
ICANN79 | Fórum da Comunidade – GAC: Resumo sobre estratégias de Aceitação Universal
Domingo, 3 de março de 2024 – 9h às 10h SJU

GULTEN TEPE:

Bom dia, bem-vindos à sessão sobre estratégias de aceitação universal o GAC. Hoje, domingo, 3 de março de 2024. Considerem que essa sessão está sendo gravada e se rege pelas normas de comportamento esperados da ICANN. Durante essa sessão, perguntas e comentários apresentados no chat vão ser lidos em voz alta se feitas de forma adequada. Digam seu nome e o idioma, fale claramente e em um ritmo razoável para permitir uma interpretação precisa. E certifique-se de silenciar todos os outros dispositivos quando estiver falando. Você pode acessar todos os recursos disponíveis para esta sessão na barra de ferramentas Zoom. Com isso, passo a palavra ao presidente do GAC, Nicolas Caballero.

NICOLAS CABALLERO:

Obrigado, Gulten. Bom dia a todos, boa tarde ou boa noite, dependendo da parte do mundo em que vocês estão. Portanto, é um prazer dar-lhe as boas-vindas, não apenas a você, mas também aos meus ilustres palestrantes. Tenho o prazer de estar em contato com alguns deles há mais de 10, 12 anos em alguns casos. Esta sessão durará 75 minutos. E entraremos nas nuances da UA e em todos os detalhes que serão apresentados aqui pelos meus ilustres colegas. Egitto, você

Observação: O conteúdo deste documento é produto resultante da transcrição de um arquivo de áudio para um arquivo de texto. Ainda levando em conta que a transcrição é fiel ao áudio na sua maior proporção, em alguns casos pode estar incompleta ou inexata por falta de fidelidade do áudio, bem como pode ter sido corrigida gramaticalmente para melhorar a qualidade e compreensão do texto. Esta transcrição é proporcionada como material adicional ao arquivo de áudio, mas não deve ser considerada como registro oficial.

gostaria de dizer alguma coisa? Sessão de uma hora. Obrigado pela correção. E essa é a vantagem de ter vice-presidentes muito inteligentes. Muito obrigado por isso, Egito. Então, sem mais delongas, deixem-me dar as boas-vindas novamente, passo a palavra ao Sarmad e à Elizabeth. Eles falarão sobre aceitação universal por cerca de 15 minutos. Esperamos que tenhamos tempo suficiente para alocar tempo suficiente para perguntas e respostas. Então, sem mais delongas, Sarmad, a palavra é sua.

SARMAD HUSSAIN:

Obrigado, Nico, e bom dia a todos aqui, e bom dia, boa tarde e boa noite a todos online. Meu nome é Sarmad Hussain e estou aqui com Elizabeth, da Organização da ICANN, apenas para fornecer um breve contexto de aceitação universal antes de entrarmos em discussões mais detalhadas com nossos colegas aqui no painel. Então, próximo slide, por favor. Próximo slide. E próximo slide. Obrigado. Assim, apenas para estabelecer o contexto de aceitação universal, a inclusão digital tem sido um compromisso de longa data de todos nós. Este foi um dos princípios estabelecidos na Cimeira Mundial da Sociedade da Informação na Cimeira de Genebra em 2003. Houve um apelo à construção de uma sociedade da informação centrada nas pessoas, inclusiva e orientada para o desenvolvimento, onde todos possam aceder, utilizar e partilhar informações. e conhecimento. Para sermos inclusivos, é claro, uma das barreiras que temos é a própria língua, na qual nos comunicamos. Próximo slide, por favor. E se olharmos para o mundo que nos rodeia, temos milhões e, em alguns casos, milhares de milhões de pessoas que falam línguas diferentes em todo o mundo.

Assim, para desenvolver uma Internet verdadeiramente inclusiva, por exemplo, precisamos de garantir que a Internet está realmente disponível para estas pessoas nas suas línguas. Próximo slide, por favor. Assim, uma Internet linguisticamente diversificada contribui basicamente de forma significativa para o desenvolvimento de uma sociedade baseada no conhecimento. E foi essa, na verdade, a razão pela qual, com base na diversidade linguística online, que foi um princípio fundamental da Declaração de Genebra em 2003, levou a um compromisso com a multilinguização da Internet como parte da agenda WSIS 20 Túnis em 2005. E é claramente incluiu uma declaração que pedia para avançar na introdução do multilinguismo em nomes de domínio e endereços de e-mail através da implementação de programas e do fortalecimento da cooperação para suas implantações globais. Próximo slide, por favor. Além disso, a UNESCO também tem liderado os esforços para desenvolver o multilinguismo no ciberespaço desde as suas recomendações de 2003. E, na verdade, têm trabalhado no sentido de aliviar as barreiras linguísticas no acesso à Internet e no endereçamento, basicamente permitindo a tecnologia em todas as diferentes línguas locais. Próximo slide, por favor. Portanto, é claro que a ICANN tem trabalhado com a comunidade sob a liderança da comunidade para tornar isso possível também. Os IDNs foram introduzidos pela primeira vez em 2003 com base nos padrões desenvolvidos pela Internet Engineering Task Force. E desde então, a ICANN tem apoiado o processo acelerado de ccTLDs com IDNs, que permitiu que países e territórios se candidatassem a domínios de primeiro nível com códigos de país com IDNs. E até agora avaliamos e anunciamos com sucesso 62 strings de 43 territórios e países diferentes,

dos quais 61 já estão efetivamente delegados. E estes são mostrados aqui. É claro que esses domínios de nível superior permitem que os usuários tenham acesso a nomes de domínio completos nos idiomas locais. Próximo slide, por favor. Além deste programa para ccTLDs, anunciado em 2009, na ronda de 2012 para os novos gTLDs, também foi possível candidatar-se a domínios de topo com IDN, domínios de topo genéricos. E havia vários aplicativos, dos quais 90 gTLDs com IDNs estão atualmente delegados e disponíveis para uso pelos usuários em todo o mundo. Próximo slide, por favor. Com isso, agora é possível ter todos esses diferentes tipos de nomes de domínio em todos os diferentes idiomas e escritas ao redor do mundo. Portanto, estes são exemplos de nomes de domínio reais que funcionam. Na verdade, você pode clicar neles e eles serão resolvidos no seu navegador. Próximo slide, por favor. E agora também é possível ter endereços de e-mail usando esses nomes de domínio nos idiomas locais, com base nos padrões desenvolvidos pela Internet Engineering Task Force. E esses endereços de e-mail também são funcionais. Portanto, você pode enviar um e-mail para qualquer um desses endereços de e-mail. E configuramos uma resposta automática que realmente responderá a você, e você receberá uma resposta por e-mail em sua caixa de correio. Portanto, esta tecnologia é obviamente possível. Ele permite que mais e mais pessoas em todo o mundo, especialmente aquelas que vão ficar online. Ainda há cerca de 2,5 mil milhões de pessoas que se vão ligar à Internet nos próximos anos e ainda estão offline. E a maioria dessas pessoas chegará à Internet a partir da Ásia e de África e utilizará uma língua local, para além, claro, dos cerca de 6 mil milhões de pessoas que estão, 5,5 bilhões de pessoas que já estão online e que podem

realmente acessar à Internet. Mas eles também – alguns deles podem usar o inglês, mas muitos deles também usam as suas próprias línguas locais. Então, com esta tecnologia disponível, agora o desafio é que alguns dos softwares que existem, por exemplo, servidores de e-mail ou aplicativos de mídia social, não estão atualizados para suportar esta tecnologia. Assim, quando se deparam com um endereço de e-mail em chinês ou grego, podem realmente pensar que se trata de um endereço de e-mail inválido, mesmo que na verdade seja um endereço de e-mail válido, porque se trata apenas de uma tecnologia mais antiga. Isso não acontece – não está preparado para isso, e isso é um problema de aceitação universal. Essa aceitação universal significa que todos os nomes de domínio e endereços de e-mail devem ser suportados em todas as aplicações de software. E, claro, há um papel significativo que os governos deveriam e poderiam desempenhar para que isto acontecesse. Com isso, passarei a palavra à minha colega, Elizabeth, para orientá-los no restante da apresentação. Obrigado.

ELIZABETH OLUOCH:

Muito obrigada, Sarmad. Próximo slide, por favor. Meu nome é Elizabeth Oluoch e faço parte da equipe de engajamento do governo e de IGOs. E vou discutir algumas ferramentas, como as recomendações e resoluções da Organização das Nações Unidas para a Educação, a Ciência e a Cultura, a UNESCO, e a União Internacional das Telecomunicações, a UIT, que promovem o multilinguismo na Internet. Qual é o propósito destas ferramentas e qual é a causa das ações, especialmente por parte dos estados membros e de organizações não governamentais como a ICANN, sobre o multilinguismo na Internet?

Antes de entrar nisso, quero apenas voltar ao contexto que Sarmad mencionou anteriormente, porque a ONU continua a desempenhar um papel fundamental na agenda de desenvolvimento. Por exemplo, em 2000, os Estados-Membros comprometeram-se com a Agenda 2030 para o Desenvolvimento Sustentável. Em 2015, peço-lhe perdão, a Agenda 2030 para o Desenvolvimento Sustentável e a consecução dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável. A ONU também tem interesse no papel das tecnologias digitais no apoio ao desenvolvimento socioeconómico. E a ONU desempenhou um papel de liderança na Agenda da CMSI de Túnis, que estabeleceu um quadro ambicioso e orientado para a ação para desenvolver uma sociedade da informação inclusiva e orientada para o desenvolvimento. A Agenda da CMSI de Tunes tem vários compromissos e insta as diferentes partes interessadas, incluindo os governos, a não só abordarem a exclusão digital, mas também a considerarem o multilinguismo nesses esforços. Em 2015, durante a revisão da CMSI, na reunião de alto nível da Assembleia Geral da ONU, um dos documentos finais foi o Documento Final da CMSI+10, que salientou a necessidade contínua de apoiar o multilinguismo na Internet. A Agenda da CMSI de Tunes também apela a várias agências da ONU para apoiarem a implementação das linhas de ação da CMSI. A UNESCO desempenha um papel fundamental nas linhas de ação C8 e C11 da WSIS, centrando-se na diversidade cultural, identidade, diversidade linguística, conteúdo local e cooperação internacional. A UNESCO tem vindo a sensibilizar e a apoiar o multilinguismo na Internet há muitos anos para promover a diversidade cultural e linguística online. A UNESCO e a ICANN colaboram para aumentar a conscientização sobre os IDNs. Os Estados

Membros da UNESCO aprovaram um instrumento normativo em 2003, uma recomendação relativa à promoção e utilização do multilinguismo e ao acesso universal ao ciberespaço. Isto permite realmente que os Estados-Membros reforcem a recomendação nas legislações nacionais, especialmente nas políticas linguísticas e noutras estratégias digitais. Próximo slide, por favor. A UIT é uma agência especializada da ONU que facilita a conectividade internacional através de redes TIC de telecomunicações. Tem 193 Estados Membros como membros e membros do setor e membros associados que consistem em empresas e organizações regionais e internacionais, como a ICANN, universidades e universidades. As resoluções da UIT fornecem instruções sobre o trabalho da UIT e o seu programa de trabalho. Algumas das resoluções também contêm linguagem que incentiva os Estados-Membros e os membros do sector a contribuir ou a avançar em algumas áreas do programa de trabalho. Na Conferência de Plenty Potential da UIT, realizada em 2022, em Bucareste, a conferência adoptou os atos finais que refletiam as decisões e resoluções que foram suprimidas, adoptadas ou revistas pela conferência. Estas foram resoluções de consenso. A Resolução Plenty Potential 133 foi revisada em 2022. Esta resolução sobre o papel das administrações dos Estados Membros na gestão de nomes de domínio multilíngues internacionalizados enfatiza a importância dos IDNs na promoção da inclusão digital e reconhece o papel das diferentes partes interessadas, como governos e comunidades técnicas em promover o multilinguismo. A resolução enfatiza que os IDNs contribuem para o desenvolvimento sustentável através da promoção de uma maior acessibilidade à Internet e da utilização das línguas locais. Não vou passar por tudo isso porque está

no slide. Considero que é importante que a resolução aumente a sensibilização para a aceitação universal e apela aos Estados-Membros e aos membros do sector para que considerem como promover ainda mais a adopção da aceitação universal no que diz respeito aos IDNs e para que colaborem e coordenem com organizações e intervenientes relevantes para permitir a utilização de IDNs. na internet. Como governos e também como partes interessadas não governamentais, estes são apelos à ação para realmente promover e aumentar a sensibilização para os IDNs, bem como para a aceitação universal. Assim, para os governos que gerem as estratégias digitais ou que estão a desenvolver políticas linguísticas ou estratégias digitais e que se concentram nas competências digitais, a Resolução 133, por exemplo, foi revista para nela incorporar competências digitais. Um componente-chave para isso são os IDNs e a diversidade linguística, o que realmente incentiva mais dessas comunidades a ficarem on-line, especialmente se você estiver desenvolvendo habilidades digitais. Portanto, estas são ferramentas e recursos úteis para os governos realmente levarem ao nível nacional e realmente se adaptarem em algumas das suas estratégias. E eu vou devolver para você, Sarmad.

SARMAD HUSSAIN:

Obrigado. Podemos mover um slide para cima também? Então este foi o último slide ao qual Elizabeth estava se referindo. Com isso, acho que ficaremos felizes em responder a uma pergunta ou algo assim, caso contrário, podemos passar para a próxima seção.

NICOLAS CABALLERO: Obrigado, Sarmad, Elizabeth. Então eu passaria a palavra agora para o Anil e deixaria as perguntas e respostas para o final, para ter certeza de que eles terão tempo suficiente para apresentar, se vocês não se importarem. Então, por favor, vá em frente, Anil.

ANIL JAIN: Obrigado, presidente. Anil, para constar. Então, depois de Sarmad e Elizabeth, vejamos como o UASG, como grupo, está tentando enfrentar os desafios que o IDN e o EAI enfrentam. Portanto, vamos abordar os desafios e conquistas até o momento. A UASG está a trabalhar num plano estratégico de cinco anos para obter resultados quantitativos nos próximos cinco anos. E isto não é apenas uma papelada de cinco anos, mas sim ano após ano, e está relacionada com o plano de acção. Então, o mais importante nesta reunião, senhoras e senhores, é o papel do governo na AU e como o governo pode influenciar a implementação da aceitação universal. E, finalmente, iniciamos um trabalho muito importante chamado Celebração do Dia da UA desde o ano passado, e isso nos deu um grande impulso na divulgação da consciência da UA em todo o mundo. Próximo slide, por favor. Portanto, os desafios que enfrentamos são a falta de aceitação universal. Se vimos que apenas 3% do total de domínios de primeiro nível delegados, 3% são IDN, que incluem ccTLDs e gTLDs. Da mesma forma, os e-mails que estão sendo usados também são muito menores. Atingimos cerca de 23%, que inclui tanto o nível um como o nível dois, mas ainda é preciso alcançar milhas. O segundo desafio é a redução da acessibilidade e da inovação. Agora, aqui estamos tentando abordar o motivo pelo qual as organizações devem adotar a aceitação universal. Qual é o benefício que eles terão?

E isto irá abordar o impacto económico nas empresas e nos parceiros técnicos para alcançar a aceitação universal. Próximo slide, por favor. Embora, como eu disse, sejam desafios, os TLDs IDN permitem nomes de domínio e e-mails multilíngues. Esse é o objetivo básico, mas há problemas. Por exemplo, se você estiver assinando um boletim informativo e colocando aqui um endereço de e-mail nos idiomas locais, ou se forem domínios IDN com mais de três caracteres, o resultado pode ser, como podemos ver na nota de rodapé, insira um e-mail válido endereço. Agora é isso que estamos tentando resolver, todos nós juntos. Próximo slide, por favor. As conquistas até agora, podemos dizer os passos iniciais que demos, é que assumimos de forma grandiosa a consciência da aceitação universal como um problema, e também a possibilidade de ter a aceitação universal como uma tecnologia que está disponível para as pessoas. Em segundo lugar, nos últimos oito anos, a UASG tem trabalhado no aperfeiçoamento técnico e no fornecimento de diversas soluções técnicas aos registos, aos servidores de e-mail, aos fornecedores de e-mail. E, claro, como disse Elizabeth, estamos empreendendo a defesa de políticas, o que acontece constantemente no nível da ICANN, no nível da IETF, no nível do IGF e no nível da ITU. Portanto, hoje estamos muito felizes por estarmos discutindo isso no GAC, e também estamos muito felizes por a ccNSO também ter criado um grupo de trabalho específico com foco neste assunto. Próximo slide, por favor. Portanto, o plano estratégico de cinco anos, que eu estava discutindo, começando do ano financeiro 25 ao 29, os principais objetivos são: estamos nos concentrando em algumas áreas de foco que influenciam e motivam a adoção de aceitação universal. Um deles é o governo. Sentimos que o governo é

uma organização muito importante, um grupo focal que pode nos ajudar. Número dois, grandes tecnologias como Google, Apple, Facebook, atingem o número máximo de pessoas na comunidade. Em terceiro lugar está a indústria de DNS, que inclui os registros, registradores e o registrante. Em termos quantitativos, visamos 50% de suporte de EAI e 99% de e-mails ASCII usando ASCII curto e longo até o final do plano estratégico de cinco anos. Da mesma forma, nos servidores de e-mail, 50% do e-mail deve suportar o nível dois, que inclui não apenas o recebimento e o envio do e-mail, mas a criação de e-mails no idioma local, e 90% do suporte para o nível um, que inclui apenas o recebimento e o envio dos e-mails. Próximo slide, por favor. Então foi isso que discuti sobre a adoção de IDNs e EAI. Podemos ver que a adoção de poucos países e poucos idiomas é bastante baixa. E como eu disse, no lado direito, se você ver o apoio da EAI, atingimos apenas 23,5% de acordo com a última pesquisa sobre a adoção do UA. Portanto, o que estou dizendo é que todos nós ainda temos quilômetros a percorrer antes de podermos realmente atingir os objetivos da aceitação universal. Próximo slide, por favor. Eu gostaria de repassar isso por causa da escassez de tempo, mas está tudo escrito que temos quatro grupos de trabalho, grupo de trabalho de medição, grupo de trabalho de tecnologia, grupo de trabalho EAI e grupo de trabalho de comunicação. Cada grupo de trabalho elaborou o seu plano estratégico quinquenal específico, que iremos implementar. Próximo slide, por favor. E o papel do governo, como eu disse, é muito importante. Portanto, a UASG gostaria de sugerir que o governo está adquirindo uma grande quantidade de equipamentos. Se motivarmos os fornecedores que fornecem ao governo, seu sistema deverá estar

pronto para UA. Isto terá um grande impacto na adoção geral da UA. Em seguida, entre em contato com o porque os departamentos governamentais são numerosos. Se eles próprios adotarem o UA no site e na aceitação do domínio, isso será maravilhoso. E a terceira é que a maioria dos ccTLDs são ccTLDs governamentais. Portanto, se houver uma coordenação, uma melhor coordenação entre os gestores de ccTLDs e os delegados do GAC participantes, para fortalecer a ação relacionada à UA, acho que podemos alcançar um grande marco para dar o próximo passo. Próximo slide, por favor. Então esses são os poucos relatórios disponíveis, que acabamos de listar para seu consumo. Próximo slide, por favor. E agora passo a palavra ao meu colega, Dr. Nabil, para mostrar a vocês o dia da UA, que é um trabalho muito impactante que iniciamos desde o ano passado. É com você, Dr. Nabil.

NABIL BENAMAR:

Obrigado, Anil. Para constar, aqui é Nabil Benamar, vice-presidente do UASG. Por isso, gostaria aqui apenas de mencionar a importância das atividades do dia da UA. Portanto, o dia da UA é uma oportunidade para reunir as comunidades e organizações locais, regionais e globais para espalhar a palavra, para espalhar o espírito de aceitação universal. Assim, através de atividades relacionadas com a sensibilização e incentivo à adoção da AU junto dos principais intervenientes. A UASG definiu os diferentes tipos de treinamentos e eventos. Então temos conscientização para os primeiros eventos, e depois temos treinamento, e então temos, este ano adicionamos currículo acadêmico e, em seguida, adoção ou estratégia. Portanto, temos

diferentes tipos de eventos dependendo da prontidão da comunidade em adotar os princípios de aceitação universal. Assim, em 2023, recebemos 89 propostas, mais de 50 eventos foram selecionados e de quatro países. A maioria dos eventos foi realizada em março, entre março e 23 de abril. Como você pode ver pelas estatísticas aqui, temos a maioria dos eventos, a maioria dos eventos selecionados foram realizados na África e na Ásia-Pacífico, e poucos, realmente poucos, na Europa, temos apenas dois. E o terceiro lugar é para a América Latina e o Caribe. Diferentes participantes de diferentes países, diferentes idiomas, 22 idiomas, incluindo árabe, armênio, bengali e assim por diante. Próximo slide, por favor. Então, em 2024, neste ano, selecionamos mais eventos do que no ano passado, então agora temos 56 eventos selecionados. Damos prioridade à adoção, treinamento e eventos curriculares. Como falei anteriormente, temos o primeiro evento que deve ser feito é sobre conscientização. A maioria dos participantes em novos eventos não está ciente da possibilidade de criar nomes de domínio em qualquer script, e endereços de e-mail em qualquer script também. Então essa conscientização é muito importante, mas o próximo passo deveria ser a capacitação. Para treinar as pessoas, os participantes sobre como podemos implementar princípios de aceitação universal, fornecendo detalhes, dando alguns laboratórios práticos, e para demonstrar que isso é algo que pode ser viável e factível, e é facilmente implementado. Então precisamos ir para a adoção. Adoção, precisamos ver se existem histórias de sucesso, histórias de sucesso, casos de uso, implementação, e é isso que queremos dizer com adoção. Então este ano selecionamos 56 eventos, 23 deles ainda estão em conscientização, mas agora a novidade é que

temos 15 pré-selecionados para adoção, e esse é um bom marco que alcançamos, porque a adoção deve vir depois de fazer, no ano passado por exemplo, conscientização e treinamento. Então, quando temos 15 dos 56 apenas para adoção, este é um grande marco. 12 para formação técnica, e também temos quatro para currículos acadêmicos da UA. No nosso grupo de trabalho de medição, desenvolvemos currículos para universidades. Temos agora o conteúdo dos cursos que devem ser ministrados aos alunos de diferentes universidades de formação em informática, onde incluímos as principais informações sobre internacionalização, IDNs, internacionalização de endereços de e-mail, mas isso pode ser implementado ou é implementado em diferentes cursos. Então temos mais de 10 micromódulos que definimos, e o link está disponível no site da ICANN para que qualquer pessoa possa pegar o conteúdo. Lá estão disponíveis o conteúdo, a descrição, os conteúdos programáticos dos cursos e também os slides que podem ser utilizados por alunos de docentes de diversas universidades. Então o evento será realizado entre 1º de março e 13 de maio de 24, e é mais sobre atividades locais, e temos dois eventos regionais. Próximo slide, por favor. A fundação, registro do domínio nacional da Internet da Sérvia, foi escolhida para organizar o Keystone UA day, que é o evento global do dia UA realizado em um país a cada ano. Então, no ano passado foi na Índia, este ano foi na Sérvia, em Belgrado, e será no dia 28 de Março deste ano, que é a data que respeitamos e respeitamos pelo segundo ano consecutivo para celebrar o evento global. Dia da U.A. Portanto, será organizado sob os auspícios da ICANN e em parceria com a RNIDS e o Grupo de Trabalho de Aceitação Universal Voluntária. Próximo slide, por favor. Então, quem pode ajudar a alcançar a AU? Portanto, estamos

todos a trabalhar no âmbito do modelo multilateral. Assim, os decisores políticos governamentais geram procura de produtos e serviços prontos para a AU através da atualização dos padrões de acessibilidade e do processo de aquisição. Temos na academia a oferta de programas de graduação com classificação em TI, como mencionamos anteriormente. A tecnologia permite a produção de padrões relevantes e melhores práticas de contagem e fornece software, linguagens de programação, ferramentas e estruturas. A propósito, o material de treinamento que oferecemos em nossos eventos não é apenas sobre nomes de domínio e endereços de e-mail, mas também sobre linguagens de programação e sua capacidade de lidar com diferentes scripts e linguagens. Temos também os desenvolvedores de tecnologia, que são organizações e indivíduos que desenvolvem e implantam aplicativos e serviços on-line usando linguagens de programação, ferramentas e estruturas. Para provedores de software e serviços de e-mail, temos organizações e indivíduos que fornecem diferentes aplicativos, ferramentas e utilitários para o ecossistema de e-mail. E aqui precisamos ver os dois lados do email, ou seja, o cliente e o provedor. Podemos criar endereços de e-mail usando scripts diferentes? Então é isso que aqui definimos como nível um ou nível dois ou nível ouro ou nível prata. Os provedores de serviços de e-mail, organizações e indivíduos que prestam serviços para o ecossistema de e-mail. E então temos os administradores de e-mail que estão implantando e administrando software e serviços classificados como e-mail. Próximo slide, por favor. Então aqui estamos buscando o apoio do GAC. Portanto, a ccNSO esteve ativamente envolvida no apoio à UASG na seleção das propostas que recebemos. A comunidade ALAC

e ATLAS estão trabalhando com o UASG, RALOs, ALS e membros individuais em todo o mundo para promover o benefício do usuário final para a AU e incentivar a adoção da AU nos níveis local e regional. Então, aqui estamos perguntando se o GAC UA e o Grupo de Trabalho de IDN ajudam a estabelecer uma conexão com o público do GAC ao participar do evento UA. Então, para isso, basta participar do evento UA perto de você. Próximo slide, por favor. Conforme anunciado no nosso site, o site UASG.tech, você pode ver a página do dia UA onde estamos que é comemorado todos os anos na mesma data, 28 de março. Então, por favor, participe do evento do dia UA perto de você. Pode ser um evento local ou regional. Participe, veja a lista de eventos do dia UA nesta URL que você tem, universalacceptance.day. Próximo slide, por favor. Então siga e compartilhe, curta e interaja com o UASG nas redes sociais. Temos links para LinkedIn, para Facebook, para outras mídias sociais. Junte-se à lista de e-mail de discussão da UA para poder postar seu comentário, sua recomendação, suas críticas. Relate um problema se encontrar um aplicativo ou página da Web que não esteja pronto para UA. Isso é algo que pode ser feito pela comunidade e pode realmente ajudar a avaliar todos os aplicativos, páginas da web, servidores disponíveis, qualquer aplicativo que não esteja pronto para UA. Portanto, sintase à vontade para relatar para que possamos cuidar disso. Obrigado.

NICOLAS CABALLERO:

Muito obrigado por isso, Nabil Benamar. E obrigado, Anil, e claro, Sarmad e Elizabeth. Antes de passar a palavra ao Abdalmonem e à Regina, deixe-me abrir a palavra, visto que estamos

surpreendentemente bem em termos de timing. Você sabe, deixe-me dar, temos algumas perguntas do plenário. Eu tenho os EUA. Por favor, vá em frente.

SUSAN CHALMERS:

Obrigada, presidente, e bom dia. Gostaria de saber se vocês poderiam voltar alguns slides ou se nossos colegas de suporte do GAC poderiam voltar ao slide com recomendações para os governos. Obrigado. Assim, os funcionários do governo geram procura de produtos e serviços prontos para a UA, atualizando os padrões de acessibilidade e os processos de aquisição. Fiquei curioso para saber se você encontrou algum exemplo de processos de aquisição?

ANIL JAIN:

Infelizmente não temos os dados disponíveis conosco. Tentaremos coletar os dados e em breve repassaremos ao GAC as informações aos membros do GAC. Obrigado.

NABIL BENAMAR:

Deixe-me acrescentar apenas um comentário aqui. Assim, por exemplo, para IDNs, os nomes de domínio internacionais. Então, se você for à Wikipedia, poderá ver algumas estatísticas aqui, embora um pouco antigas para 2018. Mas ainda temos, em 2018, cerca de 20 países que usam escritas não latinas que não têm um país internacional chamado domínio de nível superior, inclusive, por exemplo, aqui estão dando o exemplo do Japão. Então, queremos ver esses casos. Portanto, se o país que não usa a escrita latina em seu próprio idioma ainda está atrasado

ou ainda não implanta um ccTLD com IDN, isso é uma preocupação para nós. Portanto, precisamos de abordar esses países, essas pessoas, para ver qual é a razão disto. E então os próximos passos. Obrigado.

NICOLAS CABALLERO: Muito obrigado, Nabil. Obrigado, Anil. Ah, já temos uma fila. Tenho a Suíça, o Irão, o Reino Unido e a Índia. E agora estou começando a ficar preocupado com o tempo. Mas por favor, por favor, vá em frente. Suíça.

JORGE CÂNCIO: Muito obrigado. Jorge Cancio, governo suíço, para registro. Em primeiro lugar, deixe-me agradecer muito pelo trabalho que você está realizando. É realmente impressionante o que vocês estão estabelecendo, o que estão desenvolvendo. Quero fazer talvez dois comentários. A primeira é também vê-lo vindo de um país que é multilíngue, mas que opera basicamente com a escrita latina. Seria muito útil, além da apresentação, que é muito útil, ter uma espécie de argumento de venda, bons motivos para investirmos nisso. Então eu acho que você tem isso. Mas penso que poderia ser muito útil para todos os que operam na escrita latina tê-la à mão e iniciar discussões ou participar em discussões com o nosso pessoal interno que, por exemplo, analisa os contratos públicos, etc. Então essa é a primeira coisa. Outro ponto que é mais geral. Ouvi com muito interesse como você se referia à estrutura da WSIS, à estrutura da WSIS e ao trabalho que está sendo feito pela UNESCO, pela UIT, juntamente com a ICANN e a comunidade, porque estamos, como você deve saber, e estou também falando aqui para colegas do GAC, em um ano muito crucial

para o acompanhamento, para o desenvolvimento ou para a atualização da WSIS. Portanto, é realmente crucial que nos envolvamos, porque a CMSI não é apenas algo de alto nível político. É realmente algo que está tendo implementação prática, resultados práticos para as pessoas. Portanto, penso que é muito válido fazer esta ligação e lembrar e recordar que agora temos de nos envolver neste processo e na revisão para os 20 anos da WSIS porque tem implicações muito tangíveis para todos nós. Então vou deixar por isso mesmo e estou ansioso pela sua reação.

NABIL BENAMAR:

Obrigado. Muito obrigado pela sua excelente pergunta, principalmente por vir da Suíça. A Suíça aqui é um bom exemplo porque é multilíngue. E presumo que você esteja usando alemão e francês. E corrija-me se houver outro idioma no seu país.

JORGE CANCIO:

Italiano e romanche.

NABIL BENAMAR:

Ok, então deixe-me falar dos franceses, por exemplo. Então o francês é baseado em ASCII, sim, é escrita latina, mas você tem sotaques. Acentos não são aceitos ou não foram aceitos pelos padrões de DNS e email. Então, se você quer que a população da Suíça use o francês como língua para comunicação, para estar presente na internet, para sua identidade, precisamos habilitar o sotaque. Isso faz parte do que estamos fazendo aqui na UASG. Portanto, não se trata apenas da escrita

não latina, mas também da escrita latina que você usa nesses caracteres especiais, especialmente acentos. Os sotaques são um verdadeiro problema na Suíça. Gostaria aqui de encorajá-lo a se conectar, por exemplo, com uma comunidade de Quebec que nos abordou porque deseja usar o francês com sotaque em todas as suas aplicações. Por exemplo, se você tiver um formulário para preencher e inserir seu nome de domínio com acento ou seu endereço de e-mail que conseguiu criar com acento, o formulário não aceitará isso. Ele dirá um endereço errado. Isto é frustrante para os cidadãos desta parte do mundo. Portanto, aqui trata-se de identidade e estamos a encorajar todos os cidadãos preocupados a procurarem isto. Obrigado.

NICOLAS CABALLERO:

Muito obrigado, Nabil. Estou começando a ficar realmente preocupado com o tempo. Portanto, tente ser breve e direto ao ponto em relação às perguntas e respostas. Eu adoraria ficar aqui por três horas e isso é fascinante. Eu adoraria ter três horas para conversar sobre isso, mas tenho uma fila. Obrigado, Suíça. Tenho o Irão e depois o Reino Unido e depois a Índia e depois a Papua Nova Guiné. Irã, vá em frente, por favor.

KAVOUSS ARASTEH:

Muito obrigado. Bom dia, boa tarde, boa noite. Obrigado aos apresentadores. Foi uma apresentação muito, eu diria, instrutiva. Você poderia gentilmente mencionar qual é a relação conceitual entre acesso universal e IDN? Na resolução 133 da UIT, nunca nos referimos à aceitação universal como tal. Mas concentre-se sempre em nomes de domínio internacionalizados. E este é um. E a segunda questão é que se

um país não aceitar ou não adotar abordagens de acesso universal, o que acontecerá? Obrigado.

ELIZABETH OLUOCH:

Muito obrigada, Irã, pela sua pergunta. Só estou lendo o prompt porque não saiu muito claro. Mas creio que a pergunta que você está fazendo é a relação entre os IDNs e a aceitação universal no que diz respeito à resolução da UIT. E na resolução 133 da UIT, a ênfase está realmente na conscientização sobre os IDNs para os estados membros, bem como para os membros do setor na UIT. Aumentar a conscientização sobre os grandes benefícios que advêm dos IDNs, especialmente no contexto da inclusão digital e do acesso e conectividade significativos. Mas também aumentar a consciencialização de que tanto os Estados-Membros como os membros do sector têm um papel a desempenhar na implementação de IDNs. E estamos apenas a chamar a atenção para o facto de esta resolução existir e qual é a sua intenção para que os Estados-membros possam aceitá-la e possam promover a consciencialização sobre ela. E depois, no nível seguinte, que inclui a aceitação universal, é o que a UASG também está a encorajar aqui. Espero que isso esclareça sua pergunta.

NICOLAS CABALLERO:

Muito obrigado, Irã. Obrigado, Elisabete. Tenho o Reino Unido, a Índia, a Austrália e depois a Papua Nova Guiné. Lembrando que ainda temos a última parte da apresentação de Abdalmonem e Regina. Reino Unido, por favor, vá em frente.

NIGEL HICKSON:

Sim, muito obrigado, Sr. Presidente, Nigel Hickson. Serei muito breve, de fato. Em primeiro lugar, muito obrigado ao painel pela apresentação sobre este assunto tão importante. Eu ia apenas mencionar alguns trabalhos na UIT também. Como os colegas devem saber, um dos grupos de trabalho do conselho da UIT, o grupo de trabalho do conselho sobre questões de política internacional, realiza diversas consultas públicas. E este ano, há alguns meses, o Reino Unido apresentou uma proposta para realizar uma consulta pública sobre a aceitação universal. Principalmente devido às preocupações com a taxa de adoção em alguns sistemas empresariais, como nos foi eloquentemente apontado esta manhã. Esperamos, portanto, que esta consulta permita que um vasto leque de partes interessadas opine sobre o que ainda precisa de ser feito para garantir que todos os sistemas estejam preparados para a UA. Obrigado.

ANIL JAIN:

Obrigado pela pergunta. Como é evidente que todas as organizações e agências relevantes estão a trabalhar em conjunto para garantir que a Internet esteja disponível para cada cidadão deste mundo, globo. No que diz respeito à ICANN, estamos trabalhando com a diretoria da ICANN e com o grupo de trabalho de IDNs da diretoria em dois, três aspectos. Uma delas é difundir a consciência sobre a importância da AU e das ferramentas disponíveis aos parceiros tecnológicos para a AU. Em segundo lugar, estamos a envolver o governo, os fornecedores de tecnologia, a sociedade civil e outros grupos relevantes para garantir que, com a ajuda da sua própria comunidade, sejam capazes de levar esta aceitação universal às pessoas que estão realmente preocupadas

com isto. Tal como durante a minha apresentação, mostrei o nível de adoção da UA até à data. Portanto, ainda há muito trabalho necessário para a adoção da UA. E sentimos na UASG que se espera que o próximo bilhão de usuários da Internet venha daqueles usuários que não estão realmente conectados à Internet ou que estão pouco conectados à Internet. Portanto, os esforços de todas as comunidades em conjunto continuam. E é para isso que a UASG está a trabalhar no plano estratégico quinquenal. Obrigado.

NICOLAS CABALLERO:

Obrigado, Anil. Tenho a Índia e depois a Austrália. Índia, por favor, vá em frente.

T. SANTOSH:

Obrigado, presidente. E obrigado, grupo UASG, por fazer uma boa apresentação. Então irei direto para este slide. Então, basicamente, há duas coisas para os formuladores de políticas governamentais. Gostaria de saber da UASG se existe um procedimento operacional padrão disponível para que todos os governos que estão na sala possam usá-lo para fazer uma espécie de mandato para os produtos e serviços a serem usados no processo de aquisição, porque na Índia nós não temos. Agora, chegando à academia, o Grupo Diretor da Existência Universal possui um currículo de curso para que este curso possa ser ministrado em diferentes estados? E a última pergunta: qual é o status da ICANN estar pronta para UA, se um usuário que conhece apenas um idioma específico pode se registrar em seu idioma? Obrigado.

ANIL JAIN:

Responderemos três perguntas de três palestrantes diferentes. Responderei sua primeira pergunta, Santosh. E segunda pergunta, pedirei que Nabil responda. E a terceira pergunta, claro, Sarmad quem saberá responder. A primeira pergunta é sobre o procedimento operacional padrão. Agora, como vocês sabem, a ICANN em si ou o UASG são de natureza consultiva. Portanto, não prescrevemos um procedimento específico a ser seguido, mas estamos definitivamente aconselhando os governos a adotarem a aceitação universal através de múltiplos canais, e poucos deles são recomendados aqui. E, tanto quanto sei, os próprios governos desses países estão a definir o procedimento operacional padrão. Portanto, caso seja recomendado pelo GAC que o UASG defina determinados projetos de procedimentos operacionais padrão para o governo, anotamos isso e tentaremos fazer isso e fornecer ao GAC quais lideranças do GAC podem aconselhar seus membros. Obrigado. Vá para Nabil para ver o currículo.

NABIL BENAMAR:

Obrigado. Quanto à sua segunda pergunta sobre currículo, acabei de mencionar na minha intervenção que desenvolvemos o currículo. Se você acessar o site da comunidade da ICANN e acessar apenas o currículo, verá o currículo completo, que são 12 micromodelos com o conteúdo, com o plano de estudos, com tudo o que é necessário. Então, no momento, é um rascunho. Procuramos que seja como um pedido de comentários. Não é o princípio da IETF, mas é como se esperássemos receber feedback da comunidade. Basta nos enviar um e-mail para uaprogram@icann.org. Obrigado.

SARMAD HUSSAIN:

Obrigado. E compartilhei o link da minuta do currículo no chat também para quem quiser acessá-lo. Sobre a última pergunta sobre onde está a ICANN nesse processo, muito recentemente, se você viu, anunciamos em um blog que os sistemas de e-mail da ICANN agora estão prontos para UA, na medida em que agora podemos receber e enviar e-mails de volta em todos os diferentes idiomas e scripts. Então essa é uma das coisas, eu acho, que estão nos impedindo. Isso agora está feito. Na verdade, fornecemos atualizações muito detalhadas à comunidade sobre a situação dos sistemas da ICANN como parte da atualização da comunidade do UA em pelo menos duas reuniões por ano. E fornecemos uma atualização com mais detalhes caso você queira dar uma olhada durante a semana de preparação para a ICANN 79. Há uma apresentação com muito mais detalhes sobre o que está acontecendo nos diferentes sistemas onde estamos. Então eu encorajo você a dar uma olhada. E a gravação e as apresentações estão disponíveis no site do ICANN 79. Obrigado.

NICOLAS CABALLERO:

Muito obrigado, Sarmad. Eu tenho a Austrália e então terei que pedir para você avançar cinco minutos no tempo. Estamos absolutamente sem tempo. Por favor, seja rápido, Austrália. Sinto muito por isso, mas vá em frente.

IAN SHELDON:

Obrigado, presidente. Ian Sheldon, GAC Austrália. Com base apenas na última pergunta sobre a jornada rumo à verdadeira aceitação universal, a próxima rodada de novos gTLDs representa um marco importante

nessa jornada. Aprendi ontem que, em alguns casos, pode levar até seis anos para que um IDN no domínio de nível superior seja registrado na zona raiz. Há algo que possamos fazer para agilizar esse processo? Seis anos parece muito tempo de espera antes que você possa começar a usar um domínio de nível superior em um idioma diferente.

SARMAD HUSSAIN:

É possível entrar em contato com você off-line depois disso e obter essas informações e depois retornar com detalhes? Mas não tenho certeza de qual área específica você está falando, mas acompanharei off-line. Obrigado.

IAN SHELTON:

Sim, estou muito interessado em ficar offline. Isso é algo que ouvimos ontem na reunião do SubPro IRT. Então, sim, estou muito interessado em acompanhar isso. Obrigado.

NICOLAS CABALLERO:

Obrigado, Austrália. Obrigado por ser breve. Abdalmonem, você terá cinco minutos, literalmente falando, para fazer sua apresentação. Sinto muito por isso. Vá em frente, por favor.

ABDALMONEM GALILA:

Muito obrigado. Na verdade, sou Abdalmonem Galila. Usarei o chapéu da ccNSO em vez do GAC nestes slides de hoje. Na verdade, como disse o meu colega, a aceitação universal vai mais longe, pois a adoção da aceitação universal é um trabalho colaborativo entre as diferentes

partes interessadas. Como reconhecimento da importância de auxiliar e ajudar a uma maior adoção da aceitação universal, existe um comitê estabelecido na ccNSO chamado Comitê de Aceitação Universal. Foi criado desde 2023 e tem como objetivo criar uma plataforma para gestores de ccTLDs a fim de interagir e compartilhar informações relacionadas à aceitação de nomes de domínio, sejam esses nomes de domínio ASCII ou IDNs ou quaisquer que sejam esses nomes de domínio de nível superior ou segundo nível. Claro, para compartilhar essas informações em nível global dentro da comunidade da ICANN. E, claro, não pretendemos que a UAC formule nenhum padrão ou política que fuja do escopo da ccNSO. E, claro, não nos sobreporemos a nenhum trabalho para outras comunidades dentro do grupo de trabalho. Próximo slide, por favor. É claro que nós, como Comitê de Aceitação Universal, teremos um escopo de trabalho. Nosso escopo não se limita à ligação com o UASG ou ao compartilhamento de informações ou à realização de quaisquer atividades adicionais que possam estar sujeitas a consulta da comunidade ou aprovação do conselho. Na verdade, nós, como UAC, teremos contato com o UASG, que compartilhará informações de lá com a ccNSO para estarmos atualizados o tempo todo sobre o que está acontecendo para aceitação universal. E para o compartilhamento de informações, poderíamos, por exemplo, realizar alguma sessão de conscientização sobre ccTLDs durante a reunião da ICANN ou durante o dia técnico. E também para outro exemplo, realizar pesquisas para medir a preparação de UA para ccTLDs ou comunicar-se com outros grupos de trabalho relacionados à aceitação universal, como o grupo de trabalho de UA de IDN do GAC, o grupo de trabalho do conselho de IDN, algo assim. Na verdade, por que

vocês terão a ccNSO UAC? Precisamos de preencher as lacunas que levam à partilha de informação, complementar ao esforço existente a nível local, regional e global, sem sobrepor com quaisquer outras comunidades as tarefas que lhes são atribuídas. E a adesão ao comitê de aceitação universal está aberta para todos os gerentes de ccTLDs que estão inscritos na ccNSO para serem membros da UAC, e também para qualquer pessoa que esteja no ccTLD e queira se inscrever na UAC sem ser membro da ccNSO, está aberta para eles como bem. Neste momento, passo a palavra à minha colega Regina para que ela possa contar mais sobre as atividades e o plano futuro da UAC. Regina, a palavra é sua.

REGINA FUCHSOVA:

Muito obrigada. Olá, meu nome é Regina e trabalho no EURID, o registro de ccTLDs. eu. Continuarei nosso passeio pelo comitê de aceitação universal da ccNSO. Próximo slide, por favor. Então deixe-me continuar com as atividades recentes. O que temos trabalhado nas últimas semanas foi estabelecer uma biblioteca que seja uma biblioteca moderada onde os membros ou um subgrupo do comitê aproveem os links e recursos publicados ali. Deveria ser uma biblioteca única para todas as informações relevantes, especialmente para os membros da ccNSO, mas também para além dela. E não se limitam apenas aos IDNs, mas também às EAI. Portanto, todo o campo da aceitação universal. Você pode encontrar no slide um link para a biblioteca. Além disso, se você tiver conhecimento de um relatório de boa fonte de informação em seu país, envie-o para nós. São as instruções a serem seguidas neste link. Próximo slide, por favor. Quanto aos planos futuros para outras

atividades, especialmente agora na reunião da ICANN, meus colegas estão realizando uma atividade de divulgação para conseguir mais membros, o que é crucial, especialmente dos ccTLDs para o grupo de trabalho. Queremos que o grupo seja muito concreto, orientado para resultados concretos e tangíveis e, com a ajuda dos potenciais novos membros, finalizaremos o nosso plano de trabalho. Além disso, estamos aqui para ajudar na organização de diversas sessões ou eventos durante as reuniões da ICANN e também para fazer a ligação. Tal como Abdalmonem já mencionou, a ligação é uma das nossas principais funções com grupos relevantes. Queremos ter a certeza de que não existem sobreposições, mas sim sinergias encontradas nas atividades em torno da aceitação universal. Criamos também uma mailing list dedicada, à qual você está cordialmente convidado a aderir, seja para obter informações sobre o que está acontecendo ou também para contribuir. Próximo slide, por favor. Portanto, sinta-se à vontade para entrar em contato com qualquer um de nós, e haverá mais uma atualização para a comunidade de ccTLDs na tarde de quarta-feira. Muito obrigado.

NICOLAS CABALLERO: Obrigado, Regina. Abdalmonem, alguma palavra final?

ABDALMONEM GALILA: Gostaria apenas de acrescentar que ontem, durante nossa reunião com a UASG, a reunião foi entre a ccNSO e a UASG e os membros da comunidade, comprometemos nossas prioridades que definimos durante o exercício Napkin Pitch. Durante o exercício Napkin Pitch,

tivemos um conjunto de ideias e, em seguida, identificamos a análise de impacto e esforço e, em seguida, definimos prioridades. Ontem conseguimos isso e já finalizamos as cartas-convite que serão enviadas aos gestores de ccTLDs da ccNSO, convidando-os para o Comitê de Aceitação Universal. E estamos aqui hoje que precisamos ter algo para cooperar com os membros relacionado à aceitação universal. Obrigado.

NICOLAS CABALLERO:

Muito obrigado. E peço desculpas por ter feito sete minutos de prorrogação. Obrigado, Anil, Abdalmonem, Regina, Elizabeth, Nabil e Sarmad, e todos os que interviram. Voltamos às 10:30, e desfrutem da pausa.