo interactuar con los gobiernos. Tenemos bastantes conocimientos en el comité. Muchos de los miembros ya interactúan con los gobiernos con respecto a estos temas y otros temas de gobernanza de Internet. Seguramente podemos armar algo y crear algo que pueda ayudar a otros ccTLD en el caso de que quieran comenzar a interactuar y trabajar con los gobiernos. Perdón, perdí un poquito el orden.

Estos son algunos aspectos destacados del 2023 que consideró el IGLC. Durante la reunión76 de la ICANN decidimos explorar la brecha digital entre aquellos que tienen acceso a Internet accesible, confiable y a dispositivos y aquellos que no lo tienen. Lo exploramos desde la perspectiva de las cinco regiones diferentes. En la reunión 77 de la ICANN exploramos el impacto sobre los administradores de ccTLD de legislación, iniciativas legislativas de ciberseguridad, nacionales y

regionales, y en la reunión 78 de la ICANN invitamos a especialistas externos a que se dirijan a los ccTLD para hablar acerca de la Cumbre Mundial de la Sociedad de la Información y que expliquen por qué es importante para los cc y cómo se puede participar.

Considerando que falta poco y considerando el impacto potencial de las decisiones que se toman en estos procesos intergubernamentales como CMSI, vamos a explorar un poco más este tema como comité de Internet. También hubo bastante interés en torno a estos procesos en los últimos tiempos. Como comité vamos a hablar acerca de qué más podemos hacer para compartir información acerca de lo que está ocurriendo con distintos miembros que tienen muchísimos conocimientos en esta área. Hay algunos miembros que tienen cargos muy importantes en otros procesos de gobernanza de Internet como el grupo asesor de múltiples partes interesadas sobre gobernanza de Internet y también tenemos miembros en el comité ejecutivo de NETmundial.

En el comité en nuestras reuniones compartimos información entre nosotros y vamos a ver cómo podemos compartir eso de una forma más generalizada para aquellos miembros del cc que están interesados. Vamos a ver si podemos crear una lista de recursos, una biblioteca. Algunos comités hacen algo así como el Comité de Uso Indebido del DNS. Vamos a pensar en esas alternativas y ver cómo podemos hacer para compartir información. Pasamos a la siguiente nuevamente, gracias.

¿Qué tenemos por delante? En esta reunión ya hablamos de la fragmentación. Ayer tuvimos una sesión con algunos especialistas externos que hablaron sobre la fragmentación de Internet. En la reunión 80 de la ICANN tendremos una sesión sobre la creación de capacidades. Vamos a trabajar entre las sesiones para desarrollar nuestro futuro plan de trabajo. Vamos a decidir qué quiere explorar el comité. Les damos la bienvenida a nuevos miembros. Si ustedes actualmente no son miembros del comité y representan a un ccTLD y les gustaría participar, por favor, contáctense con nosotros y les vamos a explicar cómo pueden participar. Eso es todo. Alejandra, le doy la palabra. Con todo gusto voy a responder alguna pregunta si la hay.

ALEJANDRA REYNOSO:

Muchas gracias, Annaliese. ¿Algún comentario o pregunta para Annaliese? Muy bien. No hay preguntas. Muchas gracias. Pasamos entonces a Nick, quien va a hablar acerca del Comité Permanente de Uso Indebido del DNS.

NICK WENBAN-SMITH:

Muchas gracias, Alejandra. Soy Nick Wenban-Smith, miembro del consejo del ccTLD del Reino Unido, .UK. Es un privilegio para mí en este momento presidir el Comité Permanente de Uso Indebido del DNS. He recibido el apoyo de mis colegas de todo el mundo, mi amigo Bruce Tonkin, de .AU, entre ellos.

Este comité se creó para mantener un foro dedicado para que los administradores de ccTLD puedan hablar acerca de este tema tan

importante que es el uso indebido del DNS y las formas de mitigarlo. En parte el objetivo es compartir información, ideas, prácticas, etc. El propósito del comité entonces es principalmente que los administradores de ccTLD que operan dentro de la comunidad puedan hacer todo esto pero no está limitado solamente a los miembros de la ccNSO. La participación es voluntaria y el objetivo no es formular políticas ni desarrollar estándares. Eso no forma parte del alcance de nuestro trabajo.

Nosotros hacemos trabajo de desarrollo de políticas pero dentro de la ccNSO. Esto es algo muy complejo y es algo que tienen que hacer los registros en cada región pero no tenemos una función de políticas. Lo que sí podemos hacer es generar conciencia acerca del uso indebido del DNS entre los cc. Esto incluye mostrar ejemplos de éxito, promover un diálogo abierto y constructivo y mejores prácticas, como pueden ver aquí en pantalla.

El propósito en última instancia es que si bien no formulamos políticas, esperamos reducir el uso indebido del DNS a nivel global. Reconocemos que si un TLD logra una forma eficaz de mitigar el uso indebido, entonces van a pasar a otro TLD. Tenemos que lograr que esto funcione en todo el ecosistema. Este comité ha sido muy interesante, muy activo. El año pasado teníamos 16 miembros de todas las regiones geográficas de la ICANN.

Uno de los miembros del comité, David, que está aquí, es el que mejor puede recibir sus preguntas con respecto a estos recursos. Como pueden ver, hay dos recursos específicos de los que queremos hablar.

Uno de ellos es un repositorio, una biblioteca de recursos con información útil, comentarios, informes, guías de buenas prácticas para los ccTLD, específicamente en relación con este tema. Básicamente es un depósito de documentos curados por seis miembros del comité permanente y se supone que es una fuente de recursos de gran calidad para los ccTLD.

La segunda iniciativa de recursos compartidos es una lista de contactos y de mail dedicada. Pueden suscribirse. No es una lista confidencial pero sí es una lista cerrada. Nosotros autenticamos las solicitudes de los miembros que quieren participar en esta lista. David, no sé si usted quiere agregar algo con respecto a esto. Habrá más información en la actualización de la comunidad de los cc, en caso de que la quieran: pasamos a la siguiente diapositiva, por favor.

Con la vista puesta en la reunión 80 de la ICANN, debo decir que en la reunión 78 en Hamburgo organizamos una sesión plenaria muy buena sobre los diferentes mecanismos para medir las diferentes herramientas para medir el uso indebido del DNS básicamente, basándonos en el principio de que es difícil medir algo si no podemos medirlo, verlo. El primer paso es saber exactamente a qué nos estamos enfrentando en cuanto al uso indebido. Hubo oradores incluidos miembros del personal de la ICANN que hablaron sobre la herramienta de informe de actividades de uso indebido del DNS. Estamos desarrollando y mejorando esa herramienta. Hubo una serie de presentaciones también del Instituto del Uso Indebido del DNS. Hay demasiados usos indebidos del DNS. De aquí en adelante queremos

aprovechar esas sesiones para hacer una creación de capacidades regionales dado que vamos a estar en la región africana. Esperamos poder organizar un taller y ayudar a todos a luchar contra el uso indebido en sus TLD.

El segundo desarrollo consiste en reconocer que los TLD son TLD independientemente de que sean ccTLD o gTLD. Necesitamos tener una evaluación del horizonte de todo el ecosistema. Para aquellos que no vienen siguiendo el tema, en abril se realizarán reformas contractuales a los contratos de los operadores de registro con los gTLD y también en cuanto a la acreditación de los registradores para los registradores acreditados en la ICANN para los gTLD. Esto incluye básicamente algunas modificaciones o reformas básicas, algunos requerimientos de tomar medidas activas con respecto al uso indebido del DNS con consecuencias de cumplimiento. Es decir, si un registro o un registrador no cumple con esas nuevas obligaciones contractuales estará sujeto a alguna sanción por parte del departamento de cumplimiento contractual de la ICANN.

Creo que lo que consideró el comité es que debíamos evaluar esas cláusulas que se les exigen a los gTLD y ver cuál es la pertinencia para los ccTLD. Aquellos de nosotros que tenemos grandes registros y registradores, los mismo registradores van a regirse por las cláusulas de uso indebido de los gTLD. Quizá en términos de estandarización en la industria quizá sería útil aplicar lo mismo a los acuerdos de acreditación entre los registradores y los ccTLD.

Consideramos necesario hablar acerca de lecciones aprendidas y digo esto de la forma más agradable posible. Una de las cosas divertidas de este comité es ver los niveles muy bajos que hay en el uso indebido de ccTLD en comparación con gTLD. Si se están llevando a cabo iniciativas que mejoran la situación, entonces esto es como una competición y tenemos que asegurarnos de no quedar retrasados a medida que se desarrollan nuevas iniciativas para avanzar. Es un tema serio y estamos hablando de hecho de un riesgo práctico para los usuarios finales de Internet en las distintas jurisdicciones. Por eso pensamos que realmente debemos dedicar mucho esfuerzo a esta área.

Parece difícil creerlo pero ya pasaron dos años desde que hicimos un relevamiento en torno al tema del uso indebido del DNS y cómo se lo ve, cómo se utilizan los recursos en las distintas regiones geográficas y en los ccTLD a nivel global. Lamentablemente, me dijeron que vamos a repetir este relevamiento de forma periódica para asegurarnos de que estemos recibiendo respuestas. Por tanto, vamos a tener que llevar a cabo otro relevamiento en septiembre de 2024. Como parte de la preparación para este trabajo vamos a hacer una revisión de las preguntas del relevamiento anterior porque visto el día después, podemos quizá considerar que algunas preguntas podrían haberse evitado y que podía haber menos duplicación, para que sea un poco más sencillo. Por eso después del último relevamiento decidimos utilizar esa retroalimentación para modificarlo. Por lo tanto, esperamos poder mejorar el relevamiento y agregar algunas preguntas que quizá deseáramos hacer.

Habrá una especie de evolución en el relevamiento pero el objetivo es tener una fotografía de un momento en particular y luego repetir, volver a tomar esa fotografía, para ver cuáles son los cambios que se hicieron. Si no hay cambios, eso también en sí mismo sería un hallazgo interesante. Específicamente, y esto se remite a todas las medidas de las que hablamos, hubo muchas personas que respondieron el relevamiento y dijeron que estaban experimentando. Más de un 30% de quienes respondieron tildaron la casilla de “No s ” en algunos casos. Dijeron: “No s  cuánto uso indebido hay”.

Tenemos entonces que cambiar la metodología, mejorar la metodología de medición. Quisiéramos compartir los resultados iniciales en la reunión 81 de la ICANN que tendrá lugar en Estambul. La siguiente creo que es la última. Estoy hablando demasiado. Pueden ver aquí los puntos de datos del relevamiento anterior. Obviamente nos gustaría obtener más respuestas. Esa es mi actualización. Siempre resulta interesante que haya más participación de todos aquellos que est n interesados en este tema tan interesante. Gracias.

ALEJANDRA REYNOSO:  Tenemos alguna pregunta o comentario para Nick? Muy bien. Vamos a pasar entonces a nuestro siguiente presentador. Abdalmonem Galila hablar  sobre el Comité de Aceptación Universal.

ABDALMONEM GALILA: El Comité fue creado dentro de la ccNSO. El Comité de Aceptación Universal tiene metas importantes para que los administradores de

ccTLD puedan interactuar e intercambiar información de los nombres de dominio, ya sean IDN o ASCII. Este objetivo estuvo sujeto a reformulación. Por supuesto, los temas relacionados con los ccTLD individuales están fuera del ámbito del comité.

Tenemos dentro de nuestro alcance como UAC muchos temas pero el principal de los temas es coordinar con otros grupos de trabajo. Por ejemplo, tenemos a nuestros colegas del grupo directivo de aceptación universal. También compartimos información a través de encuestas para determinar la disponibilidad de aceptación universal o también hacemos comunicaciones o abrimos el diálogo con otros grupos de trabajo que tienen interés en la aceptación universal o en trabajar con el UAC o con el grupo de IDN. Por supuesto, también con el grupo directivo de aceptación universal.

También llevamos adelante concientización sobre la aceptación universal en el Día Técnico o en la reunión de la ICANN al presentar la ccNSO. También hay varias otras actividades que pueden estar sujetas a la consulta de la comunidad y a la aprobación del consejo.

El propósito del comité de aceptación universal es que necesitamos compartir información y también estar al tanto de los esfuerzos locales a nivel global y regional. Esto se superpone con algunas otras comunidades que trabajan en aceptación universal. Aquí hablamos de la aceptación universal para los ccTLD. Esta comunidad está abierta para todos los ccTLD. La membresía del comité está abierta a todos los representantes de ccTLD, independiente de que sean con IDN o ASCII. Tenemos en nuestro grupo administradores de ccTLD en ASCII. El

idioma de trabajo es inglés pero supongan que si yo quiero tener un nombre de dominio en algún carácter que no está en inglés o no es idioma inglés, a veces puedo suscribir ese nombre de dominio utilizando mi dirección en chino. Es importante participar del comité de aceptación universal. La membresía está abierta a toda persona, independientemente de que sean miembros de la ccNSO. Próxima diapositiva, por favor. Pasemos a la próxima, por favor.

Tenemos ya un coordinador de enlace que está trabajando y que nos comparte información desde el grupo directivo de aceptación universal a la ccNSO. Nos gustaría tener una especie de librería para poder cerrar las brechas de información relacionadas con los ccTLD en relación con el tema de la aceptación universal. Esta librería o directorio contendría diferentes categorías como por ejemplo artículos, enlaces, vídeos en YouTube. Todo lo que esté relacionado con la aceptación universal. Quizá sean enlaces a grupos externos al UASG pero todo el material estará relacionado con la aceptación universal y los ccTLD podrán consultarlo en un solo lugar. Si yo soy un ccTLD puedo ir a ese espacio del UAC dentro de la ccNSO buscar el tema y allí encontrar la información o el texto en particular.

Al mismo tiempo, necesitamos revisar qué es lo que está sucediendo con respecto a las presentaciones que se hicieron para esta librería o directorio de aceptación universal. Hay una junta editorial del comité de aceptación universal para poder revisar estas presentaciones y clasificarlas en las categorías correctas. Ya hemos finalizado nuestro plan de trabajo del UAC. Tenemos los puntos de trabajo y utilizamos el

modelo de napkin pitch para poder plasmar las ideas. Durante la reunión ICANN79 trabajamos en la aceptación universal.

Con respecto a los planes futuros tenemos cinco puntos principales. En primer lugar llegar a los administradores de ccTLD a nivel global para incrementar la conciencia sobre el Comité de Aceptación Universal y sus actividades. Pasamos de la teoría, de hablar y de solo plantear artículos a la acción. Estamos finalizando nuestro plan de trabajo con diferentes ítems de trabajo. Luego, la siguiente tarea tendrá que ver con apoyar la organización de sesiones de aceptación universal durante las reuniones públicas de la ICANN como por ejemplo el Día Técnico. El cuarto punto será coordinar con otros grupos relevantes el diálogo e intercambiar información también en relación a la aceptación universal. Finalmente crear una lista de correo electrónico para todos los ccTLD que estén interesados en la aceptación universal, IDN y EAI como plataforma de intercambio de información. Como dije, mi colega Regina de .EU también podrá dar más información. Gracias.

ALEJANDRA REYNOSO: ¿Algún comentario o alguna otra pregunta para Abdalmonem? Veo que no hay comentarios ni preguntas. Vamos a pasar ahora a Sean Copeland, quien hablará del Comité de Revisión de Pautas de la ccNSO.

SEAN COPELAND: Como ustedes saben, seguramente se les han pedido actualizaciones de sus declaraciones de interés y debo decir que han respondido muy

bien. Esto ya es parte de nuestra rutina. También sé que hay algunas cuestiones a resolver pero agradezco la participación. Los que lo han hecho en persona, muchísimas gracias. Gracias por la colaboración.

Vamos a ver que estamos avanzando, trabajando en diferentes pautas. Esto tiene que ver con el trabajo del PDP que han hecho los grupos de Stephen y el grupo de Kenny conforme avanzan en los procesos de la ICANN. Resulta aparente que tener un marco en el cual la ICANN pueda requerir cierto asesoramiento y mecanismos para monitorear el proceso es importante. Desarrollamos un marco para poder permitir a los grupos actuales y futuros que entiendan cómo proceder.

También estamos trabajando sobre las pautas para la remoción del director de la junta directiva. Esto continúa mejorando. Resulta interesante. Tuvimos una sesión que fue muy dinámica. Les agradecemos a todos los que han participado y que fueron tan interactivos en esa reunión. La estoy mirando a usted, Tatiana. Esperamos que esto esté en las manos del consejo en breve. No sé si mañana o no.

Volviendo a la lista, también estamos analizando las elecciones del consejo. En las últimas elecciones Joke mencionó que hubo algunas cuestiones que tuvimos que abordar. Creo que lo hicimos con bastante velocidad. Quiero señalar que en este sentido hemos tenido debates de definiciones que han planteado claridad. Por ejemplo, el debate de lo que es la mayoría. Esto aparece explicado en el documento. Les pido que lo consulten. Si no son angloparlantes, por favor, pregunten si no

entienden qué es lo que se está diciendo en este documento pero esperamos que ahora haya quedado más claro.

También tenemos los roles y responsabilidades del consejo. Esta es una guía que determina cómo asignamos nuestros roles cada año. Ha habido también un cambio. Alineamos lo que hacemos con la política establecida. Solíamos hacer una cosa aunque la política decía que habría que hacer otra.

Dentro del documento estamos hablando del tema de la sucesión. Aunque no se aborda en este documento es un tema de interés para el grupo porque aquí hablamos de la transferencia de conocimiento y el conocimiento de la comunidad. Queremos garantizar que ese conocimiento institucional siga estando intacto.

Luego de esto verán que hay un proceso de mejora continua. Es algo en lo que estamos trabajando ya desde hace un tiempo Irina y yo. Fuimos asignados al grupo de coordinación para el proceso de la mejora continua que es resultado del ATRT3. Hasta ahora solamente hemos tenido tres sesiones. Tuvimos una sesión hoy también. Estamos trabajando en cinco principios, para determinar si serán esos. Irina seguramente se lo va a presentar. La organización de la ICANN seguramente podrá preparar una presentación para que nosotros la podamos compartir.

Esto nos lleva a nuestro último punto, las sesiones de espacio abierto. Para todos los que estuvieron en Hamburgo y participaron en estas sesiones de espacio abierto sobre tecnología, verán que es una sesión

muy activa. Había muchas personas en la sala participando. Nos dividimos en tres grupos. Uno era bastante numeroso, por cierto. El debate realmente tomó todo el tiempo asignado.

Hicimos un seguimiento con una versión virtual de la tecnología de espacio abierto. Sorprendentemente fue muy exitoso. Esta es una comunidad que siempre está dispuesta a experimentar y eso resulta muy positivo. De estas sesiones de espacio abierto había tres áreas que surgieron y en las cuales los miembros del grupo estuvieron interesados. Participación y compromiso, intercambio de conocimiento y comunicaciones, y mejora de procesos y estructuras. Quiero señalar que si ustedes apuntan al relacionamiento y la participación esto tiene que ver con algo que decía Alejandra ayer sobre los World Cafe. También el tema de la comunicación y compartir conocimientos. Son temas que nosotros como consejo necesitamos trabajar de manera conjunta con ustedes y abordarlos.

Ahora me gustaría pedirles a mis colegas y miembros de la comunidad que apuntemos a sesiones de espacio abierto para toda la reunión y que podamos también trabajar en la logística y que podamos ayudar a todos a encontrar soluciones a estas cuestiones porque todas somos entidades voluntarias. Con eso, ahora le doy la palabra nuevamente a Alejandra.

ALEJANDRA REYNOSO:

Gracias. ¿Alguna pregunta o comentario? Un día completo. Dos días completos con espacio abierto. Tomo nota. Pasamos entonces ahora

al equipo reducido sobre capacidad de los registratarios con Margarita Valdés.

MARGARITA VALDÉS:

Creo que todos tenemos la necesidad de dormir después del almuerzo. Por favor, levanten los brazos. Despiértense. Levanten los brazos. Estamos a mediados del día. Vamos a movernos un poco. Un poco de movimiento para generar energía. Excelente. Soy Margarita Valdés. Soy de Chile. Soy de NIC Chile. Parte de mi cerebro se dedica a ser abogada y parte de mi cerebro se dedica a los temas técnicos. Es una mezcla interesante. Además, la creación de capacidades es algo que es muy importante para mí y esta es la razón por la cual creo que me designaron para esto en Hamburgo.

Al principio fue un desafío pero creo que hay una línea de trabajo muy interesante en este grupo reducido. La idea antes de Hamburgo era organizar una sesión que reuniera algunas personas, que son las que están aquí. Somos un grupo de trabajo. Trabajamos Grace, Biyi, Christian, Gordon, Everton y yo.

La idea era leer los documentos que hay en el sitio web de la ICANN sobre los registratarios. Esa es la palabra clave. La idea es tratar de encontrar y ver si el material educativo disponible en el sitio web es útil para los registratarios de ccTLD. El análisis demostró que no hay mucha información para los registratarios de ccTLD en el sitio web de la ICANN. Nuestra tarea actualmente se debe a que el programa para registratarios ofrece información principalmente para contenido

relacionado con gTLD. No apunta tanto a los registratarios de ccTLD ni tampoco se contacta directamente con la ccNSO o los ccTLD.

En la reunión 78 de la ICANN, los ccTLD y el consejo expresaron su interés en material educativo y de formación para los registratarios que sea más pertinente para los ccTLD. Desde la ICANN78 un grupo comenzó a trabajar en estrecho contacto con el equipo del programa de registratarios de la ICANN. Verán ahí mi nombre y también del lado de la ICANN tenemos a Brian Gutterman, el líder del contenido en cuanto al trabajo que hicimos en muchas reuniones.

Hasta el momento hemos participado en cinco reuniones. Comenzamos a poner al usuario en el centro, al cliente, al registratario con el objetivo de ponernos en el lugar del registratario de ccTLD y entender qué pasa cuando se enfrenta alguna clase de problemas. Utilizamos esta metodología. Primero establecemos el contexto y definimos cuál es la situación actual con respecto a este perfil, creamos personas y trabajamos con caracteres ficticios para representar a los diferentes tipos de usuarios que podrían utilizar el sitio web de la ICANN.

Reconstruimos el recorrido que hace el usuario y este recorrido nos permitirá reflejar la experiencia de la persona que interactúa con el sitio web de la ICANN. Esperamos que de esta forma podamos identificar la necesidad que tienen estas personas. La propuesta de creación de capacidades para registratarios del ccTLD es que por favor se incorporen a nuestro grupo para crear ese perfil y para ver cuál es la

experiencia que necesitarían tener estas personas para acceder a más información antes de la reunión 80 de la ICANN.

Lo bueno es que tenemos muchas ideas con respecto a qué clase de perfil, algo que ocurrió en la reunión que tuvo lugar aquí el sábado. La idea de mi colega de Serbia. Nos habló de un proveedor digital. ¿Recuerdan? Sabemos que nuestros registratarios podrían estar intermediando en estos servicios con nosotros con muchas personas, empresas y proveedores digitales que hayan diseñado un sitio web, lo que fuera. Estas capas probablemente sean diferentes. El usuario final percibe que quizá tiene un problema con el ccTLD o con el nombre de dominio pero en realidad el problema quizá ocurra en algún punto intermedio. Resulta interesante tratar de identificar estas capas o estos actores a lo largo de toda la experiencia que tienen los registratarios o los usuarios finales y tratar de ver de qué forma podemos minimizar los inconvenientes que tienen. Por favor, participen en este grupo. Nos divertimos haciendo este trabajo. Tratamos de pensar en las posibilidades infinitas a las que podrían enfrentarse nuestros registratarios y que podrían sufrir al utilizar nuestros nombres de dominio. Eso es todo. Creo que no hay más diapositivas. Creo.

ALEJANDRA REYNOSO:

Gracias, Margarita. Este ejercicio realmente nos abre los ojos. Cuando uno se pone en el lugar de esta persona o perfil y ve las dificultades a las que se enfrentan, creo que esta es una de las mejores formas de ver cómo abordar el problema y encontrar una solución.

MARGARITA VALDÉS: Quisiera agregar algo. Algo que nos resulta muy difícil a nosotros en el equipo. Nos resulta difícil salir de nuestra función porque estamos sesgados por nuestros conocimientos y nos cuenta entonces pensar en la gente común que utiliza los nombres de dominio o que tiene poca información y tratar de entender cómo usan esto. Tratar de ver cómo resuelven sus problemas cuando los tienen.

ALEJANDRA REYNOSO: Entiendo. Hay una pregunta aquí. Por favor, diga su nombre.

ORADOR DESCONOCIDO: Soy de .RS. Tengo un comentario, no una pregunta. El término importante que se mencionó, el término de proveedor digital, lo creó Bart. Él creó ese término. Lo que yo decía era que había que introducir otro rol, el rol del registratario que no sabe que es registratario, que no sabe nada de la ICANN ni de los ccTLD. Digamos que es solo una empresa. Quiere empezar a moverse en la economía digital, el mundo virtual o lo que fuera, y saben que su proveedor digital desarrolló un sitio web y, entre otras cosas, registra nombres de dominio. A veces en forma maliciosa, no siempre en forma maliciosa, en nombre del proveedor digital y no del registratario. Ese es el rol que habría que ampliar. En mi país hay muchos cientos de miles de estos. Gracias.

ALEJANDRA REYNOSO: Gracias por el comentario. No veo que nadie más haya levantado la mano. Solo quiero que todos sepan que todo lo que se presentó hoy aquí son formas en las que se puede contribuir al trabajo de la ccNSO. Me alegra ver todos los avances que se han logrado en los últimos dos o tres años. En el chat encontrarán el enlace para mantenerse actualizados acerca de los avances de todos estos grupos de trabajo. Si les interesa incorporarse a alguno de estos grupos pueden contactarse con nosotros. También hay una gacetilla que ofrece más información sobre el trabajo que se hace en la ccNSO. Pasamos ahora a la siguiente diapositiva. Quiero agradecerles a todos los que hicieron presentaciones hoy por compartir sus actualizaciones con la comunidad y quiero invitar a todos a la próxima sesión que será la reunión con los representantes de la junta de la ccNSO. Esa reunión tendrá lugar en esta sala. Ahora damos por cerrada la sesión. Muchas gracias a todos.

[FIN DE LA TRANSCRIPCIÓN]