
ICANN79 | 筹备周 — 合同合规最新动态
2024 年 2 月 20 日星期二 — 12:30 至 1:30 SJU

阿曼达·罗斯

(AMANDA ROSE):

...服务已关闭。因此，尽管 RDAP 实施工作仍在继续，但他们仍然需要在接下来大约一年（不到一年）的时间内提供这些 WHOIS 服务。接下来，我将把时间交给乐缇西亚·卡斯蒂罗 (Leticia Castillo)。谢谢。

乐缇西亚·卡斯蒂罗：

谢谢阿曼达。大家好。我叫乐缇西亚·卡斯蒂罗。接下来，我将谈一谈我们收到数量最多的投诉类型。请翻到下一页。请注意，我们根据所有 ICANN 政策和协议履行义务，并就此发布相关衡量标准。因此，如果您需要有关除滥用之外的其他义务履行情况的更多详情，请查看这些内容。但正如我所说的，滥用是我们收到的最多的投诉，也是我们社群非常关注的问题。所以我今天将重点来讲一讲它。我要讲的内容包括我们工作的最新进展，为履行将于 4 月份生效的有关 DNS 滥用的新义务所做的准备工作。让我们开始吧。

根据注册服务机构认证协议 (RAA) 第 3.18 条最新的要求，注册服务机构需要采取合理且迅速的措施来调查和回应滥用报告。此外，还需要在 24 小时内审查由执法部门或注册服务机构所在司法辖区内的其他机构提交的报告。注册服务机构有义务提供滥用联系方式，说明注册服务机构的滥用处理程序，以使用户了解如何向注册服务机构报告滥用行为。注册服务机构还有义务维护所收到的滥用报告相关记录，以及在收到通知后向 ICANN 提供此类记录。

注：以下内容是针对音频文件的誊写文本。尽管文本誊写稿基本准确，但也可因音频不清晰和语法纠正而导致文本不完整或不准确。该文本仅为原始音频文件的补充文件，不应视作权威记录。

去年，我们收到了 6,255 起投诉，根据这些要求对投诉进行了审查，并向注册服务机构发送了超过 1,118 份合规通知。我之前提到，注册服务机构需要在 24 小时内审查由注册服务机构所在司法辖区内的特定机构提交的报告。我们追踪并维护有关遵守这些要求的衡量标准。2023 年，我们根据该等要求处理了两起投诉案件。其余案件涉及滥用报告者提出的其他投诉类型。

在所有案件中，我们要求注册服务机构提供有关它如何调查和响应具体滥用报告的解释和记录。我们会审查投诉的所有详情、信息、记录和已有事实，以评估所采取的措施是否及时、合理，以及考虑到每个案件的具体情况，回应是否适当。去年，我们在获得此类证据后，与注册服务机构结案了超过 851 起案件。在大约 47% 的案件中，在注册服务机构或其分销商同时也是网络托管提供商的情况下，我们所采取的行动是暂停域名或托管服务。

2023 年，我们结案了 5,000 多起无效或无法采取行动的投诉。对于大约 [64%] 的案件，没有证据表明曾经向注册服务机构提交过滥用报告。情况恰恰相反，例如，投诉人认为 ICANN 是注册服务机构，并试图向我们报告滥用域名行为。17% 的案件涉及国家和地区顶级域 (ccTLD)，结果是 ICANN 不认可注册服务机构的做法，或针对 ccTLD 制定政策。7% 的案件涉及在我们审查投诉时已被暂停使用的域名。有一个要记住的要点是，我们并不是简单地结束这些无效投诉，而是审查了所有内容，并向投诉人提供了可能有帮助的信息，例如如何联系相关的 ccTLD 经理。请翻到下一页。

2022 年底，签约方机构联系 ICANN 提出了一项提案，希望在其协议中纳入有关 DNS 滥用的缓解措施要求。随后，ICANN 和签约方机构共同努力，编制并提出了 RAA 和基础注册管理机构协议的修正案。

这些修正案已通过公共评议期。随后，注册服务机构和 ccTLD 注册管理机构投票赞成在协议中添加这些要求。最后，ICANN 董事会给予了批准。这意味着新要求将于 2024 年 4 月 5 日生效。然后，我们将按照去年制定的关于落实和遵守这一新要求的咨询说明开始执行这些规定。这张幻灯片上也有相关链接。

为了做好落实这些要求的准备，ICANN 正在多方面筹备工作。例如，我们正在制作网络表单，如任何人想要报告可能不遵守 DNS 滥用要求的情况，我们可以使用该表单向其提出问题，并收集我们所需的信息。我们正在开发案件处理系统，以确保我们能够在充分处理案件的同时追踪数据，以便向社群报告我们收到的有关实施行动的投诉及其结果。下一张幻灯片对此有更详细的说明。请翻到下一页。

我们正准备发布一份专门针对 DNS 滥用要求实施情况的报告。当然，一旦注册服务机构和注册管理机构的义务生效，这份报告将纳入与义务履行情况相关的数据。例如，就修正案的目的而言，我们收到的投诉数量按 DNS 滥用类型细分，可分为网络钓鱼、网址嫁接、恶意软件、僵尸网络和充当矢量的垃圾邮件。

与签约方机构解决的案件数量，签约方机构是否采取缓解措施来阻止或停止 DNS 滥用，或作出努力来阻止或停止 DNS 滥用，采取什么类型的行动，或是否因为缺乏可行动的证据而没有采取行动。

最后，我们将继续执行所有其他保持不变的滥用行动，并像一如既往向社群报告这些行为。这就是我要讲的全部内容。现在交给乔纳森·德尼森 (Jonathan Dennison)。乔纳森·德尼森？

乔纳森·德尼森:

好的。我将讲一下我们参与的政策工作组和其他活动。除了处理投诉之外，我们还积极参与政策制定流程和其他类型的外展活动。我们的衡量标准和数据通常有助于为特定主题（例如域名滥用或续订）的社群讨论和研究提供参考。因此，我们非常鼓励大家访问我们的衡量标准和报告页面。我们有很多信息可用。当我们处理政策类型的工作时，我们确实会大量使用这些信息。

当参与这些工作组时，我们的主要目标之一就是就政策语言的清晰度提供意见，当然了，还要考虑政策的可执行性。因为，合规部门最终会承担起执行自上而下颁布的所有政策的职责。政策越清晰、越可行，对我们来说显然就越有利。因此，我们绝对是在这一方面参与了很多工作。

在我们参与这些工作组的过程中，这些工作组往往会涉及到一些主题问题专家。例如，如果要制定转让政策，那么我们在合同转让方面往往会有一位主题问题专家。这些专家通常会看到各种各样的投诉。因此，他们非常清楚可能会出现的问题类型，并且可以更好地向任何工作组提供参考意见。

正如我所说，我们还参加了各种培训和外展活动。很多情况下，这些会议是由 GDS 或 GSE 组织的。我们通常会有一位合规部门的成员跟随参加并主持会议。这些会议的目的一般是讨论合规要求，并更广泛地介绍接下来我们要采取的行动，以及如何执行。我们可以转到下一张幻灯片来看看一些示例。

好的，我们继续。是的。转让政策 PDP。大家知道，我们参与了制定 IDN 指南。我们参与了 RPM，权利保护机制实施审核小组。我们还参与了 RDRS（注册数据请求服务）、新 gTLD 项目、注册数据政

策等，大家可以在这里看到。同样，这里引用了一些衡量标准和公告板资料，有关链接已在早前的聊天中提供。

接下来，是一些外展活动的例子。最近，也就是 2023 年 10 月，我们与土耳其注册服务机构共进了早午餐。我想其中一场餐会是用土耳其语进行的。去年 12 月，我们再次与 GSE、GDS 达成合作。我们向乌克兰注册服务机构提供了用俄语进行的在线培训。接下来是，我们为非洲互联网社群的成员举办了一次外展活动。事实上，我们明天将在维也纳和 GDS 和 GSE 有一场活动。这个活动是一场名为“参与 ICANN 注册服务机构研讨会”的会议。我不会参加，但一些其他幸运的成员将会出席这场会议。因此，如果你们也在这个地区，我们将可以在这场活动上交流，并且我们还将继续参与其他外展活动。我想我要说的就是这些。

梅·金

(MAY KIM):

好的，谢谢。问答窗格中当前没有任何问题或评论了。如果还有任何参与者想要提问的话，请立即发送你们的问题。或者，大家可以将合规问题发送至 compliance@icann.org，主题为“ICANN 79 筹备周合规最新动态”。大家可以通过以下链接查看 ICANN 第 79 届会议的演示文稿。

杰米·赫德伦

(JAMIE HEDLUND):

谢谢大家参加今天的会议。我们期待在波多黎各见到你们。如果大家到时在场看到我们，欢迎前来与我们攀谈并分享你们的想法，并向我们提出任何问题。大家也可以通过电子邮件联系我们，非常感谢你们的关注和倾听。

[会议记录结束]