
ICANN79 | Foro de la comunidad – Cómo funciona - Sesión 4
Domingo, 3 de marzo de 2024 – 4:15 a 5:15 SJU

NICOLÁS ANTONIELLO: Hola. Bienvenidos. Voy a estar en el rol de coordinador de la participación remota en esta sesión. Tengan en cuenta que esta sesión está siendo grabada y se rige por los estándares de comportamiento esperado de la ICANN. Durante la sesión, las preguntas y comentarios se van a leer en voz alta si están presentados en el pod de preguntas y respuestas. Si quieren tomar la palabra durante la sesión, por favor, levanten la mano en Zoom y cuando se mencione su nombre podrán finalmente tomar la palabra. Los participantes en la sala pueden usar los micrófonos correspondientes. Esta sesión incluye francés, árabe, español e inglés. Por favor, mencionen su nombre para los registros y el idioma en el que hablarán si es un idioma distinto del inglés. Por favor, hablen a una velocidad razonable. Ahora sí, vamos a darle la palabra a Adiel Akplogan.

ADIEL AKPLOGAN: Gracias, Nico. En nuestra sesión anterior lo que hicimos fue revisar las diferentes cuestiones. También en esta sesión la idea es saber si ustedes tienen preguntas con respecto a la iniciativa de KINDNS o a lo que se dijo en esta sesión anterior. La idea de esta sesión es esta, es darles la palabra a ustedes, la audiencia, para saber si tienen

Nota: El contenido de este documento es producto resultante de la transcripción de un archivo de audio a un archivo de texto. Si bien la transcripción es fiel al audio en su mayor proporción, en algunos casos puede hallarse incompleta o inexacta por falta de fidelidad del audio, como también puede haber sido corregida gramaticalmente para mejorar la calidad y comprensión del texto. Esta transcripción es proporcionada como material adicional al archivo, pero no debe ser considerada como registro autoritativo.

comentarios o preguntas o si hay algo que quieran saber. Adelante, por favor.

RODNEY TAYLOR:

Gracias. Ha sido una excelente presentación. Soy representante de la CTU. Quería saber si estas prácticas se actualizan. Mencionaron también una clínica en la reunión ICANN 79 pero fuera de estas reuniones, ¿cuáles son las oportunidades de participar siendo particularmente del Caribe o de otras regiones? ¿Cómo nos podemos beneficiar de estas sesiones de creación de capacidad que ustedes tienen aquí?

ADIEL AKPLOGAN:

Para responder la primera pregunta, nuestra intención es actualizar las prácticas sobre la base del feedback o retroalimentación de la comunidad. Como dije anteriormente, por el momento sabemos que tenemos dos prácticas, creo, para actualizar e implementar. Una vez que las agregamos, por ejemplo KINDNS versión X, eso va a permitir que las personas que ya son parte del programa, autoevaluarse y calificara para la implementación. Implica también volver a evaluarse. Queremos que eso venga de la comunidad. Queremos que la mejora de las prácticas surja del aporte de la comunidad. Tenemos un grupo técnico que analiza las prácticas y las asimila porque hay cierto trabajo que hacer.

Lo que queremos hacer es tener una comunidad más sólida, que nos brinde todo el aporte necesario para este fin. Con respecto a las

oportunidades de capacitación y creación de capacidades en la región, nosotros con gusto lo podemos hacer. También podemos cubrir la región. Si ustedes quieren, pueden ponerse en contacto con él. Podemos por ejemplo configurar una sesión para hacerlo.

Tratamos de organizar un taller sobre KINDNS específicamente pero también tenemos programas que se centran en prácticas por ejemplo sobre el DNSSEC, la firma. Eso puede ser una práctica que abarque toda una semana. Hay ese tipo de relacionamiento que está a disposición para trabajar con el equipo regional, Albert, con gusto podemos coordinar cualquier acción. No sé si Nicolás quiere acotar algo.

NICOLÁS ANTONIELLO:

Para agregar algo más a lo que dijo Adiel, hay dos recursos. En cuanto a la primera pregunta, Adiel mencionó anteriormente que hay una lista de correo electrónico que no tiene mucho tráfico. Es una lista de correo electrónico con poco tráfico y la invitación está abierta para todos, para que contribuyan al programa, que sean parte de esta lista de correo electrónico.

Lo que se puede hacer a través de esa lista de correo electrónico es, por ejemplo, debatir las buenas prácticas actuales o futuras que se tienen que implementar. Si alguien dice, por ejemplo: “Esto es algo que se torna en una buena práctica y tendría que estar incorporada o ser parte del programa, parte de la autoevaluación” lo podemos debatir en la lista y podría tranquilamente terminar siendo una parte

de la autoevaluación cuando hagamos la segunda ronda de revisiones y actualicemos la autoevaluación.

El programa está diseñado para ser un programa vivo, algo que no es estático, para que lo podamos actualizar según el aporte que recibamos de la comunidad, especialmente aunque no restringida o limitada a la comunidad de operadores. En realidad, cualquier persona puede participar, ya sea como operador o alguna otra parte de la comunidad. Está abierto a todo el mundo.

También como parte de nuestro programa de creación de capacidades que tenemos en el equipo de OCTO y también en el equipo de participación técnica, comenzamos nuestra creación de capacidades y nuestro programa correspondiente con este programa de KINDNS invitando a todos los técnicos y operadores a que hagan esta autoevaluación y que trabajen a partir de allí.

Al hacer esto, lo que se logra es trabajar con ellos de manera específica en los campos que no están todavía implementando y que tienen que comprender mejor para saber cuándo y cómo lo van a implementar. La idea es la siguiente. Tenemos una serie de sesiones de capacitación que podemos brindar. KINDNS cada vez es más una prioridad para dar la creación de capacidades. Podemos por ejemplo acordar desarrollar algunos laboratorios. También hemos implementado la estructura del laboratorio, que no es un simulador en realidad. Es un laboratorio real en Internet. Lo desarrollamos durante la pandemia como consecuencia de la necesidad de brindar capacidades de laboratorio remoto para continuar brindando creación de capacidades y capacitar

a la gente durante la pandemia y ante la imposibilidad también de dejar nuestros hogares o nuestras oficinas.

Esa plataforma ha evolucionado y sigue creciendo y evolucionando en una herramienta que puede ser utilizada por los técnicos que son parte del taller de creación de capacidades para hacer por ejemplo prácticas de enrutamiento, configuración del DNS o configurar un resolutor de DNS desde cero. Es decir, un servidor autoritativo de DNS desde cero. Hacer minimización de QNAME y diferentes prácticas del programa de KINDNS o las prácticas del programa MANRS. Es decir, también hemos hecho estos programas de creación de capacidades de forma conjunta con otras organizaciones. Por ejemplo, los RIR, junto con LACNIC para Latinoamérica y el Caribe, también lo hicimos con ARIN y CaribNOG y NANOG para América del Norte y la parte del Caribe que está dentro de ARIN y NANOG. Perfectamente podemos gestionar y crear un programa de creación de capacidades que se adapte a las necesidades específicas de un grupo en particular. Espero que eso responda su pregunta.

Tenemos también preguntas en el chat, en el pod de preguntas y respuestas. Voy a leer algunas de estas preguntas que aparecen. La pregunta viene de Adebunmi Akinbo y dice lo siguiente. ¿Es posible que la ICANN ejecute esta capacitación en el foro de DNS de Nigeria de 2024?

ADIEL AKPLOGAN:

La respuesta es sí. Con gusto vamos a poder hacerlo. Por favor, siéntase libre de contactarnos. El equipo de apoyo técnico para la

región de África con gusto va a poder brindar una sesión virtual sobre KINDNS en este foro de la comunidad. Simplemente pónganse en contacto con el personal o con el GSE o con Simon o con alguien de la región. Lo vamos a hacer.

NICOLÁS ANTONIELLO: También, porque se me pregunta sobre la posibilidad de tener una remera de KINDNS como la que tengo yo. Sí, vamos a llevar algunas a los talleres de creación de capacidades.

ORADOR DESCONOCIDO: Con respecto a la evaluación, tengo la impresión de que todas las prácticas se miden de igual manera o se ponderan de igual manera. No entiendo por qué pero no sé si es una mejor buena práctica que la gente no sepa qué sigue después. Me parece que una buena opción sería poder comprender como por ejemplo hacer un benchmark o punto de referencia con los pares y ver qué hacen y qué no, qué se está haciendo y qué no, o aplicar un nivel de dificultad en la implementación de prácticas específicas para que comprendan que si es fácil, por qué no. Si es algo simple, por qué no. Cuanto más difícil o cuánto más complicadas se tornen, quizá las dejan para después. Sería bueno tener una priorización y que esto se explique para que la gente simplemente no lea la lista, no sepa qué hay que hacer y que se pierda con respecto a los próximos pasos.

ADIEL AKPLOGAN:

Muy buen feedback, muy buen comentario. Creo que va a ser de mucha utilidad. Las prácticas no tienen el mismo peso. Las prácticas relacionadas con el DNSSEC son unas 20 y hay otras que tienen 10 prácticas pero quizá no hicimos un buen trabajo explicando o dando detalles con respecto a las diferentes prácticas bajo cada categoría y esto es algo muy importante para que la gente pueda definir cuáles son sus prioridades, cuáles son las mejores prácticas, por qué se ponderan con otro peso o por qué son necesarias de implementar. Si ustedes observan el informe verán que hay algunas que tienen una mayor ponderación que otras pero no se explica exactamente por qué. Es un muy buen punto a tener en cuenta. Gracias.

NICOLÁS ANTONIELLO:

Agradezco este feedback tan interesante, con respecto al benchmarking o estas referencias o comparaciones entre pares. La idea del dashboard o tablero de control es que tiene algunas de las mejores prácticas y también tiene un porcentaje resumido y anónimo de aquellos que hicieron esta autoevaluación para cada una de las categorías. Eso es un intento de lograr lo que usted está planteando más allá de que lo que usted nos dice es un feedback excelente y ese es el tipo de feedback o retroalimentación que nosotros buscamos a través de la lista de correo electrónico o de estas reuniones con la comunidad. Muchísimas gracias nuevamente.

Sí, por supuesto tenemos que trabajar en otra versión en la cual podamos explicar, como dijo Adiel, de una mejor manera por qué cada una de estas ponderaciones existe y quizá alguna de las mejores prácticas sean más importantes. Habría que decir cuáles son las

primeras a tener en cuenta, cuáles van en segundo lugar. Darles un orden para que la gente sepa de qué manera leerlas e implementarlas. Muchas gracias por su comentario.

ADIEL AKPLOGAN:

El tablero de control no tiene esa versión porque nosotros no publicamos todavía las estadísticas en el dashboard o tablero de control. Las recabamos, están en la presentación pero no están publicadas. Eso es algo también a tener en cuenta porque la publicación del tablero de control en el sitio web tiene que atravesar ciertos procesos internos antes de poder publicarlo para que la gente lo pueda consultar. Eso también va a ayudar a este estudio de referencia o de benchmarking que usted menciona.

NICOLÁS ANTONIELLO:

Parece que no hay más preguntas en el pod de preguntas y respuestas. ¿Tenemos alguna más en la sala? Adelante, por favor.

ORADOR DESCONOCIDO:

Sé que esto no es global pero en Europa hay una nueva directiva que hay que tener en cuenta que tiene que ver con la infraestructura crítica y las operaciones políticas a nivel nacional y que sean más resilientes. Creo que este marco de KINDNS podría ser algo importante, un buen punto para compartir con respecto a todo lo relacionado con la directiva de la NIS2, porque este es un marco que nos va a permitir a los operadores seguir los pasos, mejorar la seguridad. Será como una

especie de lista de verificación en relación a la NIS2 y este viaje que se está realizando.

ADIEL AKPLOGAN:

Claramente, y es parte de nuestro objetivo utilizarlo en diferentes foros porque genera claridad y, como dijo usted, es una lista de verificación. Pueden decir: “Yo hice esto. Implementé esto otro”. Nosotros hicimos varias presentaciones en Europa, en distintos lugares y también en la Unión Europea pero los operadores regionales también pueden promover esto. Pueden generar esa interacción y decir: “Este es un marco que ya existe, que tiene aportes de los operadores y queremos usarlo como al menos un primer paso para evaluar lo que estamos haciendo para mejorar la seguridad”.

Hay un ejemplo muy positivo de hecho ya. En Brasil están tratando de utilizar el marco KINDNS como marco para sus operadores. Es decir, los dirigen a KINDNS para que hagan esto y este es el resultado de un trabajo excelente que hicieron Daniel y Nico en Brasil. Se puede hacer en todas partes. Está ahí para que la comunidad lo use. Eso es lo que queremos. Tiene el apoyo de la ICANN. Vamos a seguir ofreciendo los recursos para ir evolucionando pero queremos que la comunidad de operadores lo tome como algo propio. Es de ustedes pero promuévanlo. Si necesitan apoyo se lo vamos a dar. Sí, buen punto.

ORADOR DESCONOCIDO: ¿Pensaron en un manual o algo así con todas estas mejores prácticas para diferentes clases de operadores? Manual que se podría publicar en diferentes idiomas, porque podría ser útil también.

ADIEL AKPLOGAN: Sí. Lo podemos publicar y documentarlo. Puede ser un documento con las mejores prácticas para operaciones críticas del DNS. No sé si usted lo vio pero hace dos años publicamos unas pautas, una guía para el desarrollo de esta mejora del uso del DNS y podríamos hacer lo mismo para KINDNS. Podríamos ponerlo a disposición de todos. Creo que usted mencionó algo más que yo quería comentar. Además de la publicación.

ORADOR DESCONOCIDO: Publicarlo en distintos idiomas.

ADIEL AKPLOGAN: Sí, el idioma. Forma parte de los siguientes pasos del programa. Estamos trabajando con el equipo de servicios de idiomas interno para traducir el sitio web, la herramienta de autoevaluación y también las guías. Queremos traducirlas a diferentes idiomas. Es el próximo paso. De hecho, hay dos personas que se ofrecieron como voluntarios y que están en la lista de espera en Japón porque quieren traducirlo al japonés. La traducción es el próximo gran proyecto que queremos emprender con respecto a esto. Estamos yendo paso a paso y agradecemos el apoyo de ustedes también.

NICOLÁS ANTONIELLO: Muchas gracias a todos por haberse quedado, por las preguntas, por sus contribuciones. Han sido excelentes aportes. Muchísimas gracias. Podemos detener la grabación. Damos por cerrada la sesión. Gracias.

ADIEL AKPLOGAN: Gracias. Pueden contactarnos durante la semana si tienen cualquier pregunta también.

[FIN DE LA TRANSCRIPCIÓN]