
ICANN79 | 社群论坛 - 联合会议：GAC 双边会议

2024 年 3 月 4 日（星期一） - 3:00 - 4:00（波多黎各圣胡安时间）

丹尼尔·格鲁克 (DANIEL GLUCK)：再次欢迎大家。请就坐。我们马上就要开始了。正在录制。大家好，欢迎参加 2024 年 3 月 4 日（星期一）世界协调时 19:00 举行的提名委员会 (NomCom) 外展活动委员会演讲会。请注意，本次会议正在录制，且需要根据 ICANN 预期行为标准开展工作。本次会议期间，如果要通过聊天窗口提交问题或评论，请注意形式要适当，我们会大声朗读您的问题或评论。请记得说出您的姓名，如果您使用的是英语以外的其他语言，还要说出您将使用的语言。请清楚表达并保持合理语速，以便翻译人员能够更准确地进行翻译工作。在发言时，请确保其他所有设备保持静音。通过 Zoom 工具栏可以访问本次会议所需要的全部功能。我就说到这里，下面有请 GAC 主席尼古拉斯·卡巴雷诺发言。

尼古拉斯·卡巴雷诺 (NICOLAS CABALLERO)：非常感谢丹尼尔。欢迎大家。欢迎凡达 (Vanda)。欢迎保罗 (Paul)。欢迎珍妮弗 (Jennifer)。欢迎来自黎巴嫩和英国的两位 GAC 副主席。欢迎大家。本场会议将持续 30 分钟。之后，我们将与 ICANN 合规团队召开另一场会议。在我请保罗和凡达发言之前，我想强调一个重要的细节，那就是无论我们在本场会议结束后做出何种决定，请大家记住，如果我们最终决定向 NomCom 派出一名 GAC 代表，这位代表将不代表其国家或地区，而是以个人身份参与委员会事务。这一点非常重要。我就强调这一点，再次欢迎 NomCom 的凡达、保罗和珍妮弗。请发言，凡达。抱歉保罗。保罗，请继续。

注：以下内容是针对音频文件的誊写文本。尽管文本誊写稿基本准确，但也可因音频不清晰和语法纠正而导致文本不完整或不准确。该文本仅为原始音频文件的补充文件，不应视作权威记录。

保罗·迪亚兹 (PAUL DIAZ): 谢谢尼古拉斯。欢迎大家！我叫保罗·迪亚兹。我是提名委员会的候任主席，我想就类似于副主席。考虑到各位当中有许多是 ICANN 新成员，所以请允许我先简单介绍一下提名委员会，也就是 NomCom 的基本情况。凡达有在 NomCom、GAC 和 ICANN 董事会的丰富的工作经验，她可以从多个角度来介绍提名委员会。

提名委员会在《ICANN 章程》中有所规定，成立目的是提名任职人员，我们有一张幻灯片。这里没有展示详细信息。提名委员会每年都按照要求为 ICANN 董事会的三个席位提名人员，有时为公共技术标识符 (PTI) 董事会提名，这是互联网号码分配机构 (IANA) 的一个职能部门，也会为通用名称支持组织 (GNSO)、国家和地区名称支持组织 (ccNSO) 和一般会员咨询委员会 (ALAC) 进行提名。

所以提名委员会非常重要。我们为这些组织、这些组成部分选拔高级领导。重要的是，提名委员会是由成员代表组成的，以防造成误解，我不想用代表这个词，所以我称他们为成员代表，他们来自社群的各个组成部分。

GAC 也有一个席位。这个席位已经空缺了很久，这就是我们今天进行讨论的原因，看看我们能否通过演讲，吸引一位人员代表加入我们。因为现在提名委员会所有成员的视角都从我们委员会出发，而来自 GAC 的视角、来自政府的视角、带着对社群的深度了解的高层次观点和角色，将帮助我们为需要提名的各个席位做出最佳人员选择。

尼古拉斯·卡巴雷诺: 保罗，抱歉打断你。为了让新的 GAC 代表理解，目前我们需要一位来自 GAC 的代表，对吧？我们说的是一个志愿者还是两三位？

保罗·迪亚兹：

是的，一位。在每个组织中，我之前是注册管理机构利益相关方团体的代表，两年前我在那里任职时，只有一个代表。在 ALAC，会进一步按区域细分，按照 ICANN 区域。如果你看到组织结构图，你会看到似乎有五个 ALAC。这是因为他们的组织是按区域划分的，而这对于我们要提名的席位也是必要的。这些区域的每一位人员代表，都对 ALAC 领导团队的工作需求有自己的看法和认识，他们对区域层面的需求有自己的见解，各种不同的看法。但我们希望填补一个 GAC 空缺席位。再次强调，细分之后，每一个组织都有，是吗？那么有注册管理机构、注册服务机构、知识产权选区 (IPC)、企业选区 (BC) 等，我不一一列举了。

持续改进有一个过程。提出建议又花了一些时间。这些建议由社群审查，经过董事会投票与批准。从明年开始，提名委员会的周期实际上从年度大会 (AGM) 开始。我们将召开工作坊，让所有新成员了解会议内容。我们称之为十月会议。之后我们再次召开会议，就像我们三月份的会议安排那样，按顺序召开。提名委员会的周期往往从基本信息介绍开始。实际工作将在这次会议之后很快开始。从 3 月 15 日（星期五）起一周内，所有职位的申请窗口将关闭。窗口关闭后，提名委员会将全力开始审查和评估所有申请，开始缩小范围，对申请人做进一步研究，进行删选，再次缩小范围，安排面试，最终在 6 月份的会议上做出决定。六月的会议对提名委员会来说很特别，因为我们将进行个人面试，现在是一种暂停状态，无法进行。因此我想对从 GAC 加入提名委员会的志愿者强调的是，你需要参与 6 月的会议，而不是 GAC 定期举办的所有会议。你负责在提名委员会进行面试，并对候选人做出最终提名决定。

尼古拉斯·卡巴雷诺： 谢谢保罗的介绍。为了节省时间，我先请凡达和珍妮弗依次发言，然后是 GAC 成员进行问答。我就说这么多，有请凡达。

凡达·斯卡特兹尼 (VANDA SCARTEZINI)：谢谢。感谢大家！我有幸在 GAC 工作了五年。回忆当初，在 NomCom 成立时，当时只有一位 GAC 成员加入。重点是什么呢？我们需要像各位这样经验丰富的优秀人员。之所以让政府咨询委员会派代表加入 NomCom，原因在于这是一个个人职位，不代表任何国家和地区，甚至不代表你自己的国家和地区。重点是我们需要一些专门的时间。根据你在政府中的职位，有时可能与你的工作时间有些冲突。这是唯一需要关心的事情。如果你可以腾出时间，而且很出色、经验丰富、知识渊博，那么非常符合我们的要求，我们需要这样的人员加入，填补 GAC 的席位

这个席位来自于 GAC，但不代表 GAC。这是一个完全独立的合作决策过程。他们并不能回去说：“我其实投了这一票”，因为所有信息都是保密的。我们不会透露候选人的姓名。整个过程严格保密，我们不会透露具体信息。像各位这样来自政府部门的人已经习惯了这样的工作环境，不会向其他人分享工作内容。所以大家非常适合这个职位。在座的各位都具备我们所需要的条件。你唯一需要考虑的是，是否有时间来做这项工作。这非常重要。我们负责提名董事会成员。我们从所有团队中提名领导团队成员。当然，这不是为了政府，但所有这些都是非常重要的决定，因为我们不能失去这些优秀的人才。这就是我的想法。好的，非常感谢。

尼古拉斯·卡巴雷诺： 非常感谢你的细致介绍，凡达。在我请珍妮弗发言之前，我想说，我们需要一位来自 GAC 的代表，需要投入大量时间，时间大致是从

二月到六月。这是基本要求。珍妮弗，你是否可以再详细说明一下？
请你发言。

珍妮弗·琼森 (JENNIFER JOHNSON)：我没有需要补充的。我是来自 NomCom 运营团队的珍妮弗·琼森，大家有需要可以联系我。谢谢大家！

尼古拉斯·卡巴雷诺： 谢谢珍妮弗。我想我介绍了所有人员。在开始问答之前，有请保罗再做一些补充。请讲。

保罗·迪亚兹： 很简短的补充。我们的主席无法出席。他在出行路途中，但他在线参会，如果有任何问题，他会远程提出。同样，珍妮弗的同事特里莎 (Theresa)，员工支持团队的负责人，她也在线上参会。我们整个整个领导团队今天都出席了会议，大家有什么问题吗？

尼古拉斯·卡巴雷诺： 谢谢保罗的补充。现在开始问答，印度代表在等待发言。印度代表，请发言。

印度代表： 感谢主席和 NomCom 介绍 NomCom 的要求。在 GAC，每个国家或地区有一位主要 GAC 代表、一位候补 GAC 代表和一位主要 GAC 代表的顾问。那么 GAC 需要向 NomCom 提供哪些信息呢？如果明确了这一点，会对出席的各位 GAC 成员有帮助。第二个问题是，时间要求是什么？一个星期内具体需要多少工作时间？谢谢！

凡达·斯卡特兹尼：

首先，要做哪些工作？对于那些想要加入董事会或咨询委员会 (AC) 和支持组织 (SO) 的某个小组（如 GNSO、ccNSO、ALAC，甚至有时有 PTI）的领导团队的人，我们需要评估这些申请。为此，我们还设立了培训部门。我们会培训如何避免偏见。我们会培训如何面试人员。在你回到组织工作后，也会对自己的工作很有帮助。结束对候选人的评估后，我们将在 NomCom 小组中进行讨论，以确定候选人能否胜任所申请的职位。在这一阶段之后，我们将开始对这些候选人进行投票，通过协商确定该职位的最佳人选。我们会慢慢开始淘汰一些候选人。大多数候选人都非常优秀，但我们只有两三个席位，有时甚至只有一个。我们需要在优秀的候选人中筛选，努力找到最合适的人选。最后，我们会面试候选人。我们将按区域划分面试小组，这样可以避免将来自不同地区的人员混在一起。我们通过网络对这些候选人进行面试。面试结束后，我们会进行资格审查。

最后，如果有水平相当的候选人，我们会进行些讨论，从多样性方面考量。有时，根据《章程》，我们还需要对每个地区的董事会成员进行限制，不是说今年，也不是明年，具体要求还不清楚。我们会有不能少于一人、不能多于五人等要求。例如，如果一个地区已经有五名成员，NomCom 就不能再从该地区再提名一位。可能有这种限制。但如果没有，那么可以从五个地区进行选择。对于每个组，SO 和 AC——

尼古拉斯·卡巴雷诺：

我完全听不懂了。

保罗·迪亚兹：

没关系。我重新介绍。

凡达·斯卡特兹尼： 没问题。如果大家需要更多信息，请联系我。我可以详细解释。我就说到这里。

尼古拉斯·卡巴雷诺： 非常感谢凡达的介绍。但如果我没记错的话，印度代表，你的问题是，GAC 候补人员可以自愿申请该职位吗？这是你的问题吗，印度代表？

保罗·迪亚兹： 是的，我总结一下。关于服务时间。凡达介绍了一些具体流程，关于时间，正如我之前提到的，在 AGM 之前、十月份之前、三月份会议之前，我们都会召开工作坊。我们为了节省时间，提前两天来到这里。你需要全程参与六月份一整周的会议。我们通常会召集所有小组开会，进行人员筛选。那可能是五天加上路程时间。我们希望在接下来的一年里，可以面对面地进行这两项活动。否则，就需要在虚拟环境完成部分工作。你可以想象，做一下计算，这需要大量时间。

至于由谁来任职，实际上取决于个人的时间安排和上级组织的支持。我们的要求是，这个人必须了解 ICANN 社群的运营方式、哪些方面运营良好、哪些方面需要改进，并且有丰富的运营经验，这是决定谁会被选中的一个重要因素。此外，在我提到的改进过程中，其中一项重要建议是，这个人在 NomCom 的任期将为两年。这是目前的计划。过去是一年。现在是两年。原因是需要连续性和对组织的记忆，让它不会在卸任一年后而丢失。

尼古拉斯·卡巴雷诺： 谢谢保罗。荷兰代表和葡萄牙代表想要发言。但是，先看一看澳大利亚代表的提问。问题是，对 NomCom 参与者有哪些隐私和保密安排？

凡达·斯卡特兹尼： 我们对任何代表都有非常严格的保密程序和要求。我们不能透露内部流程信息。我们不能透露为每位候选人所做的事情，我们从不透露候选人的姓名。我们有保密要求和规定。即使在我们工作时，我们也不会在自己的电脑中存储信息。我们使用专用的系统工作，不保留任何有泄漏风险的信息。我们非常重视保密这件事。

尼古拉斯·卡巴雷诺： 谢谢！澳大利亚代表，这是否回答了你的问题？请发言。

伊恩·谢尔登 (IAN SHELDON)： 谢谢，我是 GAC 澳大利亚代表伊恩·谢尔登。为了明确起见，向更多 GAC 成员汇报的机会是非常有限的。

保罗·迪亚兹： 请注意，不会向你所在的小组汇报。提名委员会将向整个社群提供最新信息，但凡达提到的保密性是绝对要求。我们必须遵守。

尼古拉斯·卡巴雷诺： 非常感谢。下面请荷兰代表和葡萄牙代表依次发言。请讲。

马尔科·霍格沃宁 (MARCO HOGEWONING)： 谢谢主席先生。我是来自荷兰的马尔科。首先，我要感谢 NomCom 为我们提供这些信息并解释流程。我的问题是，当然

我只能从我自己的角度思考，我本人不从事于法律行业，但如果让一位法律专家向政府提供咨询，那么作为一个公务员，在正职之外的工作上确实有很多限制。我不能说这是个人的事情，因为会直接关系到我正在处理的案件。尽管我可以尝试通过利益冲突审查，但我认为审查时间比在 NomCom 的任期要长。因此，非常感谢您的邀请，但就我个人的情况而言，我无法参与。我想说的是，我的很多同事可能都是这样，因为当地法律一般都会限制公务员在工作中可以和不可以做什么。谢谢。

凡达·斯卡特兹尼：

感谢你的解释。我们知道，有些国家和地区的限制比较多。职位限制也是如此，自由度比较低。但我们真正期望的是，如果有机会的话，选择一个人加入我们，这相当重要。因为有在贵组织工作经验的人加入，将为 NomCom 的整个流程带来价值。甚至也会为选择最佳人选带来自己的价值。例如，在董事会中，有一个非常知名的人能够与政府打交道是非常重要的一件事。所以，各位的意见对我们至关重要。谢谢！

尼古拉斯·卡巴雷诺：

非常感谢荷兰的凡达。下面有请葡萄牙代表。

安娜·内弗斯 (ANA NEVES)：

提名委员会，是的，谢谢凡达和保罗。感谢你们所做的工作，感谢你们今天的介绍。对我来说，GAC 是 ICANN 社群的一部分。ICANN 作为一个社群，我们有自己的责任和义务，在这些责任和义务范围内，我们不仅要出席会议，还要与所有社群的组成部分合作。因此很明显，GAC 需要成为 NomCom 的一部分。我们在上次 GAC 会议中

就此事进行过讨论。实际上，需要为它付出巨大的努力。我认为，如果一个人既是 GAC 成员，又是 NomCom 的成员，那么这个人将无法参加 GAC 的会议。这是我们无法克服的问题。因此，我认为 GAC 内部仍需要继续讨论这个问题。对于 GAC 而言，同时参与 GAC 工作和 NomCom 工作看似很容易。

这存在制度性的问题，也就是国家公职人员没有时间参加 NomCom。所以我们面临这种情况，是一个难题。我认为 GAC 的工作已经相当繁重了。

尼古拉斯·卡巴雷诺：

这正是我作为 GAC 主席的难题，董事会也有这个困扰。我们同样需要思考这个问题。因为作为董事会成员，不可能同时出现在两个组织中。除非你是超人、钢铁侠、蝙蝠侠或其他超级英雄。所以我完全认同你的观点。凡达，请讲。

凡达·斯卡特兹尼：

主要是六月快到了。我们提名委员会，其实我们早在会议召开之前就已经到这里了。我们在会议之前就一直在工作。我们也属于另一个社群，也在同一时期开展社群工作。因此，我们也在调整 NomCom 的程序，以确保我们能够优化会议时间，让每个人都可以参与本小组的讨论。我知道这并不容易，并不总能实现。因为我们并不总能按时参加会议。有时需要在会议地点长时间停留，有时不能回到自己的酒店。要解决这些问题并不容易。我们尝试过在会议之前提前到达或在会议结束后留下来。例如，我们在六月就需要解决这个问题，到时可能还会出现其他情况。例如，我们可以在 7 月召开会议，而不是在卢旺达会议期间。可能会出现很多其他情况。

我了解，我们需要共同协商来确定。但并非完全不可行。谢谢！谢谢你，安娜·内弗斯。

尼古拉斯·卡巴雷诺：

是的，在 7 月而不是 6 月开会，这样会更好。谢谢凡达。我们剩下的时间不多了。非常感谢凡达、保罗、珍妮弗，谢谢 NomCom 团队。诚挚感谢你们的辛勤工作和出色表现。非常感谢。本次会议到此结束。现在欢迎 ICANN 合规团队。非常感谢凡达和保罗。

再次表示感谢。很高兴介绍我的好朋友杰米·赫德伦和乐缇西亚。接下来由他们介绍 ICANN 合规部门的最新进展。我们将了解到目前的最新信息。我就不赘述了。欢迎杰米发言。请讲。谢谢！

杰米·赫德伦 (JAMIE HEDLUND)：谢谢尼古拉斯，也感谢大家邀请我们参会。很高兴在此介绍合规方面的最新情况，特别是我们对 DNS 滥用修订的处理方法，众所周知，修订版本将于 4 月 5 日生效。接下来将讨论的主要内容交给乐缇西亚·卡斯蒂罗，她是合规部高级主管，也是我们部门滥用问题的负责人。谢谢！

乐缇西亚·卡斯蒂罗 (LETICIA CASTILLO)：谢谢杰米。大家好！我是乐缇西亚·卡斯蒂罗，接下来将由我谈一谈我们团队在执行 4 月 5 日生效的新要求方面的准备情况。首先，感谢大家向我们提问，帮助我们调整这次演讲，确保这次可以为大家提供感兴趣的信息。为了便于参考，我们将这些问题分为三个主题。请切换到下一张幻灯片。

团队和系统准备情况以及流程和报告。在我介绍这些主题下的幻灯片时，我会尽量回答大家的所有问题，当然，我非常乐意解答大家的疑问或根据需要扩展主题。请切换到下一张幻灯片。请切换。谢谢！

在制作幻灯片时，我在这里用很多文字来介绍。我不打算逐句念下去。主要是为了说明《注册服务机构认证协议》第 3.18 条规定下的义务，我们现在在执行并将继续执行这些义务，还有这些义务是如何在不同方面得到加强的，包括要求注册服务机构在发现滥用 DNS 的实际证据时，立即采取适当的缓和措施，以阻止或中止对域名的 DNS 滥用。在修订版中，DNS 滥用指的是网络钓鱼、网址嫁接、恶意软件、僵尸网络和传播其他四种类型的垃圾邮件。请切换。

同样，在 4 月 5 日，基准《注册管理机构协议》将要求注册管理机构在发现域名系统滥用的实际证据时，应立即采取适当的缓和措施，以阻止或中止对域名系统的滥用。下一张幻灯片将介绍合规部门如何准备执行新要求。

自去年 6 月以来，合规团队新增了三名员工。DNS 滥用修订是此次增员的考虑因素之一。我们共有 15 位员工负责目前与滥用相关的义务，其中有多位主题专家，他们根据需要为其他同事提供支持，目前有多位新员工正在接受培训。

我们的团队中有一部分员工主要负责滥用要求执行情况，但他们也从事其他领域的工作，因为我们在政策和协议等多个领域提供专业知识和培训，这一点非常重要，因为我们不会将滥用或任何其他义务视为一个独立的领域。它有时会与其他要求相融合，我们针对某个案例中所有承包商领域提供解决方法，因此需要确保负责处理的员工能够识别并掌握适用于特定案例的所有领域。

为此，合规团队会保留培训材料、专用沟通渠道、针对所有负责处理的员工的会议以及学习和培训课程。这些材料和课程也在根据新要求持续更新。我们将继续更新内部知识库，通过处理与这些新要求相关的案例增加了解，这不仅是为了增强培训的效果，也是为了确保各项决定的连续性。

另一点需要强调的是，我们正在更新网页表单，所有人都可以借此向我们提交投诉。我们正在进行更新，以确保能够收集到足够多的信息，并根据新要求处理这些投诉。我们收到了大量的投诉。过去几年的投诉量不断增加。以 2023 年为例，我们收到的投诉数量是 2022 年的两倍，我们预计还将持续增加。

我们也在更新案例处理系统，以确保我们能够收集所需的数据，向社群报告收到的投诉、相关执行状况和结果。我将在稍后的演示中介绍更多信息。总的来说，我们相信我们有资源和工具来执行任务，包括执行新的义务。而且，我们将继续跟踪和监控收到的投诉数量和其他数据点，据此衡量效率。如果需要更多资源，我们将与组织合作评估并解决需求。请切换。

谢谢！我们来谈一谈流程。我之前提到过，任何人都可以向我们提交投诉，我们也确实收到了大量来自全球各地的人员和组织的外部投诉，其中包括帮助打击 DNS 滥用的执法人员和网络安全专业人员。因此，在新要求生效后，我们的首要任务，不是唯一的执行工作，是优先处理这些外部投诉。我们通过多种方式监控收到的各类投诉。例如公告板和报告，主要用于收集自称为执法部门的组织或政府及其他部门提交的材料，以及收集各类投诉和报告的各种滥用活动。尽管我们通常按照先后顺序来处理投诉，但我们也会对这些报告进行监控，根据需要对工作重要性进行排序。

我们还将采取便于有效投诉提交的措施，将有望减少我们收到的无效投诉的数量，旨在及时处理所有有效投诉，最重要的是，妥善、全面地处理这些投诉。

关于有效投诉，另一个问题是投诉的最低数量。对于 ICANN 与注册管理机构的注册服务机构启动程序而言，签约方提出的投诉量没有最低限制。只要有一起有效投诉，就会触发合规程序，要求签约方提供合规证据。我们跟踪和监测所有政策领域中的重复失误，发现后会加快我们的合规行动，也就是开始正式执行，我们也将以更快的速度停止认证。但我们并不要求在收到一定数量的投诉后，再按照正常程序采取行动，最终也会有正式执行和针对性决定。

尼古拉斯·卡巴雷诺：

抱歉，乐缇西亚，我打断一下。我们先看看现场和线上的大家有没有问题。有什么问题吗？大家有什么意见吗？有请美国代表发言。有请苏珊。

苏珊·查默斯 (SUSAN CHALMERS)：谢谢，抱歉，我不确定第二点是否结束。还没有，好吧。我的问题留到结束时再问，但以防理解错误，我想问，合规部门在扩大团队吗？现在有两个新人正在接受培训吗？对吗？如果我错了，请原谅。

乐缇西亚·卡斯蒂罗：

自去年 6 月以来，我们增加了三位新成员。我刚刚介绍的是，我们目前共有 15 位负责处理的员工，外加两位正在接受培训的新员工，一共是三位新成员。

尼古拉斯·卡巴雷诺： 谢谢美国代表。现场和线上的大家还有其他问题和意见吗？我看没有人举手。抱歉，美国代表，请继续发言。

苏珊·查默斯： 关于网页表单的一个小问题。这些网页表单是针对所有投诉，还是专门针对 DNS 滥用修订的？

乐缇西亚·卡斯蒂罗： 谢谢你的提问。我们有专门针对注册服务机构和注册管理机构与滥用相关的投诉表单，还有分别针对协议和政策中所有其他领域的表单。这一点很重要，不仅可以为举报人提供指导，还便于我们安排工作，能够收集到与正在执行的协议特定领域相关的数据。

尼古拉斯·卡巴雷诺： 谢谢美国代表。再次感谢乐缇西亚。还有其他意见、问题和想法吗？没有看到有人举手，请继续，乐缇西亚。

乐缇西亚·卡斯蒂罗： 谢谢！我们继续说回程序。我们的程序包括两个阶段，即非正式和正式解决阶段。在非正式解决阶段，大部分调查能够得到最终解决，一般至少需要向签约方发出三次通知和两次致电。如果在非正式解决阶段结束后，签约方仍不合规，ICANN 合规部将发出正式违规通知。这就是我们所说的正式执行过程。如果通知后仍未纠正，注册服务机构的认证将被暂停。这种情况只会发生在有注册认证协议或对注册服务机构和注册管理机构启动终止程序时。遵守合同义务也是签约方更新其认证或将其转让给另一实体的一项要求，并附有某

些条件。因此需要严格遵守协议要求，签约方不仅要遵守，而且要保持认证。

因此正如我所说，协议中规定了不合规的后果，包括暂停或终止 ICANN 的认证。还有人对“适当”、“及时”和“切实”等措辞提出了疑问，想知道合规部门如何解释这些术语。大家都知道，ICANN 发布了一份公告，详细说明了这些条款和执行细节。“适当”、“及时”和“切实”的含义在很大程度上取决于每个案例的具体情况。这也是为什么公告中列出了包含行动和时间信息的具体案例。因此，我们要求签约方根据每个案例的具体情况向我们提供合规证据。我们通常会对每个案例进行审查。

我们一般要求签约方解释所采取的行动，说明这些行动是否适当、及时和切实，以阻止或中止或者推动阻止或中止域名系统滥用，说明何时采取了这些行动，造成了何种损失以及对哪些方面造成了损失，以在决定采取行动时考虑到可能造成的其他损失。所有说明都应有证据支持。这是我们流程的一部分，不仅仅是针对 DNS 滥用修订，而是针对任何义务的执行。证据可以是与经销商或注册人的沟通副本，需要记录行动及背后的原因。证据也可以由我们自己获取，如 DNS 查询，以确认域名已被暂停。我们不能简单地接受“暂停”。我们一直在自我检查并在案例中准确记录事实。

我之前提到我们收到大量外部投诉，每天都有很多。我们正在研究使用新工具和数据测试，寻找更多使用主动监控技术的可能性。我们会在有收获时告知社群。我们将提前与签约方讨论，以确保流程透明度。

同样，我们不仅仅止于接收外部投诉。我们定期进行审计，也就是审计周期。每轮审计都有一个具体的时间表，有明确的开始日期和

结束日期。我们通常每年进行两轮审计，一轮针对注册服务机构，一轮针对注册管理机构。我们上个月启动了一轮针对注册服务机构的审计。这些义务并非审计目标，因为它们尚未开始执行。但我们会在下一轮审计中审查它们。几年前，在 2018 至 2019 年，我们对注册管理机构的滥用相关义务进行了审计；2021 年有一轮针对注册服务机构的滥用义务审计。我们还将保持灵活性，将在今后进行这些更加突出重点的审计，以审查这些 DNS 滥用要求的遵守情况。我就说到这里。最后，大家还有什么问题吗？

尼古拉斯·卡巴雷诺： 我们看一看。有请美国代表发言。请讲。

苏珊·查尔默斯： 非常感谢。据我所知，2024 年的注册服务机构审计周期已经开始。鉴于 DNS 滥用修订将于 4 月生效，合规部门是否会考虑在 2024 年进行另一轮审计？

乐缇西亚·卡斯蒂罗： 你是指再次对注册服务机构开展审计吗？请我的领导回答这个问题。

杰米·赫德伦： 感谢你提出这个问题。显然，我们将审计新修订的合规性。如您所述，我们已经完成了注册管理机构的审计，并且正在开展注册服务机构审计。在我们的预算中，除了招聘之外，最重要一项就是支持这些审计。我们每年有两次审计。明年主要针对修订开展审计。过去，我们的审计只关注当下的滥用义务的合规性，而不是我们通常采用的方法，即根据协议的全部条款对各方进行审计。根据今年 4

月至年底的情况，我们可能现在就开始。但目前，我预计我们不会在 2024 财年启动新一轮审计。我们将在 2025 财年进行审计，当年 7 月我们将再次获得预算。我认为，在我们真正收集到有效数据之前，可以为义务履行留出一些时间。

苏珊·查默斯：

我可以回应吗？非常感谢。我应该提供更多的背景情况，包括我们今天早些时候与签约方机构的讨论。GAC 正在进行战略规划，其中包括 DNS 滥用问题。对于 GAC 而言，尚未解决的问题是，我们何时能够了解修订的效果，据此指定未来工作计划。也许我可以换一种问法，合规部门预计何时能够向 GAC 报告修订的进展情况，以供 GAC 了解并开展相应的工作规划？

乐缇西亚·卡斯蒂罗：

好的。这是一个好问题。除了审计之外，我们还将发布月度报告，介绍更多信息。月度报告会详细介绍 DNS 滥用修订的执行情况。修订将于 4 月 5 日生效。我们希望 6 月可以完成所有报告并着手发布。它将涵盖整个时期。我们希望此举不仅能够提高透明度，让社群了解我们的工作，还希望发布这些信息帮助社群考虑修订的有效性。他们会了解到未来的趋势，可以通过阅读报告确定是否需要其他修订或政策。

尼古拉斯·卡巴雷诺：

非常感谢杰米。

乐缇西亚·卡斯蒂罗：

那么我们可以继续下一张幻灯片。我们刚刚介绍了报告，时间有限。正如杰米所说，我们有一个专门的页面，为大家介绍按照不同协议执行要求的各种数据指标。页面上还有一些报告，包括范围和关键结果以及测试方法。我们正在准备一份专门介绍 DNS 滥用修订的执行情况及其结果的报告。我们希望最终形成 12 个月的完整系列，每月更新一次，每次展示一段时间内的趋势。报告内容将包括按 DNS 滥用类型细分的收到的投诉数量、按滥用类型划分的与承包方解决的案件数量、采取的行动类型、是否采取缓和行动，抱歉，是否采取阻止或中止的行动或推动阻止或中止，或者是否因为没有切实的证据而未采取行动。我们还将报告中记录政府、执法部门和注册服务机构的政府提交的案例数量，以及这些案件的处理结果和结案说明。

我们将继续报告现有的滥用义务，正如我之前所说，我们将继续执行这些义务。我想我就说到这里，以确保我们有时间提问。

尼古拉斯·卡巴雷诺：

乐缇西亚，非常感谢你的演讲。有请英国代表，请注意我们还剩三分钟。请讲得简洁些。请讲，奈杰尔。

奈杰尔·希克森：

好的，我简明扼要地讲一下。非常感谢您，信息量确实很大。我刚才走进大厅时想到了一个问题。我看到一个 IT.com 的展台，它是 .com 下的注册管理机构，总部设在伦敦，主要业务是域名销售。在我与他们交谈时，有人问我，如何处理对他们的所有投诉，我的回答是并不处理所有投诉。我的意思是，据我所知，他们没有 ICANN 的官方授权，他们现在可以说是一个注册管理机构。不

是 .com，而是 IT.com。因此我想知道，如果我对他们提出投诉，会如何处理。

乐缇西亚·卡斯蒂罗：

谢谢你提出这个问题。我想确认一下是否理解了你的问题。如果对域名 IT.com 有疑问，你指的是该域名下的子域吗？如果注册服务机构不处理针对子域的投诉，能否向我们提交投诉？是的，我们可以处理这类投诉。你是指《注册服务机构认证协议》第 3.18 条下的子域吗？是的，可以。

尼古拉斯·卡巴雷诺：

非常感谢。时间到了。会场中或线上的参会者还有什么想法、问题或意见吗？我看没有人举手请求发言。非常感谢 ICANN 组织合规团队。谢谢乐缇西亚。谢谢杰米。很高兴见到大家。我们会稍事休息。请大家享受美味的波多黎各咖啡。我们 4:15 回到会议室继续讨论。非常感谢。

[听写文稿结束]