
ICANN79 | Semana de preparação – Atualização de conformidade contratual
Terça-feira, 20 de fevereiro de 2024 – 12h30 às 1h30 SJU

AMANDA ROSE: ...indicação de que na atualidade os serviços de WHOIS tenham sido desligados, enquanto os esforços de RDAP continuem, ainda existem aqueles que fornecem serviços WHOIS durante aproximadamente um ano, pouco menos de um ano. Com isso, creio que passo a palavra para Leticia. Por favor, Letícia.

LETICIA CASTILLO: Obrigada, Amanda. Oi pessoal. Meu nome é Leticia Castillo e vou falar sobre o tipo de reclamação que é o nosso número um em volume. Próximo slide, por favor. Observe, no entanto, que aplicamos obrigações a todas as políticas e acordos da ICANN e publicamos métricas relacionadas. Portanto, verifique-os se tiver mais detalhes sobre a aplicação de outras obrigações além do abuso. Mas o abuso é o nosso número um, como eu disse, e de grande interesse para a nossa comunidade. Então vou me concentrar nisso hoje. E isso inclui fornecer uma atualização sobre nossos trabalhos para nos prepararmos para fazer cumprir as novas obrigações de abuso de DNS que entrarão em vigor em abril. Então vamos começar. A Seção 3.18 do Contrato de Credenciamento de Registradores, ou RAA, exige atualmente que os registradores tomem medidas razoáveis e imediatas para investigar e

Observação: O conteúdo deste documento é produto resultante da transcrição de um arquivo de áudio para um arquivo de texto. Ainda levando em conta que a transcrição é fiel ao áudio na sua maior proporção, em alguns casos pode estar incompleta ou inexata por falta de fidelidade do áudio, bem como pode ter sido corrigida gramaticalmente para melhorar a qualidade e compreensão do texto. Esta transcrição é proporcionada como material adicional ao arquivo de áudio, mas não deve ser considerada como registro oficial.

responder a denúncias de abuso. Também existem requisitos para analisar relatórios dentro de 24 horas quando estes são apresentados pelas autoridades policiais ou outras autoridades dentro da jurisdição do registrador. A obrigação de exibir o contato de abuso e uma descrição dos procedimentos de abuso do registrador para que os usuários saibam como denunciar o abuso aos registradores, e a obrigação de manter registros relacionados à denúncia de abuso que um registrador recebe e fornecer tais registros à ICANN mediante notificação. No ano passado, recebemos 6.255 reclamações que analisamos de acordo com esses requisitos e enviamos mais de 1.118 notificações de conformidade aos registradores. Mencionei antes que há uma exigência de revisão dentro de 24 horas dos relatórios apresentados por certas autoridades dentro da jurisdição do registrador. Rastreamos e mantemos métricas sobre eles. Em 2023, tivemos dois processos tramitados sob essas exigências específicas. O restante envolveu outros tipos de repórteres de abusos. Em todos os casos, solicitamos ao registrador uma explicação e registros sobre como investigou e respondeu à denúncia de abuso específica. Revisamos todos os detalhes da reclamação, informações, registros e fatos disponíveis para avaliar se as medidas foram rápidas e razoáveis e se a resposta foi apropriada considerando as circunstâncias específicas de cada caso. No ano passado, encerramos mais de 851 casos com registradores após obter tais provas. Em aproximadamente 47% dos casos, a ação tomada foi a suspensão do nome de domínio ou dos serviços de hospedagem quando o registrador ou seu revendedor também era o provedor de hospedagem. Em 2023, encerramos mais de 5.000 reclamações inválidas ou inacionáveis. Aproximadamente 64%

não incluíram nenhuma evidência de que uma denúncia de abuso tenha sido enviada ao registrador. Em vez disso, por exemplo, os reclamantes acreditavam que a ICANN era o registrador e tentaram nos denunciar o domínio abusivo. 17% envolveram domínios de primeiro nível com código de país ou ccTLDs e a ICANN não credencia registradores nem define políticas para ccTLDs. 7% envolveram nomes de domínio que já haviam sido suspensos no momento em que analisamos a reclamação. Algo importante a ter em mente é que não encerramos simplesmente essas reclamações inválidas. Analisamos tudo e fornecemos ao reclamante informações que poderiam ajudá-lo, como como entrar em contato com o gerente do ccTLD em questão. Próximo slide, por favor. No final de 2022, as partes contratadas entraram em contato com a ICANN com uma proposta para negociar a inclusão de requisitos de mitigação de abusos de DNS em seus acordos. Posteriormente, a ICANN e as partes contratadas trabalharam arduamente e em conjunto para produzir e propor alterações específicas ao RAA e ao acordo de registro básico. Essas alterações passaram por um período de comentários públicos. Posteriormente, os registradores e registros de ccTLDs votaram a favor da adição dos requisitos aos acordos. E, finalmente, o conselho diretor da ICANN os aprovou. Isso significa que os novos requisitos entrarão em vigor em 5 de abril de 2024. Depois começaremos a aplicá-los conforme explicado no comunicado sobre a implementação e cumprimento destes novos requisitos produzido no ano passado. E isso também está vinculado neste slide. Para estar pronta para fazer cumprir esses requisitos, a ICANN está se preparando em diversas frentes. Por exemplo, estamos preparando nossos formulários web para fazer perguntas e coletar as

informações necessárias de qualquer pessoa que denuncie um possível caso de não conformidade com os requisitos de abuso de DNS. Estamos a preparar o nosso sistema de processamento de casos para garantir que podemos processar integralmente os casos, ao mesmo tempo que rastreamos dados para podermos reportar à comunidade as reclamações que recebemos sobre as ações de fiscalização e os seus resultados. Isso é explicado com mais detalhes no próximo slide. Próximo slide, por favor. Estamos nos preparando para lançar um relatório dedicado à aplicação dos requisitos de abuso de DNS. Incluirá dados relacionados com o cumprimento das obrigações dos registradores e dos registradores, uma vez que entrem em vigor, é claro. Por exemplo, o número de reclamações que recebemos discriminadas pelo tipo de abuso de DNS que, para efeitos das alterações, são phishing, pharming, malware, botnets e spam como vetor. O número de casos resolvidos com partes contratadas, se a parte contratada tomou medidas de mitigação para interromper ou interromper o abuso do DNS ou para contribuir para interromper ou interromper o abuso do DNS, que tipo de ação, ou se nenhuma ação foi tomada porque não houve evidência acionável. E, finalmente, continuaremos a aplicar todas as outras ações de abuso que permanecem inalteradas e a reportar à comunidade sobre elas, como fazemos hoje. E isso é tudo meu. Vou passar para Jonathan Dennison. JD?

JONATHAN DENNISON: Sim, sou eu. E falarei sobre grupos de trabalho políticos e outras iniciativas nas quais estamos envolvidos. Portanto, fora do nosso

processamento de reclamações, estamos ativamente envolvidos em processos de desenvolvimento de políticas e outros tipos de atividades de divulgação. Nossas métricas e dados geralmente ajudam a informar discussões e pesquisas da comunidade sobre tópicos específicos, como abuso ou renovação de nomes de domínio. Portanto, definitivamente incentive todos a visitar nossas páginas de métricas e relatórios. Temos muita informação disponível. E usamos bastante essas informações quando lidamos com trabalhos de tipo político. E então um dos nossos principais objetivos quando estamos envolvidos nestes grupos é fornecer a nossa opinião sobre a clareza da linguagem política e, claro, a sua aplicabilidade. Porque, você sabe, em última análise, o Compliance herda qualquer política que surja. Portanto, quanto mais claro e viável for, obviamente melhor será para nós. Então, definitivamente estamos muito envolvidos nisso. E quando estamos envolvidos nesses grupos, temos especialistas no assunto que tendem a estar ligados a esses grupos. Por exemplo, você sabe, se há uma política de transferência que está sendo trabalhada, então temos um especialista no assunto na parte de transferência do contrato. Porque normalmente eles têm visto a maior variedade de reclamações. Assim, eles estão intimamente conscientes dos tipos de questões que surgem e podem informar melhor qualquer um dos grupos de trabalho. Nós também, como eu disse, participamos de sessões de treinamento e divulgação. Muitas vezes são sessões organizadas pelo GDS ou GSE. E muitas vezes temos um membro de Compliance que nos acompanha e conduz uma sessão. Geralmente, discussões sobre requisitos contratuais dão uma visão mais ampla do que é esperado e como aplicamos. Então podemos ir para o próximo slide para ver alguns

exemplos. Aqui vamos nós. Sim. Política de transferência PDP. Você sabe, estamos envolvidos com as diretrizes de IDN. A RPM, Equipe de Revisão da Implementação de Mecanismos de Proteção de Direitos. Estamos envolvidos com o RDRS, Serviço de Solicitação de Dados de Registro. Programa para novos gTLDs, política de dados de registro, etc., que você pode ver lá. Novamente, há referência às métricas e dashboards, cujo link foi fornecido no chat anterior. E então alguns dos exemplos de divulgação. Recentemente, em outubro de 2023, houve um brunch com registradores turcos. E acredito que um deles foi conduzido em turco. Em dezembro do ano passado, houve novamente parceria com GSE e GDS. Houve treinamento on-line com registradores ucranianos, realizado em russo. E depois houve um evento de divulgação para membros da comunidade africana da Internet. E, na verdade, amanhã estaremos acompanhando o GDS e o GSE em Viena. Há uma sessão chamada Participe de um seminário da ICANN para registradores. Eu não estarei lá, mas algum outro membro sortudo estará. Então, se você estiver nessa área, estaremos lá e continuaremos envolvidos em outras atividades de divulgação à medida que surgirem. E eu acredito que é tudo para mim.

MAY KIM:

Tudo bem. Obrigado. Não há perguntas ou comentários atualmente no pod de perguntas e respostas. Se houver algum participante que gostaria de perguntar algo, vá em frente e inscreva-o agora. Caso contrário, você pode enviar perguntas sobre conformidade para compliance@icann.org com o assunto Atualização de conformidade da

semana preparatória da ICANN 79. E esta apresentação do ICANN 79 estará disponível no link que vocês podem ver.

JAMIE HEDLUND:

Bem, obrigado a todos por participarem. Esperamos vê-los em Porto Rico. Se surgir alguma coisa, por favor, talvez estejamos no corredor, podem vir fazer perguntas, enviar e-mails se for necessário e se quiserem, obrigado pelo interesse mostrado por todos.

MAY KIM:

Obrigado, podemos parar a gravação.