

ICANN79 | الأسبوع التحضيري- مستجدات برنامج المسجل
الخميس، الموافق 22 فبراير/شباط 2024 – من الساعة 12:30 حتى الساعة 1:30 بتوقيت سان خوان

بريندا بريور:

أهلاً ومرحباً بكم في جلسة الأسبوع التحضيري لاجتماع ICANN79 للتعرف على مستجدات برنامج المسجل. أدعى بريندا بريور وأنا مديرة المشاركة عن بُعد لهذه الجلسة. ويُرجى العلم بأن هذه الجلسة يجري تسجيلها، وتحكمها معايير السلوك المتوقعة في ICANN.

يُرجى النقر فوق أيقونة الترجمة الفورية في برنامج Zoom وتحديد اللغة التي ستستمعون إليها أثناء هذه الجلسة. عند الرغبة في التحدث يُرجى رفع اليد في غرفة Zoom. وبمجرد أن ينادي منسق الجلسة اسمك، يُرجى إلغاء كتم صوت الميكروفون وأخذ الكلمة. وقبل التحدث، تأكدوا من تحديد اللغة التي ستحدثون بها من قائمة الترجمة الفورية. ويُرجى التكرم بذكر اسمك للتدوين في السجل وتحديد اللغة إذا كنتم ستحدثون بلغة أخرى غير الإنجليزية. وعند التحدث يتعين التأكد من كتم صوت جميع الأجهزة والإشعارات الأخرى. ويُرجى التحدث بوضوح وبسرعة معقولة للسماح بالترجمة الفورية الدقيقة.

تتضمن هذه الجلسة تدويناً آنياً للحوار بصورة آلية. ويُرجى العلم بأن هذه النسخة النصية ليست رسمية أو موثوقة. ولعرض التدوين الآن للحوار، انقر فوق زر "الترجمة النصية المغلقة" في شريط أدوات Zoom. لضمان شفافية المشاركة في نموذج ICANN لأصحاب المصلحة المتعددين، يرجى منكم تسجيل الدخول إلى جلسات Zoom باستخدام الاسم بالكامل. على سبيل المثال، الاسم الأول واسم العائلة أو اللقب. فقد يتم إقصاؤك من الجلسة في حالة عدم تسجيل الدخول بالاسم بالكامل. وبهذا أعطي الكلمة لبرايان غوترمان.

برايان غوترمان:

شكراً جزيلاً لك، بريندا. مرحباً بالجميع. صباح الخير أو مساء الخير وطابت أوقاتكم أينما كنتم. أهلاً ومرحباً بكم في جلسة التعرف على آخر مستجدات برنامج المسجل. أوشك الأسبوع التحضيري على الانتهاء. ونذكركم بأن الغرض من الأسبوع التحضيري هو استعداد جميع أعضاء المجتمع للاجتماع. سواء كان هذا هو أول اجتماع تحضره أو كان هذا هو اجتماع

ملاحظة: ما يلي هو ما تم الحصول عليه من تدوين ما ورد في الملف الصوتي وتحويله إلى ملف كتابي نصي. ورغم أن تدوين النصوص يتم بدرجة عالية، إلا إنه في بعض الحالات قد تكون غير مكتملة أو غير دقيقة بسبب المقاطع غير المسموعة والتصحيحات النحوية. تُنشر هذه الملفات لتكون بمثابة مصادر مساعدة للملفات الصوتية الأصلية، ولكن لا ينبغي أن يُعامل كما لو كانت سجلات رسمية.

ICANN العشرين القادم في بورتوريكو الذي تحضره، وسواء كنت ستحضر هناك شخصيًا أو ستشارك عبر الإنترنت، فإن هذه الجلسات مخصصة لك لمساعدتك على الاستعداد للاجتماع، ولإلقاء الضوء على آخر المستجدات، العديد منها من منظمة ICANN، حول ما نقوم به في عملنا لخدمة مجتمع أصحاب المصلحة المتعددين. لذلك نحن نقدر مشاركتك اليوم في هذه الندوة عبر الإنترنت، طوال الأسبوع التحضيري، وعلى مدار الأسبوع في بورتوريكو. كما نشكر على أي شيء آخر تقوم به في عالم ICANN. فكل شيء له أهميته الخاصة.

ولا أنسى أن أتوجه بالشكر لمتربميننا الفوريين الذين بذلوا جهدًا مشكورًا طوال الأسبوع، وللفريق دعم الاجتماعات لدينا الذي ساعد في عقد كل هذه الجلسات عبر الإنترنت. شكرًا جزيلاً.

واكتفاءً بهذا القدر، نود اليوم أن نترك المجال لأعضاء المجتمع ليدلو بدلوهم. حيث سنلقي الضوء على آخر مستجدات برنامج المسجل، مع التركيز حول ما تفعله المؤسسة لمالكي اسم النطاق، سواء مالكي اسم النطاق الحاليين، أو المسجلين، أو الأشخاص الذين يفكرون في أن يصبحوا مالكي اسم النطاق، أو تسجيل أسماء النطاقات. إن دورنا يتمثل في إعادة التأكيد على التزامنا تجاه مالكي أسماء النطاقات والمسجلين - المشتركين، والحديث قليلاً عن كيفية مشاركة المجتمع والمهتمين بقضايا المسجلين والتحديات التي تواجههم واتجاهاتهم. وهذا ما سنفعله اليوم. سنستمع أيضاً إلى اثنين من الزملاء بالمؤسسة الذين سيوافوننا بأخر المستجدات أيضاً، ثم سنطلب تقديم التعليقات والآراء. فلا ترددوا في طرح أي أسئلة أو تقديم أي أفكار اليوم. الشريحة التالية، من فضلك يا بريندا. والشريحة التالية،

تتعلق بمؤسسة ICANN ومالك اسم النطاق والمسجلين. فنحن نعمل وفق هدف. نسعى لخدمة المصلحة العامة العالمية والمسجلين ومستخدمي الإنترنت النهائيين، وذلك بضمان أمن واستقرار نظام أسماء النطاقات (DNS)، مع دعم الثقة والخيار والمنافسة في هذا المجال. ولطالما تعامل مع المسجلين - المشتركين باعتبارهم طرف أساسي في نظام اسم النطاق وفي السوق وفي عالم ICANN ككل. لكننا نعي جيداً، وهو ما سنتناوله في هذه الجلسة، أنه يمكن إجراء المزيد لتحسين تجربة المسجلين عند التعامل مع ICANN في أي شأن من الشؤون. كما أن هناك أسباب عديدة لتعامل المسجلين مع ICANN، والتي سنتناولها بمزيد من التفصيل تالياً. لننتقل إلى الشريحة التالية، من فضلك.

هذه نبذة عن برنامج المسجل. ولكن كما ذكرت في البداية، فإن هذه الجلسة تدور حول جميع الأعمال والخدمات التي لا تقدمها مؤسسة ICANN فحسب، بل المجتمع ككل، لمالكي أسماء النطاقات والمسجلين. وفي الواقع، يعتبر البرنامج نفسه داخل ICANN مركز لجميع الأعمال الرائعة الأخرى والأعمال المهمة التي يتم تنفيذها عبر المؤسسة. وكما سيوضح من خلال الشريحتين التاليتين، فإن هذا يشمل المؤسسة بأكملها.

نوضح في البداية أن فريق الدعم العالمي هو فريق ربما لا تتفاعل معه كثيرًا أو تسمع عنه في اجتماعات ICANN. لكنهم في الواقع يمثلون الخطوط الأمامية، والفريق الأكثر أهمية الذي يخدم مالكي أسماء النطاقات والمسجلين وجميع المستخدمين النهائيين وأي شخص يحاول الحصول على خدمات من ICANN في جميع أنحاء العالم. يستقبل يوميًا آلاف الأسئلة، وطلبات الدعم الفني، والمكالمات. وسحدثنا زميلي لامار لاحقًا عن العمل الذي يقومون به، فهم في الحقيقة الخطوط الأمامية للدعم.

يرد إلينا الكثير من شكاوى المسجلين فيما يخص الامتثال التعاقدية. ويتفاعل فريق مشاركة أصحاب المصلحة لدينا، في جميع أنحاء العالم، مع مالكي أسماء النطاقات والمسجلين كل يوم تقريبًا. ولديهم مسؤوليات كثيرة ويجتمعون مع جميع أنواع أفراد المجتمع، بما فيهم المسجلين نعقد باستمرار تدريبات على تنمية القدرات، ونناقش المشكلات والتحديات التي تواجه المسجلين ونبذل قصارى جهدنا لمساعدتهم. وهذا ما نفعله هنا اليوم. تحديد ورفع مستوى الوعي حول المشكلات والتحديات التي يواجهها المسجلون. نريد أن نمثل حلقة الوصل بينكم وبين المجتمع وICANN والمشاركين الآخرين في المجال وأمناء السجل والسجلات ونطاقات ccTLDs وجميع الجهات الفاعلة المهمة الأخرى ومضيفي الويب. فنحن نريد أن نكون بمثابة حلقة وصل لإجراء هذه المناقشات المهمة لتحسين الأمور بالنسبة للمسجلين. الشريحة التالية، من فضلك يا بريندا.

أعلم أن بعض أعضاء المجتمع يعرفون قليلاً أهداف ICANN الإستراتيجية. وهي تلك الأهداف، عالية المستوى، المتفق عليها بين مجلس الإدارة والمؤسسة والمجتمع والتي يتم على أساسها الكثير من عملنا. لدينا بعض هذه الأهداف التي يقوم عليها العمل عبر المؤسسة والتي تؤثر على مالك اسم النطاق.

ومن ثم، فإن ثقة المستهلك لها أهميتها الخاصة. فالمستهلكون هم المستخدمين النهائيين وهم المسجلين.

دعم المشاركة القائمة على المعرفة والفعالة لأصحاب المصلحة. إن مشاركة المسجلين بنشاط باللغة الأهمية. فالعديد من السياسات المطبقة حاليًا قيد المراجعة، ويجري العمل عليها في عمليات وضع السياسة عبر المجتمع، وتؤثر في الواقع على المسجلين بشكل أكبر في نواحي عديدة. لذا، فإن المشاركة القائمة على المعرفة والفعالة لمالكي أسماء النطاقات باللغة الأهمية.

التشجيع على المنافسة وحرية الاختيار والابتكار. ومن بين الأمور التي نقوم بها كثيرًا في عملية تنمية قدراتنا هو التعريف بالدور المهم الذي يؤديه مالكو أسماء النطاقات والمسجلون في الحفاظ على أمان واستقرار نظام اسم النطاق، إلى جانب حماية المستخدمين النهائيين، وحماية المستهلك عبر الإنترنت، وحماية المنظومة بأكملها من إساءة استخدام DNS في كثير من الحالات. لذا، فإن هذا هو مجال العمل بالغ الأهمية. نحن بحاجة إلى المجتمع، ونحن بحاجة لمساعدتكم للقيام بهذا العمل. الشريحة التالية، من فضلك يا بريندا.

هذه بعض الأمثلة على بعض الأعمال، وبعض الأحداث الخارجية التي شاركنا فيها في إطار البرنامج بطرق مختلفة. فنحن نحاول العمل على الصعيد العالمي قدر الإمكان. لقد نشطنا العام الماضي في منطقة الشرق الأوسط، وفي منطقة آسيا والمحيط الهادئ، في منتديات نظام DNS التي ربما حضرها العديد منكم أو استمعوا إليها عبر الإنترنت. كما بدأنا في الأشهر الستة الماضية، أو نحو ذلك، بعض الأعمال المهمة، بالتعاون مع منظمة دعم أسماء النطاقات لرمز البلد (ccNSO) للمساعدة في بناء القدرات لعملائها، ولمسجلي نطاق المستوى الأعلى لرمز البلد (ccTLD)، على وجه التحديد. لذلك قمنا بتوسيع نطاق عملنا نوعًا ما. وعلى الرغم من توجيه تركيزنا في وقت مبكر من البرنامج على مسجلي نطاق المستوى الأعلى العام، فإننا نريد توسيع نطاقنا وتركيزنا لمساعدة مسجلي نطاق المستوى الأعلى لرمز البلد أيضًا. لننتقل إلى الشريحة التالية، من فضلك.

عقدنا مؤخرًا، في الأسبوع الماضي، سلسلة تدريب أعتقد أنها سارت بشكل جيد للغاية، والتي ركزت على حماية المستخدمين النهائيين وحماية المستهلك. وقد نُفذت في أوروبا الوسطى، في دول البلطيق. ومن أعمالنا القادمة برنامج ICANN الافتراضي للمبتدئين. فنحن نحاول دائمًا تحسين المحتوى المتاح عبر الإنترنت على موقع icann.org للمسجلين، ونريد مواصلة عقد

التدريبات مرة أخرى مع تلقي تعقيبات المجتمع حول حماية المستخدمين النهائيين وتعزيز حماية المستهلك. لننتقل إلى الشريحة التالية، من فضلك.

معي الآن زميلنا لامار من فريق الدعم العالمي، وسيعطينا نبذة عن التفاعلات والعمل الذي يقوم به فريق الدعم العالمي للمسجلين ومالكي اسم النطاق. تفضل لامار.

لامار فولكنير:

شكرًا يا برايان. صباح الخير أو مساء الخير وطابت أوقاتكم أياها كنتم. كما ذكر زميلي، معكم لامار فولكنير، وأنا مدير الدعم العالمي لمؤسسة ICANN. ونحن نقدم دعمًا على مدار الساعة خلال خمسة أيام في الأسبوع.

وفق ما ذكر، وكما هو مطبوع على الشريحة، سأقوم بمراجعة الاستفسارات التي أرسلها المسجلون إلى فريق الدعم العالمي لمنظمة ICANN خلال الفترة من يناير 2023 حتى ديسمبر 2023، فقد تلقينا خلال هذه الفترة أكثر من 6700 استفسار. وتأتي الاستفسارات التي نتلقاها عن طريق مجموعة من رسائل البريد الإلكتروني والمكالمات الهاتفية. يتضمن جزء كبير جدًا من الدعم الذي نقدمه توجيه المسجلين والمجتمع إلى المعلومات المفيدة والنافعة، وشرح دور ICANN. وكما تعرفون، غالبًا ما يُساء فهم دور ICANN ضمن منظومة الإنترنت. لذلك، فإننا نقضي قدرًا كبيرًا من الوقت في التأكد من فهم المسجلين وأعضاء المجتمع للدور الذي نؤديه داخل منظومة العمل تلك.

نقدم أيضًا توضيحات عندما ينبغي إرسال الاستفسارات إلى فريق الامتثال أو مكتب الشكاوى في ICANN لمساعدة المسجلين على فهم الفرق بين الاثنين. كما نساعد في تحديد متى تكون لدينا طلبات بخصوص هوية أمين السجل، وتوفير نظرة ثاقبة لهذه الأنواع من الطلبات أيضًا.

حجم الاستفسارات والشكاوى الواردة لا يمكن التنبؤ به، فعلى خلاف معظم مراكز الاتصال ومراكز الدعم في المجالات الأخرى، والتي يرتبط حجم الاستفسارات والشكاوى لديها عادةً بمواسم معينة من حيث الارتفاع والانخفاض. فمنظومتنا لا تتبع هذا النهج. يمكن لأي شيء في جميع أنحاء العالم أن يؤثر فعليًا على حجم الاستفسارات والشكاوى، ويمكن أن يتأرجح الحجم دون أي إشعار متخطيًا المستويات الطبيعية، وربما يرتفع بمقدار ضعفين أو ثلاثة أضعاف مرة

أخرى، بشكل عشوائي تمامًا. لكننا كنا محظوظين جدًا. فلدينا نظام قوي حقًا للتعامل مع مثل هذه الزيادات. ولا يزال يوفر تجربة جيدة لأولئك الذين يتواصلون معنا بشكل منتظم.

عندما أجرينا تحليلًا، مرة أخرى، للحجم الذي تلقيناه للسنة الميلادية، كما ترون في الرسم البياني الدائري الخاص بنا، لاحظنا وجود خمسة دوافع أو فئات مختلفة بالفعل والتي غالبًا ما يندرج المحتوى فيها. فلدينا الاحتيال في المحتوى، وحماية الحقوق، ومكتب مقاصة العلامات التجارية، وبيانات نظام WHOIS، وإدارة النطاق، وبنود أخرى متنوعة.

ومن الأمثلة على ذلك، الاستفسارات ضمن المحتوى، والتي تتضمن إما أسئلة احتيال أو اتهام، أو تصيد واحتيال، أو محتوى موقع ويب. من الأمور التي تقع أيضًا خارج نطاق ما نقدمه هو كيفية تصنيف المحتوى، فعندما يتعلق الأمر بإدارة النطاق، سيشمل ذلك عمليات التجديد أو النقل أو الإلغاء أو الاستفسار العام عن النطاق. من الواضح أنه عندما يكون لدينا حماية للحقوق أو قوانين لردع الانتهاك للعلامات التجارية، يكون الأمر كبيرًا جدًا فيما يتعلق بالاستحواذ على ملكية النطاق. ثم يأتي التحقق من نظام WHOIS، والاستعلام عن نظام WHOIS، وبعد ذلك، بالطبع، مجموعتنا من البنود المتنوعة، والتي تشمل أي شيء آخر بخلاف هذه الدوافع الأربعة الرئيسية.

فهذه نبذة عن الدعم العالمي باختصار. شكرًا لوقتكم الثمين. لا أعرف إذا كان بالإمكان استقبال أي أسئلة الآن يا بريان. وإذا لم يكن الأمر كذلك، فسأعيد الكلمة إليكم مرة أخرى.

برايان غوترمان:

شكرًا جزيلًا يا لامار. لا أرى أي أسئلة في مربع الأسئلة والأجوبة. لكن إذا كانت لديكم أي أسئلة تودون طرحها على لامار، فيمكننا الإجابة عليها في النهاية، لذا أرجو حفظها الآن. شكرًا جزيلًا يا لامار على ذلك.

نريد مشاركة هذا النوع من البيانات من أجل إدراجها في مناقشات المجتمع حول مشكلات المسجلين والتحديات التي تواجههم. وكما قلت، يمكنكم أن تروا هنا على الرسم البياني أن 64% من الاستفسارات كانت حول إدارة النطاق. وهذا النوع من البيانات هو الذي يدفع تنمية قدراتنا، وهذه واحدة من أفضل الممارسات التي نشاركها. الحقيقة هي أن الأسئلة المتعلقة بإدارة النطاق وإدارة الطلب تفيد بما يلي: "أحتاج إلى تجديد اسم النطاق الخاص بي. أرغب في

نقل اسم النطاق الخاص بي. لقد انتهت صلاحية اسم النطاق الخاص بي. لا أستطيع الحصول على عقد من أمين السجل. لقد قمت بتسجيل اسم النطاق الخاص بي من خلال أحد الموزعين والآن لا يرد على مكالماتي الهاتفية." مهما كان الأمر، هناك نوع من الفهم الخاطئ لدى البعض مفاده أن ICANN يمكنها مساعدة المسجلين بشكل مباشر في إدارة اسم النطاق الخاص بهم. لكن الأمر ليس كذلك، فيمكن فقط لأمناء السجل والبائعين الوسطاء ومديري ccTLD، أو أي من الجهات التي سجل مالك اسم النطاق اسم النطاق الخاص به من خلالها، أن يساعدوا.

لذا، يتعلق قدر كبير من عمل فريق الدعم العالمي الرائع بإعادة توجيه ومساعدة هؤلاء الأشخاص الذين يشعرون في كثير من الأحيان بالإلحاح لأن اسم النطاق الخاص بهم لا يعمل. ويرتبط هذا في كثير من الأحيان بالتجارة؛ حيث قد تكون شركة تجارية عبر الإنترنت، وقد تكون منصة أساسية للتواصل مع الأصدقاء والعائلة. لذلك، يتمثل جزء كبير من عملنا في تذكير المسجلين بفهم كيفية حصولهم على المساعدة والدعم في إدارة اسم النطاق الخاص بهم من البائعين الوسطاء ومن أمين السجل ومن مدير ccTLD، وكيفية الاتصال بهم، كي يصبحوا مالكو اسم نطاق نشيطين، وأن يظلوا على اطلاع بهذه الأمور التي قد تبدو واضحة، مثل تجديد اسم النطاق الخاص بك قبل وقت طويل من انتهاء صلاحيته. يمكن أن يساعدك هذا كثيرًا في تجنب المشاكل. لذا فإن هذا النوع من البيانات هو الذي يدفعنا إلى التواصل والمشاركة لمحاولة مساعدة المسجل يوميًا.

مرة أخرى، إذا كانت لديكم أسئلة أو تعليقات، وإذا كان لدى أي شخص من الجمهور اسم نطاق، فنحن نود أن نسمع منكم. لكننا سنستكمل الآن ونستمع إلى زميلتي في فريق الامتثال، ماي. يُرجى عرض الشريحة التالية من فضلك يا بريندا. والشريحة التالية، تفضلي يا ماي. شكرًا جزيلاً.

مرحباً بكم. اسمي ماي كيم، وأعمل بقسم الامتثال التعاقدية. حيث نراقب ونتأكد من امتثال الأطراف المتعاقدة مع ICANN لاتفاقيات وسياسات ICANN. وتنشأ إجراءات الإنفاذ هذه عن شكاوى خارجية وأيضًا عن المراقبة الاستباقية والأنشطة المتعلقة بالتدقيق. وكما أوضح برايان ولامار، يمكن للمسجلين الاتصال بفريق الدعم العالمي للحصول على المساعدة، ويتدخل قسم

ماي كيم:

الامتثال التعاقدى عندما يتعلق الأمر بالأطراف المتعاقدة وامتثالهم لاتفاقيات وسياسات ICANN.

لذلك، يجب على كل شخص يقدم شكوى أن يستخدم نظام معالجة الحالات الخاص بقسم الامتثال وأن يحدد هويته من القائمة المنسدلة. وتشمل القائمة مجموعات مختلفة مثل جهات إنفاذ القانون، أو محامي الملكية الفكرية، أو المسجلين سواء الحاليين أو السابقين في وقت التقديم. لذلك سنركز على الشكاوى المقدمة من المسجلين المعرفين ذاتيًا وممثليهم المعتمدين في عام 2023. ونشير هنا إلى المسجلين لاسم النطاق الخاضع للشكوى.

نلاحظ من خلال هذه الشريحة أن ما يقرب من 23% من جميع الشكاوى التي تلقيناها في العام الماضي قدمها مسجلون معرفون ذاتيًا وممثليهم. حيث أبلغ هؤلاء المسجلون بشكل رئيسي عن مشكلات تتعلق بعمليات نقل اسم النطاق. ومن أمثلة الحالة الأكثر شيوعًا لذلك هو عندما يرغب المسجل المعرف ذاتيًا في نقل اسم النطاق الخاص به من أمين سجل إلى أمين سجل آخر. من أجل نقل اسم النطاق، يحتاج المسجل إلى شفرة المصادقة؛ وهي في الأساس كلمة مرور فريدة تتيح النقل، ويجب إلغاء قفل اسم النطاق. الشكاوى الشائعة بالنسبة لنا هي أن المسجل لا يقدم شفرة المصادقة أو أنه لا يقوم بإلغاء القفل. وتنص سياسة ICANN على متطلبات تتعلق بهذين العنصرين، والتي نتولى إنفاذها.

يتعلق عدد أقل من الشكاوى المقدمة من المسجلين المعرفين ذاتيًا بمشكلات تجديد اسم النطاق والانتهاك. من أمثلة شكاوى التجديد هي عدم تجديد اسم النطاق على الرغم من دفع ثمنه، أو عندما يفوت المسجل تاريخ التجديد لأنه ليس على علم بتاريخ انتهاء الصلاحية. مرة أخرى، تنص السياسات على متطلبات ذات صلة نتولى إنفاذها.

شكاوى الانتهاك المقدمة من المسجلين غير صالحة أو خاطئة إلى حد كبير. لا يبلغ أغلب الأشخاص عن انتهاك أسماء النطاقات الخاصة بهم. في بعض الحالات، قد يشتكي المسجل من أن أمين السجل أخذ أموال التجديد ولكنه لم يجدد اسم النطاق ويعتبر ذلك انتهاكًا. في هذه الحالة، لا يكون مقدم الشكاوى على علم بمدى توافق الشكاوى المقدمة مع سياساتنا وما يمكن تنفيذه. ولن يندرج هذا المثال ضمن السياسات التي تغطي التعامل مع بلاغات الانتهاكات. لذلك، نقوم بنقل الشكاوى من الانتهاكات إلى التجديد ونعالجها بناءً على ذلك.

يمكنكم ملاحظة أن نحو 23% من الشكاوى غير الصحيحة التي أغلقناها العام الماضي تم تقديمها من قبل مسجلين معرّفين ذاتيًا. تتضمن هذه الشكاوى الباطلة عادةً نطاقات المستوى الأعلى لرمز البلد أو نطاقات ccTLD التي لا تقع ضمن نطاقنا نظرًا لأن ICANN لم تعتمد أمناء السجل أو تضع سياسات لنطاقات ccTLD. تشمل الشكاوى الباطلة الأخرى تلك التي لا يضيف فيها مقدم الشكاوى دليلاً على كونه المسجل أو دليلاً على الاتصال بأمين السجل أو البائع الوسيط للحصول على المساعدة بشأن مشكلته. ومن الأمثلة على ذلك، عندما يطلب مقدم الشكاوى من ICANN مباشرةً نقل أو تجديد اسم النطاق الخاص به.

في حالة ورود مثل هذه الشكاوى الباطلة، سيعمل قسم الامتثال على توضيح سبب كون شكاوهم خارج نطاق ICANN أو تزويدهم بمعلومات إضافية أو مساعدتهم قدر الإمكان. لذا، إذا وردت شكاوى بخصوص نطاق ccTLD، فسنزود مقدم الشكاوى بتفاصيل مدير ccTLD الذي يمكنه الاتصال به. وإذا طلب منا مقدم الشكاوى تقديم شفرة المصادقة لنقل اسم النطاق، فسنبلغه بأنه لا يمكننا الوصول إلى هذه الشفرات، ولكن نخبره بالاتصال بأمين السجل مباشرةً للحصول على المساعدة. ويمكنه معاودة الاتصال بقسم الامتثال إذا كان لا يزال بحاجة إلى المساعدة بعد الاتصال بأمين السجل. إذا كانت الشكاوى المقدمة مكتملة، ولدينا كل الأدلة، وتشير إلى التزام يمكن تنفيذه على الطرف الذي لدينا سلطة تنفيذ عليه، فسنبدأ العملية مع أمين السجل. لننتقل إلى الشريحة التالية، من فضلك.

الأرقام التي نشاركها هنا لا تشمل جميع الحالات التي عالجناها من خلال جميع السياسات والاتفاقيات العام الماضي، لكنها تشير فقط إلى تلك التي تتوافق مع أكبر عدد من تقديمات المسجلين. مع وضع ذلك في الاعتبار، بدأنا العام الماضي 249 حالة امتثال جديدة بموجب سياسة النقل و104 حالة تجديد. تتكون كل حالة بشكل عام من عدة اتصالات مع أمناء السجل من خلال عملية محددة ذات رابط هنا.

ويتم حل معظم الحالات في مرحلة غير رسمية. غير أن بعضها ينتقل إلى المرحلة الرسمية التي قد تؤدي إلى تعليق أو إنهاء اعتماد أمين السجل لدى ICANN.

لقد قمنا بحل 254 حالة نقل و113 حالة تجديد، وتم إغلاق معظمها لأن أمين السجل أثبت امتثاله للسياسات المعمول بها. على سبيل المثال، توفير شفرة المصادقة أو تجديد اسم النطاق.

يمكنكم الاطلاع في هذه النقطة التالية على تدقيق أمين السجل الشامل الذي تم إطلاقه في نوفمبر 2022، والذي تضمن أيضاً التزامات النقل والتجديد. وقد اكتمل وتم نشر النتائج في 22 يونيو 2023. ويتوفر هنا رابط لتقرير التدقيق النهائي.

أخيراً، يوفر قسم الامتثال أيضاً مدخلات وبيانات حول الشكاوى المستلمة وحلول الشكاوى إلى السياسات ومجموعات العمل، بما في ذلك عملية وضع السياسات الخاصة بالنقل. لمزيد من المعلومات حول الامتثال، يمكنك زيارة صفحة الامتثال لدينا. ها هو الرابط. شكراً لكم على وقتكم. هذا كل ما لدي.

برايان غوترمان:

شكراً جزيلاً يا ماي. سأتوقف هنا مؤقتاً. إذا كان أي شخص يود طرح أسئلة على ماي أو لامار حول البيانات التي تم تقديمها للتو، فيرجى كتابتها في مربع الدردشة، أو استخدام مربع الأسئلة والأجوبة، أو بإمكانك طلب التحدث. ولكننا سنقوم بنشر هذه الوثائق مع هذه البيانات بحيث تكون متاحة للمراجعة بعد الجلسة لإلقاء نظرة على هذه البيانات. وهذا جزء مهم من عملنا، وهو التحلي بالشفافية بشأن نوع نقاط الاتصال التي لدينا مع ICANN.

ورد إلينا سؤال في مربع الأسئلة والأجوبة من مايكل. شكراً لك يا مايكل. كنت سأتناول جانباً من سؤالك في حديثي. فهو سؤال حول نوع التوصيات المقدمة للمسجلين الأفراد غير المشاركين في ICANN ولكن قد يرغبون في المشاركة. أعتقد أن هذا هو السؤال. لقد قدمت بعض الاقتراحات في إجابتي. لكن عندما أنتقل إلى الشريحة التالية هنا، بريندا - أرجو الانتقال إلى الشريحة التالية، من فضلك - أردت تجربة شيء مختلف قليلاً. مايكل، في الواقع، ولا أريد إحراجك، ستعقد جلسة مهمة حقاً في ICANN79 في بورتوريكو يوم الأربعاء الموافق 6 مارس، وهي جزء من استعراض لاجتماع ICANN79. وهذه أيضاً طريقة للتعرف على كيف يمكننا المشاركة؟ إذا كنت مسجلاً فردياً وأريد أن أفعل شيئاً حيال ذلك، فأنا أريد الانضمام إلى مجتمع ICANN والنضال من أجل حقوق المسجلين، والتأكد من تمثيل آراء المسجل في عمل السياسة. لذا، فقد ذكرت في هذه الشريحة بعض الجلسات أو اجتماعات اللجان خلال اجتماع ICANN79. وهذا شيء لم أفعله من قبل، ولم يفعله البرنامج من قبل. لكنني أردت تجربة ذلك لأن هذه جلسة للأسبوع التحضيري ونحن نستعرض أسبوع الاجتماع الرئيسي ونتطلع إليه خلال أسبوعين.

سأبدأ بجميع الجلسات محل الاهتمام؛ ومنها جلسات مجموعة دائرة المنظمات غير الربحية، ودائرة المستخدمين غير التجاريين، ومجموعة أصحاب المصلحة غير التجاريين، واللجنة الاستشارية العامة لعموم المستخدمين ، وجميع المجموعات الفرعية التابعة لها، ومجموعات اللجنة الاستشارية العامة لعموم المستخدمين الإقليمية. إنهم جميعًا يعقدون اجتماعات للأعضاء، ولساعات لجنة السياسات خلال اجتماع ICANN79، وأعتقد أن العديد منها، جميعها تقريبًا، مفتوح لغير الأعضاء، أليس كذلك؟ هناك عدد قليل من الجلسات المقصورة على الأعضاء الحاليين. لكن الكثير من هذه الجلسات تهدف حقًا إلى دعوة ومحاولات استقطاب أعضاء جدد. وتمثل جميع المجموعات التي أدرجتها هنا المستخدمين النهائيين، وتمثل المسجلين بعدة طرق. وهذه إحدى الطرق التي يمكنكم المشاركة من خلالها.

أؤكد من جديد، للإجابة على سؤالك يا مايكل، يمكنك المشاركة في الدردشة الجارية الخاصة بعمل المجتمع. أرسل إليهم بريدًا إلكترونيًا وانضم إلى أحد الاجتماعات. تتوفر جميع أنواع المعلومات، ليس فقط على موقع icann.org، ولكن أيضًا على مواقع المعلومات (الويكي) المختلفة لهذه المجموعات. ولكي تتمكن من الانضمام إلى الكثير من جلساتهم. أخبرهم من أنت، ومن أين أتيت، ولماذا أنت مشارك. أعتقد أن أعضاء المجتمع الحاليين راضين حقًا فيما يتعلق بمساعدة الأعضاء الجدد واستقطابهم وإعطائهم أفكارًا حول العمل الذي يمكنهم القيام به بوصفهم مسجلين فرديين في ICANN.

ثمة جستان آخران أشير إليهما هنا، وهما متعلقتان بمراجعة سياسة نقل أسماء النطاقات. استمعنا منذ قليل إلى فريق الامتثال والذي أوضح أن العديد من الشكاوى المقدمة من المسجلين تتعلق بعمليات النقل. علمًا بأنه يجري مراجعة سياسة النقل بينما نتحدث. والمشاركة فيها مفتوحة. ولديهم جلسة عمل يوم السبت المقبل. إذا كنت مهتمًا بذلك، فإنني أوصي بالاستماع إليها.

سأشارك في جلسة منظمة دعم أسماء النطاقات لرمز البلد (ccNSO). إنها جلسة عمل جماعية لبناء القدرات، مع مجموعة من الأفراد المهتمين ومديري ccTLD وأعضاء ccNSO الذين يشكلون جزءًا من هذا العمل. وتتضمن مناقشة ما نطلق عليه رحلة العميل، حيث إن العميل هو مالك اسم النطاق، ومسجلي نطاقات ccTLD هذه. أمناء السجل والسجلات، جميعهم لديهم

نماذج أعمال مختلفة، ولكننا نناقش أدوات تنمية القدرات والدورات التدريبية التي يمكننا تقديمها لهذه الأنواع من المسجلين.

وهذه جلسة مفتوحة ستعقد يوم السبت. يمكنك المشاركة في كل هذه الجلسات عبر الإنترنت عن بعد، كما نعمل اليوم. سنتناول بعض الجلسات المشتركة بين لجنة ALAC ولجنة SSAC، الامتدادات الأمنية لنظام اسم النطاق للمستخدمين النهائيين. وهذا مهم جدًا للمسجلين أنفسهم. مجلس الإدارة ومجلس المنظمة الداعمة للأسماء العامة... يراعي مجلس الإدارة ومجلس GNSO دائمًا المسجلين الفرديين، وجميع أعمالنا التي نقوم بها في مجال السياسة وتحديد الأولويات التطلعية لمجلس الإدارة. مجلس إدارة ICANN و مجموعة أصحاب المصلحة غير التجارية (NCSG). ولكن مرة أخرى، هل لديكم نقاط اتصال مع المسجلين الأفراد خلال الكثير من الجلسات التي ستعقد.

وإجابتي لك يا مايكل، مرة أخرى، نعم، تتوفر طرق مختلفة للمشاركة. إنني أوصي بالمشاركة من خلال البحث عن موضوع قد يثير اهتمامك، والانضمام إلى الجلسة الخاصة به. ومع الوقت سنتعلم كيفية المشاركة بشكل أفضل، كلما قمت بذلك أكثر. ولحسن الحظ، لدينا الكثير من أعضاء المجتمع ذوي الخبرة الذين سيساعدونك دون تردد. والجلسة التي أردت الإشارة إليها هي جلسة ALAC حيث سيتم الحديث عن بناء الثقة على الإنترنت من خلال التحقق من المسجل. وإنني أوصي بالانضمام إلى تلك الجلسة. الشريحة التالية، من فضلك يا بريندا، وبعد ذلك يمكننا تلقي الأسئلة والرد عليها.

لذا، انضم وشارك في ICANN، حتى من خلال التعقيبات العامة. وهذه فكرة جيدة أخرى، فهناك الكثير من الأشياء المتاحة دائمًا. وجزء مهم من عمل أصحاب المصلحة المتعددين هو نوع التعقيبات العامة الذي يعد سمة من سمات عمل سياستنا، ومخرجاتنا المختلفة التي نطرحها كمجتمع أو كمؤسسة. إنها طريقة لمشاركة آرائك وتقديم التعقيبات وحضور الاجتماعات والندوات عبر الإنترنت ومنتديات DNS والاجتماعات الإقليمية. كما تُعقد اجتماعات محلية وإقليمية ووطنية لمنتدى حوكمة الإنترنت تتحدث عن هذه القضايا المهمة. ومن ثم، لدينا الكثير من الطرق للمشاركة. ومن خلال الانضمام إلى مجموعات المجتمع أنفسهم. فلدينا دورة تعليم ICANN. وتعتبر دورة ICANN للمبتدئين مصدرًا رائعًا. لذلك، هناك الكثير من الطرق عبر الإنترنت للتعلم ومعرفة المزيد. ولكن هذا حقًا ما نتطلع إليه.

كما يسعدنا تلقي التعقيبات بشكل دائم. وبإمكانكم دائماً التواصل معي، بصفتي جهة اتصال، فيما يتعلق بأي مشكلات خاصة بالمسجلين. وهذا كل شيء لعرضي التقديمي. الشريحة التالية.

أود التوقف مرة أخرى لتلقي أي أسئلة. مايكل، تفضل رجاءً. مايكل باليج، أرجو ترقيته إلى متحدث. يسعدني أن ألقى سؤالك بصوت عالٍ يا مايكل.

هل تسمعي يا برايان؟

مايكل باليج:

نعم يا مايكل. شكرًا لك.

برايان غوترمان:

ممتاز. أشكركم على هذا الجهد الطيب. أعتقد أن هذا الأمر مهم. وأقدر تمامًا التوصيات التي تقدمها ICANN كي يتمكن الأفراد من المشاركة.

مايكل باليج:

ثمة شيء واحد أود أن أشير إليه، وسأكون ممتنًا لمعرفة رؤيتكم بشأنه. أوافقك الرأي تمامًا. أي شخص يحضر اجتماع ICANN، من خلال أي من الجلسات المفتوحة، يمكنه التحدث والتعبير عن رأيه. ومع ذلك، ما يقلقني هو أن معظم قضايا ICANN لا يتم مناقشتها في اجتماع ICANN. وهذا ما يحدث فيما بين الاجتماعات. ومن وجهة نظري، أعتقد أن هذا يمثل مشكلة محتملة. مرة أخرى، أريد معرفة وجهة نظرك في هذا الشأن. معظم الدوائر، خاصة في المنظمة الداعمة للأسماء العامة، تفرض رسوم على المشاركة. ولا أعرف ما إذا كان ينطبق على الجميع. فهناك اللجنة الاستشارية العامة لعموم المستخدمين والتي أعرف أنها لا تفرض رسومًا على المشاركة في ICANN. ولكن هل من المحتمل أن تشكل رسوم عضوية الدوائر الفردية أو عضوية أصحاب المصلحة عائقًا، وهل يمكن أن تأخذ ICANN هذا الأمر بعين الاعتبار عند صياغة كيفية إشراك الأفراد؟ لأنني أعتقد أن تواصل الأفراد مع ICANN يمثل فرصة فريدة جدًا. وبعد أن يتواصلوا، كيف يمكنكم بعد ذلك الحفاظ على مشاركتهم حتى يكون

لدينا مجتمع أكثر فعالية وحيوية للمضي قدمًا؟ أرجو معرفة آرائكم حول ذلك. وشكرًا من جديد على العمل الجيد الذي تقومون به.

برايان غوترمان:

شكرًا جزيلاً لك يا مايكل، وشكرًا على التطرق لذلك الأمر. أعتقد كما قلت، أن كل منظمة داعمة ولجنة استشارية لديها نوع من العمليات المختلفة للعضوية والمشاركة. وأعتقد أننا كمؤسسة نحاول معالجة الأمر بطرق مختلفة. ومنها، على سبيل المثال مرة أخرى. ICANN للمبتدئين، وتعليم ICANN، والتي نحاول من خلالها تحسين الأداء. برنامج المبتدئين، برنامج الجيل القادم (NextGen) الرائع، والزملاء (Fellows)، والتي أعلم أنها ليست مفتوحة لمشاركة الجميع. يمكن فقط لعدد معين من المشاركين في برنامجي الزملاء والجيل القادم حضور كل اجتماعات ICANN، وهناك إجراءات لذلك بقيادة المجتمع.

وفيما يتعلق بالنقطة الجيدة التي ذكرتها بشأن العمل الحقيقي الذي يحدث فيما بين الاجتماعات، أعتقد أنه يتم على أساس كل حالة على حدة. وأظن أن ذلك يعتمد على مكان تواجدك فعليًا في العالم، وعلى مقدار الوقت المتاح لك للمشاركة. أمل أن يتم تخفيف القيود المالية المفروضة على الانضمام إلى بعض المنظمات الداعمة واللجان الاستشارية بطرق مختلفة أو حتى قليلاً. ولكنني لست على دراية كاملة بإجراءات حصولي على عضوية في الجزء س أو ص أو ح من المجتمع. لقد ذكرت لجنة ALAC وأعلم أنه لا تفرض أي رسوم. بل إنهم يبذلون كل ما في وسعهم لجلب أعضاء جدد ووجوه جديدة. ولا أعتقد أن مجموعة أصحاب المصلحة غير التجارية والدائرة غير الربحية المعنية بالجوانب التشغيلية، وغيرهما يفرضون رسومًا، لكنك أشرت إلى نقطة جيدة. وهذا شيء أعتقد أنه لا يجب على المؤسسة فقط أن تفكر فيه، ولكن المجتمع ككل، من خلال العمل على إنهاء أي عوائق أمام المشاركة. ولكنني أعتقد أنه من المهم أن نثير تلك القضية وأن نستمر في إثارتها إذا كنا نعتقد، أو نعرف، أن هناك عوائق أمام المشاركة، سواء كان ذلك بالنسبة للمسجلين أو أي شخص آخر في المجتمع. أشكرك إذن على ذلك التعقيب.

أرى شخص آخر يرفع يده، لست متيقنًا من تهجئة اسمه، لكنه أديبونمي! تفضل بالتحدث. يمكننا تلقي سؤالك صوتيًا.

أديبونمي أكينبو:

شكرًا لك. إنني أشارك في ICANN منذ فترة، واسمحوا لي أن أوضح الأمر على هذا النحو. ولكن لحسن الحظ، أنا زميل في اجتماع ICANN78. أحب حقيقة أن هذا العرض التقديمي يبدو وكأنه جديد بالنسبة لي. لذلك سؤالي هو، إذا أردنا مشاركة المزيد من الأشخاص في المجتمع وجلب المزيد من الأشخاص إلى ICANN، وأعتقد أن هذا العرض التقديمي هو وسيلة جيدة لإشراك الشخص العادي في الاقتصاد الرقمي أو المجتمع الرقمي، لتشجيعه على معرفة المزيد بشكل أفضل عن "من هم" كمسجلين والأدوات التي يمكن أن تُستخدم فعليًا في ICANN. فهل سيكون من العدل أم من الصواب مشاركة عرض تقديمي قصير كما استمتعت به اليوم؟ بالمناسبة، أشكر كل الذين قدموا العروض التقديمية. هل سيكون من العدل مشاركة مثل هذا العرض التقديمي مع المجتمع غير التابع لمؤسسة ICANN ولكن ذو التوجه الرقمي؟ شكرًا لك.

برايان غوترمان:

شكرًا لك. أتمنى أن تستمتع بزمالتك خلال منتدى ICANN78 في همبورغ. وشكرًا لك على مشاركتك.

ردًا على سؤالك، فإجابتي هي نعم، مشاركة هذا العرض التقديمي. أعتقد أنه بعد انتهاء هذا الاجتماع، سيكون هذا العرض التقديمي متاحًا، على ما أعتقد، على منصة الجدول الزمني عبر الإنترنت لاجتماع ICANN79. وبالتأكيد، نشجعك ونشجع الجميع على مشاركته مع الأفراد أو المجموعات، كما قلت، الذين قد يكونون مهتمين بهذه الموضوعات. إذن، نعم. شكرًا لك. نحن بحاجة إلى مساعدة المجتمع لتعميم الأمر والتواصل مع أولئك الذين قد لا يشاركون، فنحن نريد توسيع المشاركة سواء كعضو جديد أو بأي طريقة يرغبون في المشاركة بها في ICANN. شكرًا.

ألاحظ بعض التعليقات في مربع الدردشة. أيضًا، من مارغريتا ونايجل، وهما عضوان في المجتمع أعرفهما جيدًا، عن عدم وجود رسوم للانضمام إلى مجتمعاتهم. ولكن مرة أخرى، لا أعرف الإجراءات المختلفة هناك.

أرى يدًا أخرى مرفوعة. لست متأكدًا، مايكل إذا كانت هذه يد قديمة. لكنني أود أن أتلقى السؤال من أبراهام أولاً. أبراهام، يمكنك التحدث.

أبراهام سيلبي:

حسنًا. تمام. شكرًا لكم جميعًا. إنه شيء لطالما تطلعت إلى تعلمه من خلال هذه الجلسة. لقد قمت بإنشاء تطبيقات الويب وأشياء أخرى. وأتابع أيضًا أحيانًا هذا النوع من التسجيل من صفحة المسجل التي تم إنشاؤها حاليًا خارج غانا. لكنني واجهت أمر ما، حيث أردت الاستكشاف والتعلم، فأتساءل قدامنا ببعض الإجراءات قد نرتكب خطأ، ربما بالاسم وجوانب أخرى، عندما نقوم بالتسجيل لاسم نطاق ما، مما يعني أنه تم تسجيله خطأ. لكنني واجهت جانبًا عمليًا واحدًا وهو أن الاسم مسجل خطأ، ولكنه لا يزال مسجلًا. لذلك كان لزامًا علي التواصل مع المسجل للإلغاء حتى أتمكن من التسجيل. ولكن الجيد في الأمر أنه لا توجد أسماء نطاقات مكررة. أسماء النطاقات فريدة جدًا، اعتمادًا على كيفية تهجئتها. لذلك أريد أن أسأل، هل هناك طريقة فيما يتعلق بنقل اسم النطاق، في بعض الأحيان يجب أن يستغرق الأمر عدة أيام قبل أن تتمكن من النقل، أو نقل نطاقك من أمين سجل واحد، أو ربما كيان قمت بالتسجيل فيه، إلى كيان آخر تريده. أيضًا، هل هناك سياسة يمكنها مثلاً مساعدتك في أمور كما هو الحال بعد قيام المستخدم بتسجيل النطاق، ربما يكون لديك بعض النطاقات خلال ساعات محددة أو بعض الأطر الزمنية أو ربما في يوم محدد يمكنك الرجوع إليه وإجراء بعض التغييرات خلاله؟ كذلك، أريد أن أعرف إذا كان هذا الجانب أيضًا جزءًا من الخطط المستقبلية أو ربما السياسات الحالية التي لا أعرفها. لذلك أمل فقط أن أفهم المبدأ وراء ذلك. شكرًا جزيلاً على العرض التقديمي الرائع الذي قدمه جميع أفراد الفريق الموجودين هنا. أتوق بشدة لرؤيتكم جميعًا في بورتوريكو. شكرًا لكم.

براين غوترمان:

شكرًا جزيلاً على تعليقاتك وسؤالك. لذا أعتقد أنه لمحاولة الإجابة على سؤالك حول عمليات النقل، وهو ما ذكرته سابقًا، فإن سياسة النقل التي تنطبق على أمناء السجل والسجلات المعتمدة لدى ICANN قيد المراجعة. وهناك شروط وأحكام كجزء من سياسة النقل التي يجب على أمين السجل والسجلات الالتزام بها، والتي توجه عمليات نقل اسم النطاق لعالم نطاق المستوى

الأعلى العام على الأقل. هناك أشياء مثل أقفال النقل، وهناك إشعارات ومراسلات يجب أن ترسلها بصفتك المسجل إلى أمين السجل الخاص بك ثم إلى السجل.

تتوفر موارد حول سياسة النقل عبر موقع icann.org، يمكننا مشاركتها معك. لكن سياسة النقل نفسها قيد المراجعة. ولذلك، إذا كنت ستشارك شخصيًا في بورتوريكو، فسيكون ذلك أمرًا رائعًا. ولكن إذا كنت ستشارك عبر الإنترنت، فيرجى إلقاء نظرة على بعض الجلسات التي تتناول سياسة النقل. أعتقد أنه يمكنك أن تستفيد كثيرًا منها وتشارك رأيك. وبطبيعة الحال، إذا كان لديك نطاق ccTLD، فقد تكون هذه القواعد مختلفة. السياسات المعمول بها أو إذا كان لديك نطاق ccTLD، فهذا أمر رائع أنت زميل في سان خوان، وهذا رائع. هذا أمر رائع لسماعه. أعتقد أنك المرشح المثالي لتقديم وجهة نظر المسجل إلى ICANN من خلال زمالك ومن خلال مشاركتك في الاجتماع. وأعتقد أنك ستجد الكثير من الأشخاص المهتمين بنفس المواضيع التي نتحدث عنها حيث يمكنك التحدث معهم. لذلك من الرائع أن نعرف أنك ستشارك هناك. لكن من الواضح أن سياسة النقل تتضمن شروطًا وأحكامًا معمول بها والتي ستحدد كيفية وتوقيت عمليات النقل. لذلك، يجب على أمين السجل إتاحة هذه المعلومات. أجدد شكري لك على سؤالك.

تبقى لدينا من الوقت خمس دقائق تقريبًا. لا أرى المزيد من الأيدي مرفوعة في قائمة الانتظار أو التعليقات في مربع الدردشة. لذا، إذا لم يكن هناك أي شيء آخر، يسعدني أن أنهي الاجتماع مبكرًا بوضع دقائق. وأجدد شكري للمترجمين الفوريين، والأهم من ذلك كله، أشكر جميع المشاركين. يرجى مشاركة تسجيل هذه الجلسة، حيث سنقوم بإتاحة هذا التسجيل في صفحة الجدول الزمني، إلى جانب العرض التقديمي. فيرجى مشاركتها والبقاء على اتصال. نحن نشجع مشاركتكم النشطة. وبهذا سأختتم الاجتماع. شكرًا جزيلاً لكم وطاب يومكم.

[انتهاء التدوين النصي]

